

**IMED**  
INSTITUTO DE  
MÉDICA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



## Hospital Estadual de Luziânia

### Relatório Técnico de Encerramento

(maio de 2.020 a junho de 2.022)





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



## **CONTRATO DE GESTÃO 47/2021 - SES**

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

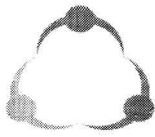
**Unidade gerenciada:** Hospital Estadual de Luziânia

**Endereço:** Av. Alfredo Nasser, s/n - Parque Estrela Dalva VII, Luziânia-GO

**Diretor Geral do Hospital:** Francisco Campos Amud

**Diretor Técnico do Hospital:** Dr. Alexandre Amaral

**Gerente Administrativo:** Wendel Borges do Carmo



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## SUMÁRIO

- I – A palavra da diretoria**
- II – Dados assistenciais**
- III – Atividades de apoio**
- IV – O HEL e a sociedade**
- V – Encerramento**



## I – A PALAVRA DA DIRETORIA

O presente relatório é um documento de encerramento do trabalho do IMED junto ao Hospital Estadual de Luziânia – HEL (encerramento, este, que se deu em 13.06.22).

Se, de um lado, todo e qualquer final de trabalho deixa alguma sensação de saudade (em especial quando a dedicação é de corpo e alma), de outro, a certeza do dever cumprido inspira a coragem para os futuros desafios. E esta é a certeza que prevalece: como disse o apóstolo ao ver-se próximo do final de sua missão, combatemos o bom combate – e vencemos.

O mundo de hoje, junho de 2.022, é bem diferente do de há dois anos, maio de 2.020.

A covid-19 era um monstro desconhecido – e, além de ceifar vidas no atacado, fazia do medo um de seus grandes aliados. Coragem, porém, nunca nos faltou.

Naquele maio de 2.020, em um quadro de verdadeira medicina de guerra, promoveu-se, no ápice de 5 (cinco) dias, à contratação de 138 funcionários, sem prejuízo de múltiplas intervenções junto à infraestrutura da unidade de saúde que iria abrigar o HEL, de modo a viabilizar o início de suas atividades.

Foi preciso lutar pela aquisição de materiais médicos e medicamentos, além de EPI's em quantidade e qualidade adequadas tanto para o atendimento da população quanto para a segurança dos profissionais. E isso sem se falar do abastecimento da unidade por gases medicinais e da implantação dos exames laboratoriais com coleta de SWAB e teste rápido para a detecção da Covid-19.

Em suma: tendo em vista que o HEL não se encontrava em funcionamento quando do advento de sua gestão pelo IMED, foi necessário **equipar a unidade de saúde e estruturar, do zero, toda a cadeia de atividades que envolve a execução dos serviços hoje prestados com excelência à população.**

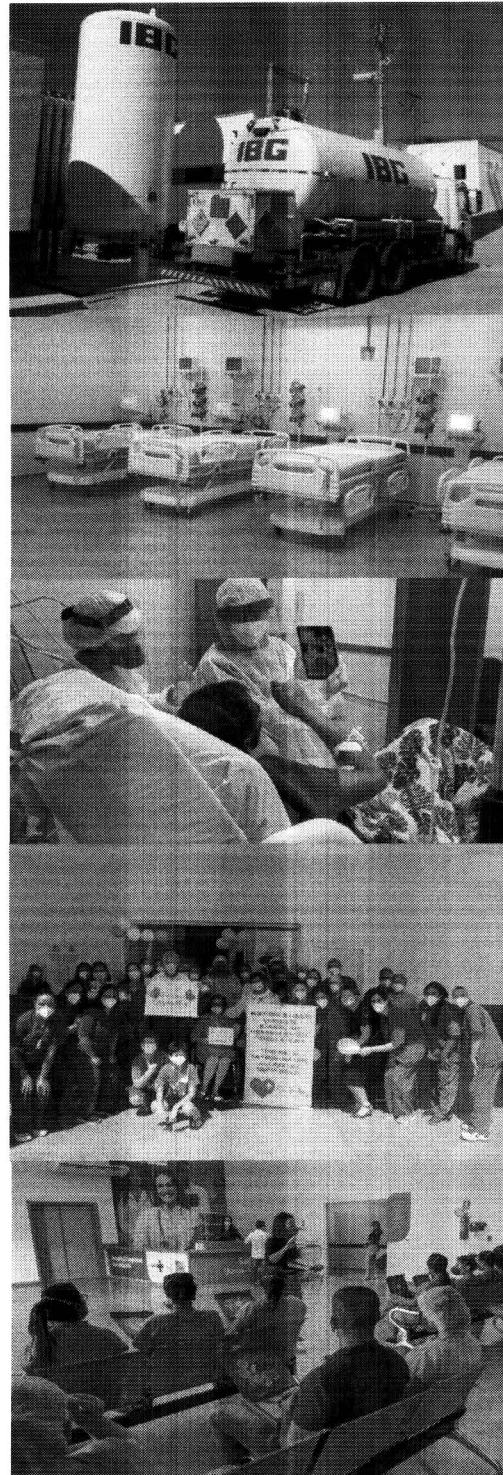
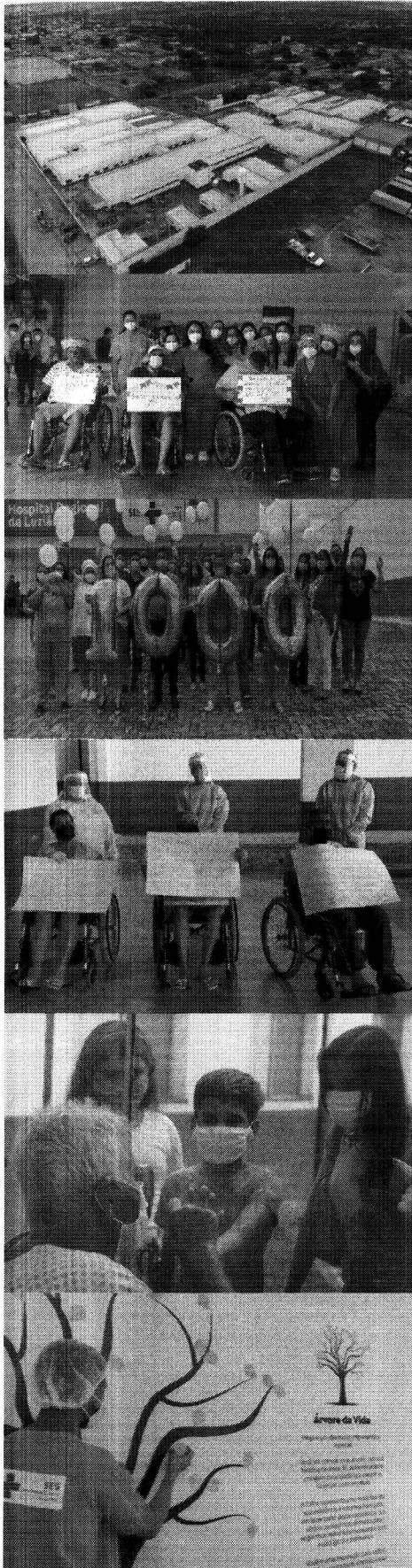


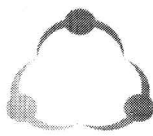
**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde





**INFORME**

**PRINCIPAIS IMPACTOS E BENEFÍCIOS**  
ALCANÇADOS DURANTE A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS IMED

**HOSPITAL ESTADUAL DE LUZIÂNIA**  
JAN/21 À DEZ/21



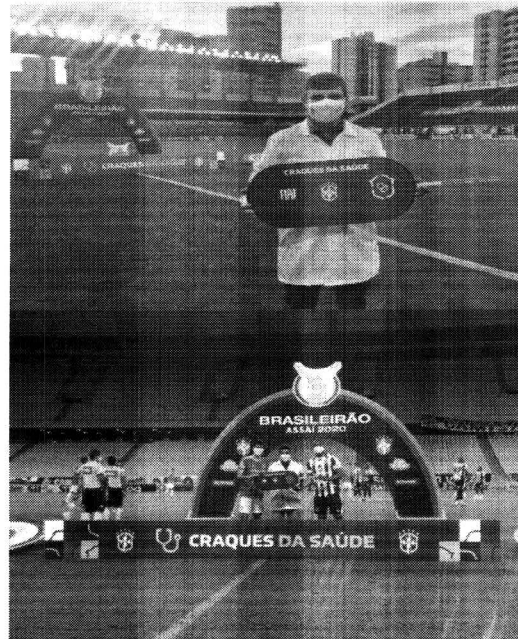
Assim, foram implantados, naquele primeiro momento, 20 (vinte) leitos críticos<sup>1</sup> e 31 (trinta e um) leitos semi-críticos, além de 2 (dois) leitos críticos junto ao pronto atendimento (a chamada sala vermelha). É fato que o HEL, antigo HRL, posteriormente, apresentou estrutura bem mais robusta, com 40 leitos de UTI e 55 de Enfermaria, dentre outras melhorias.

Mas também é fato que todo o esforço inicial valeu a pena: ao final de 2.020, o então Hospital Regional de Luziânia recebeu prêmio concedido pela Confederação Brasileira de Futebol (CBF), referente ao projeto intitulado “Craques da Saúde” – iniciativa que tem como objetivo presentear os **hospitais públicos com maior índice de pacientes recuperados da Covid-19**<sup>2</sup>. O HEL já contabilizou mais de 2.000 altas<sup>3</sup> em favor da vida, notabilizando-se pela sua eficiência e qualidade assistencial.

<sup>1</sup> <https://www.saude.go.gov.br/noticias/12605-hospital-regional-de-luziania-inaugura-mais-17-leitos-para-tratamento-de-covid-19>

<sup>2</sup> <https://globoplay.globo.com/v/9457236/>

<sup>3</sup> <https://jornaldiadia.com.br/hospital-estadual-de-luziania-ultrapassa-marca-de-2-000-altas/>



Mais: em verdadeira obsessão pelo aperfeiçoamento contínuo, o HEL consolidou uma série de processos e protocolos entre os meses de abril e junho de 2.021. Foram aperfeiçoados processos internos logísticos, com o objetivo de otimizar recursos, adotando-se, dentre outras, medidas como a nova definição de horários para prescrição médica e para a coleta de exames, de modo a não sobrecarregar a capacidade técnica dos equipamentos de apoio.

Centralizando seus esforços na linha de cuidados ao paciente, implantou-se, em 2.021, o chamado “Round” – que nada mais é do que a visita beira leito diária, multidisciplinar e conjunta (i.e., com médico, enfermeiro, fisioterapeuta, farmacêutico e nutricionista), na qual se discute o quadro e evolução do paciente com toda a equipe. Essa dinâmica permitiu que os cuidados fossem focados nas necessidades específicas de cada paciente, com as intervenções prescritas em sinergia e com as condutas assistenciais alinhadas entre todos os profissionais.

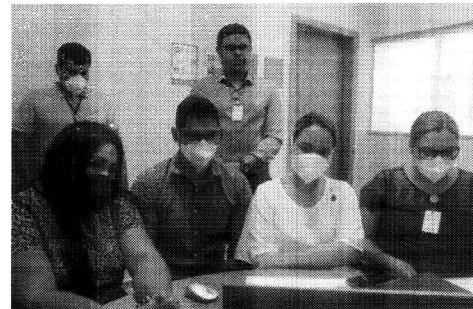
A prova da excelência assistencial dos serviços não poderia ser mais gritante: ao início de 2.022, o HEL foi o **único hospital de campanha do Brasil**<sup>4</sup> (quicá do mundo) que **recebeu o nível de acreditação com o selo Pleno ONA II**<sup>5</sup>. Trata-se de feito inédito – a confirmar que nada, absolutamente nada vence o

<sup>4</sup> <https://www.saude.go.gov.br/noticias/15123-hospital-estadual-de-luziania-e-unico-hcamp-do-brasil-com-certificacao-ona-2>

<sup>5</sup> <https://www.luziania.go.gov.br/hospital-regional-de-luziania-hrl-e-o-melhor-hospital-de-campanha-do-pais-quem-garante-e-a-certificacao-da-organizacao-nacional-de-acreditacao-ona/>



trabalho.



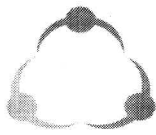
Não há milagres para o sucesso: o HEL dedicou-se à implantação de um modelo de gestão humanizada, por meio de ações educacionais e de constante apoio junto aos seus colaboradores, assistindo-os tanto sob o aspecto técnico quanto sob o aspecto da cultura organizacional. Não foi à toa, portanto, que o Hospital teve os resultados de seu trabalho reconhecidos publicamente.

Novos desafios virão.

Da parte do IMED, fica a certeza de que o dever foi cumprido: dignificar o SUS, dando o que devido a quem dele precisa – respeito e excelência assistencial.

FRANCISCO CAMPOS  
AMUD:74857398249  
8249  
Assinado de forma digital por FRANCISCO CAMPOS  
AMUD:74857398249  
Dados: 2022.07.19 18:45:58 -03'00'  
Francisco Campos Amud  
Diretor Geral do HEL

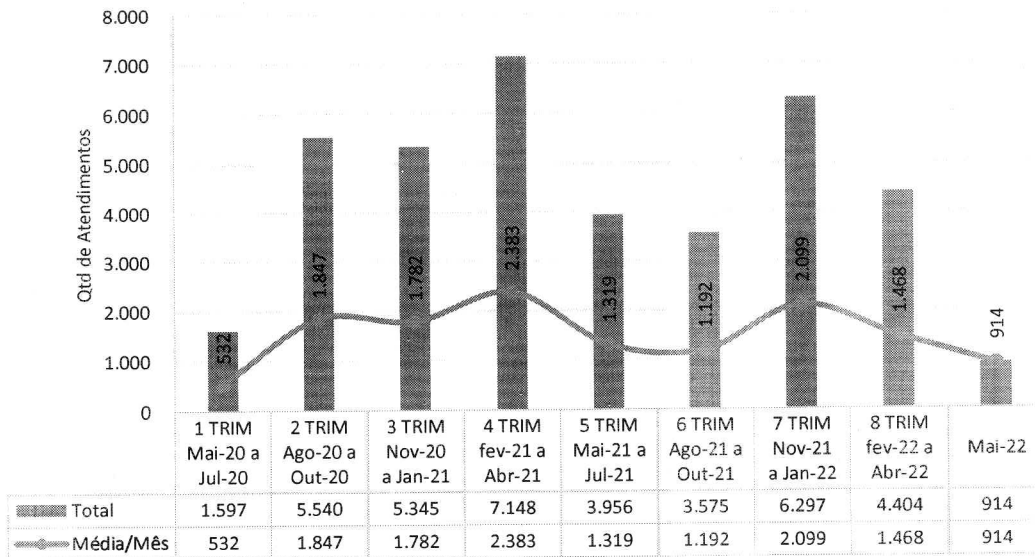




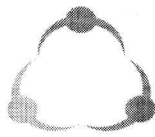
## II – DADOS ASSISTENCIAIS

### II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

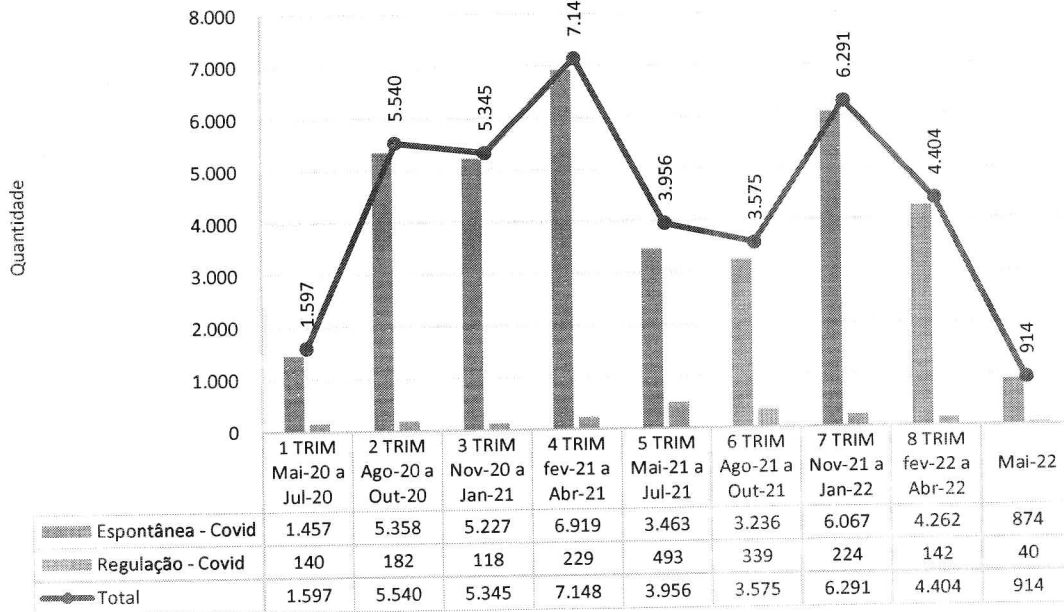
Atendimentos de Urgência e Emergência no HEL



O quadro de atendimentos em PS fala por si: suas oscilações representam um quadro fidedigno da história da covid-19 no Brasil, em especial no que concerne às chamadas “ondas” da doença.

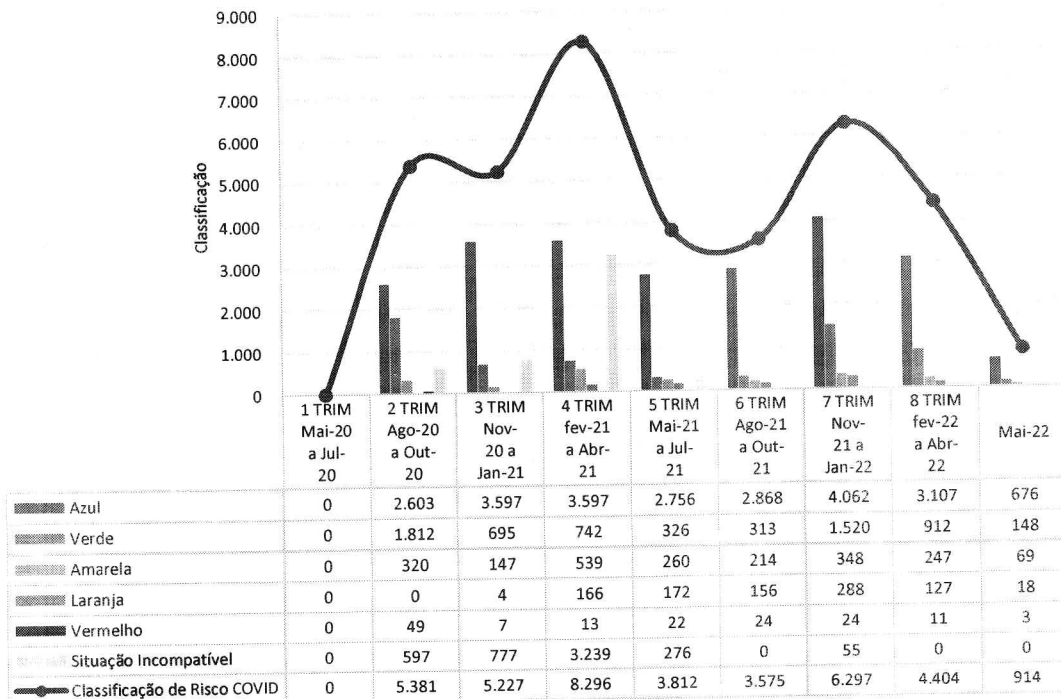


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEL



No trimestre que vai de fevereiro a abril de 2021, foi identificado o maior pico de atendimentos, com mais de 7.000 – exatamente o período da conhecida “segunda onda”.

Distribuição dos atendimentos realizados no P.S. - HEL





**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

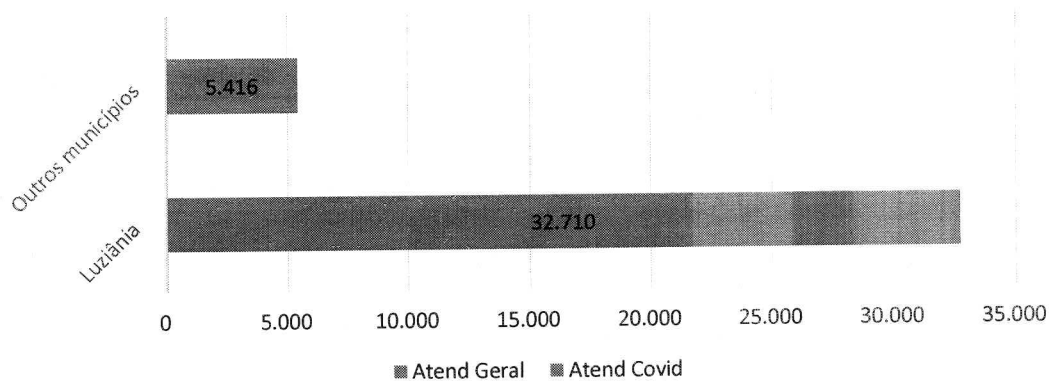


**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



A grande maioria dos pacientes foram classificados como “não urgente” – classificação, esta, que foi se avolumando à medida que avançou-se com a campanha de vacinação.

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - Mai.20 a Mai.22 - HEL



85,8% dos casos atendidos no Pronto-Socorro foi proveniente da cidade de Luziânia.



