

## Hospital Estadual de Luziânia

### Relatório Técnico Mensal

(fevereiro de 2.022)





## **CONTRATO DE GESTÃO 47/2021 - SES**

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital Estadual de Luziânia

**Endereço:** Av. Alfredo Nasser, s/n - Parque Estrela Dalva VII, Luziânia-GO

**Diretor Operacional do IMED:** Wagner Miranda Gomes

**Diretor Geral do Hospital:** Francisco Campos Amud

**Diretor Técnico do Hospital:** Dr. Alexandre Amaral

**Gerente Administrativo:** Wendel Borges do Carmo



## **SUMÁRIO**

- I – A palavra da diretoria**
- II – Dados assistenciais**
- III – Atividades de apoio**
- IV – O HEL e a sociedade**
- V – Encerramento**



## **I – A PALAVRA DA DIRETORIA**

Pode-se afirmar, sem qualquer dúvida, que a Covid-19 representou um dos maiores desafios conhecidos para o atendimento hospitalar, em escala mundial – e de maneira incessante, a equipe do Hospital Estadual de Luziânia – HEL atuou de maneira exemplar, sempre mantendo o equilíbrio em relação às variações de cenário causadas pela pandemia, antecipando-se às demandas e garantindo a excelência na qualidade do serviço prestado usuários do SUS.

Por sua vez, o mês de fevereiro de 2022 demonstrou uma variação considerável por conta da sazonalidade de casos, o que resultou em diversas ações para manter o pleno atendimento, de maneira íntegra e organizada, com foco na melhoria de processos, economicidade e segurança.

Embora o mês tenha apresentado um alto número de saídas hospitalares em relação aos meses anteriores, além de redução do número de internações e atendimentos em comparativo com janeiro, a taxa de ocupação se manteve alta, como também alto se manteve o grau de criticidade dos pacientes, além de um significativo número de atendimentos em pronto-socorro.

De todo modo, o HEL não se omitiu quanto ao seu dever: primar pela excelência no serviço prestado, aperfeiçoando-se diariamente para superar todas as expectativas.

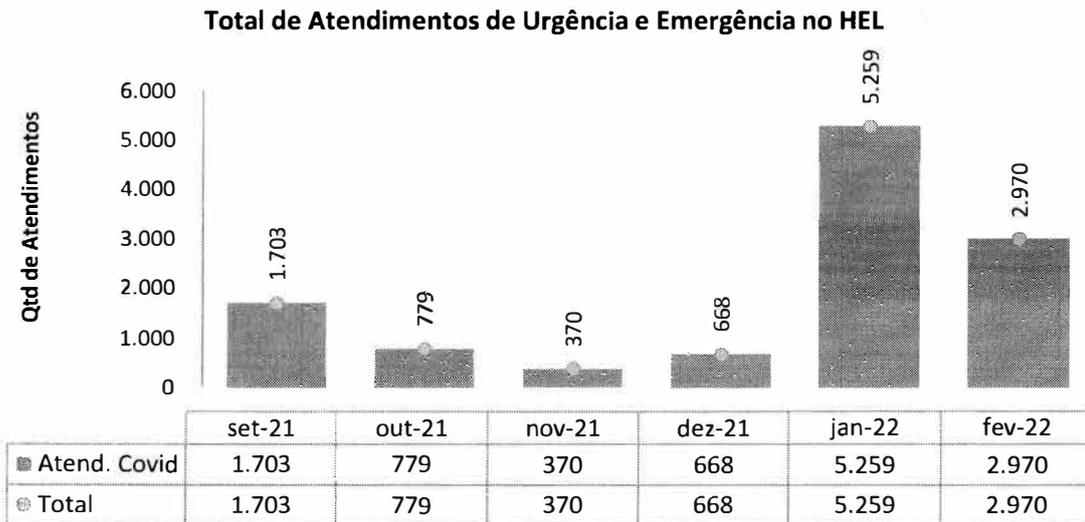
FRANCISCO  
CAMPOS  
AMUD:74857398  
249

Assinado de forma digital  
por FRANCISCO CAMPOS  
AMUD:74857398249  
Dados: 2022.04.01  
11:31:47 -03'00'

**Francisco Campos Amud**  
**Diretor Geral do HEL**

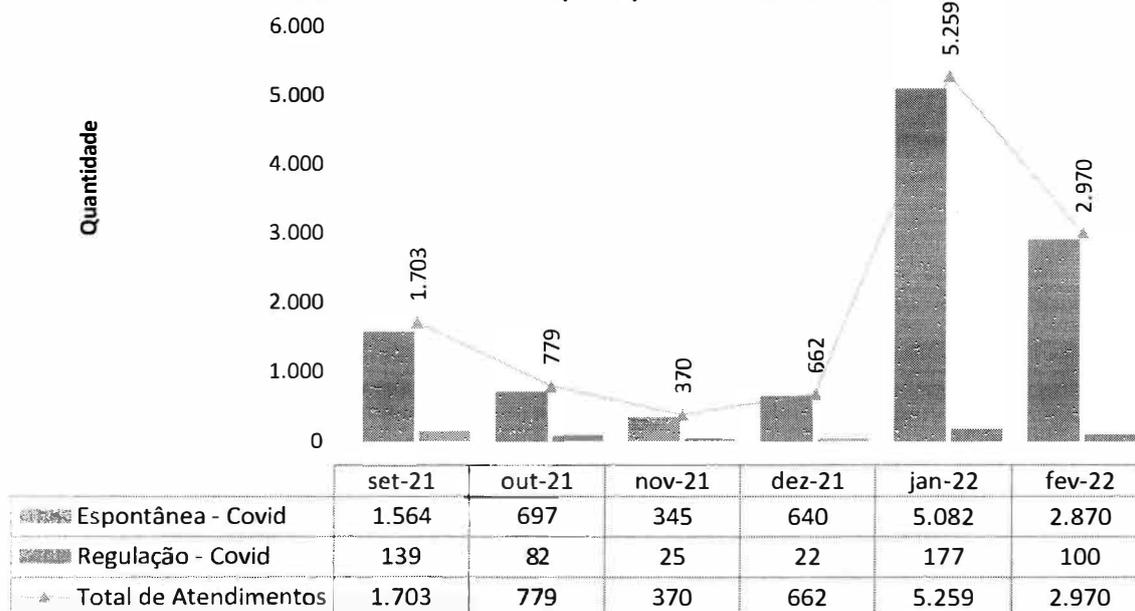
## II – DADOS ASSISTENCIAIS

### II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



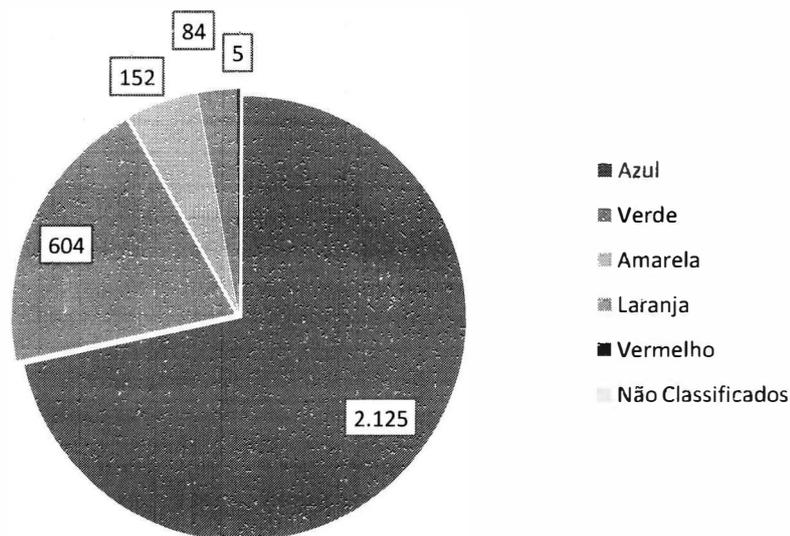
Na análise do gráfico acima, podemos observar uma redução de atendimentos de urgência e emergência de 43% em relação ao mês anterior. O gráfico acompanha a tendência nacional de redução dos casos de SARS-COV 2, em especial a partir da segunda quinzena do mês de referência.

**Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEL**



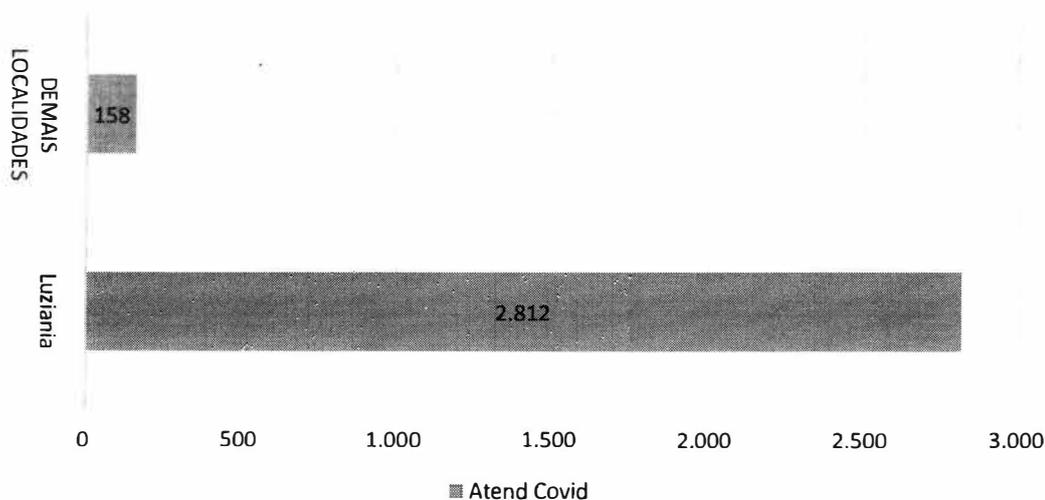
Ao analisarmos o gráfico acima, observamos que a redução identificada no gráfico anterior é confirmada pela redução nas duas formas de entrada do paciente na unidade. Houve redução de 44% na demanda espontânea, a exemplo do que se deu com relação aos atendimentos encaminhados pelo Complexo Regulador do Estado.

**Classificação de risco dos atendimentos realizados no P.S. - HEL -  
Classificação de Risco COVID**



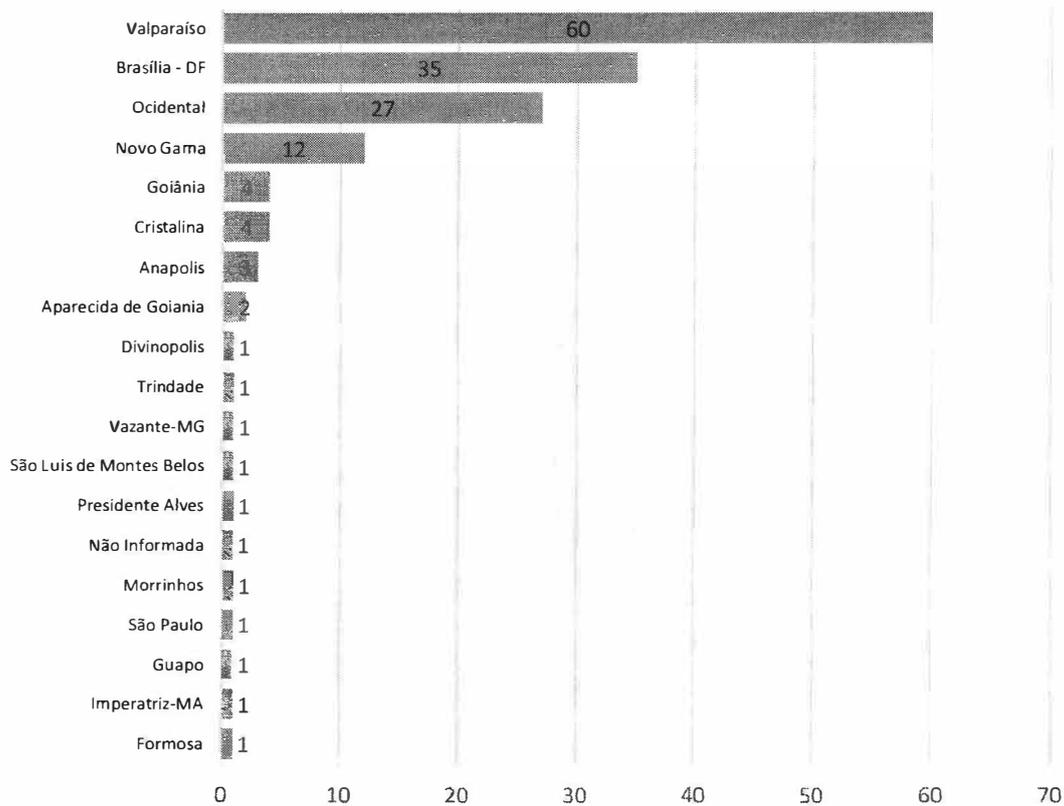
Do total de atendimentos realizados na unidade, todos os pacientes foram classificados de acordo critérios contidos no Protocolo de Manchester, sendo que, desses, 72% receberam a classificação “azul” (“NÃO URGENTE”), seguidos pela classificação “verde” (“POUCO URGENTE”), representados por 20% do total de atendimentos.

Município de procedência dos pacientes atendidos no PS - HEL

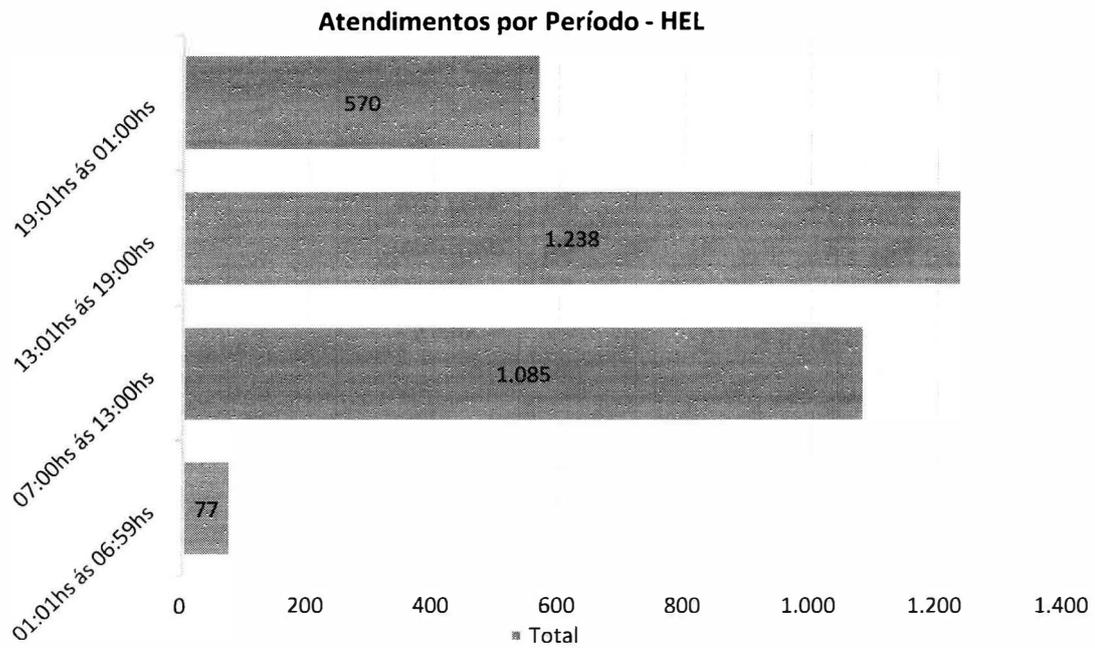


O município de Luziânia permanece sendo o município de procedência predominante, representando um percentual de 95% dos atendimentos.

Município de procedência dos pacientes atendidos no PS - HEL

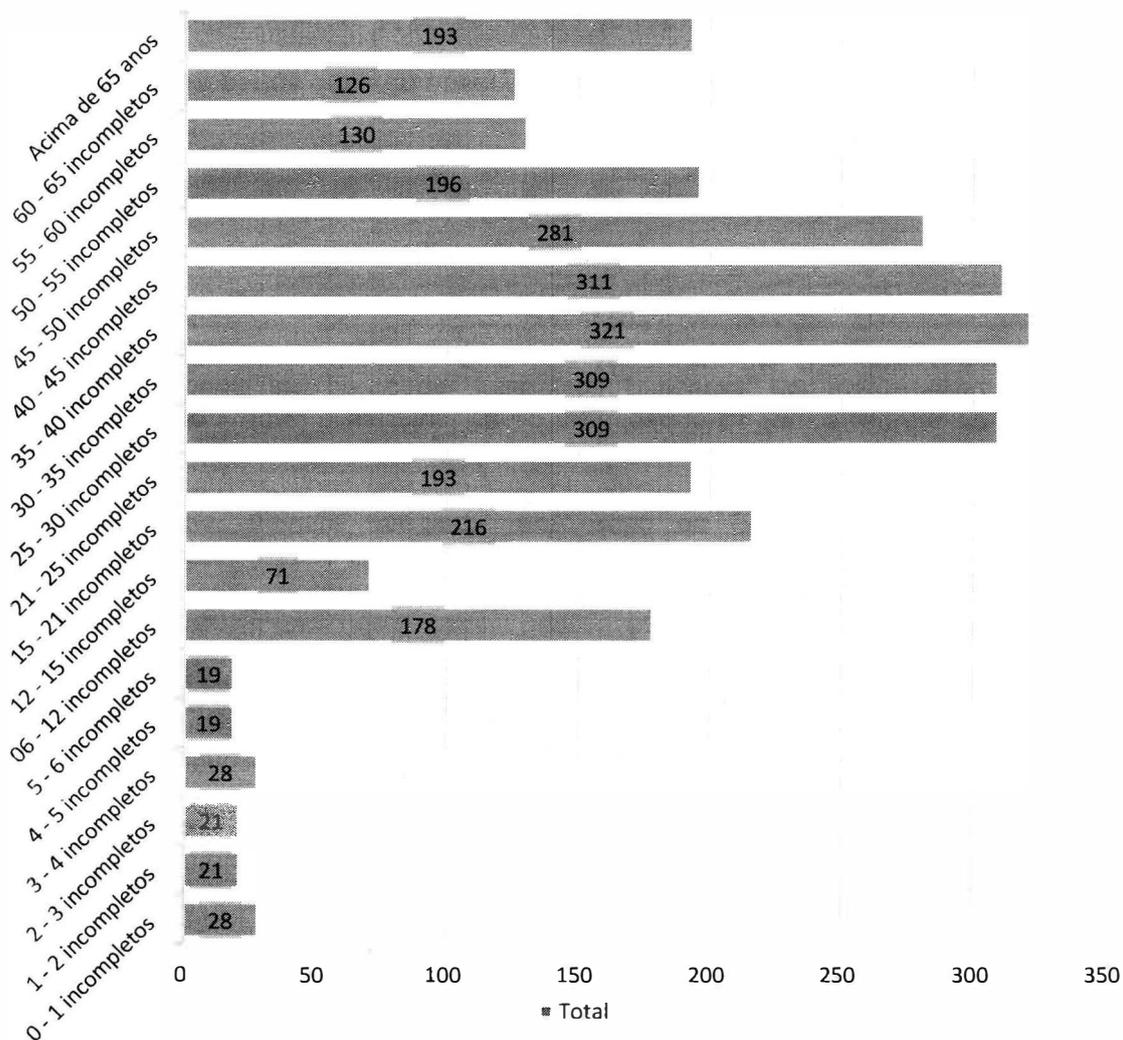


Dos 5% de municípios que representam as demais localidades de procedência dos pacientes atendidos nesta unidade, Valparaíso destaca-se com o maior número de atendimentos.



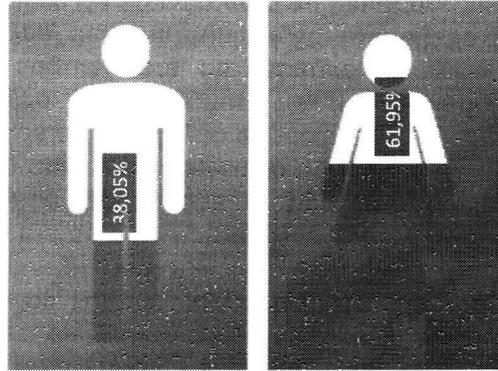
A distribuição de atendimentos por período permanece inalterada, sendo predominante o período das 7 h às 19 h.

Atendimentos por Faixa Etária - HEL



Ao analisarmos os atendimentos por faixa etária, observa-se que a predominância de atendimentos no período analisado foi concentrada na faixa etária de 35 a 40 anos, representando 11% do total de atendimentos. Já o número de atendimentos de crianças e adolescentes (0 a 15 anos), cujo aumento havia sido observado no mês anterior, seguiu a tendência de redução observada na população geral, e apresentou redução de 29% comparado a janeiro.

