

Hospital Estadual de Luziânia

Relatório Técnico Mensal

De Ações e Atividades

(Maio de 2.022)





CONTRATO DE GESTÃO 47/2021 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Luziânia

Endereço: Av. Alfredo Nasser, s/n - Parque Estrela Dalva VII, Luziânia-GO

Diretor Operacional do IMED: Wagner Miranda Gomes

Diretor Geral do Hospital: Francisco Campos Amud

Diretor Técnico do Hospital: Dr. Alexandre Amaral

Gerente Administrativo: Wendel Borges do Carmo



SUMÁRIO

- I – **A palavra da diretoria**
- II – **Dados assistenciais**
- III – **Atividades de apoio**
- IV – **O HEL e a sociedade**
- V – **Encerramento**



I – A PALAVRA DA DIRETORIA

O Hospital Estadual de Luziânia - HEL está a poucos passos de deixar de ser um Hospital de Campanha, e iniciar suas atividades como Hospital Geral. O momento reforça, no entender do IMED, a certeza do dever cumprido.

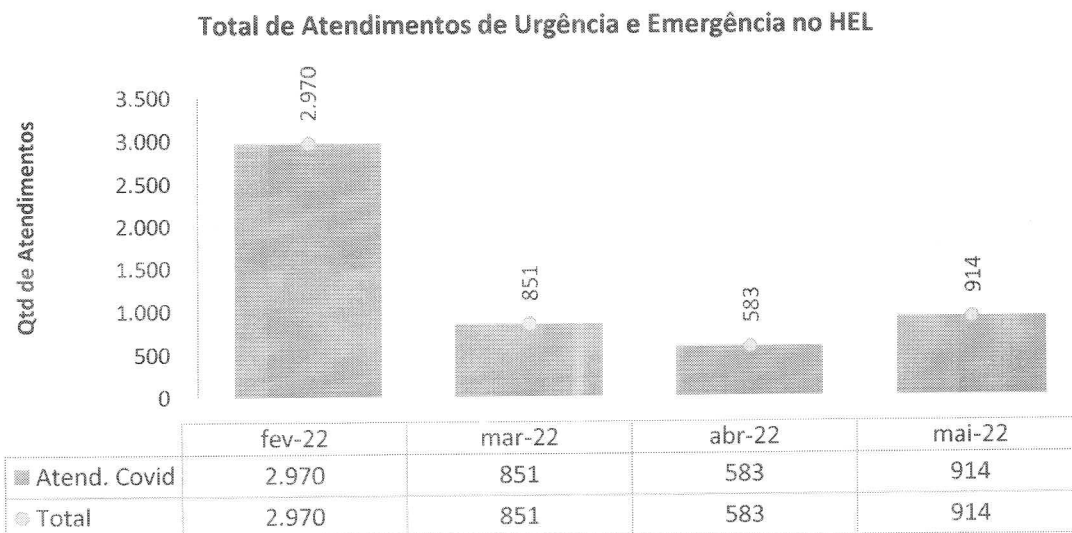
Em maio, foi possível identificar a evolução do número de atendimentos e internações, como será apontado a seguir – em consonância, ademais, com o quadro verificado em múltiplas regiões do Brasil.

De todo modo, não obstante as necessárias providências para a transição acima referida, foi possível garantir, com segurança, a integralidade do serviço assistencial com a excelência que caracterizou esta gestão.

FRANCISCO
CAMPOS
AMUD:7485739
8249
Assinado de forma
digital por FRANCISCO
CAMPOS
AMUD:74857398249
Dados: 2022.06.21
13:26:54 -03'00'
Francisco Campos Amud
Diretor Geral do HEL

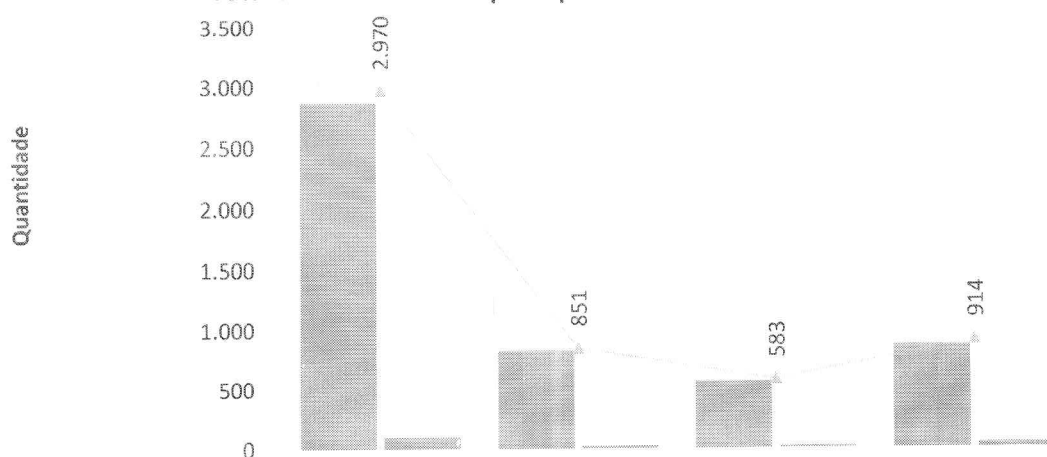
II – DADOS ASSISTENCIAIS

II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



Após um período de queda significativa do número de atendimentos de urgência e emergência, o mês de maio apresentou um aumento expressivo, com evolução de 56,8% em comparação ao mês anterior.

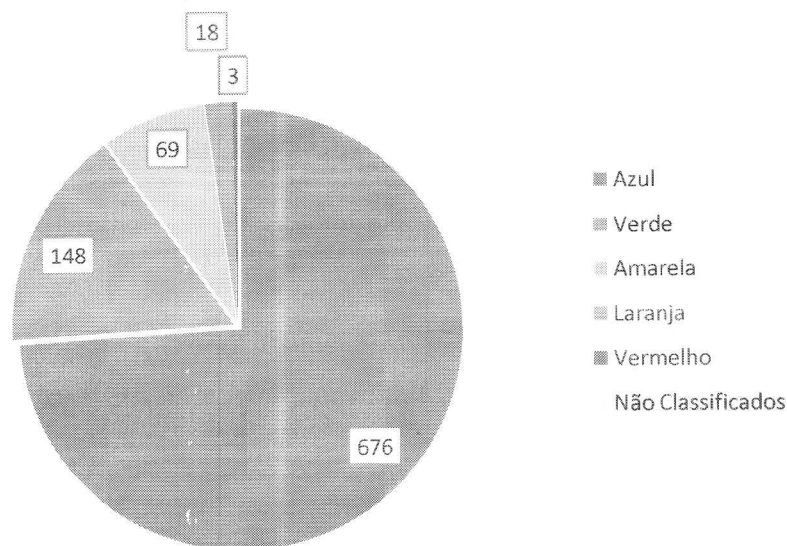
Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEL



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
Esponânea - Covid	2.870	828	564	874
Regulação - Covid	100	23	19	40
Total de Atendimentos	2.970	851	583	914

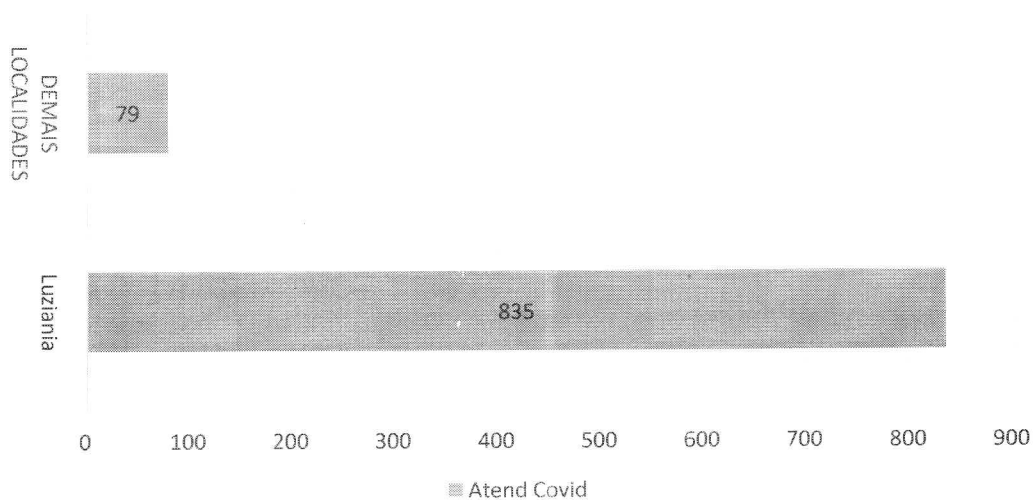
Desses atendimentos, 95,6% procuraram a unidade por demanda espontânea e apenas 4,4% vieram encaminhados via Regulação Estadual.

Classificação de risco dos atendimentos realizados no P.S. - Mai- 22 - HEL -
Classificação de Risco COVID



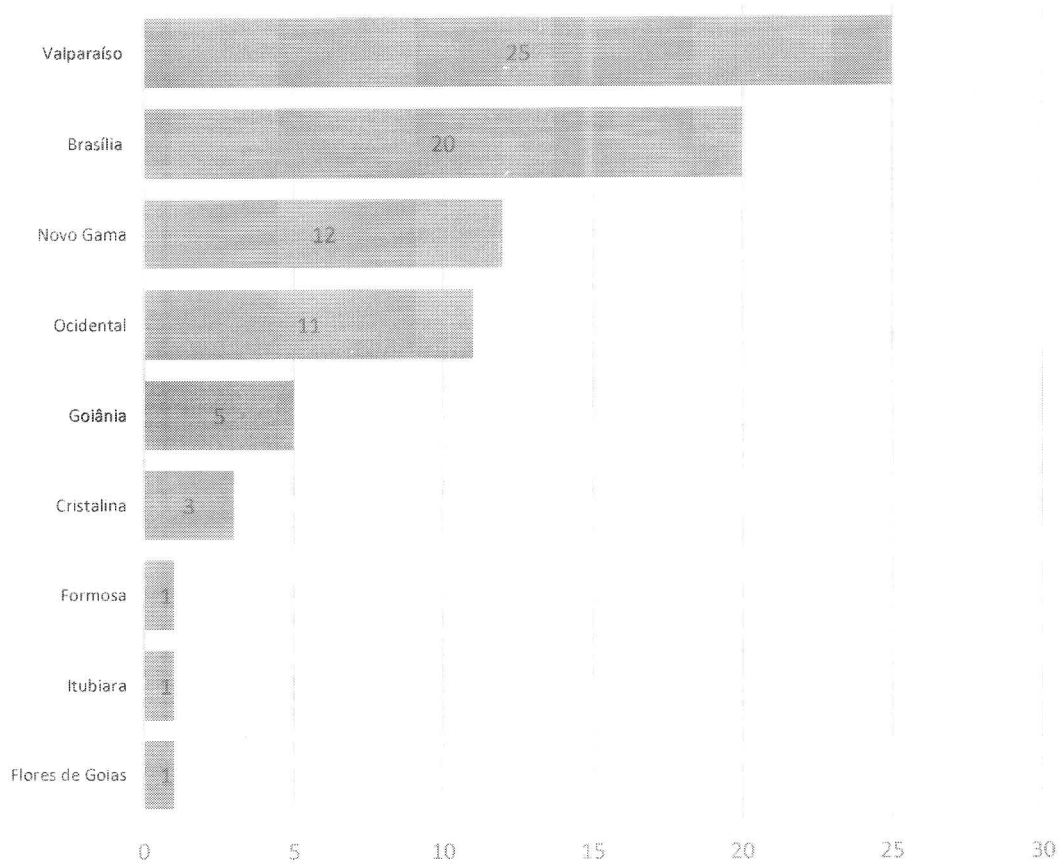
Mesmo apresentando uma evolução do número de casos, pode-se perceber que o grau de criticidade se mantém baixo, com 74,7% de pacientes classificados como "não urgente" e 16,3% como "pouco urgente". Portanto, a maior demanda é de casos mais leves da doença.

Município de procedência dos pacientes atendidos no PS - Mai/22 - HEL

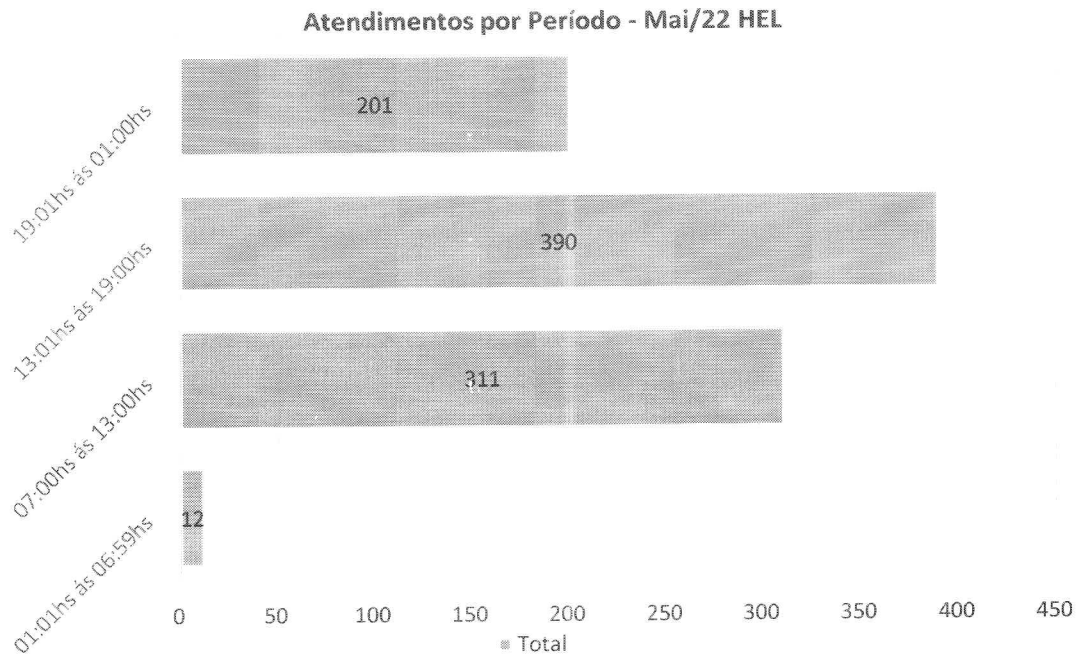


Foi identificado que 91,3% dos pacientes que solicitaram atendimento no PS são de procedência da cidade de Luziânia. E apenas 8,7% vieram de outros municípios.

Município de procedência dos pacientes atendidos no PS - Mai/22 - HEL

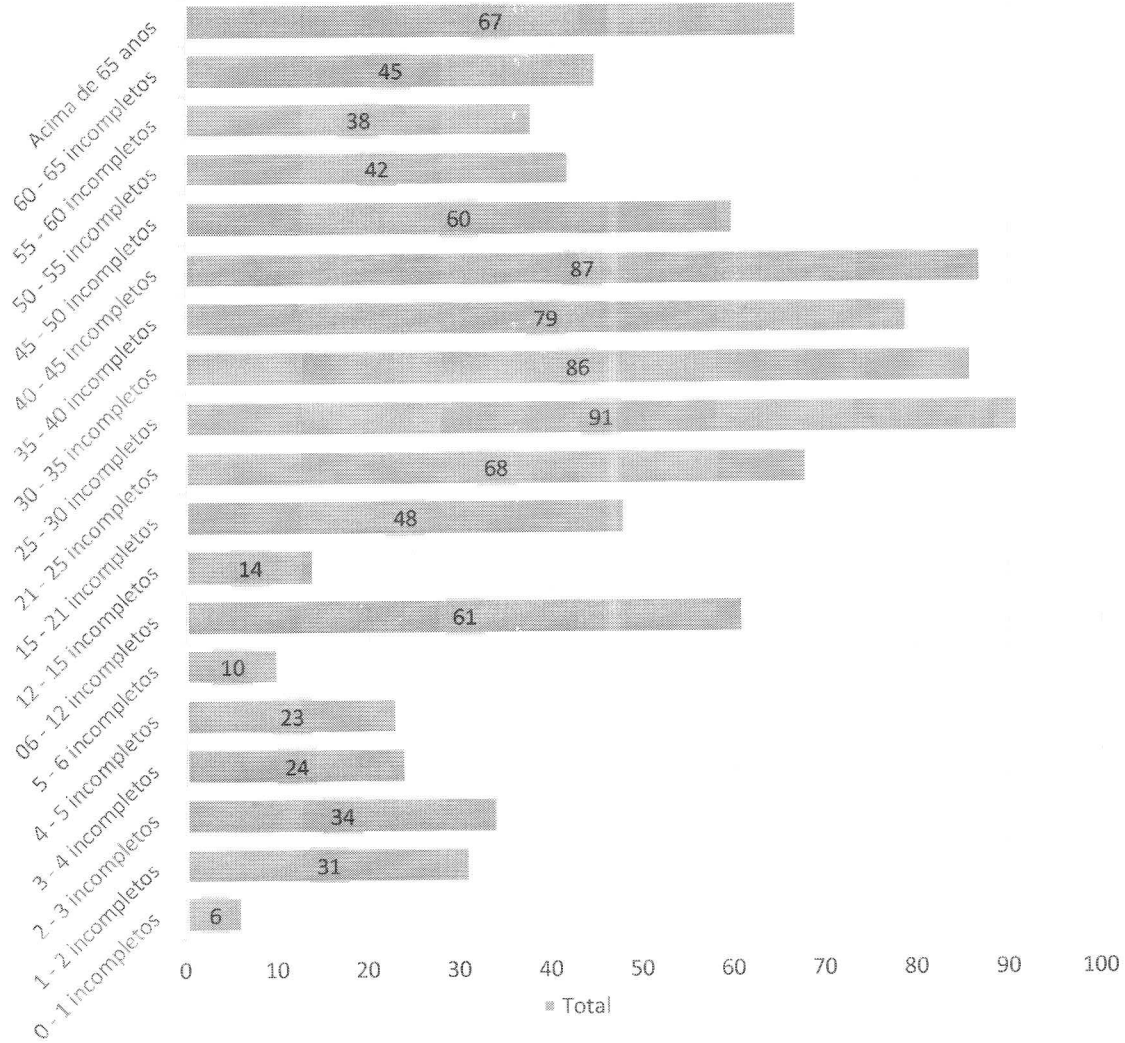


Dos demais municípios atendidos, pode-se evidenciar o que já havia sendo apresentado nos outros meses – i.e., a maior demanda fora de Luziânia é da cidade de Valparaíso, seguida por Brasília, Novo Gama e Cidade Ocidental, respectivamente.



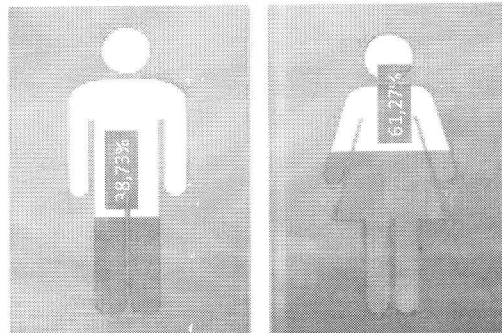
Conforme o gráfico acima, pode-se afirmar que a maior demanda é durante o período da tarde para início da noite, correspondendo a um percentual de 42,8% do total de atendimentos.

Atendimentos por Faixa Etária - Mai/22 HEL



A maior procura de atendimento no pronto-socorro continua sendo feita por pacientes mais jovens, entre 25 e 35 anos. E em um contexto geral, foi possível identificar que 37,6% dos atendimentos foram de pacientes com idades entre 25 a 45 anos.