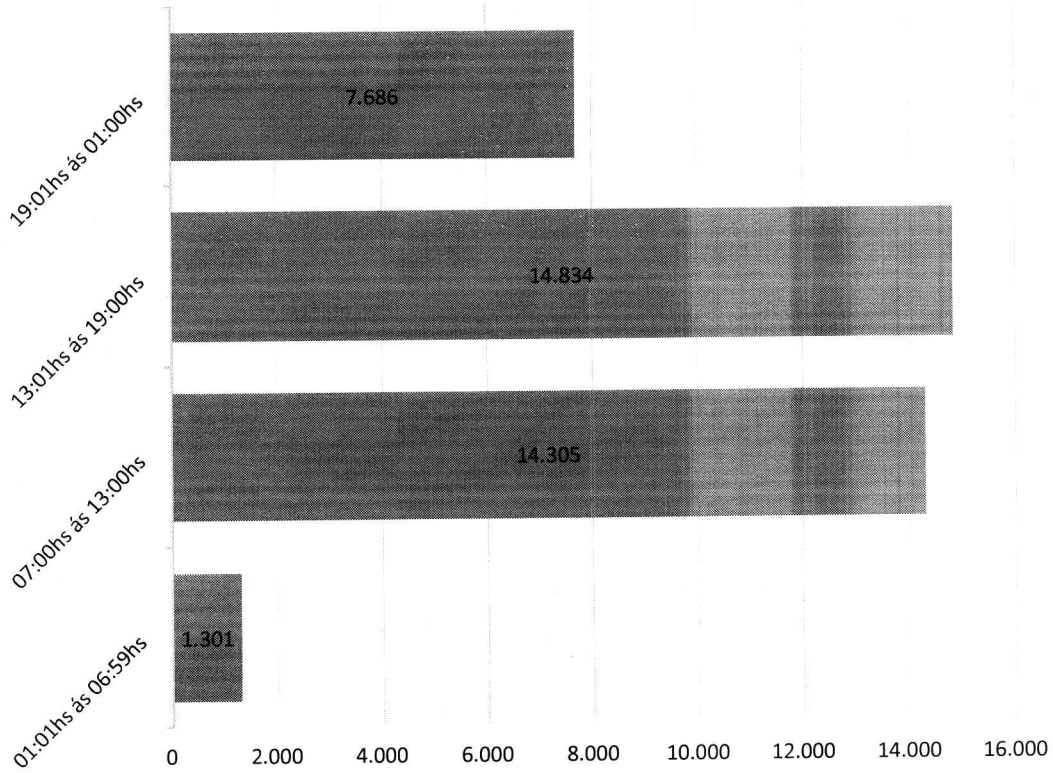
**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - Mai.20 a Mai.22 - HEL**





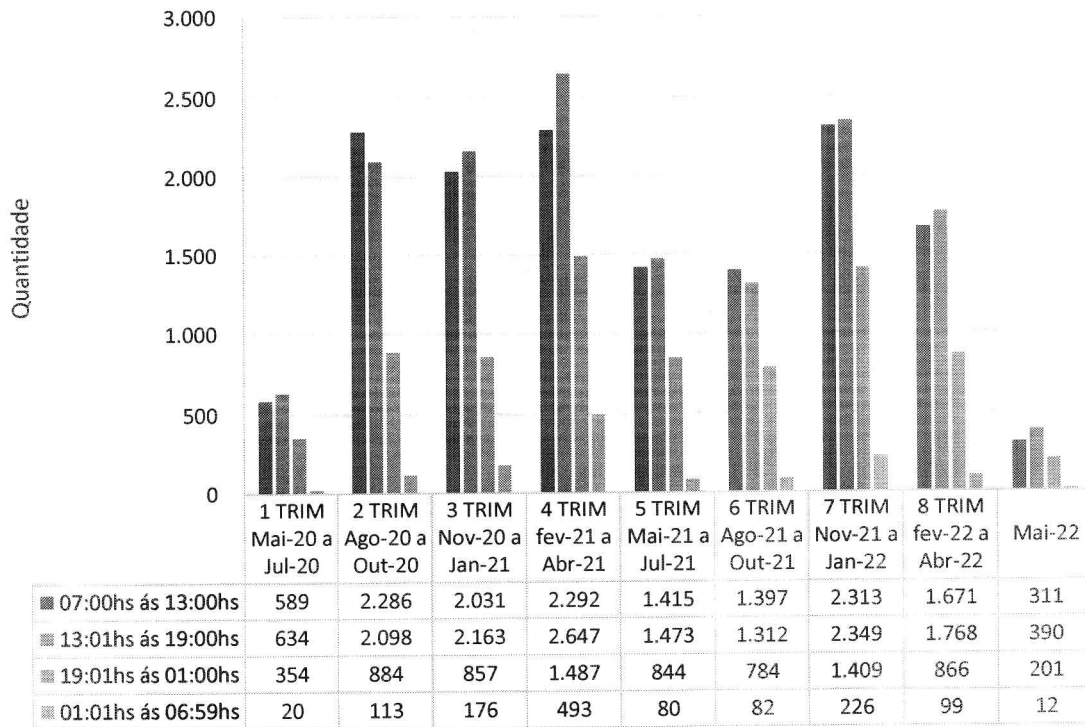
Com 5,3%, Valparaíso de Goiás foi a segunda cidade a demandar mais atendimentos no HEL, seguido por Brasília com 1,82%.

**Atendimentos por Período - Mai.20 a Mai.22 - HEL**





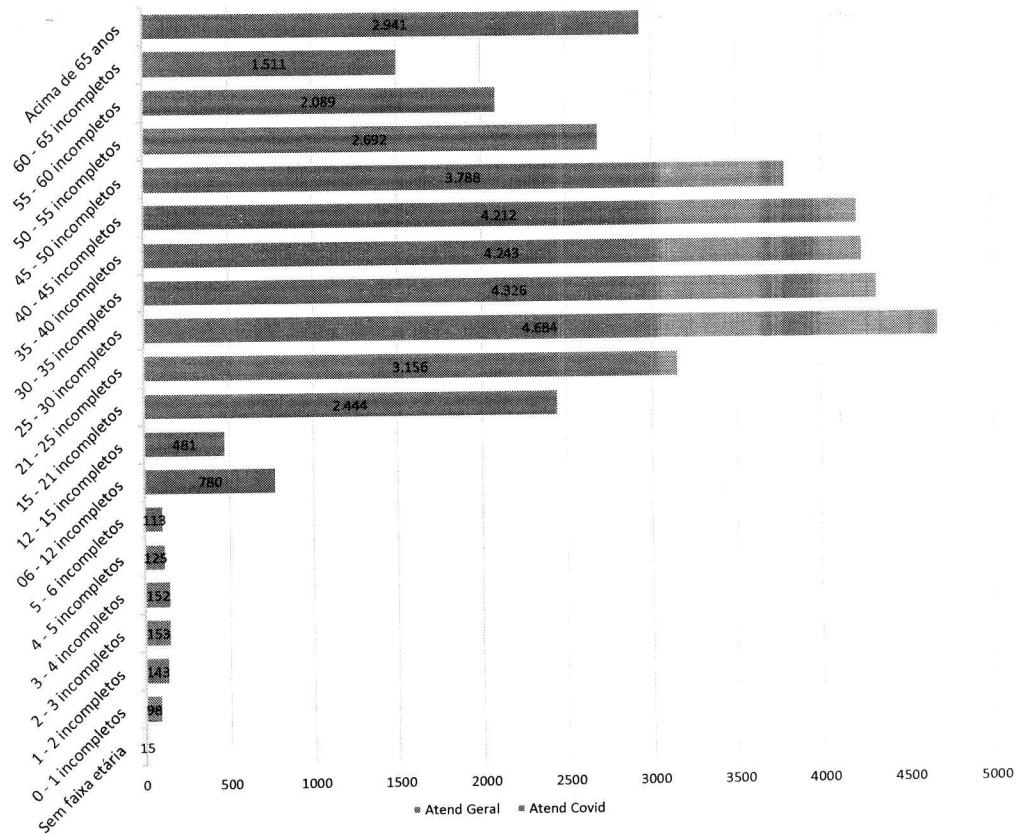
**Atendimentos Por Período**



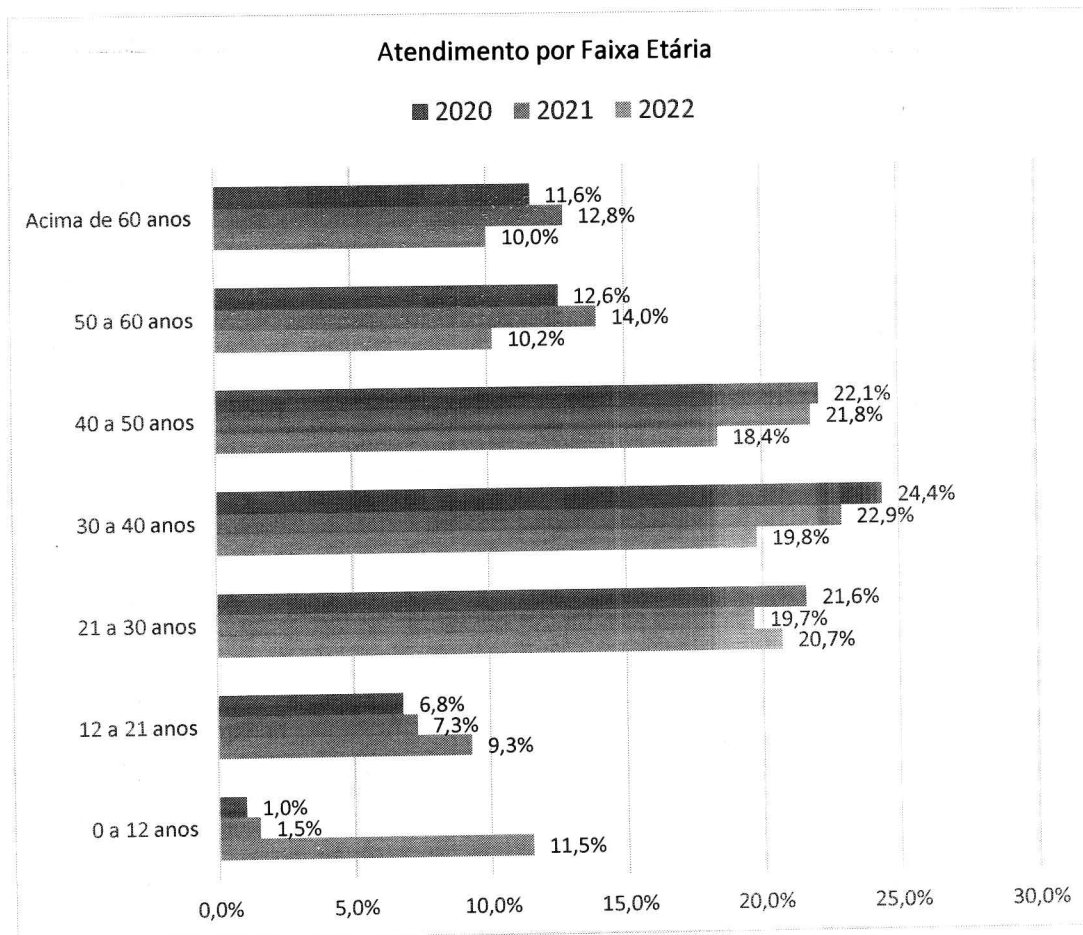
Note-se que o aumento de atendimentos no período noturno deu-se justamente nas ocasiões das chamadas segunda e terceira ondas (esta última, como se sabe, decorrente da variante ômicron da covid-19).



**Atendimentos por Faixa Etária - Mai.20 a Mai.22 - HEL**



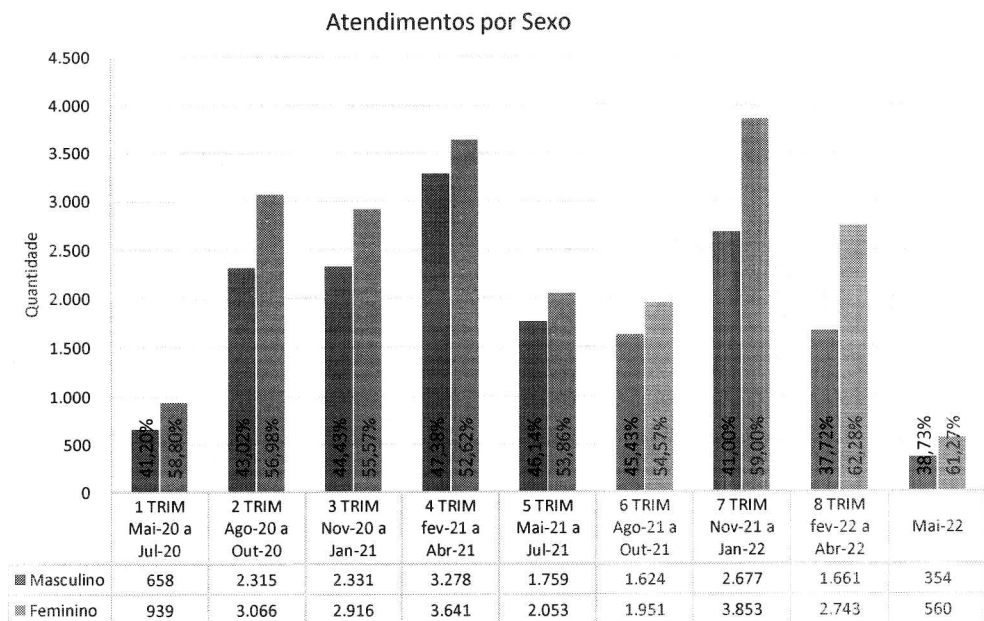
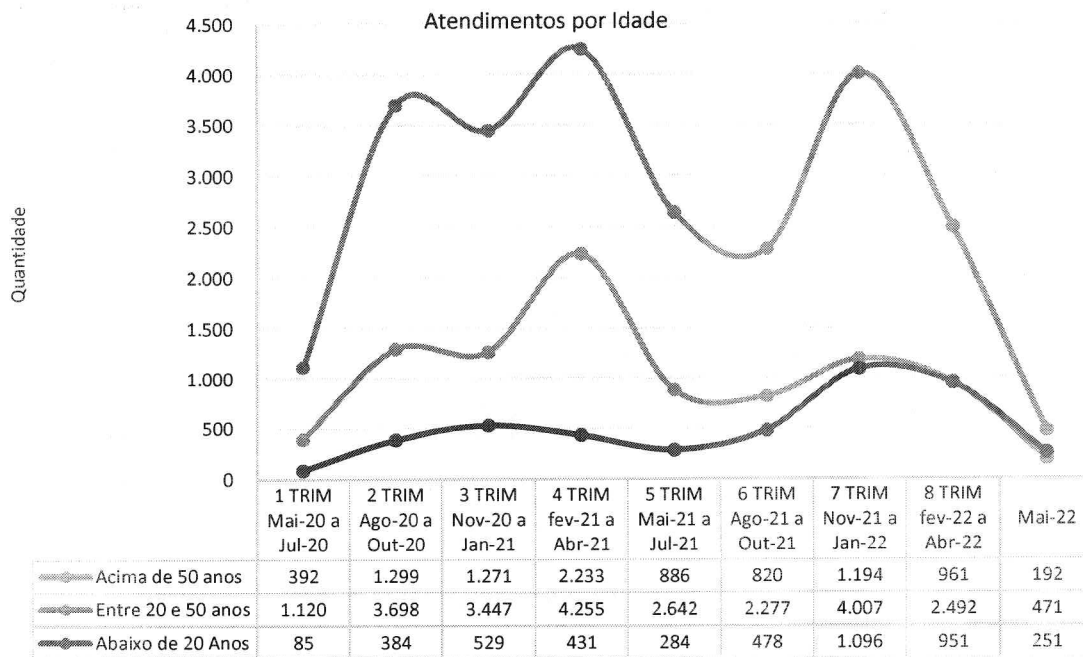
Os pacientes que mais necessitaram de suporte assistencial foram os com idades entre 25 a 30 anos, seguidos por pacientes que de idade entre 30 a 45 anos.



A faixa etária que mais demandou procura por serviços na unidade em 2.020 e 2.021, foram de 30 a 40 anos. E em 2.022, entre 21 a 30 anos.

Com isso, é possível perceber a queda dos atendimentos de pacientes adultos e idosos no ano de 2.022, e o aumento do percentual de casos entre crianças e jovens – ficando evidente o ataque do vírus aos mais jovens, como se desse uma, por assim dizer, migração de faixa etária.

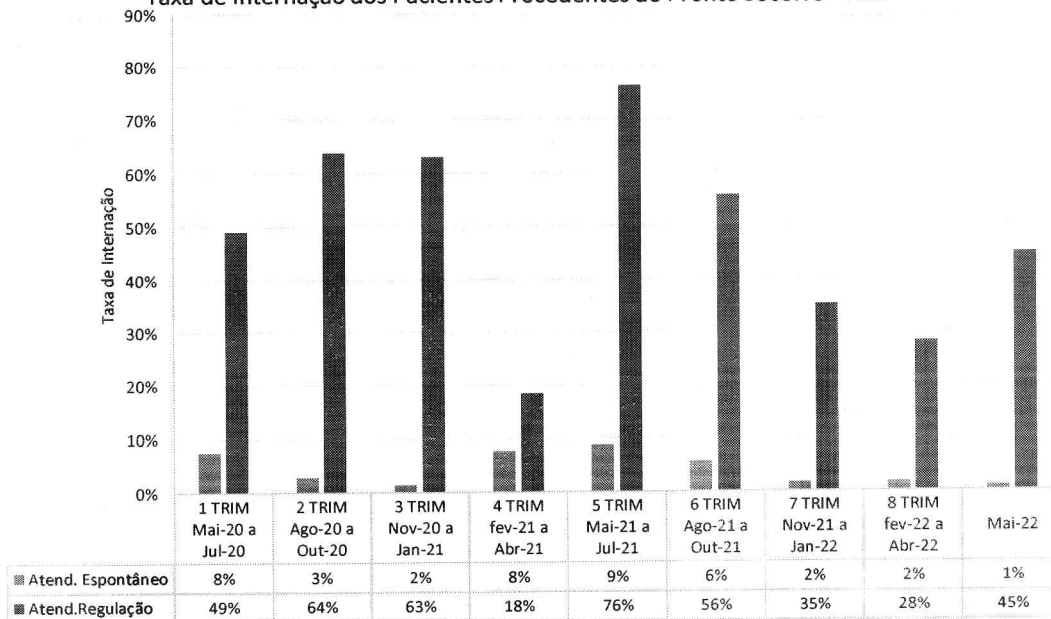




Outro fator que se manteve similar durante toda a operação foi o número de mulheres que buscaram assistência médica em relação aos homens. A maior procura por parte delas se deu no oitavo trimestre (onda ômicron), em que as mulheres representaram 62,28% dos atendimentos, sendo que os homens representaram 37,72%.

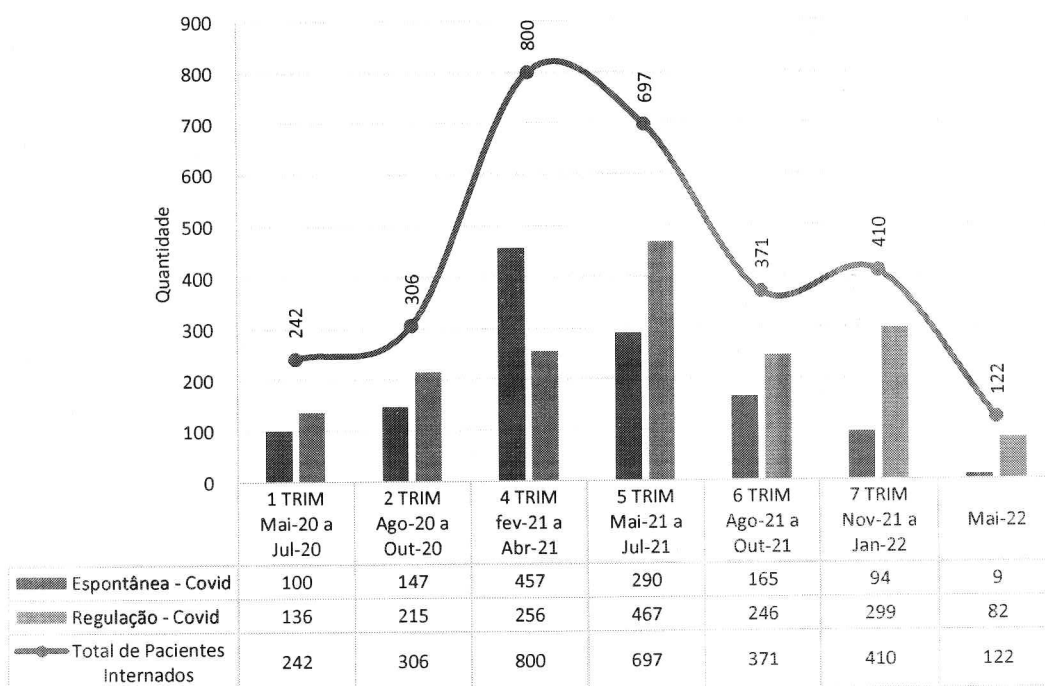


### Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEL



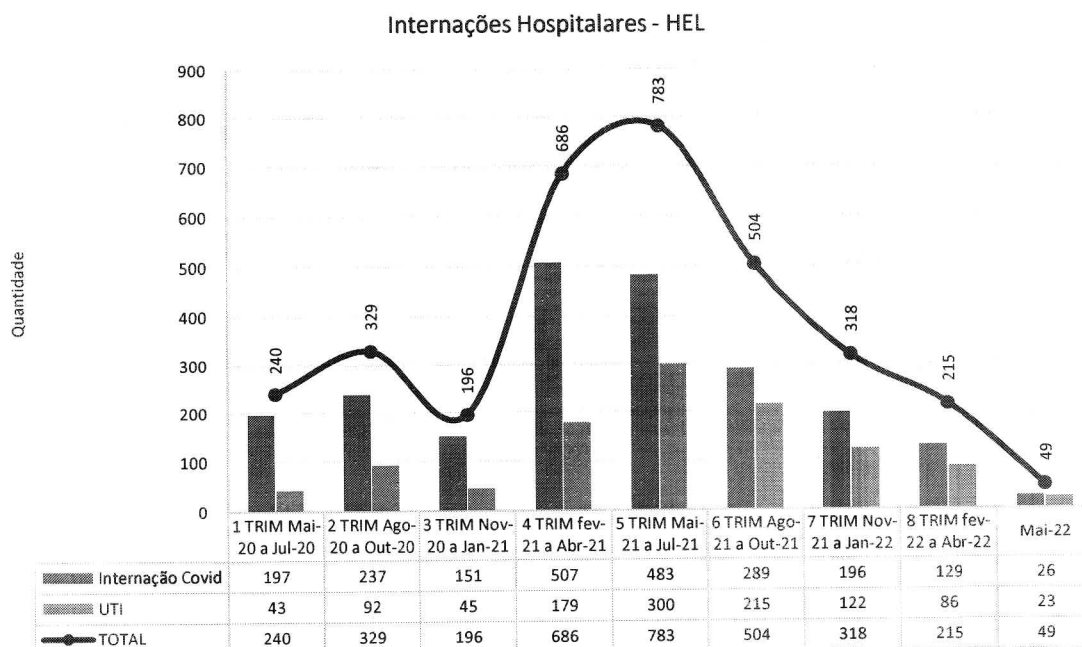
Pelo fato do Complexo Regulador Estadual já direcionar os casos mais críticos para a unidade, é esperável que o índice de internação seja o desses pacientes seja maior em comparação aos atendidos em PS.

### Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEL

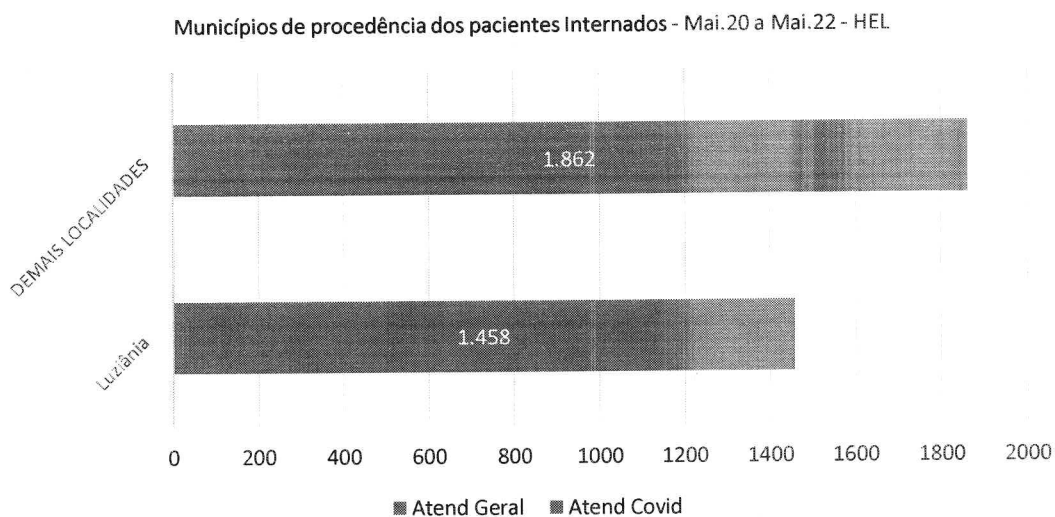




O quarto trimestre da operação (segunda onda) foi atípico: as internações por demanda espontânea foram superiores às encaminhadas pela Regulação do Estado – evidenciando, assim, a gravidade da pandemia naquele período.