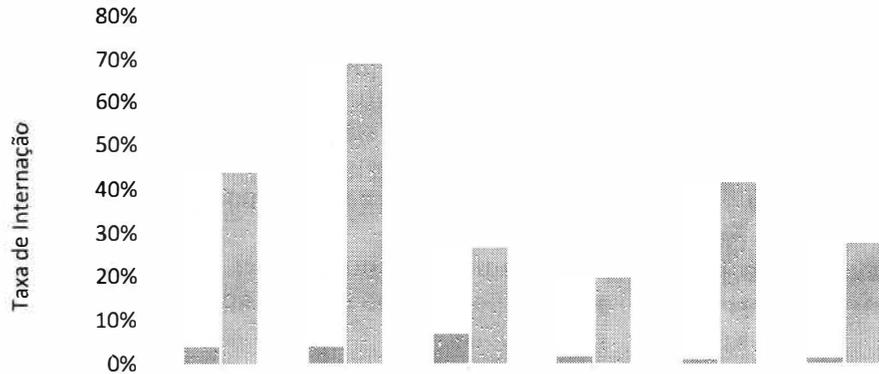
Atendimentos por Sexo - HEL



■ Masculino Covid ■ Feminino Covid

Na avaliação do perfil populacional por sexo, observamos que o público feminino representa 61,95% do total de atendimentos na unidade no mês de referência.

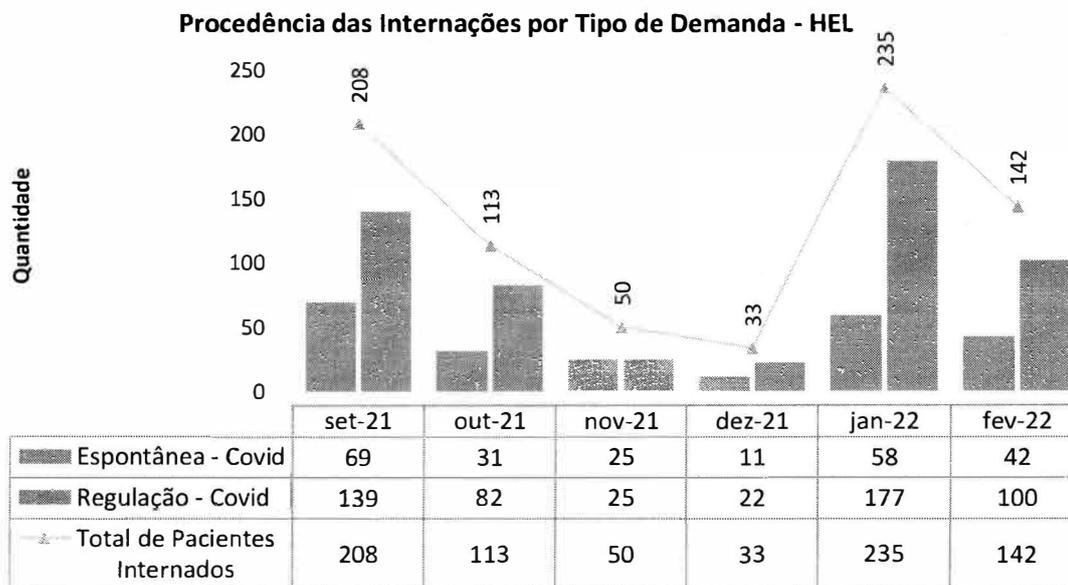
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HRL



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Taxa de Internação Atend. Covid Espontâneo	4%	4%	7%	2%	1%	1%
Taxa de Internação Atend. Covid Regulação	44%	69%	26%	19%	41%	27%

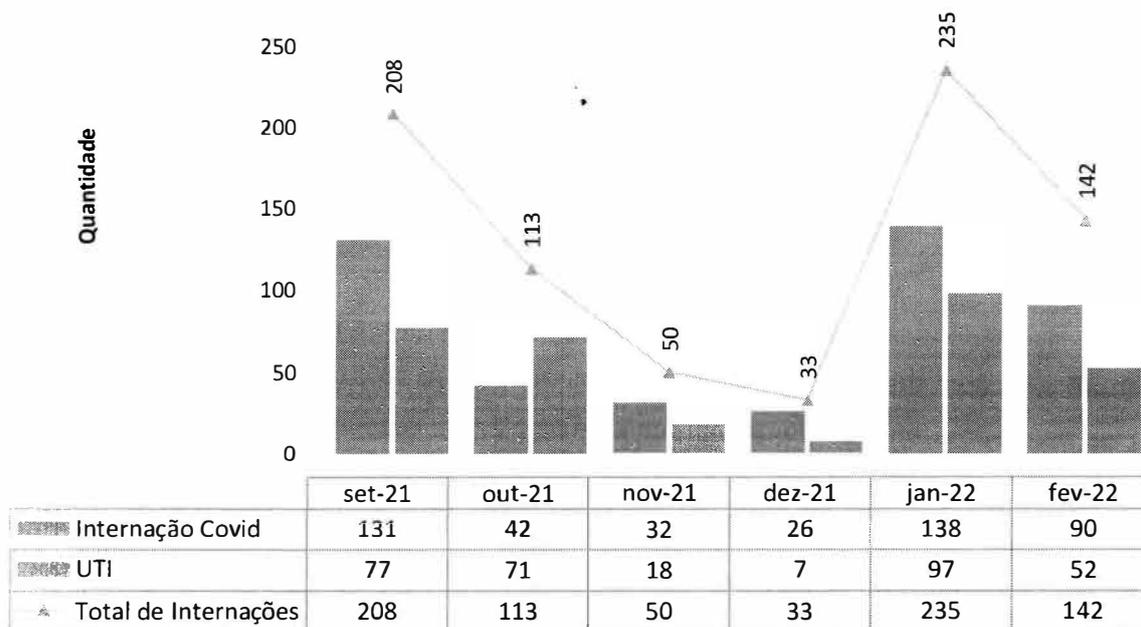
Com a redução dos atendimentos por demanda espontânea e via Regulação, observamos também a redução nas internações

hospitalares.



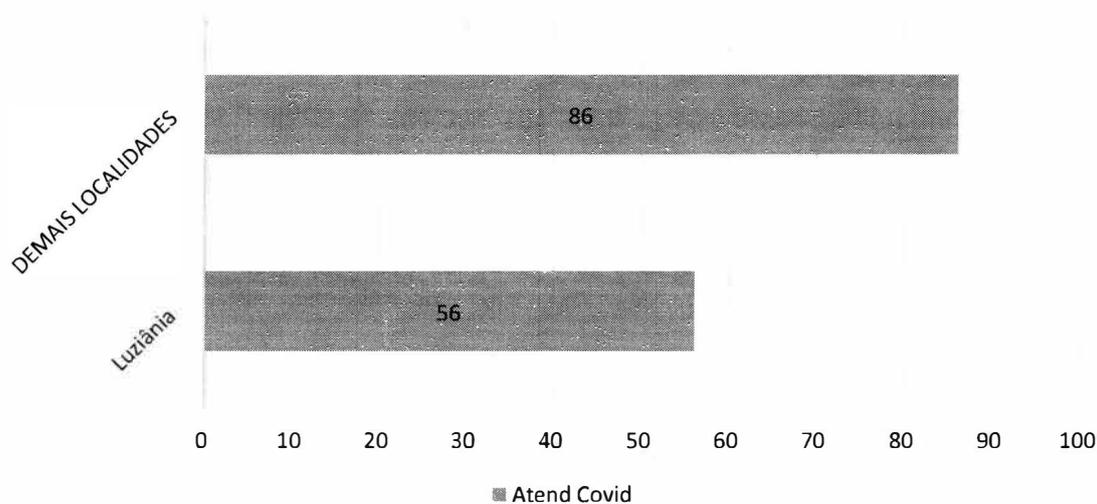
Com a redução dos casos de Covid-19, observou-se também uma redução de 40% nas internações hospitalares quando comparadas ao mês anterior. Ao estratificarmos os dados por tipo de demanda, observa-se que houve redução de 28% das internações por demanda espontânea e 44% das internações via Regulação.

**Internações Hospitalares - HEL**



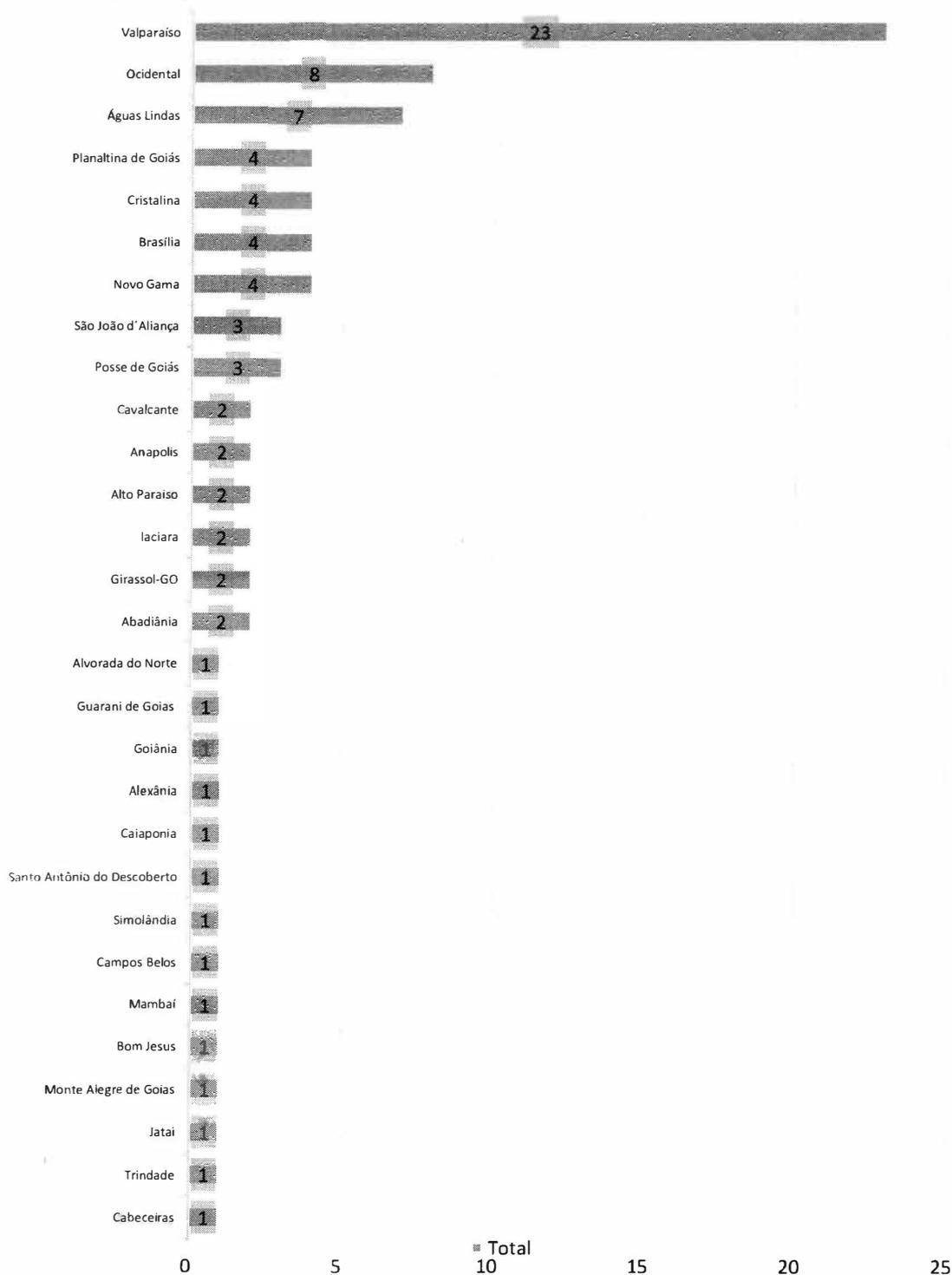
Ao se analisar as internações hospitalares por unidade (Enfermaria e UTI), também se evidencia redução de 35% nas internações geradas para Enfermaria (leito não crítico) e redução de 46% nas internações geradas para Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

**Município de procedência dos pacientes internados - HEL**

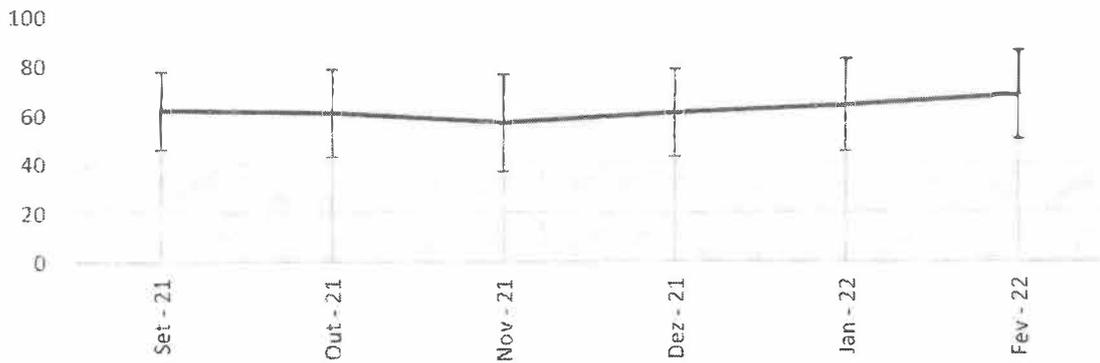


No mês de referência da análise, observamos, que do total de internações, 39% foram provenientes do município de Luziânia e 61% das internações dizem respeito a pacientes advindos de outras localidades, sendo a cidade de Valparaíso a procedência com o maior número de internações na unidade, conforme gráfico a seguir.

**Município de procedência dos pacientes internados - HEL**

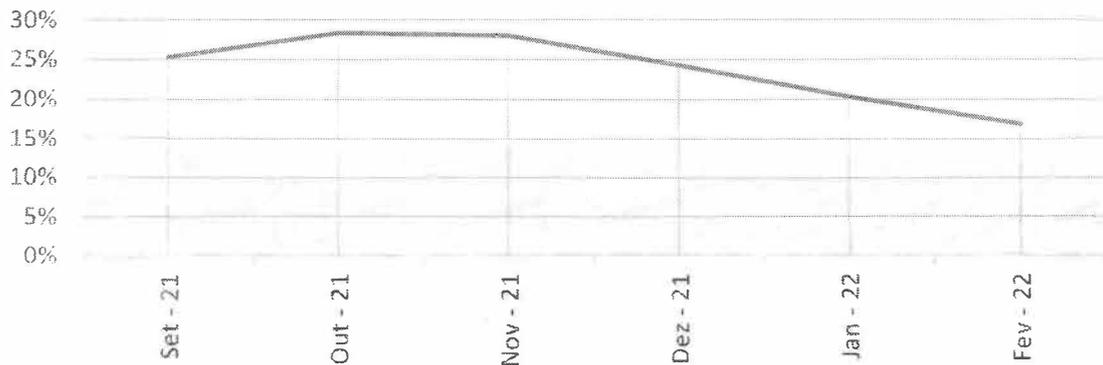


Idade média dos pacientes internados por Covid - HEL



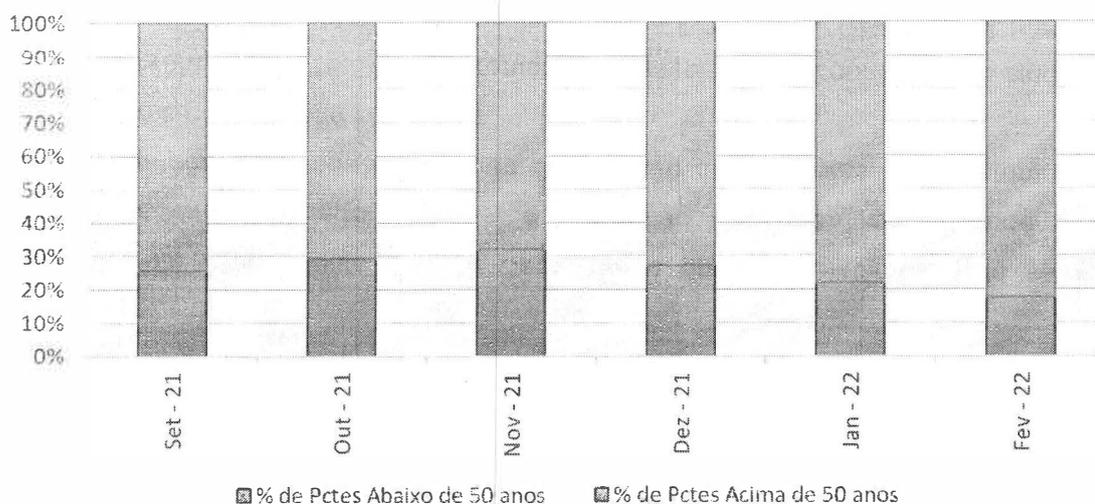
A idade média dos pacientes internados permanece na faixa etária dos 60 anos, seguindo tendência dos meses anteriores.

% de pacientes de 20 - 49 anos nas Internações por Covid - HEL



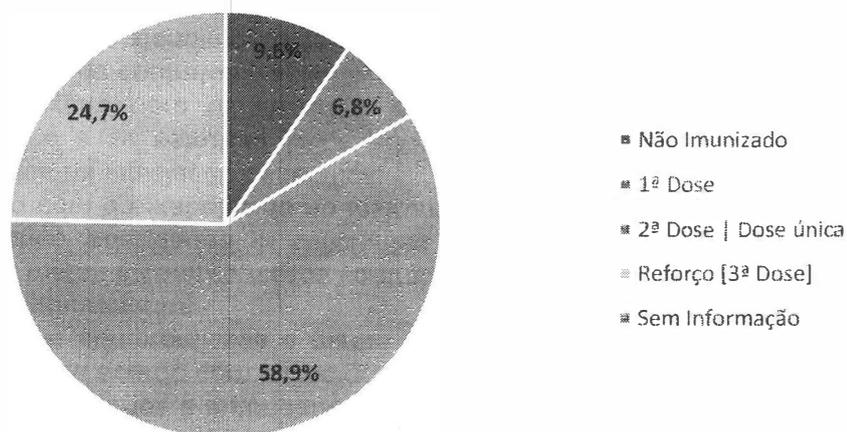
Houve redução do percentual de pacientes de 20 a 49 anos nas internações em comparação ao mês anterior.

Proporção de pacientes Internados por Covid acima e abaixo de 50 anos - HEL



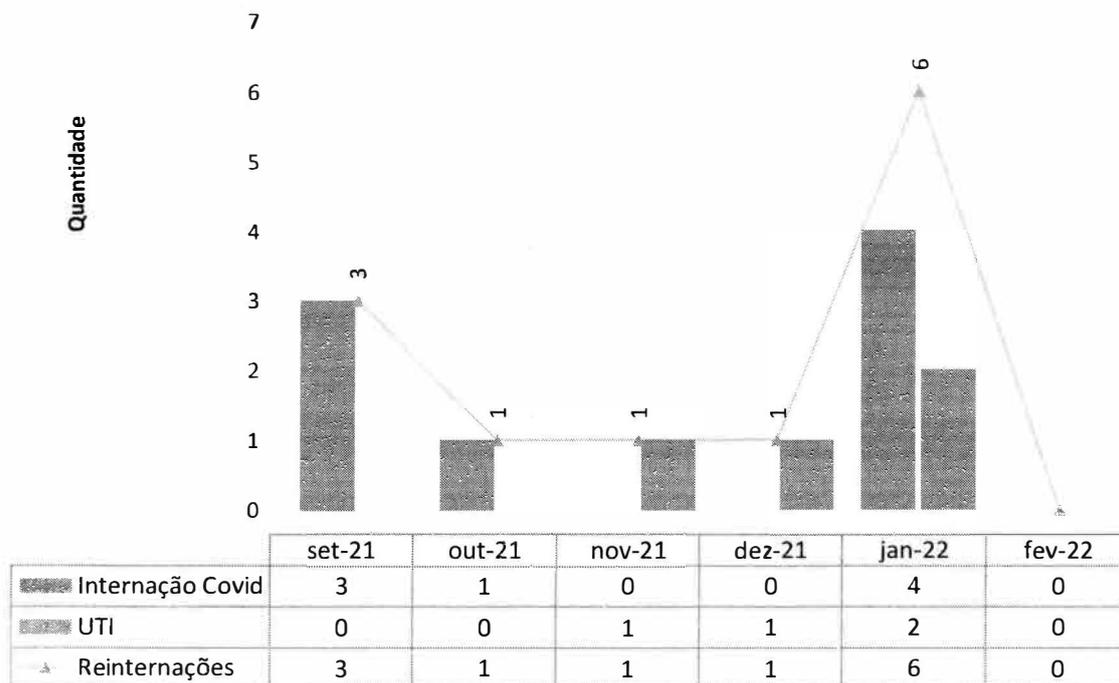
No gráfico acima, observa-se redução no percentual de pacientes internados abaixo de 50 anos, representando queda de 3% comparado ao mês anterior.