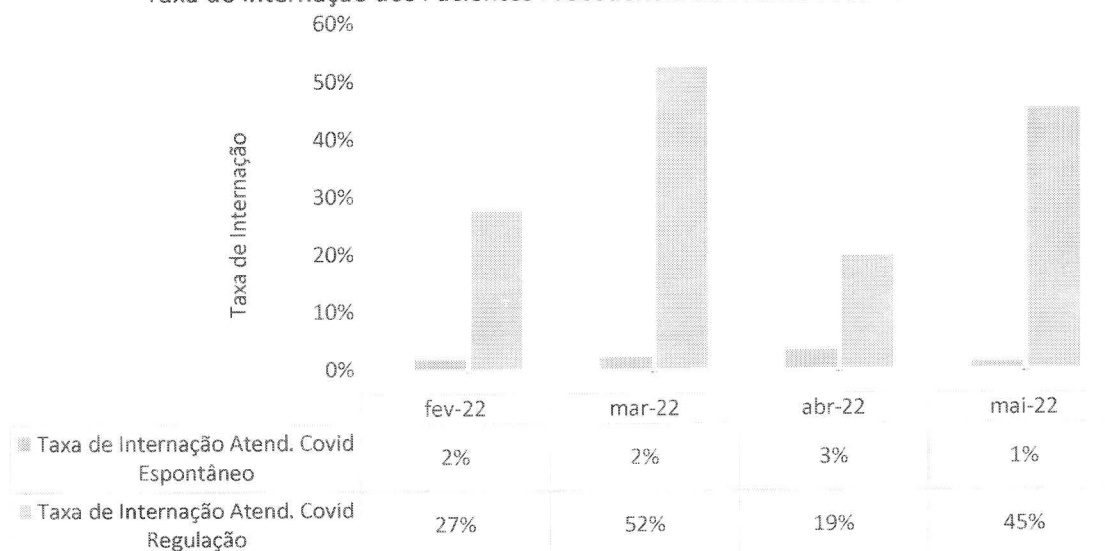
Atendimentos por Sexo - Abr -2022 - HEL



■ Masculino Covid ■ Feminino Covid

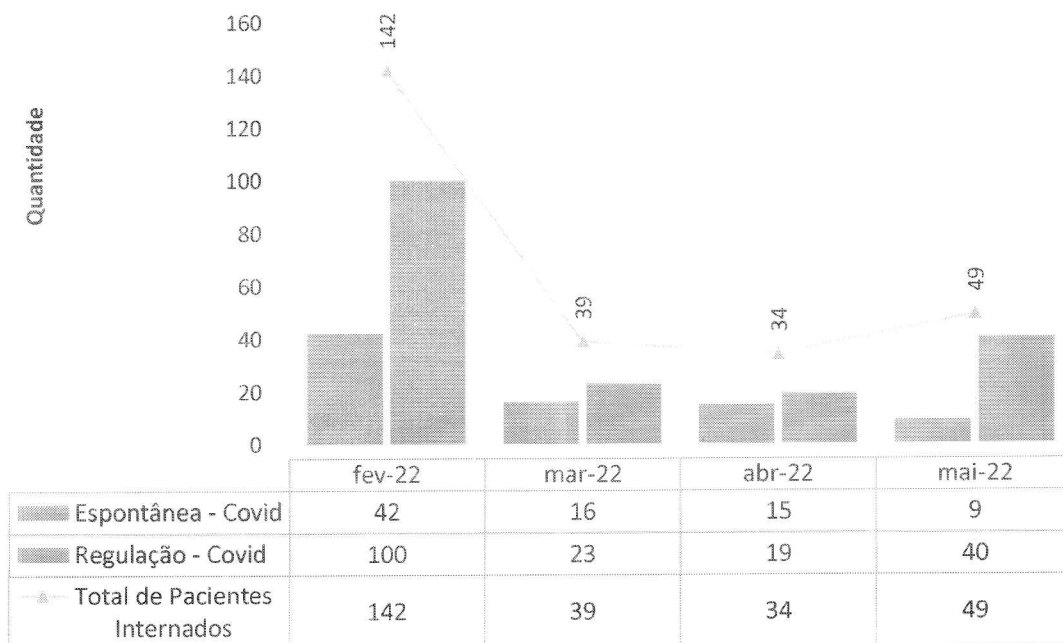
Conforme os demais meses, a maior procura permanece sendo do público feminino, totalizando 61,27% dos casos que deram entrada na unidade via pronto-socorro.

Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEL



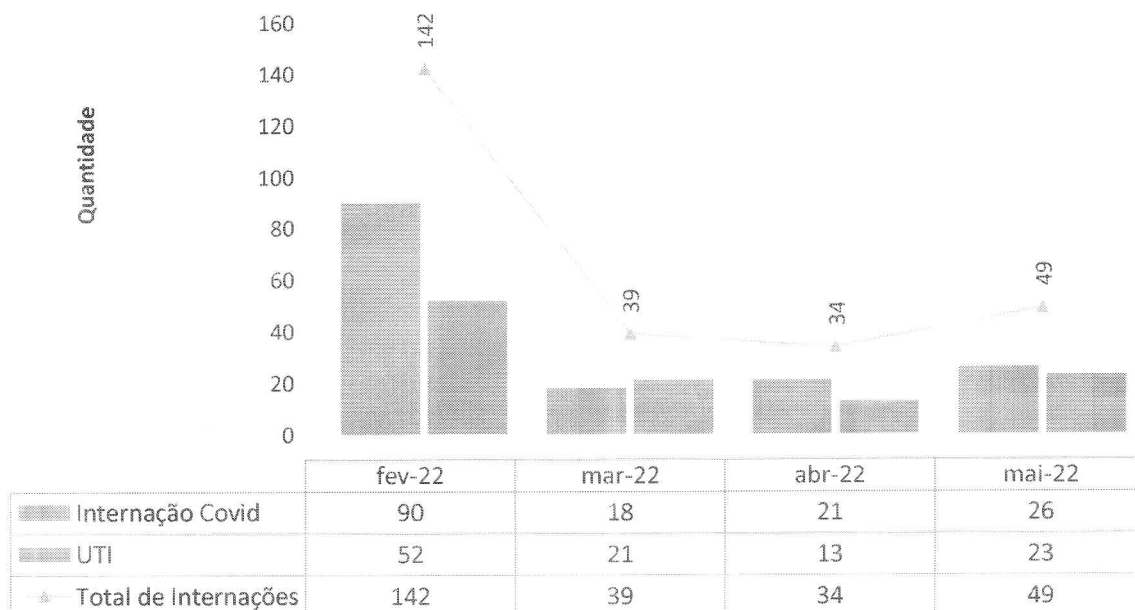
Outro indicador que apresentou mudanças foi o da taxa de internação de pacientes procedentes do pronto-socorro; em relação ao mês de abril, foi identificado que em maio sofreu uma queda de 2% na taxa de atendimento por demanda espontânea, e um crescimento de 26% de internações dos pacientes provenientes via Regulação.

Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEL



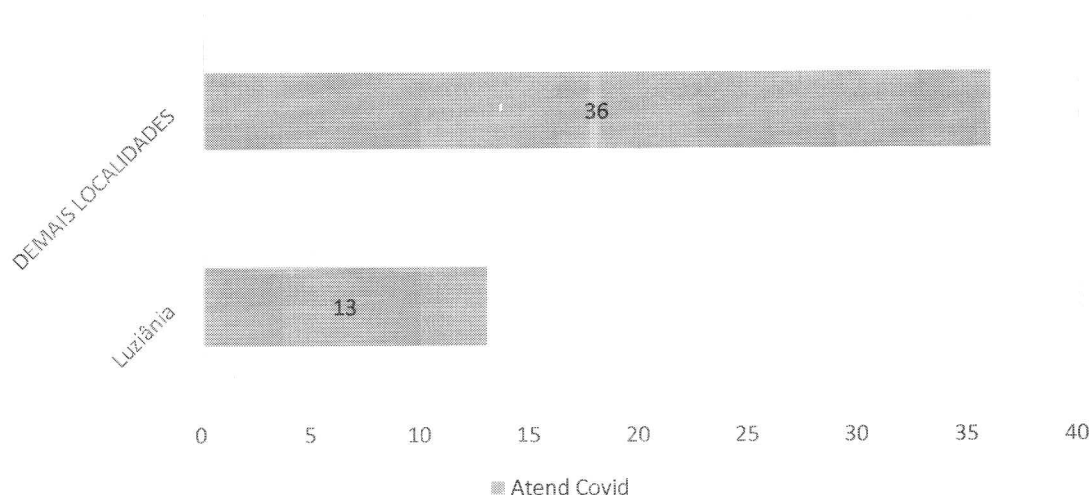
O número de internações em março e abril, tanto por demanda espontânea como via Regulação, se mantiveram estáveis. Porém, no mês de maio essa diferença passou a ser mais evidente. Isso se faz pelo motivo do aumento no número de pacientes que foram regulados diretamente para internação.

Internações Hospitalares - HEL



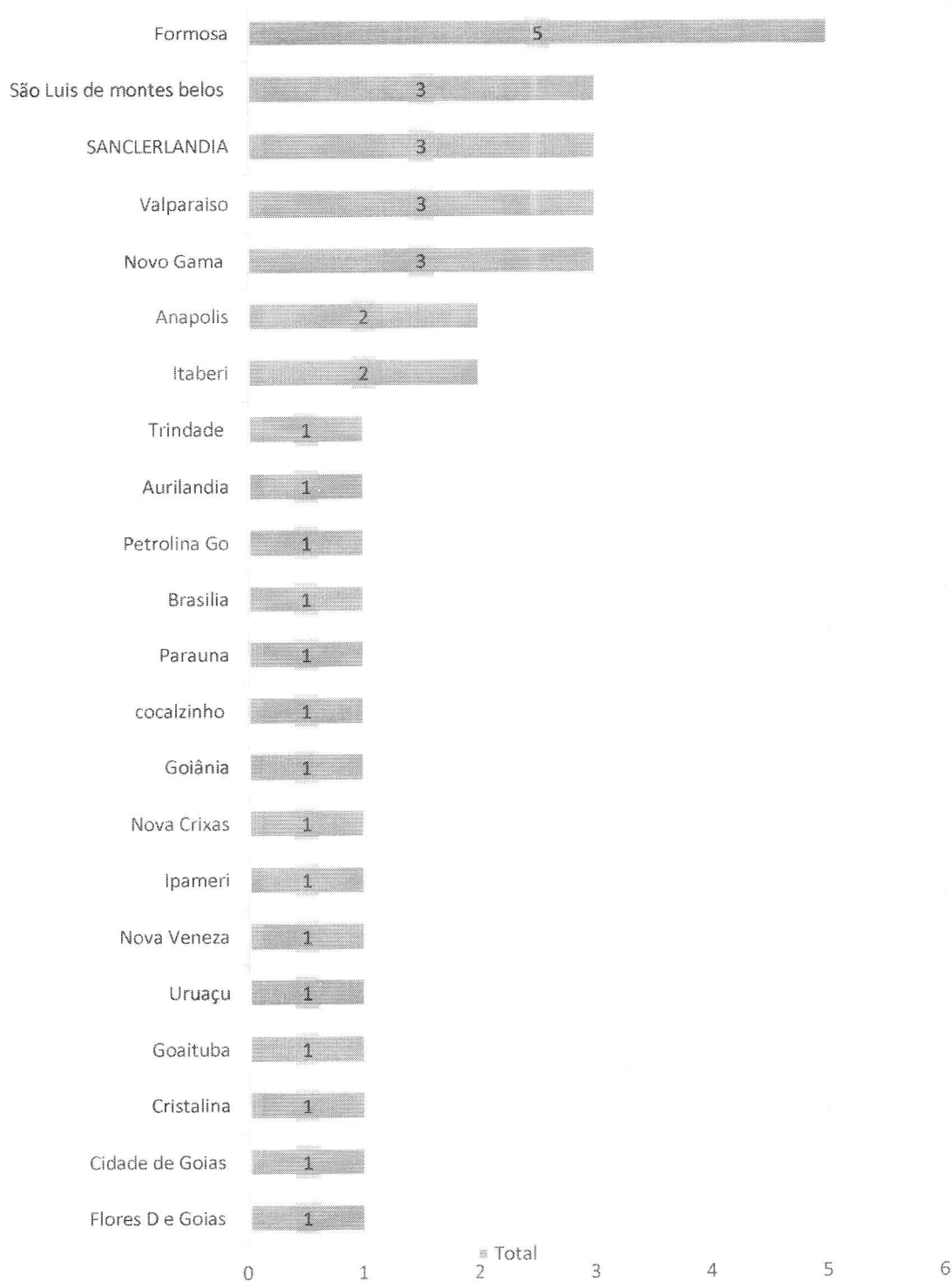
Apresentando aumento de 44% em comparativo com mês anterior, o mês de maio iniciou uma crescente considerável no número de internações. Isso ocorreu pela evolução do número de casos da Covid-19 na segunda quinzena deste mês.

Município de procedência dos pacientes internados - Mai/22 HEL



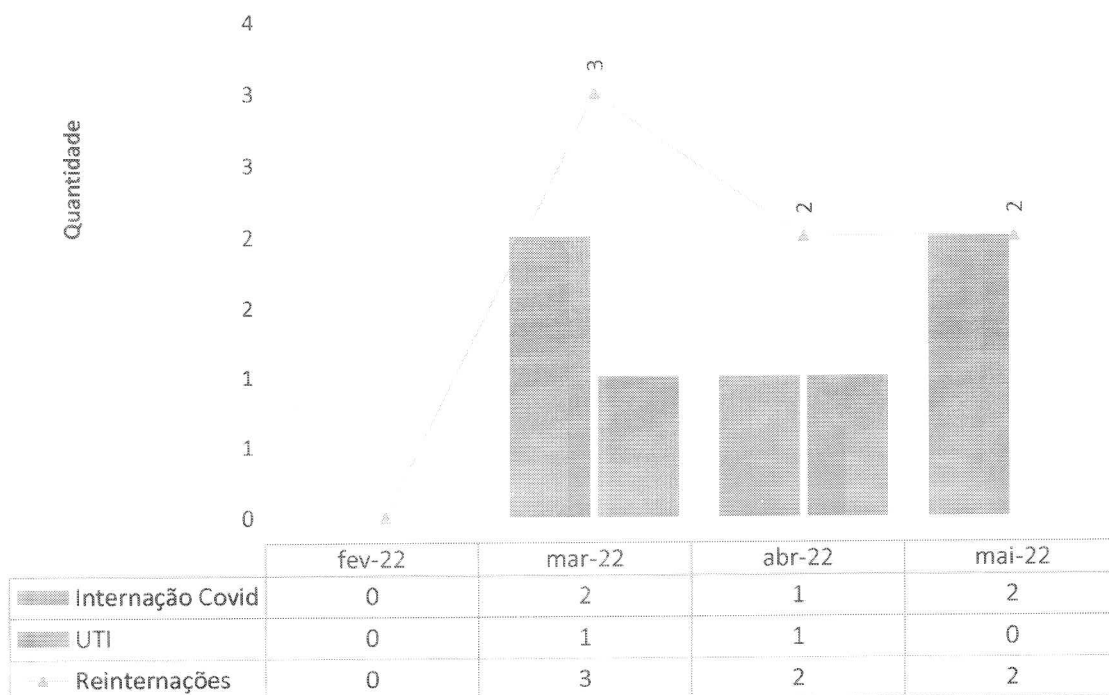
Por conta do número de pacientes encaminhados via Regulação Estadual, foi possível perceber que a maior demanda de internações originaram-se de outros municípios, um percentual de 73,5% do total.

Município de procedência dos pacientes internados - Mai/22 HEL

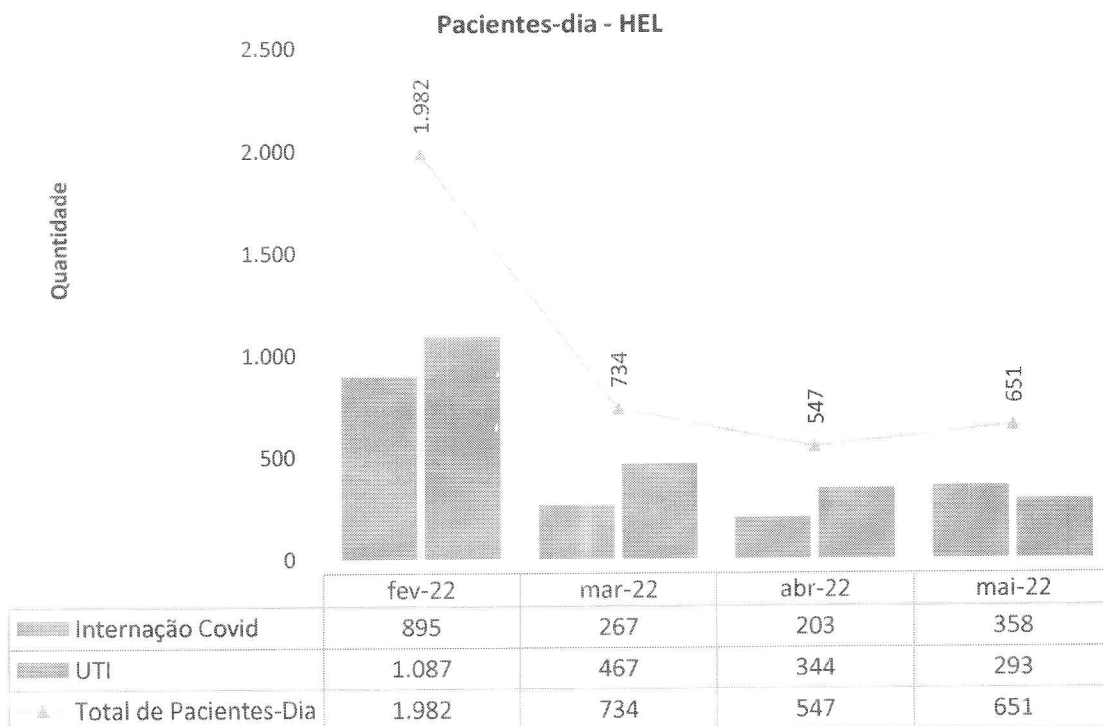


De acordo com o gráfico acima, Formosa foi o município que mais demandou atendimentos de internação, com total de 10,2%, seguido por São Luís de Montes Belos, Sanclerlândia, Valparaíso e Novo Gama, com 6,12% cada.

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEL

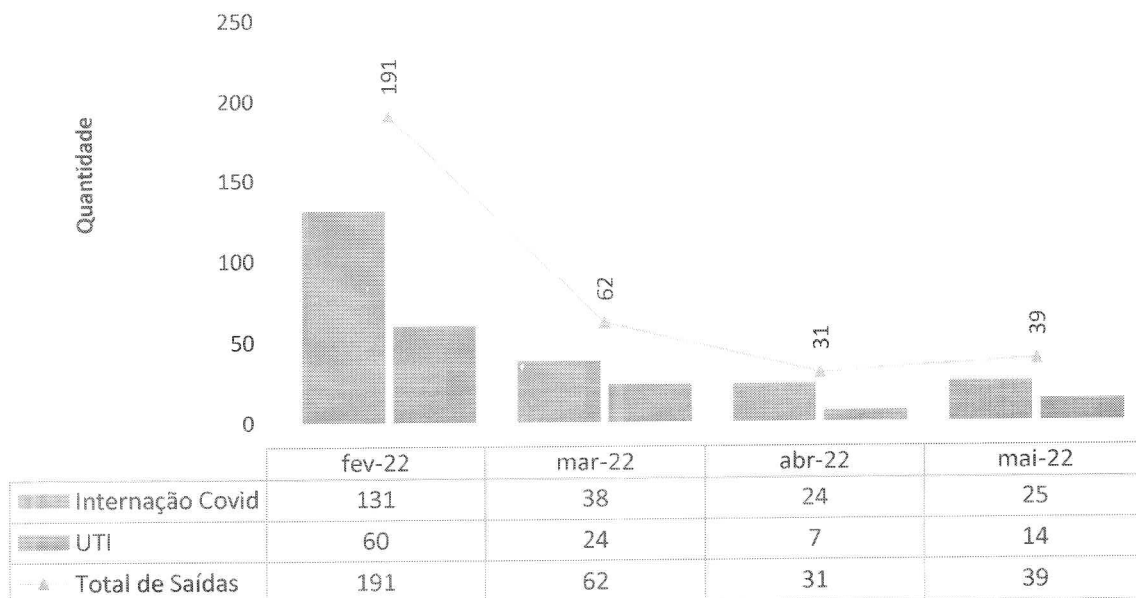


O número de pacientes readmitidos apresentou uma pequena evolução em maio. Porém, diferente dos meses de março e abril, nenhuma das readmissões se deram no setor de UTI.