Após o período de alta da segunda onda, é possível identificar uma constante linha decrescente quanto ao número de internações, chegando ao menor número no mês de maio de 2.022, com apenas 49 internações.





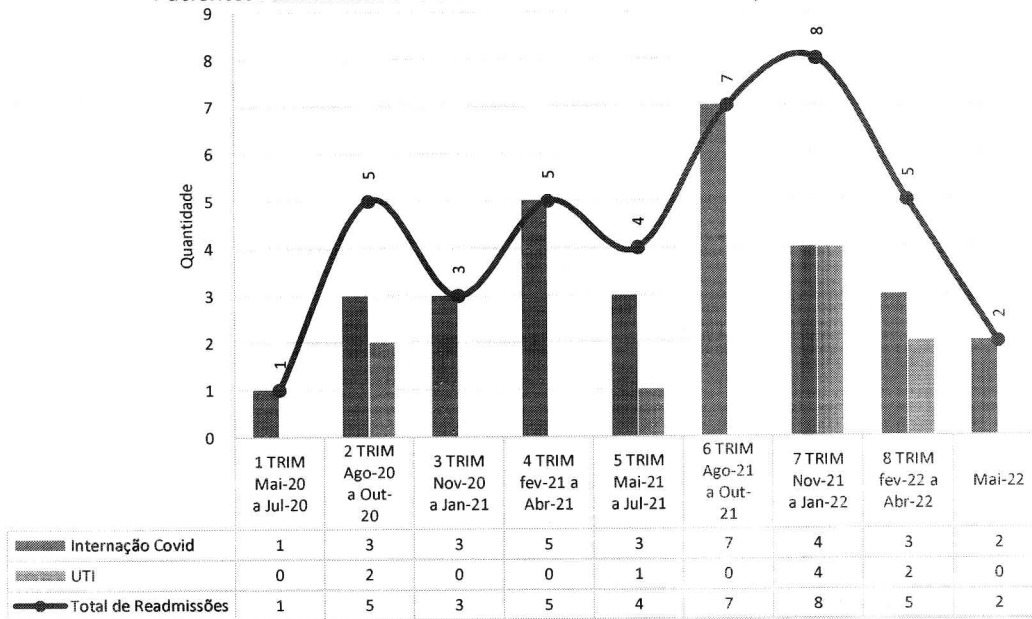
**Municípios de procedência dos pacientes Internados - Mai.20 a Mai.22 - HEL**



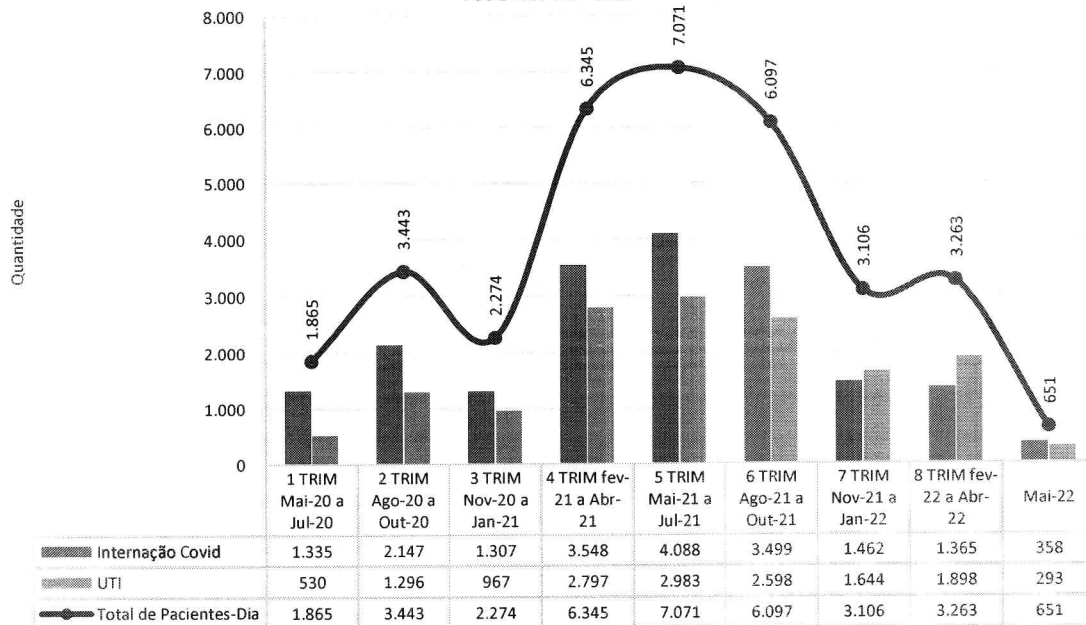


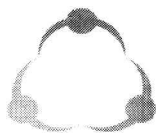
O HEL ofertou atendimento de internação para mais de 140 municípios do Estado de Goiás e outras regiões. Desses, os que mais demandaram internações foram: Valparaíso, com 16,3%, Novo Gama, com 5,4%, Cidade Ocidental, com 5%, e Águas Lindas de Goiás, com 4,7%.

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEL

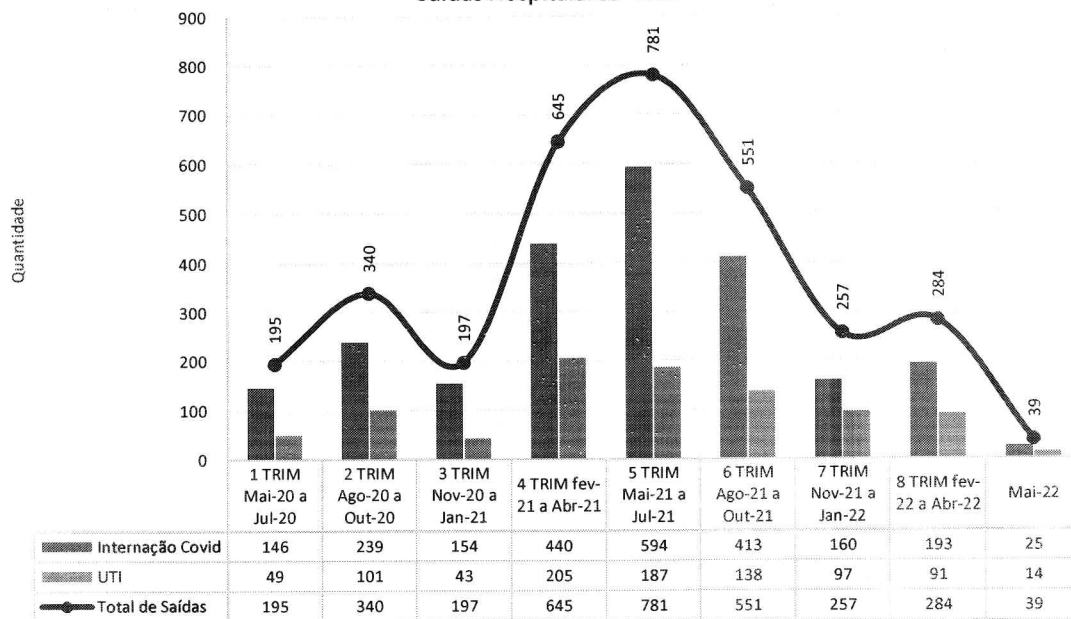


Pacientes-dia - HEL



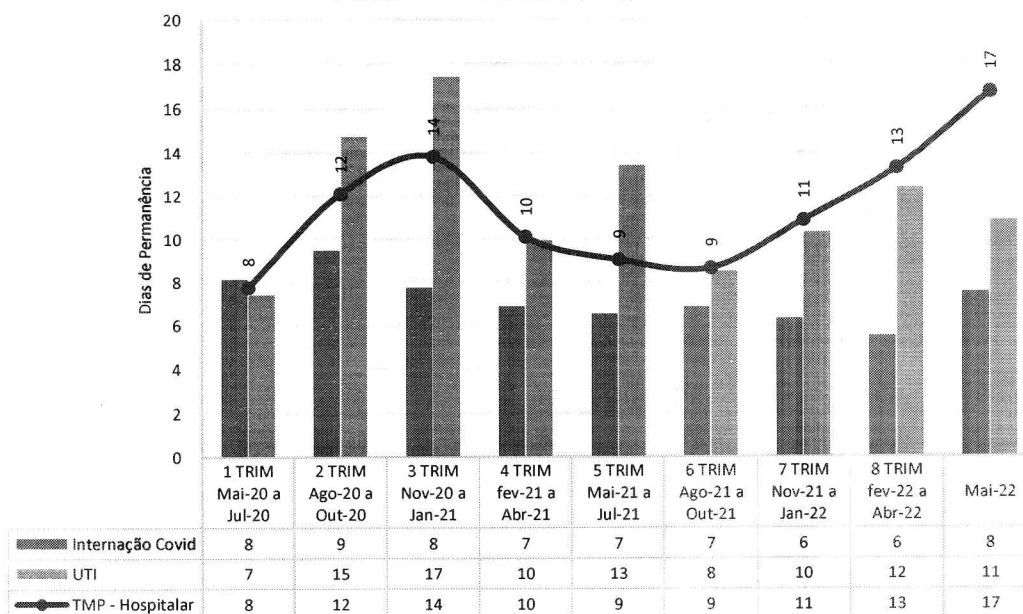


### Saídas Hospitalares - HEL



O período entre o quarto e o sexto trimestre foi o que apresentou o maior fluxo. Isso também foi evidenciado no número de saídas hospitalares.

### Média de Permanência (Dias) - HEL

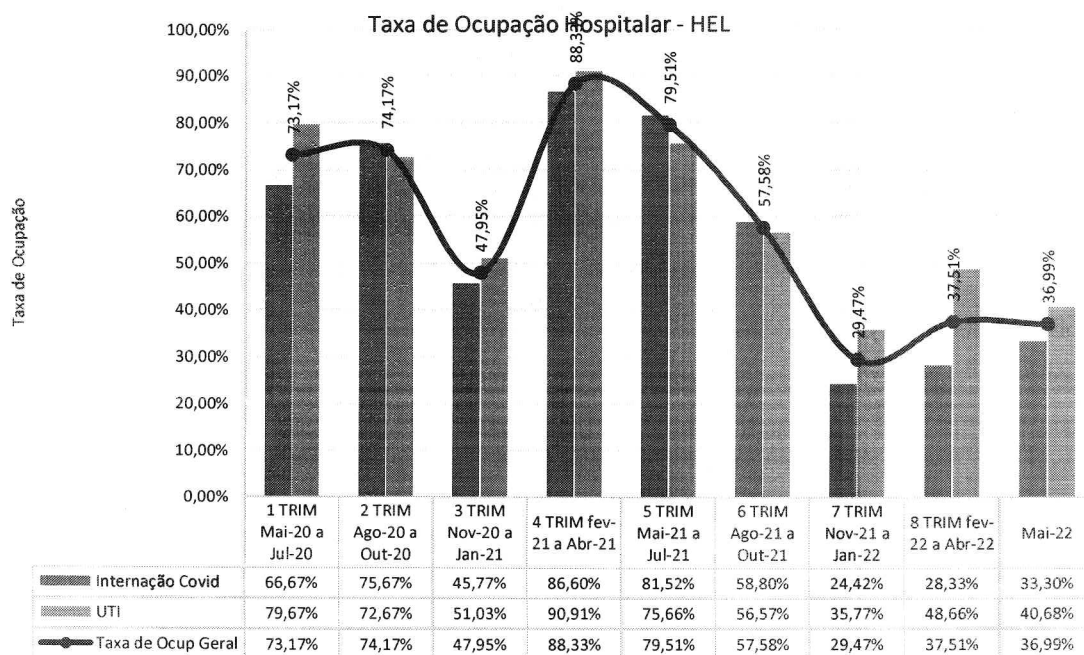


O tempo de permanência durante o período de operação do HEL passou por três fases: uma crescente, nos três primeiros trimestres; outra com



queda considerável. do quarto ao sexto trimestres; e um terceiro, com evolução acentuada do sétimo trimestre até o final da operação.

Essa diferença se explica pelo perfil de criticidade dos pacientes – pois quanto mais graves demandam mais dias de internação. Foi esse o perfil dos pacientes internados observado nos últimos meses: quadros de extrema gravidade (embora, por óbvio, em número menor).

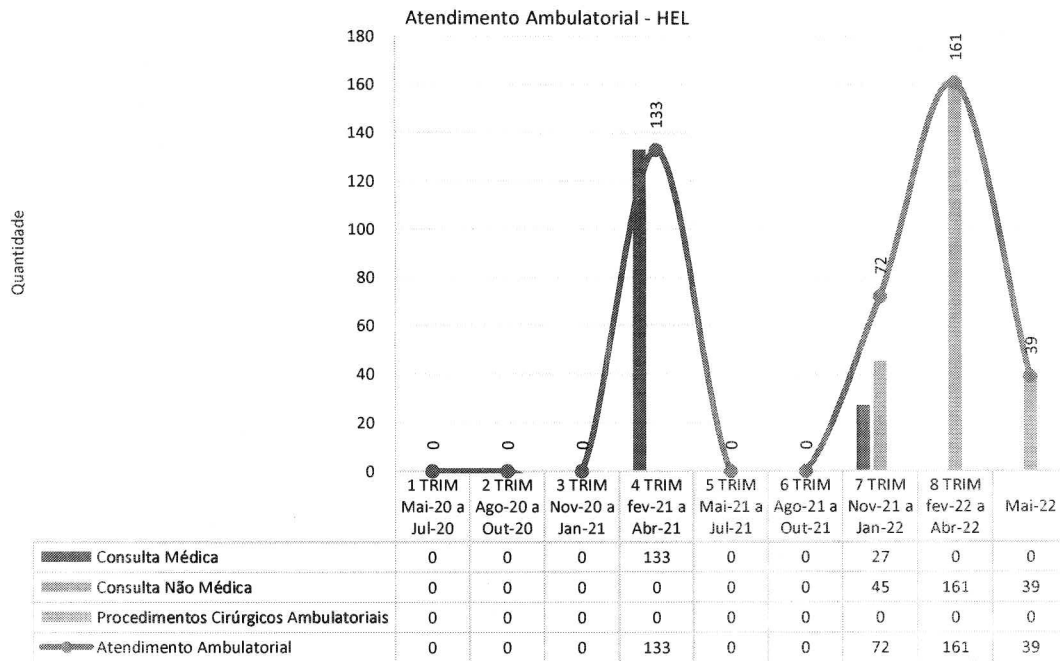
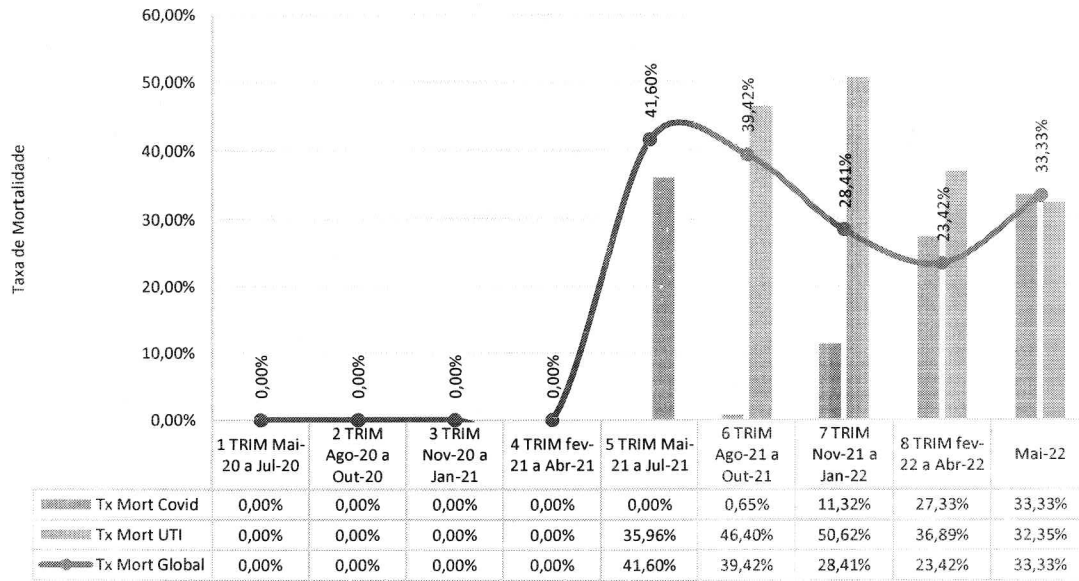


No quarto trimestre de operação (segunda onda), chegou-se a 90,91% de ocupação em UTI e 86,6% em Enfermaria, totalizando uma taxa de ocupação geral de 88,33%.

Após este período, a taxa de internação seguiu uma linha decrescente, chegando ao menor percentual ocupação no sétimo trimestre, com taxa geral de 29,47% - com ulterior ascensão moderada até o término do projeto.



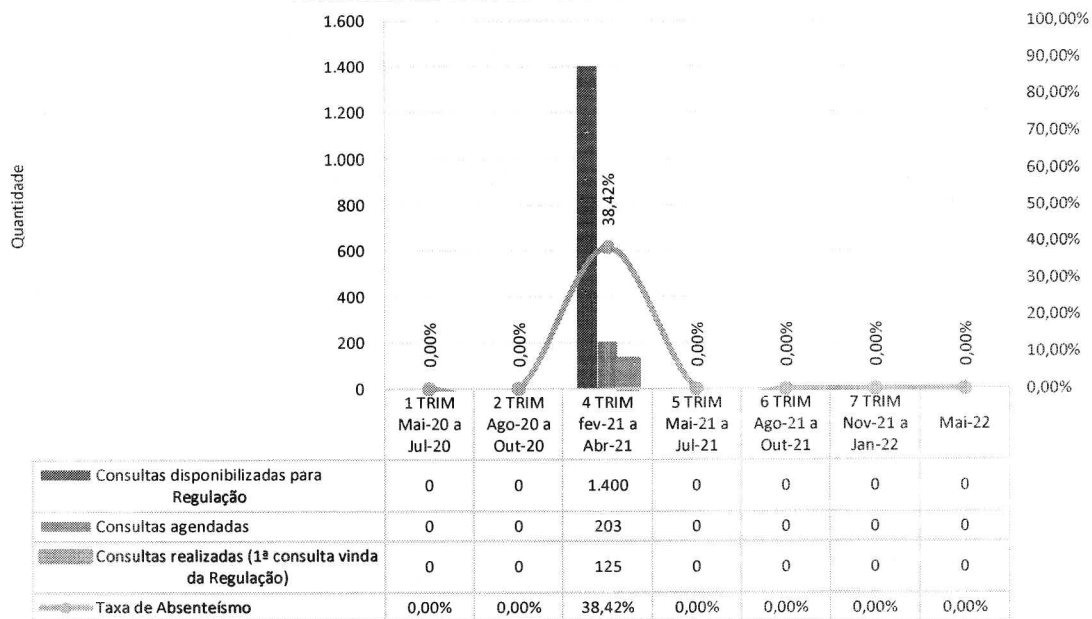
Taxa de Mortalidade Institucional - COVID - HEL





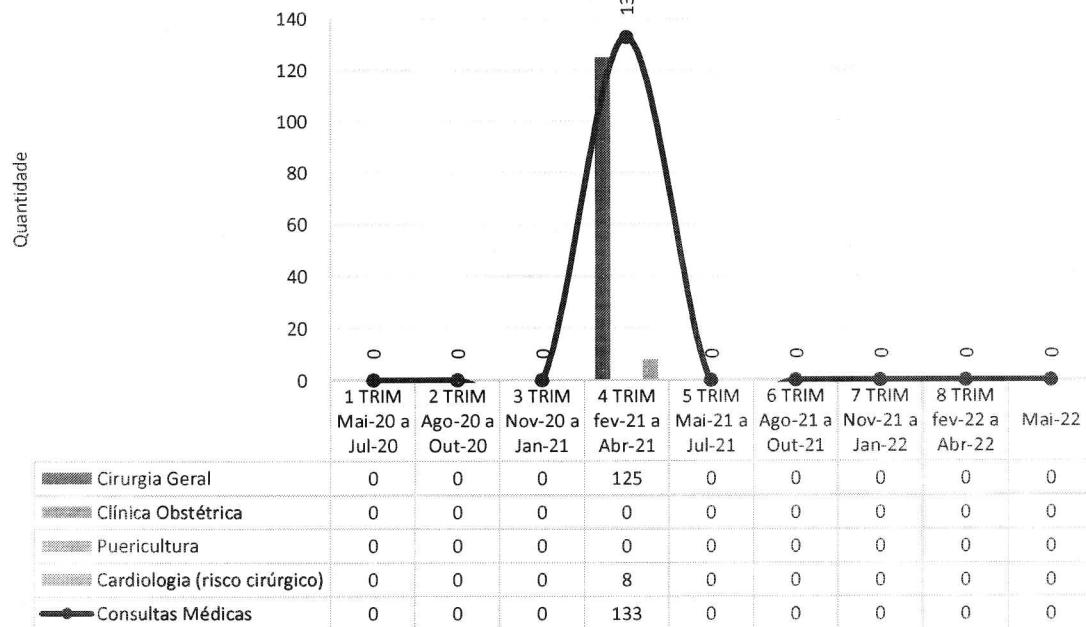


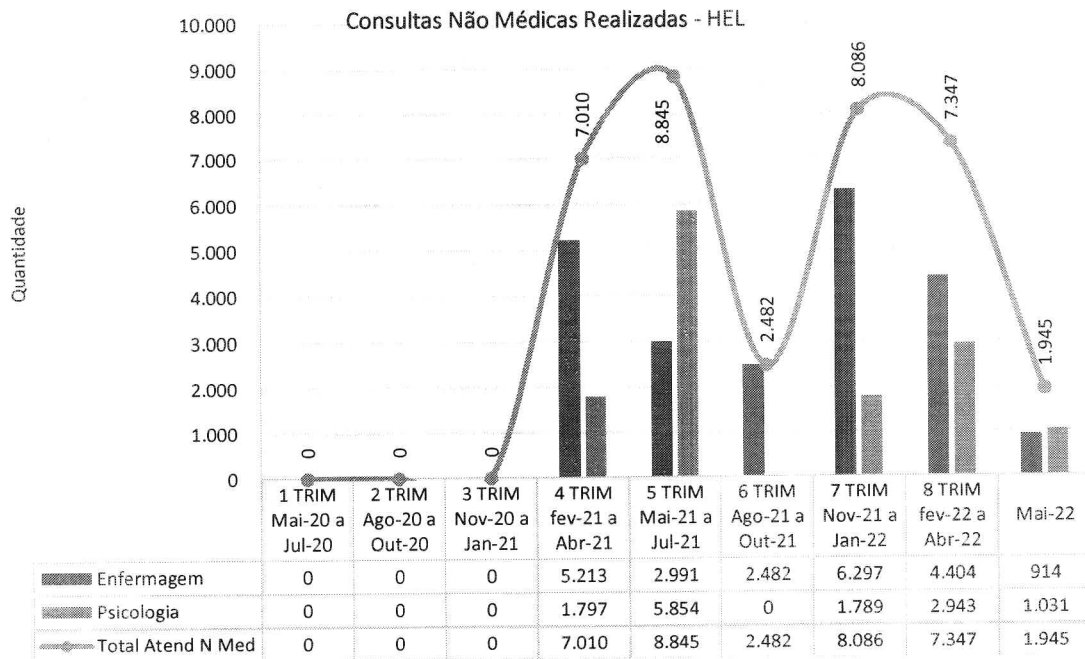
**Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEL**



Conforme gráfico anterior, devido a unidade não possuir perfil de atendimento médico ambulatorial, a taxa de absenteísmo foi calculada apenas no quarto trimestre.