Status de Imunização contra Covid dos pacientes internados por Covid - fev-22 - HEL

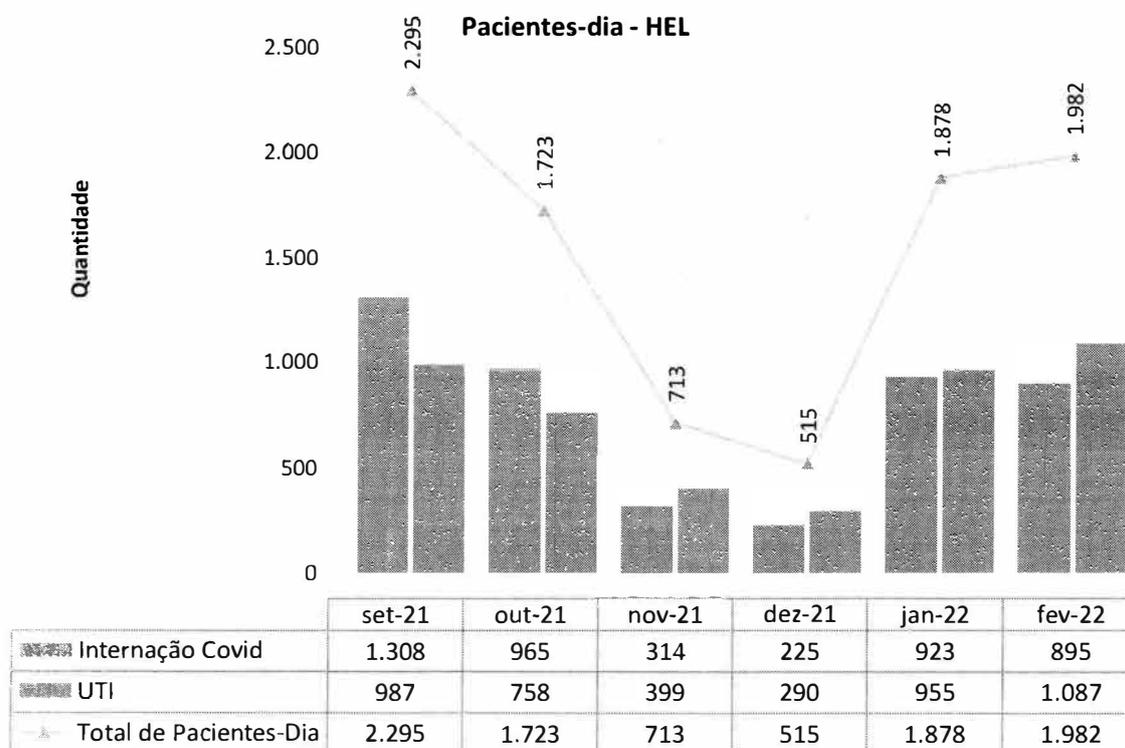


Neste gráfico observa-se que, do total de pacientes internados por Covid 19, 58,9% dos pacientes internados receberam a 2ª dose (ou dose única) da vacina – e que 24,7% dos pacientes internados receberam a 3ª dose (dose de reforço) da vacina.

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEL

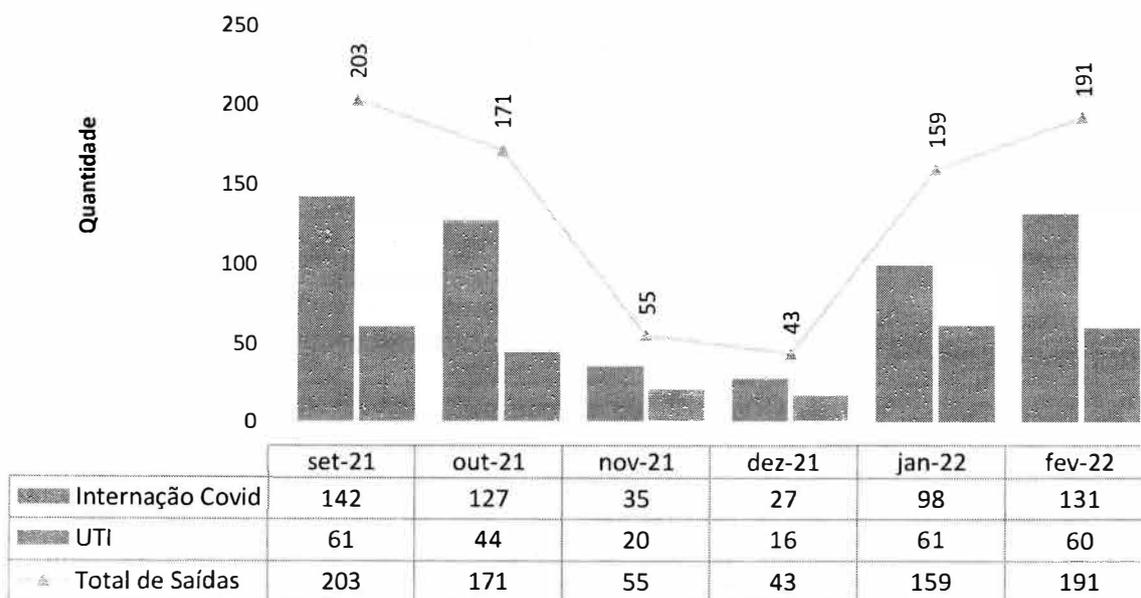


No mês de referência não houve readmissão em tempo inferior a 30 dias da alta hospitalar.

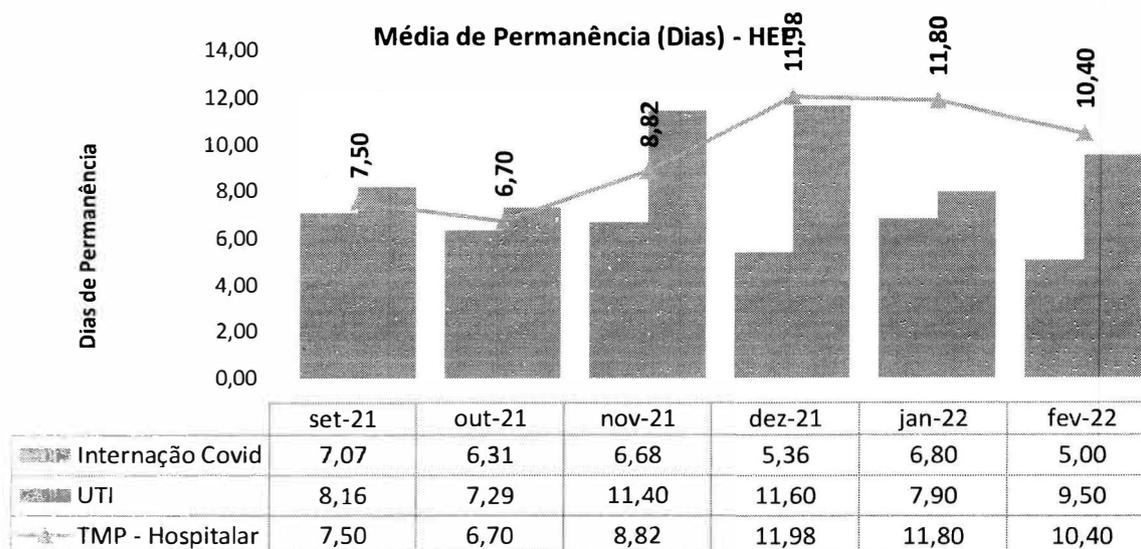


Na análise do gráfico acima, observa-se que houve um aumento de 6% do número de pacientes-dia em comparação ao mês anterior. Mesmo ocorrendo queda no número diário de internações, este resultado pode ser observado devido a ocorrência no aumento da média de permanência dos pacientes internados na UTI, conforme descrito em gráfico posterior.

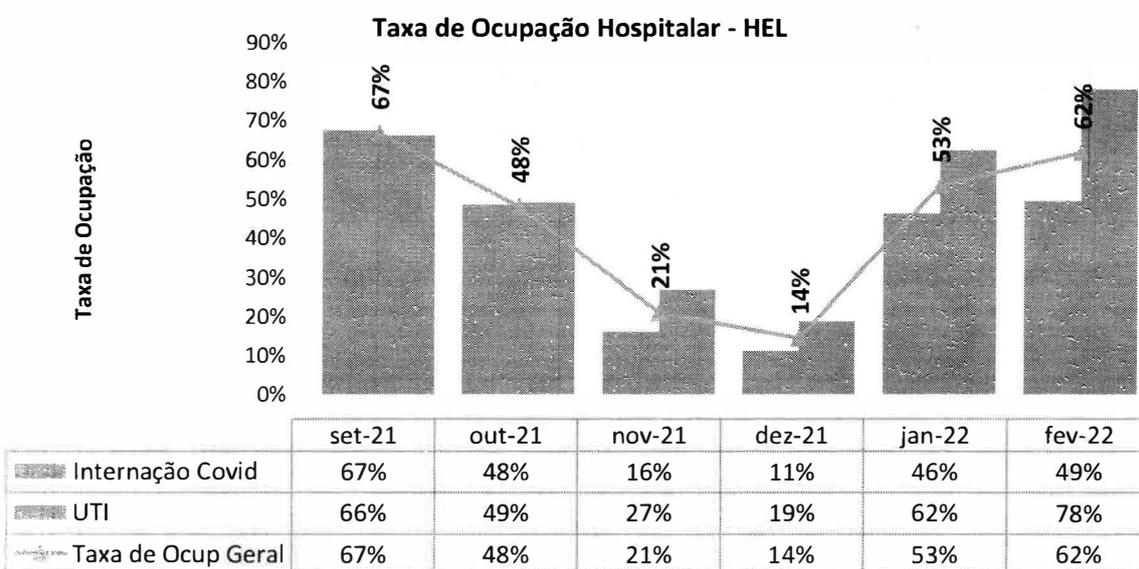
**Saídas Hospitalares - HEL**



Em relação às saídas hospitalares, houve aumento em relação ao mês anterior.



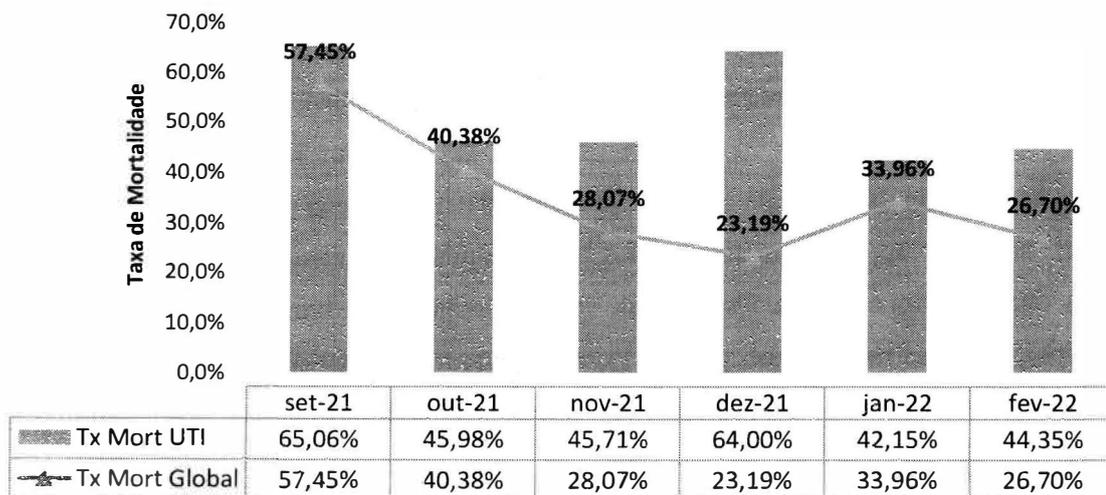
Apesar da redução na média de permanência geral em dias, de 11,80 para 10,40, observa-se que estes dados foram impactados pela redução e saídas da Enfermaria – já que também se observa aumento de 2 dias na média geral de internações em UTI no período apurado.



Vale ressaltar que, durante o período avaliado, observaram-se casos em que pacientes regulados, e com seus respectivos leitos já reservados, recusaram a vaga no momento em que a unidade solicitante informou sobre a disponibilidade e transferência dos mesmos. Tal fato, como seria de se esperar, traz

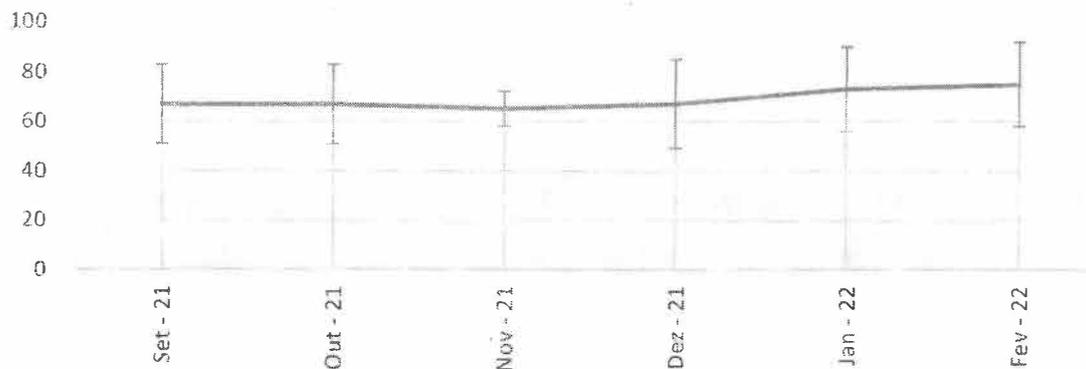
um prejuízo à operação, na medida em que, sendo o leito reservado durante um período de até 24 horas, faz-se necessário entrar em contato com a unidade solicitante, questionando o motivo da demora. Com isso, a busca de vagas pelo CRE se torna mais dificultosa, dado o número de leitos bloqueados por reserva, além de atingir negativamente a produtividade da unidade hospitalar – que passa a ter o leito ocioso, ao invés de atender a outro usuário.

**Taxa de Mortalidade Institucional - COVID - HEL**



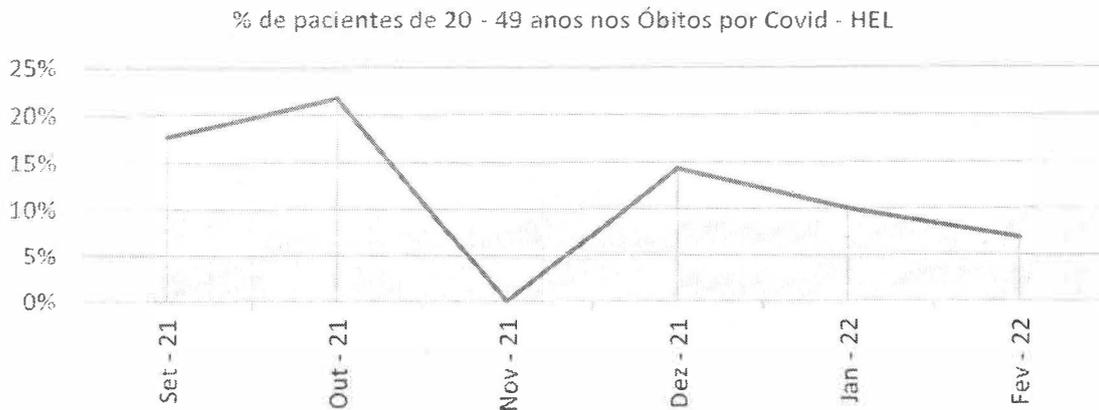
Na análise da mortalidade global da unidade, observa-se redução em comparação ao mês anterior.

**Idade média dos pacientes que foram a óbito por Covid - HEL**

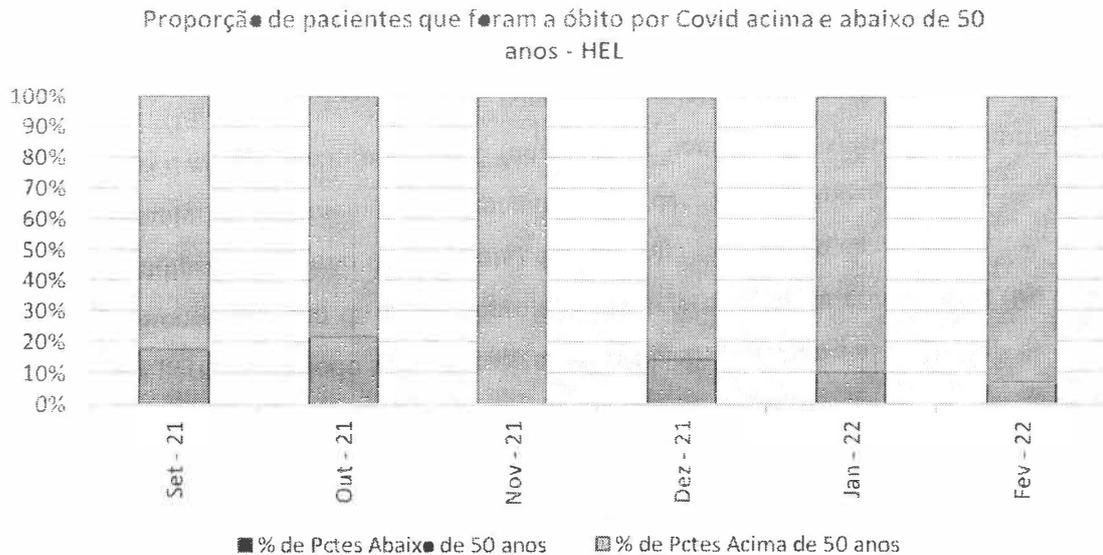


Quando analisado a idade média dos pacientes que foram

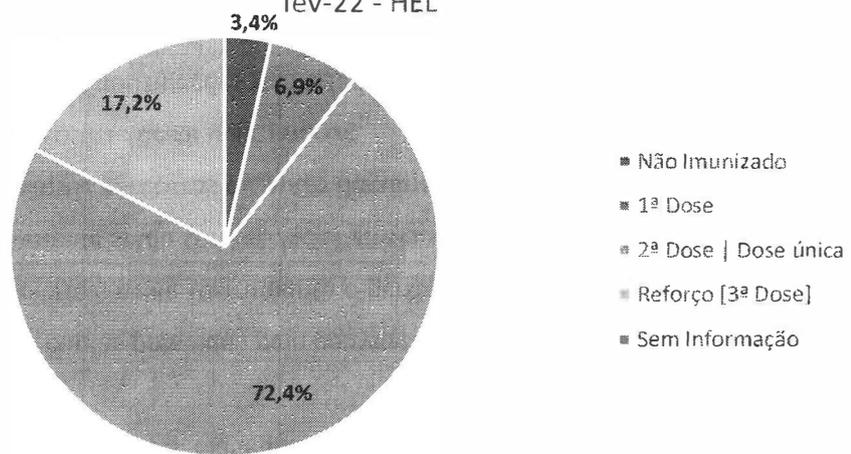
a óbito por Covid-19, observa-se esta permanece na faixa etária dos 70 a 80 anos.



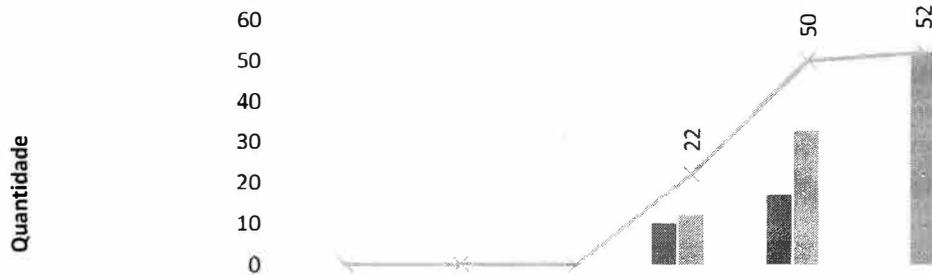
Conforme se vê no gráfico acima, observa-se redução no percentual de óbitos de pacientes de 20 a 49 anos por Covid-19, sendo estes representados por aproximadamente 7% da população atendida, conforme observado também no gráfico abaixo.



Status de Imunização dos pacientes que foram a óbito por Covid -  
fev-22 - HEL



Atendimento Ambulatorial - HEL



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Consulta Médica	0	0	0	10	17	0
Consulta Não Médica	0	0	0	12	33	52
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	0	0	0	0	0	0
Atendimento Ambulatorial	0	0	0	22	50	52

O HEL mantém atendimento de PS e Enfermaria destinados exclusivamente a pacientes suspeitos/confirmados para Covid-19.