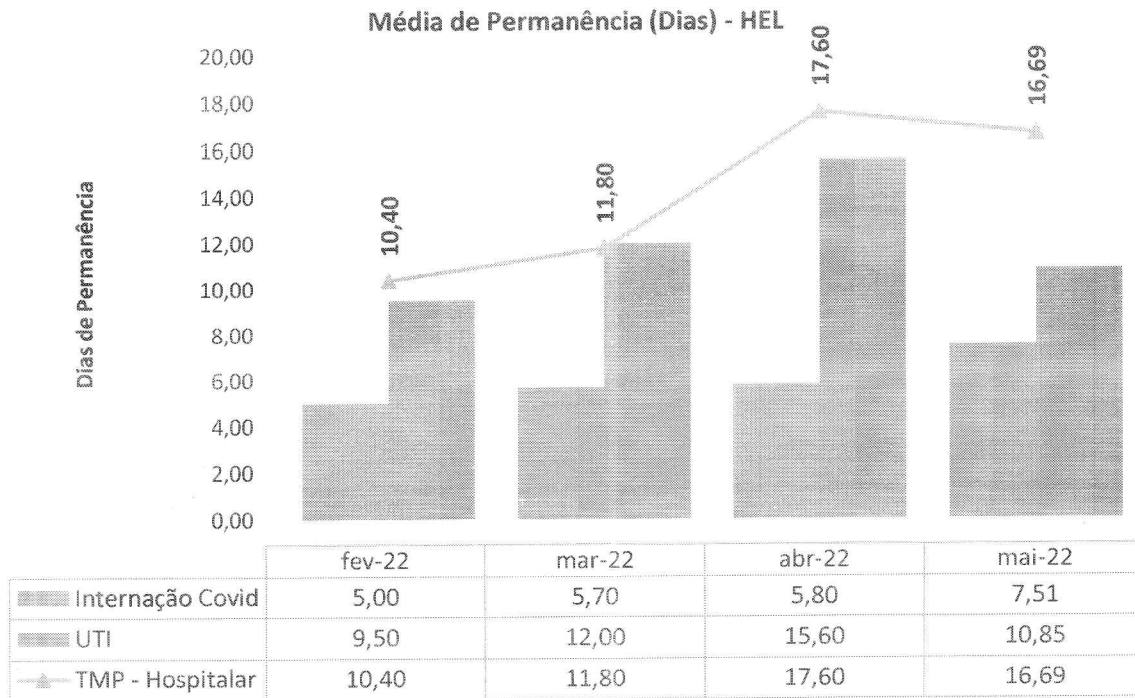


O total de pacientes-dia também apresentou uma evolução de 19% quando comparado com abril.

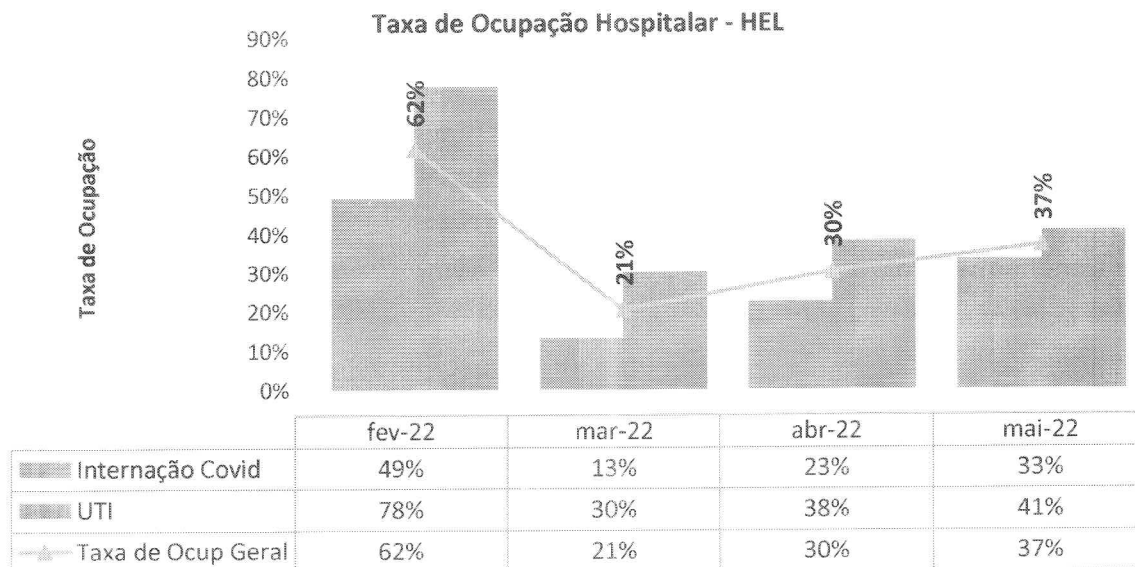
Saídas Hospitalares - HEL



Com um aumento de 25,8% em comparativo ao mês anterior, em maio foram 39 saídas. Dessas saídas, 14 foram de UTI, o dobro do número apresentado em abril.



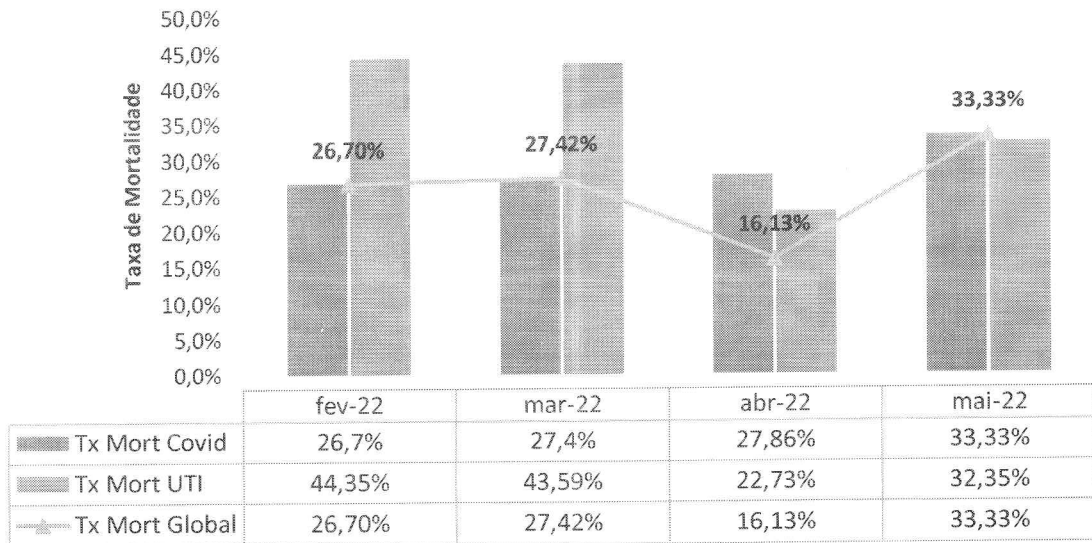
Com redução de 0,9%, o tempo médio de permanência se mantém alto. Isso é devido ao número de pacientes de alta permanência que encontram-se internados na unidade. Outro fator bastante significativo é que o tempo médio em UTI apresentou redução de 15,6 em abril para 10,85 em maio – enquanto que na Enfermaria houve aumento de 5,8 em abril para 7,51 em maio.



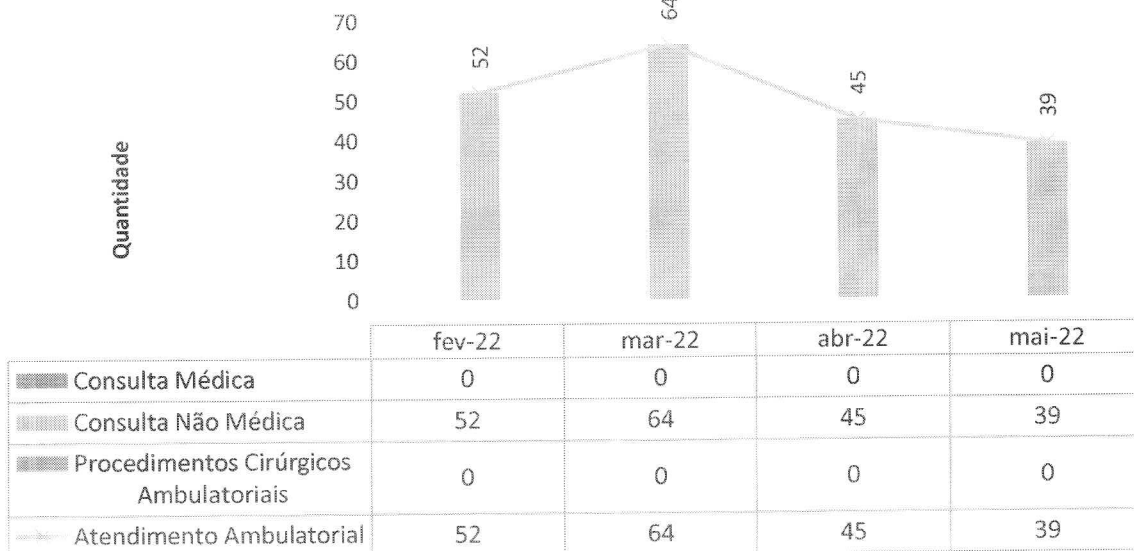
Outro indicador que apresenta uma linha crescente nos

últimos três meses, é o da taxa de ocupação hospitalar.

Taxa de Mortalidade Institucional - COVID - HEL



Atendimento Ambulatorial - HEL



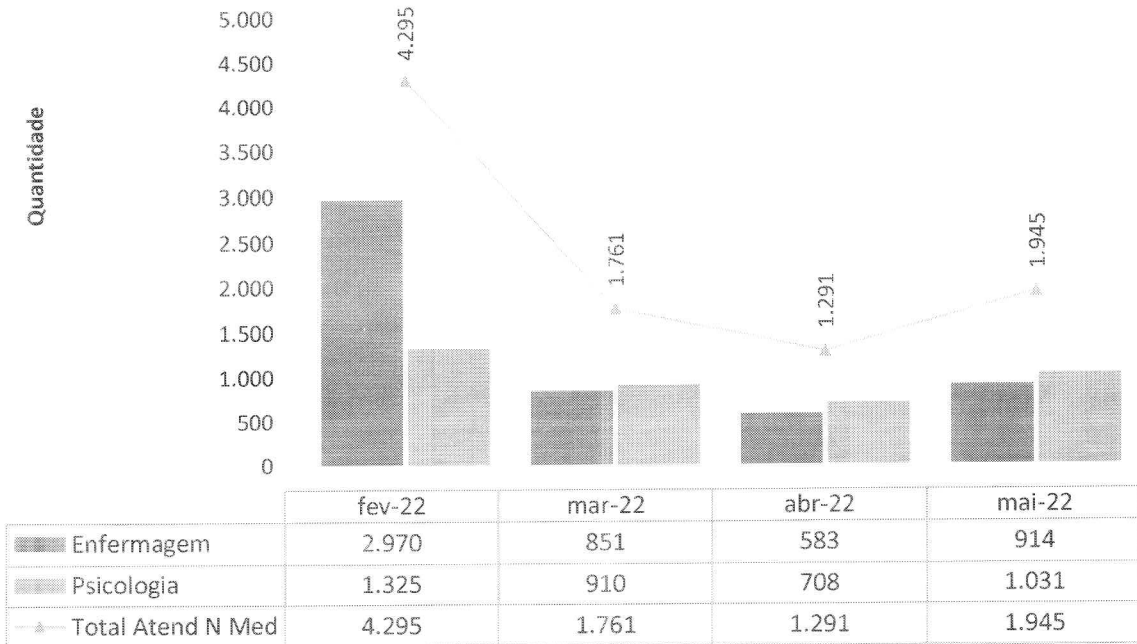
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEL

Quantidade	1				
	1				
	1				
	1				
	1				
	1				
	0				
	0				
	0				
	0				
0					
		fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ Consultas disponibilizadas para Regulação		0	0	0	0
■ Consultas agendadas		0	0	0	0
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)		0	0	0	0

Consultas Médicas Por Especialidade - HEL

Quantidade	1				
	1				
	1				
	1				
	1				
	1				
	1				
	0				
	0				
	0				
			*		*
		fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ Cirurgia Geral		0	0	0	0
■ Clínica Obstétrica		0	0	0	0
■ Puericultura		0	0	0	0
■ Cardiologia (risco cirúrgico)		0	0	0	0
✱ Consultas Médicas		0	0	0	0

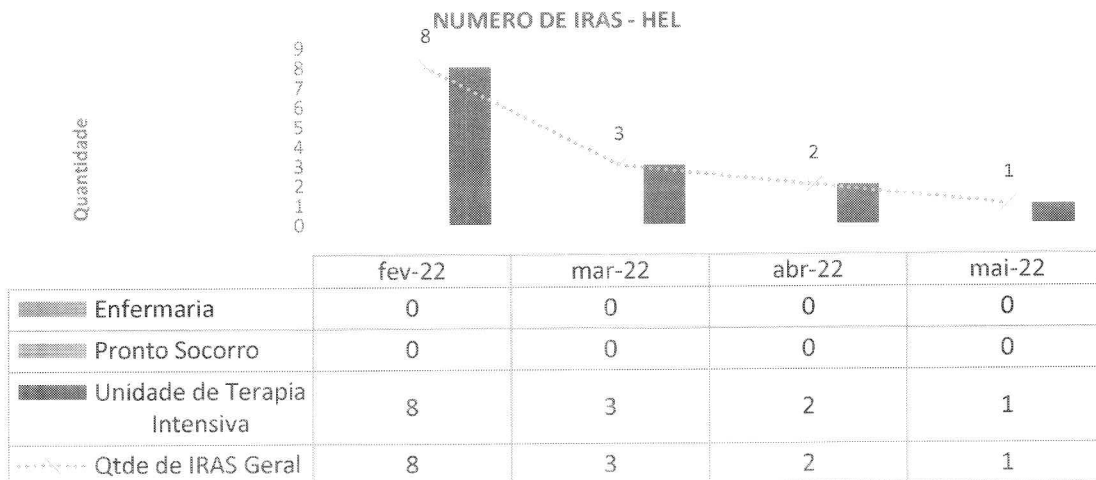
Consultas Não Médicas Realizadas - HEL



O aumento do número de atendimentos também refletiu nas consultas não médicas, que apresentaram uma linha crescente, chegando a uma evolução de 50,66% do total de atendimentos não médicos quando comparado ao mês anterior.

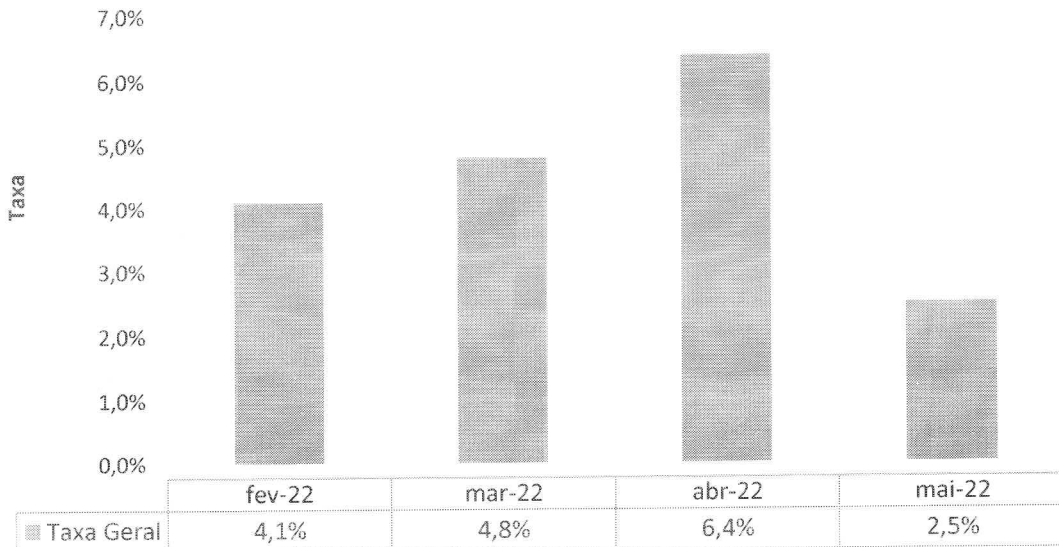
II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.

INFECÇÃO HOSPITALAR

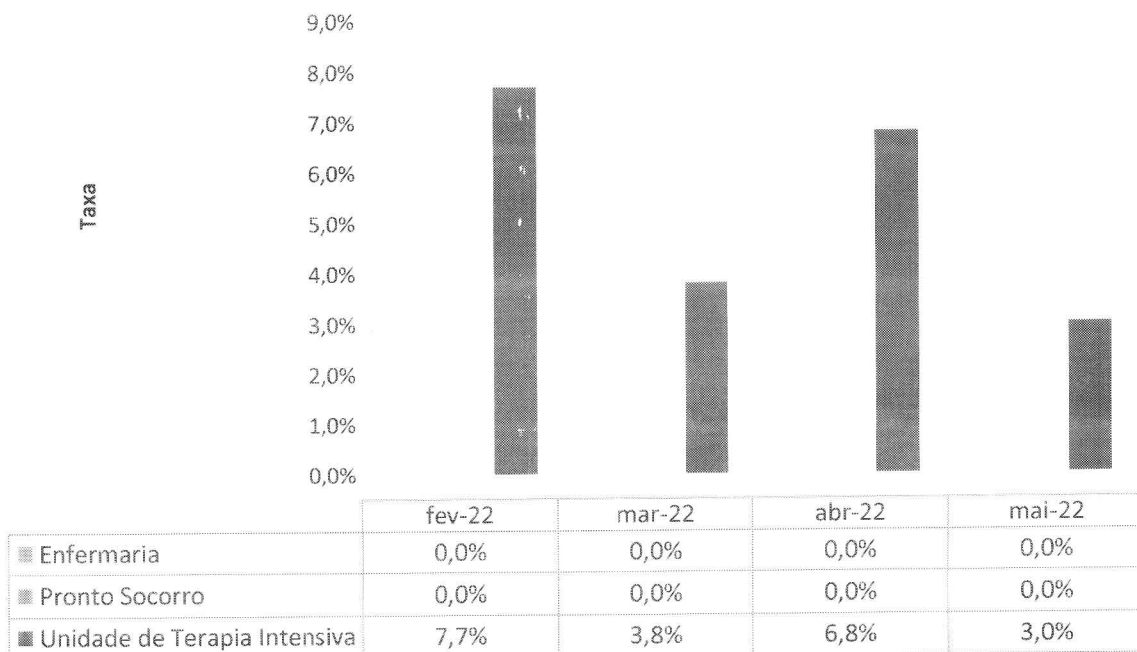


Com a maior alta em fevereiro (com 8 casos), o número de IRAS apresentou uma linha decrescente durante o período, chegando a apenas um caso no mês de maio.

