



Hospital Estadual de Luziânia

Relatório Técnico Mensal

(janeiro de 2.022)



CONTRATO DE GESTÃO 47/2021 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Luziânia

Endereço: Av. Alfredo Nasser, s/n - Parque Estrela Dalva VII, Luziânia-GO

Diretor Operacional do IMED: Wagner Miranda Gomes

Diretor Geral do Hospital: Francisco Campos Amud

Diretor Técnico do Hospital: Dr. Alexandre Amaral

Gerente Administrativo: Wendel Borges do Carmo

Gerente Assistencial: Camila Silva Pinheiro

SUMÁRIO

- I – A palavra da diretoria**
 - II – Dados assistenciais**
 - III – Atividades de apoio**
 - IV – O HEL e a sociedade**
 - V – Encerramento**
-
-
-
-

I – A PALAVRA DA DIRETORIA

Como se sabe, janeiro foi marcado pelo aumento do número de casos da Covid-19, principalmente em relação ao crescimento repentino na curva de contaminação.

Com o aumento nos casos de infecções pelo vírus influenza (H3N2) e outras síndromes gripais que afetam o Brasil naquele momento, o HEL, em especial a partir da segunda quinzena de janeiro, observou um salto no número de pacientes com síndromes gripais e enfermidades outras com quadros avançados (graves).

A reforçar o exposto acima, note-se que na primeira metade do mês vislumbraram-se 1.927 atendimentos junto ao pronto-socorro, ao passo que na segunda quinzena o número foi de 3.332 (aumento de 72,91%, portanto).

Além do aumento do número de atendimentos, a equipe do Hospital Estadual de Luziânia – HEL, em conjunto com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES, atuou firmemente em força-tarefa para testagem da população, o que permitiu cuidado e orientação logo após a confirmação do diagnóstico. Trata-se de medida que, possibilitando o tratamento logo ao início dos sintomas, evita o agravamento da doença – e, por consequência, de internações e/ou óbitos (sem prejuízo, é claro, de viabilizar o rastreamento do avanço da contaminação).

De outro lado, o HEL, reafirmando seu protagonismo no combate à pandemia, consolidou, neste mês, o serviço de ambulatório voltado exclusivamente aos pacientes atingidos por sequelas decorrentes da Covid-19. O atendimento ambulatorial e multiprofissional (clínica geral, psicologia e fisioterapia) é voltado para reabilitação daquelas pessoas, sejam elas físicas ou psicológicas.

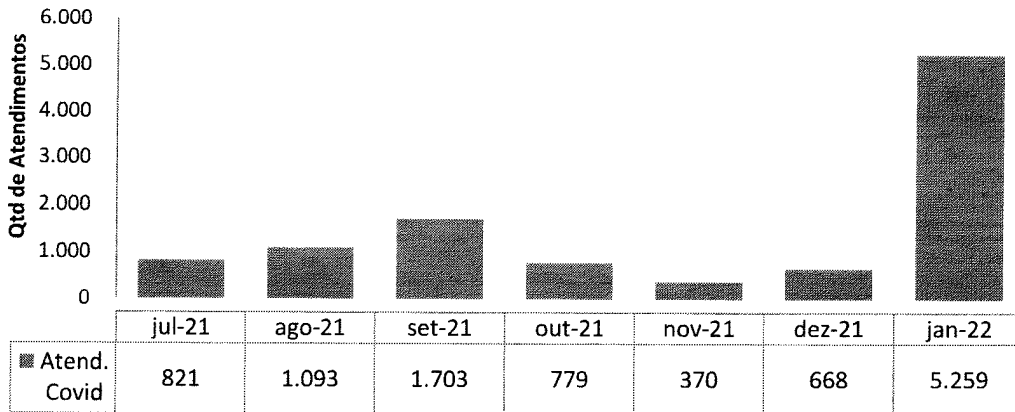
O mês, como se viu, foi de trabalho incessante. Eis aí a nossa maior vocação.