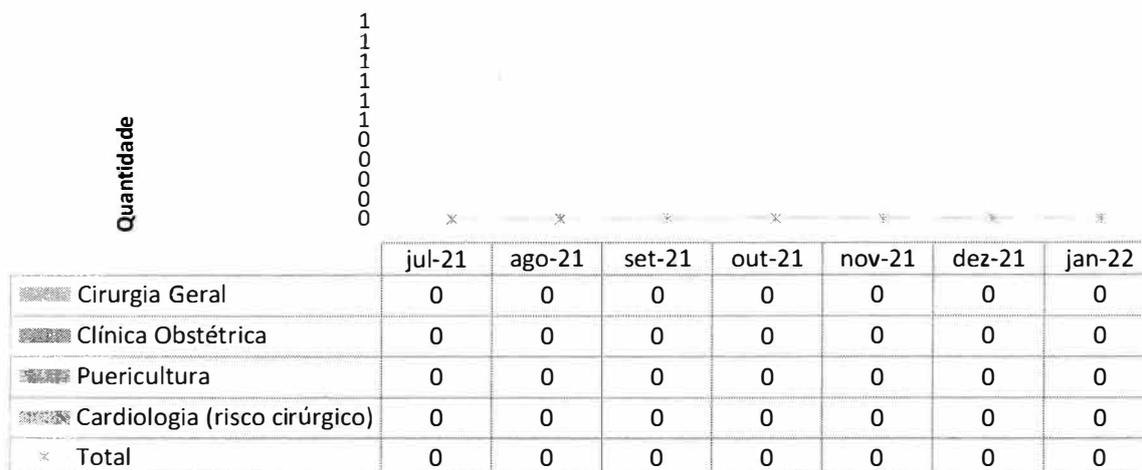
**Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEL**

<b>Quantidade</b>	1						
	1						
	1						
	1						
	1						
	1						
	0						
	0						
	0						
	0						
	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22	
■ Consultas disponibilizadas para Regulação	0	0	0	0	0	0	
■ Consultas agendadas	0	0	0	0	0	0	
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	0	0	0	0	0	0	

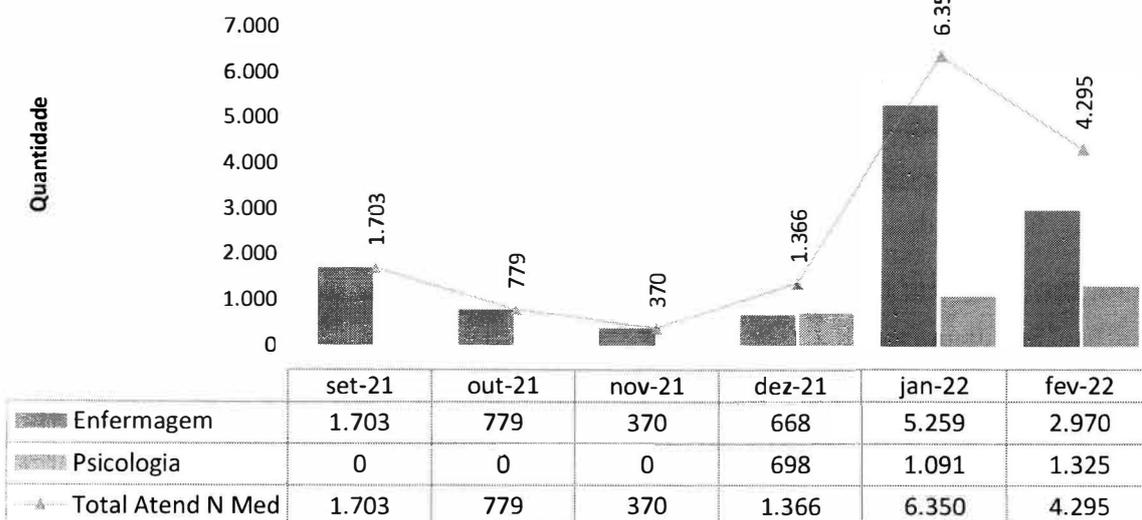
**Consultas Médicas Por Especialidade - HEL**

<b>Quantidade</b>	1						
	1						
	1						
	1						
	1						
	1						
	1						
	0						
	0						
	0						
	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22	
■ Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	
■ Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	
■ Puericultura	0	0	0	0	0	0	
■ Cardiologia (risco cirúrgico)	0	0	0	0	0	0	
✕ Consultas Médicas	0	0	0	0	0	0	

### Consultas Médicas Por Especialidade - HEL



### Consultas Não Médicas Realizadas - HEL

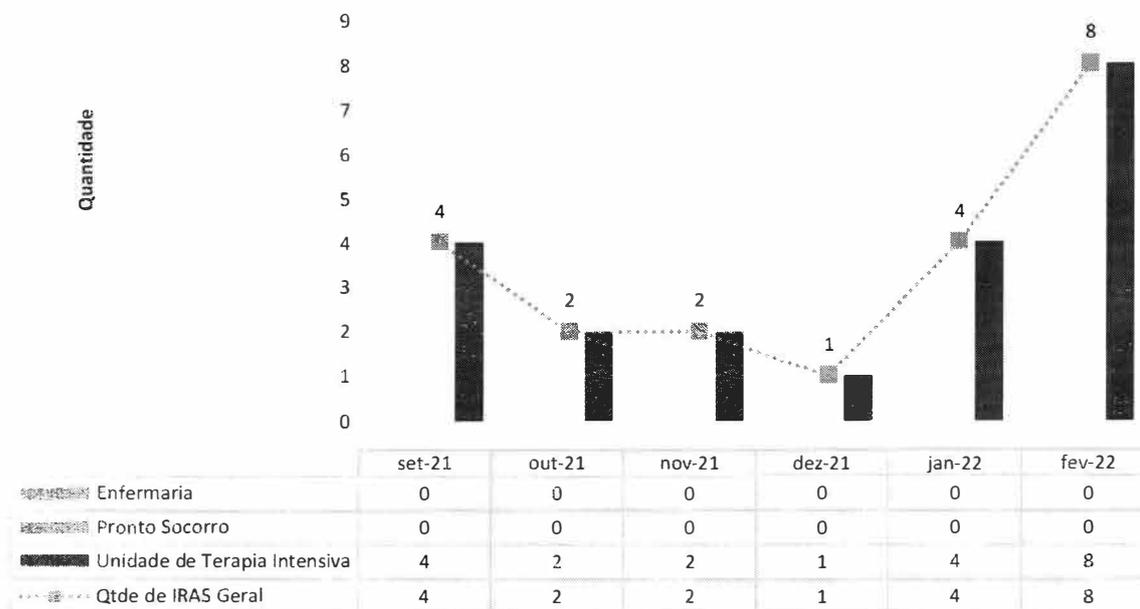


Os atendimentos ambulatoriais realizados no mês de fevereiro reduziram-se em 32% quando comparados ao mês anterior.

## II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.

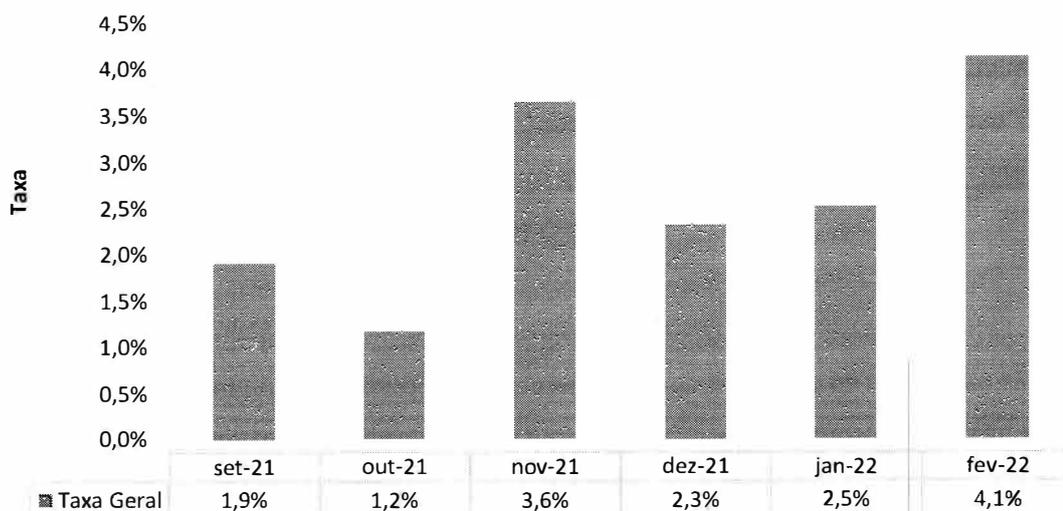
### INFECÇÃO HOSPITALAR

NUMERO DE IRAS - HEL



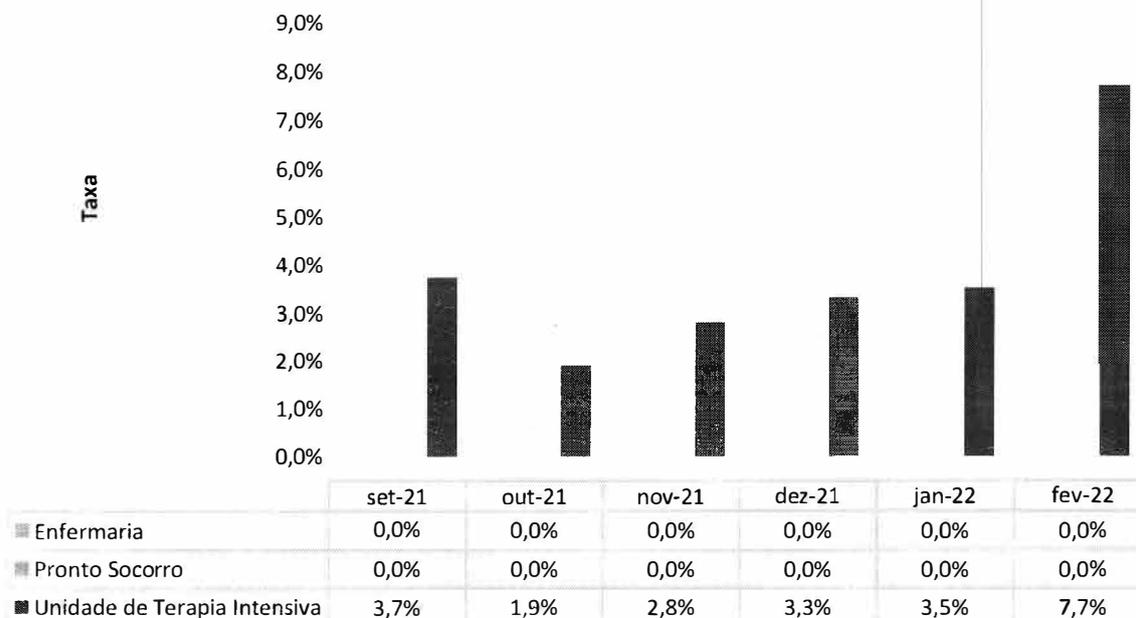
Deu-se o aumento do número de iras em face do amento índice de “pacientes-dia” no setor de UTI.

### Taxa de Infecção Hospitalar - HEL

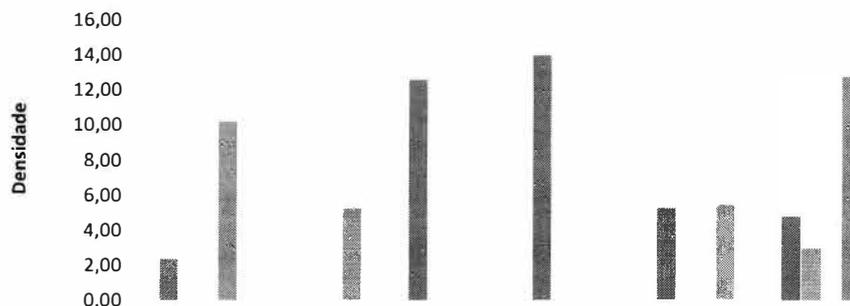


A alta demanda no setor de UTI também contribuiu para o aumento da taxa de infecção hospitalar.

### Taxa de IRAS por Clínica - HEL

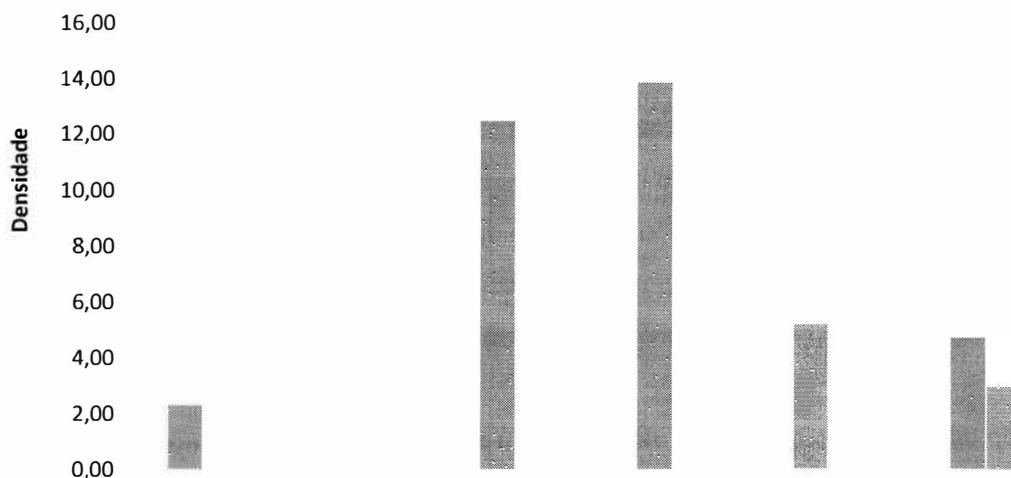


**INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HEL**



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	2,30	0,00	12,50	13,90	5,20	4,70
ITU- Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,90
PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PAV- Pneumonia associada à Ventilação Mecânica	10,13	5,20	0,00	0,00	5,40	12,59
Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

**Densidade de IRAS na UTI - HEL**

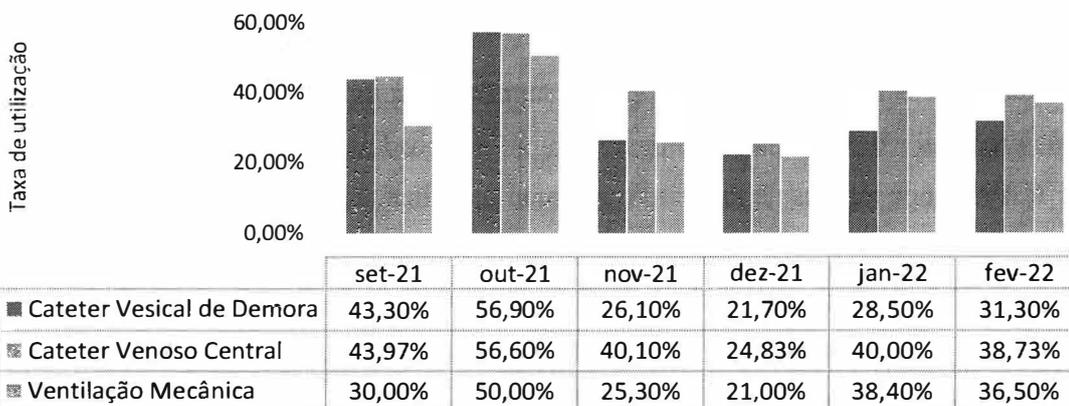


	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Densidade PAV	2,30	0,00	12,50	13,90	5,20	4,70
Densidade IPCS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,90
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

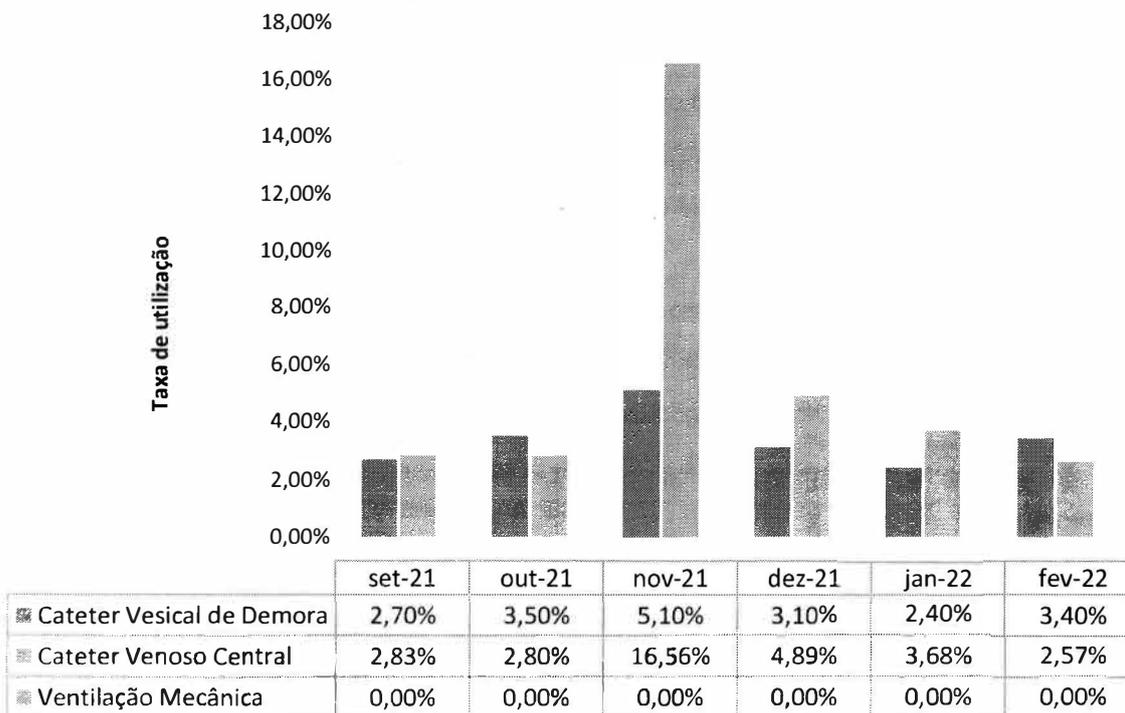
Com o aumento da taxa de ocupação, houve crescimento das IRAS. Sendo assim, devido ao cálculo da taxa de densidade de PAV, esse número apresentou queda. Entretanto, o índice de densidade de IPCS que se manteve zerado durante o período, apresentou a taxa de 2,9% no mês de fevereiro.

## TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

### Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEL



### Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEL

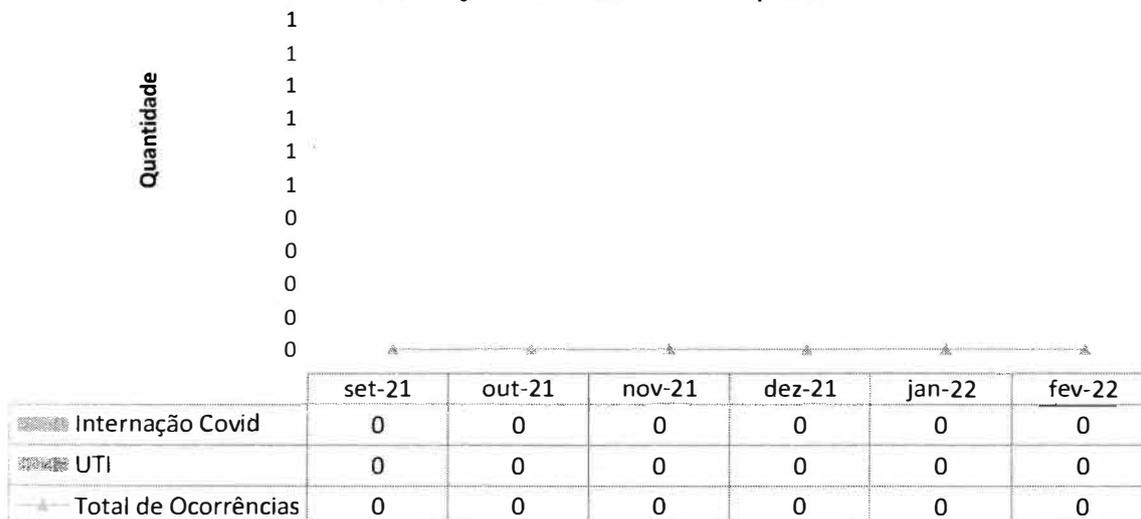


Acompanhando o aumento da ocupação, houve também a alta na utilização de dispositivos invasivos. E devido ao cálculo por taxa de densidade, o procedimento de Cateter Venoso Central chegou a 2,57%, menor taxa do período. Contudo, a utilização de Cateter Vesical de Demora, que vinha apresentando uma

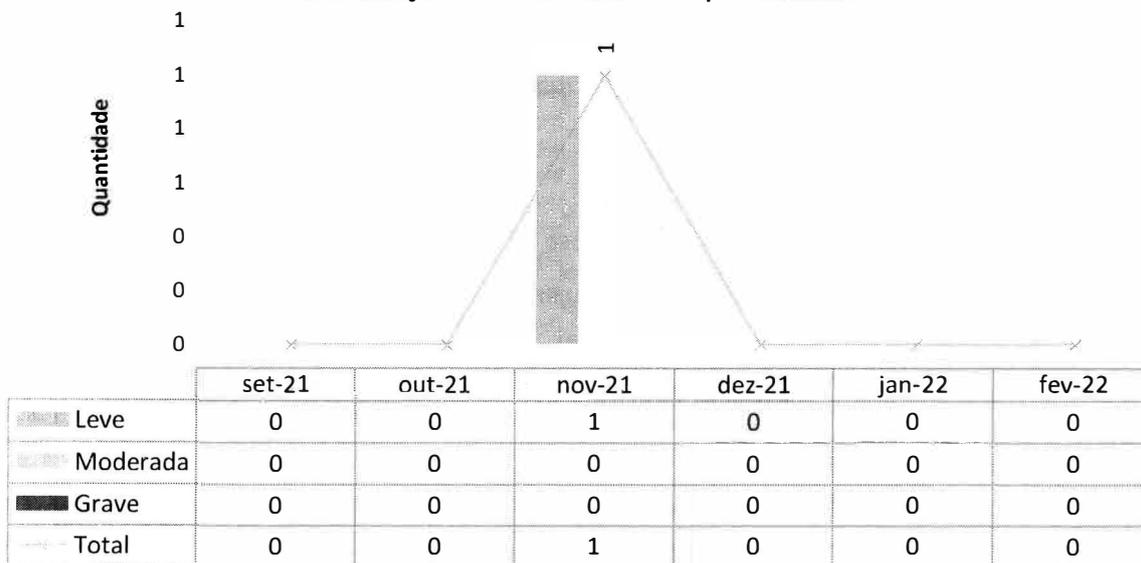
queda no último semestre, aumentou de 2,4%, em janeiro, para 3,4%, em fevereiro.

