

## Hospital Estadual de Luziânia

### Relatório Técnico Mensal

(março de 2.022)





## **CONTRATO DE GESTÃO 47/2021 - SES**

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital Estadual de Luziânia

**Endereço:** Av. Alfredo Nasser, s/n - Parque Estrela Dalva VII, Luziânia-GO

**Diretor Operacional do IMED:** Wagner Miranda Gomes

**Diretor Geral do Hospital:** Francisco Campos Amud

**Diretor Técnico do Hospital:** Dr. Alexandre Amaral

**Gerente Administrativo:** Wendel Borges do Carmo

## SUMÁRIO

- I – A palavra da diretoria**
- II – Dados assistenciais**
- III – Atividades de apoio**
- IV – O HEL e a sociedade**
- V – Encerramento**

## I – A PALAVRA DA DIRETORIA

É iniciada a contagem regressiva para o fim da operação de guerra travada contra a covid-19 – e, em virtude dos resultados obtidos pelo Hospital Estadual de Luziânia - HEL, fica-se com a certeza de que foi entregue um serviço de excelência à população usuária do SUS.

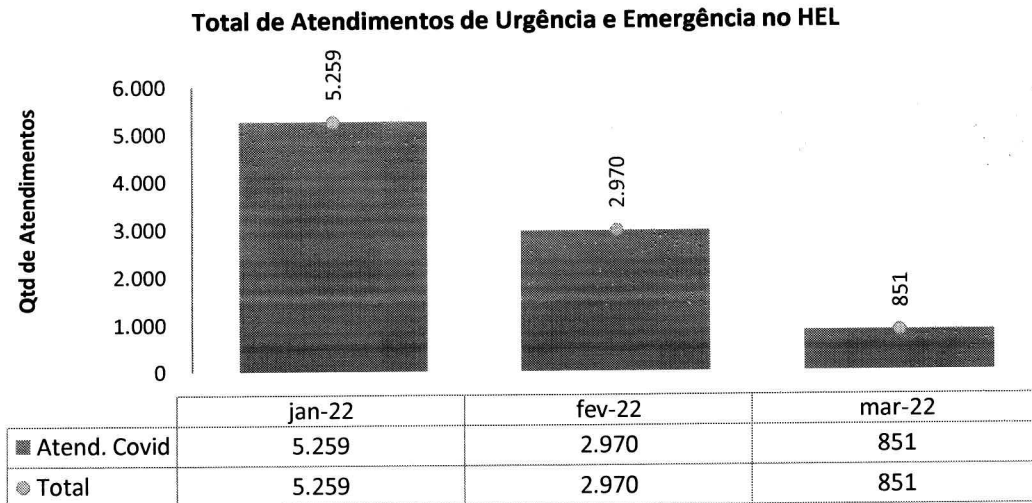
O mês de março apresentou uma queda significativa do número de atendimentos, tanto no pronto-socorro quanto nas internações, como adiante se verá.

Seja como for, a coroar do trabalho efetuado junto ao HEL, soube-se, no mês, da acreditação do Hospital com o selo Pleno ONA II, o que deverá ser formalizado muito em breve. Trata-se do único hospital de campanha do Brasil com esse nível de acreditação – feito inédito, a confirmar que nada, absolutamente nada vence o trabalho.

FRANCISCO  
CAMPOS  
AMUD:7485739  
8249  
Assinado de forma  
digital por FRANCISCO  
CAMPOS  
AMUD:74857398249  
Francisco Campos Amud  
18/08/2020 18:08:36 -03'00'  
Diretor Geral do HEL

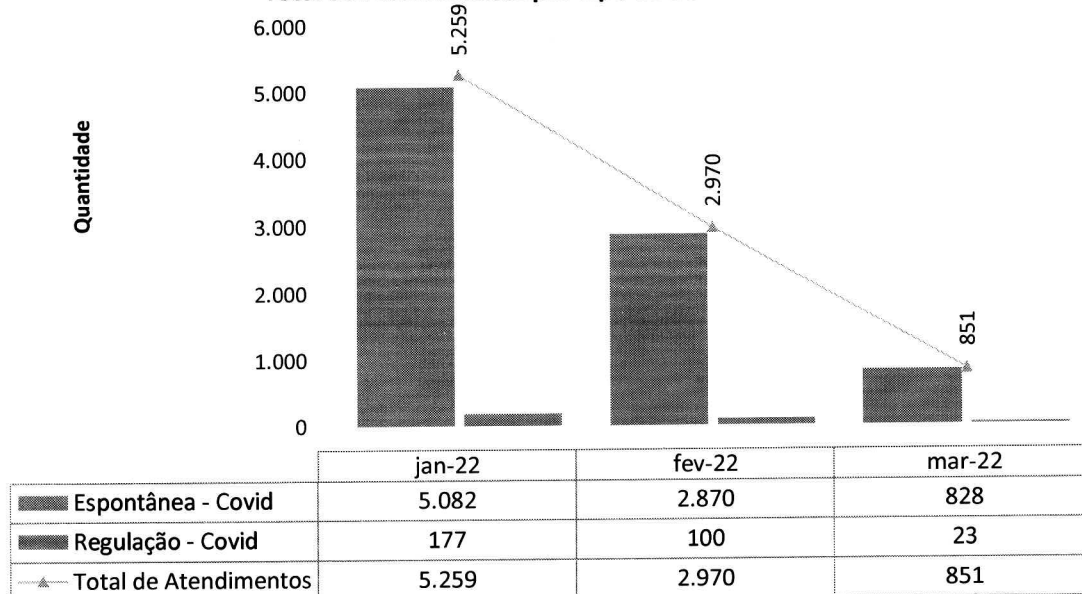
## II – DADOS ASSISTENCIAIS

### II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



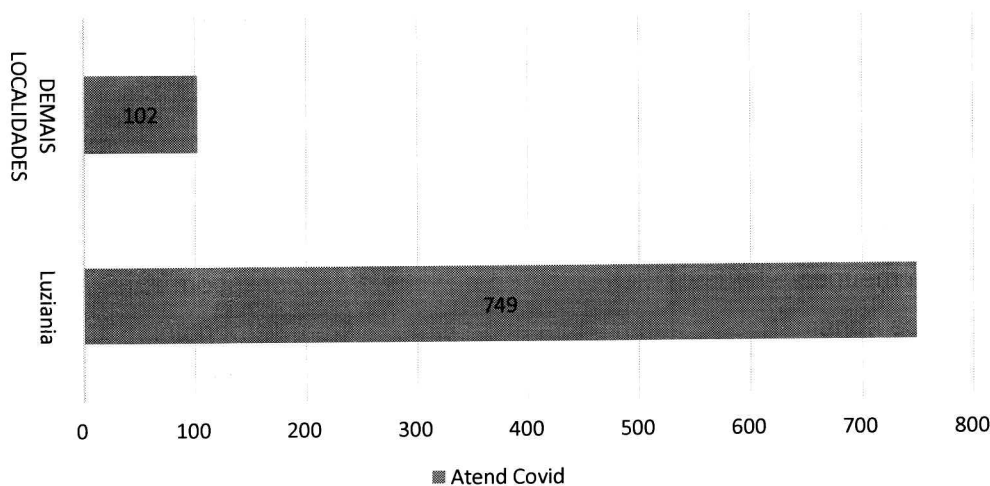
Acompanhando a tendência nacional da redução de casos de SARS-COV 2, o mês de março apresentou uma queda de 249% em comparativo ao mês anterior – evidenciando, assim, a continuidade do decréscimo da doença, com o menor número de atendimentos do trimestre.

**Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEL**



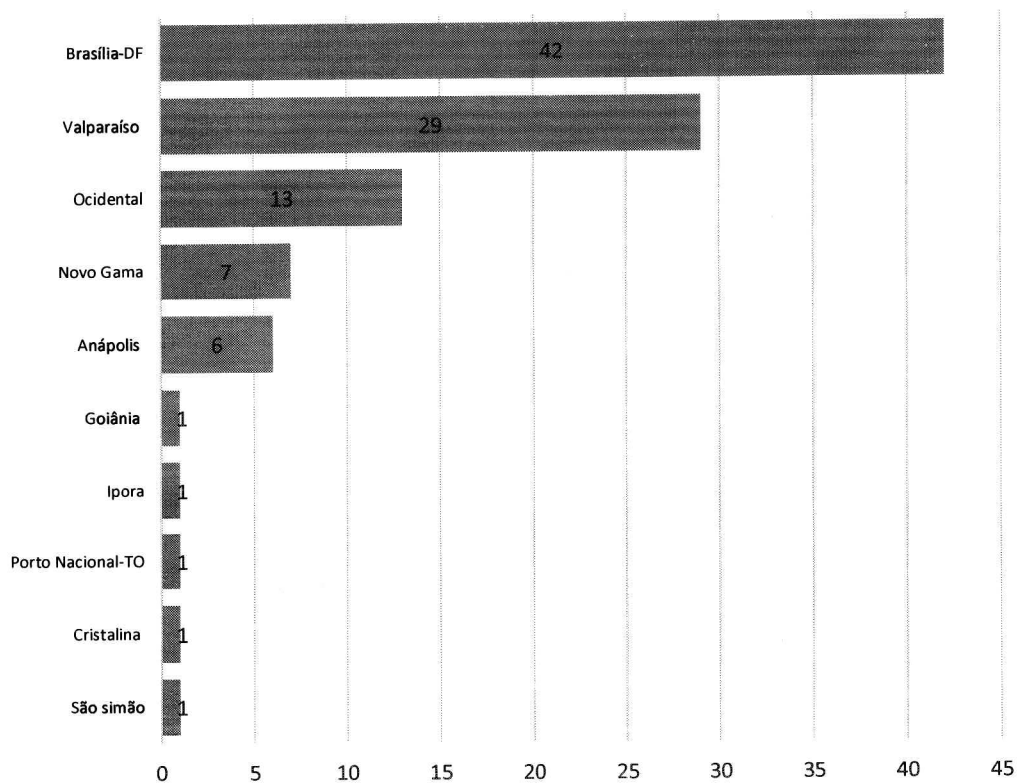
Acompanhando a redução de demandas durante este período, as duas modalidades de entrada do paciente na unidade seguem em queda proporcional, mantendo-se a maior procura de atendimentos por demanda espontânea (97% do total de atendimentos), e apenas 3% de encaminhamentos de pacientes regulados (mesmo percentual em comparação ao mês anterior).

**Município de procedência dos pacientes atendidos no PS - HEL**

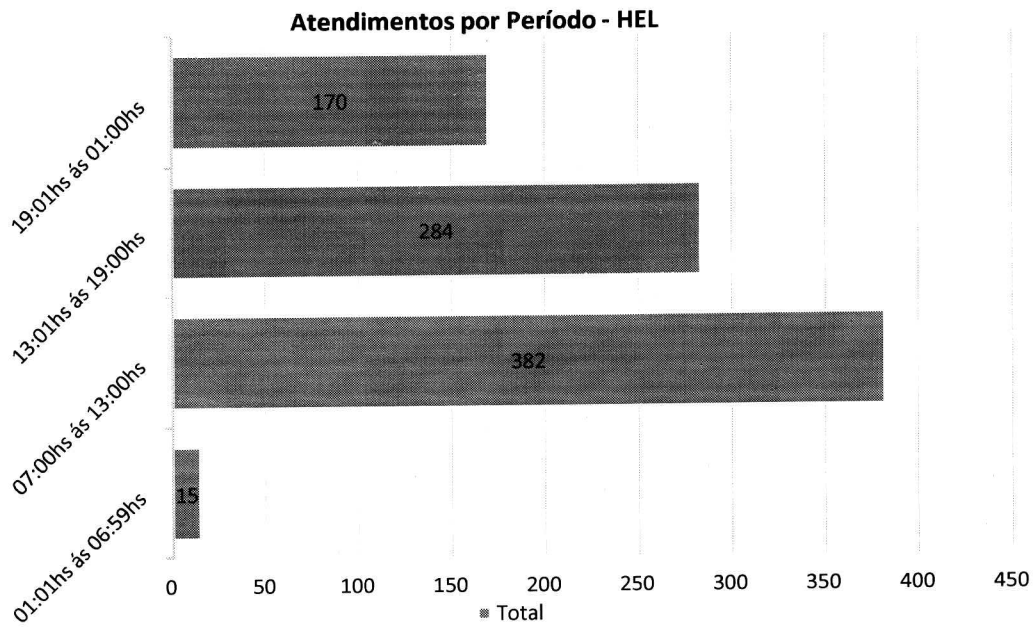


Mesmo com a disponibilidade plena para outros municípios, o atendimento se deu majoritariamente junto à população de Luziânia, o qual totalizou 88% dos casos recebidos no PS.

Município de procedência dos pacientes atendidos no PS - HEL



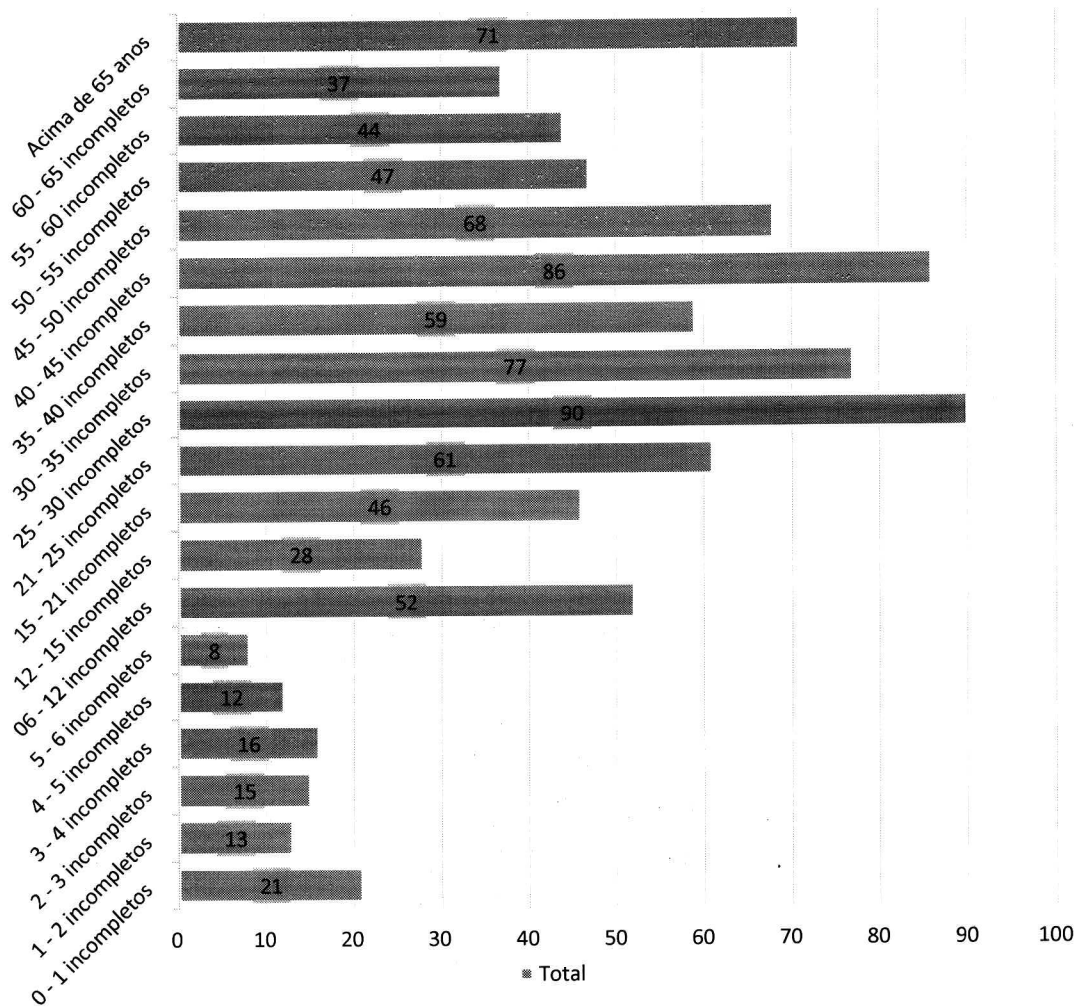
Dos 12% referentes a procedência de pacientes que buscaram atendimento no PS vindos de outros municípios, 41% são de Brasília-DF, 28% de Valparaíso, 13% da Cidade Ocidental, 7% do Novo Gama, 6% de Anápolis e 5% dos demais municípios apresentados.



A distribuição de atendimentos no mês de março recebeu sua maior demanda entre 7 h e 13 h.

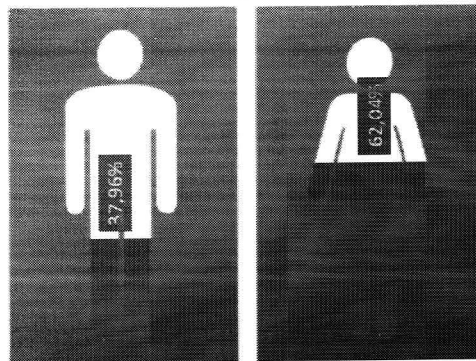


Atendimentos por Faixa Etária - HEL



Ao analisar os atendimentos por faixa etária, foi observado que a maior demanda está concentrada nos pacientes com idade entre 25 e 30 anos, representando 11% do total de casos, seguido por pacientes entre 40 e 45 anos (10%) e de 30 a 35 anos (9%). O perfil etário, portanto, mudou substancialmente em relação ao início da pandemia.

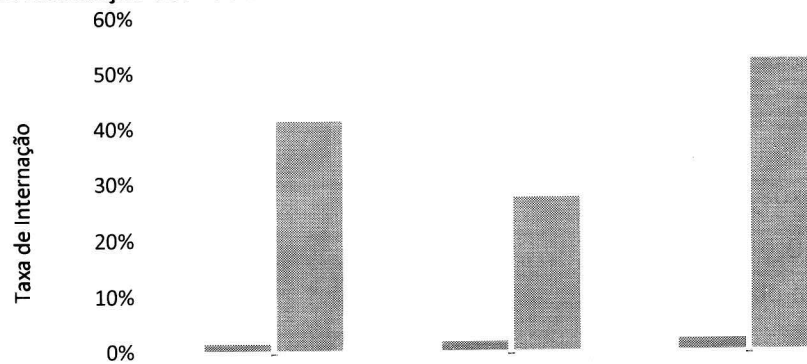
**Atendimentos por Sexo - Mar-2022 - HEL**



■ Masculino Covid ■ Feminino Covid

Na avaliação do perfil de atendimento por sexo, foi observado que se segue o mesmo padrão dos meses anteriores, em que a grande maioria da busca por assistência médica é formada por mulheres, com 62% do total, e apenas 38% por homens.

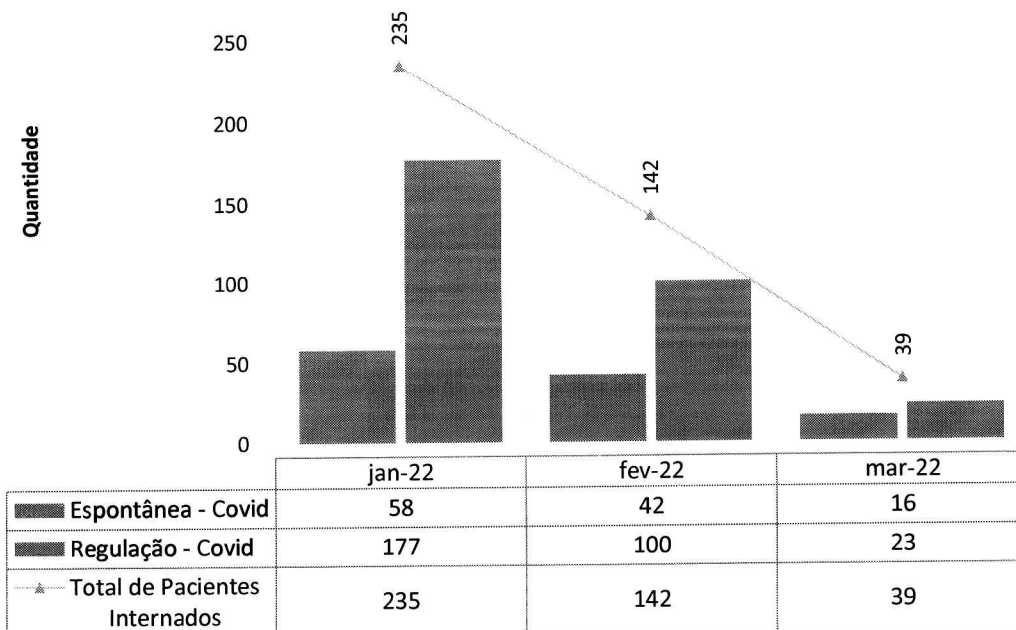
**Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEL**



	jan-22	fev-22	mar-22
■ Taxa de Internação Atend. Covid Espontâneo	1%	2%	2%
■ Taxa de Internação Atend. Covid Regulação	41%	27%	52%

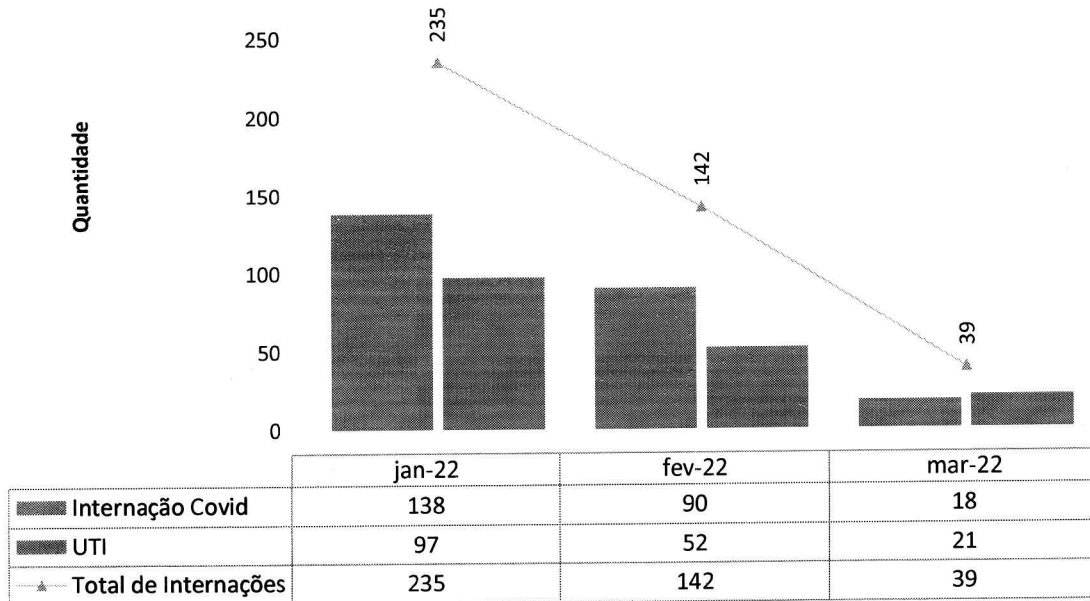
Como o Complexo Regulador Estadual já encaminha casos direcionados para o suporte de atendimento e internação de casos suspeitos ou confirmados pela covid-19, a taxa de internação dos pacientes regulados procedentes do PS se mantém superior. A demanda espontânea manteve sua taxa de internação em 2%.

**Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEL**



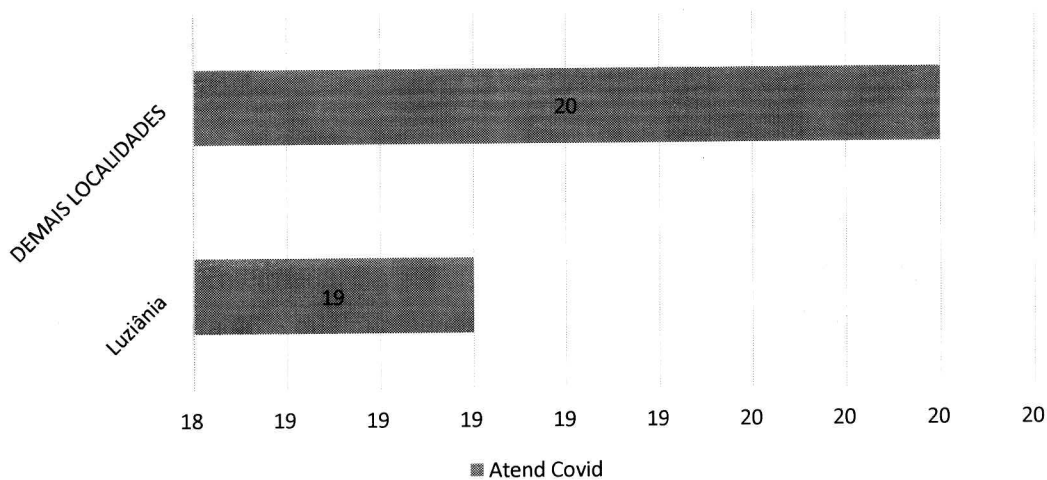
Apresentando decréscimo sequencial de internações devido a queda do número de casos de covid-19, com redução de 73% em comparativo com o mês anterior, as demandas de admissão seguiram reduções proporcionais, sendo que 41% das admissões foram da demanda espontânea e 59% via Complexo Regulador.

**Internações Hospitalares - HEL**



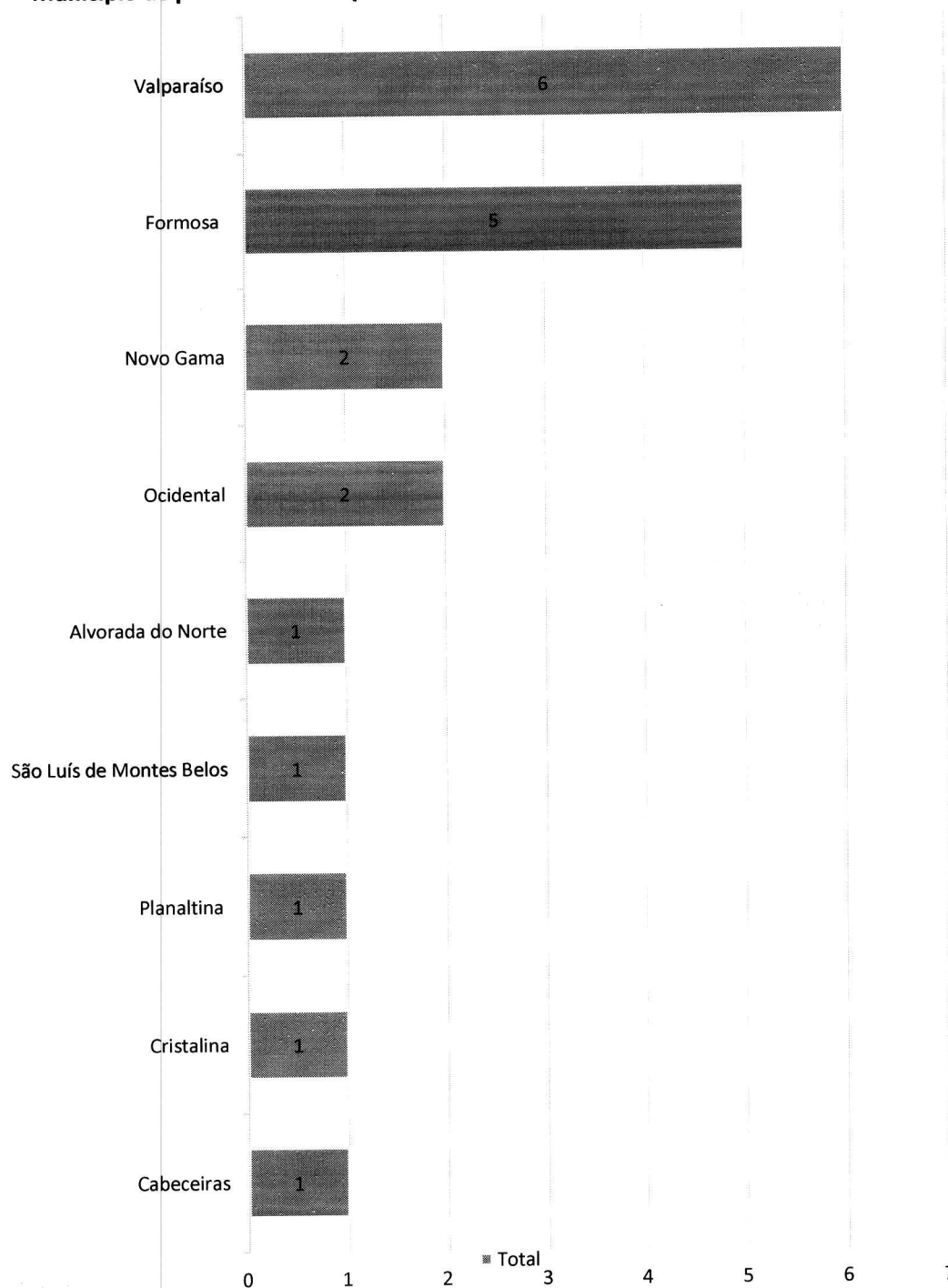
Conforme apontado do gráfico anterior, a redução do número de internações no mês de março foi de 73% em comparação a fevereiro. Porém o que difere da situação dos meses anteriores é que o número de internações em UTI ultrapassou o de Enfermaria, chegando a 54% dos casos que necessitaram de cuidados intensivos – contra 46% que demandaram somente em leitos de Enfermaria.

**Município de procedência dos pacientes internados - HEL**

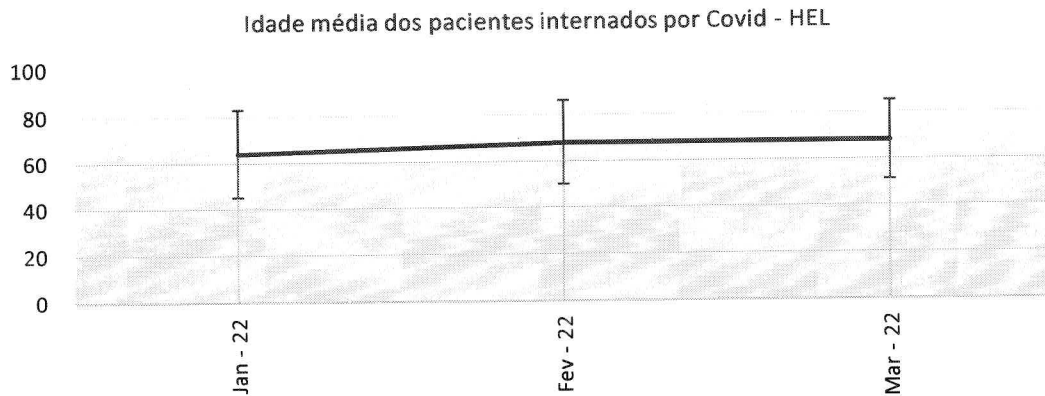


Novamente Luziânia apresentou a maior demanda do número de internações hospitalares, chegando a 49% do total de admissões. Os outros 51% são referentes as internações provenientes de outros municípios, conforme gráfico abaixo.

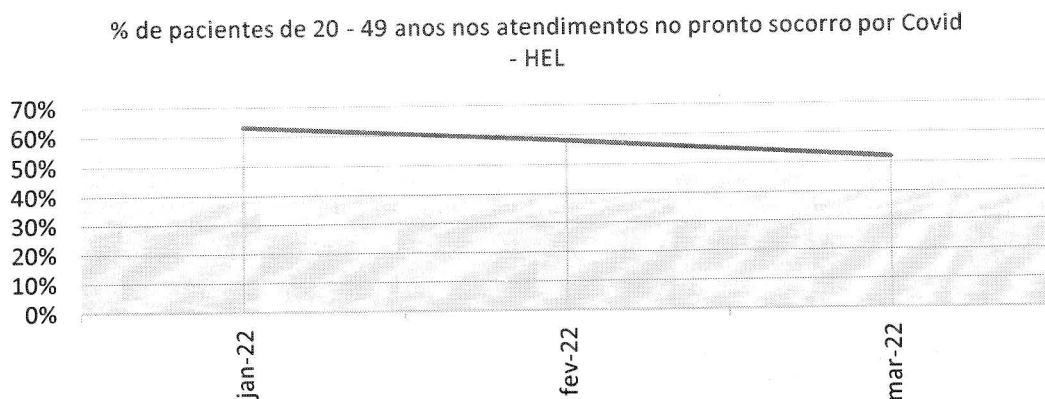
**Município de procedência dos pacientes internados - HEL**



O segundo município que demandou maior número de internações foi o de Valparaíso com 15% do total de admissões hospitalares, seguido por Formosa, com 13%, Novo Gama e Cidade Ocidental, com 5%, e demais municípios apresentados com 3% cada.

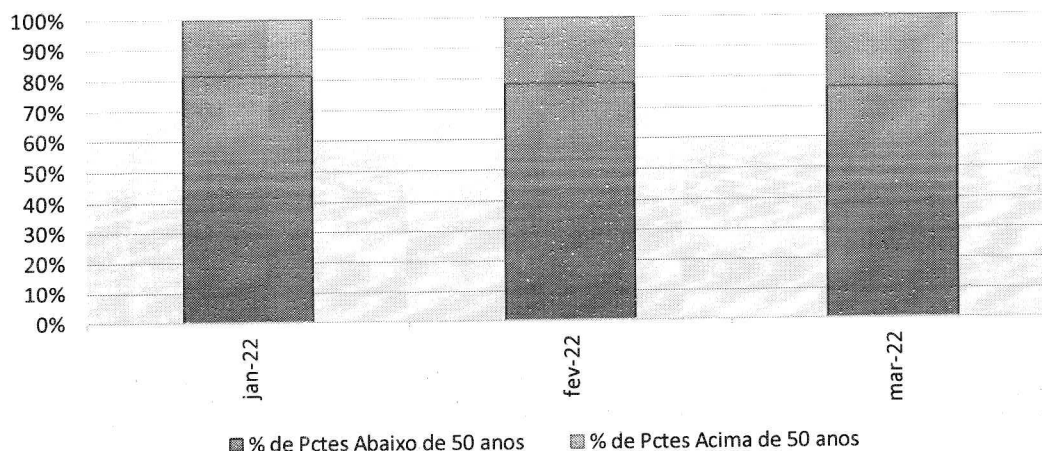


Seguindo a tendência dos meses anteriores, a idade média dos pacientes **internados** permanece na faixa etária de 60 anos de idade.



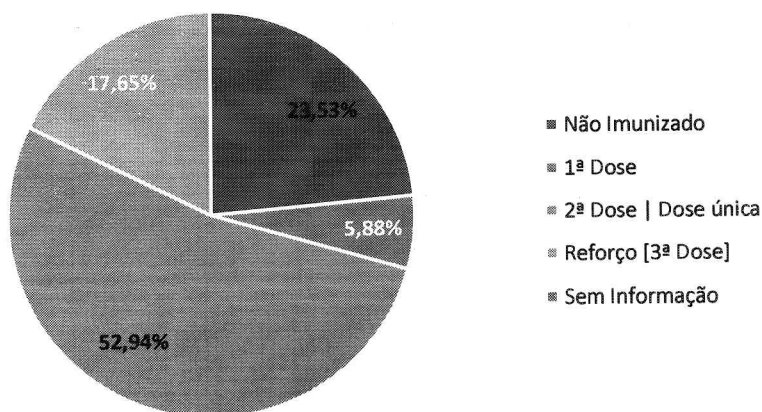
Seguindo a linha de tendência que se iniciou em dezembro de 2021, o percentual de pacientes entre 20 a 49 anos de idade permanece decrescente neste trimestre, com a sua maior baixa em março.

Proporção de pacientes Atendimentos por Covid acima e abaixo de 50 anos - HEL



Oposto ao cenário do PS, onde houve uma crescente no percentual de pacientes mais jovens, a proporção das internações da população acima de 50 anos vem apresentando um pequeno aumento no decorrer do trimestre, chegando a 23% em março.

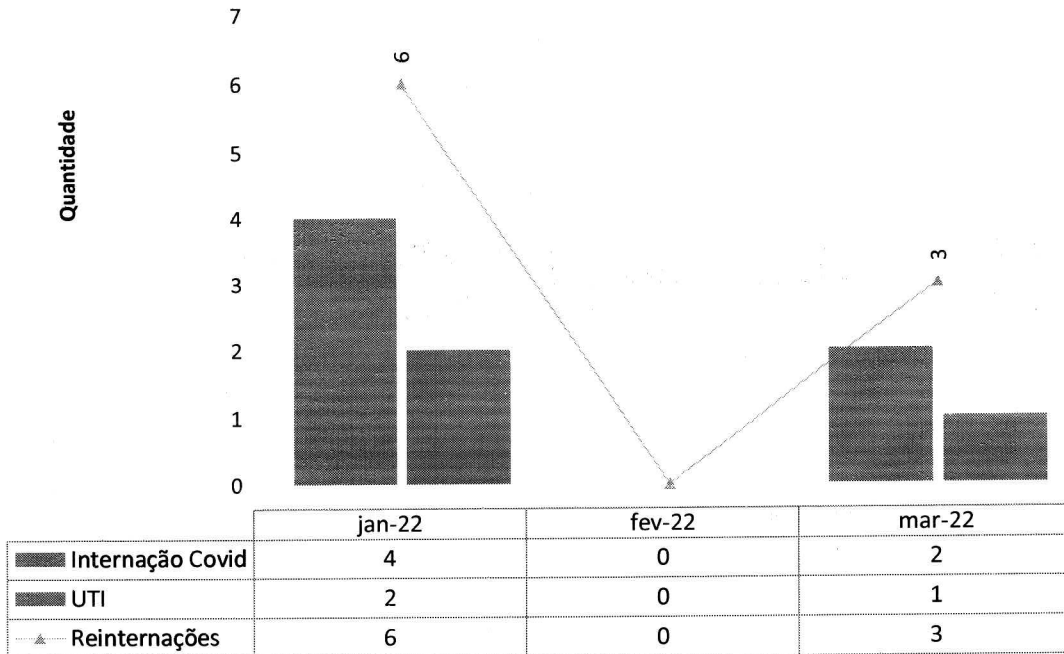
Status de Imunização contra Covid dos pacientes internados por Covid - mar-22 - HEL



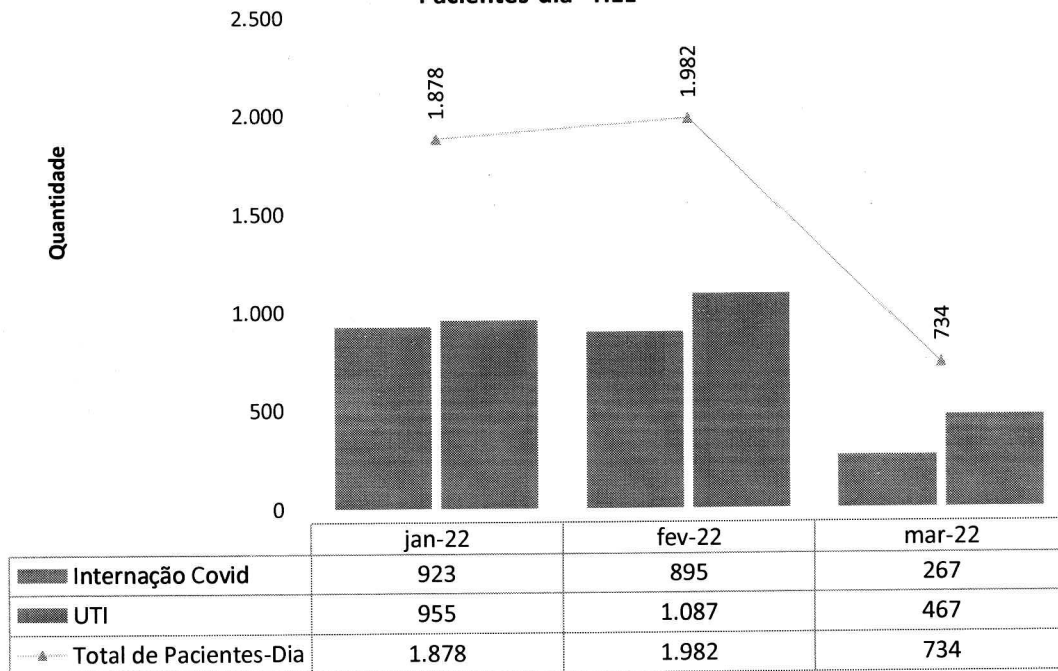
Dos pacientes internados, 52,94% tomaram a segunda dose (ou dose única) do imunizante; 23,53% não foram imunizados; e 17,65% tomaram a terceira dose (ou dose de reforço). Ficou evidenciado o aumento significativo de

internações da população não vacinada em comparativo com janeiro e fevereiro, que foi de 6,2% e 9,6% respectivamente.

**Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEL**



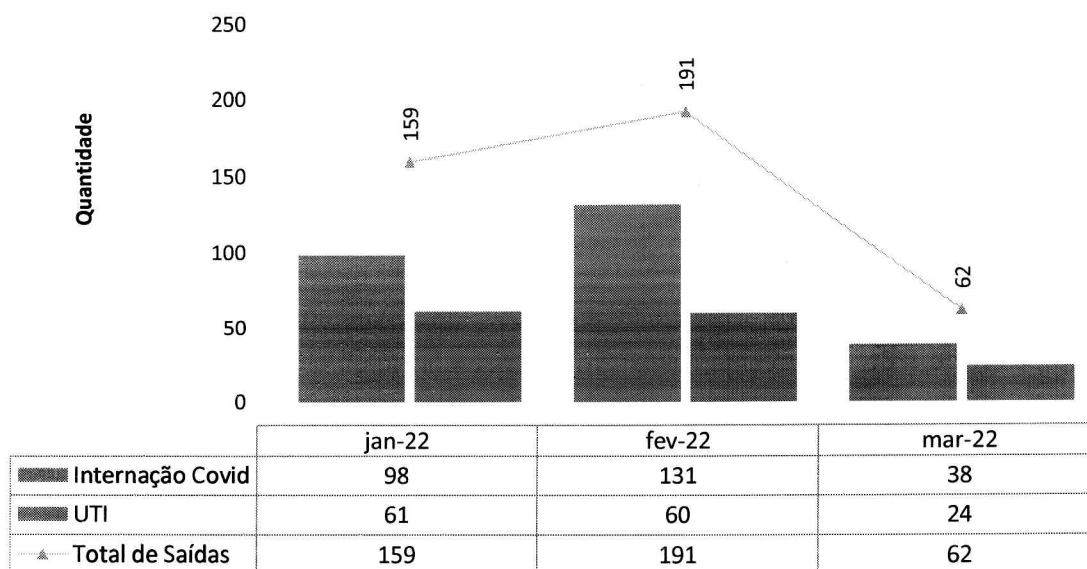
**Pacientes-dia - HEL**





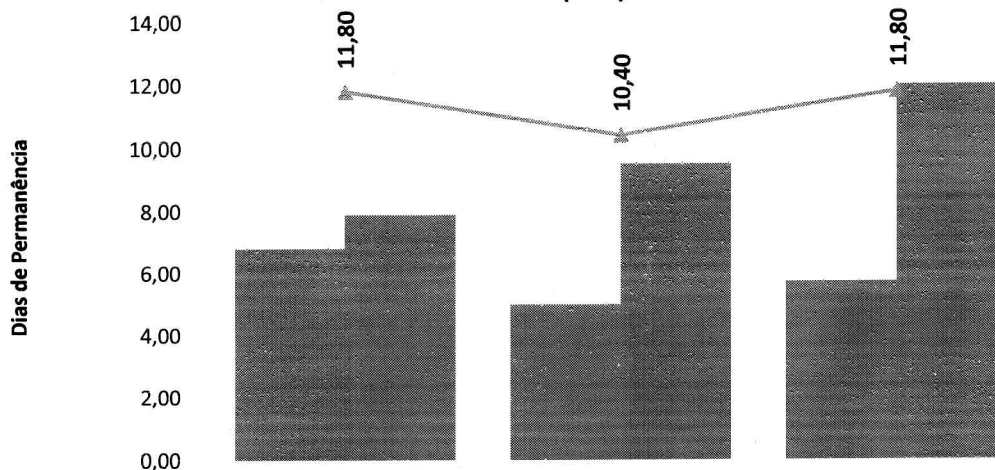
No mês de março houve uma redução de 63% do total de pacientes-dia em comparativo com fevereiro. O número só não apresentou maior redução porque o cálculo de pacientes-dia em UTI se manteve alto, 43% acima do que foi apresentado em Enfermaria.

**Saídas Hospitalares - HEL**



Acompanhando a queda na demanda hospitalar, o número de saídas hospitalares também apresentou decréscimo em março, 68% de redução em relação ao mês de fevereiro.