Francisco Campos Amud
Diretor Geral do HEL

II – DADOS ASSISTENCIAIS

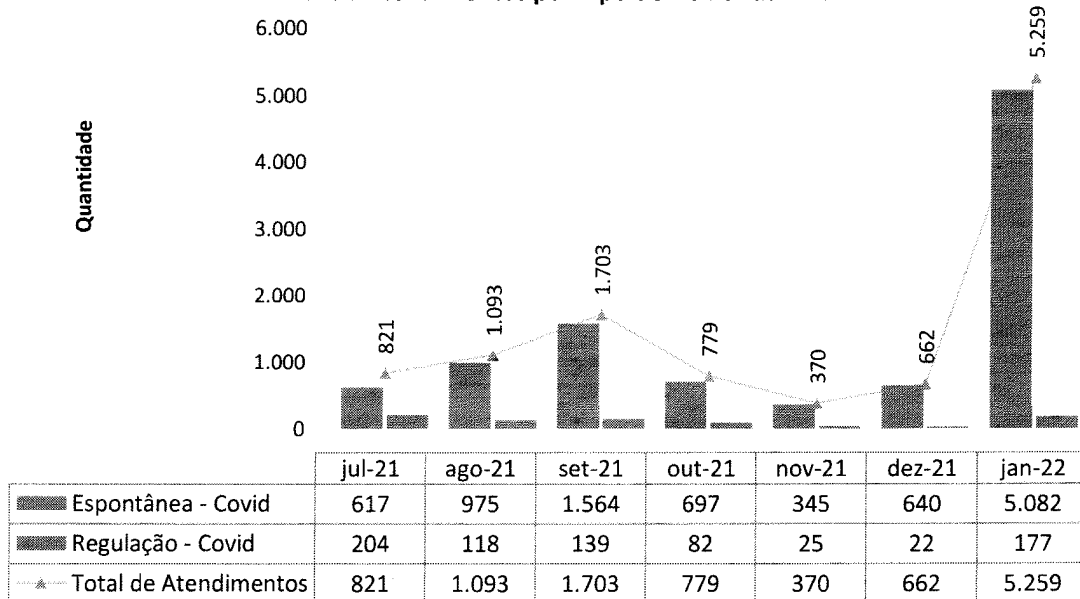
II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Total de Atendimentos de Urgência e Emergência no HEL



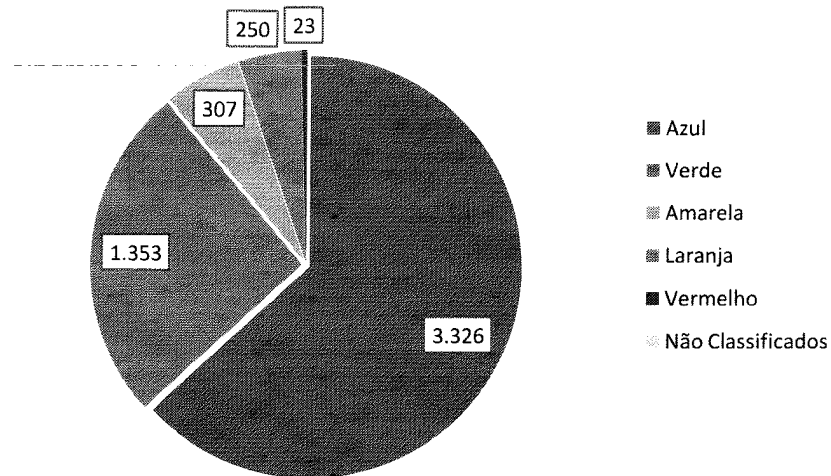
No gráfico acima, podemos observar um **aumento de 680% no número de atendimentos de urgência e emergência**. Tal fato, por óbvio, pode ser correlacionado ao avanço de novos casos da Covid-19 em todo o território nacional.

Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEL



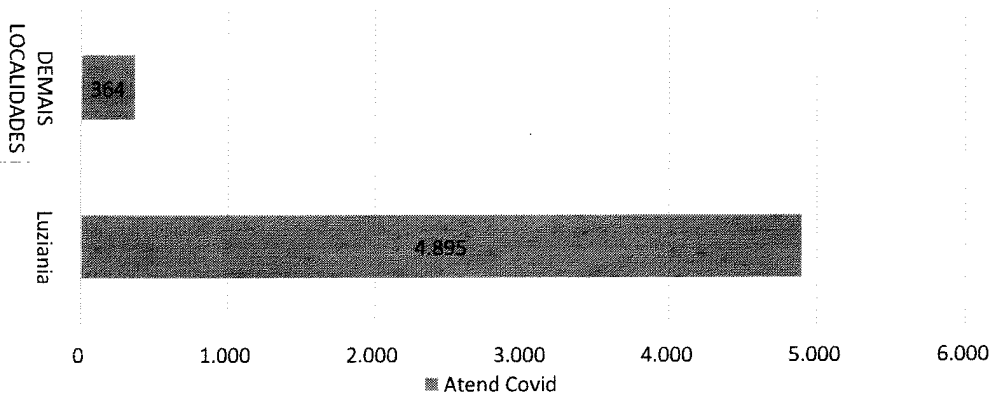
Ao desdobramos os atendimentos por tipo de demanda, observa-se um crescimento proporcional: 694% de aumento nos atendimentos de demanda espontânea e 700% de aumento nos atendimentos via Complexo Regulador do Estado.