## FARMACOVIGILÂNCIA

**Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEL**



**Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HRL**



Não foram observadas reações adversas à medicamentos no último trimestre.

**QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE**

**Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEL**

Eventos	1 1 1 1 1 1 1 1 0 0 0 0 0 0					
	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Sem Pulseira	0	0	0	0	0	0
■ Dados incorretos	0	0	0	0	0	0
■ Dados ilegíveis	0	0	0	0	0	0
■ Falta de conferência	0	0	0	0	0	0
■ Total de Eventos	0	0	0	0	0	0
■ Total de Pacientes Atendidos	0	0	0	0	0	0
■ Proporção de eventos / Total de pacientes atendidos	0%	0%	0%	0%	0%	0%

**Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEL**

Eventos	1 1 1 1 1 1 1 0 0 0 0 0 0					
	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Falta de identificação do resultado crítico	0	0	0	0	0	0
■ Falta de comunicação do resultado crítico	0	0	0	0	0	0
■ Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0	0	0	0	0	0
■ Total de Eventos	0	0	0	0	0	0

Não houve notificação de comunicação de resultados críticos entre laboratório de análises clínicas e área assistencial, indicando, assim, efetividade na comunicação entre as equipes no período avaliado.



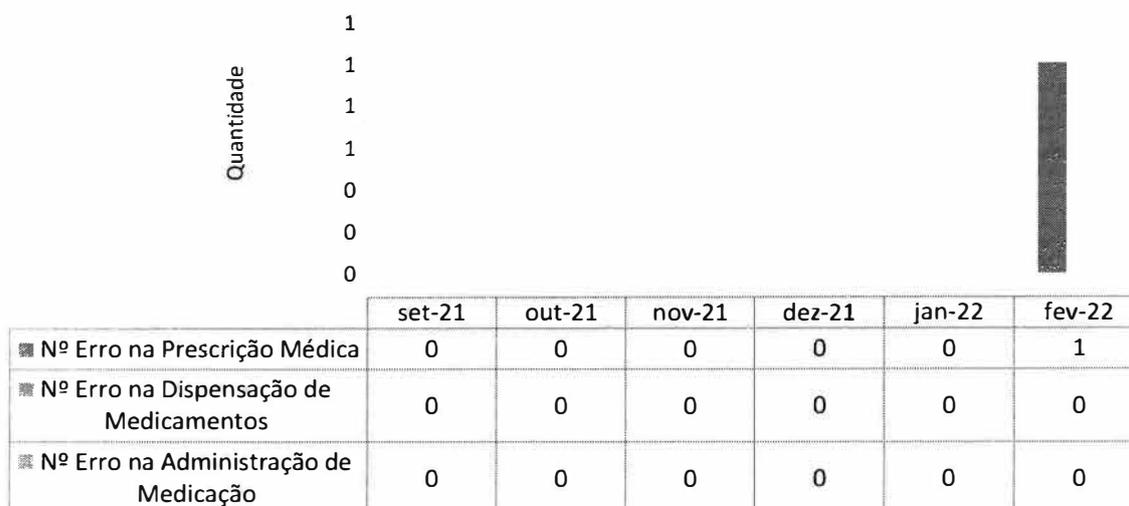
Meta 3 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEL

Eventos adversos  
1  
1  
1  
1  
1  
1  
0  
0  
0  
0  
0

	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Percentual de pacientes que recebeu antibioticoprofilaxia no momento adequado	0	0	0	0	0	0
☒ Número de cirurgias em local errado	0	0	0	0	0	0
☒ Número de cirurgias em paciente errado	0	0	0	0	0	0
☒ Número de procedimentos errados	0	0	0	0	0	0
☒ Taxa de mortalidade cirúrgica intra hospitalar ajustada ao risco	0	0	0	0	0	0
☒ Taxa de adesão à Lista de Verificação	0	0	0	0	0	0

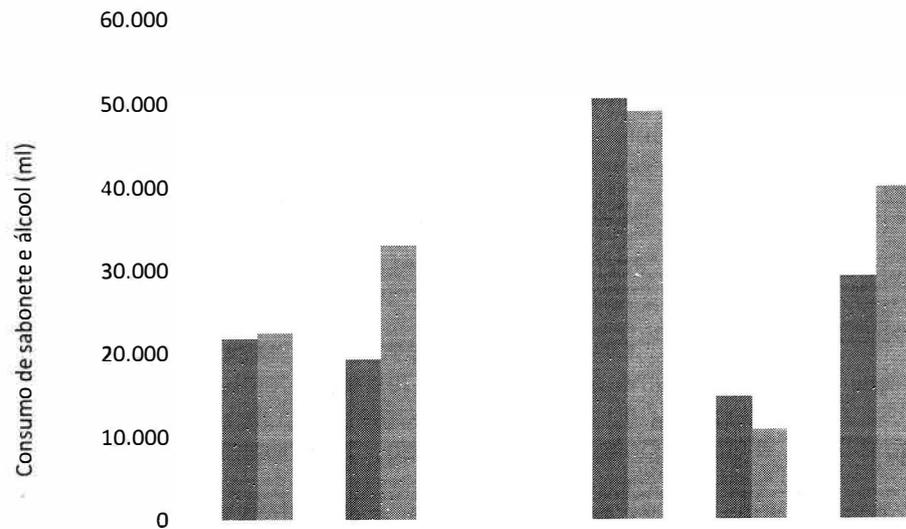
O check list de cirurgia segura utilizado na unidade (sistema MV) diz respeito somente a procedimentos de traqueostomia e drenagem torácica.

**Meta 4 - Medicação de Alta Vigilância - HEL**



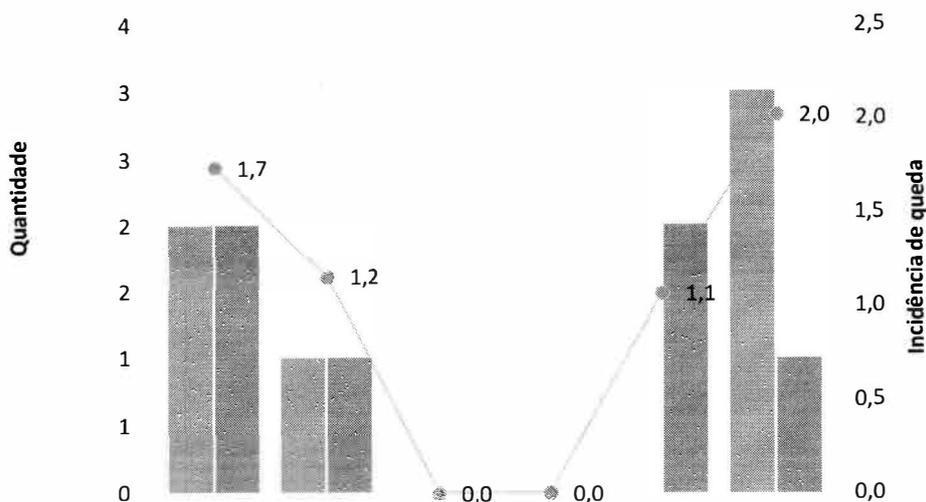
Para atendimento da meta 4, os medicamentos de alta vigilância estão sendo unitarizados com etiqueta vermelha, com seus bins identificados com etiqueta vermelha. São encaminhados separados nos kits com etiqueta também vermelha.

**Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEL**



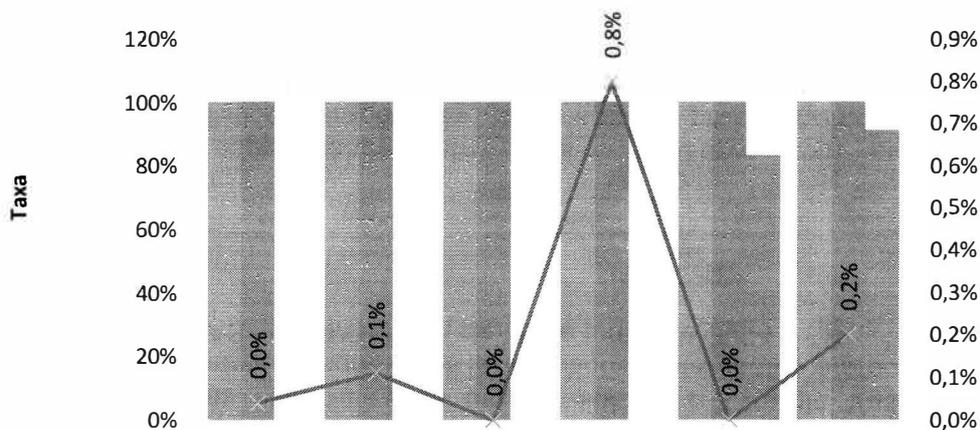
	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	21.658	19.190		50.190	14.571	28.853
Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	22.335	32.839		48.669	10.648	39.525

**Meta 6 - Prevenção de Quedas - HEL**



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Nº Queda C/ Dano	2	1	0	0	0	3
Nº Queda S/ Dano	2	1	0	0	2	1
Incidência de Queda	1,7	1,2	0,0	0,0	1,1	2,0

**Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEL**

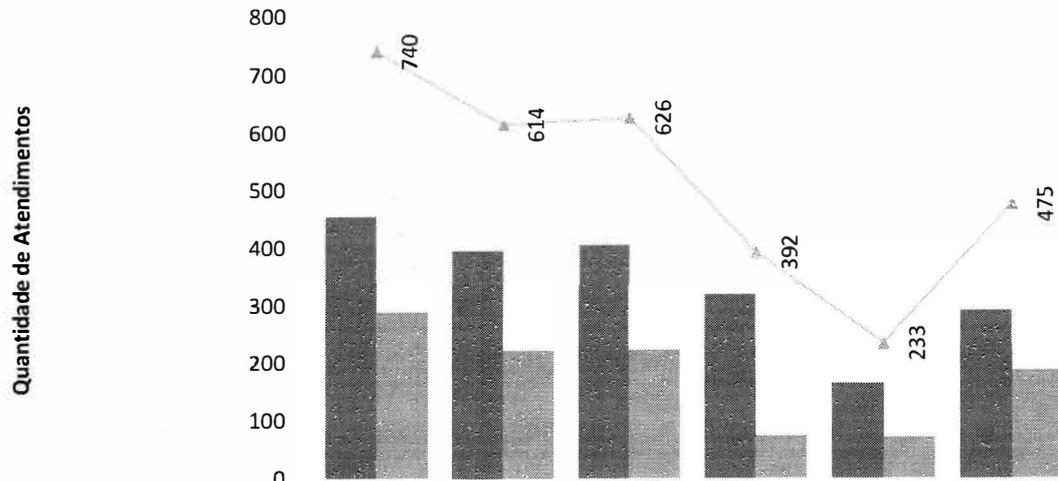


	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
% de avaliação/admissão LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prevenção LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de avaliação diária LPP	0%	0%	0%	0%	83%	91%
Incidência de LPP	0,0%	0,1%	0,0%	0,8%	0,0%	0,2%

## II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISIONAL

### FARMÁCIA CLÍNICA

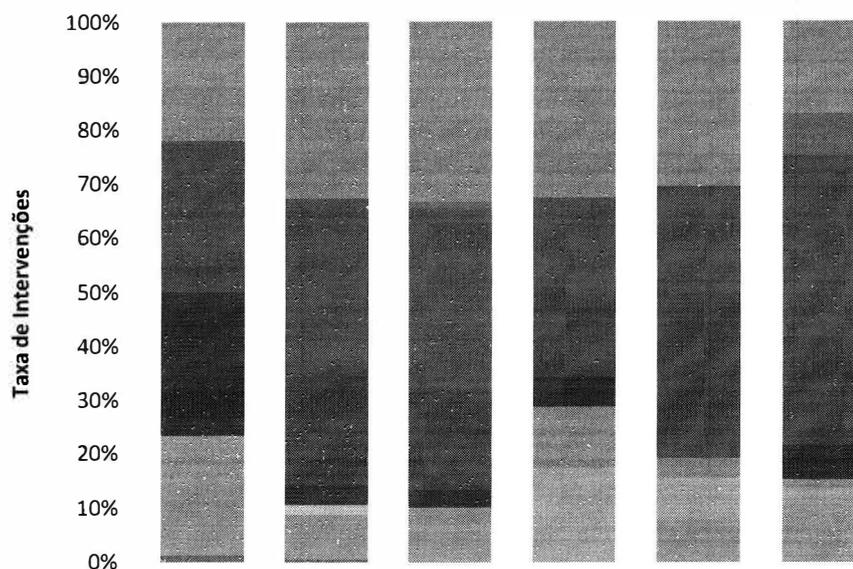
Atendimentos Farmacêuticos - HEL



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Análise de Prescrição	454	394	405	318	162	289
■ Visita a Beira Leito	286	220	221	74	71	186
▲ Total Atend Farmacêuticos	740	614	626	392	233	475

Os números de atendimentos farmacêuticos no mês de fevereiro foram os maiores do trimestre último, chegando a 475 atendimentos, aumento de 104% em comparação ao mês anterior.

### Intervenções Farmacêuticas - HEL

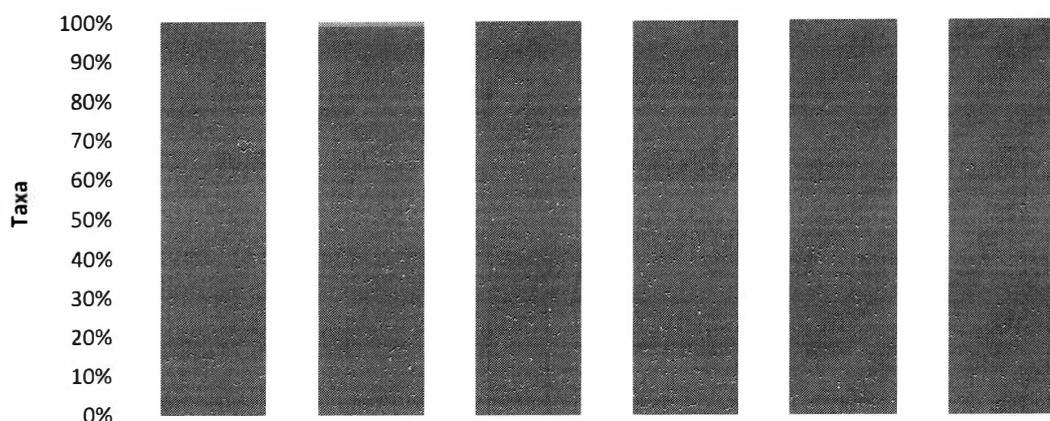


	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Descarte de medicamento não validado	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	0,0%
■ Ajuste na via de administração	0,0%	1,2%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%
■ Suspensão de medicamento	22,1%	32,1%	42,5%	20,8%	30,8%	16,4%
■ Ajuste de indicação	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	7,5%
■ Substituição de medicamento	23,3%	32,1%	42,5%	12,5%	19,2%	31,3%
■ Inclusão de medicamento no tratamento	4,7%	21,4%	23,3%	12,5%	30,8%	19,4%
■ Inclusão de medicamento na prescrição	26,7%	3,6%	4,1%	4,2%	0,0%	6,0%
■ Detecção de reação adversa a medicamento	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%
■ Posologia	0,0%	0,0%	2,8%	8,7%	3,8%	1,5%
■ Detecção de interação medicamentosa	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
■ Ajuste de Horário	2,3%	0,0%	1,4%	13,0%	7,7%	2,9%
■ Ajuste de Dose	19,8%	8,3%	7,1%	0,0%	7,7%	10,0%
■ Detecção de alergia não documentada	1,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Em relação as intervenções farmacêuticas, 16,4% foram para ajustes de medicação; 7,5% ajuste de indicação; 31,3% para substituição; 19,4% inclusão, 1,5% posologia; 2,9% ajuste de horário e 10% ajuste de dose.

Tais números evidenciam uma assistência farmacêutica clínica participativa, o que traz mais segurança aos usuários e beneficia a assistência prestada.

**Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEL**

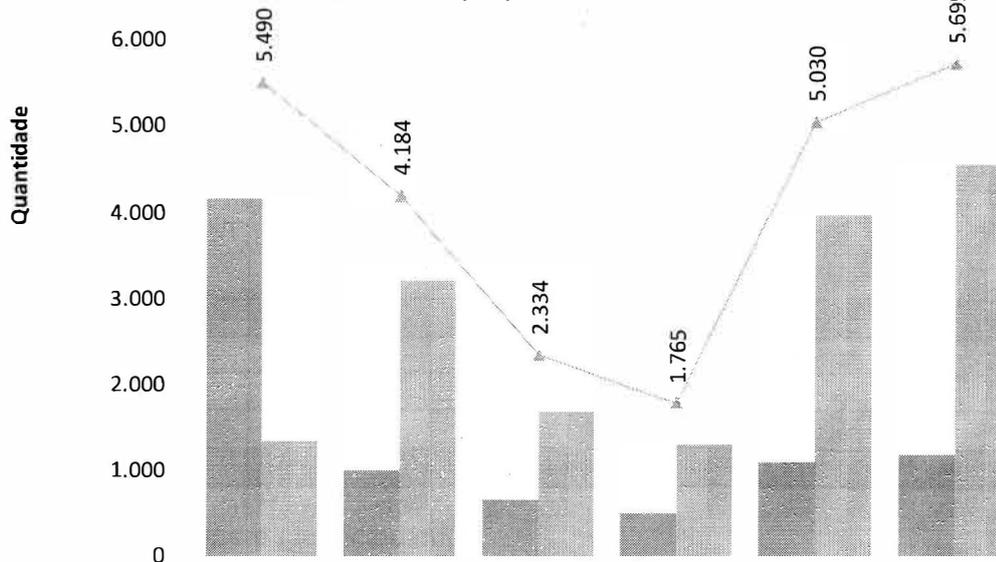


	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Não aceitas	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
■ Aceitas	100,0%	99,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Assim como nos meses anteriores, a aceitabilidade das intervenções farmacêuticas no mês de fevereiro foi de 100%, uma vez que todas as sugestões apresentadas pelo profissional farmacêutico foram aceitas pelos médicos.

**FISIOTERAPIA**

**Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEL**

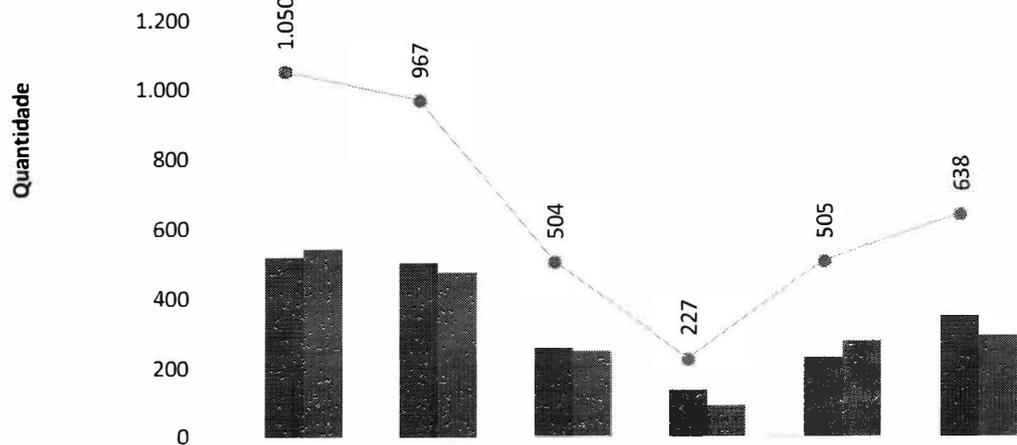


	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Internação Covid	4.148	988	659	488	1.085	1.171
■ UTI	1.342	3.196	1.675	1.277	3.945	4.528
▲ Total de Atend. Físio	5.490	4.184	2.334	1.765	5.030	5.699

O atendimento do serviço de fisioterapia chegou ao maior número do período apurado, com 5.699 atendimentos.