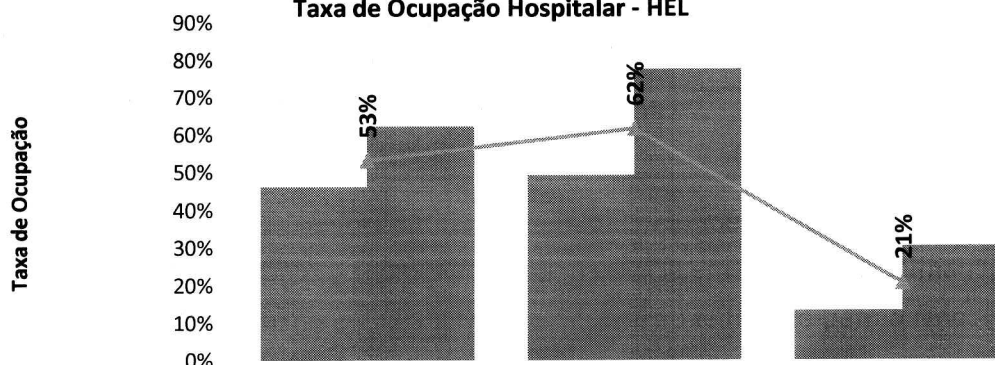
**Média de Permanência (Dias) - HEL**



	jan-22	fev-22	mar-22
Interação Covid	6,80	5,00	5,70
UTI	7,90	9,50	12,00
TMP - Hospitalar	11,80	10,40	11,80

Subiu para 11,8 dias o tempo médio de permanência do mês de março. Isso por conta do aumento da permanência em leitos de Enfermaria, de 5 para 5,7 dias, e principalmente pela alta considerável no tempo de permanência em UTI, que subiu de 9,5 para 12 dias.

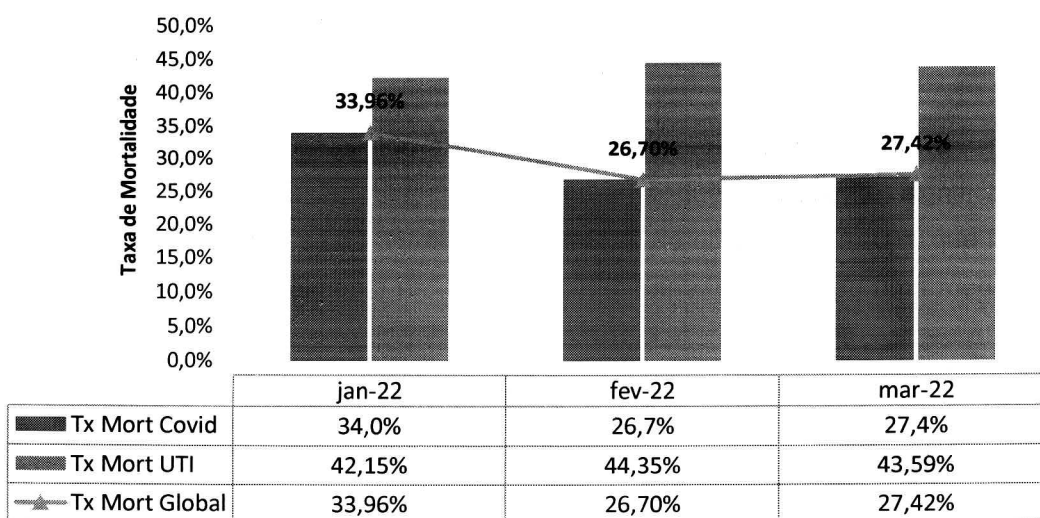
**Taxa de Ocupação Hospitalar - HEL**



	jan-22	fev-22	mar-22
Interação Covid	46%	49%	13%
UTI	62%	78%	30%
Taxa de Ocup Geral	53%	62%	21%

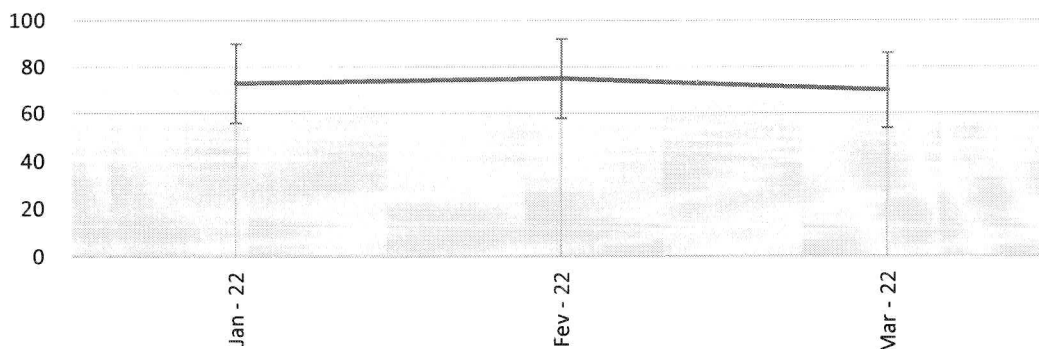
Devido à baixa demanda apresentada durante o mês de março, a taxa de ocupação hospitalar sofreu uma queda bastante significativa, chegando a 21%. Tal fato se dá por conta da redução da ocupação em UTI, que foi de 78% para 30% - e principalmente em leitos de Enfermaria, que chegou uma média de 13% no mês.

**Taxa de Mortalidade Institucional - COVID - HEL**



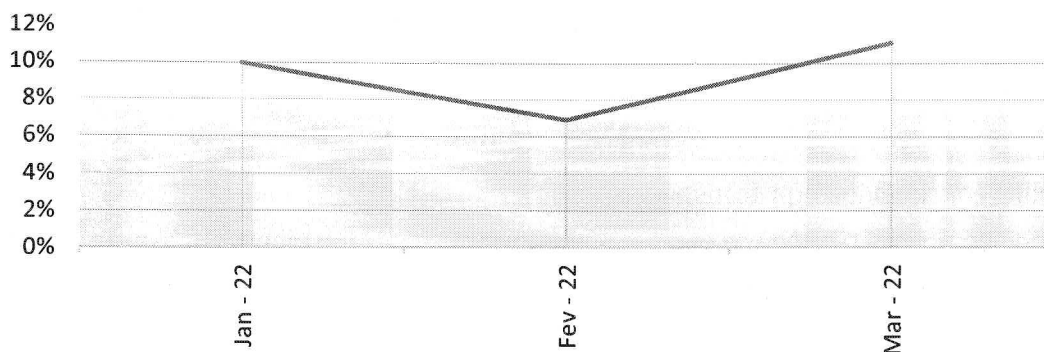
Por conta do baixo número de saídas hospitalares e o maior grau de criticidade dos pacientes em relação ao mês anterior, o resultado do cálculo da taxa de mortalidade institucional de março apresentou aumento de 26,7% para 27,42%.

Idade média dos pacientes que foram a óbito por Covid - HEL



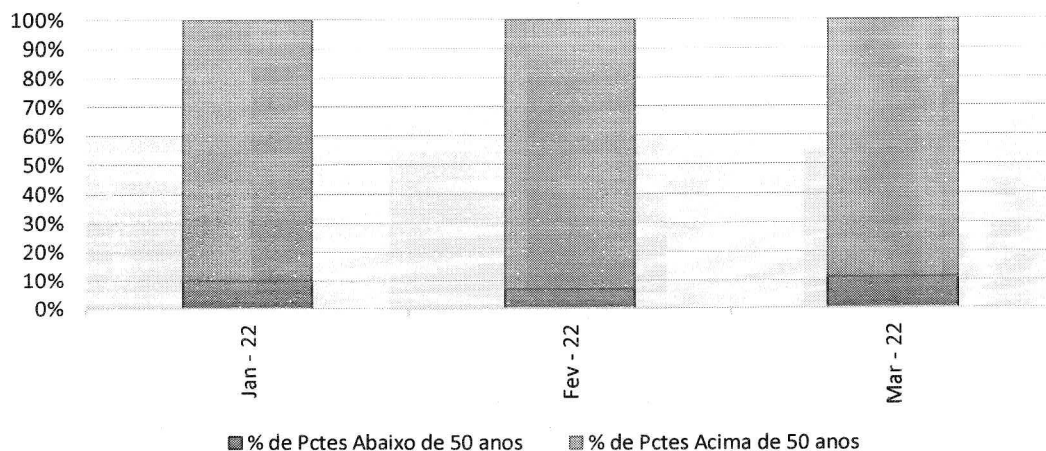
Mantendo a linha de tendência apresentada nos meses anteriores, a idade média dos pacientes que foram a óbito por covid-19 foi de pacientes acima de 60 anos. Porém, com uma pequena redução em relação a fevereiro, passando de uma média de 75 para 70 anos em março.

% de pacientes de 20 - 49 anos nos Óbitos por Covid - HEL



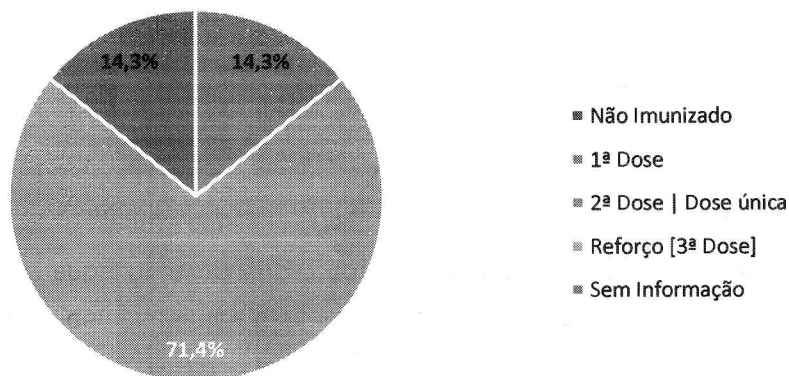
Conforme gráfico acima, observa-se o aumento do percentual de óbitos de pacientes com idade entre 20 a 49 anos, que passou de 7% em fevereiro para 11% em março.

Proporção de pacientes que foram a óbito por Covid acima e abaixo de 50 anos - HEL



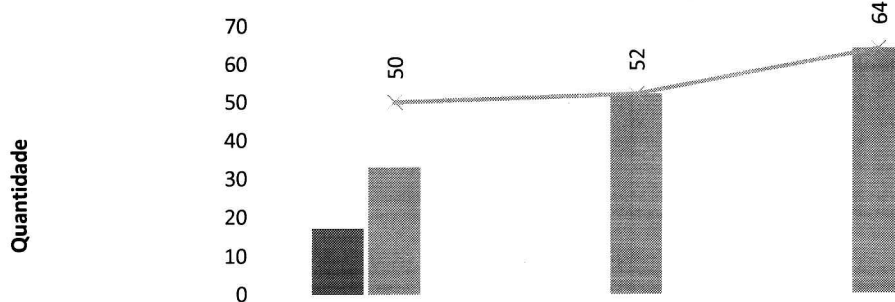
Mesmo com 1% de aumento no percentual de internações de pacientes com idade superior a 50 anos, observa-se que houve um acréscimo significativo de óbitos com idade inferior a esta, passando de 7% para 11%.

Status de Imunização dos pacientes que foram a óbito por Covid - mar-22 - HEL



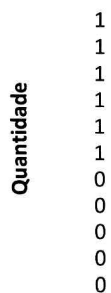
71,4% dos óbitos registrados nesta unidade foram de pacientes imunizados com a 3ª dose (ou dose de reforço) da vacina contra a Covid-19.

**Atendimento Ambulatorial - HEL**



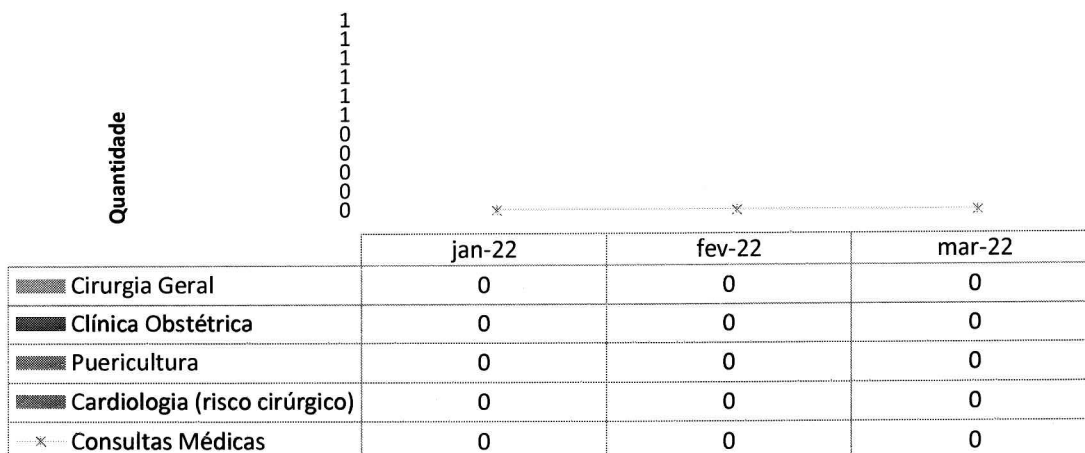
	jan-22	fev-22	mar-22
■ Consulta Médica	17	0	0
■ Consulta Não Médica	33	52	64
■ Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	0	0	0
☞ Atendimento Ambulatorial	50	52	64

**Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEL**

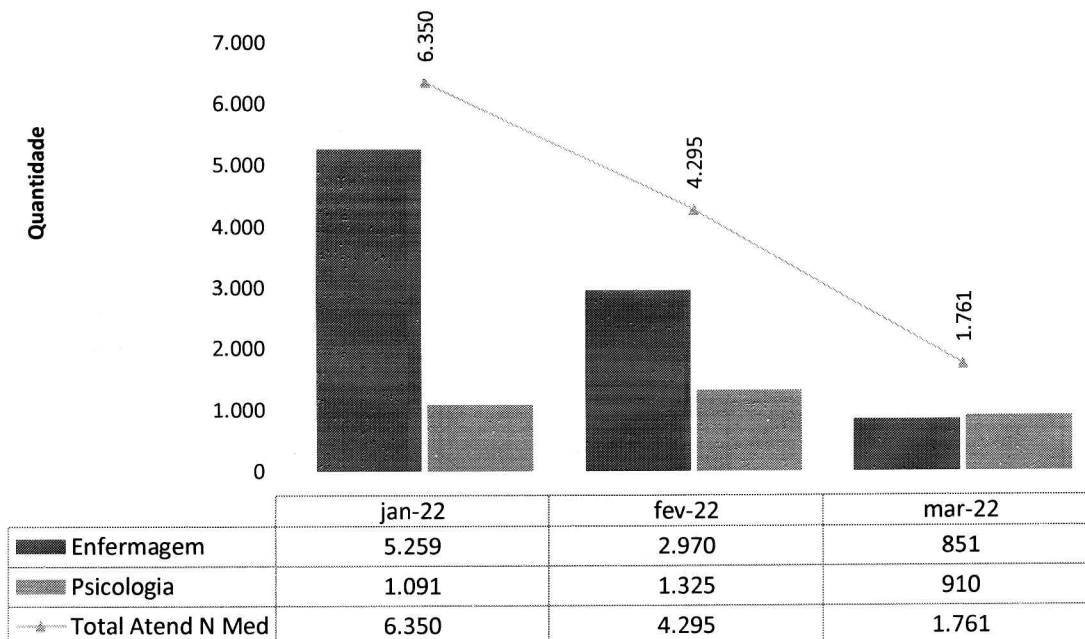


	jan-22	fev-22	mar-22
■ Consultas disponibilizadas para Regulação	0	0	0
■ Consultas agendadas	0	0	0
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	0	0	0

**Consultas Médicas Por Especialidade - HEL**



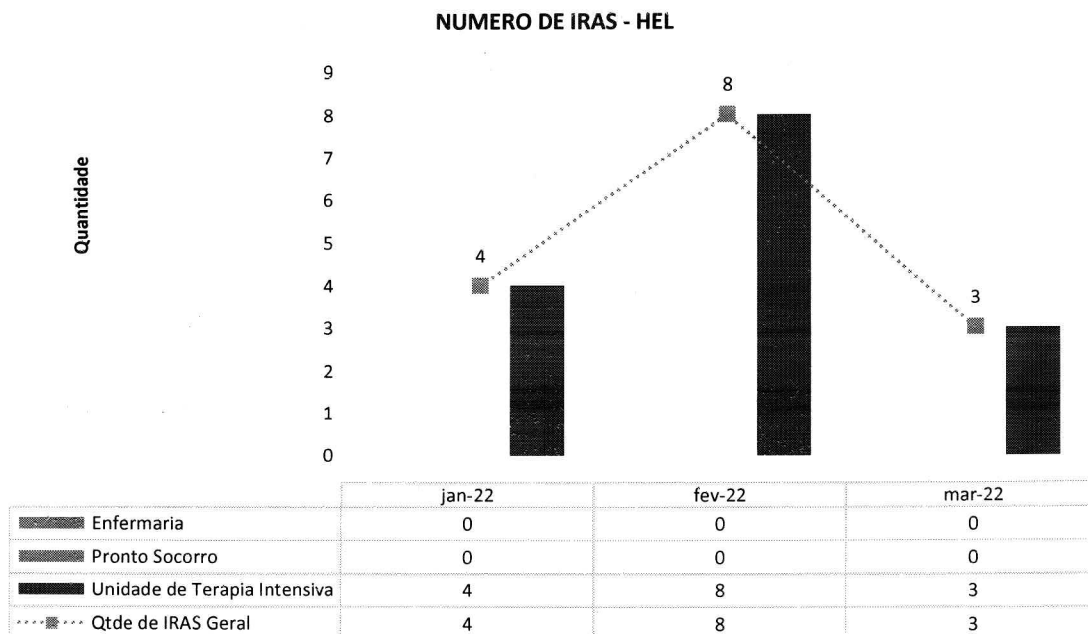
**Consultas Não Médicas Realizadas - HEL**



Acompanhando a linha de tendência gerada pela baixa demanda, as consultas não médicas sofreram uma redução de 59% em comparativo ao mês anterior.

## II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.

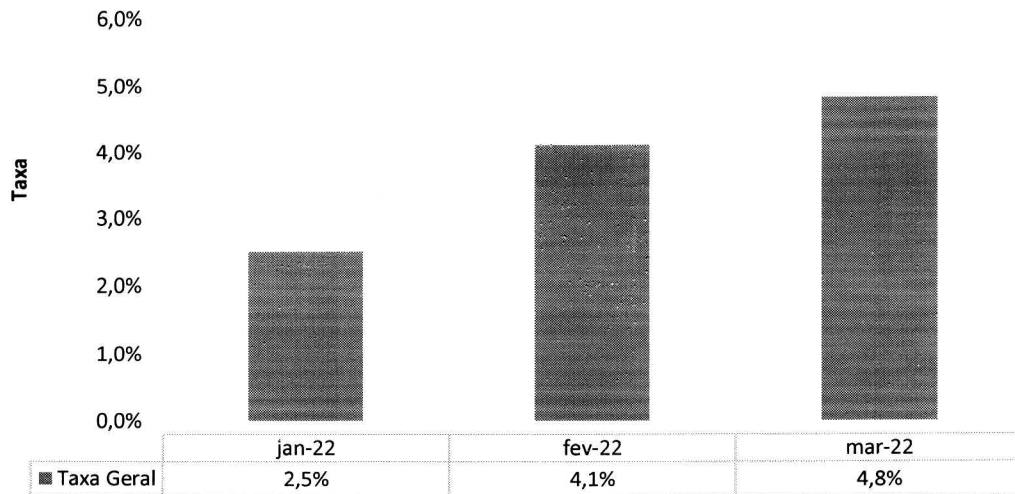
### INFECÇÃO HOSPITALAR



Acompanhando a redução no índice de pacientes-dia na UTI, a quantidade de IRAS também apresentou queda, de 8 em fevereiro para 3 em março.

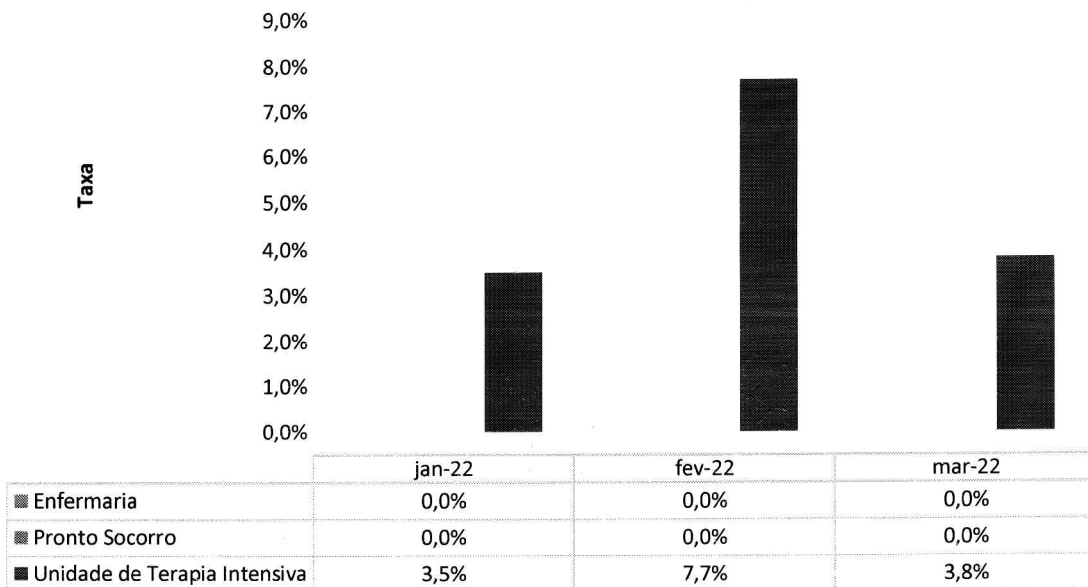


**Taxa de Infecção Hospitalar - HEL**



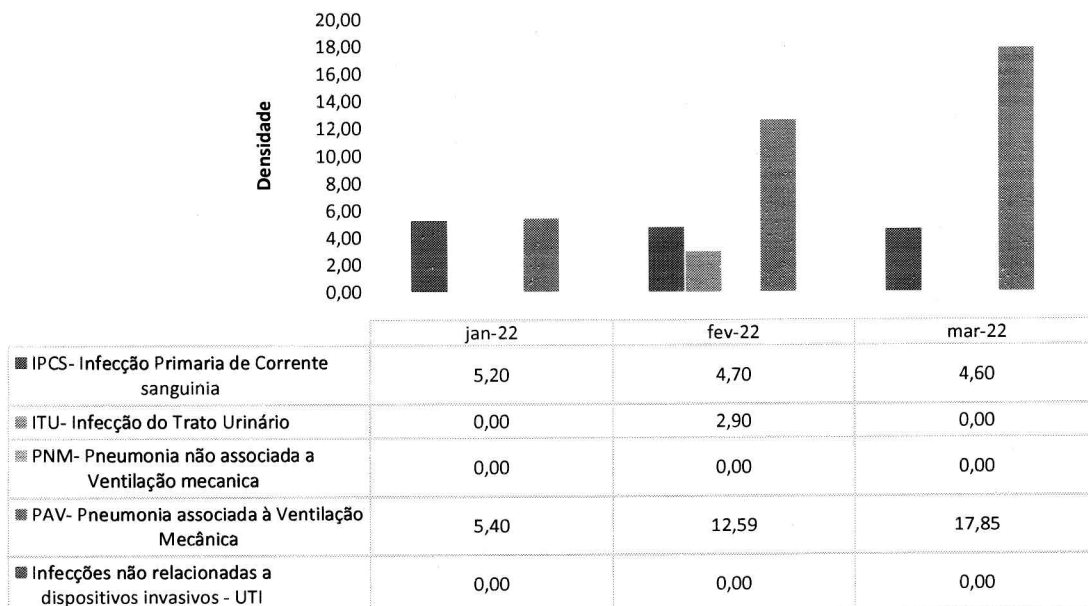
Mesmo com a redução apresentada na demanda de internação em leitos de UTI, houve um aumento da Taxa de Infecção Hospitalar, passando de 4,1% para 4,8%. Essa evolução se dá pelo motivo da gravidade dos pacientes internados em leitos críticos durante este período, aumentando o tempo de internação e contribuindo negativamente para chegar a este resultado.