Taxa de Infecção Hospitalar - HEL



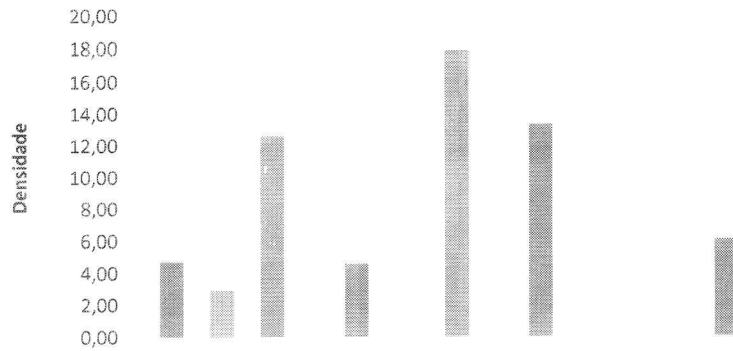
Taxa de IRAS por Clínica - HEL



O número de IRAS concentra-se apenas na UTI, e reduziu

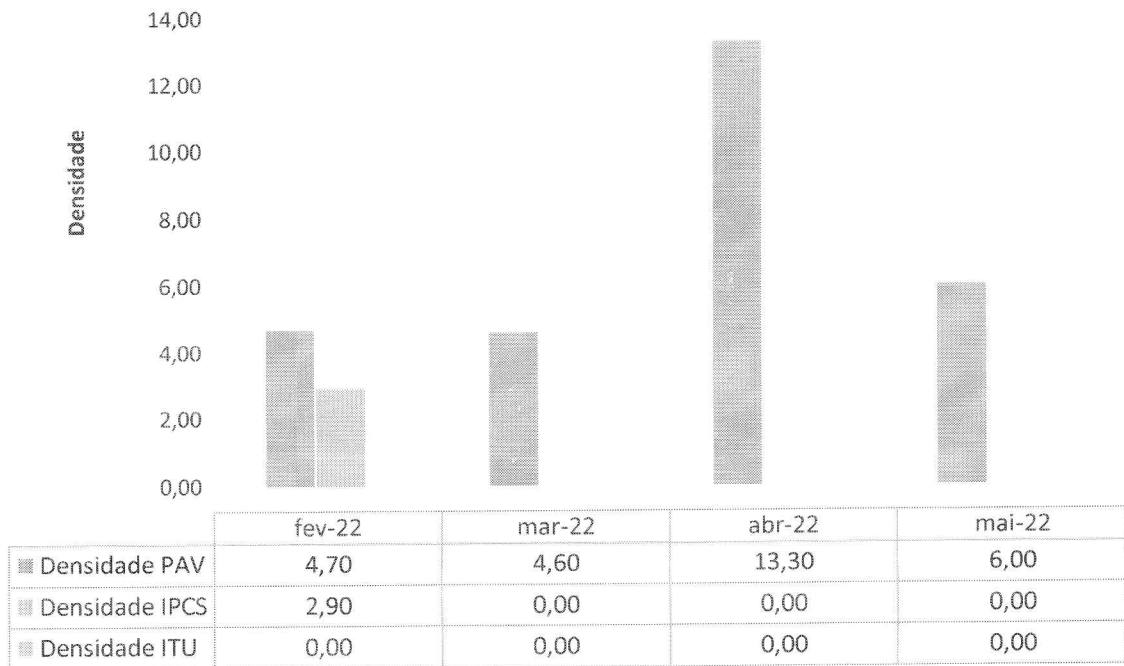
mais que a metade em relação ao apresentado no mês anterior, de 6,8% para 3%.

INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HEL



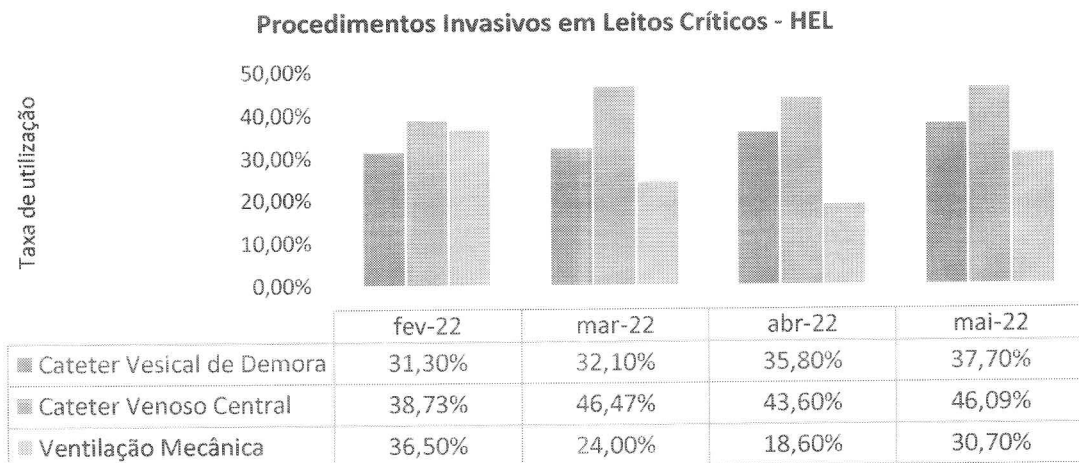
	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	4,70	4,60	13,30	6,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	2,90	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV- Pneumonia associada à Ventilação Mecânica	12,59	17,85	0,00	0,00
■ Infeções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI - HEL

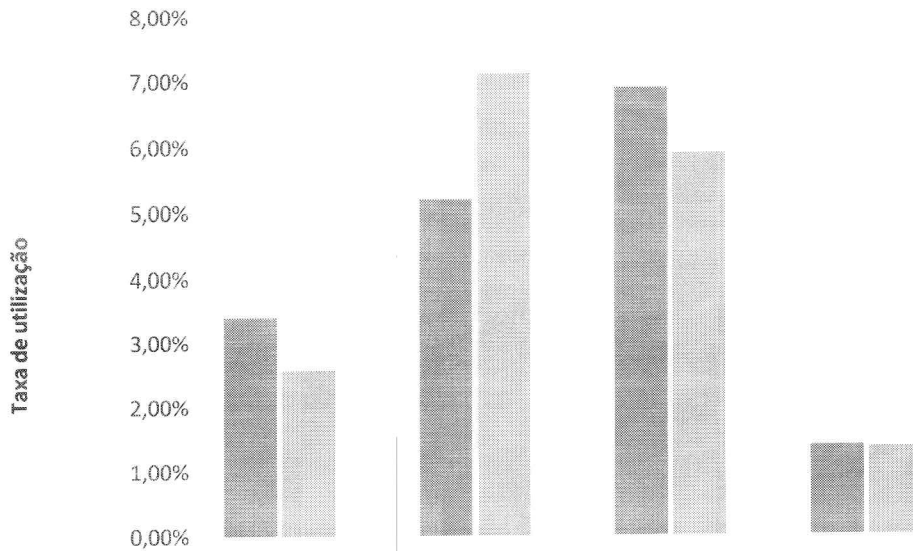


Conforme evidenciado no gráfico anterior, a densidade de PAV sofreu queda de 13,3% para 6%.

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS



Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEL

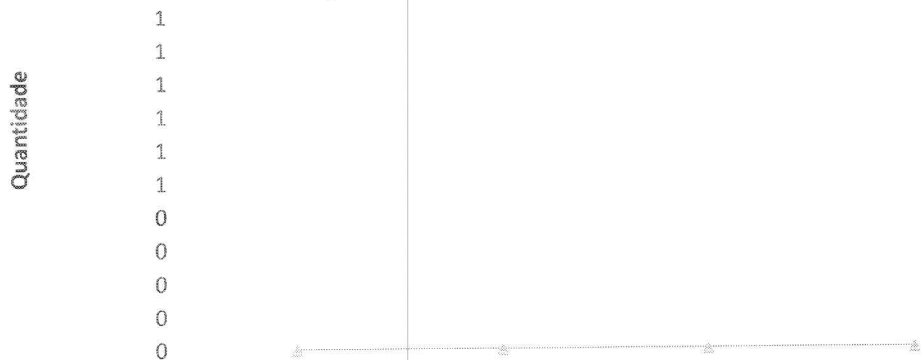


	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ Cateter Vesical de Demora	3,40%	5,20%	6,90%	1,40%
■ Cateter Venoso Central	2,57%	7,12%	5,91%	1,37%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Com o aumento na ocupação de UTI, houve também o aumento na utilização de procedimentos invasivos. E devido ao cálculo por taxa de densidade, o procedimento de Cateter Venoso Central sofreu queda significativa em maio, chegando a 1,37%, assim como Cateter Vesical de Demora, que também atingiu o menor percentual do período com 1,4%.

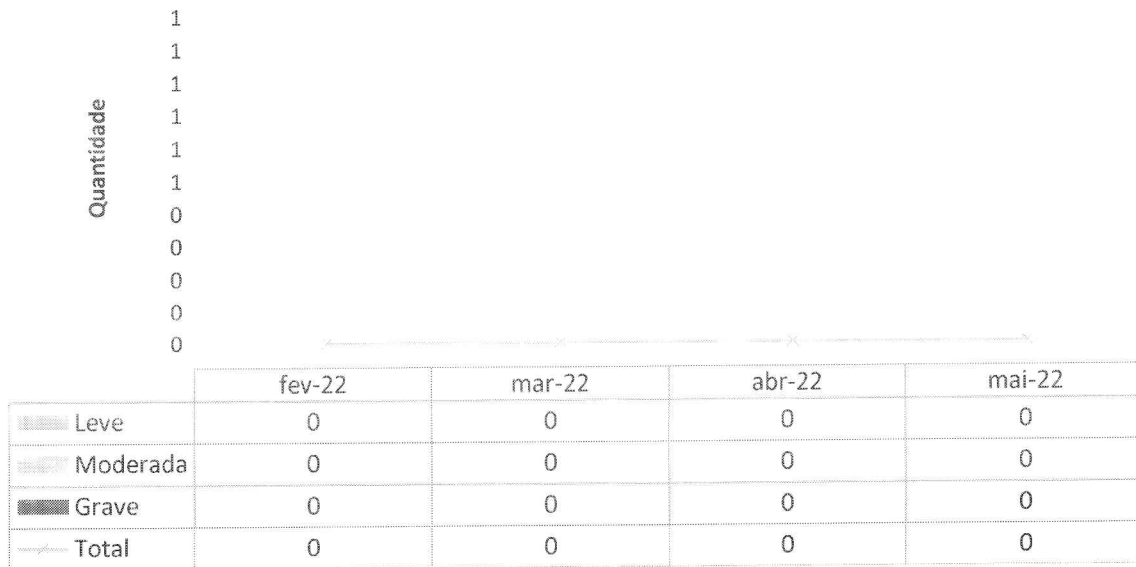
FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEL

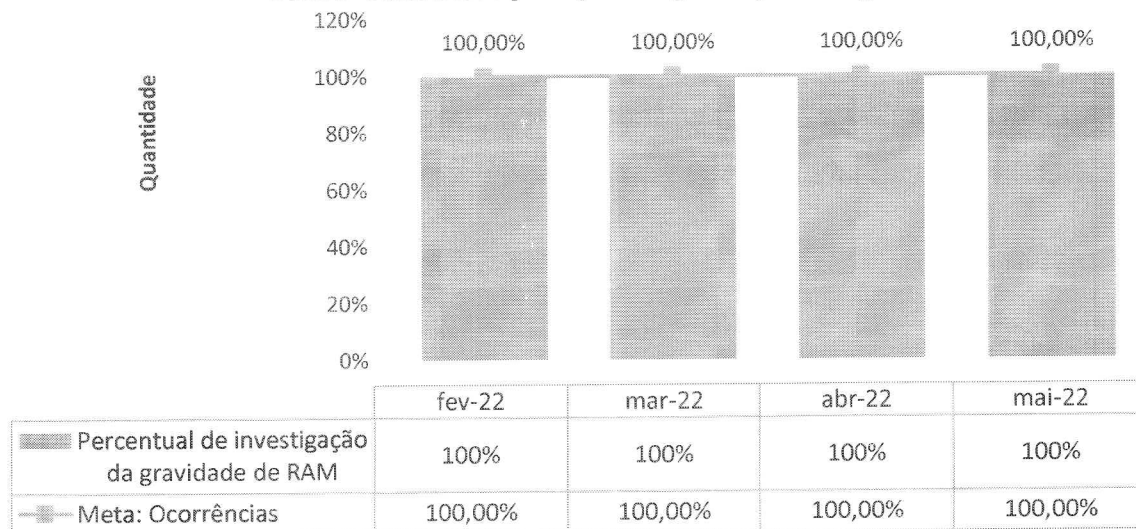


	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ Internação Covid	0	0	0	0
■ UTI	0	0	0	0
■ Total de Ocorrências	0	0	0	0

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HRL



META: Ocorrências [RAM] investigadas quanto à gravidade - HEL



Não foram observadas reações adversas a medicamentos durante o período apurado.



QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEL

Eventos
1
1
1
1
1
1
1
0
0
0
0
0

	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ Sem Pulseira	0	0	0	0
■ Dados incorretos	0	0	0	0
■ Dados ilegíveis	0	0	0	0
■ Falta de conferência	0	0	0	0
■ Total de Eventos	0	0	0	0
■ Total de Pacientes Atendidos	0	0	0	0
■ Proporção de eventos / Total de pacientes atendidos	0%	0%	0%	0%

Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEL

Eventos
1
1
1
1
1
1
1
0
0
0
0
0

	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ Falta de identificação do resultado crítico	0	0	0	0
■ Falta de comunicação do resultado crítico	0	0	0	0
■ Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0	0	0	0
■ Total de Eventos	0	0	0	0

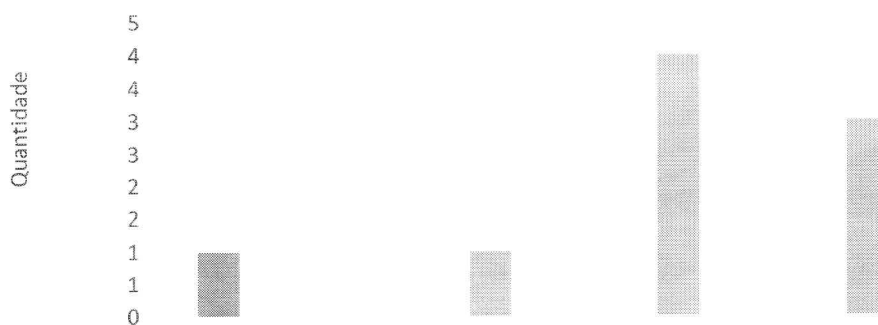
Meta 3 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEL

Eventos adversos
1
1
1
1
1
1
1
0
0
0
0
0

	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ Percentual de pacientes que recebeu antibioticoprofilaxia no momento adequado	0	0	0	0
■ Número de cirurgias em local errado	0	0	0	0
■ Número de cirurgias em paciente errado	0	0	0	0
■ Número de procedimentos errados	0	0	0	0
■ Taxa de mortalidade cirúrgica intra hospitalar ajustada ao risco	0	0	0	0
■ Taxa de adesão à Lista de Verificação	0	0	0	0

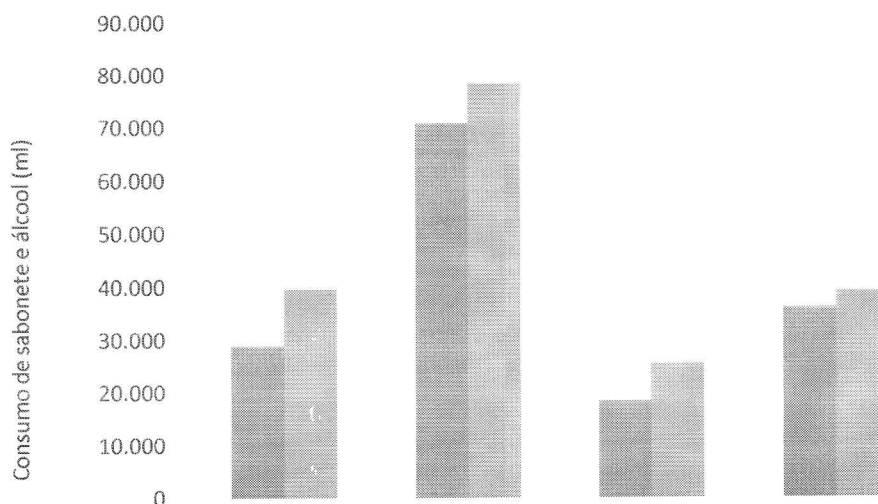
Por se tratar de Hospital de Campanha para atendimento exclusivo de casos suspeitos ou confirmados para Covid-19, o check list de cirurgia segura utilizado nessa unidade diz respeito a somente procedimentos de traqueostomia e drenagem torácica.

Meta 4 - Medicação de Alta Vigilância - HEL



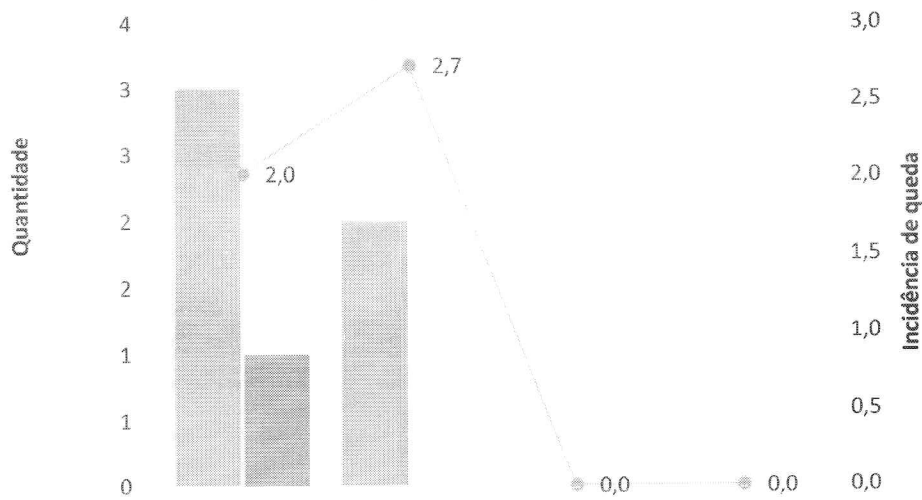
	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ Nº Erro na Prescrição Médica	1	0	0	0
■ Nº Erro na Dispensação de Medicamentos	0	0	0	0
■ Nº Erro na Administração de Medicação	0	1	4	3

Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEL



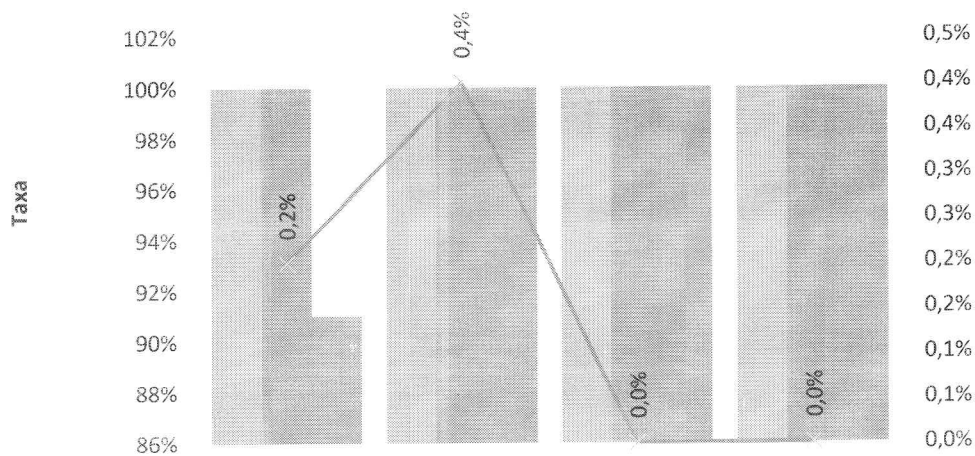
	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	28.853	70.845	18.407	36.000
■ Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	39.525	78.474	25.486	39.200

Meta 6 - Prevenção de Quedas - HEL



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
Nº Queda C/ Dano	3	2	0	0
Nº Queda S/ Dano	1	0	0	0
Incidência de Queda	2,0	2,7	0,0	0,0