**SERVIÇO SOCIAL**

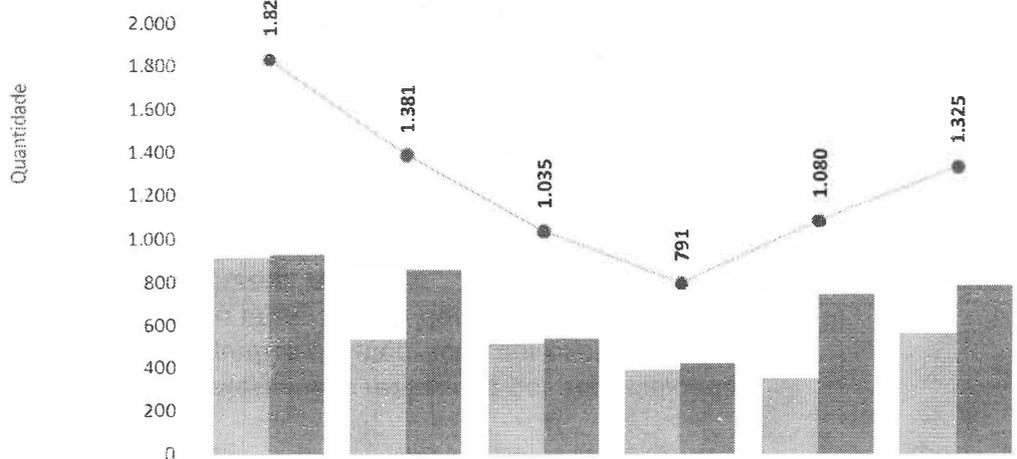
**Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEL**



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Pronto Socorro	0	0	0	0	2	0
Internação Covid	514	497	257	136	228	348
UTI Covid	536	470	247	91	275	290
Total Atend. Serv. Soc.	1.050	967	504	227	505	638

**PSICOLOGIA**

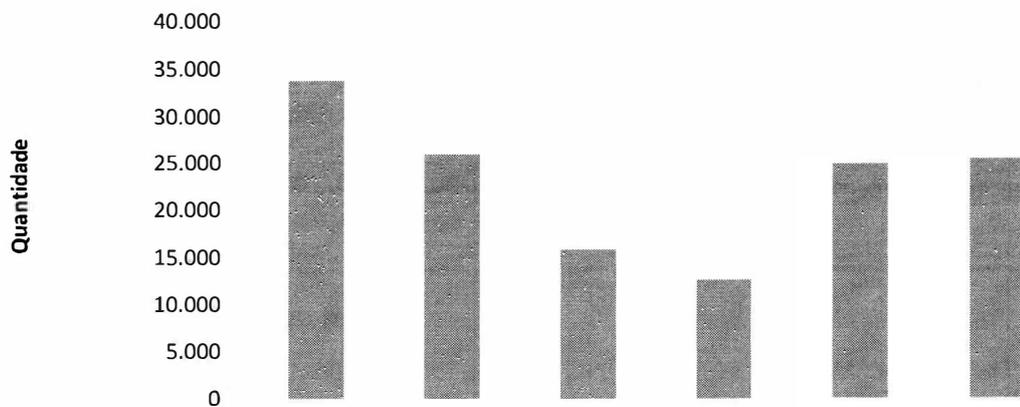
**Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEL**



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Internação Covid	906	528	506	382	343	550
UTI	920	853	529	409	737	775
Total de Atend. Psico	1.826	1.381	1.035	791	1.080	1.325

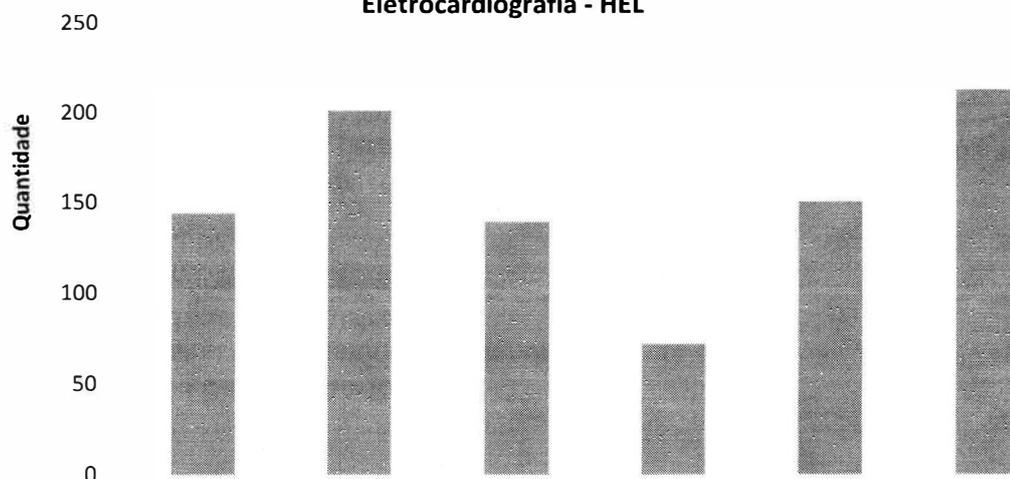
## II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT.

Laboratório de Análises Clínicas - HEL



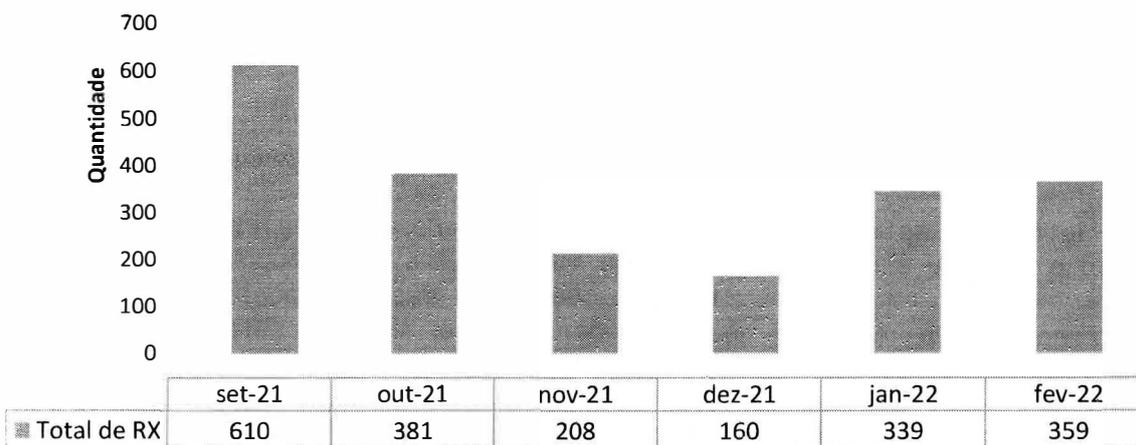
	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Total de Análises Clínicas	33.620	25.793	15.618	12.510	24.784	25.298

Eletrocardiografia - HEL

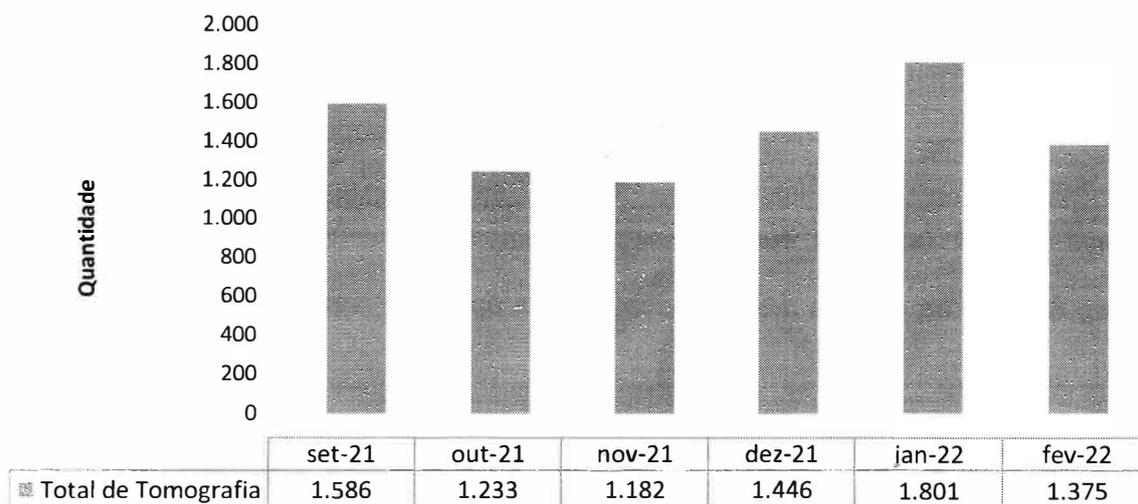


	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Total de ECG	143	200	138	71	149	212

### Raios-X - HEL

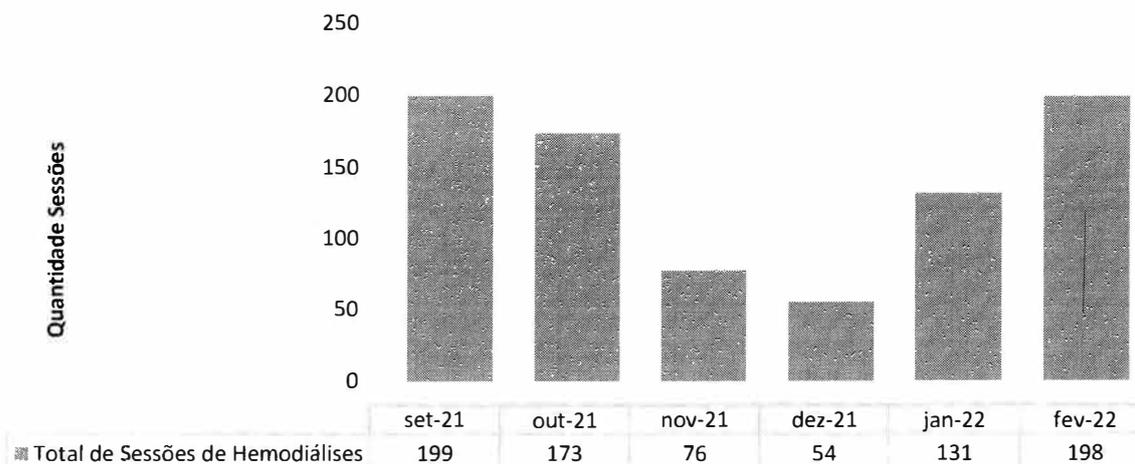


### Tomografia Computadorizada - HEL



Apresentando uma queda de 23,65% em comparação ao mês de janeiro, em fevereiro foram realizados 1.375 exames de Tomografia. Tal cenário se faz por conta da queda do número de atendimentos no pronto-socorro, que demandam significativamente tal serviço.

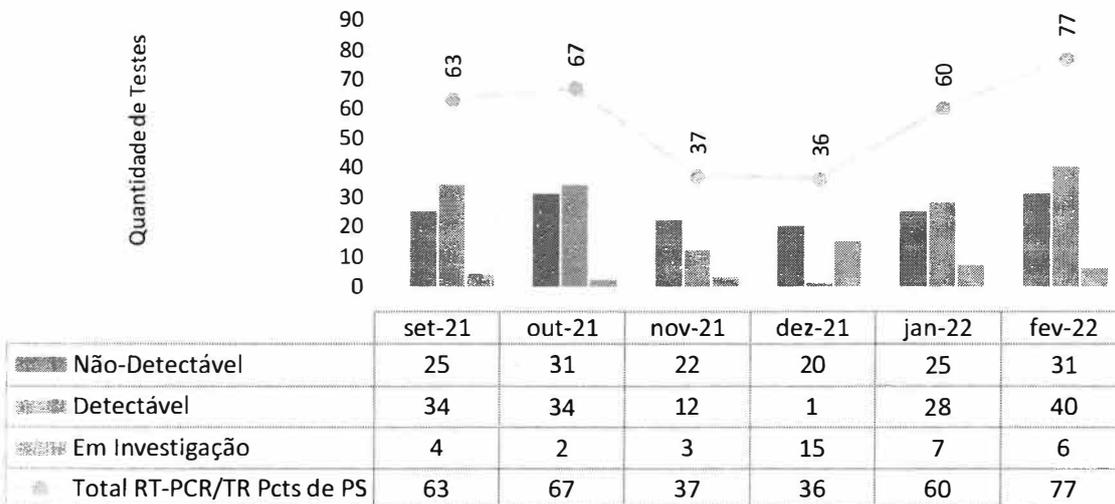
Controle de Hemodiálise - HEL



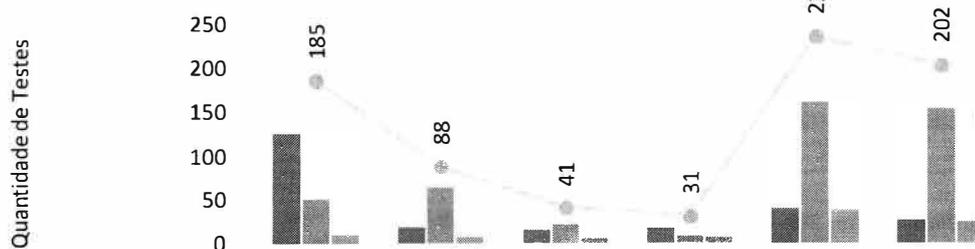
Total de Sessões de Hemodiálises

Um indicador que acompanha a taxa de ocupação em UTI é o serviço de hemodiálise, sobretudo em face do grau de criticidade dos pacientes internados em tal setor.

TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEL



**Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HEL**

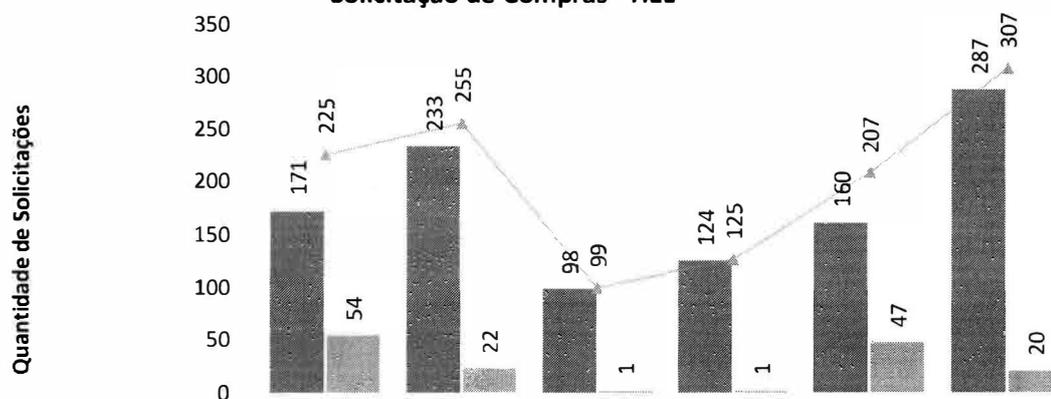


	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Não-Detectável	125	18	15	17	39	26
■ Detectável	50	64	21	8	159	152
■ Em Investigação	10	6	5	6	37	24
● Total Teste COVID Pctes Inter	185	88	41	31	235	202

**III – ATIVIDADES DE APOIO.**

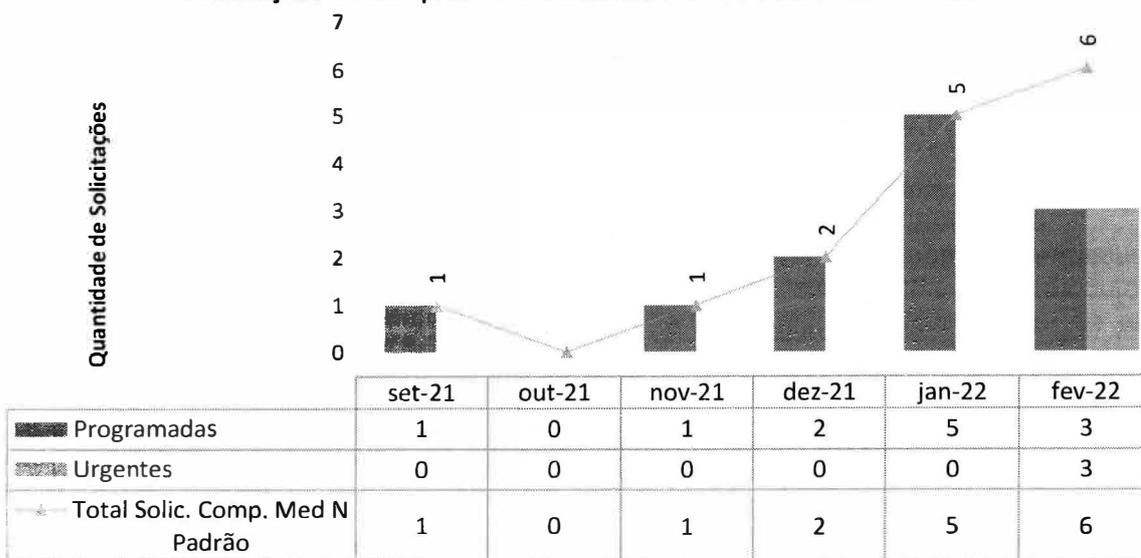
**III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS**

**Solicitação de Compras - HEL**



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Programadas	171	233	98	124	160	287
■ Urgentes	54	22	1	1	47	20
▲ Total de Sol. Compras	225	255	99	125	207	307

Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEL



### III.2 – RECURSOS HUMANOS

Em termos de pessoal o Hospital Estadual de Luziânia – HEL, conta com **329 colaboradores**, sendo 294 alocados diretamente na área assistencial e 35 alocados em outras áreas.

No mês de fevereiro, o RH recebeu 03 solicitações para contratações, sendo que para essas contratações foram realizados processos seletivos internos, tendo sido realizadas 12 entrevistas. Nesse mesmo período foram desligados 03 colaboradores.

Nesse período, foram integrados 52 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 09 horas, incluindo apresentação institucional, orientações sobre segurança do trabalho, políticas da qualidade e da CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.





O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados de Covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 50 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Em fevereiro, 10 ações educativas foram realizadas no HEL. As ações versaram sobre temas como: NR32, higienização das mãos, segurança no trabalho e ações de DDS.

O HEL aderiu às campanhas Fevereiro Roxos e Fevereiro Laranja. A primeira campanha tem por finalidade conscientizar sobre Lúpus, Alzheimer e Fibromialgia. Já a segunda alerta sobre a Leucemia. Foram distribuídos *cards* especiais, além da realização de dinâmicas relacionadas ao tema.

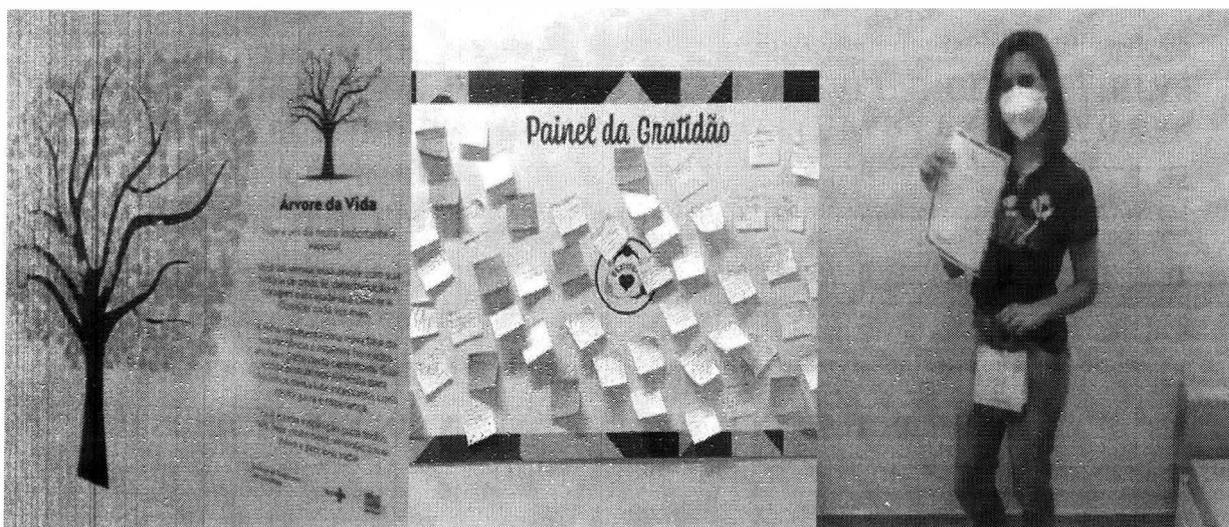
Em fevereiro, é comemorado o Carnaval, e em alusão a

data comemorativa, foi elaborado pelo RH juntamente com a equipe de CCIH e SESMT o “Bloquinho da Prevenção”, em que foram abordados assuntos como prevenção de DST/IST.

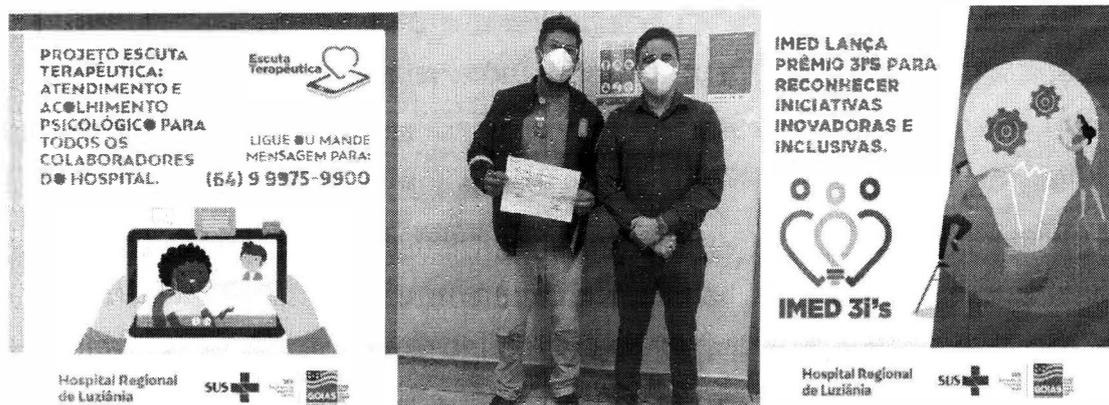
No mês de fevereiro, foram comemorados: 1) O Dia Mundial de Combate ao Câncer; 2) Dia Internacional da Síndrome de Asperger; e 3) Dia Internacional de Luta Contra o Câncer Infantil. Para essas datas foram confeccionados cards para divulgação interna e nas redes sociais.