**Taxa de IRAS por Clínica - HEL**



Conforme relatado no gráfico acima, o número de IRAS concentra-se apenas na UTI.

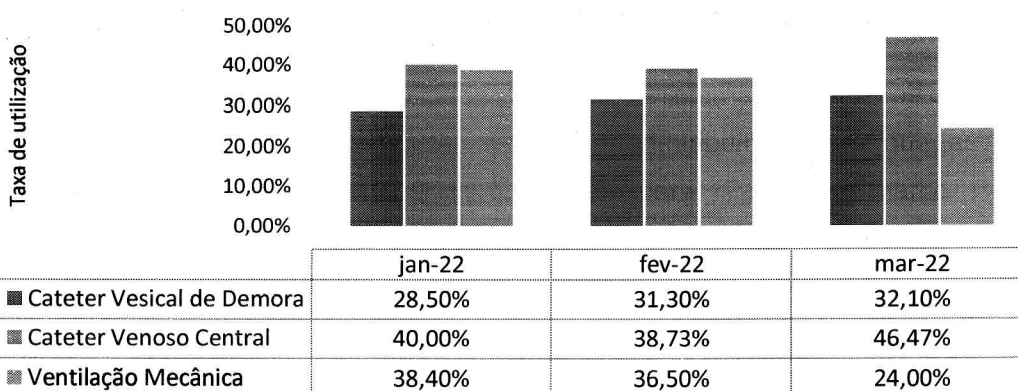
**INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HEL**



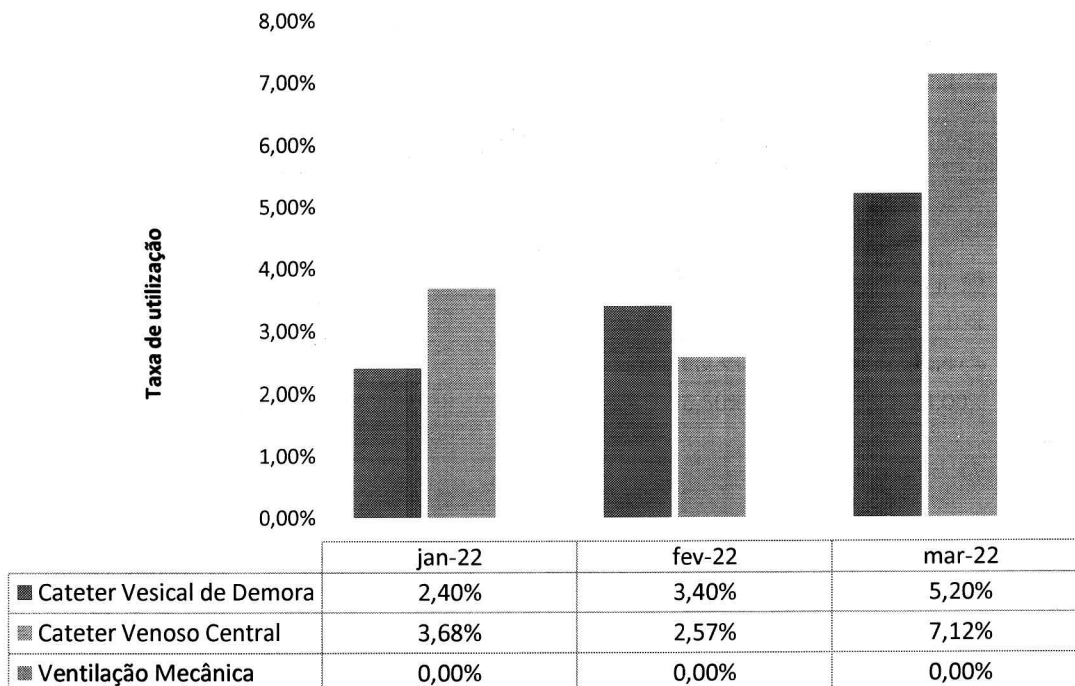
A criticidade de pacientes internados em leitos de UTI e o aumento do tempo de permanência neste setor contribuíram para que as PAVs apresentassem evolução, de 12,59% em fevereiro para 17,85% em março. Porém, houve redução de IPCS, de 4,7% para 4,6%, e de ITU, de 2,9% para 0% em março.

**TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS**

**Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEL**



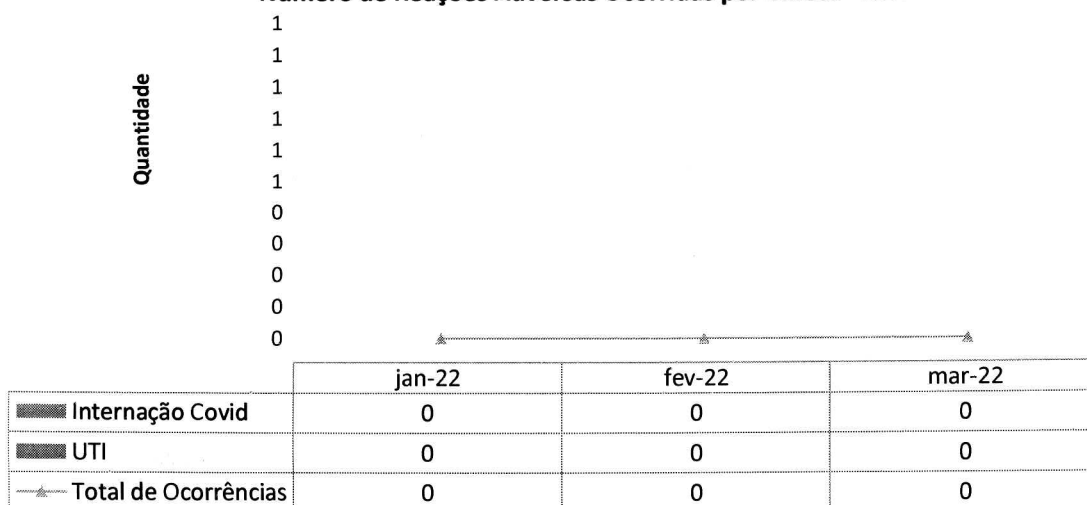
**Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEL**



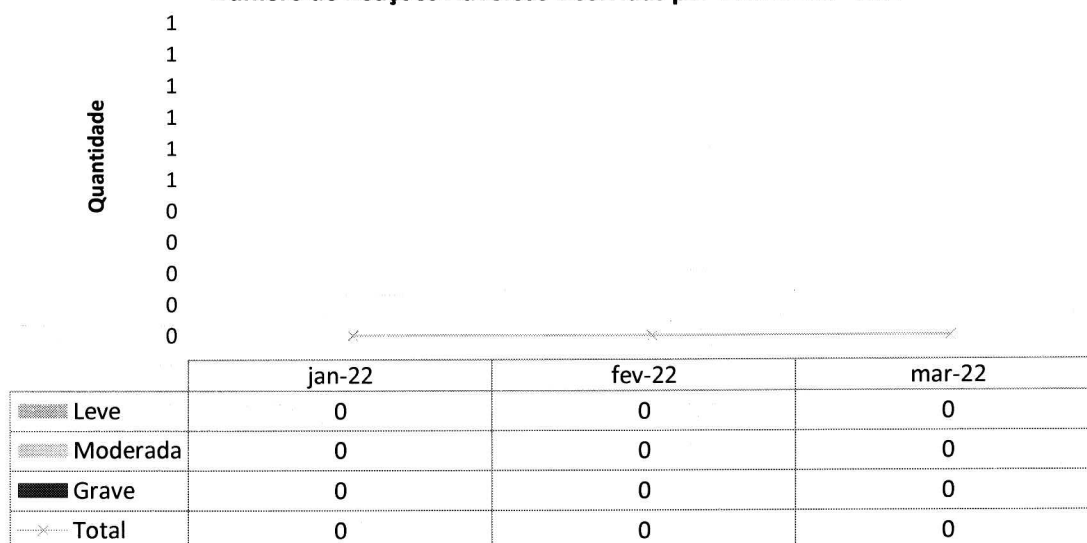
Acompanhando a queda na ocupação, houve também a baixa na utilização de procedimentos invasivos. E devido ao cálculo por taxa de densidade, o procedimento de Cateter Venoso Central sofreu um aumento importante no mês de março, chegando a 7,12%, assim como o de Cateter Vesical de Demora, que chegou a 5,2%, maiores taxas apresentadas no trimestre.

**FARMACOVIGILÂNCIA**

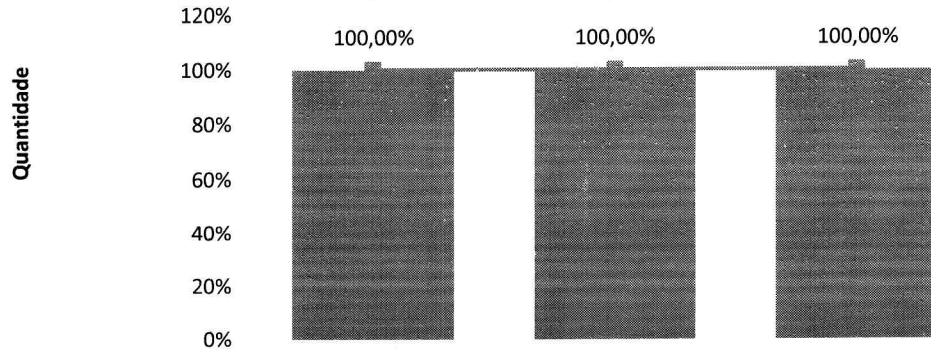
**Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEL**



**Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HRL**



**META: Ocorrências [RAM] investigadas quanto à gravidade - HEL**

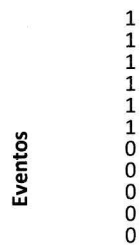


	jan-22	fev-22	mar-22
■ Percentual de investigação da gravidade de RAM	100%	100%	100%
—■ Meta: Ocorrências	100,00%	100,00%	100,00%

Não foram observadas reações adversas a medicamentos no último trimestre.

**QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE**

**Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEL**



	jan-22	fev-22	mar-22
■ Sem Pulseira	0	0	0
■ Dados incorretos	0	0	0
■ Dados ilegíveis	0	0	0
■ Falta de conferência	0	0	0
■ Total de Eventos	0	0	0
■ Total de Pacientes Atendidos	0	0	0
■ Proporção de eventos / Total de pacientes atendidos	0%	0%	0%



**Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais  
- HEL**

Eventos  
1  
1  
1  
1  
1  
1  
1  
0  
0  
0  
0  
0

	jan-22	fev-22	mar-22
■ Falta de identificação do resultado crítico	0	0	0
■ Falta de comunicação do resultado crítico	0	0	0
■ Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0	0	0
■ Total de Eventos	0	0	0

Não houve notificação de evento relacionado a identificação de pacientes e na comunicação de resultados críticos entre laboratório de análises clínicas e área assistencial, indicando, assim, efetividade na comunicação entre as equipes no período avaliado.



**Meta 3 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEL**

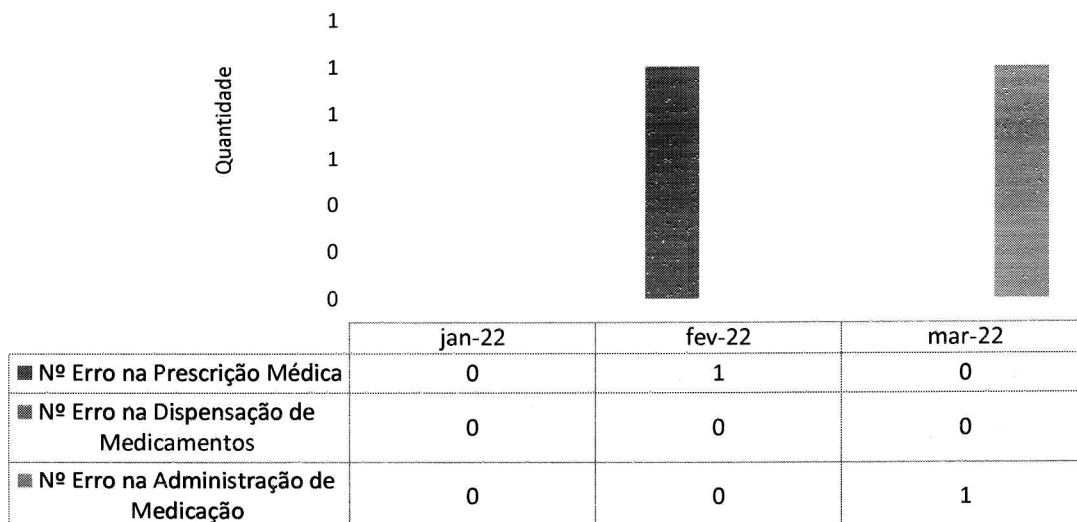
Eventos adversos

1  
1  
1  
1  
1  
1  
1  
0  
0  
0  
0  
0

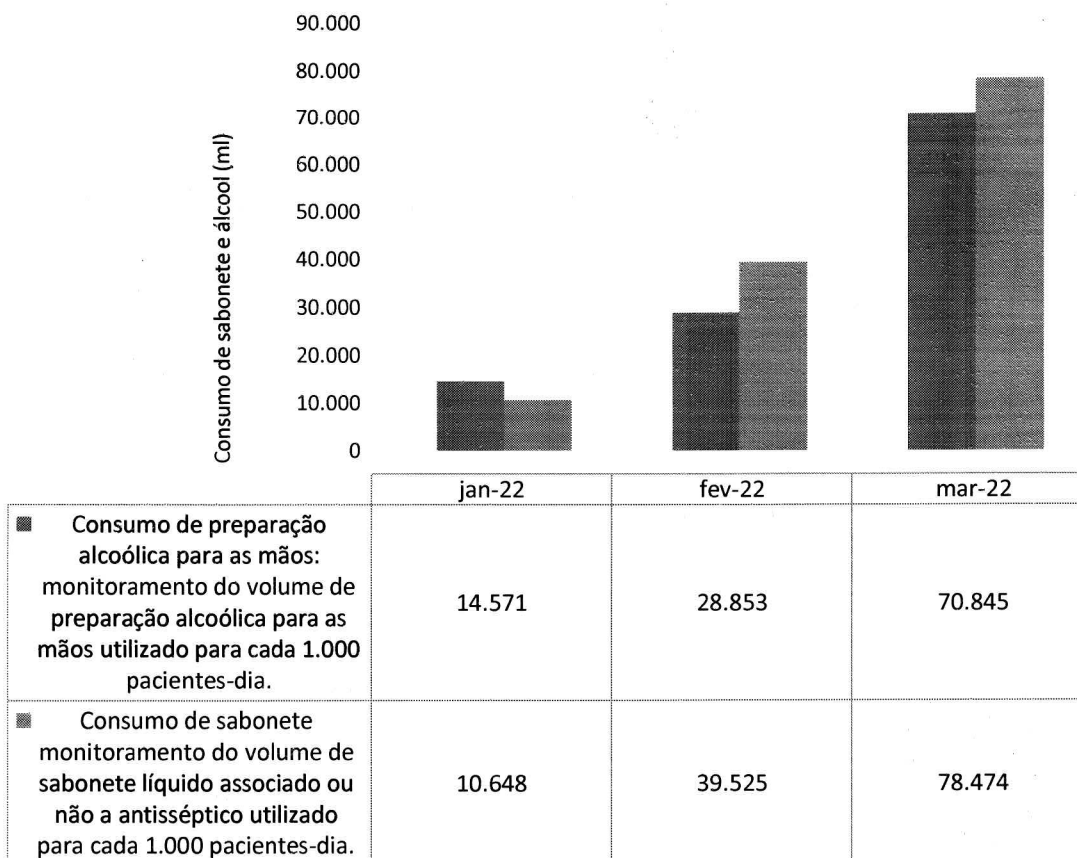
	jan-22	fev-22	mar-22
■ Percentual de pacientes que recebeu antibioticoprofilaxia no momento adequado	0	0	0
■ Número de cirurgias em local errado	0	0	0
■ Número de cirurgias em paciente errado	0	0	0
■ Número de procedimentos errados	0	0	0
■ Taxa de mortalidade cirúrgica intra hospitalar ajustada ao risco	0	0	0
■ Taxa de adesão à Lista de Verificação	0	0	0

Por se tratar de Hospital de Campanha para atendimento exclusivo de casos suspeitos/confirmados para Covid-19, o check list de cirurgia segura utilizado nesta unidade (sistema MV) diz respeito somente a procedimentos de traqueostomia e drenagem torácica.

**Meta 4 - Medicação de Alta Vigilância - HEL**

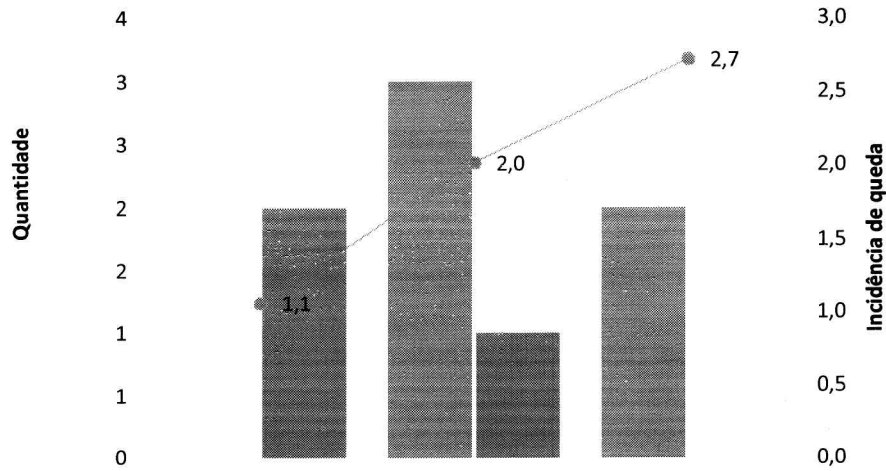


**Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEL**





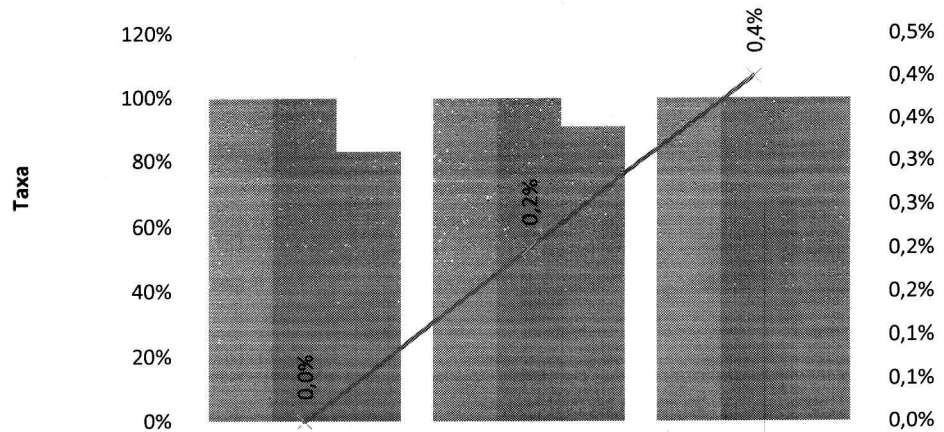
**Meta 6 - Prevenção de Quedas - HEL**



	jan-22	fev-22	mar-22
Nº Queda C/ Dano	0	3	2
Nº Queda S/ Dano	2	1	0
Incidência de Queda	1,1	2,0	2,7

No mês de março houve 2 (duas) quedas com danos, elevando a incidência para 2,7. Ações de melhoria foram implantadas e protocolos foram revisados para otimizar a segurança do paciente nesse quesito.

**Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEL**

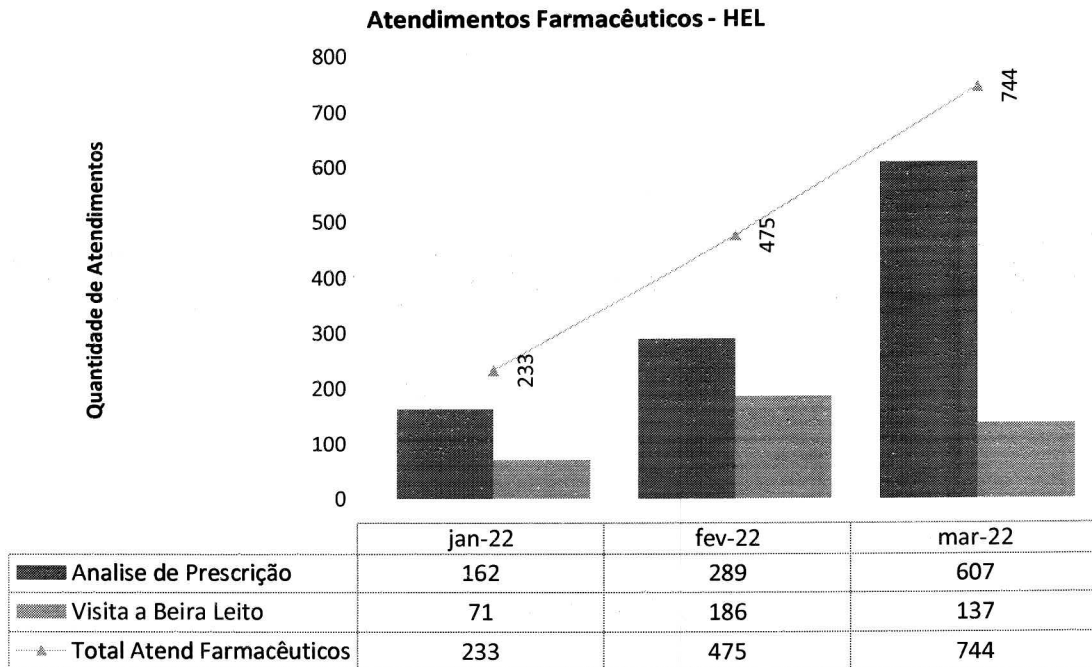


	jan-22	fev-22	mar-22
% de avaliação/admissão LPP	100%	100%	100%
% de prevenção LPP	100%	100%	100%
% de avaliação diária LPP	83%	91%	100%
Incidência de LPP	0,0%	0,2%	0,4%

Outro indicador que sofreu aumento foi o de incidência de lesão por pressão, que passou de 0,2% em fevereiro, para 0,4% em março. Tal fato se dá pelo aumento do tempo de permanência em leito de UTI.