**Classificação de risco dos atendimentos realizados no P.S. - HEL -
Classificação de Risco COVID**



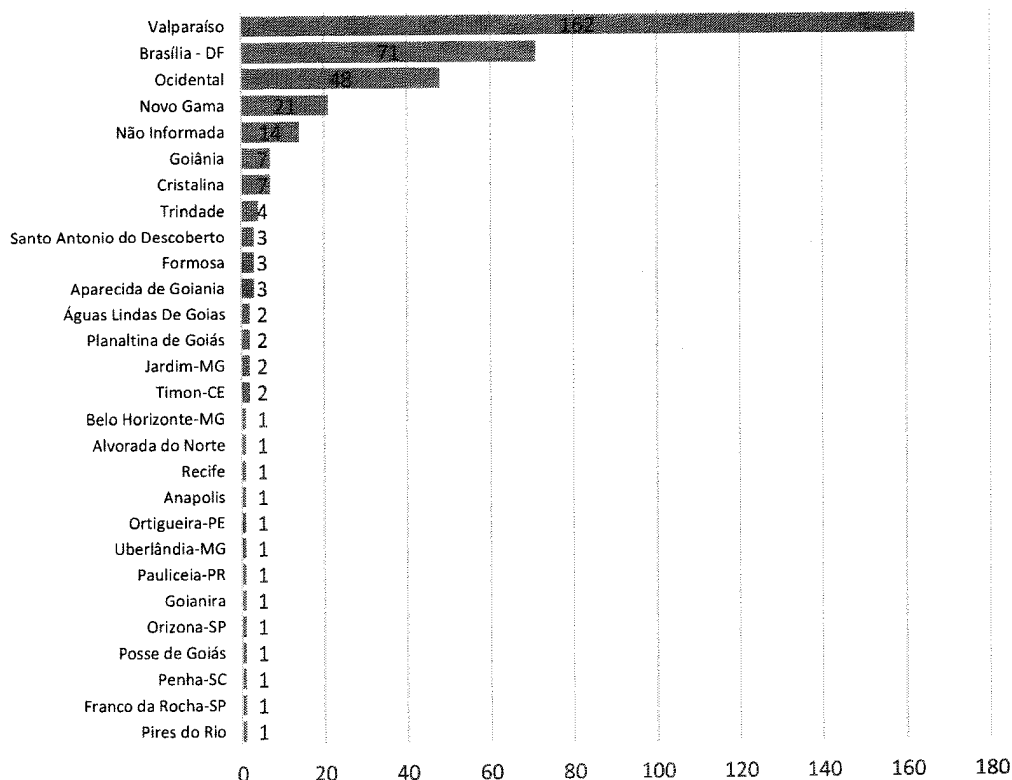
Observamos que o maior percentual de atendimentos (63%) obteve classificação de risco “NÃO URGENTE”; apesar do aumento expressivo no número de atendimentos. 100% dos pacientes passaram pela classificação de risco.