Continuam em andamento: 1) o projeto Gratitude, que tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital; 2) o projeto Árvore da Vida, que visa reconhecer e celebrar cada alta médica no Hospital (neste mês foi eleita como Sra. Gratitude a colaboradora Laryssa Lima Ferreira, em razão das suas boas práticas e cooperação profissional com seus colegas de trabalho); e 3) o projeto Escuta Terapêutica, que disponibiliza atendimento psicológico aos colaboradores.



Outro programa que segue em andamento é o projeto IMED 3I's, que tem o objetivo de reconhecer ações inovadoras que beneficiam a performance da organização e, conseqüentemente, o atendimento oferecido à população. Esse fevereiro, o ganhador do projeto foi o colaborador Raidan do Amaral Pedroso.



Mensalmente é dedicado um momento para homenagear os aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 17 colaboradores.



Foram cadastrados 53 colaboradores no sistema de software de gestão hospitalar MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

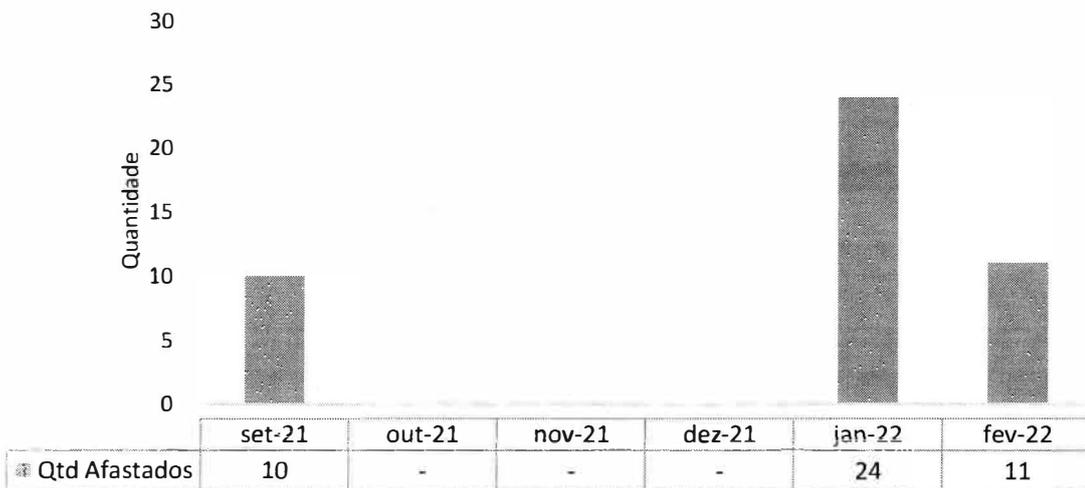
Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 83 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Em fevereiro, 03 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, sendo todos aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

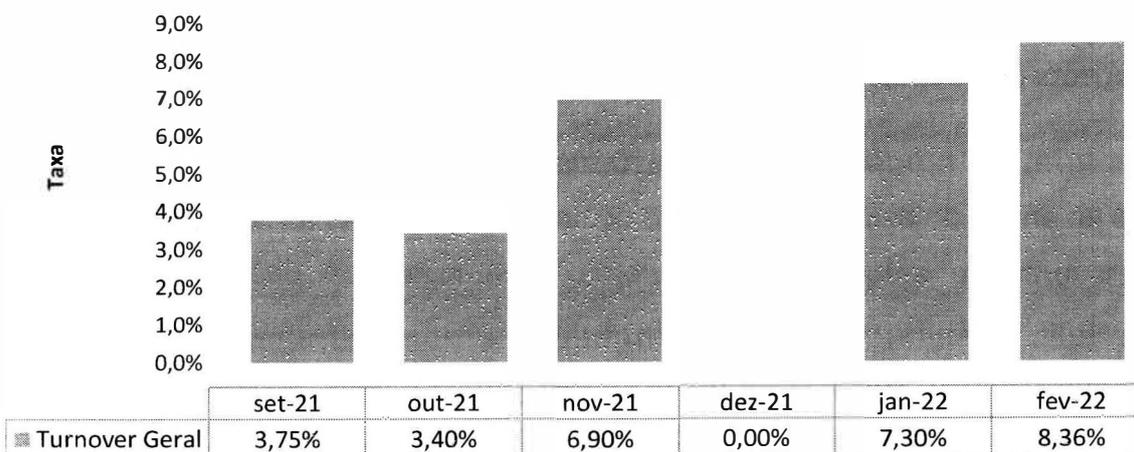
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HEL						
Função	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Analista de Logística	-	-	-	-	-	1
Assistente Administrativo	-	-	-	-	1	-
Auxiliar Administrativo	-	-	-	-	3	4
Coord. De Enfermagem	-	-	-	-	-	1
Enfermeiro	2	-	-	-	1	1
Enfermeiro Administrativo	-	-	-	-	1	-
Farmacêutico	1	-	-	-	-	-
Fisioterapeuta	-	-	-	-	-	1
Fonoaudiólogo	-	-	-	-	1	-
Guia	-	-	-	-	1	-
Psicólogo	-	-	-	-	2	-
Supervisor Administrativo	-	-	-	-	1	-
Técnico de Enfermagem	7	-	-	-	13	3
<b>Qtd Afastados</b>	<b>10</b>	-	-	-	<b>24</b>	<b>11</b>

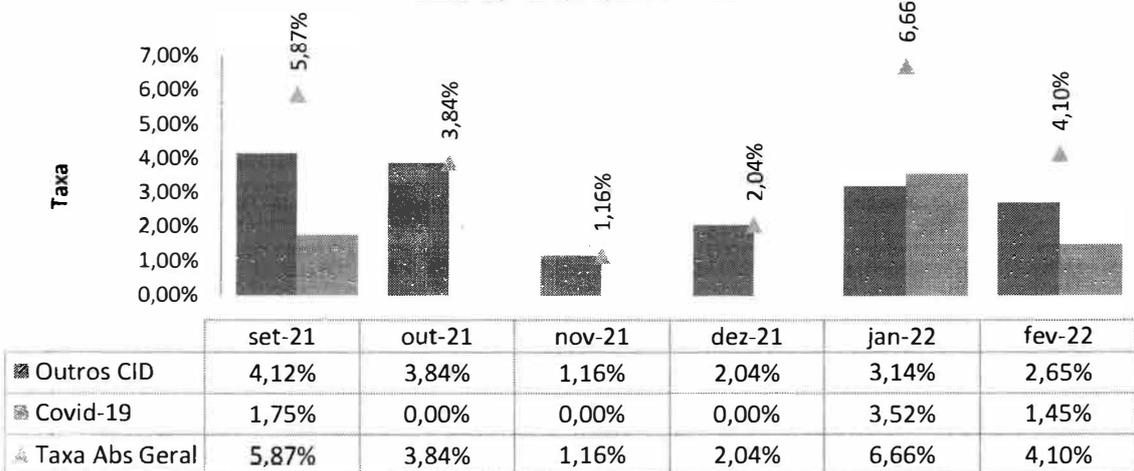
**Colaboradores afastados por COVID-19 - HEL**



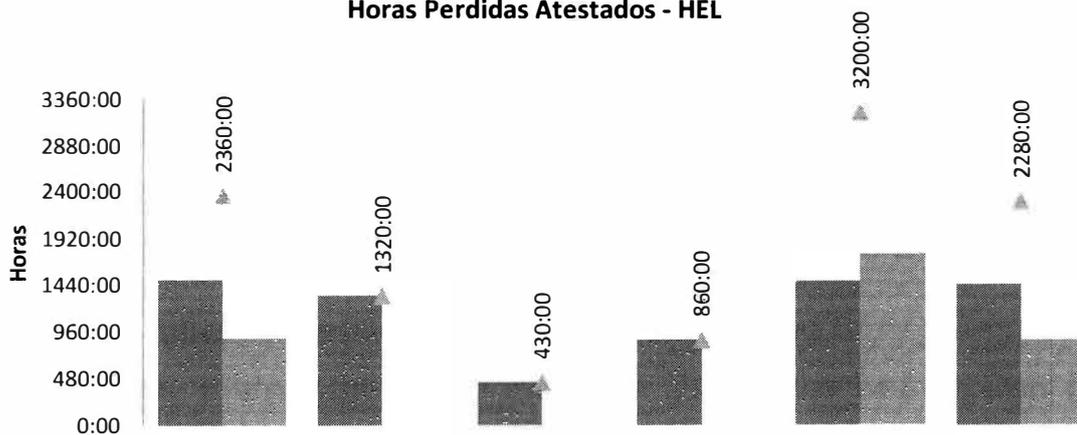
Taxa de Turnover Geral - HEL



Taxa de Absenteísmo - HEL

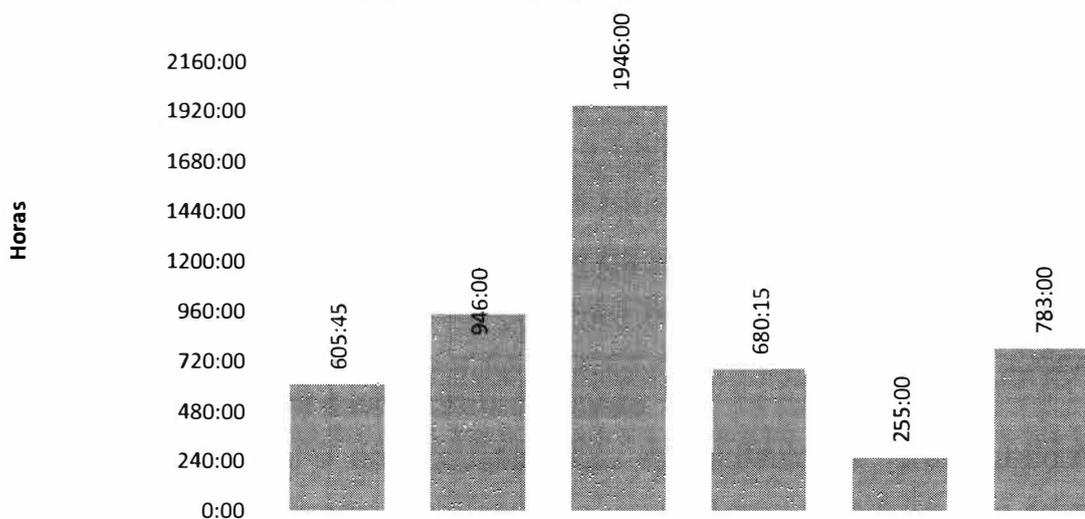


### Horas Perdidas Atestados - HEL



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Outros CID	1480:00	1320:00	430:00:00	860:00:00	1460:00	1420:00
■ Covid-19	880:00	0:00	0:00	0:00	1740:00	860:00
▲ Total de HP	2360:00	1320:00	430:00	860:00	3200:00	2280:00

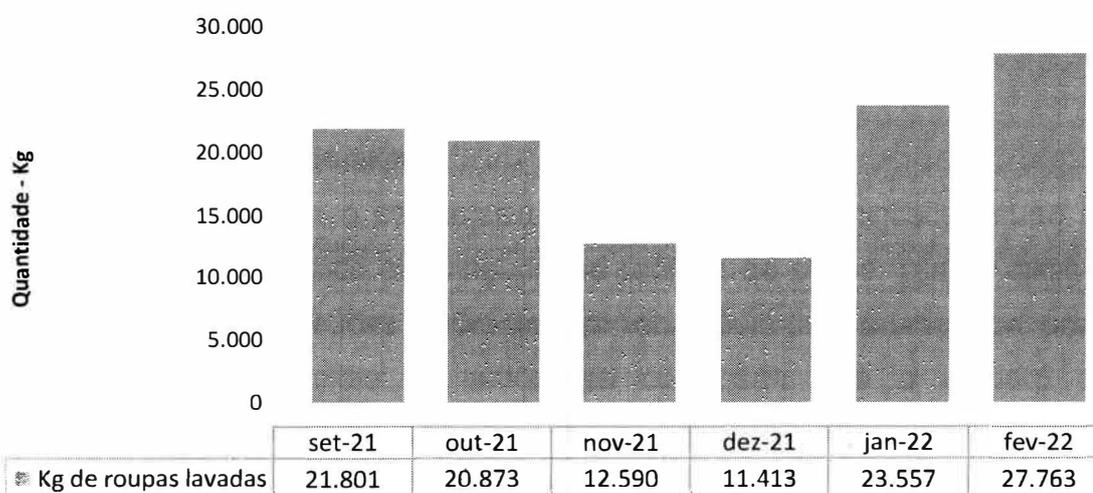
### Hora de Treinamento Total - HEL



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Horas de Treinamento	605:45	946:00	1946:00	680:15	255:00	783:00

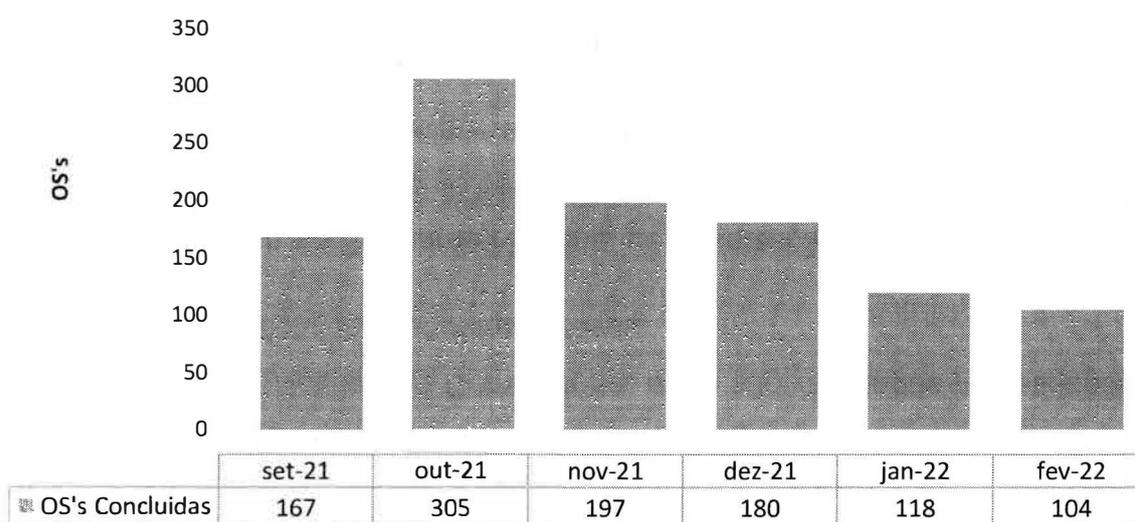
### III.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HEL

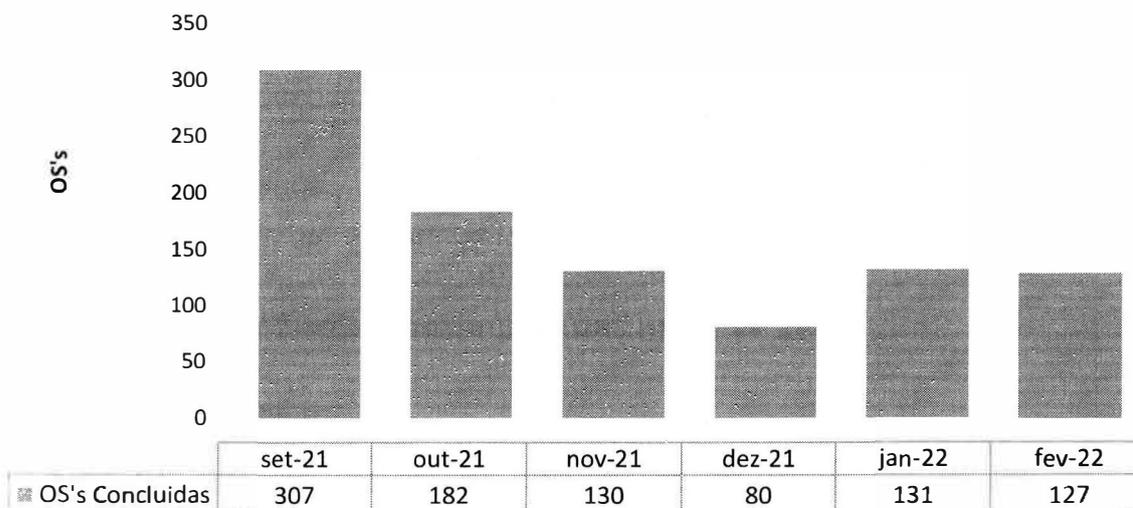


### III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEL

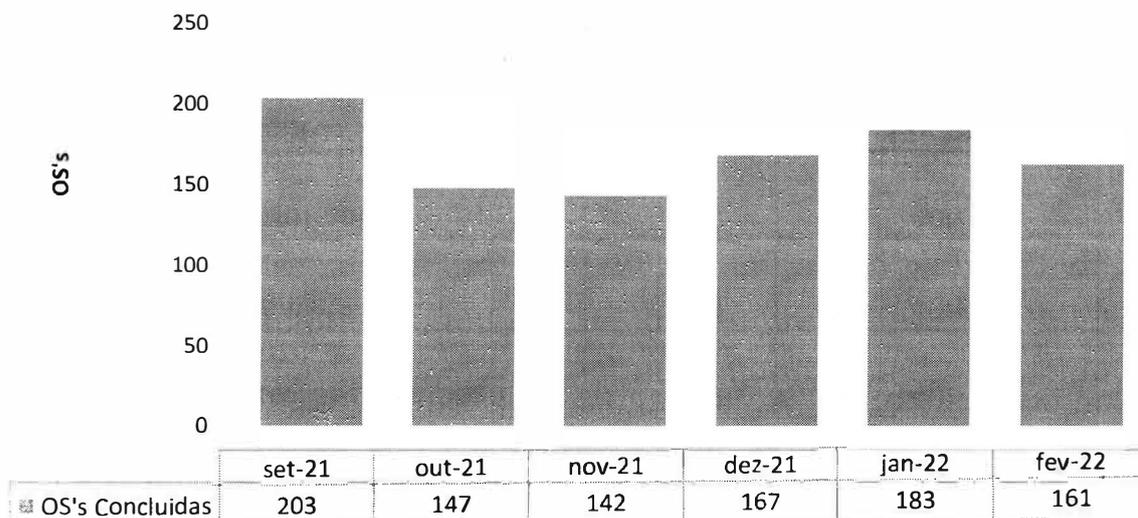


### Número de OS's de TI Realizadas - HEL



### III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

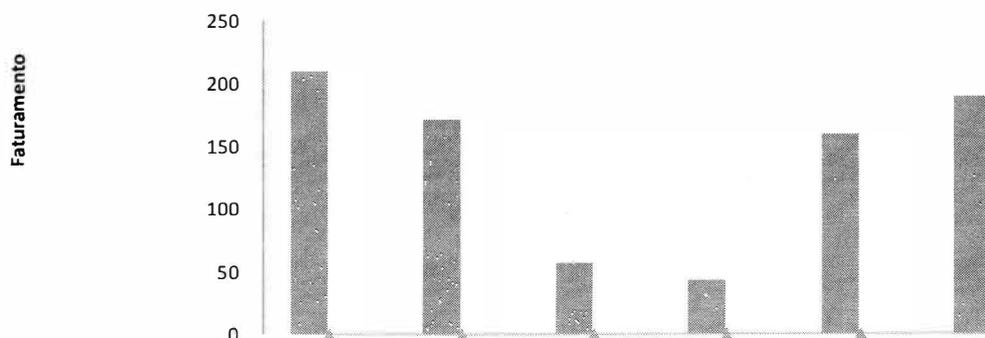
#### Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEL



No mês de fevereiro, o serviço de manutenção apresentou queda de 12,02% em comparativo ao mês anterior.

### III.6 – FATURAMENTO

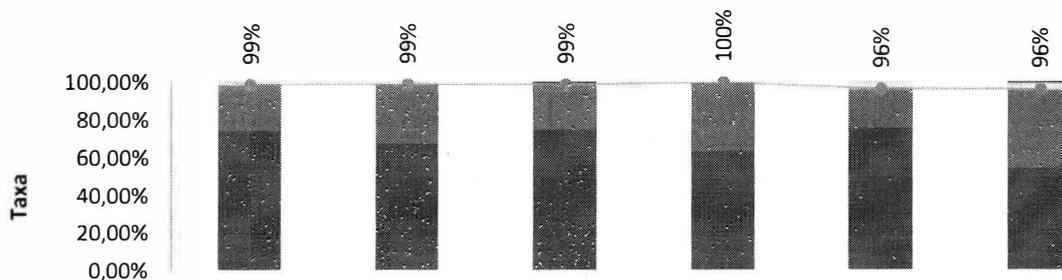
Procedimentos apresentados no SIH - HEL



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Total de procedimentos apresentados no SIH	209	171	57	43	159	188
Total de procedimentos rejeitados no SIH	0	0	0	0	0	0
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

### III.7. – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Índice de Satisfação do Usuário - HEL



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Péssimo	0,10%	0,00%	0,50%	0,00%	0,10%	0,60%
Ruim	0,20%	0,10%	0,50%	0,00%	0,10%	0,60%
Regular	1,30%	1,30%	0,30%	0,40%	3,80%	2,80%
Bom	24,90%	31,80%	23,90%	36,40%	20,80%	42,10%
Ótimo	73,60%	66,80%	74,80%	63,20%	75,30%	53,90%
ISU Geral	99%	99%	99%	100%	96%	96%

IV – O HEL E A SOCIEDADE

O HEL é um importante aliado da saúde no Estado de Goiás. Nas fases mais críticas da pandemia da Covid-19, acolheu pacientes de várias cidades do País e recuperou mais de 2 mil pessoas acometidas pela doença. Agora, a unidade oferece também atendimento ambulatorial pós-Covid para oferecer melhor qualidade de vida àqueles que tiveram sequelas da doença.