**Consultas Médicas Por Especialidade - HEL**





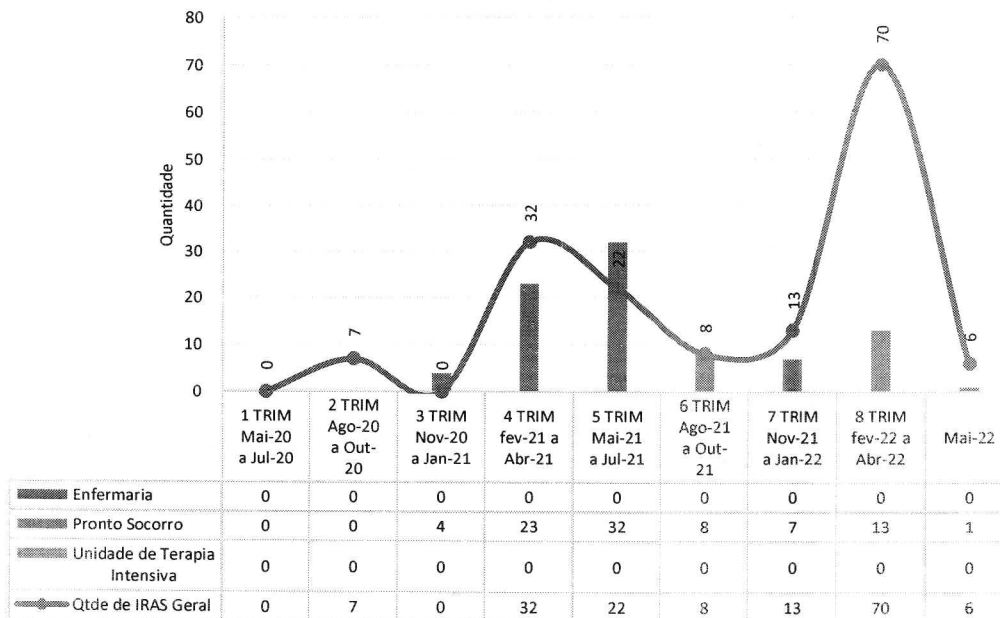
Foram realizadas mais de 35.700 consultas não médicas, e o período em que foram mais demandadas foi no sétimo trimestre, com 8.086 consultas.



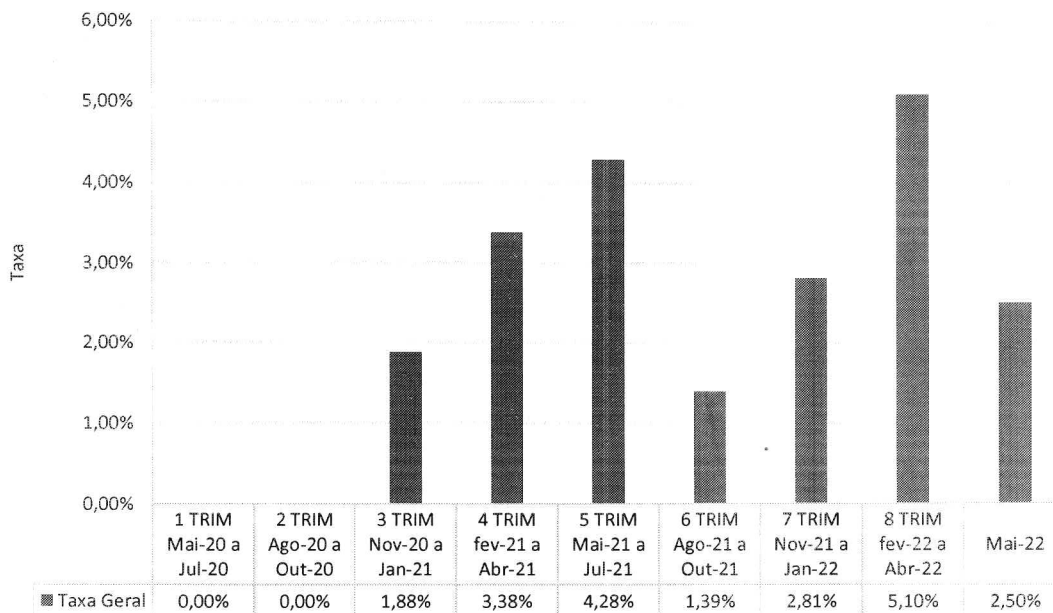
## II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.

### INFECÇÃO HOSPITALAR

NUMERO DE IRAS - HEL

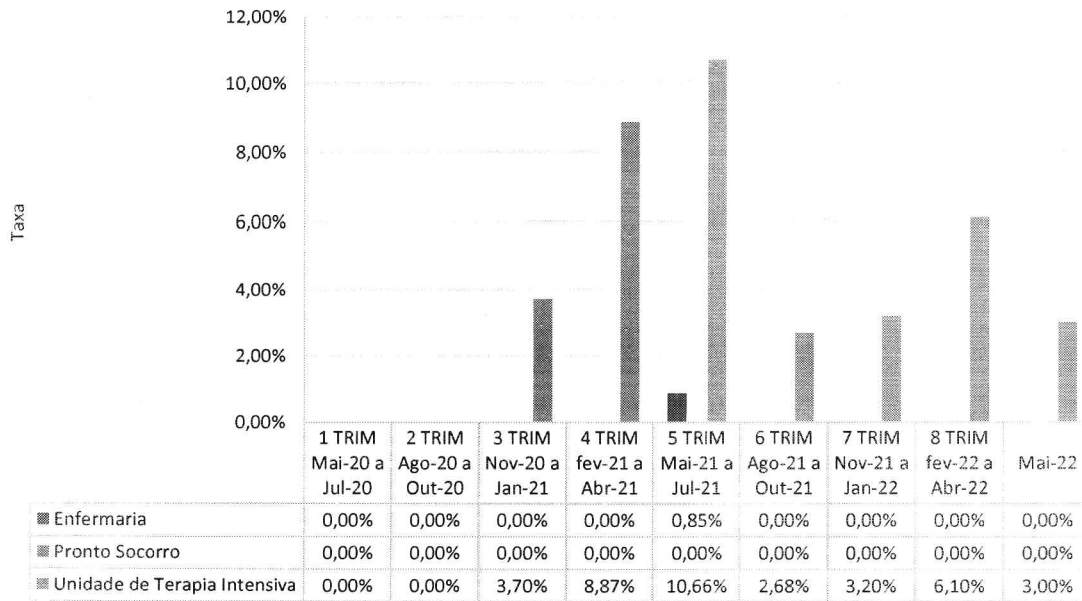


Taxa de Infecção Hospitalar - HEL



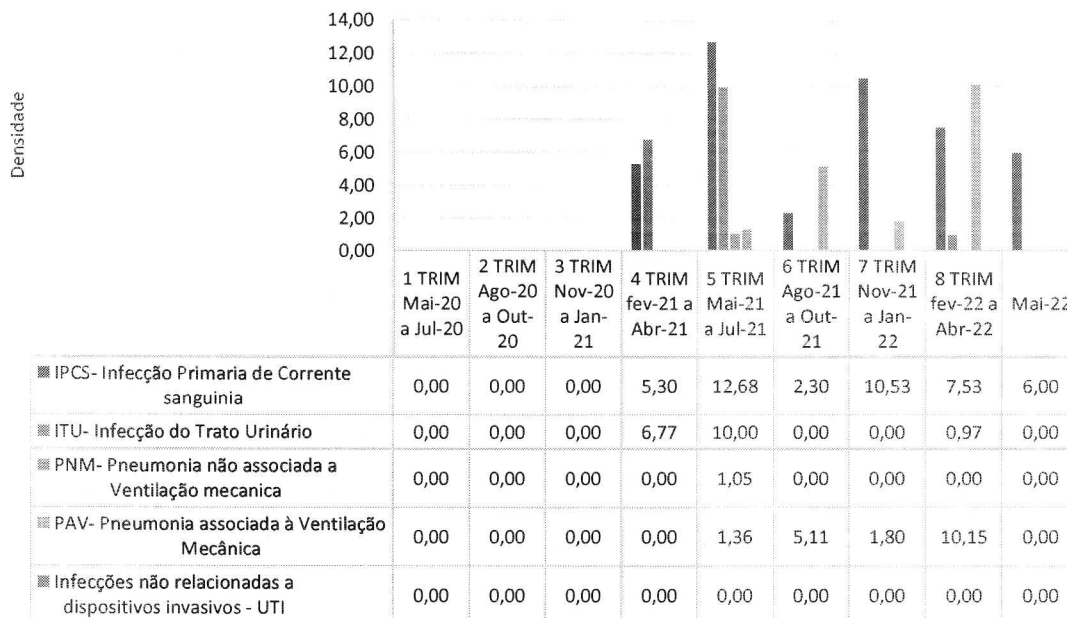


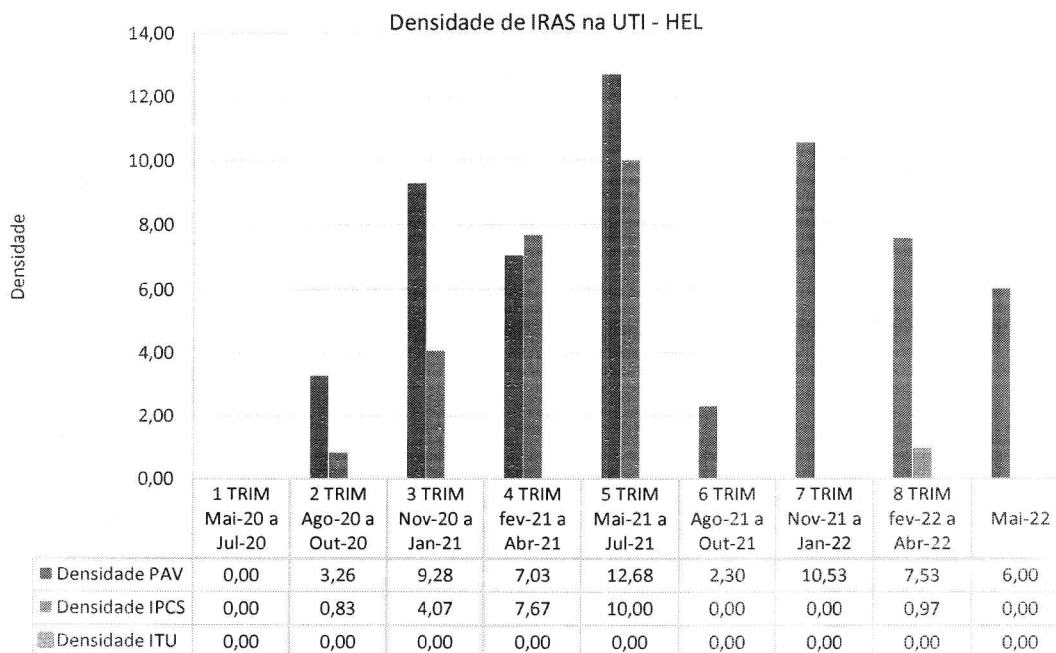
Taxa de IRAS por Clínica - HEL



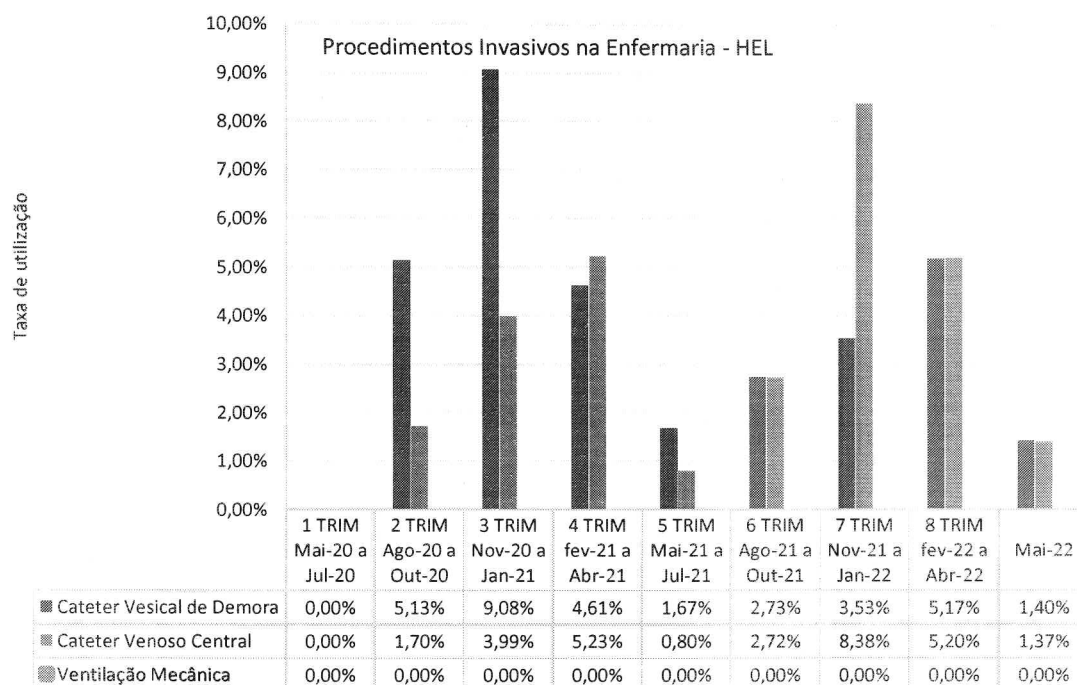
Conforme gráfico acima, a taxa de IRAS ocorreu quase exclusivamente no setor de UTI, com exceção ao quinto trimestre, no qual se observou na Enfermaria uma taxa 0,85% neste indicador.

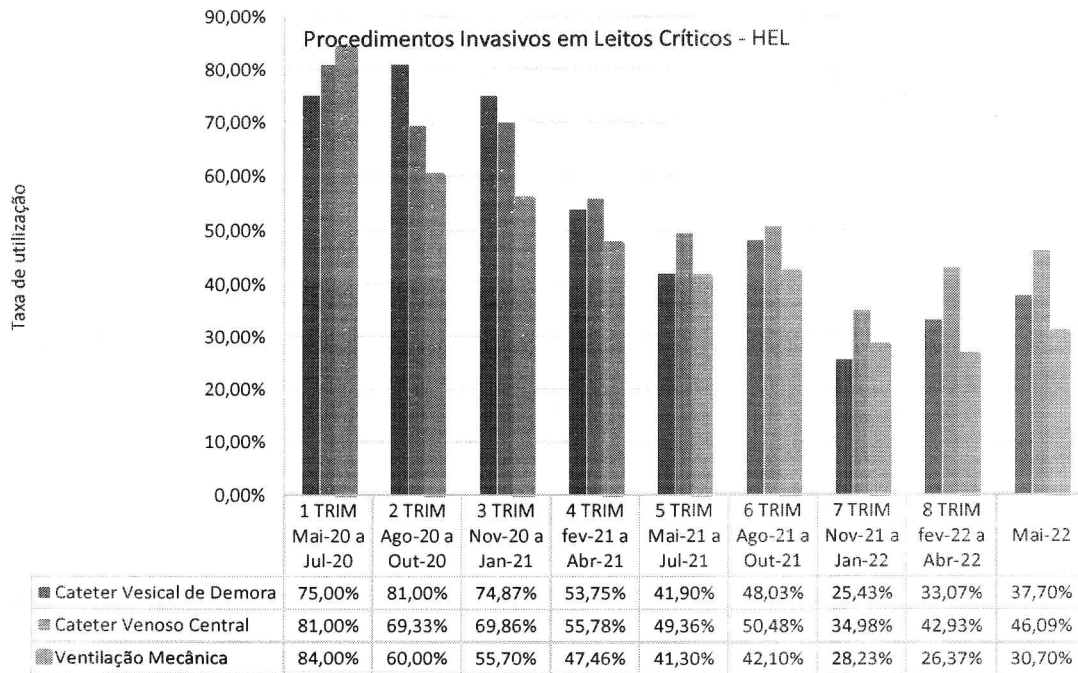
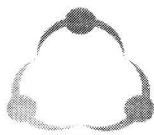
INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HEL





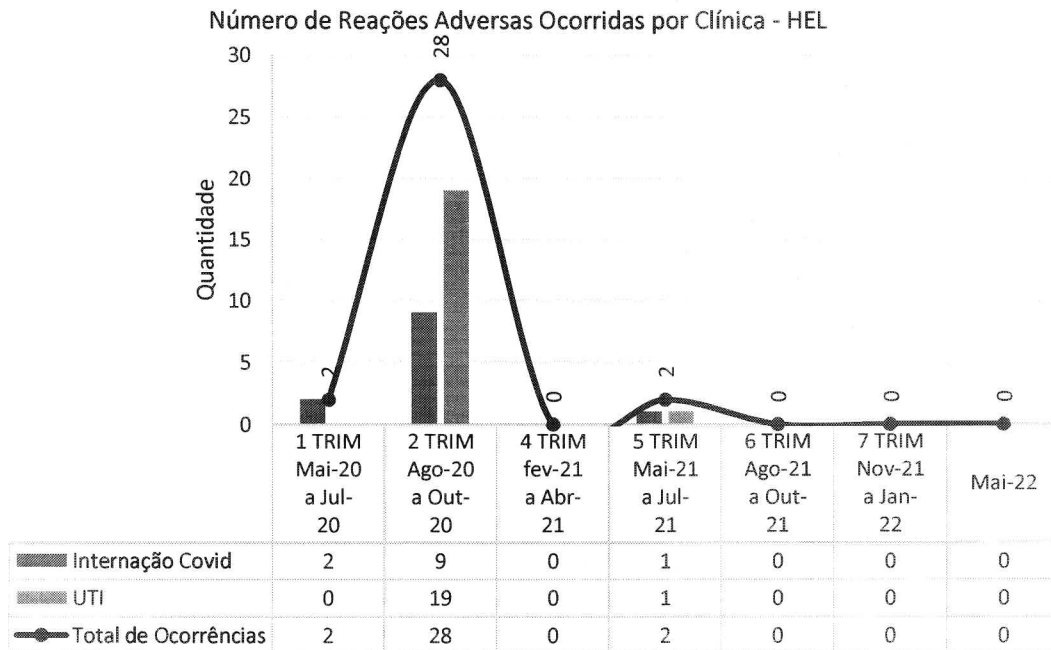
**TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS**

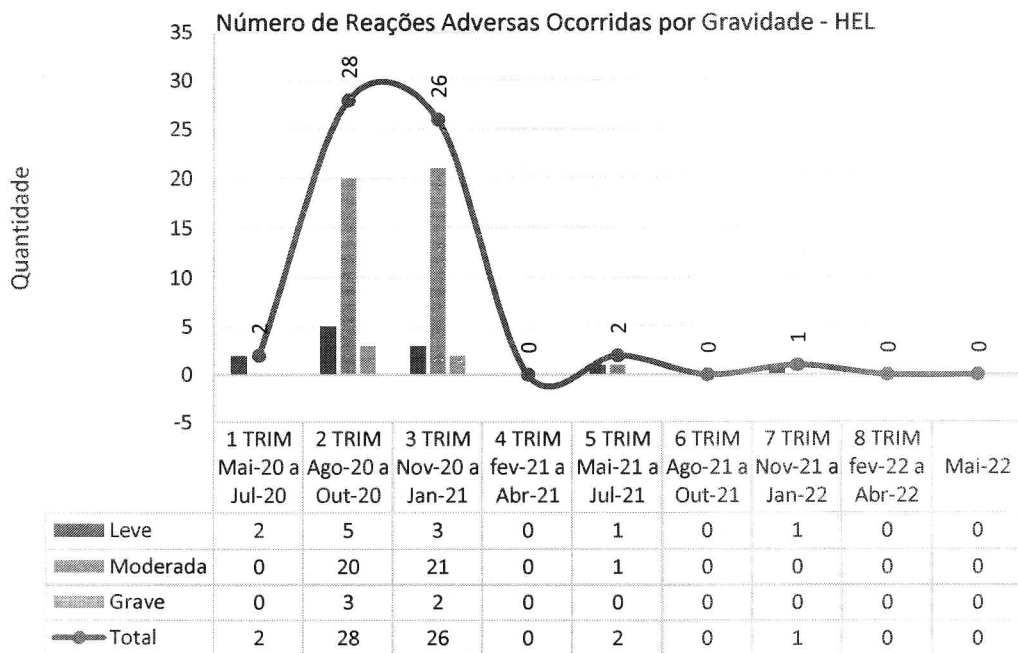




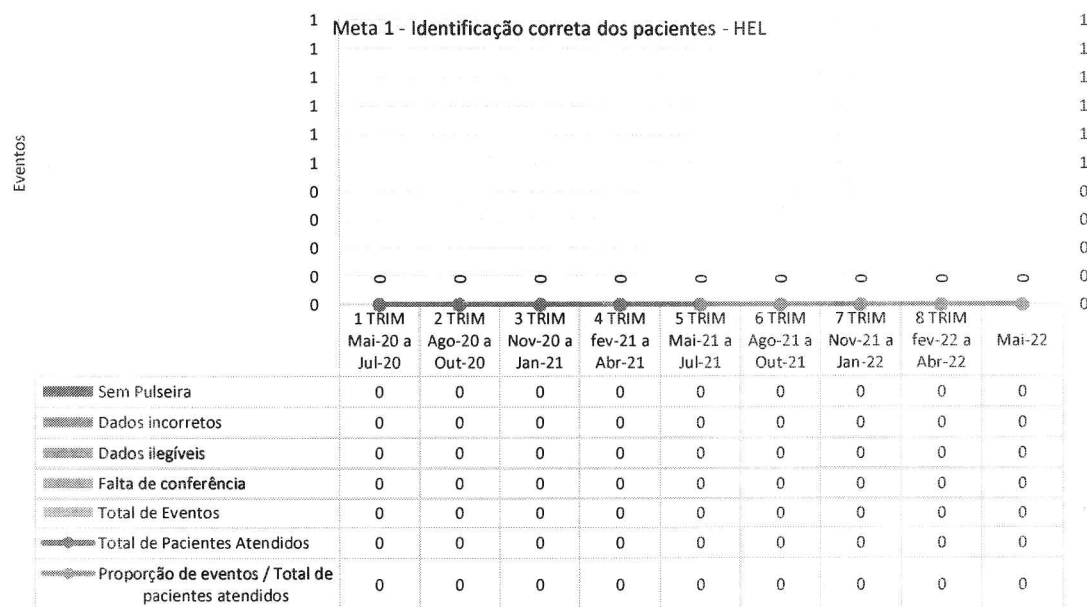
Conforme visto no gráfico acima, é possível identificar uma redução gradual do número de procedimentos invasivos em leitos críticos. Porém, a partir do sétimo trimestre, observou-se um avanço até o encerramento do projeto.