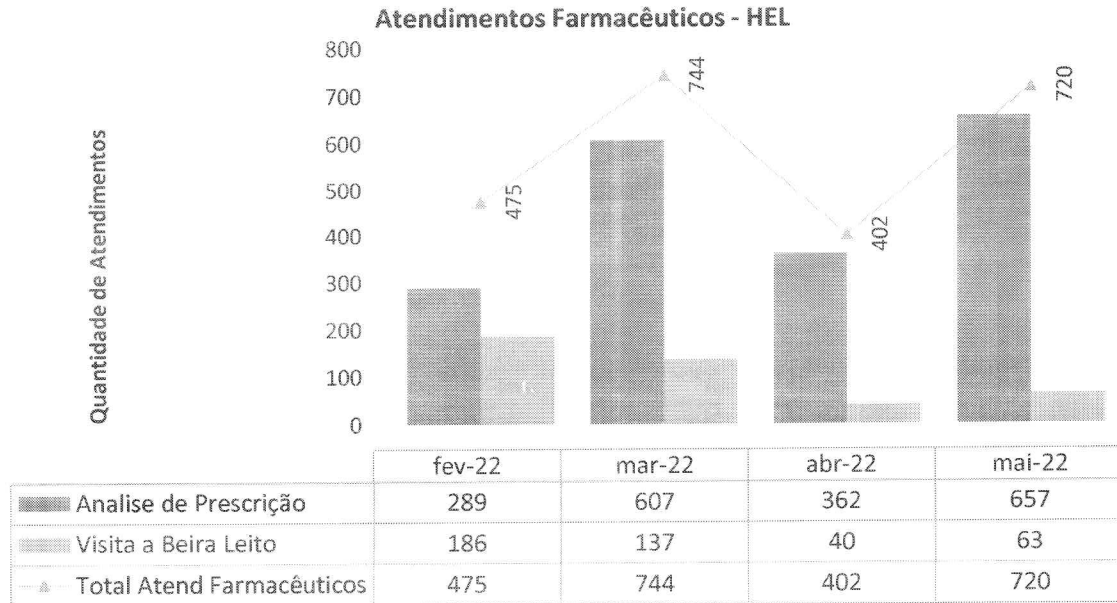
Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEL



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
% de avaliação/admissão LPP	100%	100%	100%	100%
% de prevenção LPP	100%	100%	100%	100%
% de avaliação diária LPP	91%	100%	100%	100%
Incidência de LPP	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%

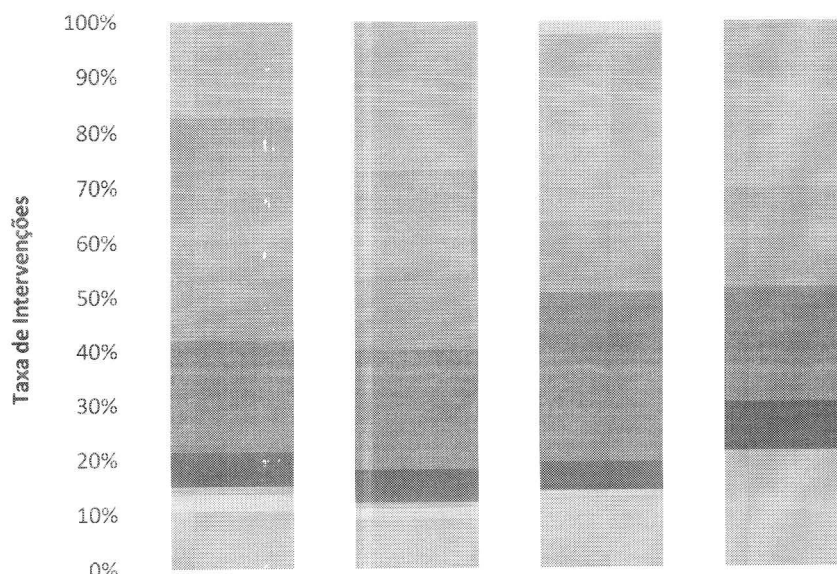
II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISISONAL

FARMÁCIA CLÍNICA



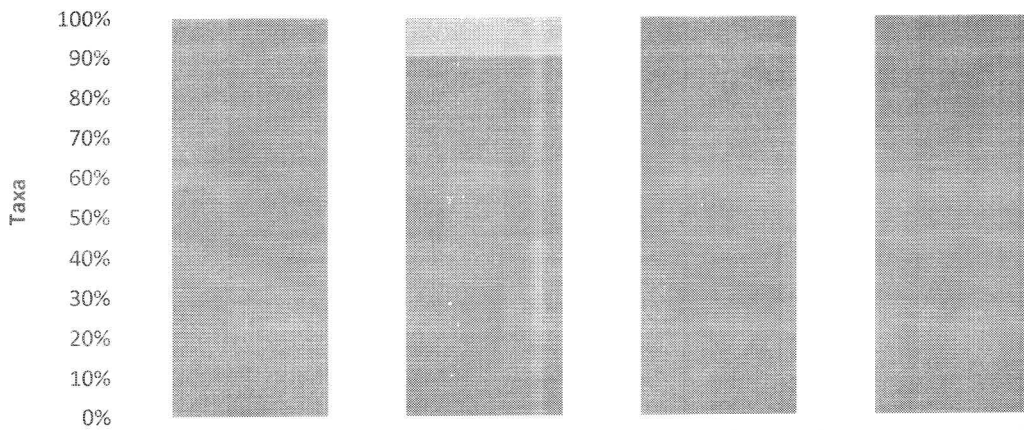
Com a evolução do número de internações, os atendimentos farmacêuticos também aumentaram – crescimento de 79,1%.

Intervenções Farmacêuticas - HEL



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ Descarte de medicamento não validado	0,0%	0,0%	2,6%	0,0%
■ Ajuste na via de administração	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
■ Suspensão de medicamento	16,4%	27,0%	33,3%	16,9%
■ Ajuste de indicação	7,5%	0,0%	0,0%	0,0%
■ Substituição de medicamento	31,3%	33,0%	12,8%	10,2%
■ Inclusão de medicamento no tratamento	19,4%	22,0%	30,8%	11,9%
■ Inclusão de medicamento na prescrição	6,0%	6,0%	5,1%	5,1%
■ Detecção de reação adversa a medicamento	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
■ Posologia	1,5%	1,0%	0,0%	1,7%
■ Detecção de interação medicamentosa	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
■ Ajuste de Horário	2,9%	2,0%	1,0%	0,0%
■ Ajuste de Dose	10,0%	9,0%	12,8%	10,2%
■ Detecção de alergia não documentada	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

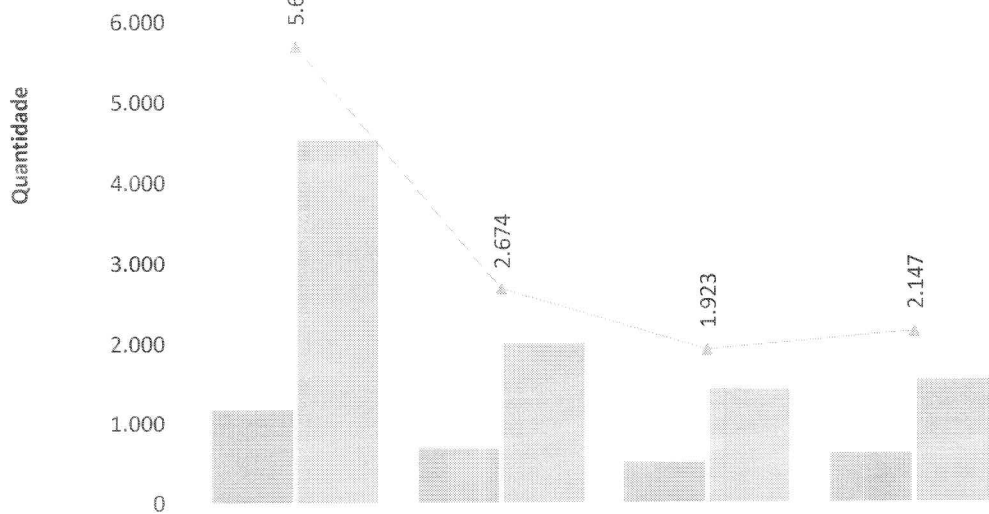
Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEL



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ Não aceitas	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%
■ Aceitas	100,0%	90,0%	100,0%	100,0%

FISIOTERAPIA

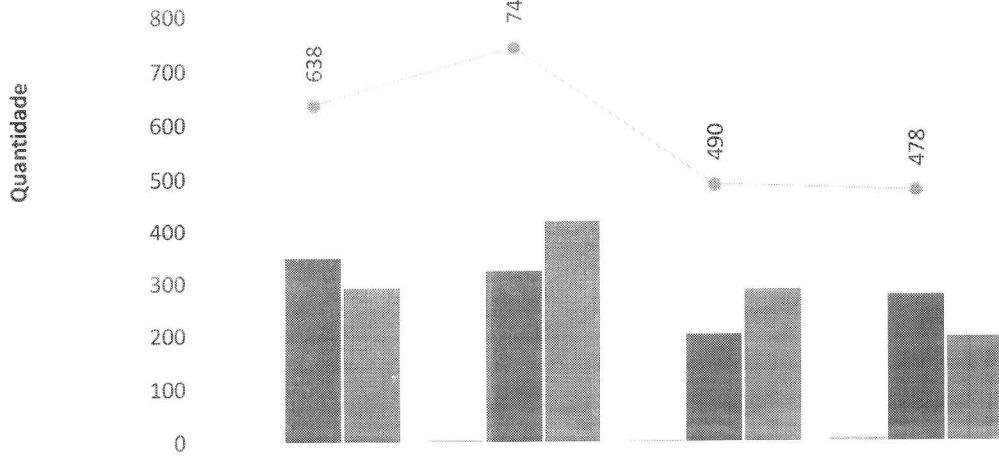
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEL



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ Internação Covid	1.171	673	500	605
■ UTI	4.528	2.001	1.423	1.542
▲ Total de Atend. Fisio	5.699	2.674	1.923	2.147

SERVIÇO SOCIAL

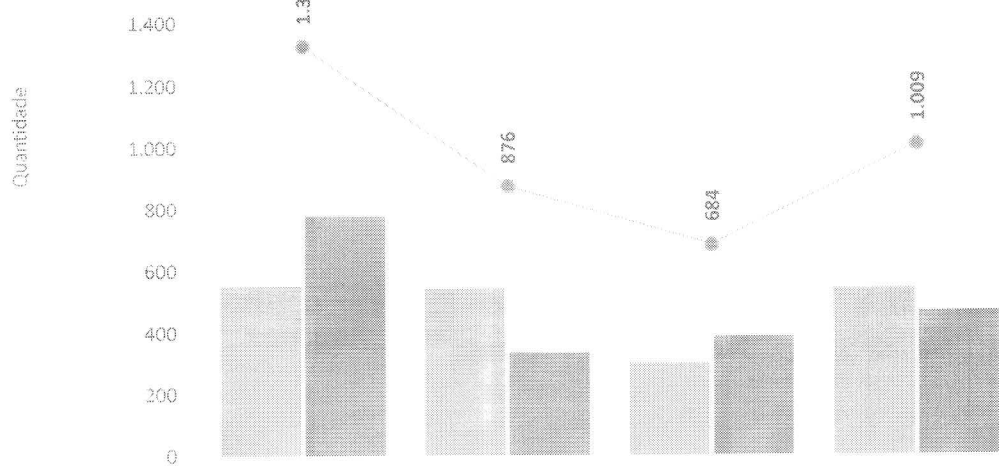
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEL



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
Pronto Socorro	0	3	2	6
Internação Covid	348	323	201	276
UTI Covid	290	419	287	196
Total Atend. Serv. Soc.	638	745	490	478

PSICOLOGIA

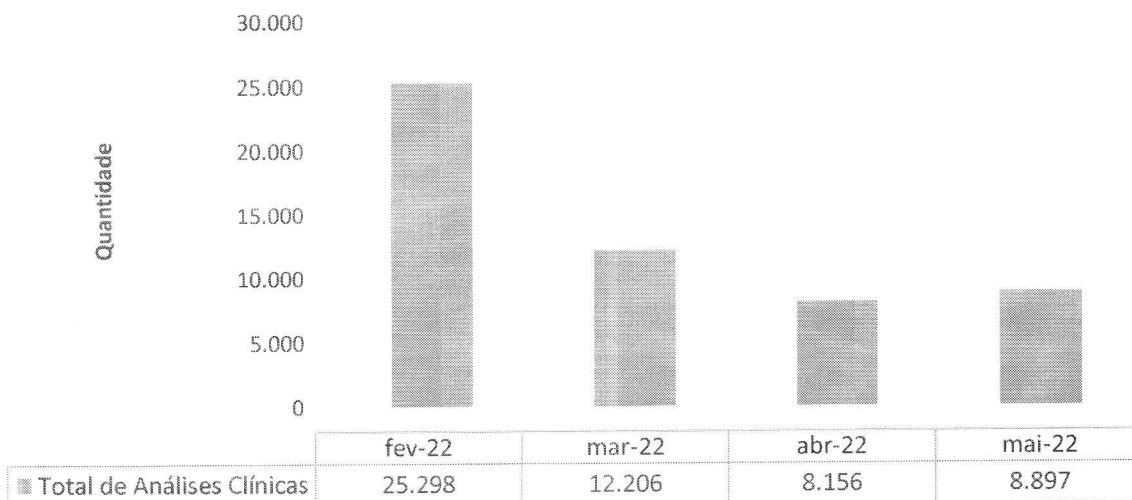
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEL



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
Internação Covid	550	543	299	541
UTI	775	333	385	468
Total de Atend. Psico	1.325	876	684	1.009

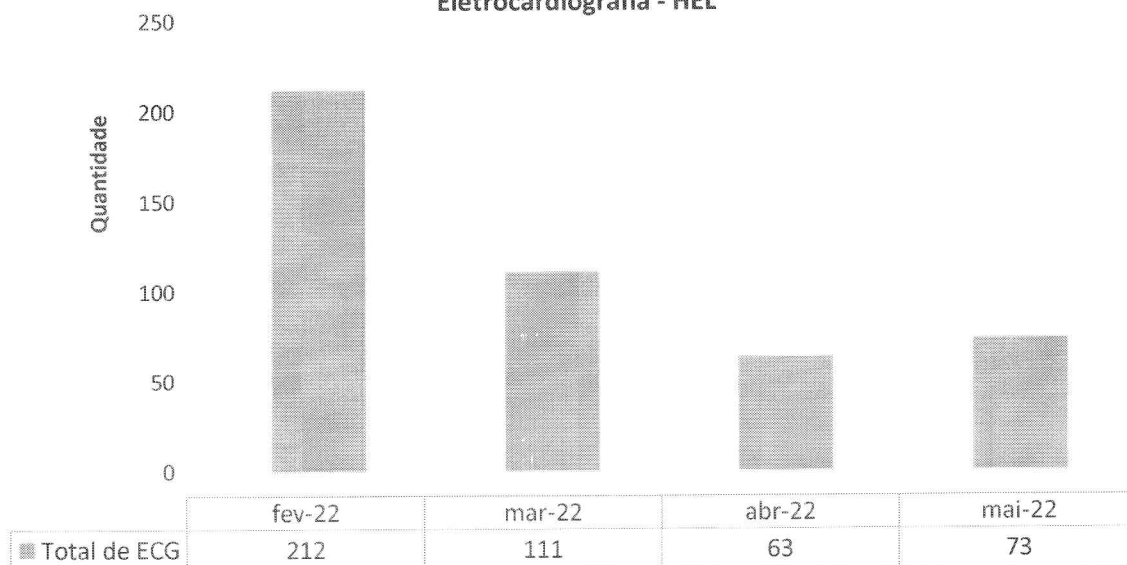
II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT.

Laboratório de Análises Clínicas - HEL



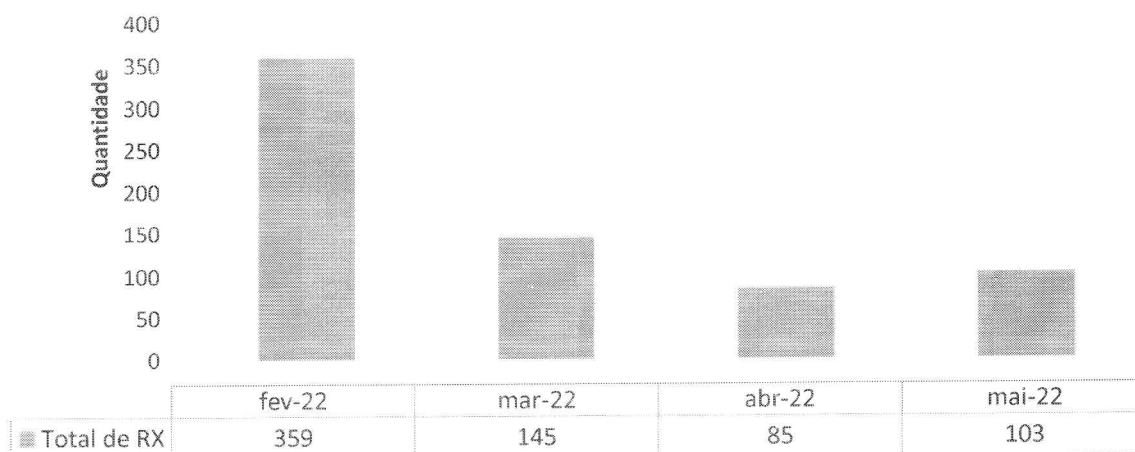
Com evolução de 9,09% em comparação ao mês anterior, maio experimentou um pequeno acréscimo após três meses de queda.

Eletrocardiografia - HEL

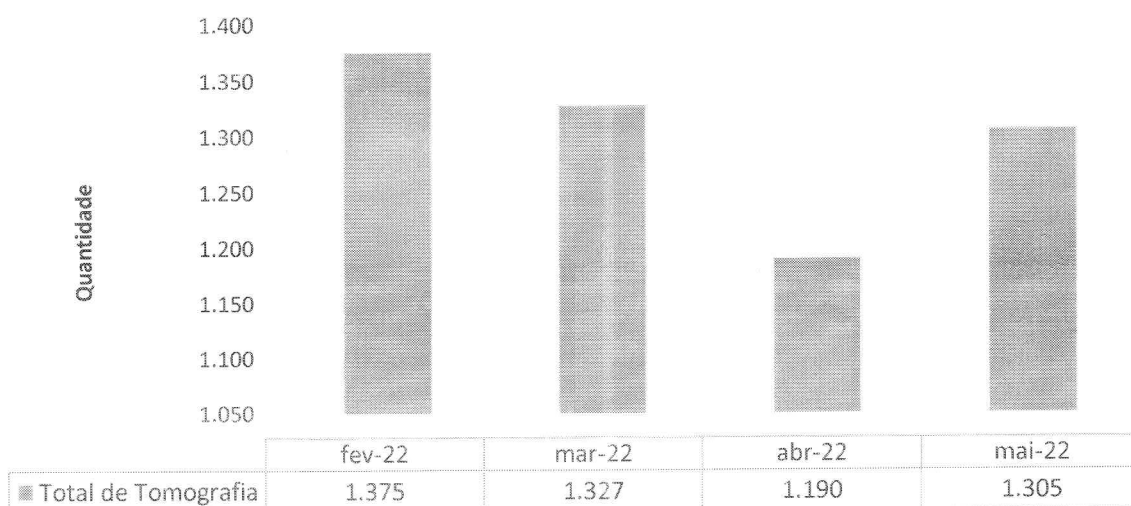


Assim como os exames de análises clínicas, os eletrocardiogramas também apresentaram um acréscimo – 15,9%.