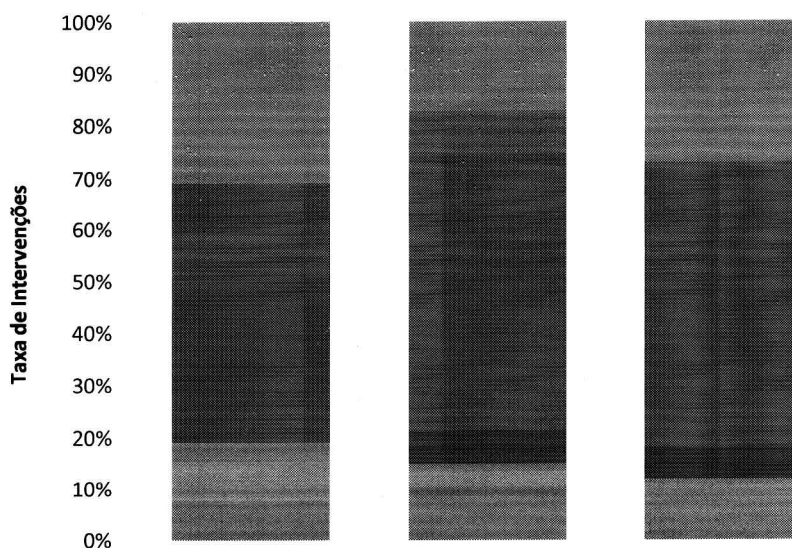
**II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL**

**FARMÁCIA CLÍNICA**



Observando a evolução do gráfico, é possível identificar a crescente linha referente ao aumento do número de atendimentos farmacêuticos, que chegou a 744 em março, aumento de 57% em comparação ao mês anterior.

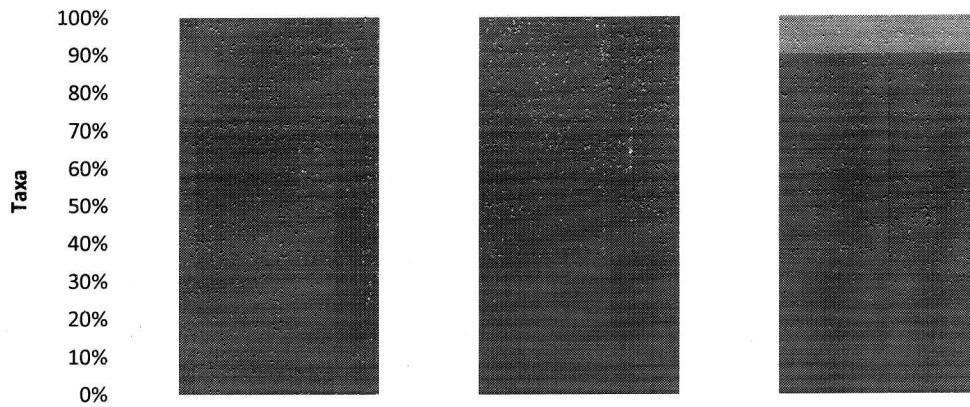
**Intervenções Farmacêuticas - HEL**



	jan-22	fev-22	mar-22
■ Descarte de medicamento não validado	0,0%	0,0%	0,0%
■ Ajuste na via de administração	0,0%	0,0%	0,0%
■ Suspensão de medicamento	30,8%	16,4%	27,0%
■ Ajuste de indicação	0,0%	7,5%	0,0%
■ Substituição de medicamento	19,2%	31,3%	33,0%
■ Inclusão de medicamento no tratamento	30,8%	19,4%	22,0%
■ Inclusão de medicamento na prescrição	0,0%	6,0%	6,0%
■ Detecção de reação adversa a medicamento	0,0%	0,0%	0,0%
■ Posologia	3,8%	1,5%	1,0%
■ Detecção de interação medicamentosa	0,0%	0,0%	0,0%
■ Ajuste de Horário	7,7%	2,9%	2,0%
■ Ajuste de Dose	7,7%	10,0%	9,0%
■ Detecção de alergia não documentada	0,0%	0,0%	0,0%

Em relação às intervenções farmacêuticas, 33% foram de substituição de medicamentos, 27% de suspensão de medicamentos, 22% de inclusão de medicamentos ao tratamento, 9% de ajuste de dose, 6% inclusão de medicamento na prescrição, 2% no ajuste de horário e 1% no ajuste de posologia.

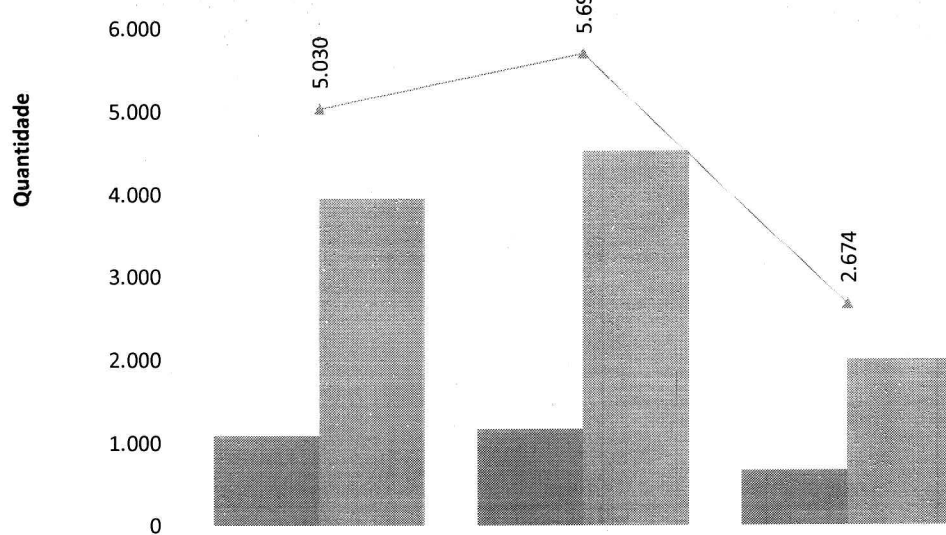
**Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEL**



	jan-22	fev-22	mar-22
■ Não aceitas	0,0%	0,0%	10,0%
■ Aceitas	100,0%	100,0%	90,0%

**FISIOTERAPIA**

**Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEL**

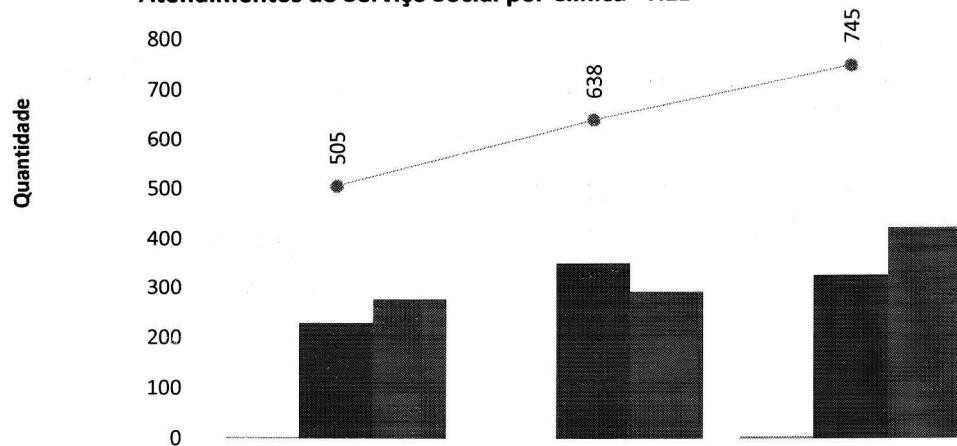


	jan-22	fev-22	mar-22
■ Internação Covid	1.085	1.171	673
■ UTI	3.945	4.528	2.001
▲ Total de Atend. Físio	5.030	5.699	2.674

A baixa demanda no mês de março refletiu no número de atendimentos de fisioterapia, que apresentou queda de 53% em relação ao mês anterior. 25% foram realizados em Enfermaria e 75% em UTI.

**SERVIÇO SOCIAL**

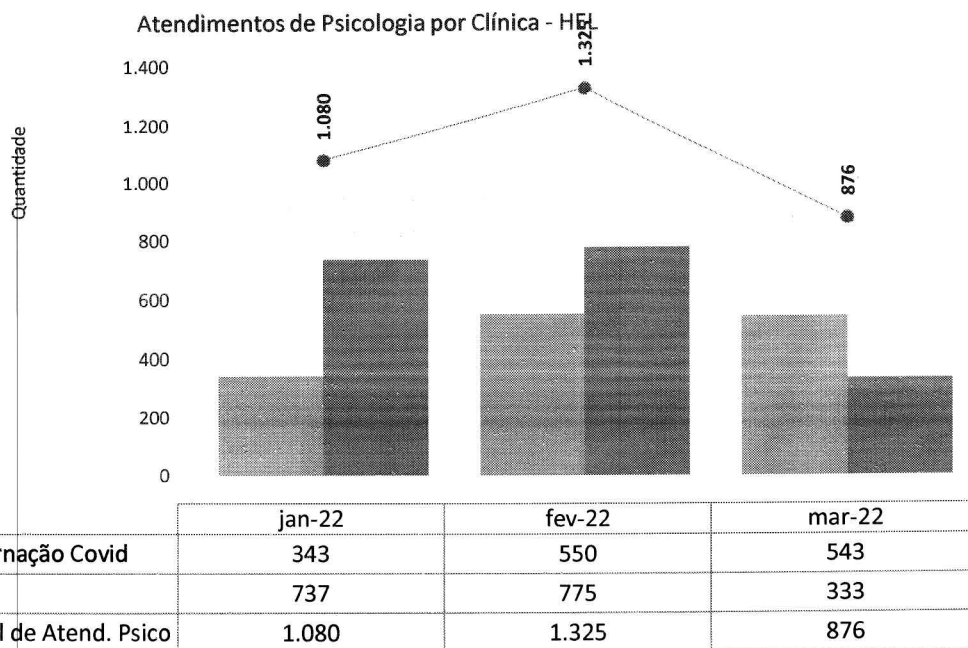
**Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEL**



	jan-22	fev-22	mar-22
Pronto Socorro	2	0	3
Internação Covid	228	348	323
UTI Covid	275	290	419
<b>Total Atend. Serv. Soc.</b>	<b>505</b>	<b>638</b>	<b>745</b>



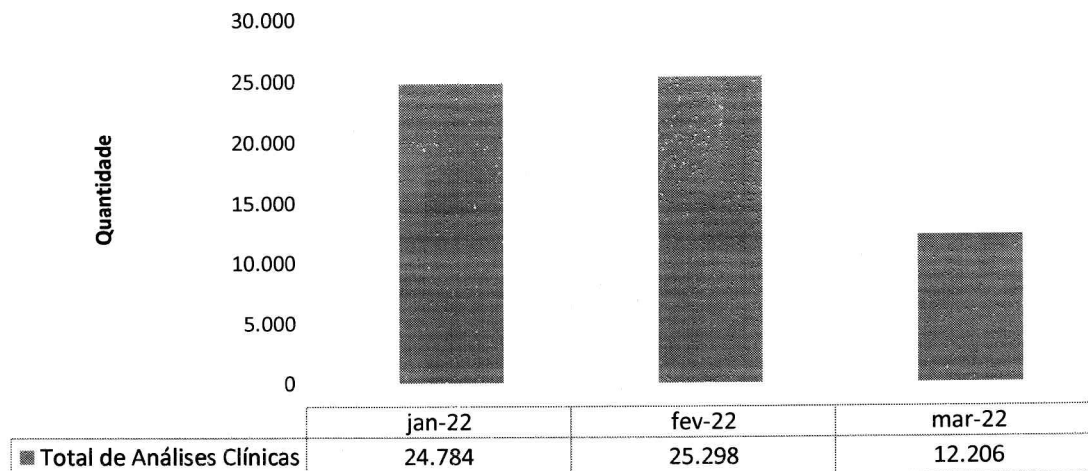
**PSICOLOGIA**



A baixa demanda no mês de março também refletiu no número de atendimentos de psicologia, em que apresentou queda de 34% em comparativo ao mês anterior.

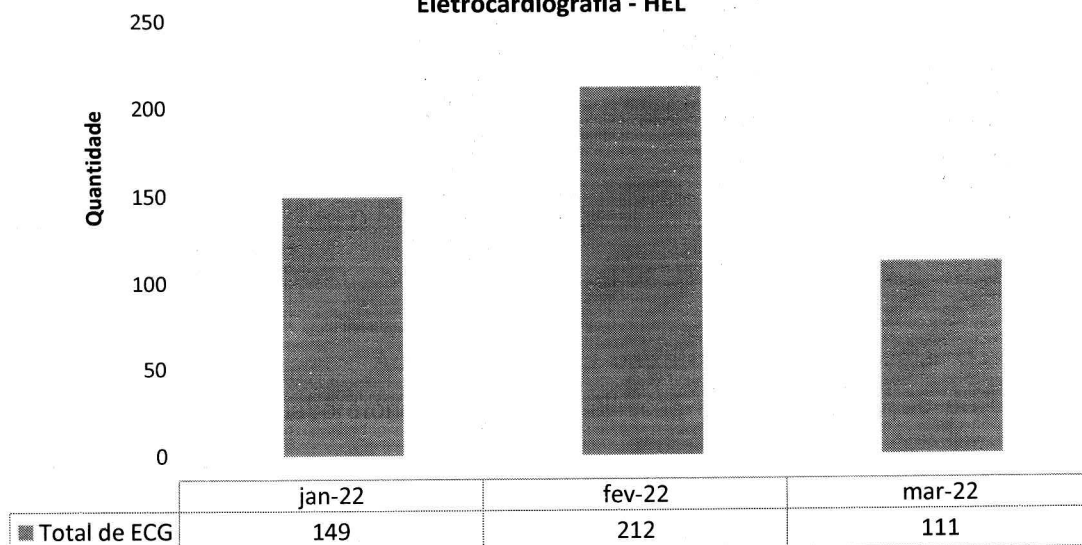
**II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT.**

**Laboratório de Análises Clínicas - HEL**



Acompanhando a baixa demanda hospitalar do mês de março, o serviço de laboratório de análises clínicas teve uma redução de 52% em relação a fevereiro.

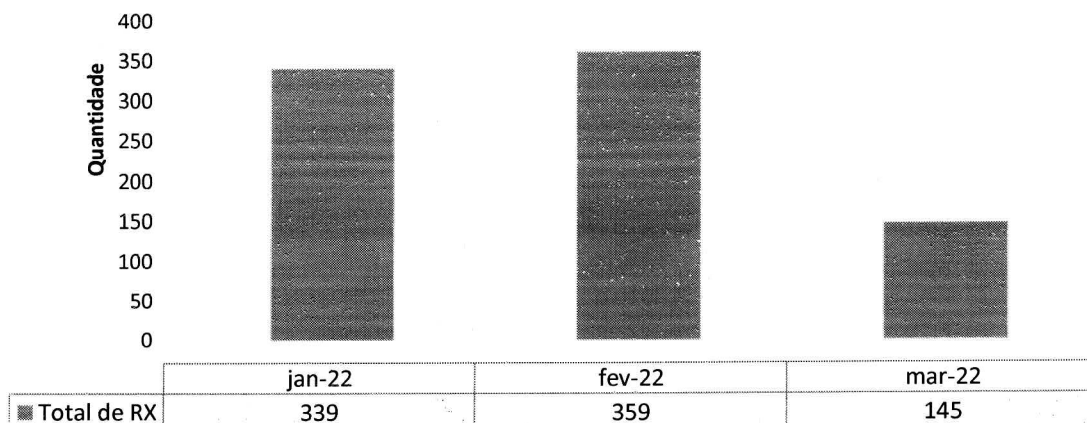
**Eletrocardiografia - HEL**



Com uma redução de 48% em março, o serviço de eletrocardiografia também apresentou o menor índice do trimestre.

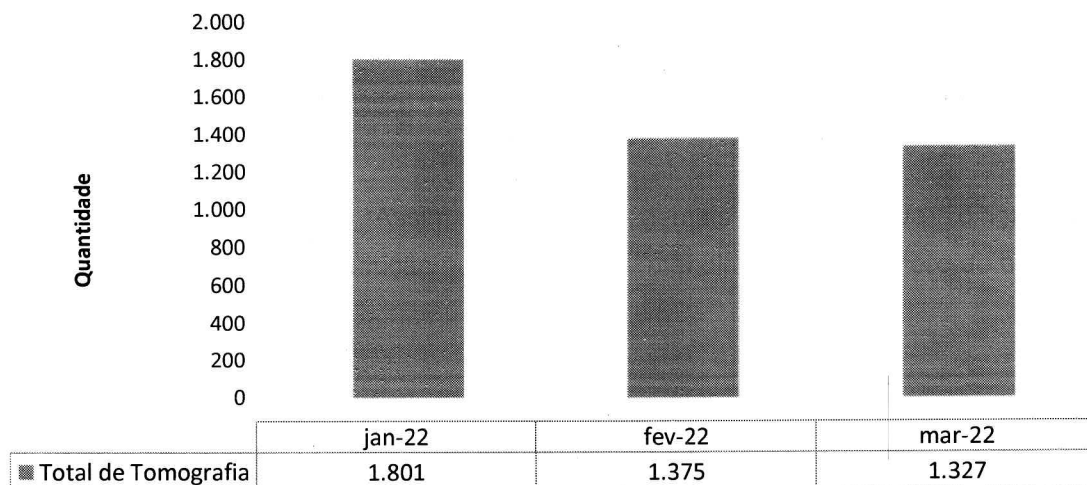


**Raios-X - HEL**



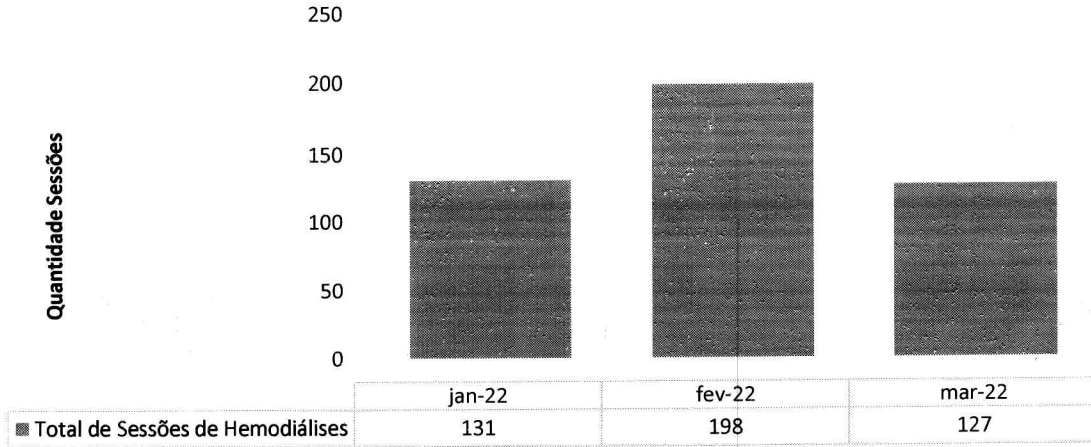
Assim como os demais serviços de diagnóstico terapêutico, por conta da redução na demanda de atendimentos, o número de exames de raio-X sofreu uma redução de 60% em março.

**Tomografia Computadorizada - HEL**



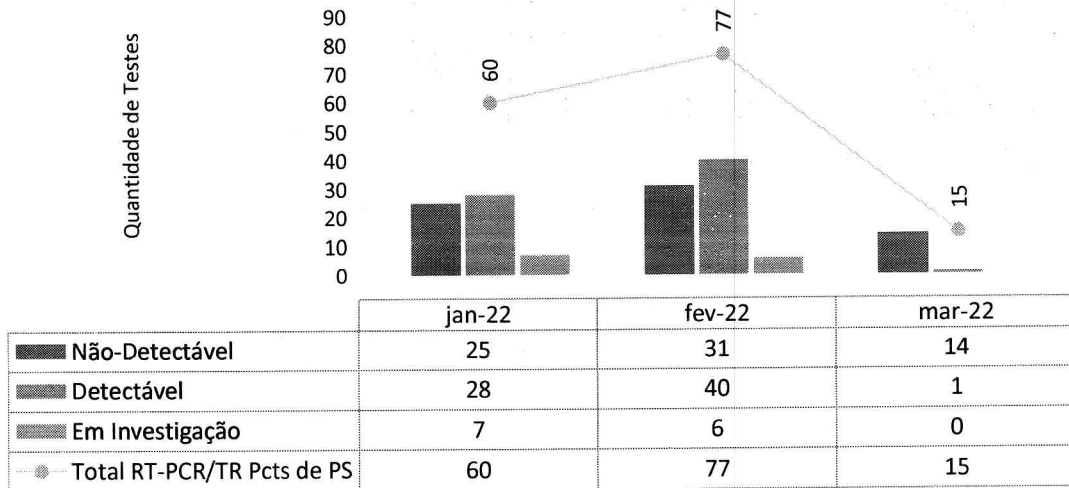
O serviço de tomografia computadorizada sofreu uma pequena queda em relação a fevereiro, de 3,49% apenas. Tal situação se dá por conta do suporte que se mantém ativo no PS e no atendimento das solicitações de exames via ambulatorial.