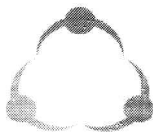
### FARMACOVIGILÂNCIA



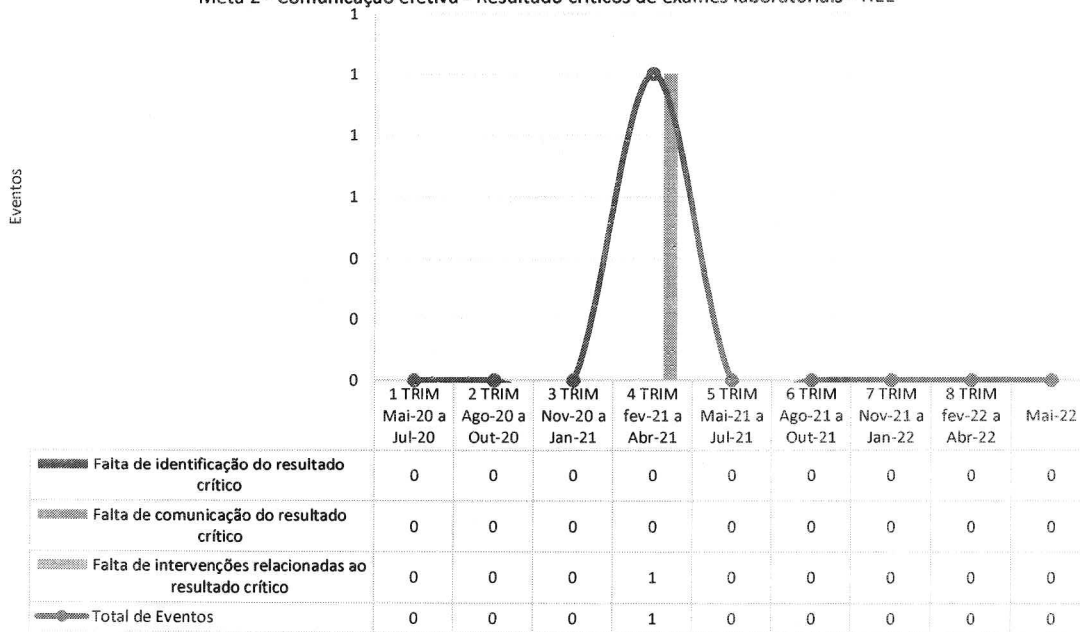


### QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

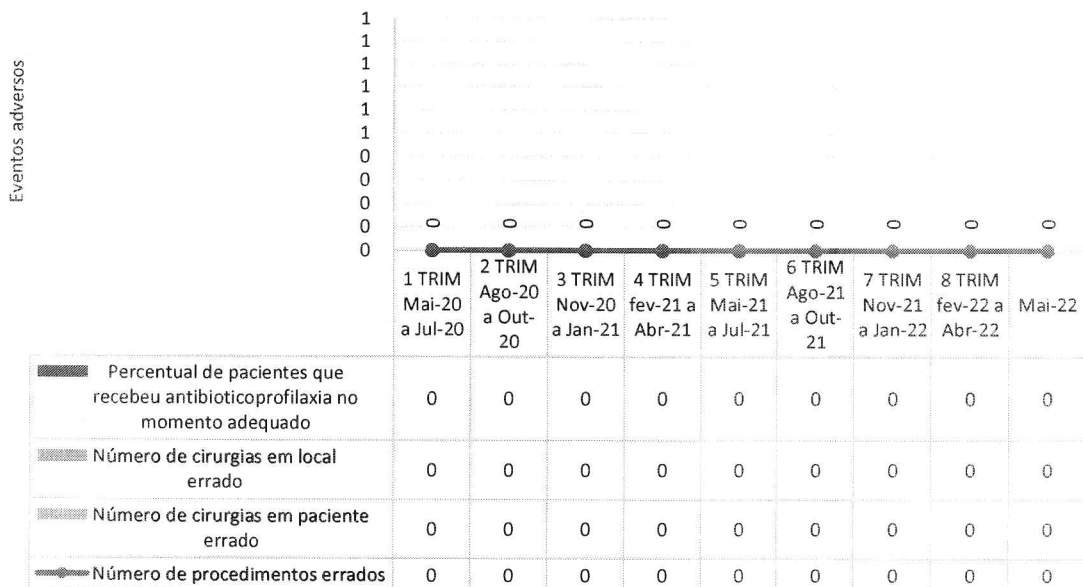




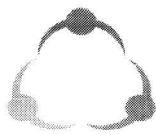
**Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEL**



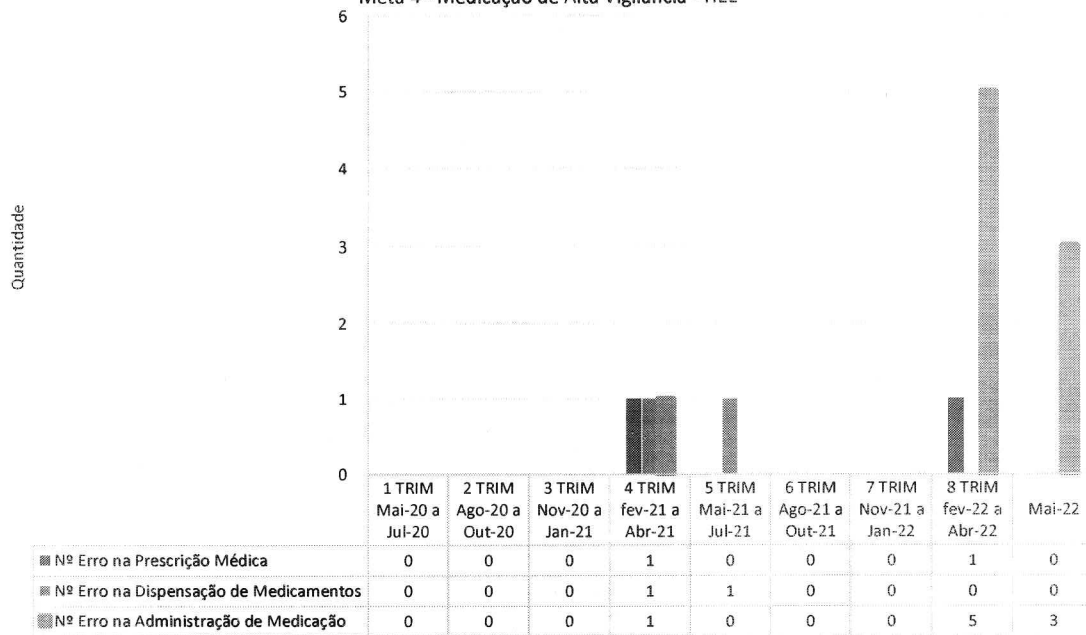
**Meta 3 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEL**



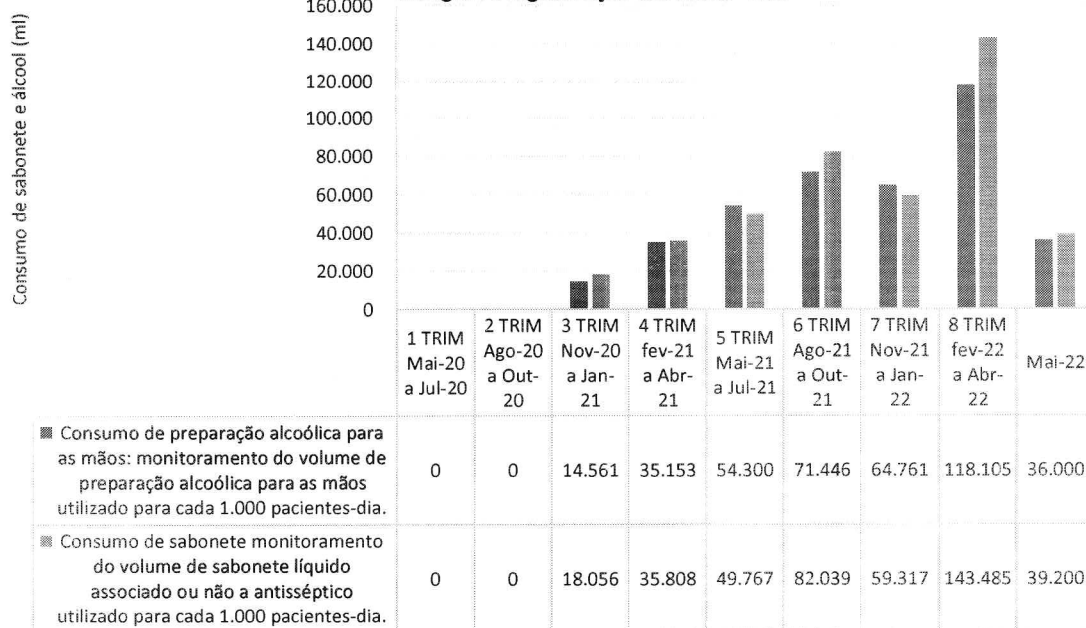


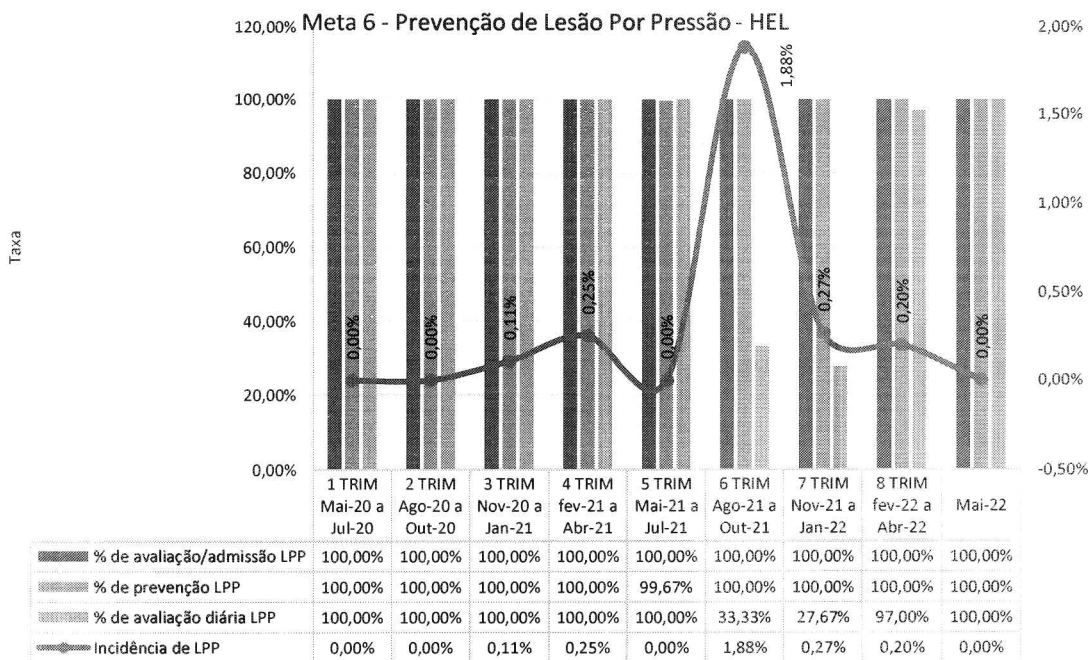
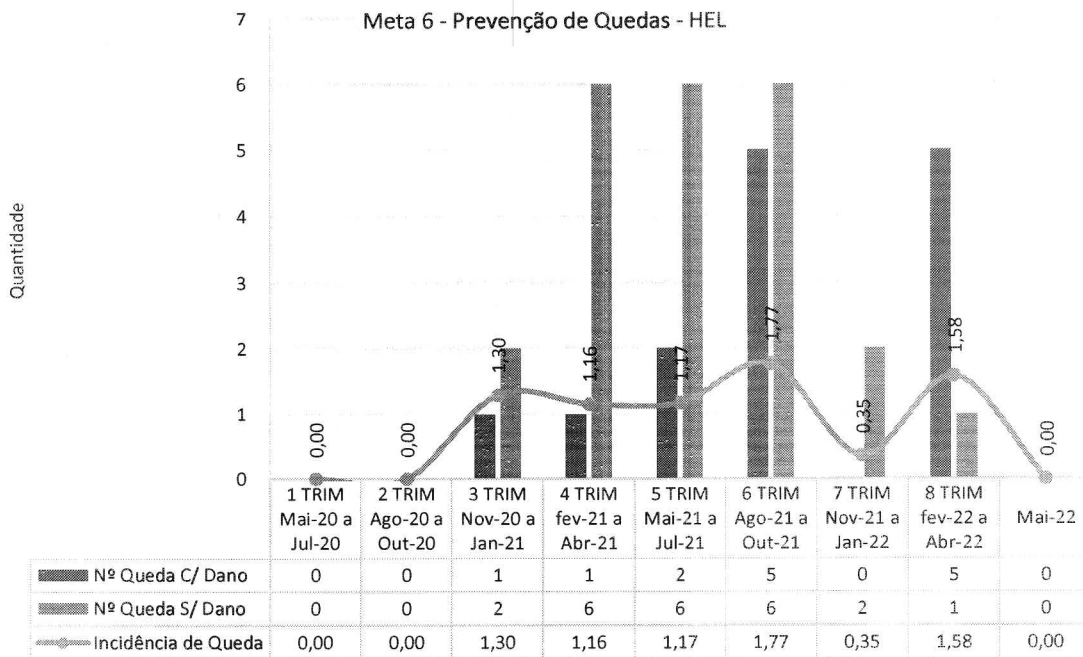


**Meta 4 - Medicação de Alta Vigilância - HEL**



**Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEL**



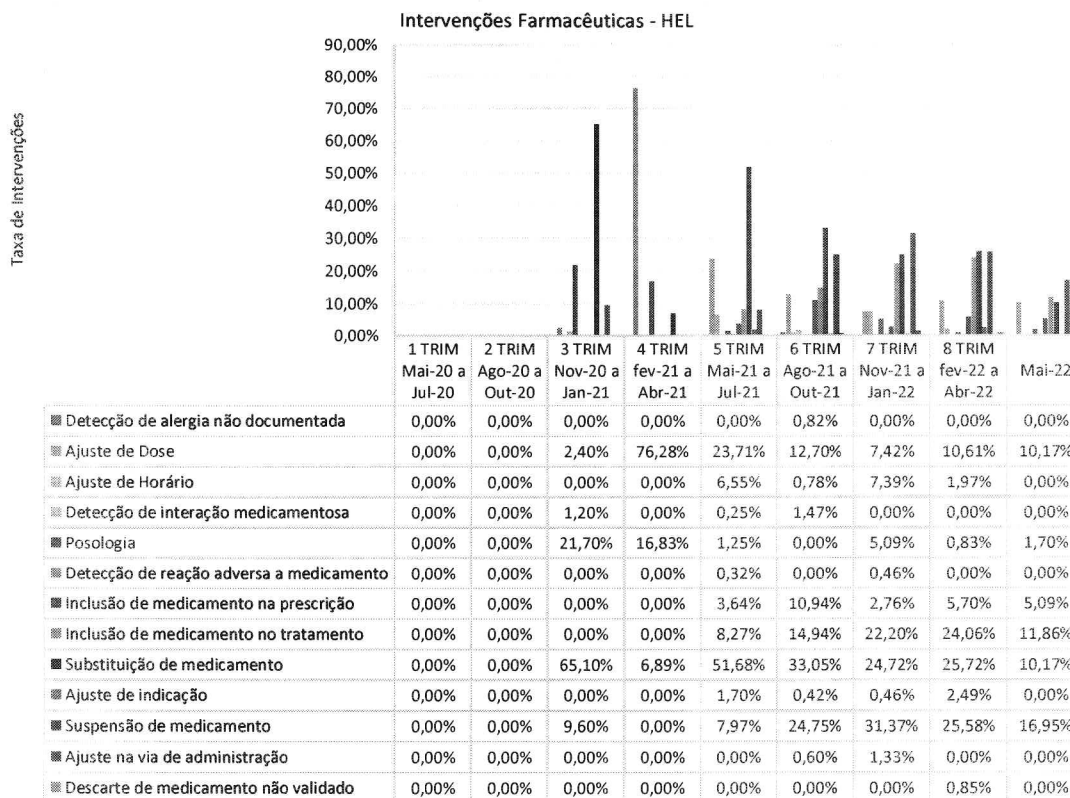
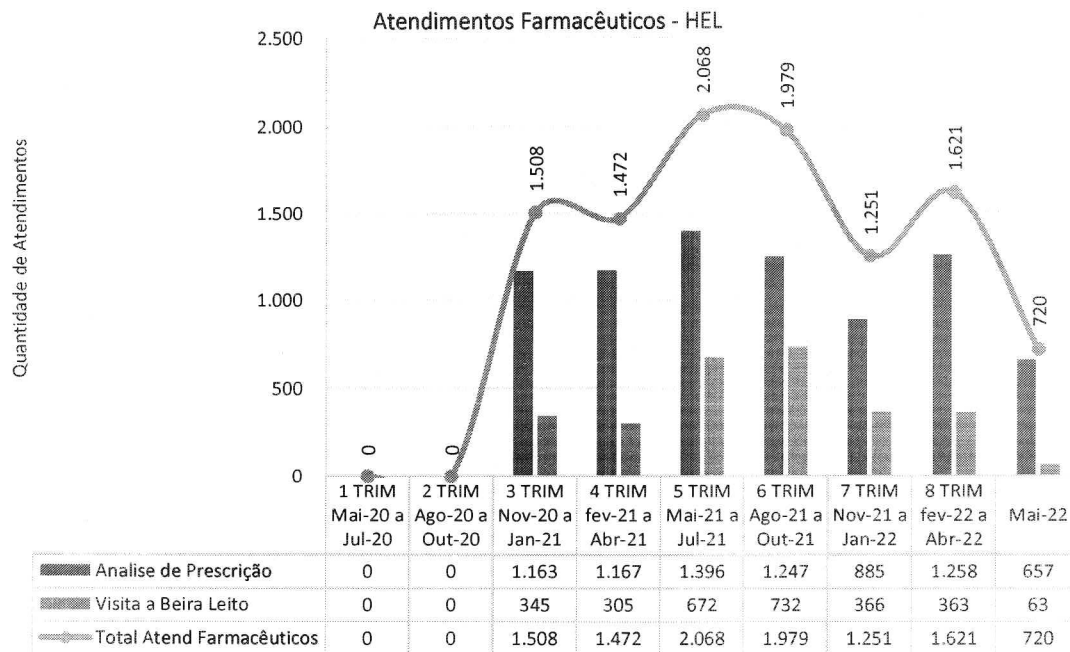


No sexto trimestre, como visto, houve um aumento considerável na incidência de lesão por pressão. Após alinhamento de processos, com o reforço de treinamentos, foi possível reduzir esse número sequencialmente, chegando a 0% no mês de maio de 2.022.



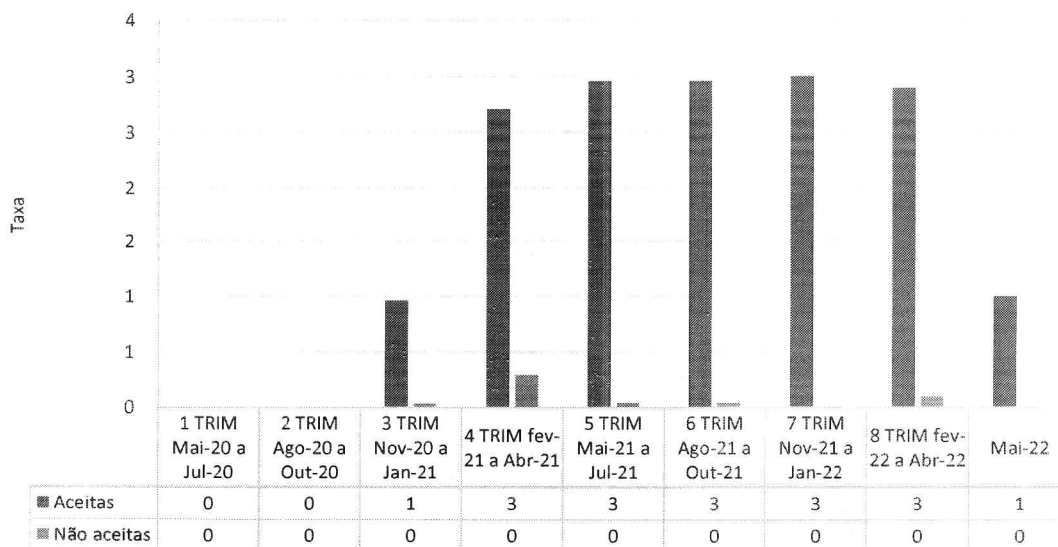
## II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISIONAL

### FARMÁCIA CLÍNICA

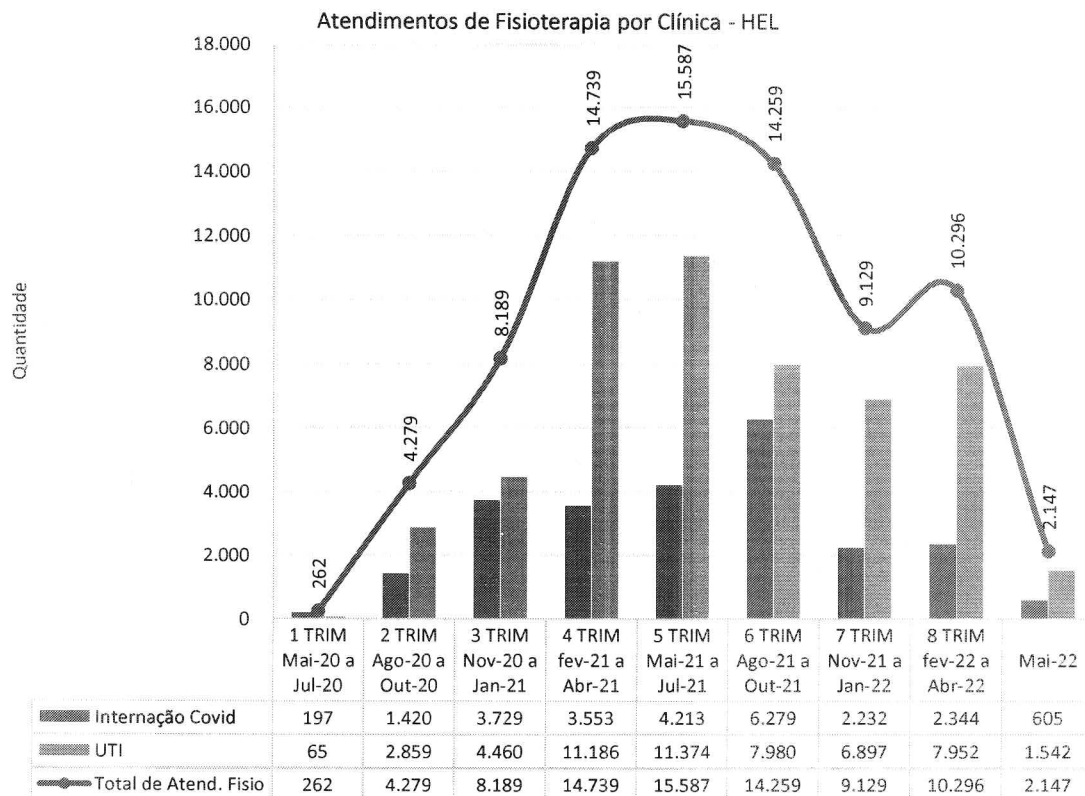




### Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEL



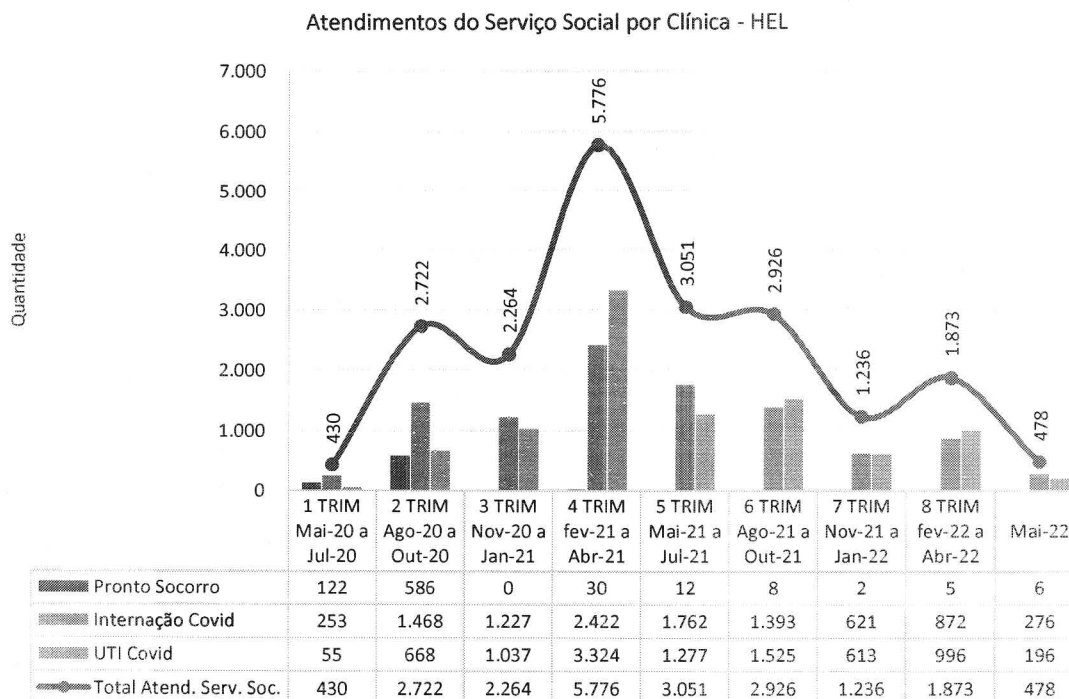
### FISIOTERAPIA





Foram 78.887 atendimentos de fisioterapia durante o período apresentado. Desses atendimentos, a maior demanda se concentrou no período de alta na ocupação hospitalar, que foi entre o quarto e quinto trimestre de operação (segunda onda).