Raios-X - HEL

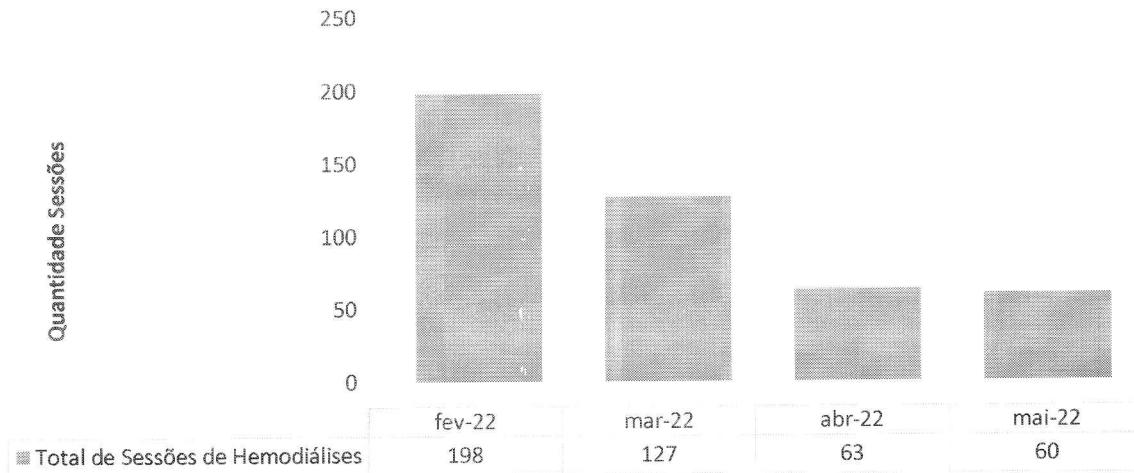


Tomografia Computadorizada - HEL



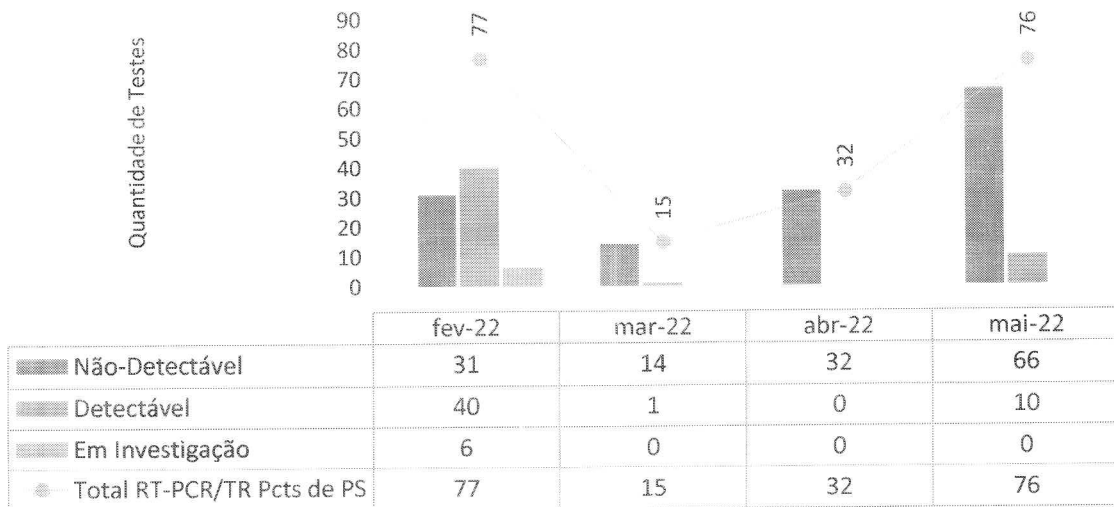
Outro indicador que apresentou uma pequena evolução após um período de queda, é o quantitativo de Tomografias Computadorizadas, que evoluiu para 9,6%

Controle de Hemodiálise - HEL



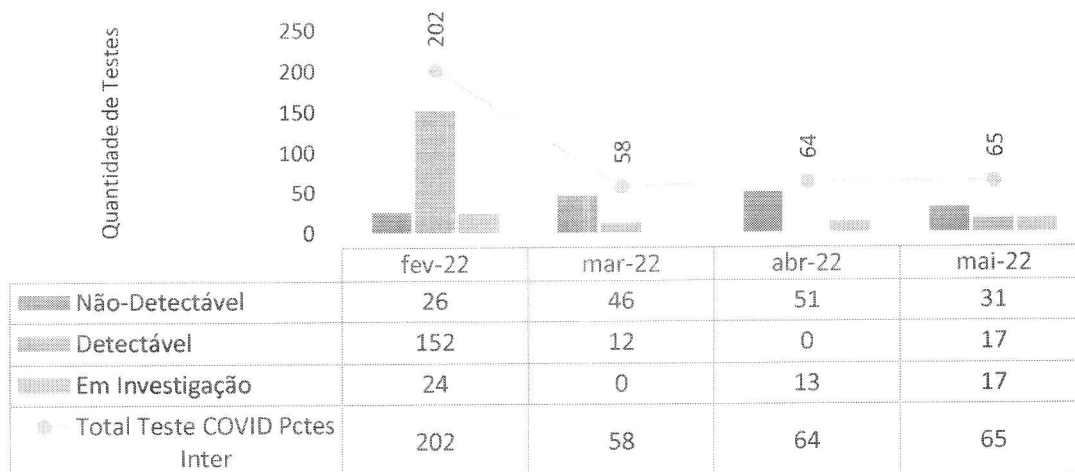
Com redução inferior a 5%, as hemodiálises mantêm linha decrescente durante o período.

TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEL



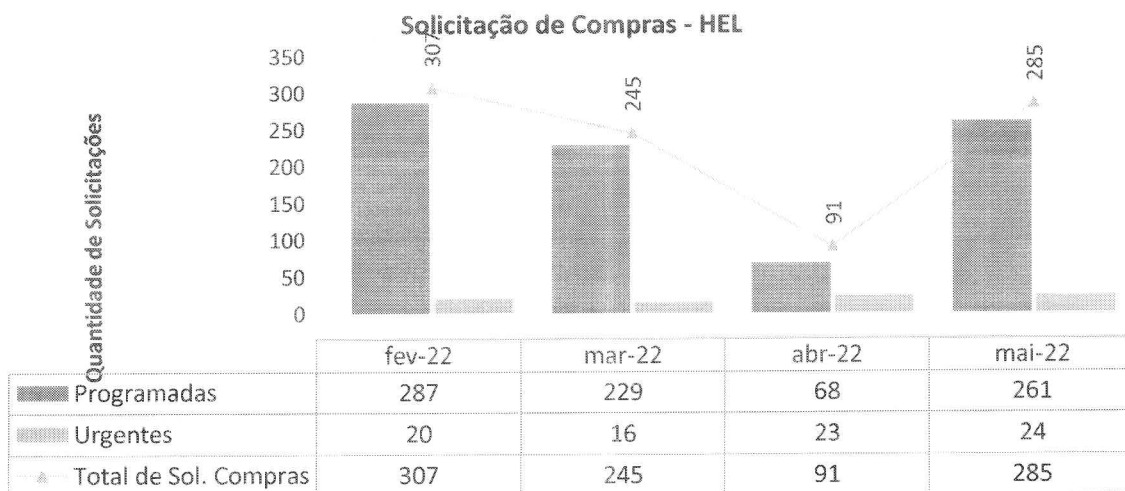
Outro fator a ser percebido, devido à evolução repentina, foi o de testes RT-PCR, que teve aumento de 137,5%. Destes, 86,8% apresentaram resultado "Não-Detectável" e 13,2%, "Detectável".

Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HEL



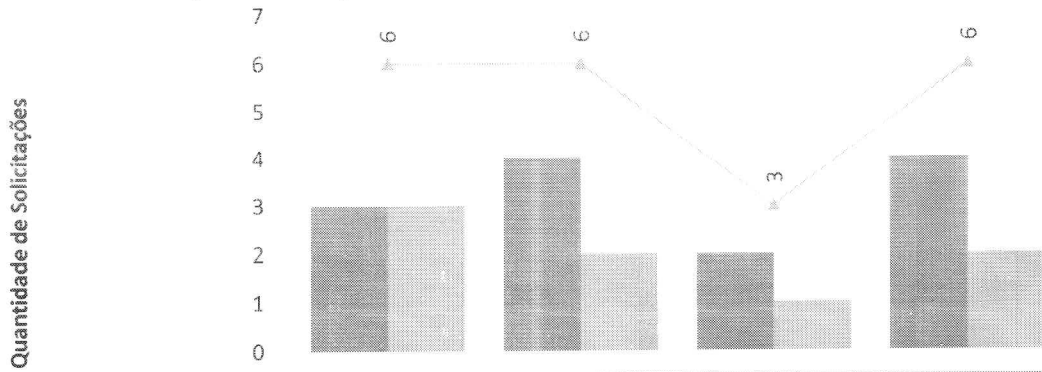
III – ATIVIDADES DE APOIO.

III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



Para acompanhar a evolução de internações e atendimentos, foi necessário efetuar a atualização do estoque de acordo com a demanda da unidade.

Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEL



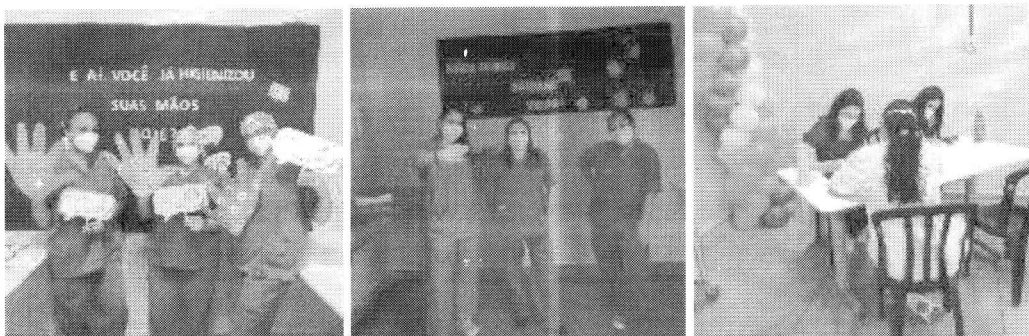
	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
Programadas	3	4	2	4
Urgentes	3	2	1	2
Total Solic. Comp. Med N Padrão	6	6	3	6

III.2 – RECURSOS HUMANOS

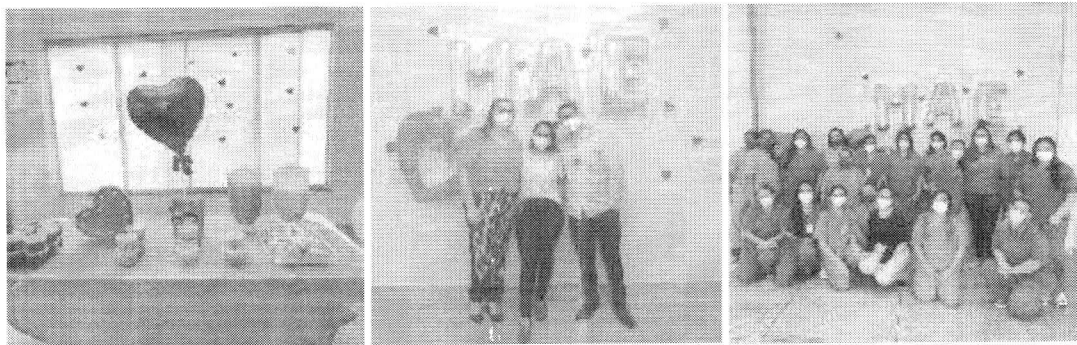
O HEL conta com 180 colaboradores, sendo 147 alocados diretamente na área assistencial e 33 alocados em outras áreas.

A área de Gestão de Pessoas disponibiliza constantemente informações à Secretária de Estado de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de covid-19, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 50 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

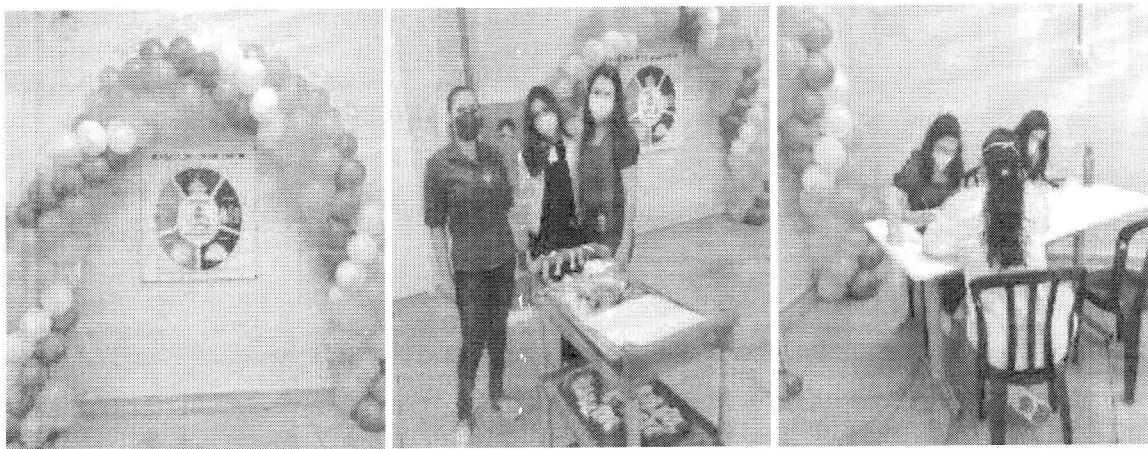
Em maio, 3 ações educativas foram realizadas no HEL. As ações versaram sobre temas como: SCIRAS, higienização das mãos e e Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT).



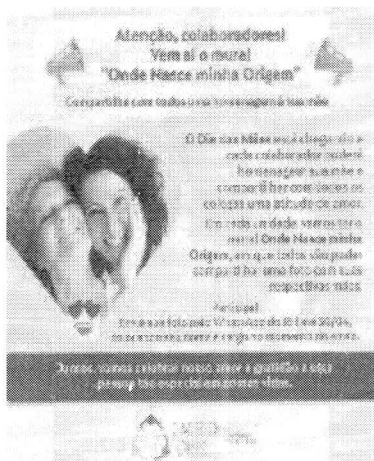
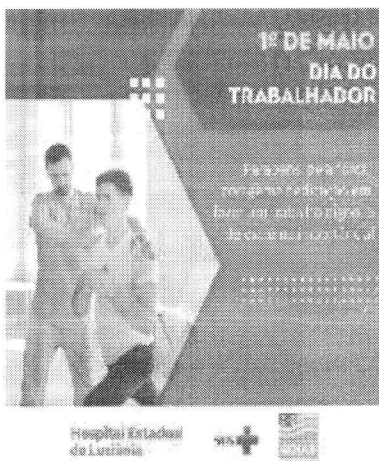
Também em maio comemorou-se a ação do Dia das Mães. Houve decoração e confecção de mural de fotos dos colaboradores com suas mães – além de café da manhã, homenagem às colaboradoras mães e músicas temáticas. Nesse evento, houve a entrega de lembrancinhas às colaboradoras.



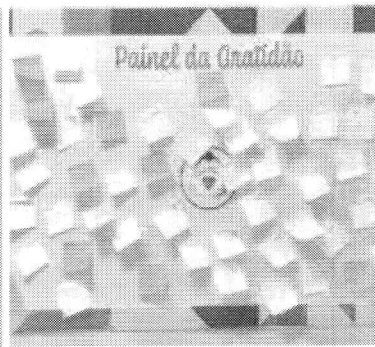
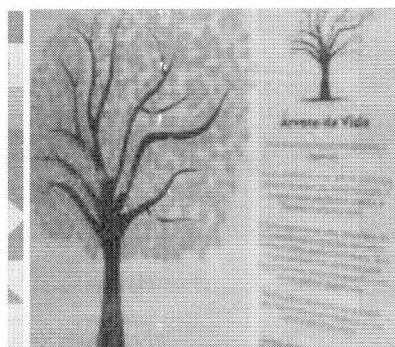
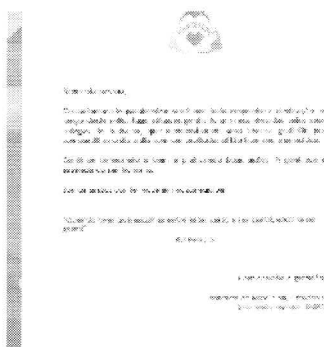
Em comemoração ao Dia do Trabalho, foram idealizadas ações de orientação sobre nutrição e alimentação saudável, também sendo feitos testes de glicemia, aferição de pressão arterial e bioimpedância. Na oportunidade também foi realizada ventosoterapia e foi distribuído lanche saudável.



No mês de maio foram comemorados: 1) Dia do Trabalho; 2) Dia das Mães; 3) Dia Mundial da Higienização das Mãos; 4) Dia do Cozinheiro; 5) Dia Internacional da Enfermagem; 6) Dia do Assistente social; 7) Dia Mundial da Hipertensão Arterial; 8) Dia do Técnico e do Auxiliar de Enfermagem; 9) Dia do Abraço; 10) Dia Internacional de Ação pela Saúde da Mulher; e 11) Dia Mundial sem Tabaco. Para essas datas foram confeccionados cards para divulgação interna e nas redes sociais.



Continuam em andamento: 1) o projeto Árvore da Vida, que tem por objetivo comemorar e registrar de forma simbólica a alta de cada um dos pacientes que se recuperaram da covid-19; 2) o projeto Gratidão, que visa estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital; e 3) o projeto IMED 3I's, que tem o intuito de incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.



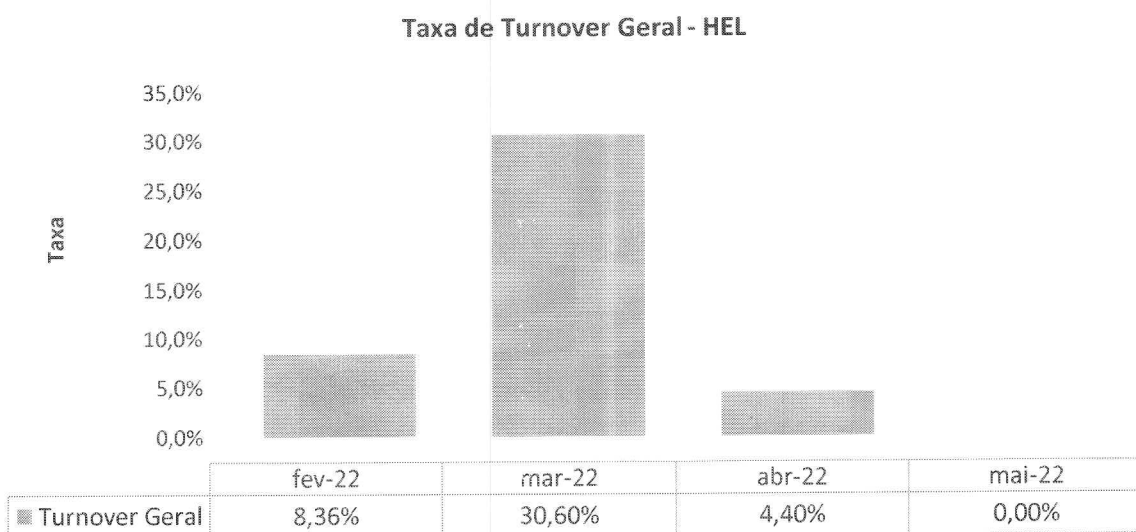
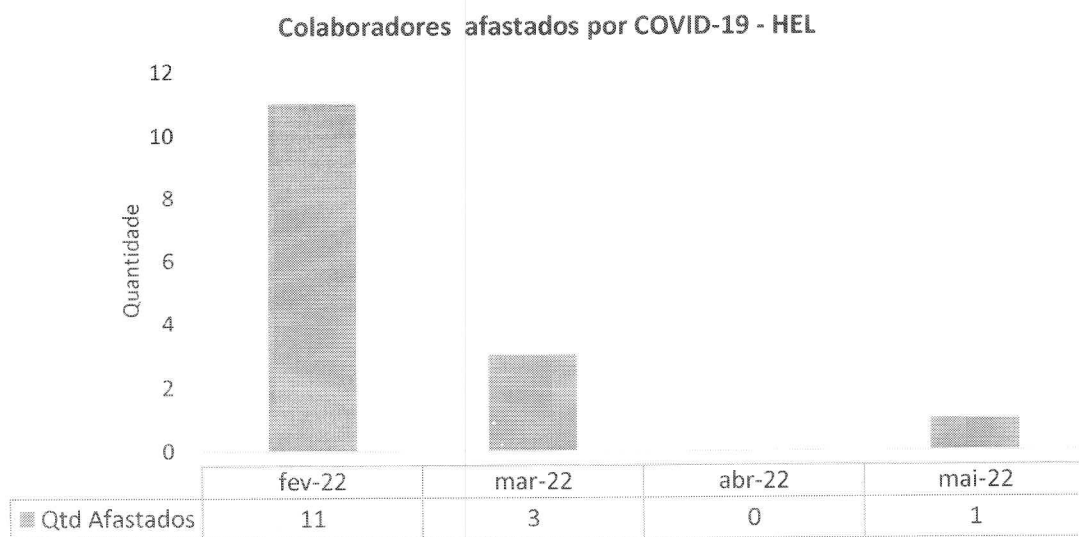
No presente mês não foram cadastrados colaboradores no software de gestão MV e no CNES.

Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 83 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

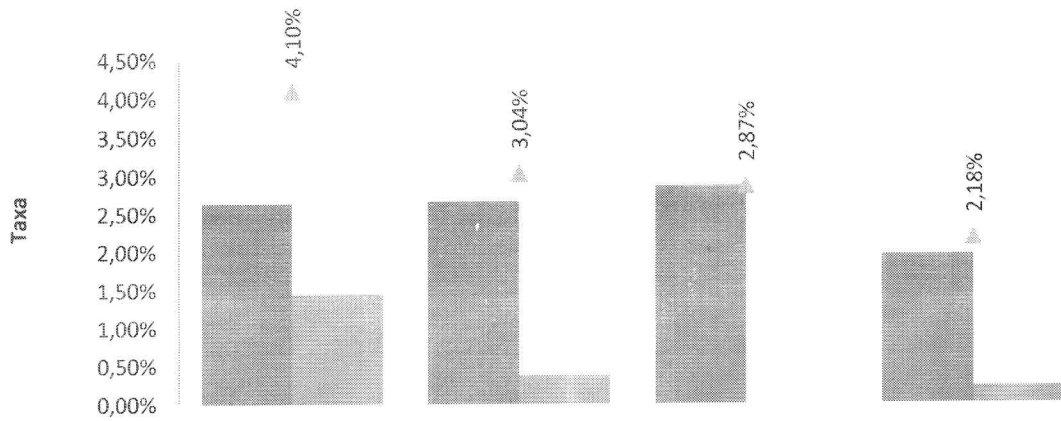
Em maio nenhum colaborador passou por avaliação de desempenho no período de experiência. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HEL				
Função	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
Analista de Logística	1	0	0	0
Auxiliar Administrativo	4	0	0	0
Coord. De Enfermagem	1	0	0	0
Coordenadora de CCIH	0	0	0	1
Enfermeiro	1	0	0	0
Fisioterapeuta	1	0	0	0
Técnico de Enfermagem	3	3	0	0
Qtd Afastados	11	3	0	1

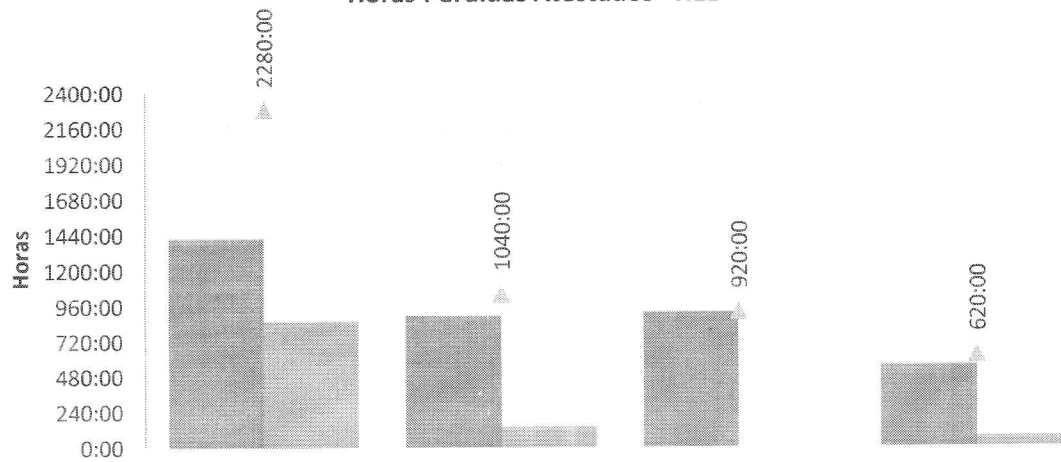


Taxa de Absenteísmo - HEL



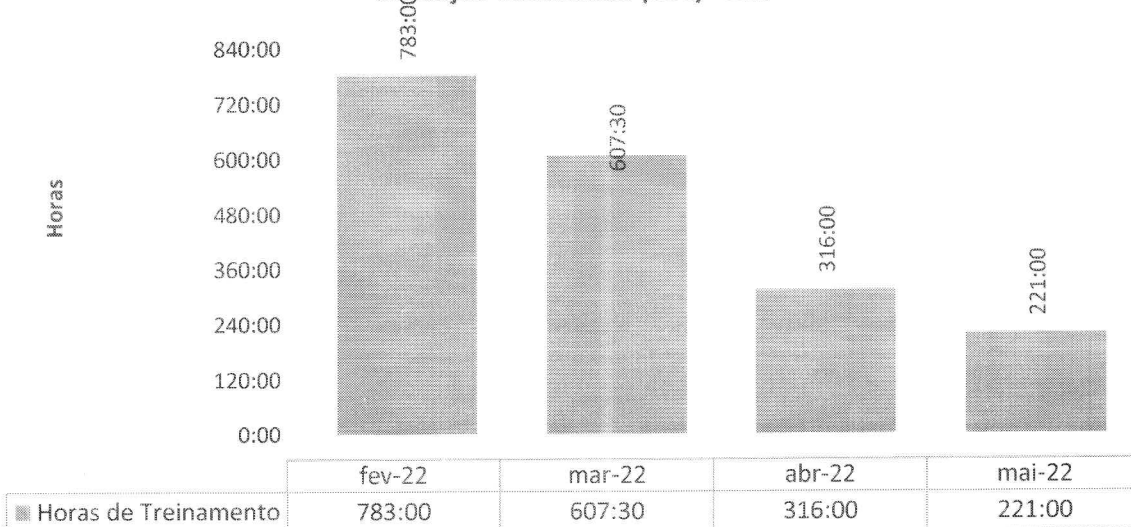
	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ Outros CID	2,65%	2,67%	2,87%	1,96%
■ Covid-19	1,45%	0,37%	0,00%	0,22%
▲ Taxa Abs Geral	4,10%	3,04%	2,87%	2,18%

Horas Perdidas Atestados - HEL



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
■ Outros CID	1420:00	900:00	920:00	550:00
■ Covid-19	860:00	140:00	0:00	70:00
▲ Total de HP	2280:00	1040:00	920:00	620:00

Educação Continuada (HTT) - HEL



GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

Em maio, não houve acidente de trabalho com colaboradores da unidade.

Foi realizada ação voltada ao "Maio Amarelo". A mobilização se faz necessária para tratar do tema das vítimas de acidentes e doenças do trabalho, visando reduzir os acidentes e os agravos à saúde. Esta ação contou com a conscientização realizada com "Blitz da Segurança", além da distribuição de lembrancinhas, plaquinhas e folders aos colaboradores. Nas redes sociais foi compartilhado vídeo e card de conscientização. Ao todo, foram alcançados 80 participantes.



A seguir, alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

INDICADOR DE ACIDENTE DE TRABALHO COLABORADORES IMED

Tipos de Acidentes	Fev/22	Mar/22	abr/22	mai/22
Típico	0	0	0	0
Trajeto	0	0	1	0
Perfurocortante/Biológico	6	0	1	0
Doença Ocupacional	0	0	0	0
Total	6	0	2	0

AFASTAMENTO DE COLABORADORES POR ACIDENTE DE TRABALHO SUPERIOR A 15 DIAS

Mês	Quantidade
Jan/22	0
Fev/22	0
Mar/22	0
Abr/22	0
Mai/22	0

AFASTAMENTO DE COLABORADORES POR ACIDENTE DE TRABALHO INFERIOR A 15 DIAS

Mês	Quantidade
Jan/22	0
Fev/22	0
Mar/22	0
Abr/22	0
Mai/22	0

INDICADOR DE NÚMERO DE INSPEÇÕES REALIZADAS PELO SESMT

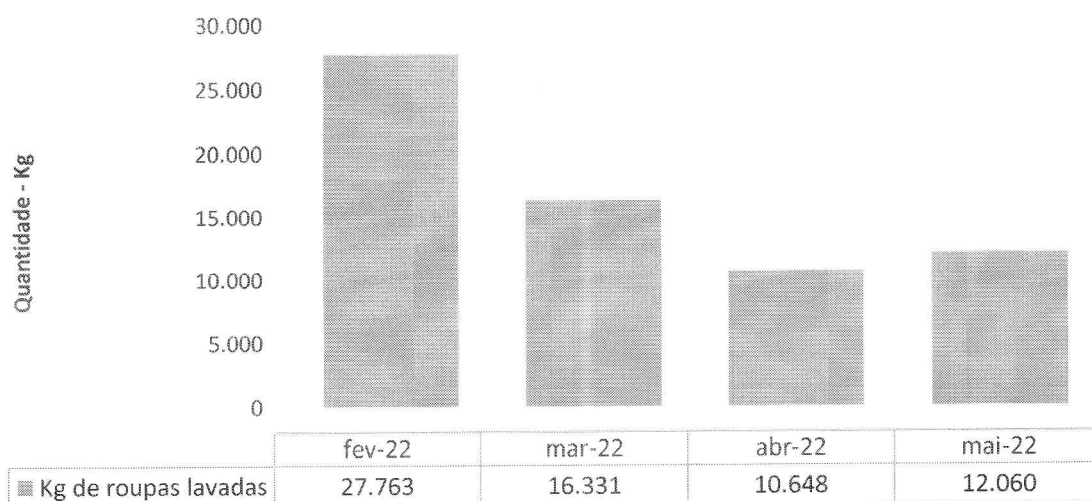
Setor	mai/22
C.M.E.	3
Cozinha/Refeitório	1
Diretoria	3
Farmácia	2
Faturamento	1
Laboratório	3
Enfermarias	4
Lavanderia	2
Manutenção	4
NIR	0
Pronto Socorro	2
Raio-X	3
Consultório PS	6
Sala Vermelha	6
UTI	7
Total	47

ACIDENTE DE TRABALHO COLABORADORES TERCEIRIZADOS

Tipos de Acidentes	Fev/22	Mar/22	abr/22	mai/22
Típico	0	0	0	0
Trajeto	0	0	0	0
Perfurocortante/Biológico	0	0	0	0
Doença Ocupacional	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

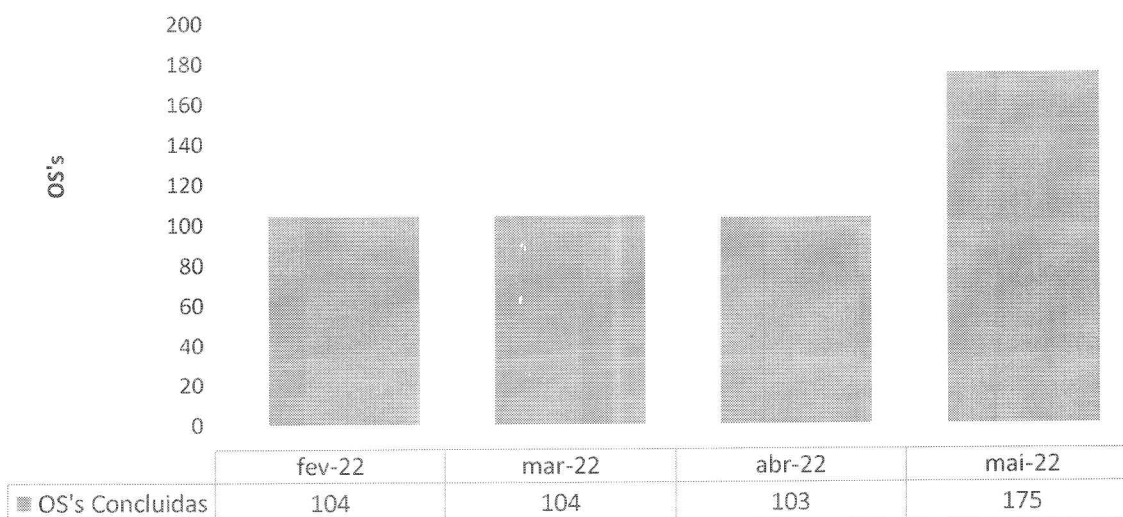
III.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HEL



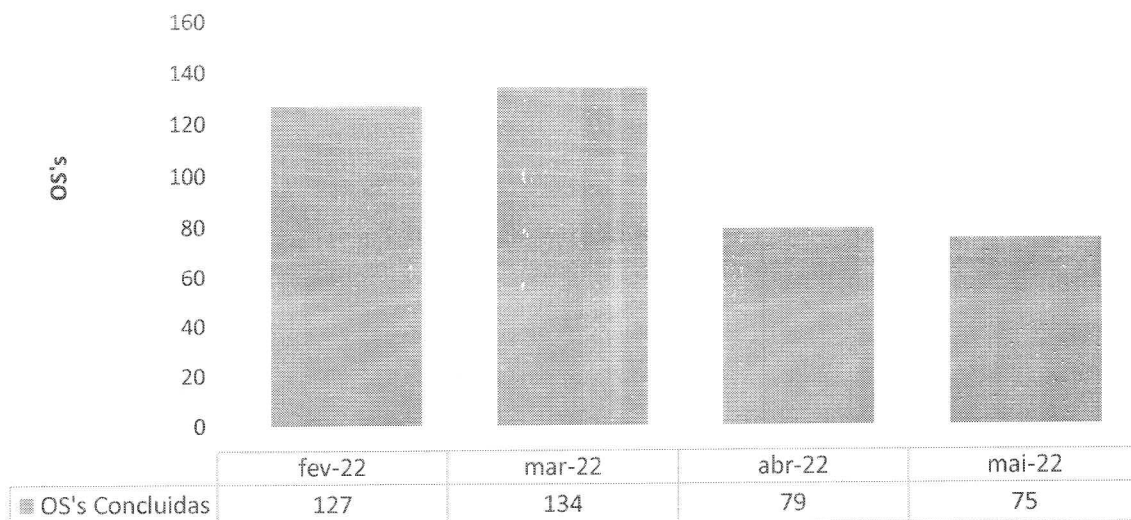
III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEL



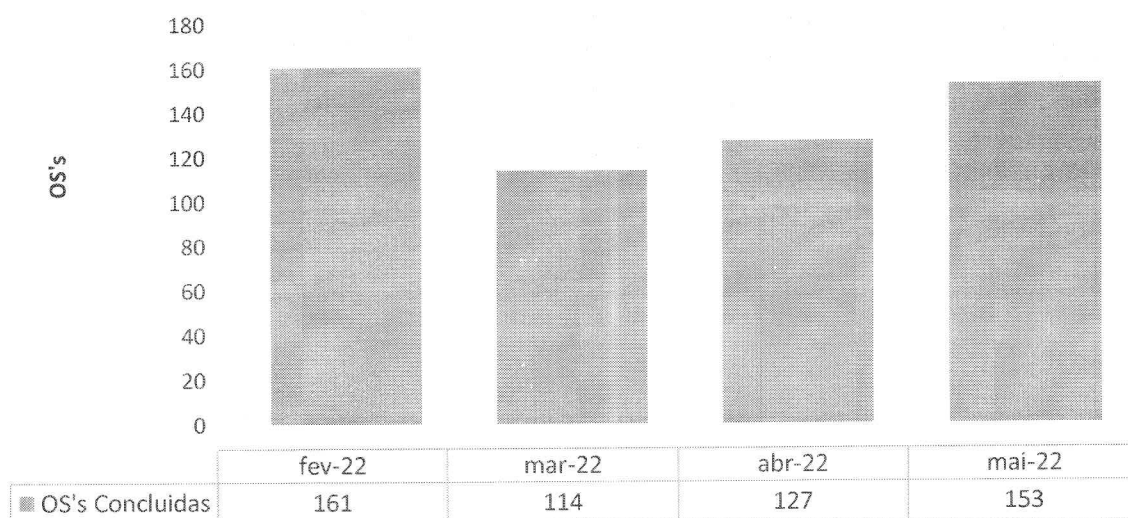
Por conta da desmobilização de leitos e aumento da ocupação, o número de solicitações de ordens de serviço de engenharia teve um aumento de 69,9%.

Número de OS's de TI Realizadas - HEL



III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

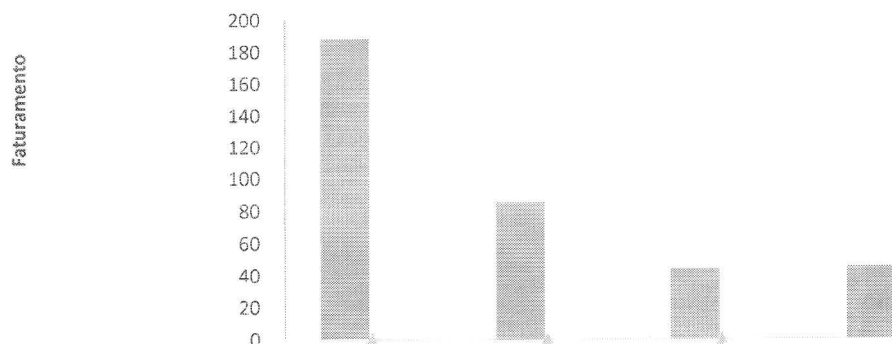
Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEL



Outro controle de solicitações de serviços que apresentou aumento, foi o de serviço de manutenção. Isso pelo motivo desses serviços atuarem na transição e ajustes básicos na unidade.