Município de procedência dos pacientes atendidos no PS - HEL

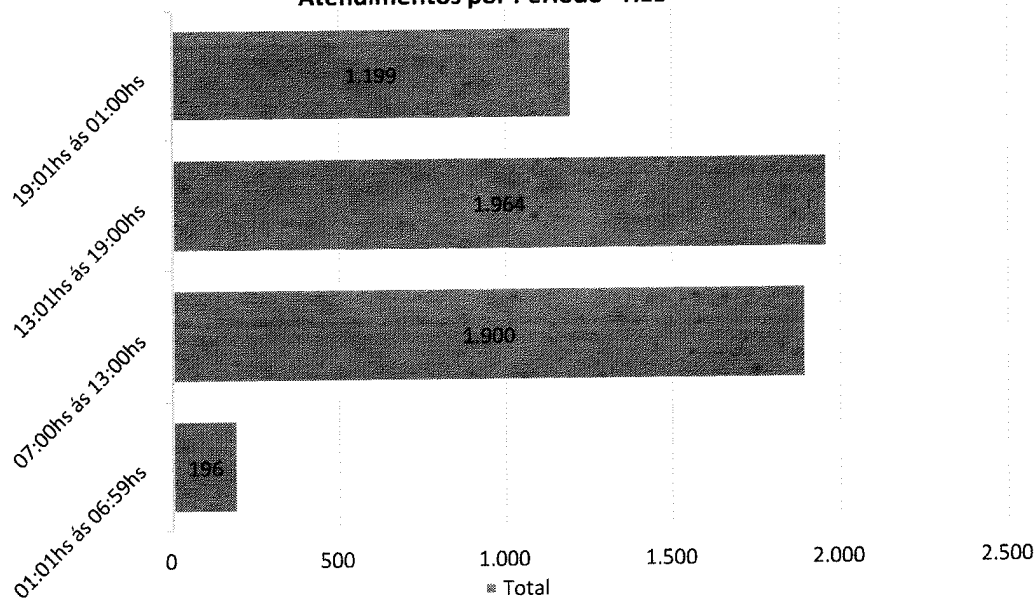


O município de Luziânia permanece sendo o município de procedência predominante, representando um percentual de 93% dos atendimentos.