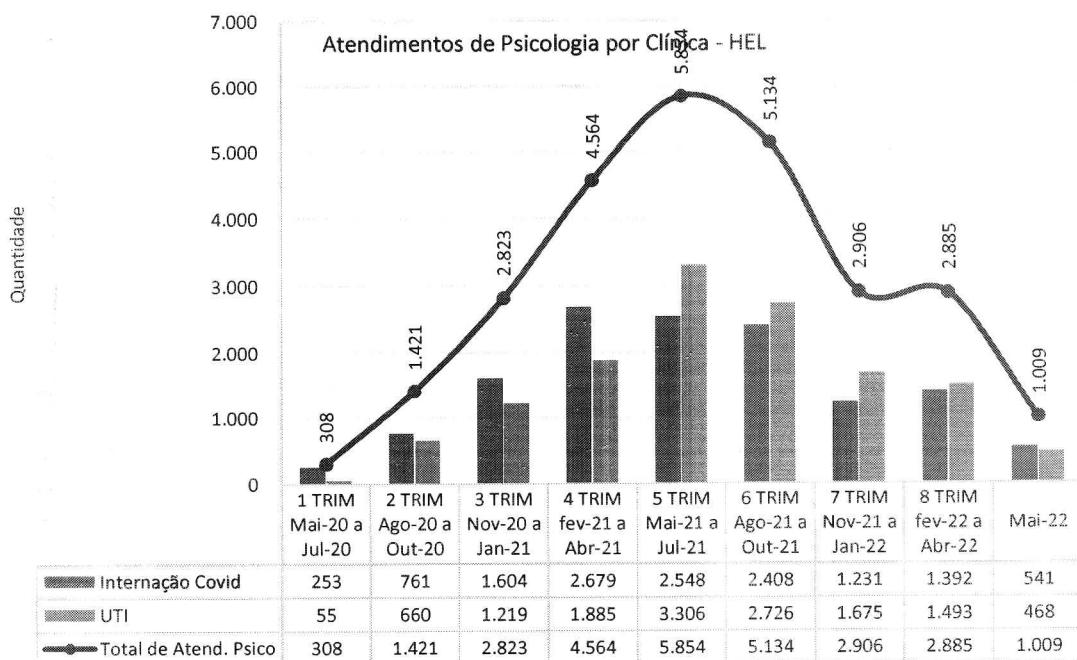
## SERVIÇO SOCIAL



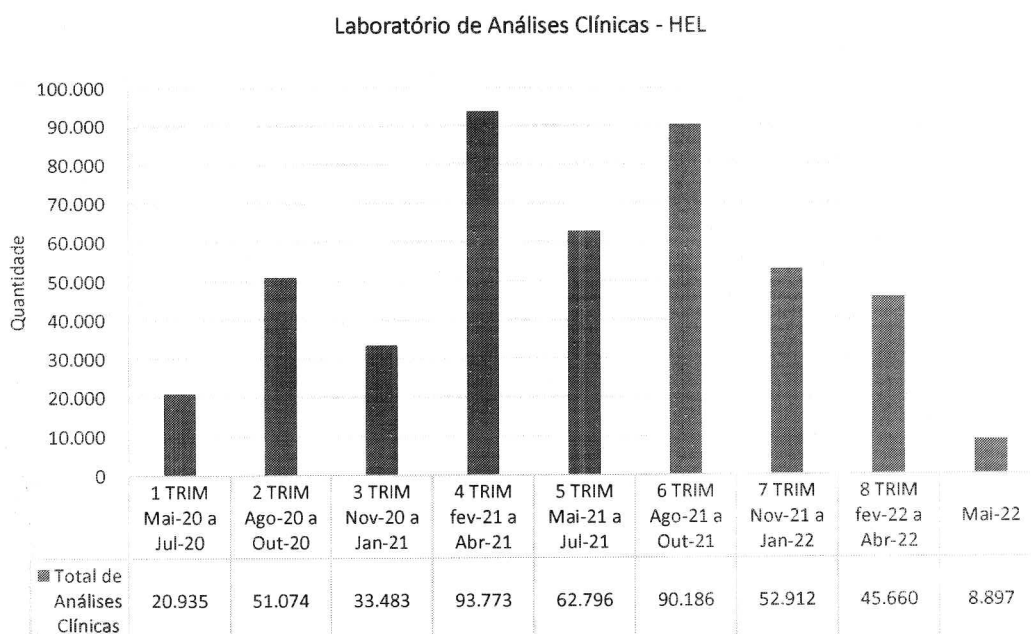
Com 20.756 atendimentos, o Serviço Social teve sua maior demanda concentrada no quarto trimestre.



## PSICOLOGIA

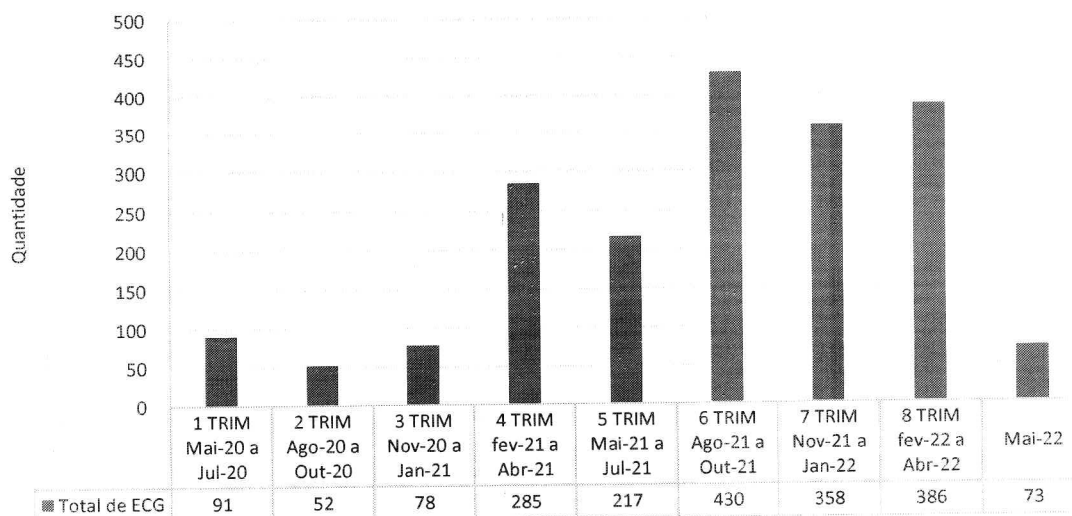


## II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT.

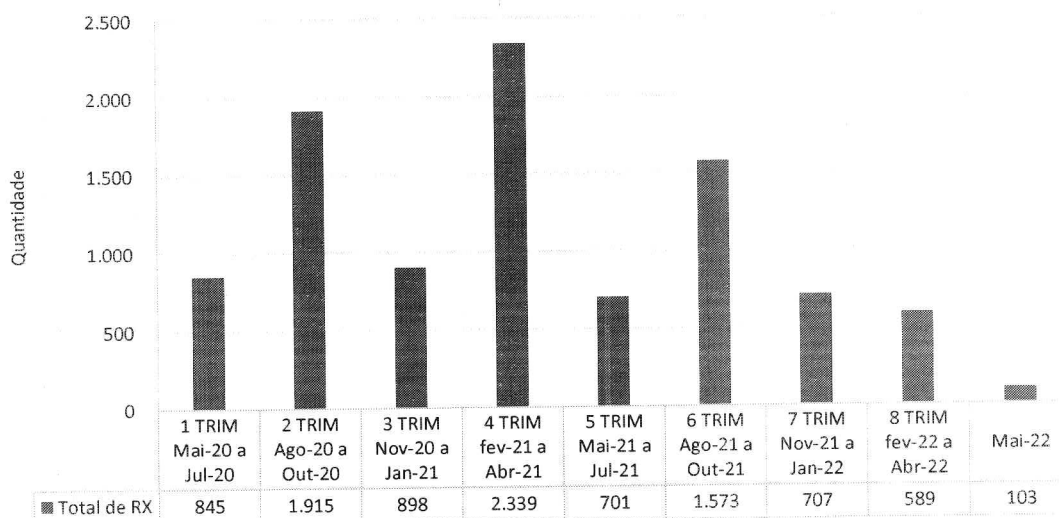




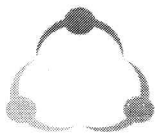
### Eletrocardiografia - HEL



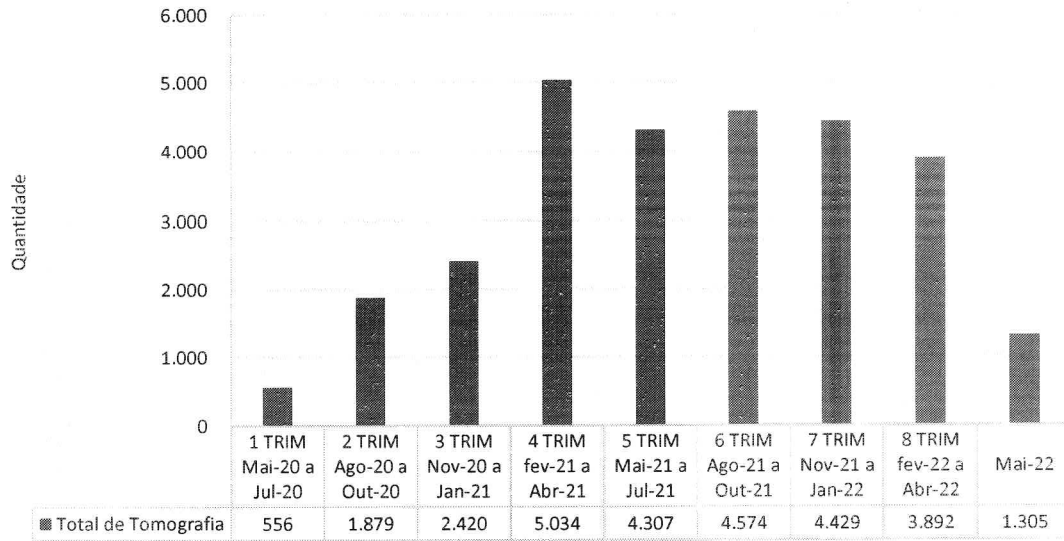
### Raios-X - HEL



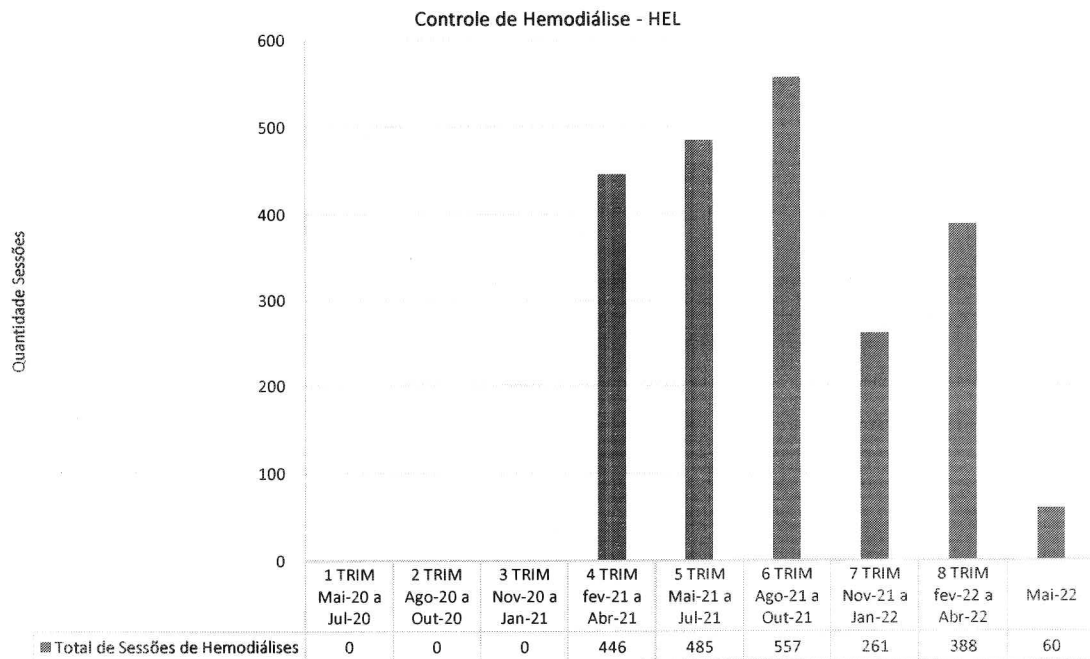
Foram realizados 9.670 exames de raio-X – com maior demanda no quarto trimestre (segunda onda), com 2.339 exames.



### Tomografia Computadorizada - HEL

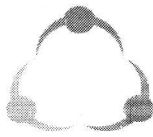


Já o serviço de Tomografia Computadorizada realizou um total de 28.396 exames, uma média mensal de 1.136. Sua maior demanda também seu due no quarto trimestre de operação.

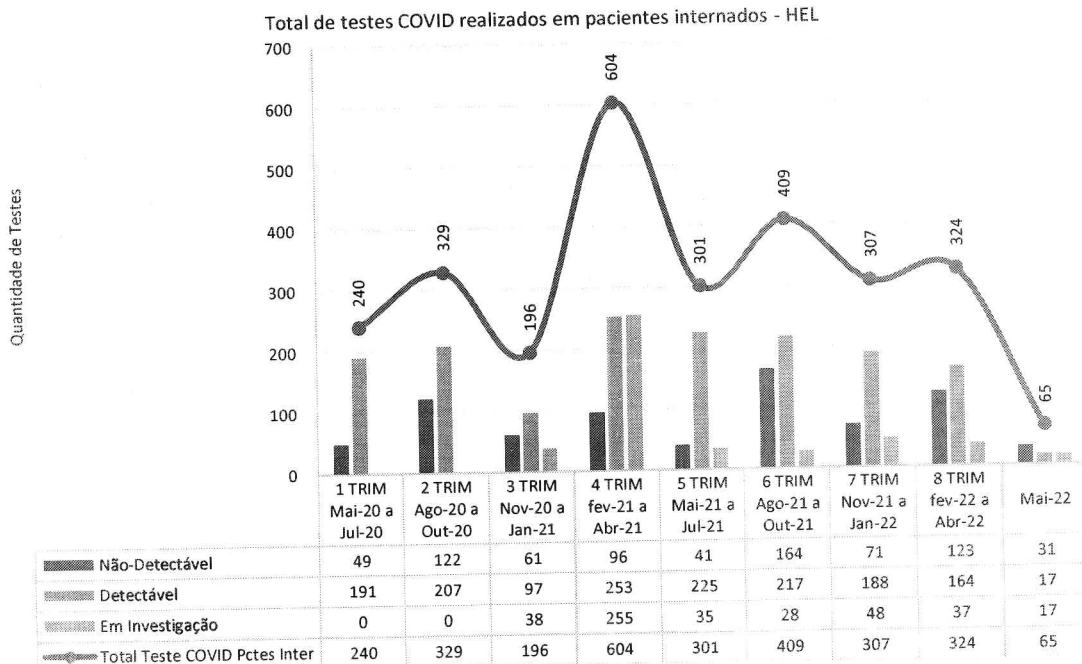
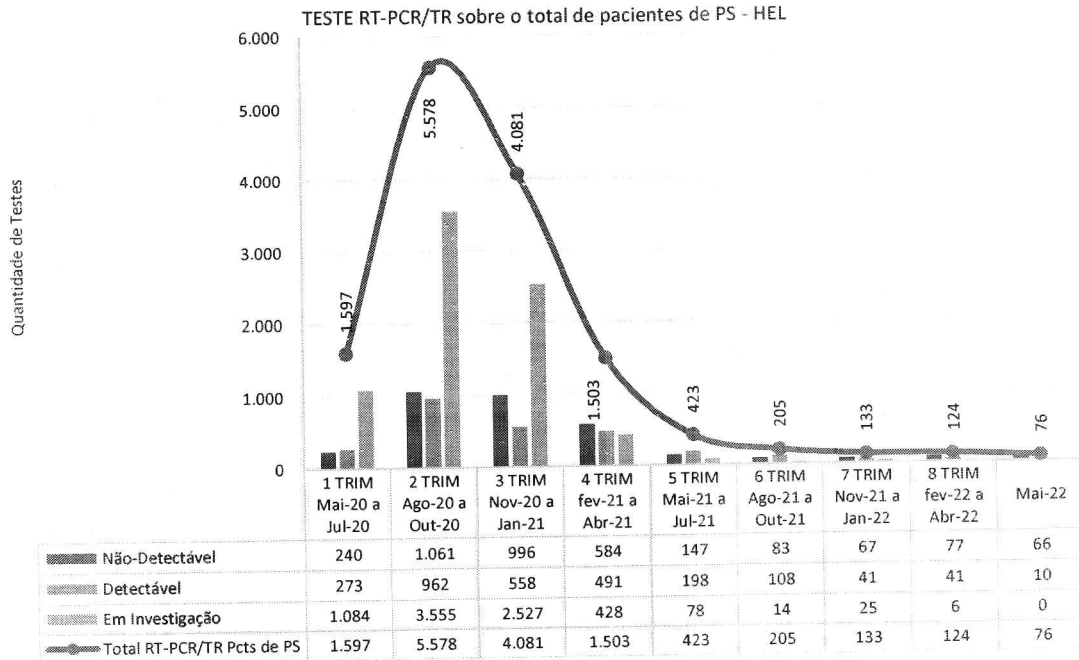


Foram realizadas 2.197 sessões de hemodiálises – e devido ao alto número de pacientes em UTI e com necessidade dialítica, a maior





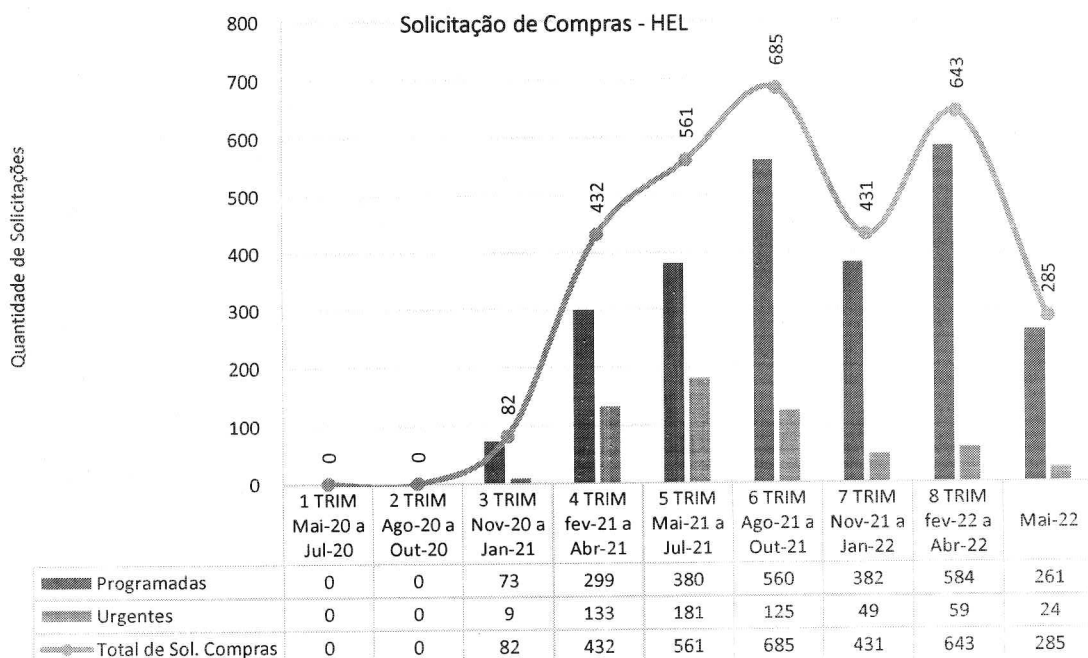
demanda se concentrou no sexto trimestre, dada a criticidade do quadro dos referidos pacientes, como antes observado.