Controle de Hemodiálise - HEL

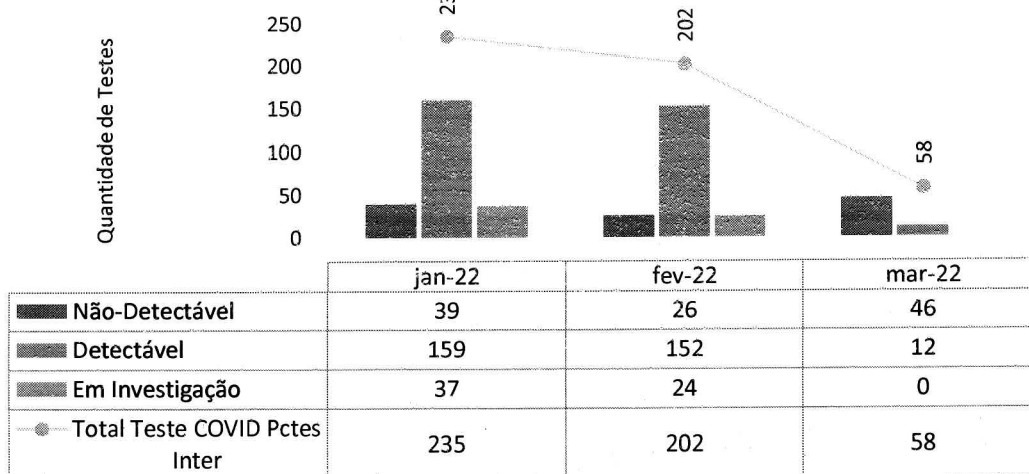


Em março, os procedimentos de hemodiálises apresentaram o menor número do trimestre, uma redução de 36% em relação ao mês de fevereiro.

TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEL

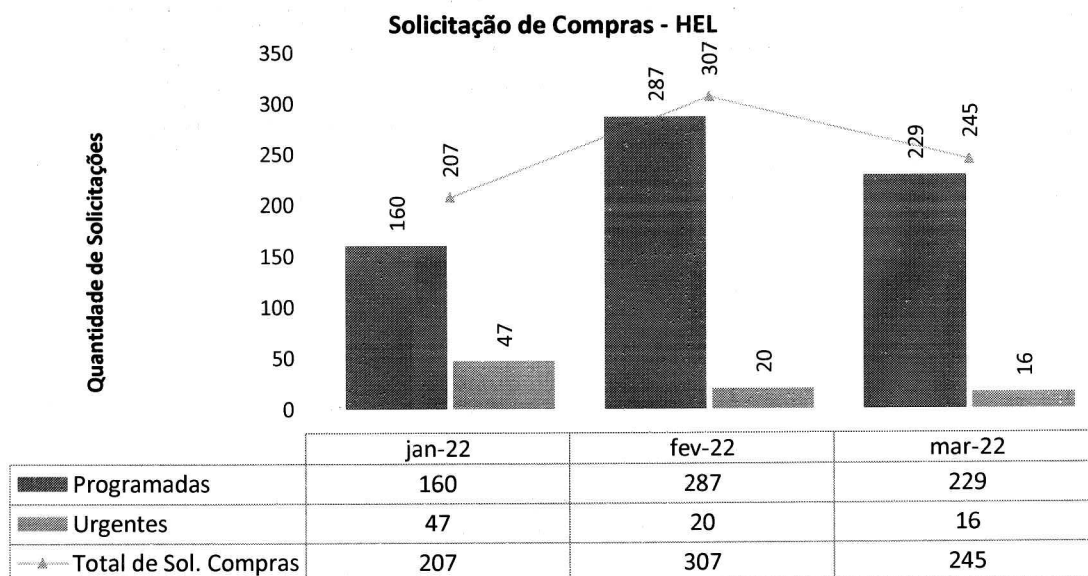


**Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HEL**



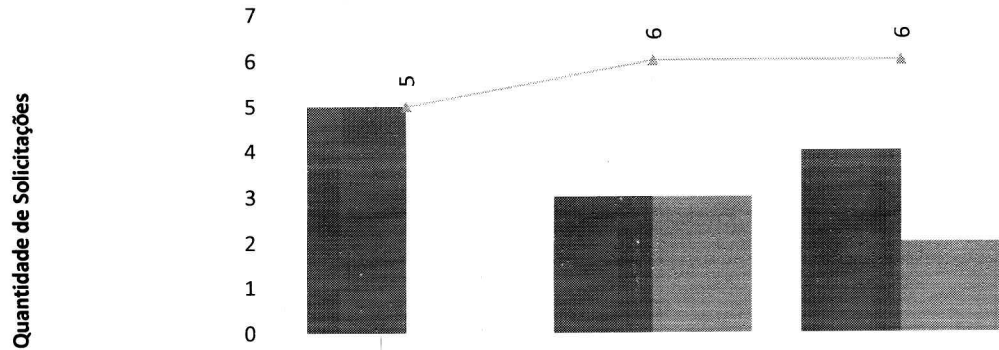
### III – ATIVIDADES DE APOIO.

#### III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS





**Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEL**

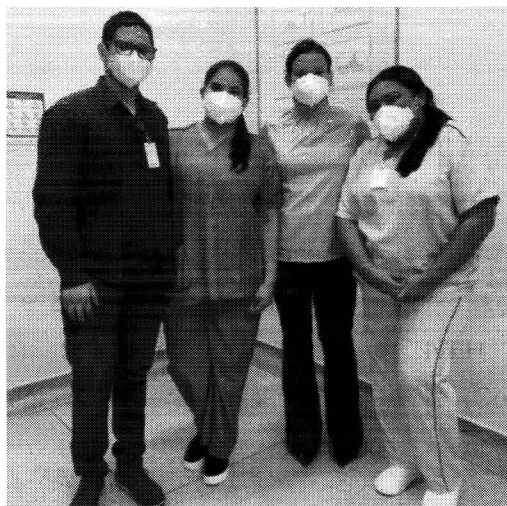


	jan-22	fev-22	mar-22
■ Programadas	5	3	4
■ Urgentes	0	3	2
▲ Total Solic. Comp. Med N Padrão	5	6	6

### III.2 – RECURSOS HUMANOS

O HEL conta com 209 colaboradores, sendo 175 alocados diretamente na área assistencial e 34 alocados em outras áreas.

Nesse período, foi integrada uma nova colaboradora. A integração contou com carga horária de 09 horas, incluindo: 1) Apresentação Institucional; 2) orientações sobre Segurança do Trabalho; 3) orientações sobre Políticas da Qualidade e Segurança do Paciente; 4) orientações sobre NIR (Núcleo Interno de Regulação); 5) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar); 6) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar); 7) orientações sobre protocolos internos; e 8) visita por toda a unidade.

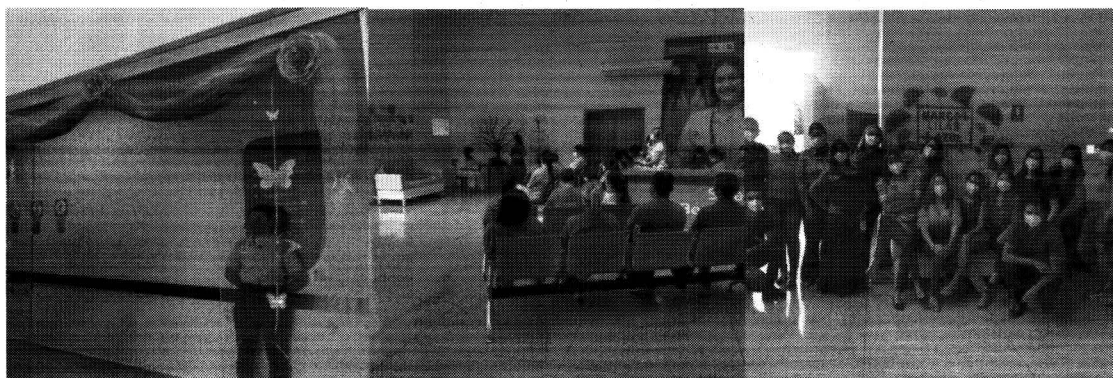


A Gestão de Pessoas disponibiliza constantemente informações à Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 50 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

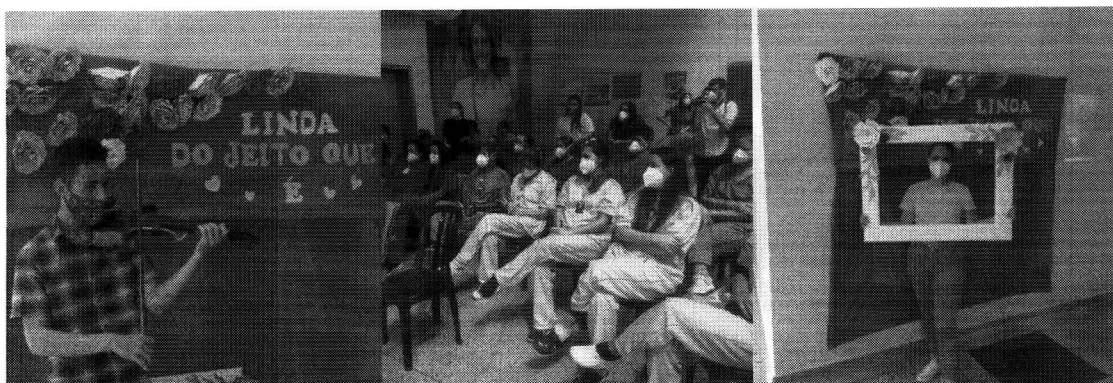
Em março, 11 ações educativas foram realizadas no HEL. As ações versaram sobre temas, como: NR32, higienização das mãos, segurança no trabalho, ações de DDS (Diálogo Diário de Segurança) e rotinas de Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH).



O hospital aderiu à campanha Março Azul e Lilás. A cor azul conscientiza sobre o câncer colorretal. Já a cor lilás, sobre câncer de colo do útero. Foram disseminados *cards* especiais, além da realização de palestras relacionadas ao tema.



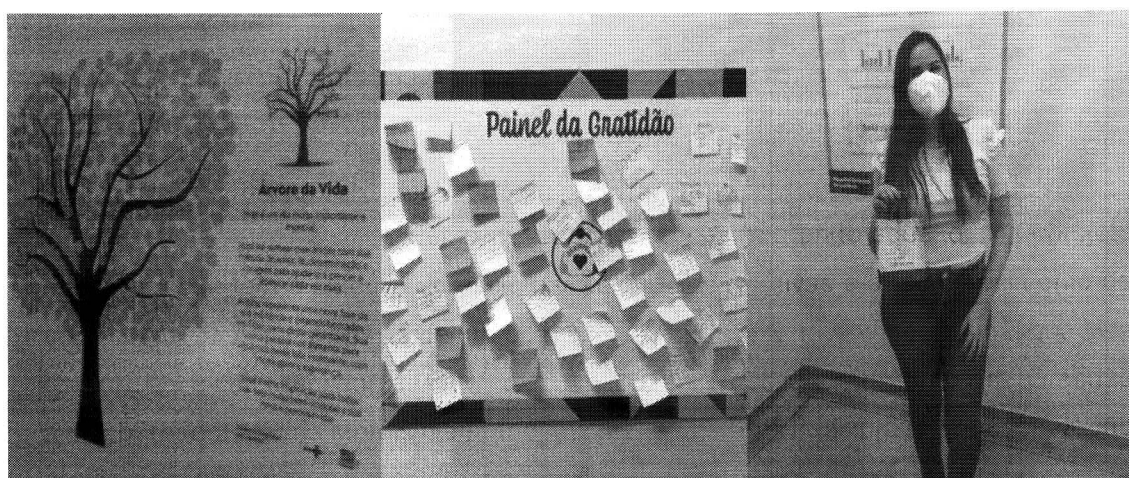
Em março, comemorou-se o Dia Internacional da Mulher, data que propõe a reflexão sobre a história e a luta das mulheres na busca pelo reconhecimento de seus direitos – e, em alusão a data comemorativa, foi elaborado um momento especial para homenagear a todas as colaboradoras, com música, palestras e entrega de lembranças.



No mês de março, foram comemorados: 1) Dia do Ouvidor; 2) Dia Mundial de Combate a Tuberculose; 3) Dia Mundial da Água; 4) Dia Internacional de Combate a Discriminação Racial; 5) Março Lilás; 6) Março Azul-Marinho. Para essas datas foram confeccionados cards para divulgação interna e nas redes sociais.



Estão em andamento e com grande adesão: 1) O projeto Gratitude, que tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital; e 2) O projeto Árvore da Vida, que visa reconhecer e celebrar cada alta médica no HEL. Neste mês foi eleita como Sra. Gratidão a colaboradora Marina Morais Germano, em razão das suas boas práticas e cooperação profissional com seus colegas de trabalho.



Um outro programa que segue em andamento, é o projeto IMED 3I's, que tem o objetivo de reconhecer ações inovadoras que beneficiam a performance da organização e, conseqüentemente, o atendimento oferecido a população.

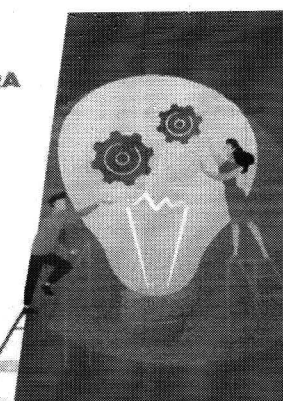
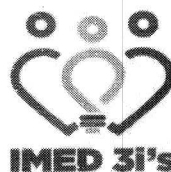
A pandemia da covid-19 trouxe muitos desafios e por consequência impactos sobre a saúde emocional, principalmente para os profissionais da linha de frente. Pensando nisso, foi desenvolvido o projeto Escuta Terapêutica para disponibilizar atendimento psicológico aos colaboradores. O projeto é divulgado através de *cards* internos.



Hospital Regional  
de Luziânia



**IMED LANÇA  
PRÊMIO 3I'S PARA  
RECONHECER  
INICIATIVAS  
INOVADORAS E  
INCLUSIVAS.**



Hospital Regional  
de Luziânia



Mensalmente é dedicado um momento para homenagear os aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 17 colaboradores.





Foi cadastrado 1 colaborador no software de gestão MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no HEL.

Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 83 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

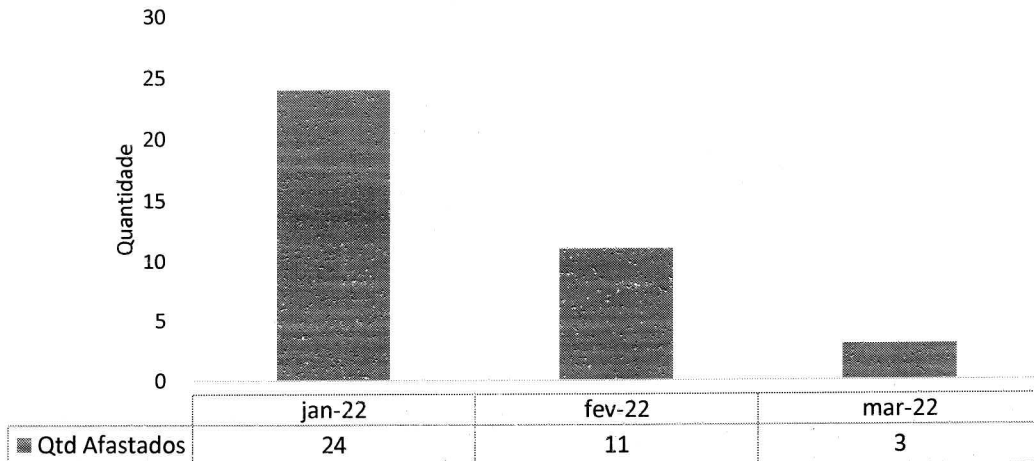
Em março, 66 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, e 2 colaboradores foram aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da covid-19, além de outros indicadores de importância.

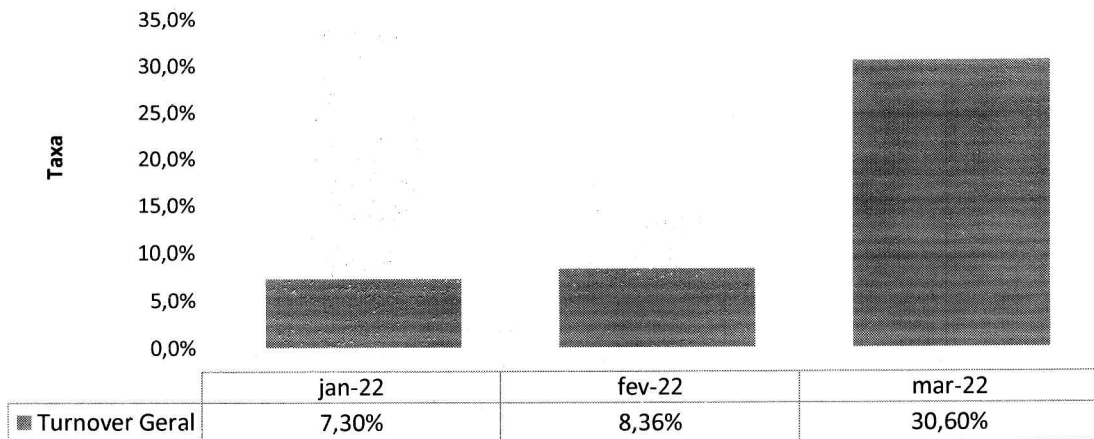
<b>Colaboradores afastados por COVID-19 - HEL</b>			
<b>Função</b>	<b>jan-22</b>	<b>fev-22</b>	<b>mar-22</b>
Analista de Logística	0	1	0
Assistente Administrativo	1	0	0
Auxiliar Administrativo	3	4	0
Coord. De Enfermagem	0	1	0
Enfermeiro	1	1	0
Enfermeiro Administrativo	1	0	0
Fisioterapeuta	0	1	0
Fonoaudiólogo	1	0	0
Ouvidor	1	0	0
Psicólogo	2	0	0
Supervisor Administrativo	1	0	0
Técnico de Enfermagem	13	3	3
<b>Qtd Afastados</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>3</b>



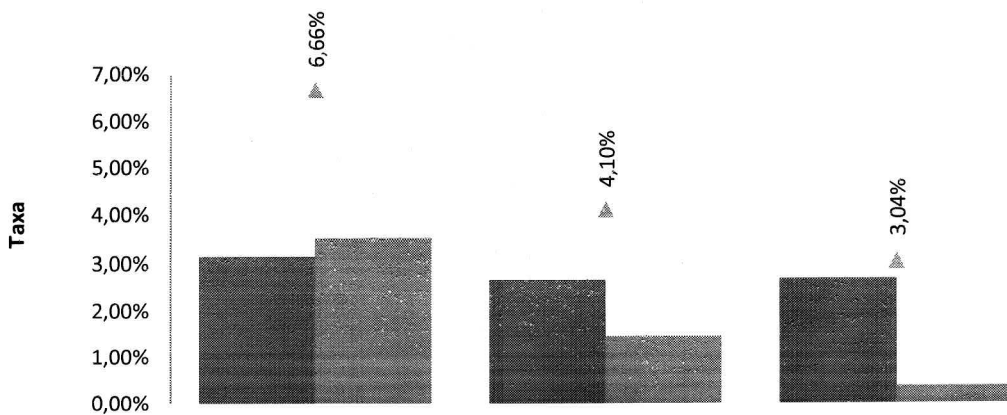
**Colaboradores afastados por COVID-19 - HEL**



**Taxa de Turnover Geral - HEL**

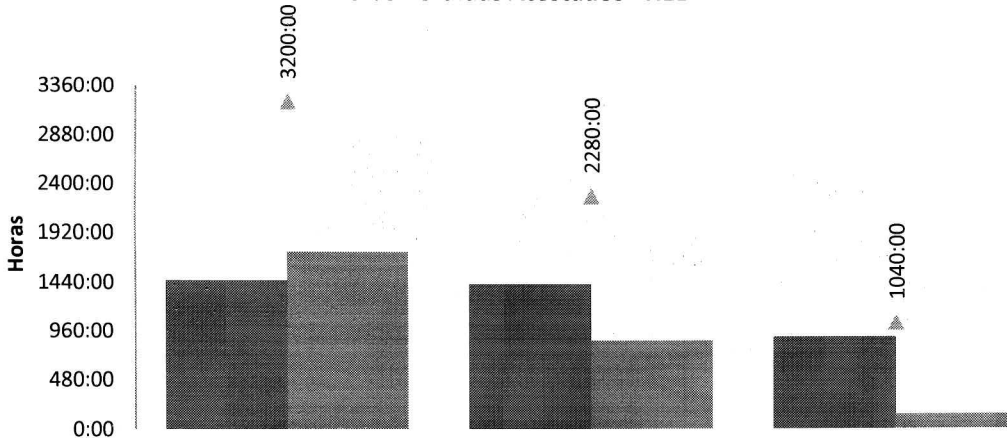


**Taxa de Absenteísmo - HEL**



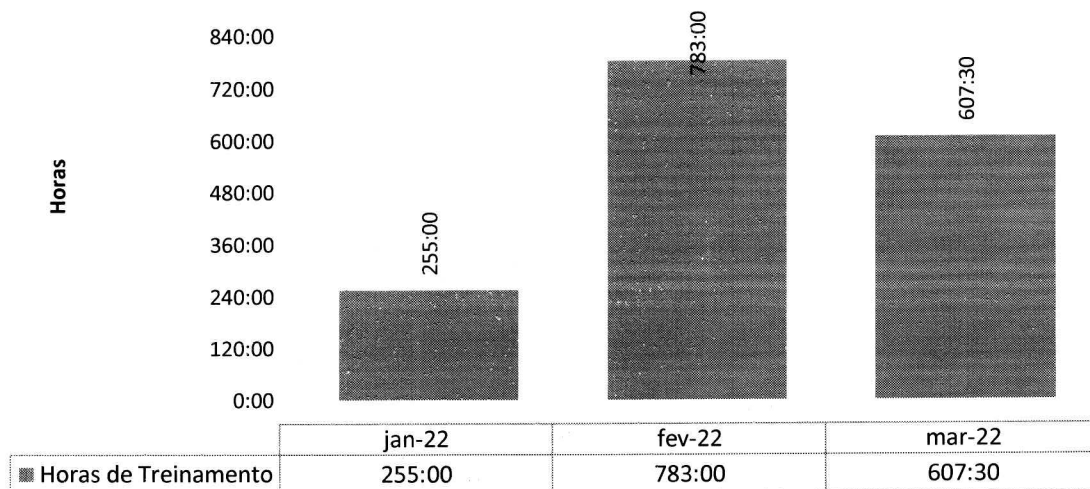
	jan-22	fev-22	mar-22
■ Outros CID	3,14%	2,65%	2,67%
■ Covid-19	3,52%	1,45%	0,37%
▲ Taxa Abs Geral	6,66%	4,10%	3,04%