Município de procedência dos pacientes atendidos no PS - HEL

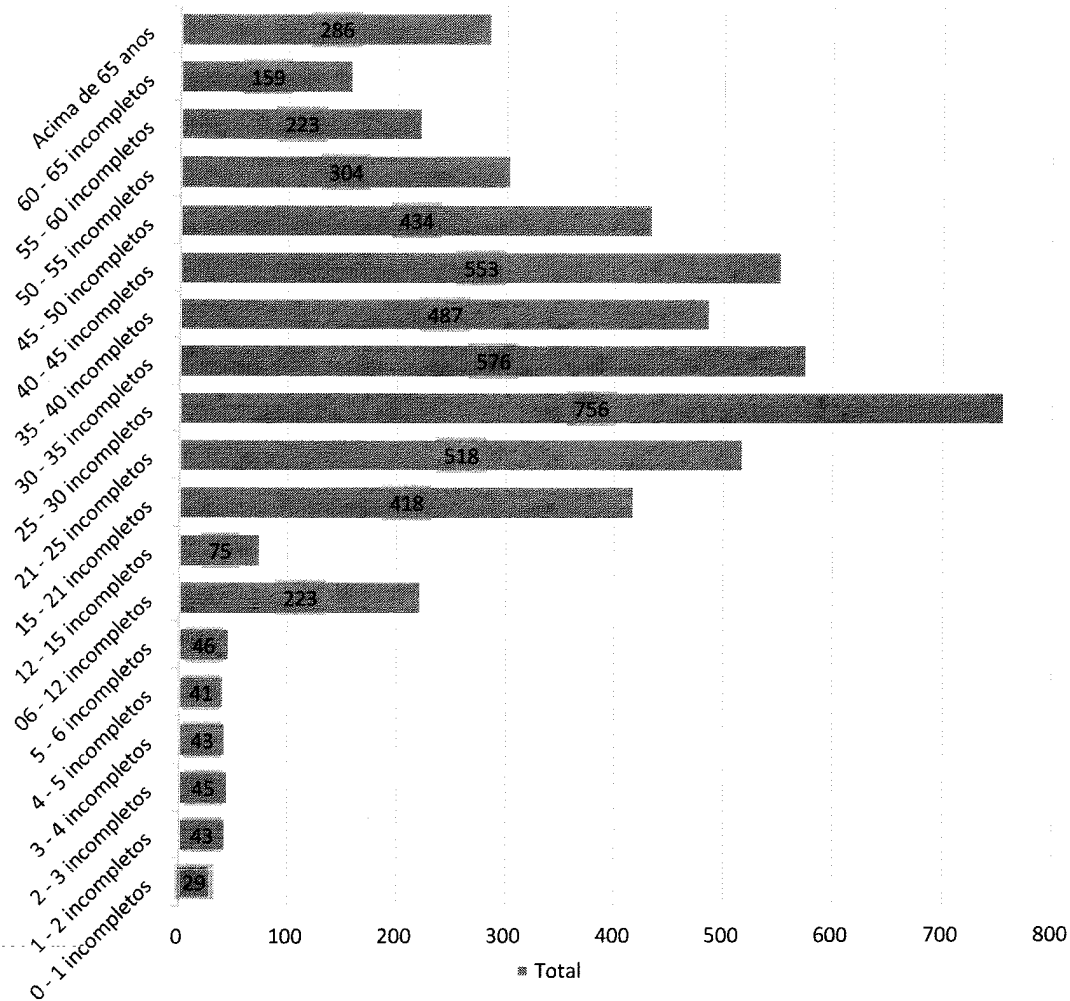


Atendimentos por Período - HEL



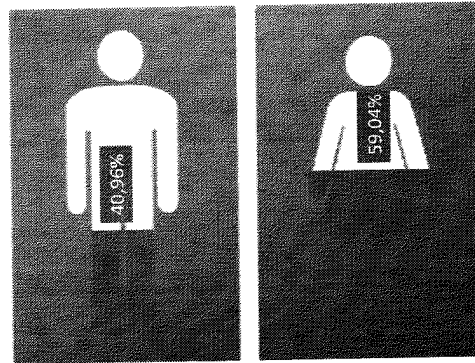
A distribuição de atendimentos por período permanece inalterada, sendo predominante o período das 07 h às 19 h.

Atendimentos por Faixa Etária - HEL



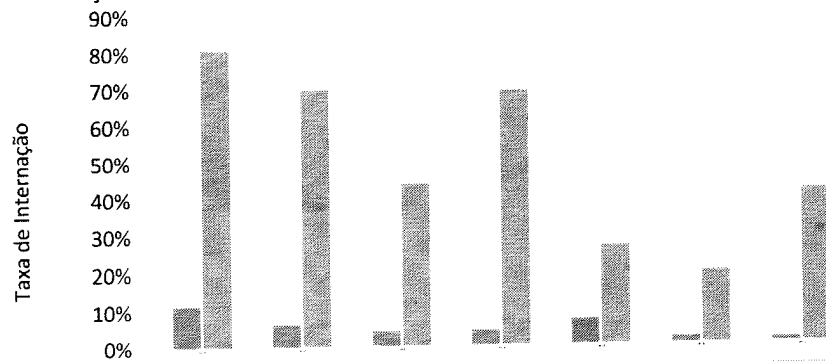
Quando analisamos os atendimentos por faixa etária, observa-se que a predominância de atendimentos permanece concentrada na faixa etária de 30 a 35 anos. No entanto, observa-se um aumento no número de atendimentos de crianças e adolescentes (0 a 15 anos), representando um percentual de 10,3% dos atendimentos – no período anterior, esse percentual representou 7,6%.

Atendimentos por Sexo - HEL



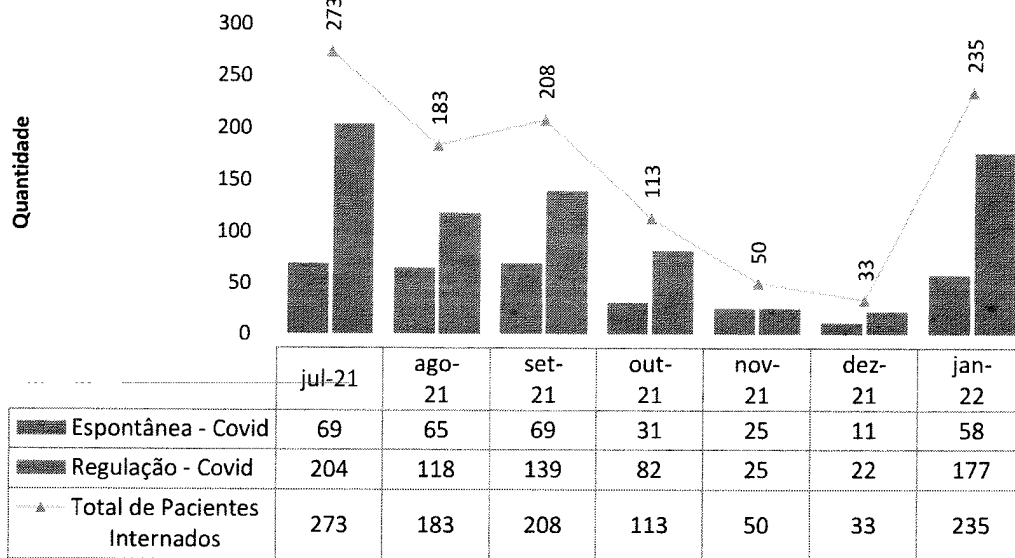
■ Masculino Covid ■ Feminino Covid

Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HRL



	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ Taxa de Internação Atend. Covid Espontâneo	11%	6%	4%	4%	7%	2%	1%
■ Taxa de Internação Atend. Covid Regulação	81%	69%	44%	69%	26%	19%	41%