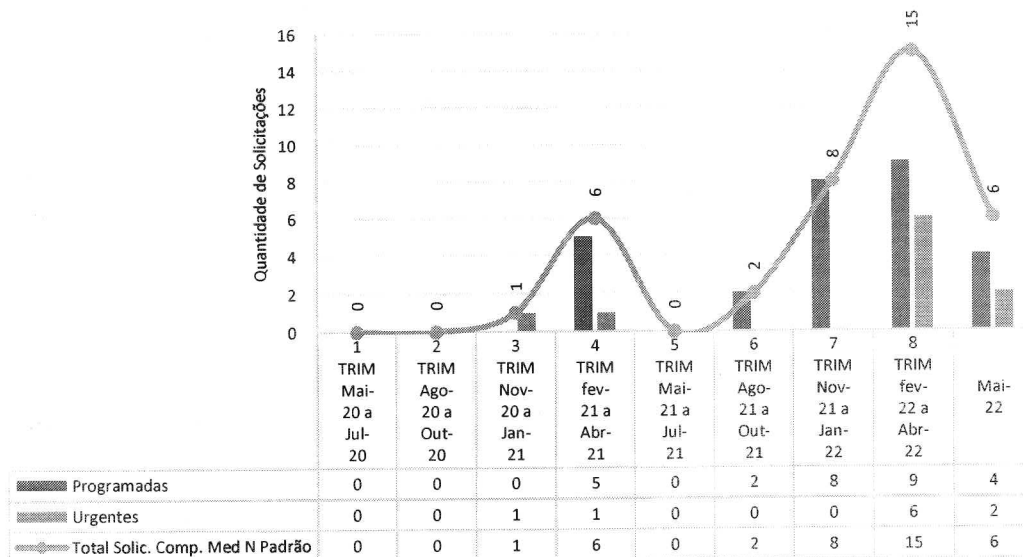
### III – ATIVIDADES DE APOIO.

#### III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



Foram realizadas 3.119 solicitações de compras durante o período, uma média mensal de 125 solicitações.

**Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEL**





### III.2 – RECURSOS HUMANOS

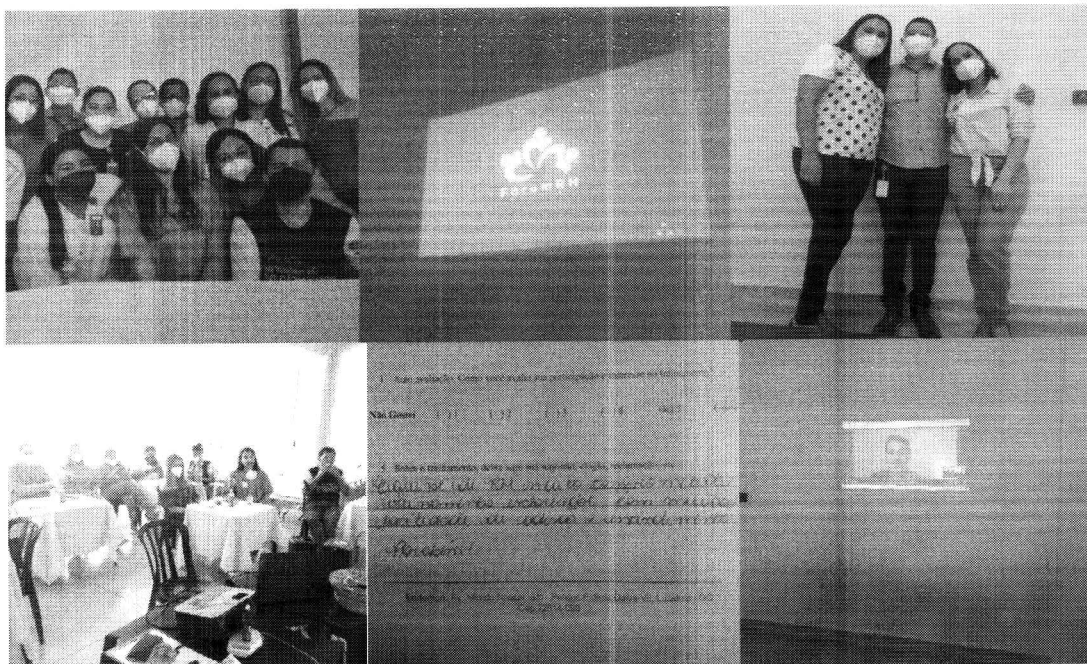
Em linhas gerais, o HEL, no decorrer de sua operação, contou, na média, com aproximadamente 230 colaboradores – com 85% alocados diretamente na área assistencial.

Para se ter um exemplo das múltiplas atividades desenvolvidas pelo departamento de Gestão de Pessoas (GP), veja-se que, em dezembro 2.021, deram-se 19 ações educativas – cuja prática reiterou também foi protagonista para a conquista da acreditação ONA II (a qual adviria ao início do ano seguinte). As ações, naquele mês, versaram sobre temas como: educação continuada para a assistência, treinamentos técnicos e comportamentais, segurança do trabalho e rotinas da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH).

Entre as ações educativas, foi dada continuidade ao programa de desenvolvimento dos líderes, com o módulo de práticas sobre a implementação das ferramentas da Qualidade.



Também em dezembro de 2.021, foi realizado o 1º Fórum de Gestão de Pessoas, com duração de 4 horas. O objetivo principal do encontro foi promover um espaço para alinhamento, esclarecimento de dúvidas, discussões e sugestões visando a melhoria contínua das práticas adotadas na organização.

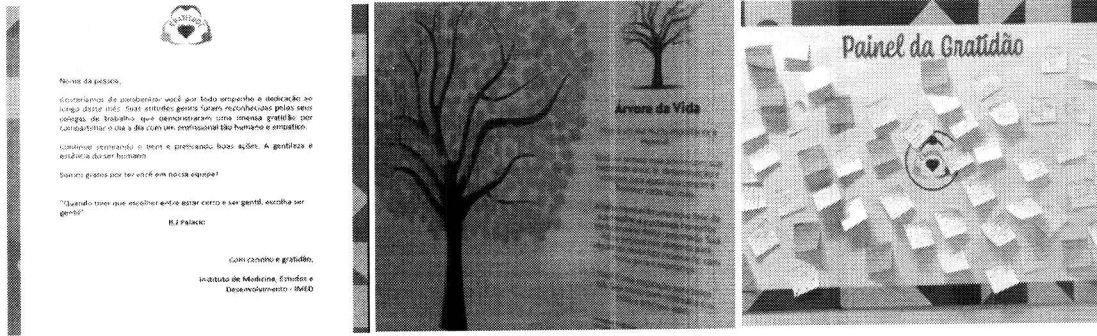
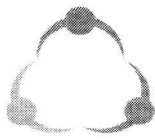


Destaque-se, ao longo desses mais de dois anos, as inúmeras ações educativas foram realizadas no HEL – que versaram, dentre inúmeros outros, sobre temas como SCIRAS, higienização das mãos e e Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT).

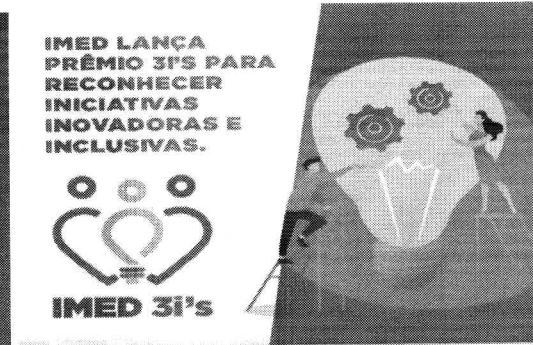
A pandemia da covid-19 trouxe muitos desafios e, por consequência, impactos sobre a saúde emocional, principalmente para os profissionais da linha de frente. Pensando nisso, foi desenvolvido, durante a operação do HEL, o projeto “Escuta Terapêutica” para disponibilizar atendimento psicológico aos colaboradores.

Outro projeto desenvolvido foi IMED 3I’s, que tem o objetivo de reconhecer ações inovadoras que beneficiam a performance da organização e, consequentemente, o atendimento oferecido à população.

Também foram desenvolvidos: 1) o projeto Árvore da Vida, que tem por objetivo comemorar e registrar de forma simbólica a alta de cada um dos pacientes que se recuperaram da covid-19; e 2) o projeto Gratidade, que visa estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do Hospital.



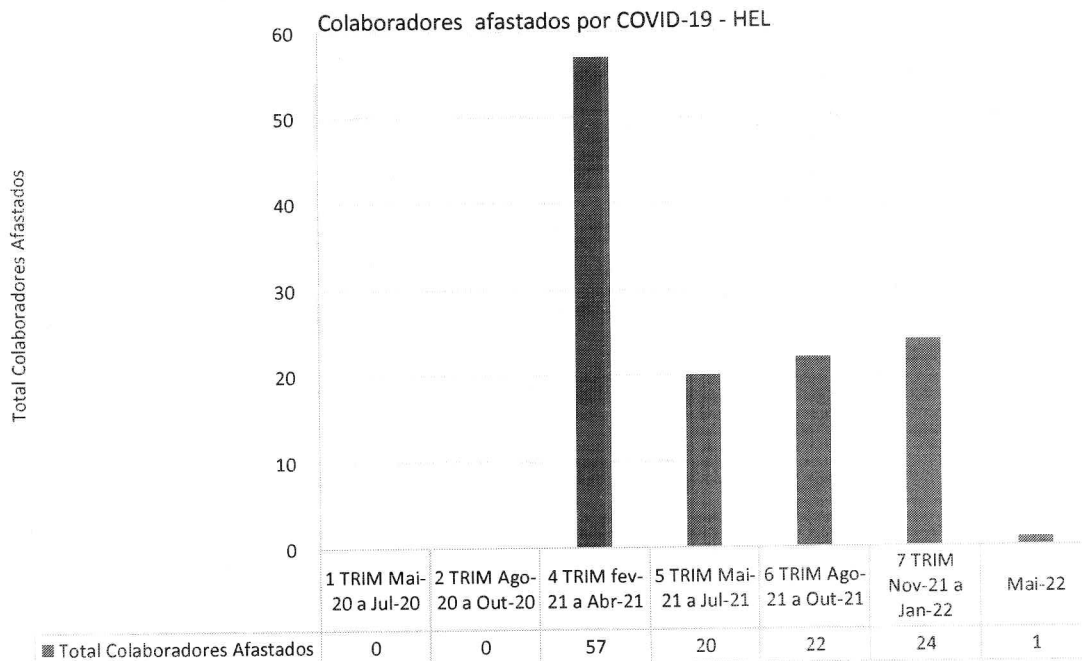
Hospital Regional  
de Luziânia



Hospital Regional  
de Luziânia

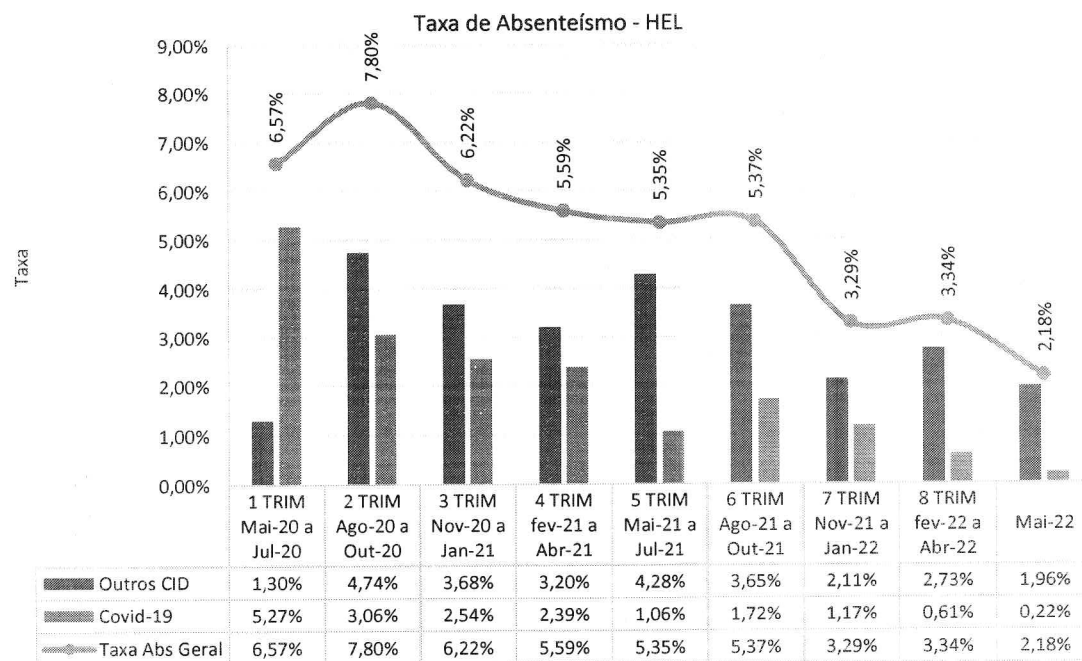
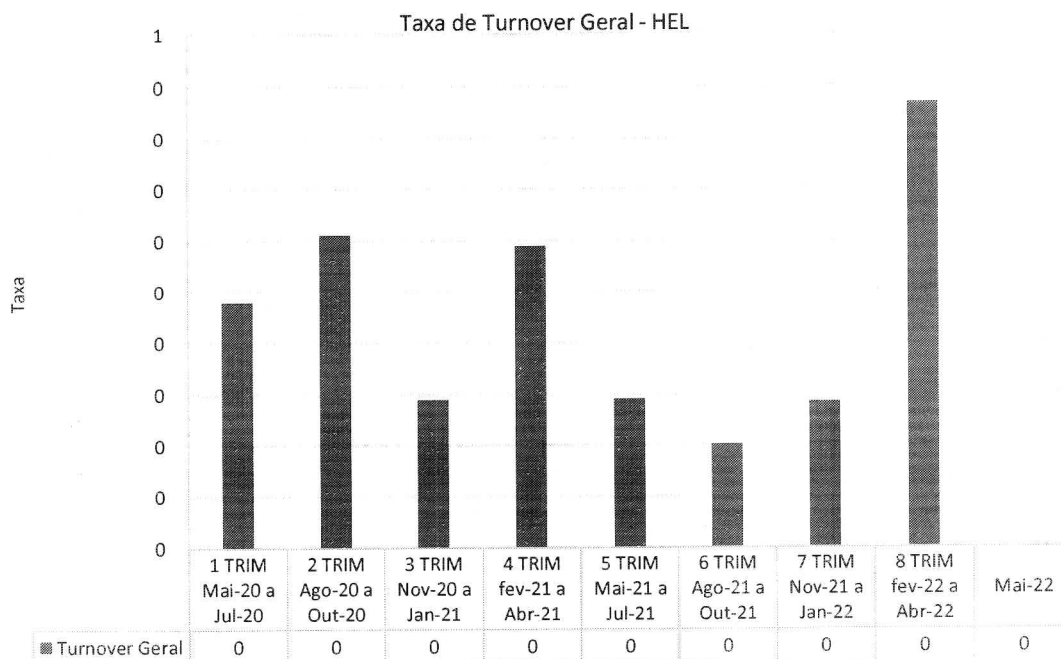


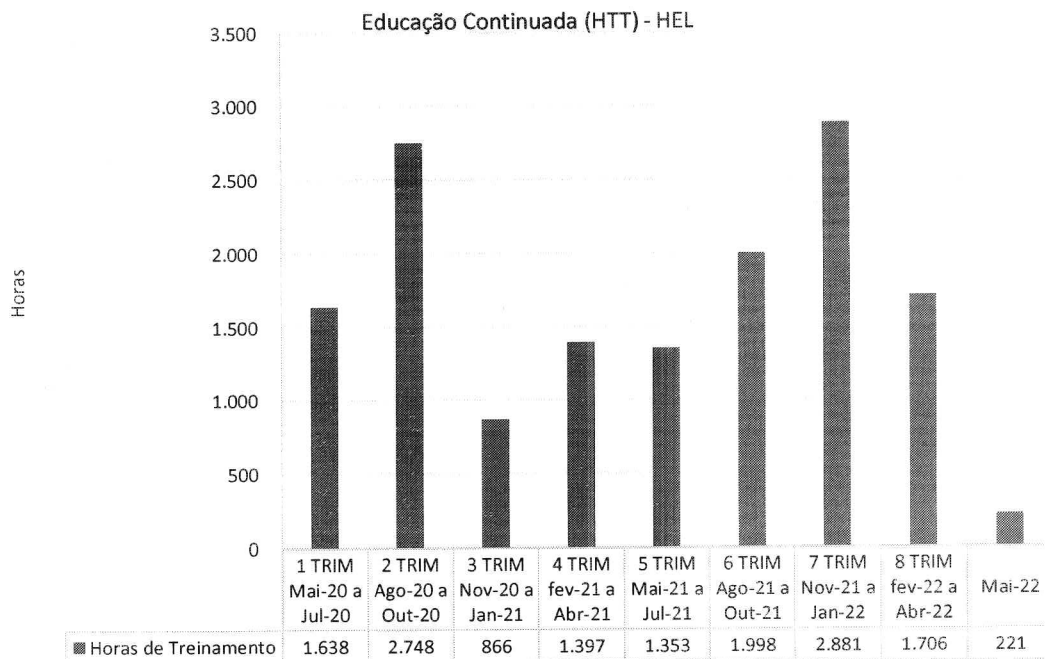
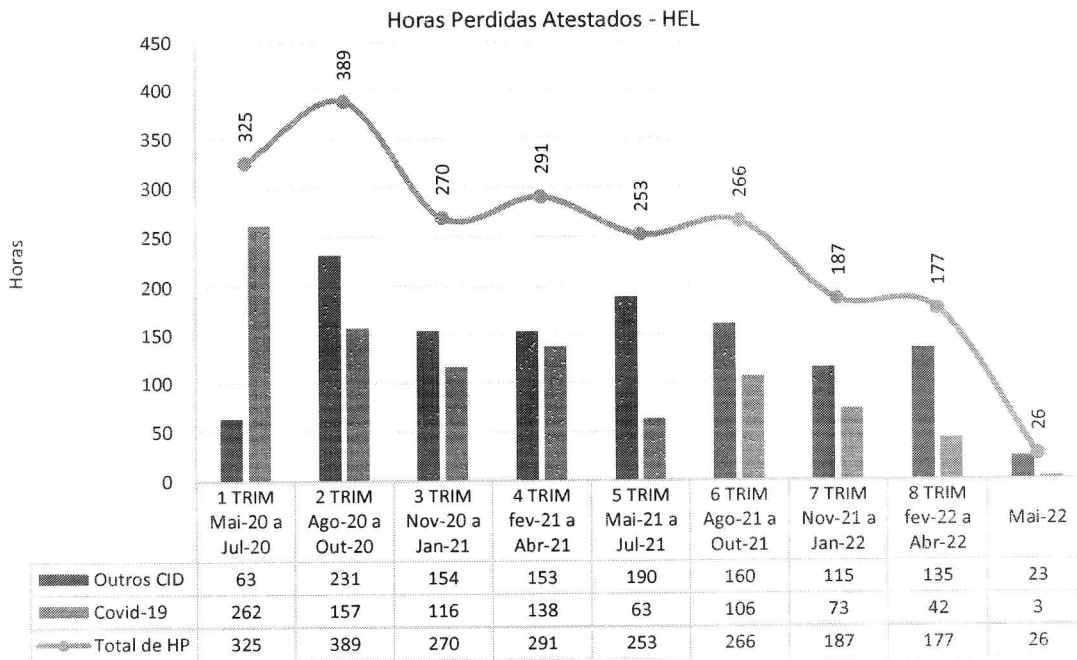
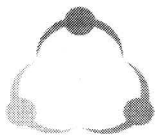
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.





O quarto trimestre de operação (segunda onda) foi o período em que mais se observou o afastamento de colaboradores em face da contaminação por covid-19.

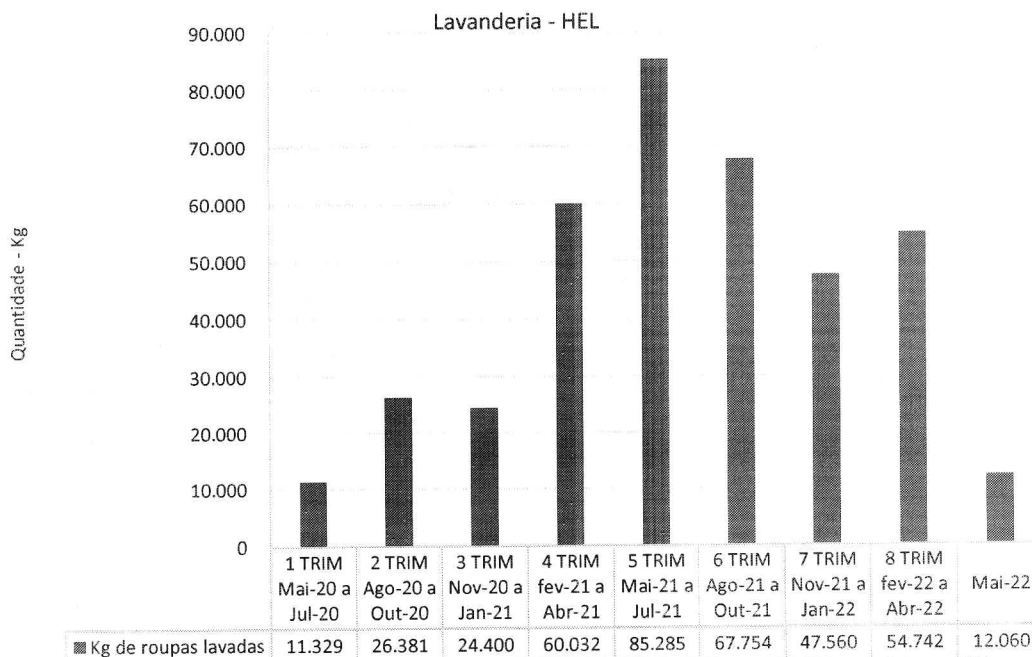




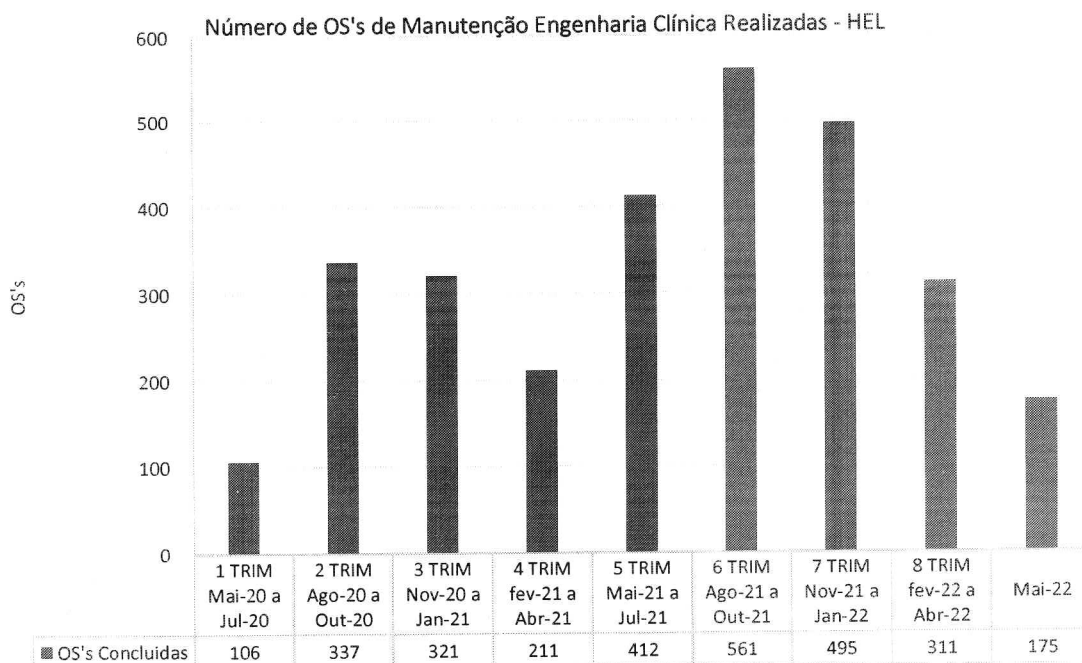
Com quase 15.000 horas realizadas de Educação Continuada, o reflexo dos treinamentos é visto na performance da operação.