O novo serviço do HEL – que se iniciou em dezembro e agora atende regularmente os pacientes – foi o destaque desse período na mídia. O tema foi mencionado 17 vezes em veículos como Agita Goiás, Secretaria da Saúde do Estado, Portal Isso é Brasília, Folha do Planalto e no jornal Bom Dia Goiás, da TV Anhanguera. A emissora de televisão fez uma reportagem com pouco mais de três minutos para explicar detalhadamente o fluxo de atendimento para esses pacientes.

O site registrou mais de 8.280 visualizações, sendo que 2.321 foram realizadas por novos usuários.

Hospital Estadual de Luziânia amplia contratações! Confira

2 de fevereiro de 2022



Ivan Moreno 55 (61) 996952912 Hospital Estadual de Luziânia amplia contratações. Trinta e cinco novos profissionais passam a integrar equipe...

- 1. Equipe com 35 novos profissionais e Banco de Órgão (BO) e PASDAM na Perícia.
2. Equipe formada por ajudar no atendimento da UPA, no laboratório de análises...

Ivan Moreno 55 (61) 996952912



18 de fevereiro de 2022

Profissionais de Luziânia passam a integrar equipe para reforçar cuidado às enfermidades...

Foco em proporcionar o melhor cuidado possível para seus pacientes, o Hospital Estadual de Luziânia (HEL) aumentou seu quadro de profissionais de saúde no final de janeiro. Na última semana (24), 35 novos colaboradores foram integrados para as vagas de enfermeiros, técnicos de enfermagem e fisioterapeutas.

Os profissionais serão distribuídos entre as enfermarias e unidades de terapia intensiva (UTI) de acordo com sua perfil e necessidade do hospital. Em comparação com o último ano, foram contratados 126 colaboradores durante os 12 meses. Agora, em um mês já foram adionados 35 profissionais. Ao chegarem ao HEL, todos receberam orientações de RH e também dos líderes de cada área específica.

Para o médico do Instituto de Medicina Estudos e Desenvolvimento Angelo Chagas, o novo profissional chegou para contribuir com o trabalho realizado para os pacientes da covid-19. 'A dedicação e o cuidado com a saúde refletem em um atendimento mais eficaz e humanizado para os colaboradores e pacientes que estão vivendo um momento de angústia e fragilidade em função do aumento de contaminados pela nova variante', explica. O comprometimento, desenvolvido por este conselho, aumentamos o nosso efetivo para diminuir a sobrecarga de trabalho, reduzir o aumento do nível de atenção, com o propósito de cuidar todos os pacientes com qualidade.

A gestão ainda reforça que todas as contratações foram feitas para um melhor atendimento da população. 'O aumento do quadro de profissionais proporcionará cuidados mais personalizados, além de proporcionar atemplos e quem necessita.

O HEL é o Hospital Estadual de Luziânia, Projeto Amigo, desenvolvido e financiado pelo SUS e pelo Gov. Foco em oferecer o melhor atendimento em saúde integral. Esperamos que todos sejam bem recebidos e ajudem ainda mais nos cuidados aos nossos pacientes', finalizou.



AGITAGOIÁS.COM.BR

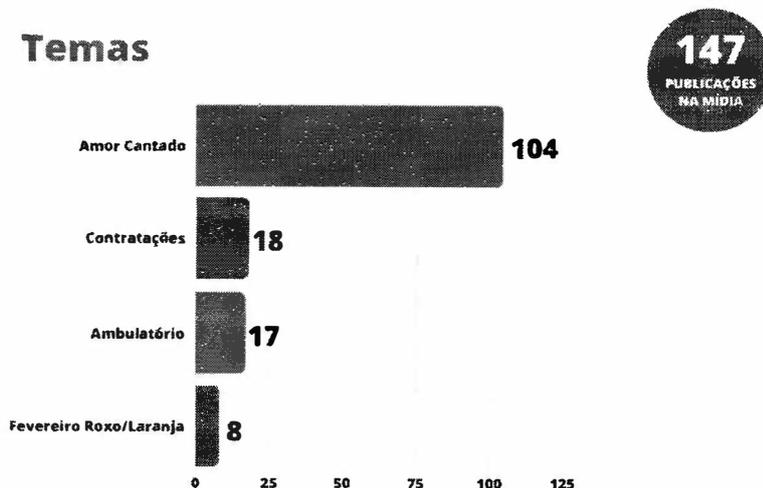
Hospital de Luziânia oferece tratamento ambulatorial pós-Covid-19 - Agita Goiás - Portal de Notícias de Goiás ,cultu



Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 34 peças para as campanhas, sendo 4 vídeos, 7 Comunicados Internos (CI's), 8 cards e 15 peças de apoio aos departamentos do HEL.

No mês, as menções positivas foram de 100%.

O projeto Amor Cantado – Acolhimento Musical continua rendendo bons índices de menções ao Hospital Estadual de Luziânia. Com temas diferentes toda semana, a ação de humanização que leva música aos pacientes internados – e seus respectivos familiares – foi mencionada 104 vezes só neste período. Em fevereiro, o programa abordou a campanha Fevereiro Laranja/Roxo, Dia Internacional do Combate ao Câncer Infantil, Doação de Sangue e conscientização sobre os perigos das drogas.



Como dito, o Hospital Estadual de Luziânia registrou 100% das menções positivas.

## Sentimentos

147  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

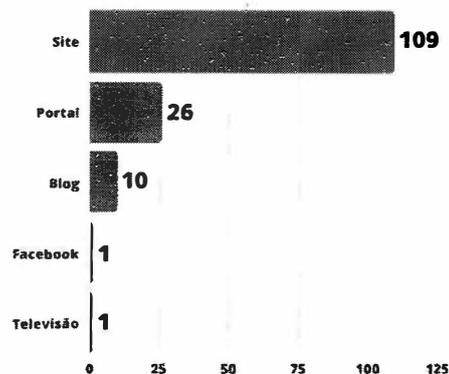


Positivo  
100%

Os sites continuam dando visibilidade para as ações do Hospital. Em fevereiro, 109 das 147 menções foram registradas nesse tipo de plataforma. Ainda no período houve crescimento considerável no número de publicações em “portais”, com 26 citações. Neste mês, o hospital foi tema de uma reportagem na TV Anhanguera, no programa Bom Dia Goiás.

## Tipo de mídia

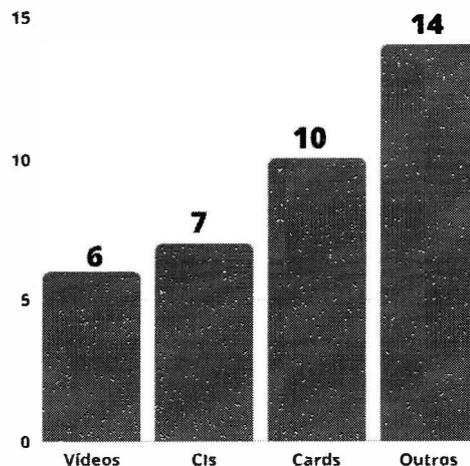
147  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA



Com relação à comunicação interna, 37 peças foram criadas ao longo do mês. Parte da produção destinou-se a suprir as necessidades de diversos departamentos do HEL. Outra parte teve como base o calendário desenvolvido exclusivamente para a área da saúde, que contempla todas as datas comemorativas e as campanhas nacionais adotadas tanto pelo Ministério da Saúde, como pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).

## Comunicação Interna

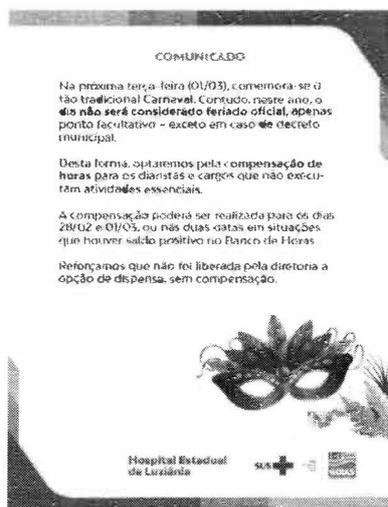
**37**  
PRODUÇÃO TOTAL



Os comunicados internos (CIs) foram utilizados para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Comunicado carnaval.
- Painel da Gratidão.
- Comunicado NR32.
- Fevereiro Roxo/Laranja.
- Ambulatório.
- Escuta Terapêutica.

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEL.



## COMUNICADO NR32

Comunicado Estadual de Comunicação Social com o objetivo de orientar todos os colaboradores do Hospital Estadual de Luziânia sobre o uso de adornos pessoais, visando a segurança e saúde dos colaboradores.

**Quem deverá cumprir a NR32**

Todos os profissionais de saúde do Hospital Estadual de Luziânia que atuam em atividades de diagnóstico, assistência e procedimentos de saúde.

**Proibido uso de adornos**

COLARES	ANÉIS	BRINCOS
PULSEIRAS	RELÓGIO	

Hospital Estadual de Luziânia | SUS | GOIÁS

## HEI INFORMA

### FEVEREIRO ROXO E LARANJEIA

Outubro em suas cores, o mês de conscientização sobre a saúde mental, a prevenção de suicídios e a identificação precoce de sintomas de depressão, ansiedade e estresse.

Este mês também é dedicado aos doentes em estágio avançado de câncer, especialmente os de mama e pulmão, visando a identificação precoce de sintomas e a melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

Para mais informações, consulte o site do Hospital Estadual de Luziânia ou entre em contato com o Serviço de Saúde Mental.

**FEVEREIRO**  
*Roxo e Laranja*

Para o tratamento de doenças sem cura, existe um remédio. Temos de pensar nos pontos de cuidado. Não basta só o remédio, precisamos também de cuidados com a vida, com o ambiente, com a família, com a comunidade.

Hospital Estadual de Luziânia | SUS | GOIÁS

## HEI INFORMA

### HOSPITAL ESTADUAL DE LUZIÂNIA AMPLIA CONTRATAÇÕES

Recebendo aumento de casos de atendimentos, o Hospital Estadual de Luziânia amplia seu quadro de colaboradores para atender a demanda de serviços, visando a melhoria da qualidade de atendimento aos pacientes.

Desde 2021, o Hospital Estadual de Luziânia vem ampliando seu quadro de colaboradores para atender a demanda de serviços, visando a melhoria da qualidade de atendimento aos pacientes.

Hospital Estadual de Luziânia | SUS | GOIÁS

## HEI INFORMA

### HOSPITAL ESTADUAL DE LUZIÂNIA OFERECE TRATAMENTO AMBULATORIAL PÓS-COVID

Desde o diagnóstico de uma doença, é importante buscar o tratamento adequado. O Hospital Estadual de Luziânia oferece tratamento ambulatorial pós-COVID, visando a melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

Desde o diagnóstico de uma doença, é importante buscar o tratamento adequado. O Hospital Estadual de Luziânia oferece tratamento ambulatorial pós-COVID, visando a melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

Hospital Estadual de Luziânia | SUS | GOIÁS

## ESCUTA TERAPÊUTICA

### SUPORTE EMOCIONAL

Quem cuida também precisa ser cuidado. Com base nisso, o Instituto de Medicina Especializada em Diagnóstico e Tratamento (IMED) implementou o projeto Escuta Terapêutica, uma iniciativa que disponibiliza atendimento psicológico para todos os colaboradores do nosso hospital.

**SABIA COMO SER ATENDIDO?**

1. Ligue para o telefone de atendimento.
2. Aguarde o atendimento.
3. Participe da sessão de atendimento.

TELEFONE PARA AGENDAR:  
(64) 9 9975-9950 - de segunda a sexta, das 9h às 21h.

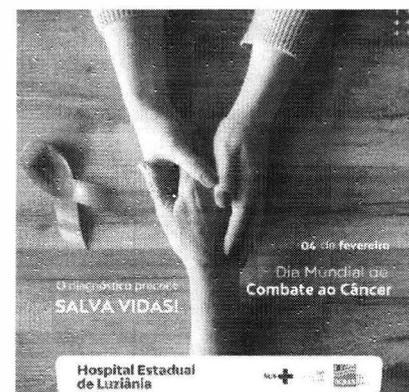
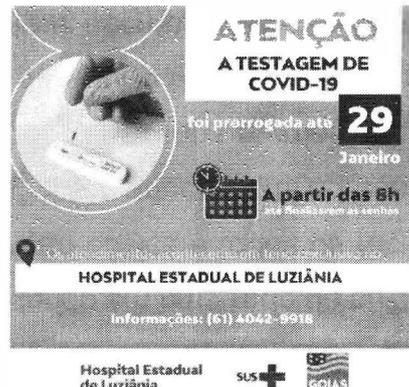
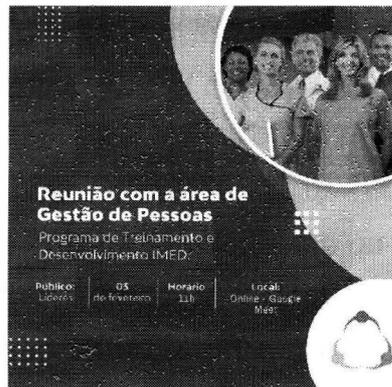
Hospital Estadual de Luziânia | IMED

Durante o último período, 10 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Reunião área de gestão.

- Convite palestra.
- Dia Mundial do Câncer.
- Fevereiro Laranja/Roxo.
- Dia Internacional da Luta Contra o Câncer Infantil.
- Convite palestra Fevereiro Roxo/Laranja.
- Painel da Gratidão.
- Dia Internacional da Síndrome de Asperger.
- Bloquinho de carnaval.

Além de serem compartilhados com os colaboradores da unidade, os cards foram publicados nas redes sociais para alcançar um maior número de pessoas. Dependendo da necessidade, o material é adaptado para a linguagem da plataforma que será publicado.



**PALESTRA FEVEREIRO ROXO/LARANJA**

CONVIDAMOS TODOS A COMPARECER A PALESTRA "CONSCIENTIZAÇÃO E COMBATE A LEUCEMIA E A IMPORTANCIA DA DOAÇÃO DE MEDULA ÓSSEA".

**17 DE FEVEREIRO 09 HORAS**

LOCAL: RECEPÇÃO PRINCIPAL



Hospital Estadual de Luziânia



**GRATIDÃO É RECONHECER QUE BOAS ATITUDES SÃO PRESENTES.**

SEJA OBRIGADO E COMPARTILHE SEU AGRACIAMENTO AOS COLEGAS DE TRABALHO POR GESTOS OU AÇÕES POSITIVAS.

Vá até o **País da Gratidão** e deixe sua mensagem. Afinal, boas atitudes merecem ser compartilhadas.

**PARTICIPE!**

Hospital Estadual de Luziânia



**BLOQUINHO DE CARNAVAL DO HEL**

Convidamos todos a comparecer ao evento de carnaval do HEL Supermas para que os colaboradores venham trajados com roupas coloridas!



24 de fevereiro  
Turno da manhã  
Local: Recepção principal

Hospital Estadual de Luziânia



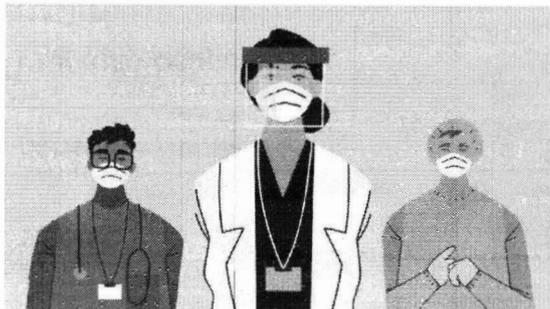
18 de fevereiro

**Dia Internacional da Síndrome de Asperger**

AMOR, RESPEITO & INCLUSÃO.



Hospital Estadual de Luziânia



**Os casos mais comuns são:**

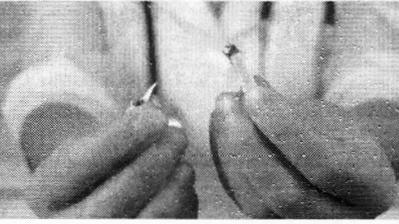
- Leucemias
- Tumores do sistema nervoso central
- Linfomas



A vacina contra a covid-19 é segura para crianças?



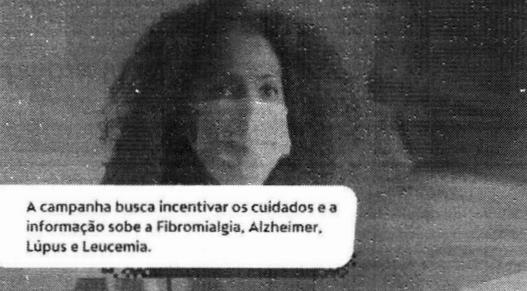
A OMS considera que a dependência em drogas lícitas ou ilícitas é uma doença.



O procedimento é totalmente seguro, realizado com equipamentos modernos e descartáveis.



A campanha busca incentivar os cuidados e a informação sobre a Fibromialgia, Alzheimer, Lúpus e Leucemia.

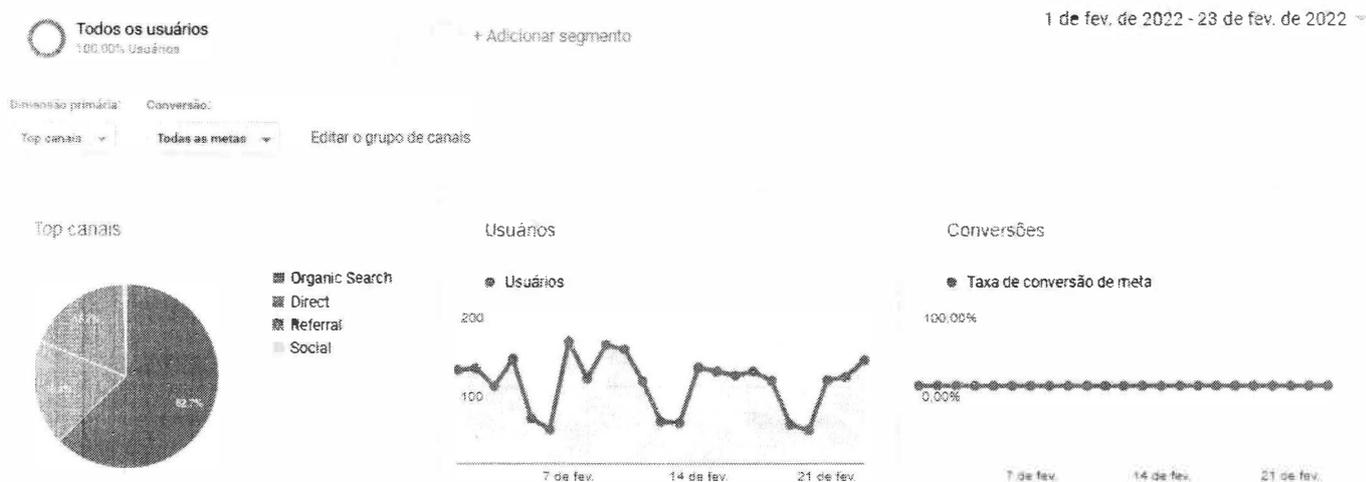


SITE

A página oficial do HEL registrou 7.764 visualizações, sendo que 1.758 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, dois minutos e meio.



No período, 62,7% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, o que equivale a 1.263 visualizações. O índice de visita direta, ou seja, quando os usuários acessam a página por meio do link original, permanece na segunda colocação, com 18,4%. O acesso referência, ou seja, as visitas realizadas por meio do link oficial publicado em outros sites, está em terceiro lugar com 18,2%.



A “Home” continua sendo a página mais acessada da plataforma com 2.371 (30,54%) visualizações no mês. A página de “Informação” permanece em segundo lugar do ranking, com 13,23% dos acessos totais (1.027 cliques).



## V – ENCERRAMENTO

O HEL, como visto, manteve-se firme no seu compromisso de atender à população usuária do sus com excelência e responsabilidade, característica que vem trazendo desde o início de suas atividades.

Salientamos que, todos os dados que compõem este relatório, encontram-se à disposição desta d. Secretaria.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

FRANCISCO  
CAMPOS

AMUD:74857398249

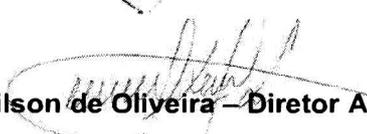
Assinado de forma digital por  
FRANCISCO CAMPOS  
AMUD:74857398249  
Dados: 2022.04.01 11:36:56  
-03'00"

**Francisco Campos Amud - Diretor Geral HEL**



  
**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

  
**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

  
**Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Gerencial de Produção da Unidade de Saúde, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de Março de 2022.

  
**Vander Luis Cardoso Fortunato:**

  
**Marcelo Silveira Ribeiro:**

  
**Miguel Tortorelli:**

  
**Daniel Rebelo Figueiredo:**

**Getro Oliveira de Pádua:**

GETRO DE OLIVEIRA Assinado de forma digital por GETRO  
DE OLIVEIRA PADUA:03641915627  
PADUA:03641915627 Dados: 2022.04.01 17:19:43 -03'00'

**Antônio Carlos da Veiga:**