**Horas Perdidas Atestados - HEL**



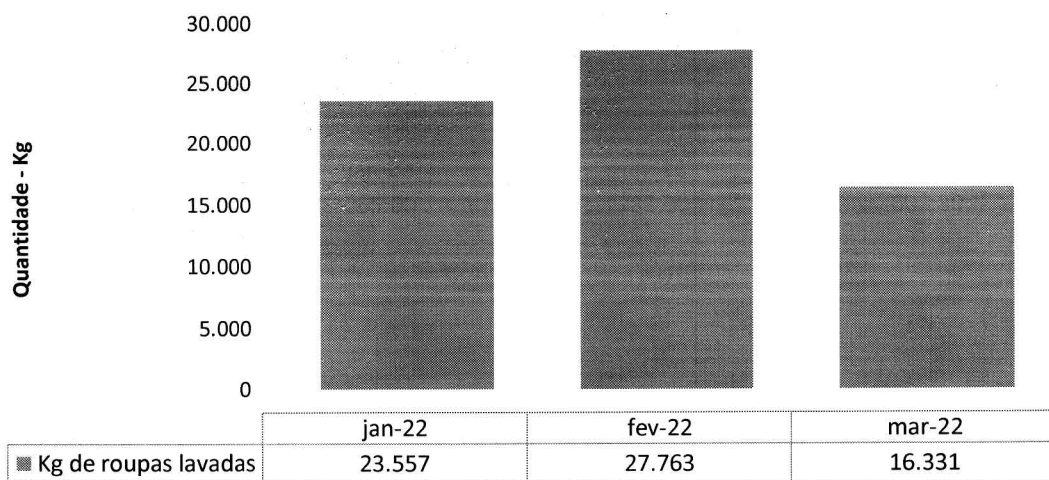
	jan-22	fev-22	mar-22
■ Outros CID	1460:00	1420:00	900:00
■ Covid-19	1740:00	860:00	140:00
▲ Total de HP	3200:00	2280:00	1040:00

**Educação Continuada (HTT) - HEL**



**III.3 – LAVANDERIA**

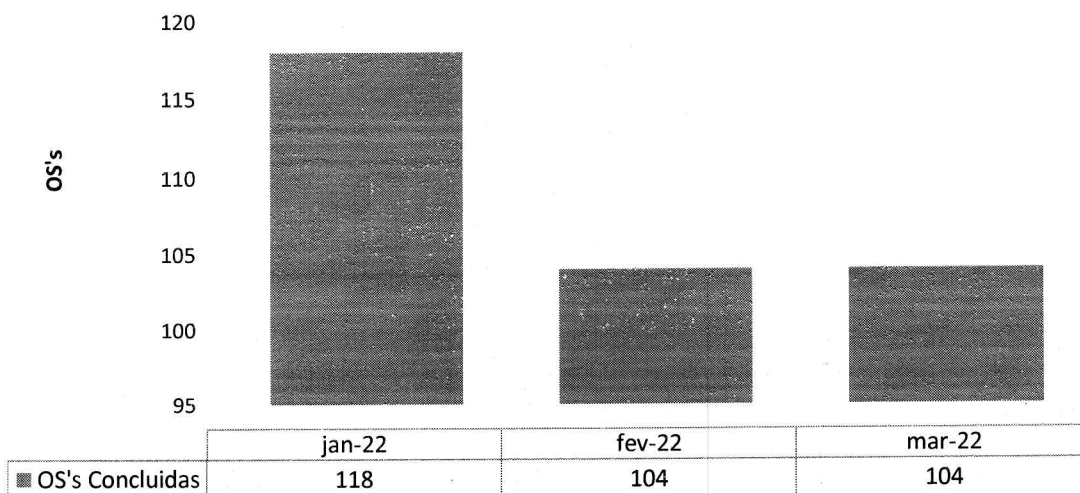
**Lavanderia - HEL**



Por conta da baixa ocupação e a redução do número de colaboradores, o serviço de lavanderia reduziu sua demanda em 41% no mês de março.

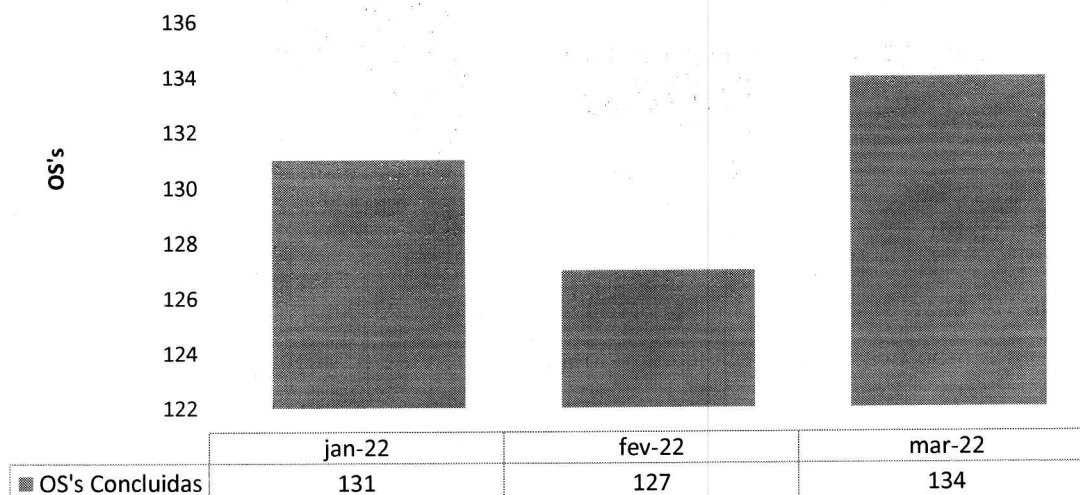
### III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEL**



Devido a movimentações internas em relação ao ajuste nos setores de internação, o serviço de engenharia clínica se manteve com a mesma demanda apresentada no mês anterior.

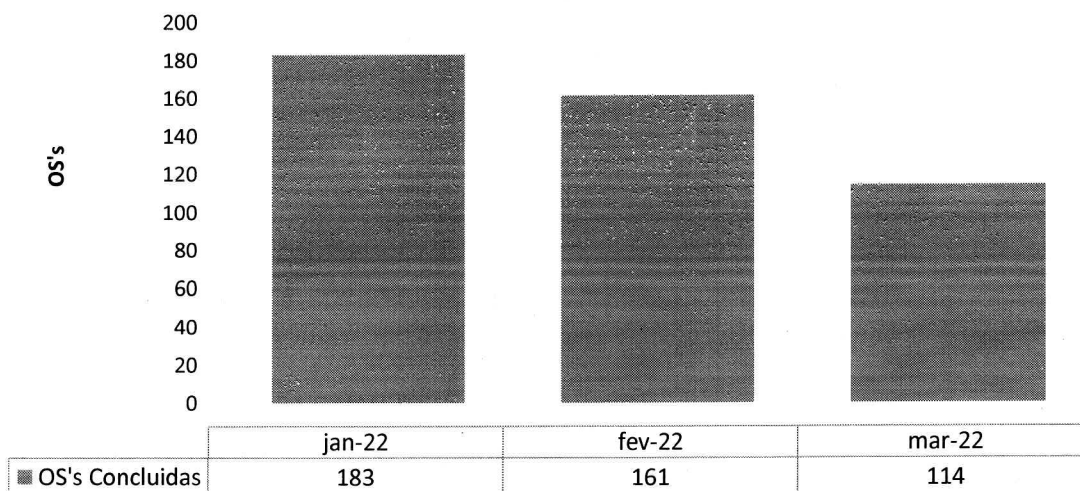
**Número de OS's de TI Realizadas - HEL**



Outro indicador que apresentou resultado oposto a demanda hospitalar, foi o de ordens de serviço de TI, com o maior número do trimestre, sofreu aumento de 6% quando comparado ao mês de fevereiro.

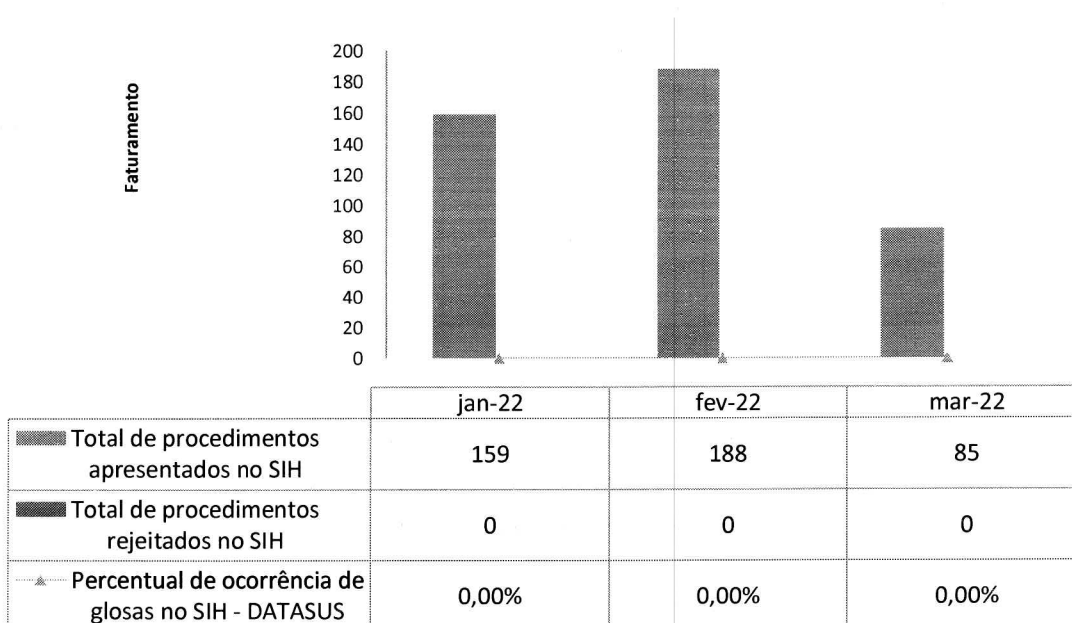
### III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEL**



### III.6 – FATURAMENTO

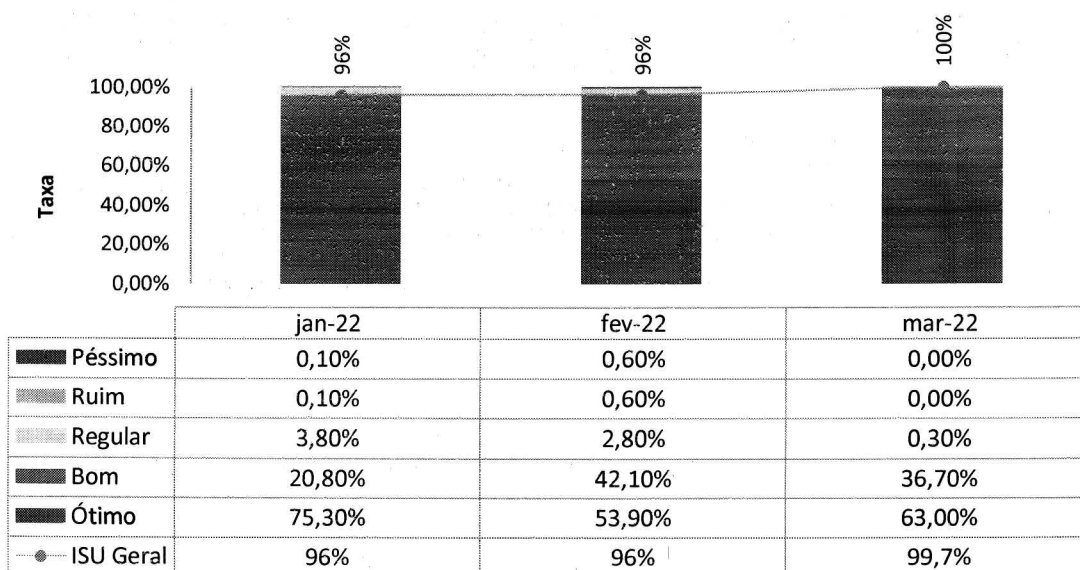
**Procedimentos apresentados no SIH - HEL**



Com a redução do número de atendimentos, os procedimentos apresentados pelo faturamento em março sofreram queda de 55% em relação ao mês anterior. Porém sua efetividade permanece, não se apresentando ocorrência de rejeição ou glosas.

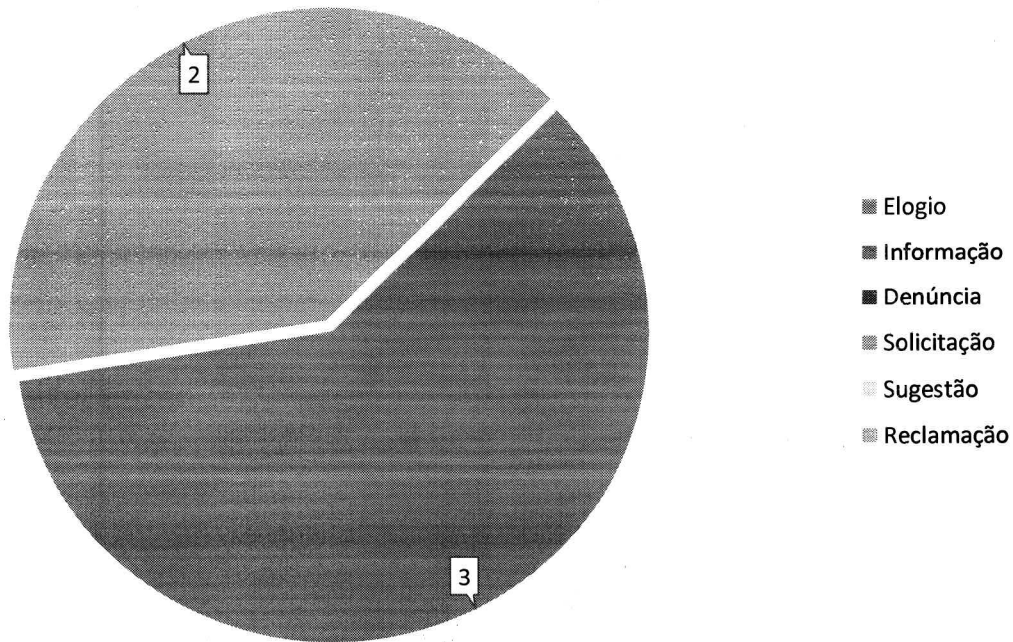
### III.7. – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

**Índice de Satisfação do Usuário - HEL**



O índice de satisfação do usuário chegou a 99,7% em março, maior do trimestre. E não foi apresentada nenhuma classificação como ruim ou péssimo durante este período.

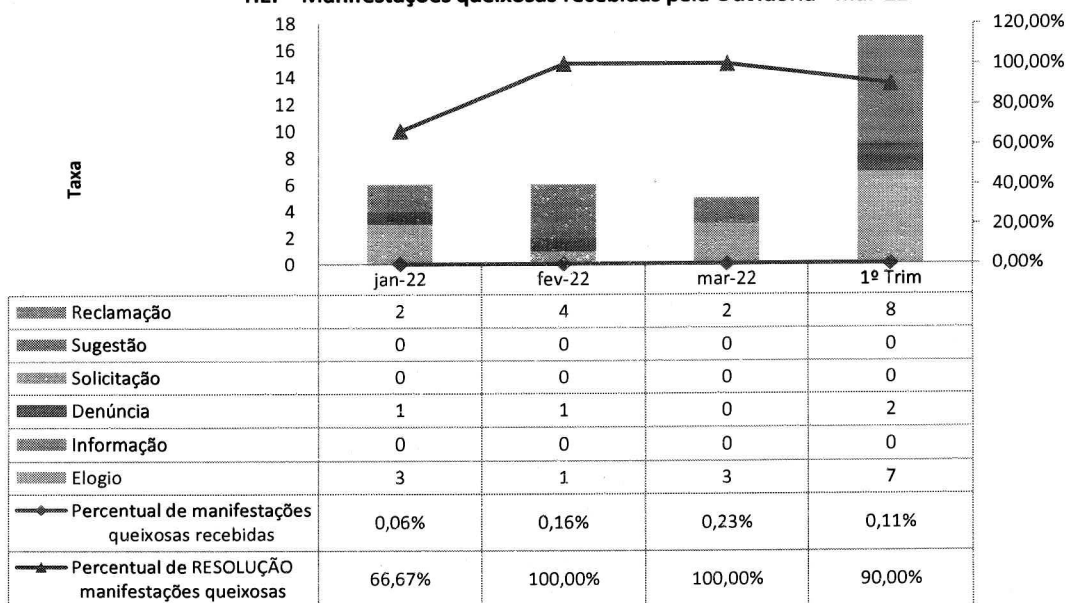
HEL - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Mar-22



Das manifestações recebidas pela Ouvidoria, 60% foram elogios e 40% de reclamações. Das reclamações, todas foram verificadas pelos gestores da unidade, e foram elaboradas ações para correção e melhorias dos processos.



HEF - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - mar-22



De acordo com o levantamento efetuado durante o período, no mês de março houve 5 manifestações, sendo elas: 2 reclamações e 3 elogios. Além disso, nenhum registro de denúncia foi efetuado no período.

Outro fator que evidencia a preocupação que o HEL possui com seus usuários, é que pelo segundo mês consecutivo, manteve o percentual de resolução em 100%, utilizando a Ouvidoria interna como ferramenta para melhoria de processos e fortalecendo o contato com pacientes e familiares.

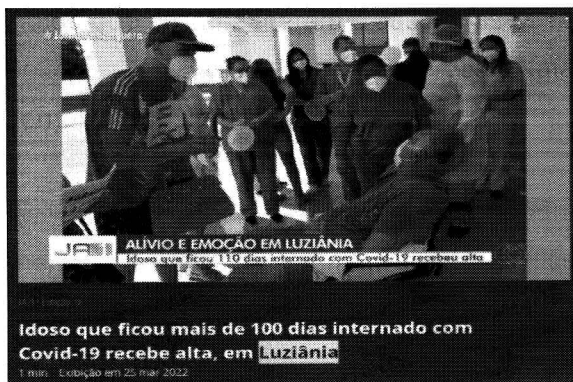
## IV – O HEL E A SOCIEDADE

O HEL segue o ano de 2022 cumprindo sua missão. No mês de março, a unidade de saúde foi palco de lindas histórias e reencontros.

Uma delas, inclusive, foi destaque de matéria especial exibida pelo Jornal Anhanguera 1º Edição. A trajetória do paciente que permaneceu 110 dias internado após quadro grave de covid-19 comoveu não apenas os profissionais da saúde que acompanharam o caso, mas os telespectadores que puderam conhecer um pouco mais da história. A alta de José Natal também foi tema de matéria no site do Jornal O Popular.

No geral, durante o mês, a unidade de saúde foi mencionada 213 vezes em diversos veículos de comunicação, dentre eles Tribuna do Entorno, o Democrático, Portal Cuidando da Saúde, Gazeta Centro-Oeste, Fórum de Sustentabilidade, entre outros.

Vale destacar que 100% das inserções foram positivas para o HEL.



### Atendimento Ambulatorial no Hospital Estadual de Luziânia auxilia pacientes com sequelas da Covid-19

Por Redação Staff em 19/03

Cuidados médicos, psicológicos e fisioterapia estão entre os serviços oferecidos



Com o propósito de promover atendimento para além dos cuidados prestados a pacientes infectados com a covid-19, o Hospital Estadual de Luziânia (HEL) iniciou há um mês o serviço ambulatorial para pacientes recuperados da doença, mas que apresentam algum tipo de sequelas, seja física ou emocional. Em 30 dias, o hospital realizou mais de 90 atendimentos.

O serviço ambulatorial acontece às quartas-feiras e pode ser utilizado pelos pacientes que tiveram alta da unidade. São sessões de fisioterapia, atendimento psicológico e cuidados médicos em geral. Cerca de metade das pacientes internadas passaram por fisioterapia, sendo na sequência o suporte psicológico e o atendimento médico.

De acordo com estudo realizado pela Penn State College of Medicine (EUA), mais da metade dos infectados por Covid-19 têm sequelas durante os primeiros seis meses após a recuperação. A grande maioria pode variar de pessoas para pessoas. Os sintomas mais comuns são fadiga, cansaço, déficit de atenção, transtornos de ansiedade, problemas cardiovasculares, distúrbios e até mesmo de mobilidade. Por isso, um serviço de atendimento para pacientes recuperados é importante uma vez que oferece aos mesmos mais bem-estar e melhora qualidade de vida.

Para a fisioterapeuta responsável pelos atendimentos, Patrícia Vasconcelos, ver os resultados dos pacientes é muito gratificante. "A principal motivação de sair de casa para o hospital é observar como os pacientes vão se recuperando, retornando para as atividades que eles faziam e que debatam de realizar por conta da covid-19. Sou muito grato pela chance de estar HEL e poder contribuir com a melhora na vida dessas pessoas", explica.

Segundo o diretor-geral do HEL, Francisco Assis, é dever da unidade hospitalar oferecer esse atendimento. "Preparamos além dos cuidados prestados dentro da UTI e da enfermaria. Sabemos que, quando o paciente voltar para a casa, ele ainda pode precisar do auxílio de alguma forma. O atendimento ambulatorial voltado para os pacientes recuperados da doença preenche essa lacuna", finaliza.

Thaynara  
Menesquita

CIDADES

### Aposentado recebe alta após ficar 110 dias internado em Hospital de Luziânia

O paciente apresentou sintomas graves de Covid-19 e foi conduzido diretamente para a UTI logo depois de dar entrada na unidade de saúde

26/03/2022 - 15:02



O idoso realizou um isolamento por alguns dias em casa para evitar uma reinfecção. Foto: Arquivo/IMB

O aposentado José Natal Marques, de 64 anos, recebeu alta na última terça-feira (22), após passar 110 dias internado no Hospital Estadual de Luziânia (HEL). Ele deu entrada no HEL no dia 2 de dezembro com sintomas graves de Covid-19 e foi conduzido diretamente para a Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

Ele agradeceu pelos esforços da equipe médica, pediu respeito à categoria e relatou que sem eles não estaria vivo.

O idoso realizará um isolamento por alguns dias em casa para evitar uma reinfecção. Esse período será monitorado virtualmente pela equipe do hospital, que também realizará atendimento ambulatorial, composto por sessões de fisioterapia, psicologia e suporte médico.

O Democrático

3 de março às 21:59

NOTÍCIAS: Mãe recebe alta no aniversário da filha, após de 44 dias internada no Hospital Estadual de Luziânia.