III.6 – FATURAMENTO

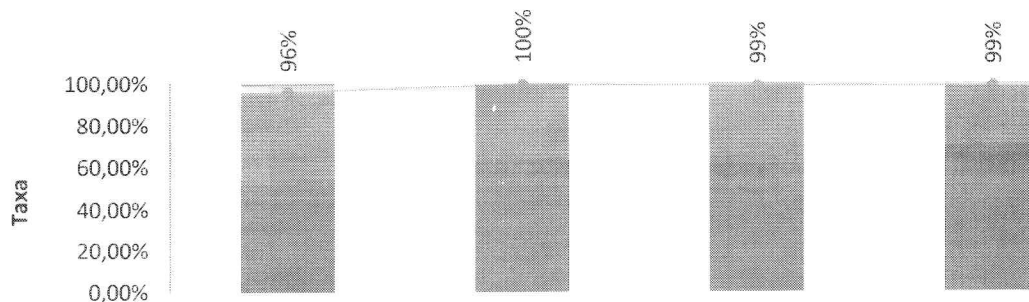
Procedimentos apresentados no SIH - HEL



	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
Total de procedimentos apresentados no SIH	188	85	44	45
Total de procedimentos rejeitados no SIH	0	0	0	0
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

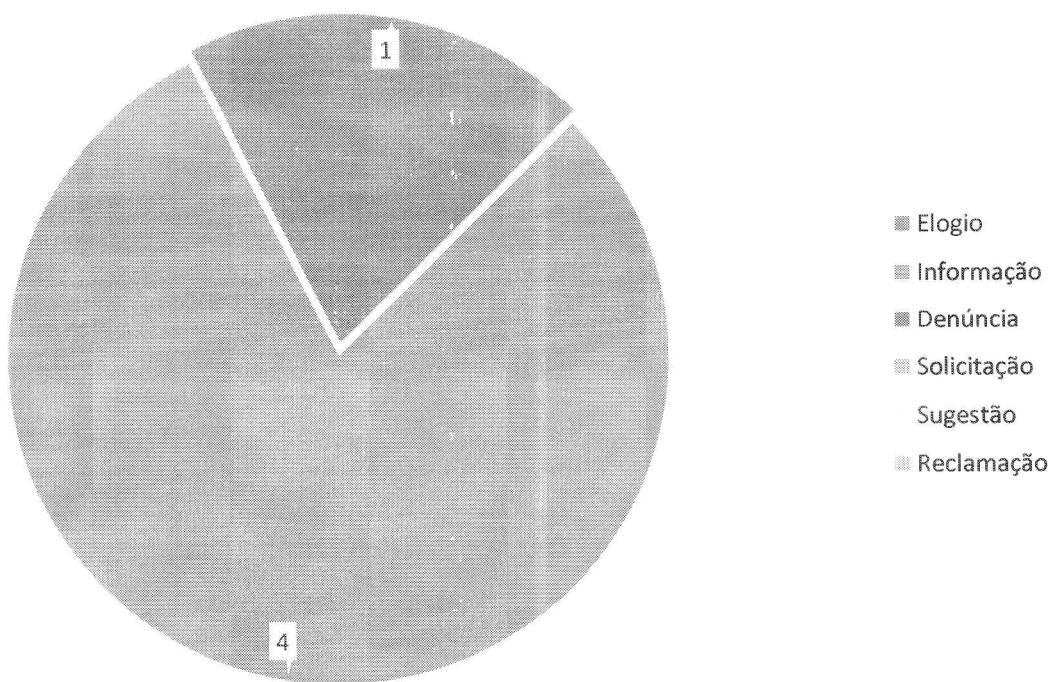
III.7. – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Índice de Satisfação do Usuário - HEL

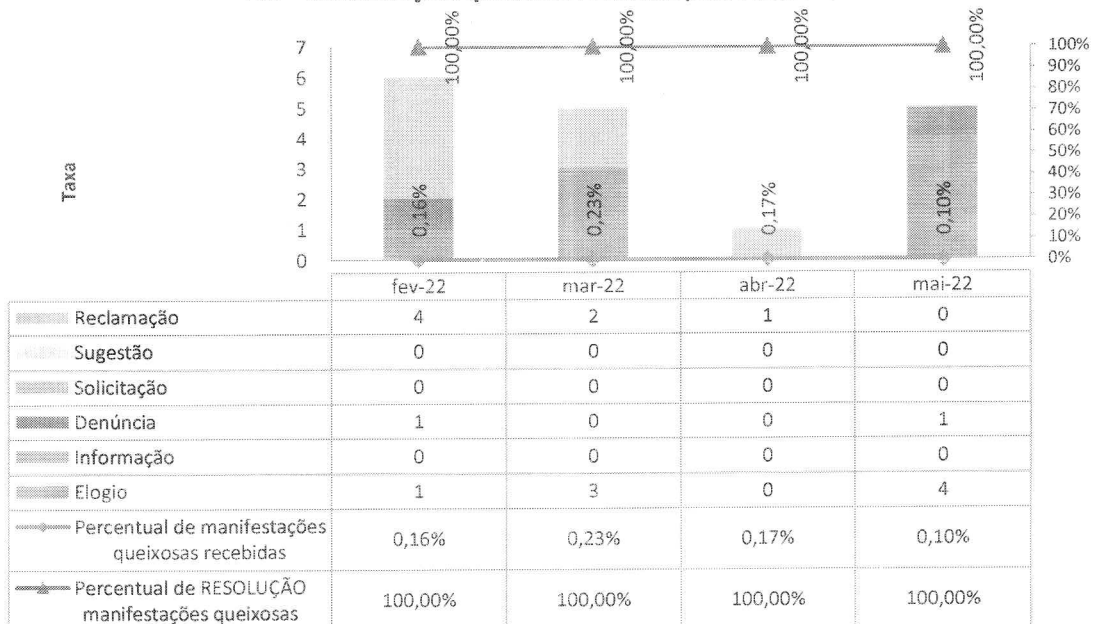


	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22
Péssimo	0,60%	0,00%	0,20%	0,00%
Ruim	0,60%	0,00%	0,00%	0,30%
Regular	2,80%	0,30%	0,70%	1,10%
Bom	42,10%	36,70%	37,80%	28,50%
Ótimo	53,90%	63,00%	61,30%	70,20%
ISU Geral	96%	100%	99%	99%

HEL - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Mai-22



HEF - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - mai-22



IV – O HEL E A SOCIEDADE

Neste mês, o HEL celebrou o recebimento do certificado ONA 2 – um símbolo reconhecimento da dedicação de toda a sua equipe.

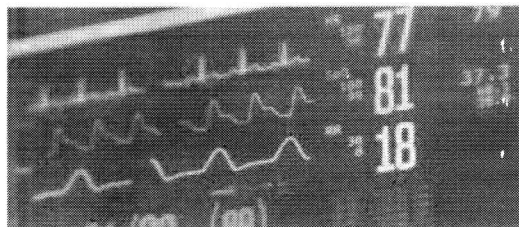
A unidade de saúde foi mencionada 175 vezes em diversos veículos de comunicação, dentre eles o Tribuna do Entorno, Jornal o Democrático, Blog do Amarildo e Folha do Planalto, Isto É Goiás.

Neste mês **todas as menções realizadas foram positivas**, chegando ao número de 175, superando os números dos últimos meses.

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 27 peças para as campanhas, sendo 2 vídeos, 1 Comunicado Interno (CI), 16 cards e 8 peças de apoio aos departamentos do HEL.

Central de monitoramento reforça cuidados no Hospital Estadual de Luziânia

30/05/2020 10:00:00



Proposta de melhoria de segurança da vida do paciente durante a internação...

Os profissionais de saúde envolvidos com esta iniciativa são: equipe de enfermagem...

Os benefícios de uma central de monitoramento são: maior segurança para o paciente...

Os resultados alcançados são: redução de incidentes e aumento da segurança...

Para a implementação desta iniciativa foram necessários: planejamento, recursos...

Certificação: O Hospital Estadual de Luziânia recebeu o certificado ONA 2 em maio de 2020...

O Hospital Estadual de Luziânia é uma instituição de saúde pública de referência...

Capital Do Entorno

3 de maio às 18:00

Pessoas que sobreviveram a acidentes ou problemas graves de saúde são, geralmente, chamadas de guerreiras, sobretudo quando têm mais idade. Raimunda Pinheiro da Silva Bastos é uma delas...

http://www.capitaldoentorno.com.br/paciente-receba-alta/



CAPITALDOENTORNO.COM.BR

Paciente recebe alta após se recuperar de três paradas cardíacas no Hospital Estadual de Luziânia - Capital do...



Neste mês o uso das redes sociais foi intensificado para melhor adesão dos materiais produzidos. Ao total, foram oito posts diretamente ligados ao Hospital Estadual de Luziânia e mais dez inserções em stories.

Os temas apresentados nas postagens são:

- Dia Mundial da Higienização das Mãos.
- Alta da paciente Raimunda Bastos.
- 4 mil atendimentos psicológicos.
- Acreditação ONA 2 – 2 posts.
- Maio Amarelo.
- Paciente que reencontrou o irmão depois de 30 anos.
- Visita da Bandeira do Divino Espírito Santo.



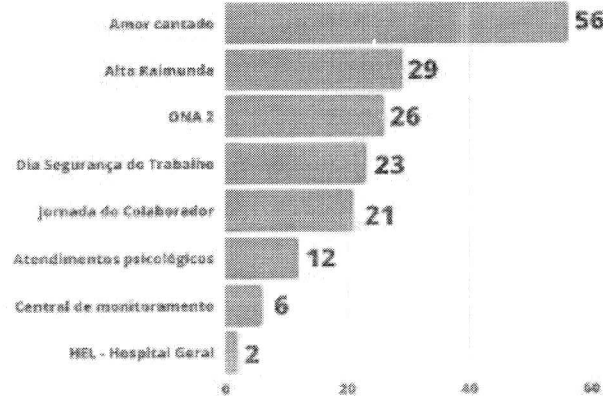
O destaque continua sendo o Amor Cantado – Acolhimento Musical. O projeto de humanização transmitido todas às quartas-feiras continua tendo relevância e agora divulga novo quadro com os principais acontecimentos do HEL, junto com música e palavras de incentivo e esperança para os pacientes e familiares.

No mês foram 56 publicações de um total de 175.

Em segundo lugar, no ranking total de temas está o release sobre a alta da paciente Raimunda Bastos, que se recuperou da infecção da covid-19 e também de três paradas cardiorrespiratórias, alcançando 29 citações.

Logo em seguida, a certificação da acreditação nível 2 do ONA, recebida no mês de maio, com 26 repostagens.

Temas

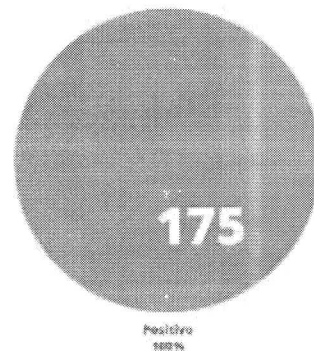


175

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

O HEL registrou 100% de menções positivas.

Sentimentos

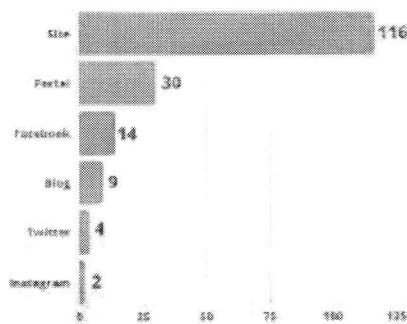


175

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Os sites continuam sendo os veículos que mais dão visibilidade para as ações do Hospital. Em maio, 116 das 175 menções foram registradas nesse tipo de plataforma. Ainda no período, houve crescimento considerável no número de publicações em “portais” e também em postagens no facebook, registrando 30 e 14, respectivamente.

Tipo de mídia



175

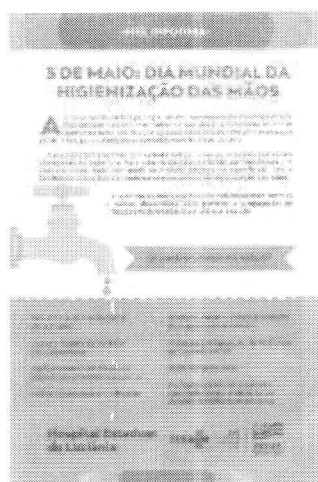
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Para ajudar na comunicação interna do HEL, 27 peças foram criadas ao longo do mês. Parte da produção destinou-se a suprir as necessidades de diversos departamentos do HEL. Outra parte teve como base o calendário desenvolvido exclusivamente para a área da saúde, que contempla todas as datas comemorativas e as campanhas nacionais adotadas tanto pelo Ministério da Saúde, como pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).

Comunicação Interna



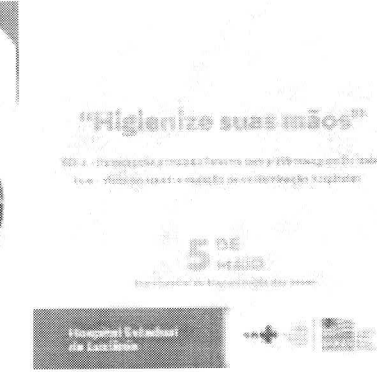
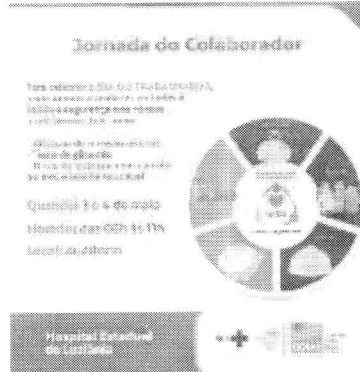
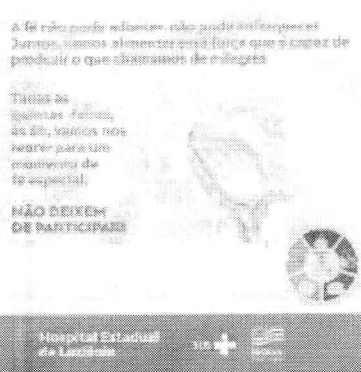
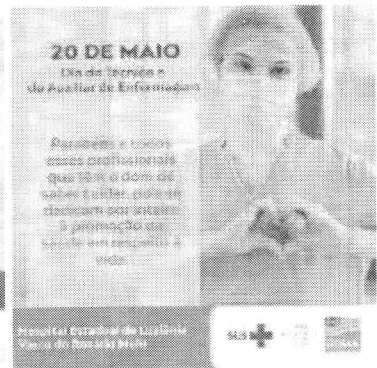
Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEL.



Durante o último período, 15 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Dia do Assistente Social.
- Mural “Onde Nasce minha Origem”.
- Dia do Técnico e do Auxiliar de Enfermagem.
- Convite – Momento de fé.
- Higienização das mãos.
- Jornada do Colaborador.
- Dia do Trabalhador.
- Dia Internacional da Enfermagem.
- Dia do Cozinheiro.
- Dia das Mães.
- Dia Mundial da Hipertensão Arterial.
- Convite – Abraçando quem nos abraça.
- Dia Nacional do Abraço – arte móvel.

Além de serem compartilhados com os colaboradores da unidade, os cards foram publicados nas redes sociais para alcançar um maior número de pessoas. Dependendo da necessidade, o material é adaptado para a linguagem da plataforma que será publicado.



1º DE MAIO DIA DO TRABALHADOR

Parabéns, você merece o respeito e o reconhecimento por tudo que faz e realiza!

Hospital Estadual de Luziânia

12 de maio Dia Internacional da Enfermagem

Parabéns e votos ao profissional de saúde que cuida de todos, todos os dias, por toda vida!

Prós Semora de Enfermagem!

Hospital Estadual de Luziânia

10 de Maio - Dia do Cozinheiro

Parabéns a todos os cozinheiros! Você faz parte de uma equipe essencial para a saúde dos pacientes!

Hospital Estadual de Luziânia

15 de Maio Dia Nacional do Cuidado com o Idoso

Parabéns a todos os profissionais que cuidam com carinho e respeito dos nossos idosos!

Hospital Estadual de Luziânia

17 de Maio Dia Mundial da Hipertensão Arterial

- Evite consumo de álcool e fumo excessivo
- Exercícios físicos regulares e moderados
- Evite cigarros
- Evite ingerir bebidas alcoólicas
- Reduza de 30% o sal

Hábitos cardiais fazem toda a diferença

Cuide-se!

Hospital Estadual de Luziânia

Abraçando quem nos abraça

15 de Maio Dia do Acolhimento ao Paciente

Parabéns a todos os profissionais que recebem com carinho e respeito nossos pacientes!

Não deixe de participar!

Hospital Estadual de Luziânia

Boletim Epidemiológico

Volume 18, Número 1

Este boletim contém informações sobre a situação epidemiológica da cidade de Luziânia, Goiás, em 2017.

Hospital Estadual de Luziânia

Hospital Estadual de Luziânia Vasco do Rosário Melo

ARQUIVO RH - DOSSIE INATIVOS -

SETOR: ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL

ORDEM: A/C

CAIXA: 001

MAIO AMARELO

RESPEITO E CUIDADO TRANSFORMAM. VAMOS TER MAIS ATENÇÃO À SAÚDE!

Hospital Estadual de Luziânia

Protocolo de Atendimento ao Paciente

Este protocolo define as normas e procedimentos para o atendimento aos pacientes no Hospital Estadual de Luziânia.

1. OBJETIVO: Estabelecer as normas e procedimentos para o atendimento aos pacientes.

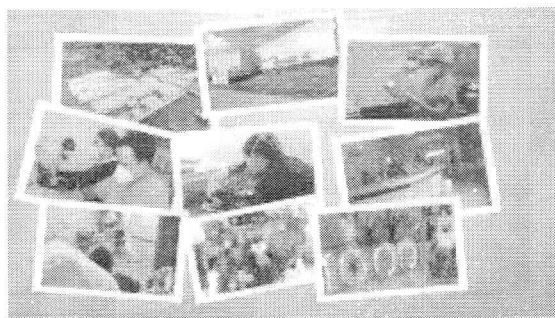
2. ABRANGÊNCIA: Todos os setores do Hospital Estadual de Luziânia.

3. RESPONSABILIDADE: Todos os profissionais de saúde.

4. PROCEDIMENTOS: (Detalhamento de fluxos e etapas de atendimento)

5. REVISÃO: Anual.

Hospital Estadual de Luziânia



SITE

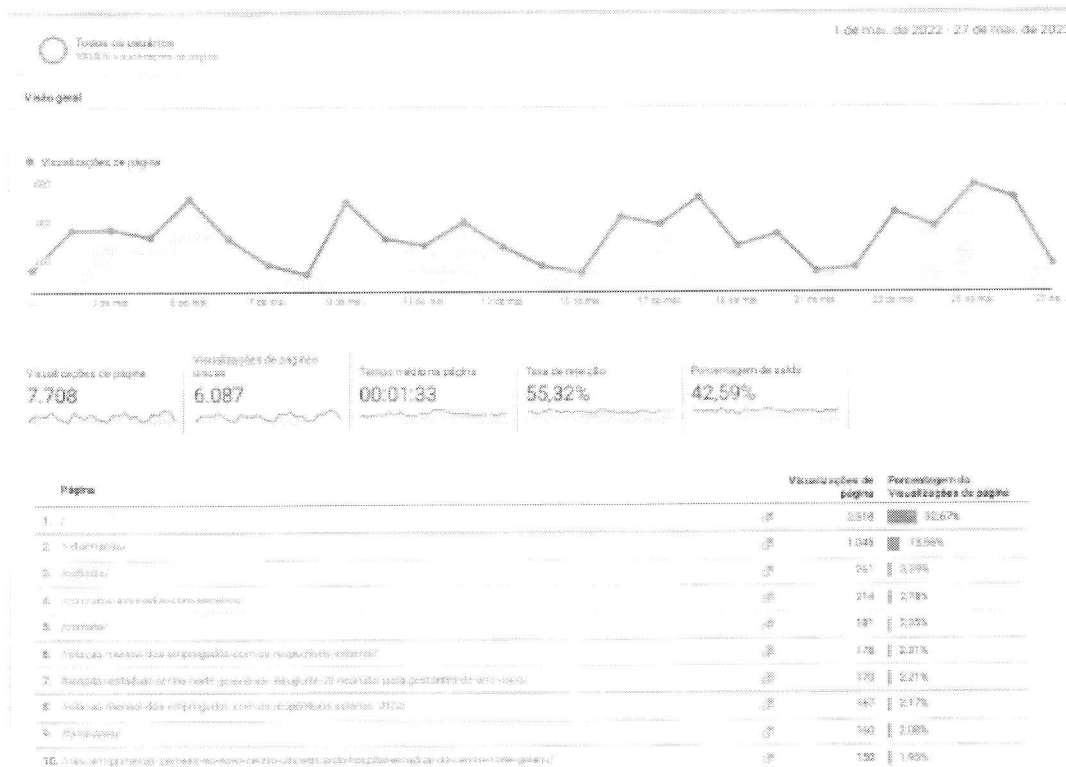
A página oficial do HEL registrou 7.704 visualizações, sendo que 2.068 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 2 minutos e 6 segundos.



No período, 64,7% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, isso equivale a 1.565 visualizações. O índice de visita direta, ou seja, quando os usuários acessam a página por meio do link original, permanece na segunda colocação, com 26,8%. O acesso referência, ou seja, as visitas realizadas por meio do link oficial publicado em outros sites, está em terceiro lugar com 8,1%.



A “Home” continua sendo a página mais acessada da plataforma com 2.518 (32,67%) visualizações no mês. A página de “Informação” permanece em segundo lugar do ranking com 13,56% dos acessos totais (1.045 cliques).



V – ENCERRAMENTO

O HEL tem se caracterizado pela excelência de seus serviços e resultados.

Em maio não foi diferente, como visto.

Com isso, finaliza-se mais um mês com a certeza de que a população usuária do SUS teve à sua disposição um serviço de saúde digno e de qualidade.

Observa-se de que todos os dados contidos neste relatório, encontram-se a disposição desta d. Secretaria.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

FRANCISCO
CAMPOS
AMUD:748573982
49

Assinado de forma digital
por FRANCISCO CAMPOS
AMUD:74857398249
Dados: 2022.06.21
12:37:37 -03'00'

Francisco Campos Amud - Diretor Geral HEL


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 30 de Junho de 2022.

Vander Luis Cardoso Fortunato:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:0364191562
7

Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2022.06.22 03:42:56 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:

Antônio Carlos da Veiga