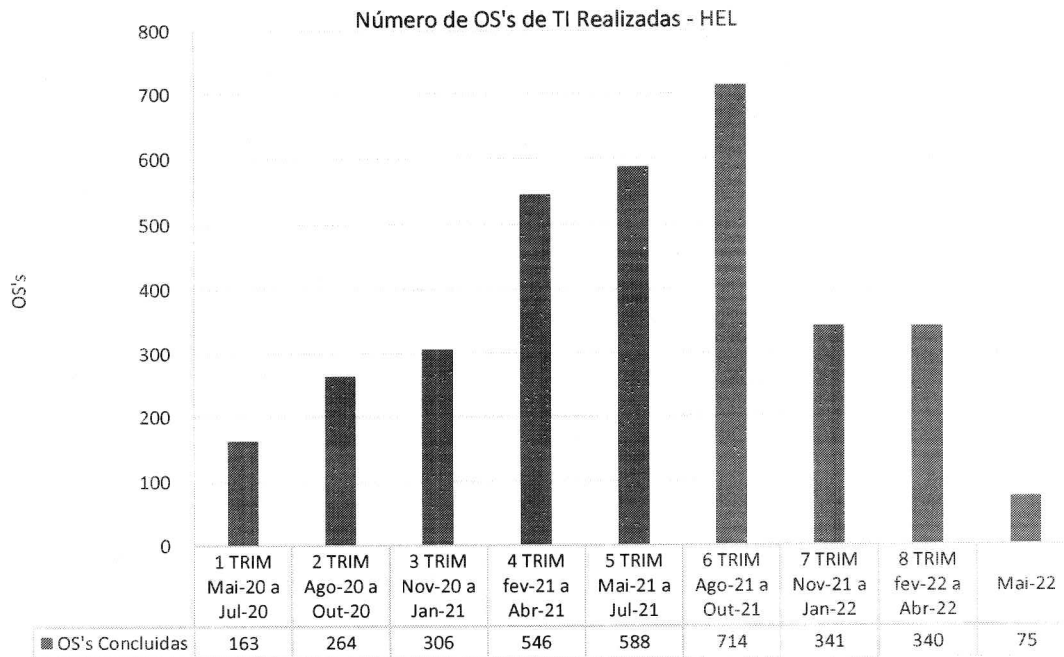
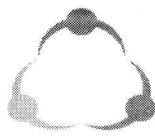
### III.3 – LAVANDERIA



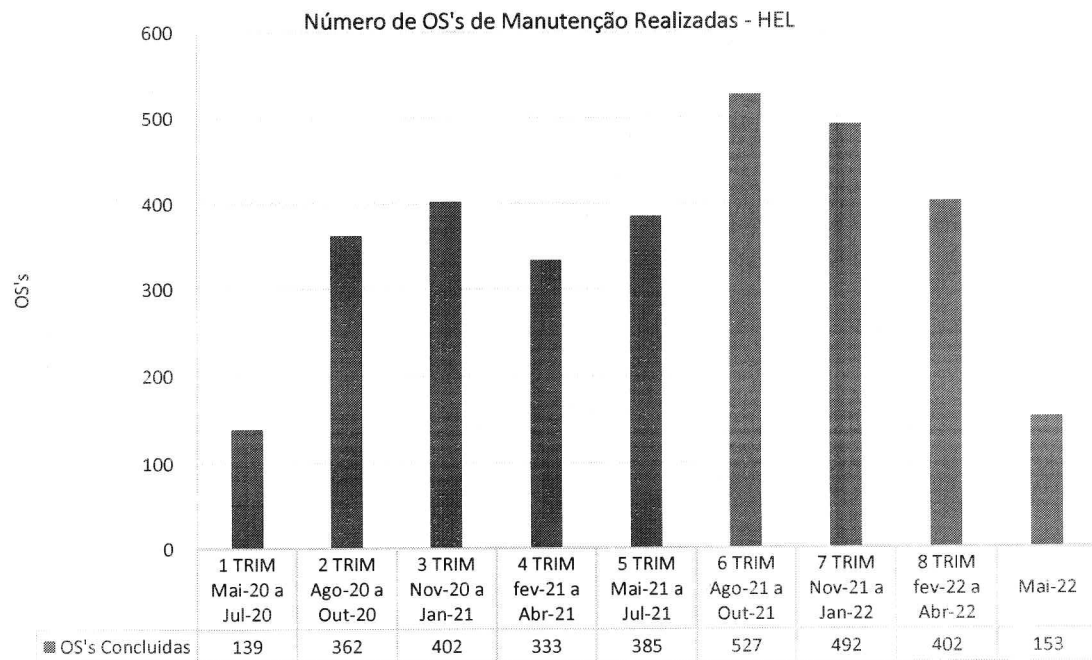
### III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO





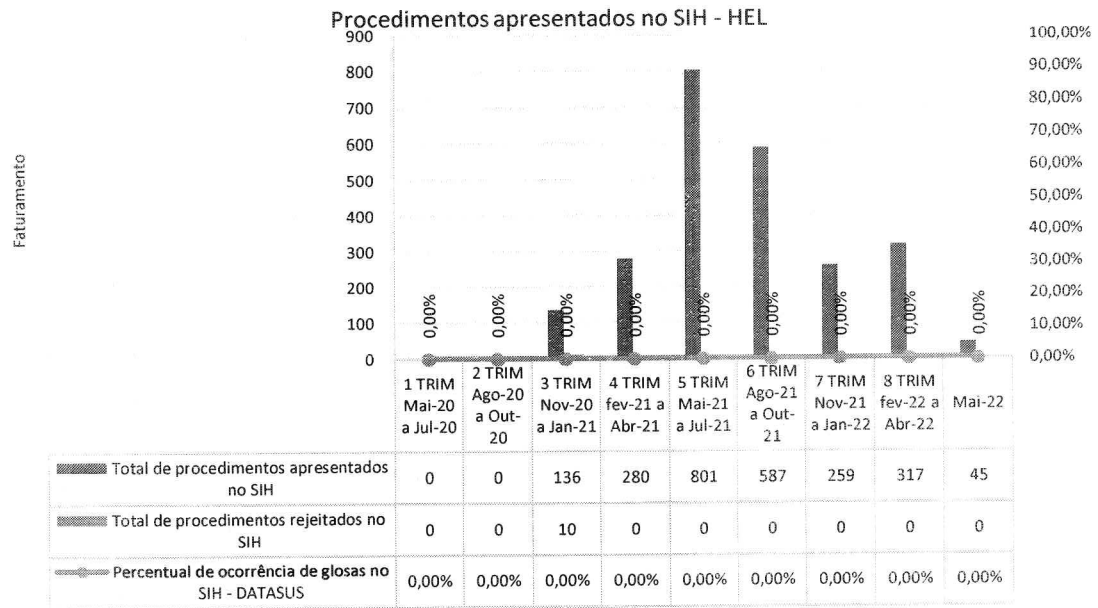


### III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO



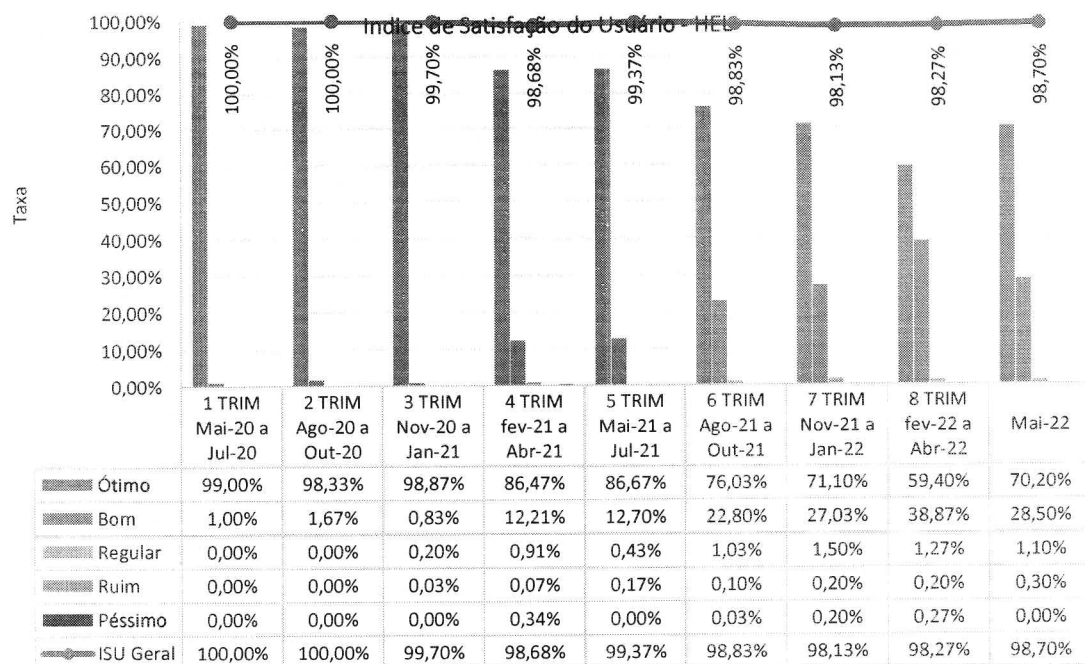


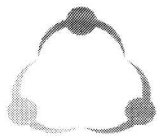
### III.6 – FATURAMENTO



Com apenas 10 procedimentos rejeitados no terceiro trimestre de operação, o serviço de faturamento apresentou 100% das contas.

### III.7. – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO





De acordo com o gráfico acima, o índice de satisfação do usuário atendidos no HEL se manteve acima de 98% durante todo o período de operação.

#### **IV – O HEL E A SOCIEDADE**

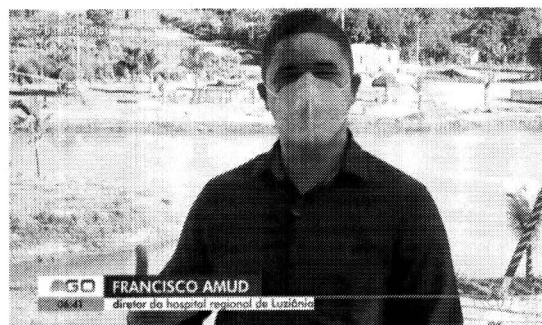
Em 25 meses de serviços prestados à população, o HEL atendeu milhares de pacientes e recuperou mais de 2.400 pessoas – tornando-se o hospital com maior número de altas do Estado.

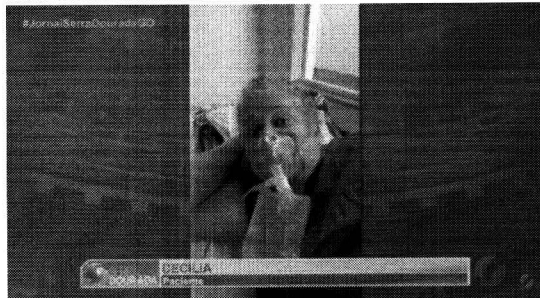
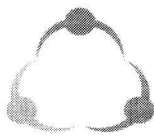
Neste período, o HEL foi contemplado com o prêmio “Craque da Saúde”, concedido pela Confederação Brasileira de Futebol (CBF), recebeu moção de aplausos pelo Legislativo do Município de Luziânia, foi, por inúmeras vezes, homenageado por pacientes e familiares e conquistou a Certificação ONA II – o único hospital de campanha do País com esse nível de acreditação.

Além de prestar os cuidados de saúde, o HEL se destacou pelas ações de humanização. A equipe de Psicologia, em parceria com a Assistência Social e a Gestão de Pessoas, desenvolveu projetos como “Amor Além do Vidro”, “Árvore da Vida”, “Visita por Vídeo” e “Prontuário Afetivo”, entre outros.

As ações realizadas nesses dois últimos anos concederam à unidade 3.754 menções na mídia, sendo que em reportagens televisivas foram 41.

Veículos como TV Anhanguera – por meio dos seus programas Bom Dia Goiás, Jornal Anhanguera 1ª e 2ª edições, Globo Esporte –, Rede Record, TV Serra Dourada, TV Brasil Central, Rádio BandNews FM, Metrôpoles, Diário de Goiás, O Popular, Jornal Opção e Rádio Luziânia FM foram apenas alguns dos que compartilharam as ações, projetos e iniciativas realizadas pelo HEL.

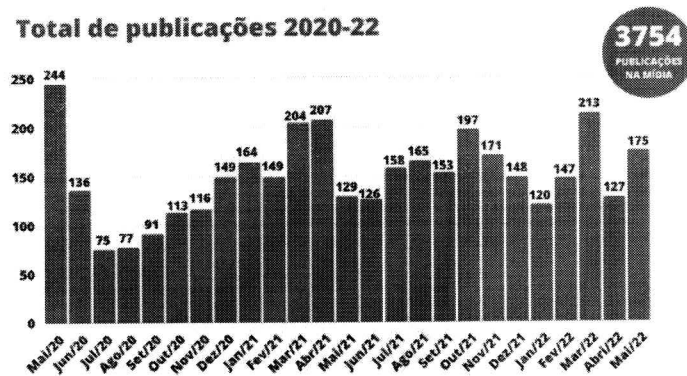




A TV Anhanguera foi o veículo que mais acionou a Comunicação, em especial para se cientificar a respeito de esclarecimentos sobre o a doença e ocupação do Hospital.

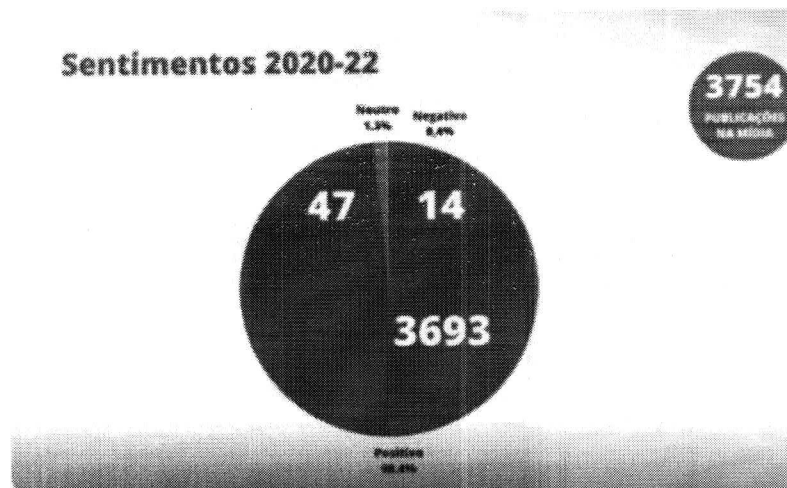
No geral, nesse período, o Hospital Estadual de Luziânia teve uma média mensal de 150 menções. Em maio de 2.020 a unidade atingiu o maior número de menções – com 244 citações na mídia, dada a expectativa com relação à inauguração da unidade.

**Total de publicações 2020-22**





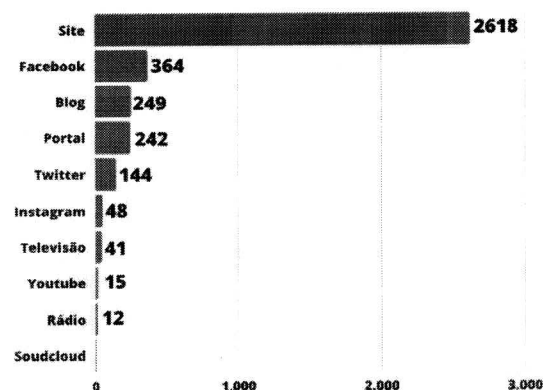
O HEL registrou **98,4% de menções positivas**. Vale ressaltar que em todos os casos de citações negativas houve investigação e contestação dos fatos que não se provaram verdadeiros.



O HEL foi citado em diversos meios de comunicação, com destaque para os sites, com 2.618 menções. O Facebook – plataforma muito utilizada pelos moradores do município e de toda região do entorno de Brasília – ficou em segundo lugar, com 364 publicações.

Ainda neste período, o HEL já foi citado 41 vezes em transmissões televisivas (grandes emissoras e TV's locais/Web). Além disso, a direção do HEL concedeu 12 entrevistas para as rádios locais.

### Tipo de mídia - 2020-22



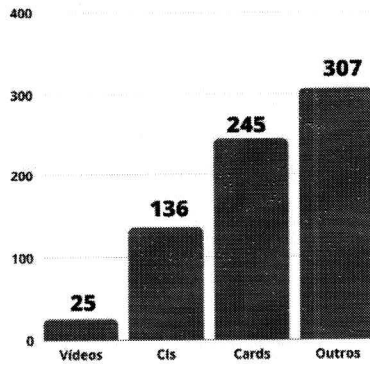
**3754**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA



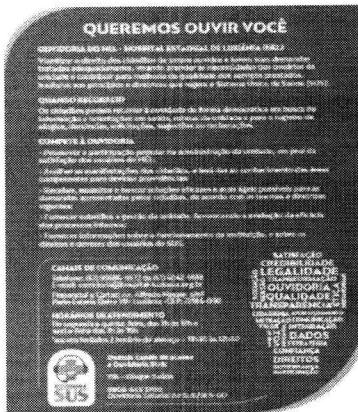
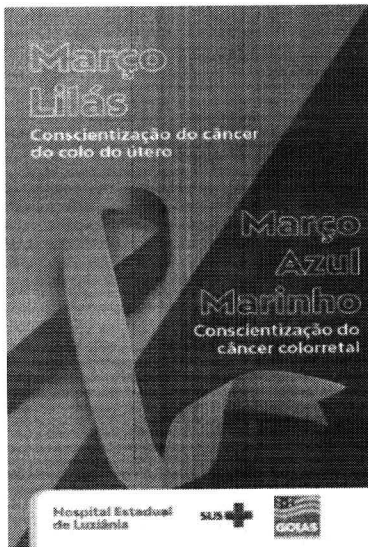
Nos dois últimos anos, foram produzidas 713 peças para auxiliar as áreas da unidade, conforme se vê de alguns exemplos a seguir.

### Comunicação Interna - 2021-22

713  
PRODUÇÃO  
TOTAL



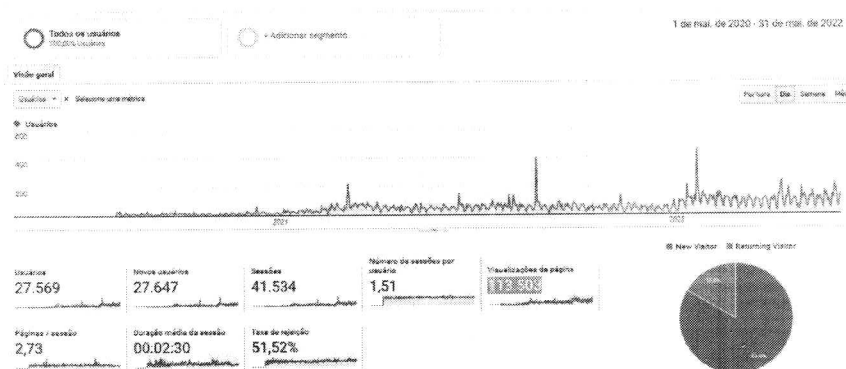
### Alguns dos materiais elaborados



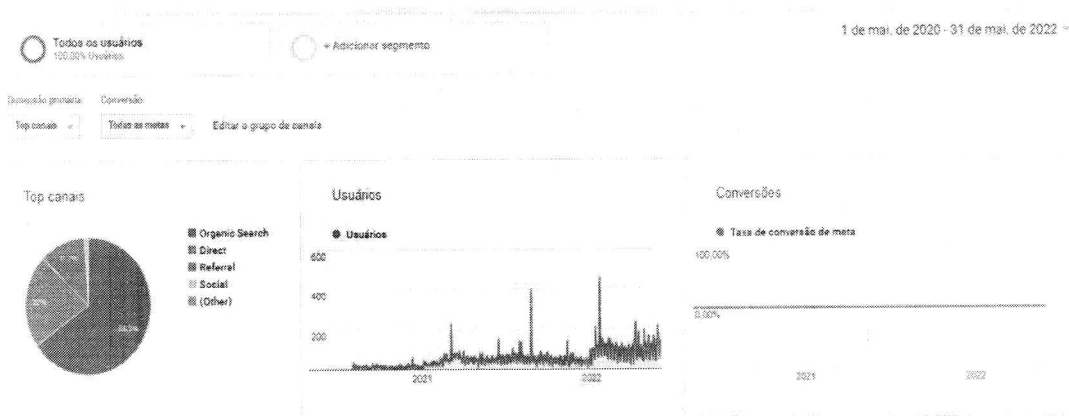


## SITE

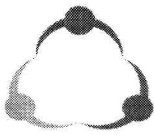
Em dois anos, o site do HEL contabilizou 113.503 visualizações, uma média mensal de 4,5 mil visitas. Cada visitante permaneceu no site cerca de dois minutos e meio.



No período, 63,3% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica. O índice de visita direta, ou seja, quando os usuários acessam a página por meio do link original, permanece na segunda colocação, com 22%. O acesso referência, ou seja, as visitas realizadas por meio do link oficial publicado em outros sites, está em terceiro lugar, com 11,7%.



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma, com 37.624 (33,15%) visualizações. A página de “Informação” ficou em segundo lugar do ranking, com 11,57% dos acessos totais (13.132 cliques), seguida pelo campo “Notícias”, com 3,84% (4.243).



## V – ENCERRAMENTO

Os fatos falam por si: o HEL cumpriu, com excelência, seu compromisso junto à sociedade, protagonizando, em favor da vida, o combate à nefasta pandemia da covid-19.

Nada vence o trabalho.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

FRANCISCO CAMPOS  
AMUD:74857398  
249

Assinado de forma digital por FRANCISCO CAMPOS  
AMUD:74857398249  
Dados: 2022.07.19 18:46:40 -03'00'

**Francisco Campos Amud - Diretor Geral HEL**

  
**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

  
**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**





**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



  
**Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de Julho de 2022.

  
**Vander Luís Cardoso Fortunato:**

  
**Marcelo Silveira Ribeiro:**

  
**Miguel Tortorelli:**

  
**Daniel Rebello Figueiredo:**

**GETRO DE OLIVEIRA**

**PADUA:0364191562**

7

Assinado de forma digital por

GETRO DE OLIVEIRA

PADUA:03641915627

Dados: 2022.07.27 16:35:58 -03'00'

**Getro Oliveira de Pádua:**

  
**Antônio Carlos da Veiga:**