Leia matéria completa

#odemocratico #jornaldemocratico #noticias #luziania #hrl



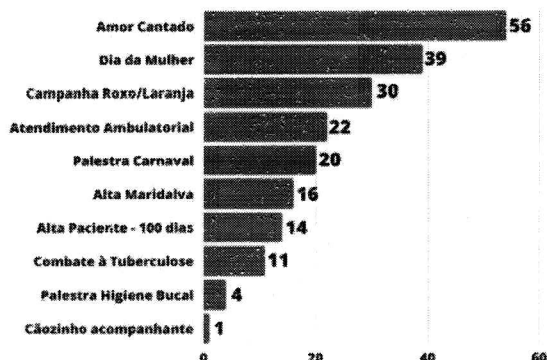
JORNALDEMOCRATICO.COM.BR

Mãe recebe alta no aniversário da filha, após de 44 dias internada no Hospital Estadual de Luziânia

Em março, o HEL registrou uma grande variedade de temas na imprensa. Só nesse período, a unidade de saúde obteve 213 menções subdivididas em 10 temas. O destaque continua sendo o projeto “Amor Cantado - acolhimento musical”, que semanalmente aborda temas de saúde pública para os telespectadores. Na programação deste mês, foram abordados temas como março Lilás e Azul-Marinho, Combate à Tuberculose e Dia Mundial da Síndrome de Down.

Outro destaque foi a celebração do Dia das Mulheres. A matéria em homenagem às profissionais da saúde da unidade rendeu ao hospital 39 menções nos mais variados tipos de mídia. Os atendimentos ambulatoriais para pacientes recuperados da covid-19 também repercutiram positivamente nos meios de comunicação. O tema foi citado 22 vezes em sites, portais e redes sociais.

## Temas

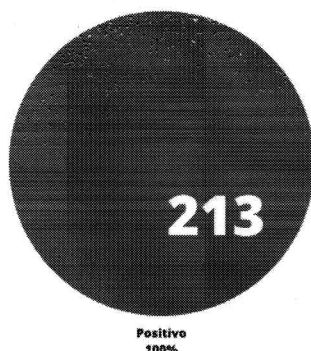


213

PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

O Hospital Estadual de Luziânia registrou 100% de menções positivas

## Sentimentos

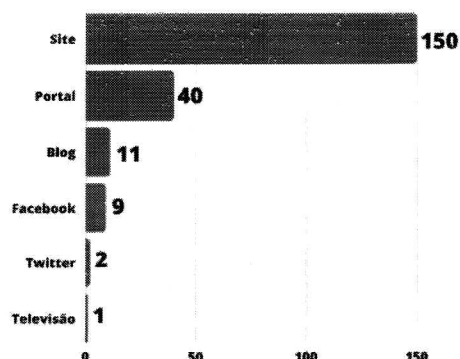


213

PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

Os sites continuam dando visibilidade para as ações do Hospital. Em março, 150 das 213 menções foram registradas nesse tipo de plataforma. Ainda no período houve crescimento considerável no número de publicações em “portais” e também em blogs, registrando 40 e 11, respectivamente.

## Tipo de mídia

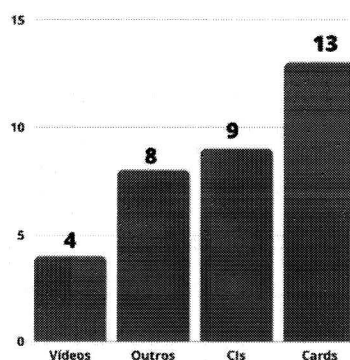


213

PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

Para ajudar na comunicação interna do HEL, 34 peças foram criadas ao longo do mês. Parte da produção destinou-se a suprir as necessidades de diversos departamentos do hospital. Outra parte teve como base o calendário desenvolvido exclusivamente para a área da saúde, que contempla todas as datas comemorativas e as campanhas nacionais adotadas tanto pelo Ministério da Saúde, como pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).

## Comunicação Interna



34

PRODUÇÃO  
TOTAL

Os comunicados internos (CIs) foram utilizados para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Comunicado Imposto de Renda
- Palestra Prevenção de ISTs
- Março Azul-Marinho

- Março Lilás
- Alta de paciente
- Árvore da Vida
- Dia Mundial de Combate à Tuberculose
- Atendimento Ambulatorial
- Palestra sobre higiene oral.

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEL.

**COMUNICADO IMPORTANTE**

Prezados(as) colaboradores(as),

Os **Informes de Rendimentos** para declaração do Imposto de Renda (IR) estão disponíveis no Departamento de Gestão de Pessoas.

**Canais de Atendimento:**

- **Presencial:** horário de atendimento - segunda a quinta, das 07hs às 17hs e sexta, das 07hs às 18hs.
- **E-mail:** assistente\_rg@hospital-luziania.org.br

**Obs:** Para solicitação por e-mail, insira o nome completo e o número do CPF. A entrega não será autorizada para terceiros.

Gestão de Pessoas  
HEL/Imed

**HEL INFORMA**

**HOSPITAL ESTADUAL DE LUZIÂNIA REALIZA PALESTRA SOBRE PREVENÇÃO DE ISTs E OUTRAS INFECÇÕES**

Com a chegada de semana de carnaval, o número de pessoas que procuram o atendimento médico com sintomas de infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) aumenta em um nível considerável. Diante desse cenário, o Hospital Estadual de Luziânia realizou palestra sobre a prevenção, sintomas e diagnóstico.

Tudo isso foi ministrado pelo Dr. Vitor de Sá, que alertou os presentes sobre as infecções, além de discutir como a prevenção é realizada, como não fazer sexo anônimo e essencial para a prevenção e normalização. Não do jeito ficamos, fomos pela campanha a melhor forma de lidar com as ISTs e por causa da prevenção, utilizando a preservativo e teste sorológico como RPP e o HEP.

**MARÇO LILÁS**

A campanha tem uma relação direta e necessária de discussão sobre o câncer de colo do útero. Com aproximadamente 270 mil novos casos por ano no mundo, a doença é o quarto tipo de câncer mais comum entre as mulheres.

**DEBATE SÃO OS SINTOMAS?**

- Dores abdominais intensas;
- Sangramento vaginal irregular;
- Sangramento vaginal intenso e frequente (este pode se manifestar após relação sexual)

**COMO É FEITO O DIAGNÓSTICO?**

As algumas formas de se identificar, praticamente de maneira simples, o câncer de colo de útero, desde as alternativas a mais comuns até o exame de Papanicolaou.

Dependendo do paciente ou em casos inconclusivos são aplicados outros métodos como: biópsia, colposcopia e exame pélvico.

**COMO É FEITO O TRATAMENTO?**

Somente após quatro tipos de câncer, a doença de colo do útero tem tratamento definido com base na avaliação médica. De acordo com o estágio da doença e o estado de saúde do paciente, podem ser adotadas alternativas como:

- Quimioterapia;
- Cirurgia;
- Radioterapia.

**MARÇO AZUL MARINHO**

No mês de março, a Sociedade Brasileira de Coloproctologia e o Ministério da Saúde reforçam a importância da prevenção, diagnóstico e tratamento precoce do câncer de intestino ou colorretal.

De acordo com o INCA, em 2023, cerca de 20 mil pessoas receberão o diagnóstico da doença, além de quase 20 mil óbitos por causa de câncer.

**PRINCIPAIS FATORES DE RISCO:**

- Sedentarismo;
- Obesidade;
- Ingestão excessiva de alimentos gordurosos e industrializados;
- Consumo de álcool excessivo;
- Pouca ingestão de frutas, grãos e legumes;
- Tabagismo.

**SINTOMAS:**

- Emagrecimento sem motivo;
- Sangue nas fezes;
- Anemia de origem;
- Câncer e intestino sem razão;
- Mudanças nos hábitos intestinais sem motivo aparente, frequente ou constipação.

**DIAGNÓSTICO**

O diagnóstico requer biópsia de um pequeno pedaço de tecido retirado do intestino por meio de uma sonda e feita por meio de aparelho introduzido pelo reto (endoscopia).

**TRATAMENTO**

Depende do tamanho, localização e extensão do tumor. A cirurgia é o tratamento usual. Outros tipos incluem radioterapia e quimioterapia.

**HEL INFORMA**

**MÃE RECEBE ALTA NO ANIVERSÁRIO DA FILHA, DEPOIS DE 44 DIAS INTERNADA NO HOSPITAL ESTADUAL DE LUZIÂNIA**

Comemorando seu aniversário entre familiares e sempre mais especial! Pensando nisso, o Hospital Estadual de Luziânia realizou um momento especial entre mãe e filha no dia de seu aniversário de 18 anos.

Após 44 dias internada, Mariana Barros foi liberada por sua família que comemoraram sua saída do Hospital Estadual de Luziânia. Foi assim graças ao trabalho em equipe do Hospital e do apoio de sua rede de cuidados.

Todos nos IMED parabenizamos tanto Vitorine quanto Mariana pela recuperação e saúde adquiridas. Este momento familiar tem momento especial e memorável para os dois.

**ÁRVORE DA VIDA**

Se pensa que morrer como os demais não seria humano? Incorreto, em muitas culturas são associada à vida e ao renascimento.

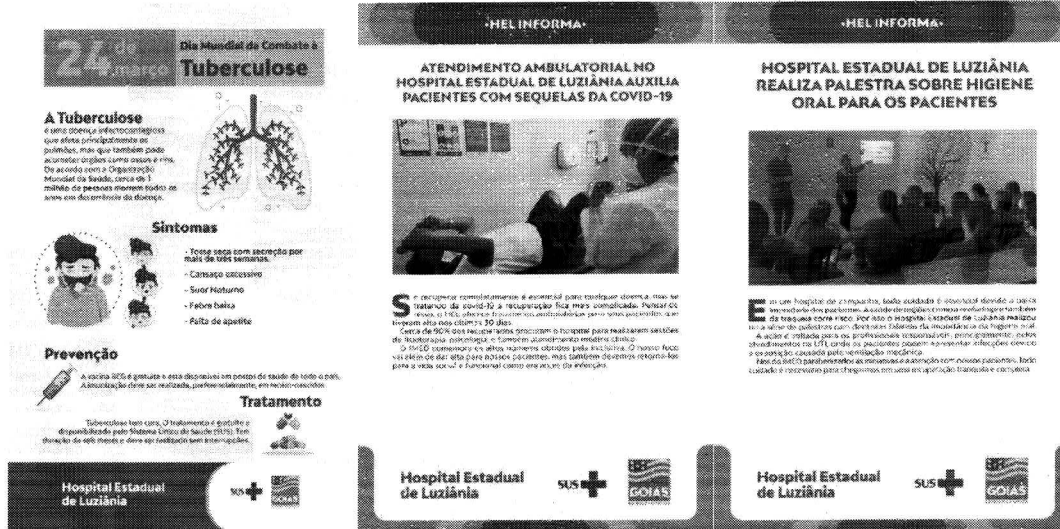
Pessoas são como árvores, pois precisam ser educadas e cuidados para que possam crescer saudáveis, ficar fortes, florir e dar frutos.

No caso, somos no nosso Hospital a Árvore da Vida, uma iniciativa que celebra o cuidado que prestamos aos nossos pacientes.

Cuidamos de todos, todos os dias, em todas as momentos. Então, nossa árvore é preenchida com as histórias de pacientes que enfrentam grandes desafios durante o período de tratamento, mas que por meio de muitos cuidados conseguem superar as dificuldades e fortalecer, necessitando para um novo momento de sua jornada.

Não só a árvore da vida de nos unidos e acompanha cada história de superação.

**SINAIS, VAMOS TODOS CELEBRAR A VIDA!**



Durante o último período, 13 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Convite para a celebração do Dia Internacional da Mulher
- Março Lilás
- Conversa com a Qualidade
- Dia Internacional da Mulher
- Convite para o momento de fé
- Março Azul-Marinho
- Palestra Março Lilás
- Dia Mundial de Combate à Tuberculose
- Dia do Ouvidor
- Condolências
- Dia Internacional da Síndrome de Down
- Dia Internacional Contra a Discriminação Racial
- Dia Mundial da Água.

Além de serem compartilhados com os colaboradores da unidade, os cards foram publicados nas redes sociais para alcançar um maior número de pessoas. Dependendo da necessidade, o material é adaptado para a linguagem da plataforma que será publicado.

**08 DE MARÇO**  
**DIA INTERNACIONAL DA MULHER**

Venha celebrar conosco essa data tão especial!

**14h e às 15h**  
Recepção

**NÃO DEIXE DE PARTICIPAR!**



Hospital Estadual de Luziânia

**UM MÊS DEDICADO A ELAS**

Diagnóstico precoce faz toda a diferença no combate ao Câncer do Colo do Útero



Hospital Estadual de Luziânia

**DIA INTERNACIONAL DA MULHER**

Não é por acaso que a peça mais forte no xadrez é uma dama, pois toda mulher carrega a força necessária para ser forte e alcançar o que quiser.

Parabéns, mulheres!

**8 de março**



Hospital Estadual de Luziânia


**CONVERSA COM A QUALIDADE**

Atividade voltada para o público em geral

Todas as quintas-feiras, às 8h, vamos nos reunir para um momento de fé especial.

**NÃO DEIXEM DE PARTICIPAR!**

Local: Auditório




Hospital Estadual de Trindade

A fé não pode adoecer, não pode enfraquecer. Juntos, vamos alimentar essa força que é capaz de produzir o que chamamos de milagres

Todas as quintas-feiras, às 8h, vamos nos reunir para um momento de fé especial.

**NÃO DEIXEM DE PARTICIPAR!**



Hospital Estadual de Luziânia


**Março Azul-Marinho**

Mês de Conscientização e Combate ao Câncer Colorretal

Alguns sintomas comuns:

- Alteração nos hábitos intestinais e na consistência das fezes;
- Presença de sangue nas fezes;
- Perda de peso sem motivo;
- Dificuldade ao evacuar e distensão abdominal.

Contado, boa parte dos tumores intestinais não apresenta sintomas. Por isso, faça exames periódicos com frequência.



Hospital Estadual de Luziânia


**Março Lilás**

Conscientização do câncer do colo do útero

**16 de março**

14 horas  
Local: recepção principal

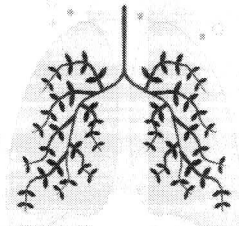
Convidamos todos a comparecer para a palestra sobre o Março Lilás do IMED. O tema será principalmente para conscientizar sobre o câncer do colo do útero.



Hospital Estadual de Luziânia

**24 de março**

Dia Mundial de Combate à Tuberculose

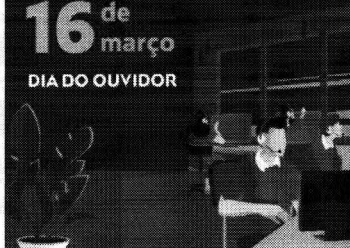


Hospital Estadual de Luziânia

Parabéns aos profissionais que estão sempre dispostos a ouvir o que os cidadãos têm a dizer

**16 de março**

**DIA DO OUVIDOR**



Hospital Estadual de Luziânia

Desejamos a você, Raidan Amaral, nossas profundas condolências. Que ao olhar para trás, o brilho dos momentos vividos com seu ente querido se mantenha vivo em suas memórias.

Neste momento difícil, sinta-se abraçado!



Hospital Estadual de Luziânia

**MAIS RESPEITO, DIREITOS E INCLUSÃO!**

21 DE MARÇO - DIA INTERNACIONAL DA SÍNDROME DE DOWN



Hospital Estadual de Luziânia

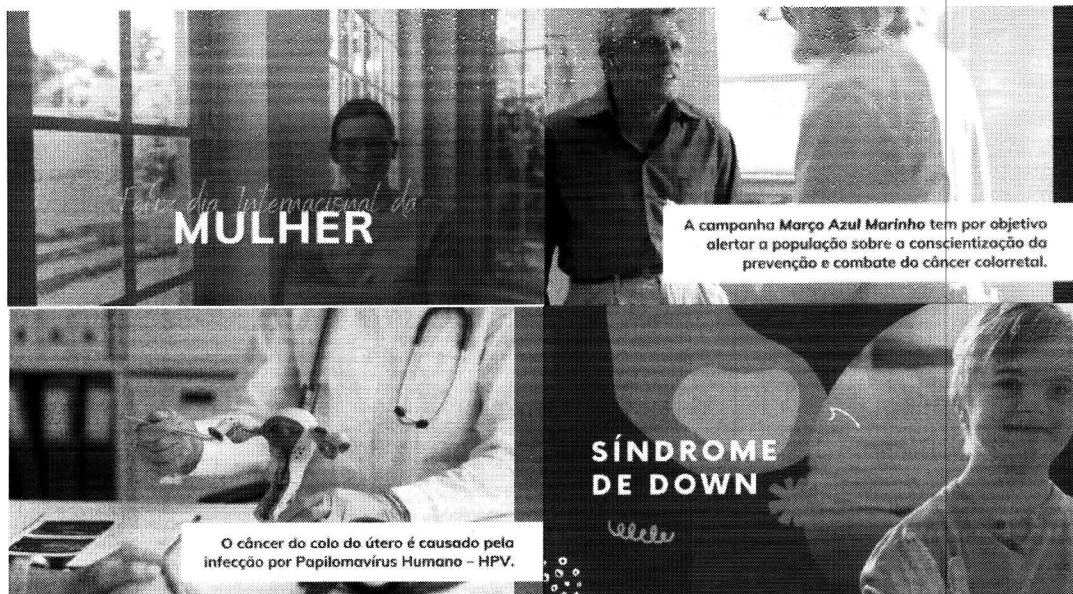
**21 DE MARÇO**

**DIA INTERNACIONAL CONTRA A DISCRIMINAÇÃO RACIAL**



Hospital Estadual de Luziânia



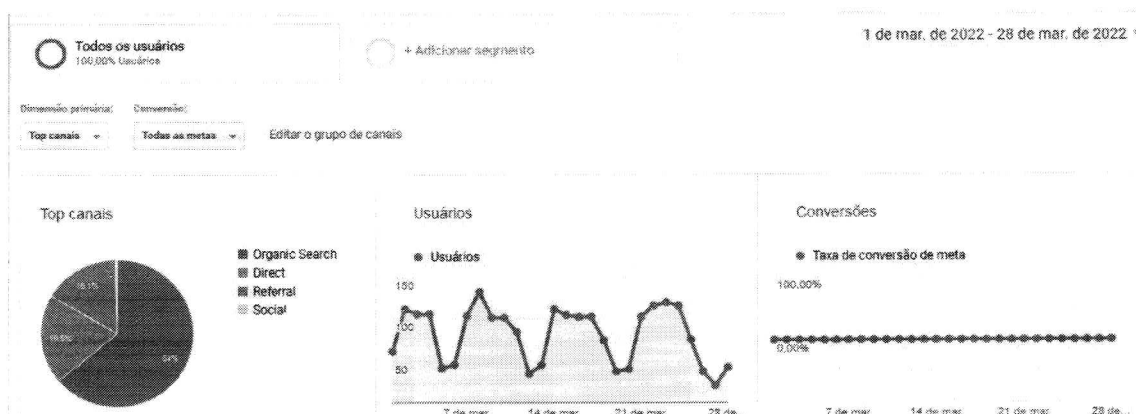


## SITE

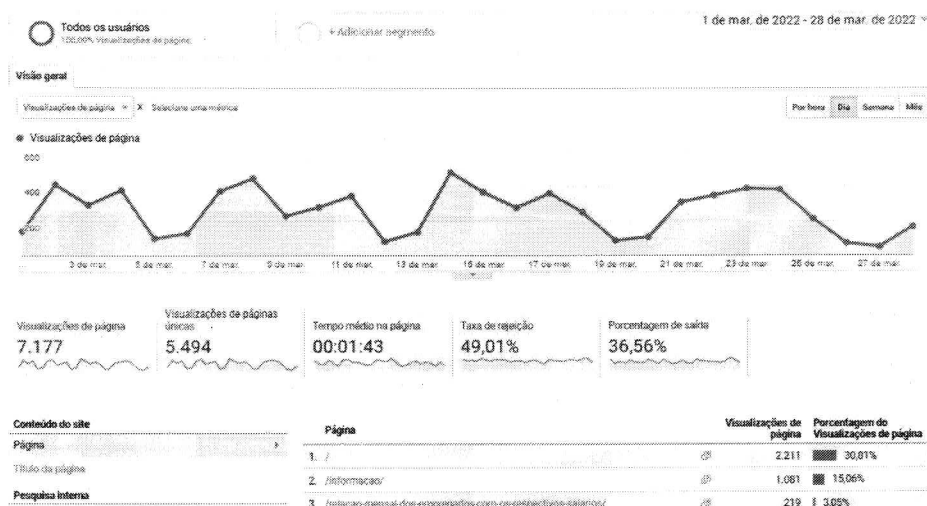
A página oficial do HEL registrou 7.169 visualizações, sendo que 1.627 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, três minutos.



No período, 64% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, isso equivale a 1.196 visualizações. O índice de visita direta, ou seja, quando os usuários acessam a página por meio do link original, permanece na segunda colocação, com 19,5%. O acesso de referência, ou seja, as visitas realizadas por meio do link oficial publicado em outros sites, está em terceiro lugar com 16,1%.



A “Home” continua sendo a página mais acessada da plataforma com 2.211 (30,81%) visualizações no mês. A página de “Informação” permanece em segundo lugar do ranking com 15,06% dos acessos totais (1.081 cliques).



**V – ENCERRAMENTO**

Como visto, o mês de março finalizou-se como de hábito:  
com a entrega de um atendimento de excelência à população usuária do SUS.

Observa-se que todos os dados que compõem este  
relatório, encontram-se à disposição desta d. Secretaria.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo  
II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº  
18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

FRANCISCO CAMPOS  
AMUD:7485739824  
Assinado de forma digital  
por FRANCISCO CAMPOS  
AMUD:74857398249  
Dados: 2022.05.09  
18:05:43 -03'00'

**Francisco Campos Amud - Diretor Geral HEL**

**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

**Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra  
assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório de Ações e Atividades,  
relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 30 de Abril de 2022.

**Vander Luis Cardoso Fortunato:**

**Marcelo Silveira Ribeiro:**



*M. T. S.*  
**Miguel Tortorelli:**

*DR. Daniel*  
**Daniel Rebelo Figueiredo:**

**Getro Oliveira de Pádua:** 7  
GETRO DE OLIVEIRA Assinado de forma digital por  
GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:0364191562  
Dados: 2022.05.10 11:48:26  
-03'00'

*Antonio Carlos da Veiga*  
**Antônio Carlos da Veiga:**