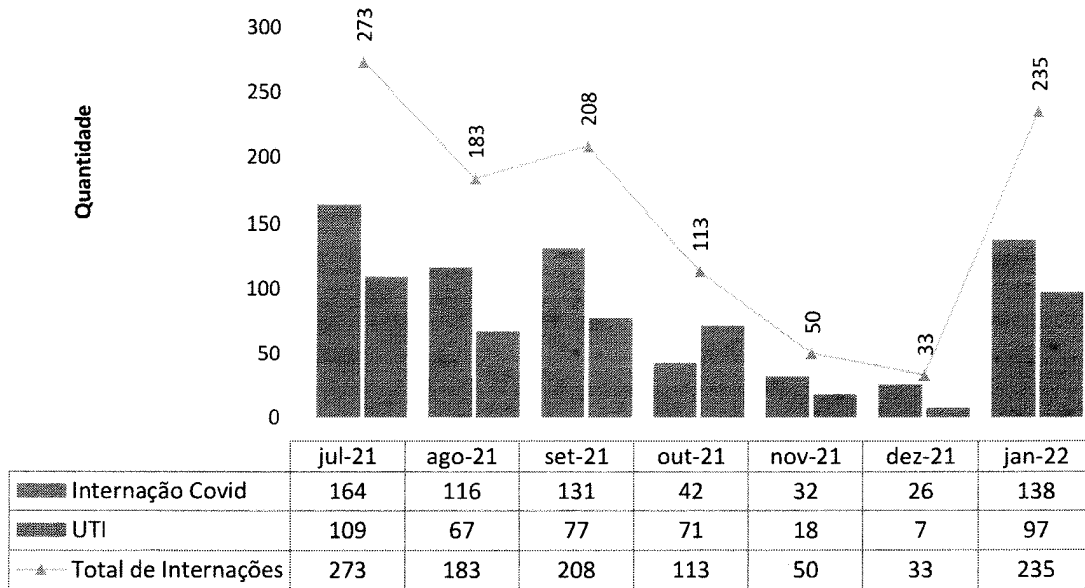
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEL



Com o aumento dos casos de Covid-19, observou-se também um aumento significativo das internações hospitalares (612%). Quando analisado o número por tipo de demanda, identificamos um aumento de 427% nas internações por demanda espontânea (via pronto-socorro) e uma aumento de 704% nas internações via CRE.

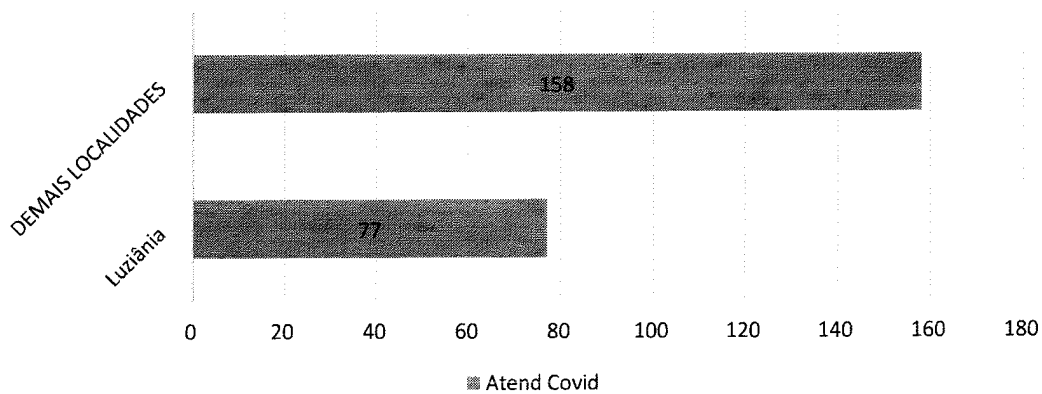
Quando analisamos as internações hospitalares por unidade (gráfico abaixo), evidencia-se um aumento de 430% nas internações geradas para Enfermaria (leito não crítico) e valor que ultrapassa o percentual de 1000% nas internações geradas para Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

Internações Hospitalares - HEL



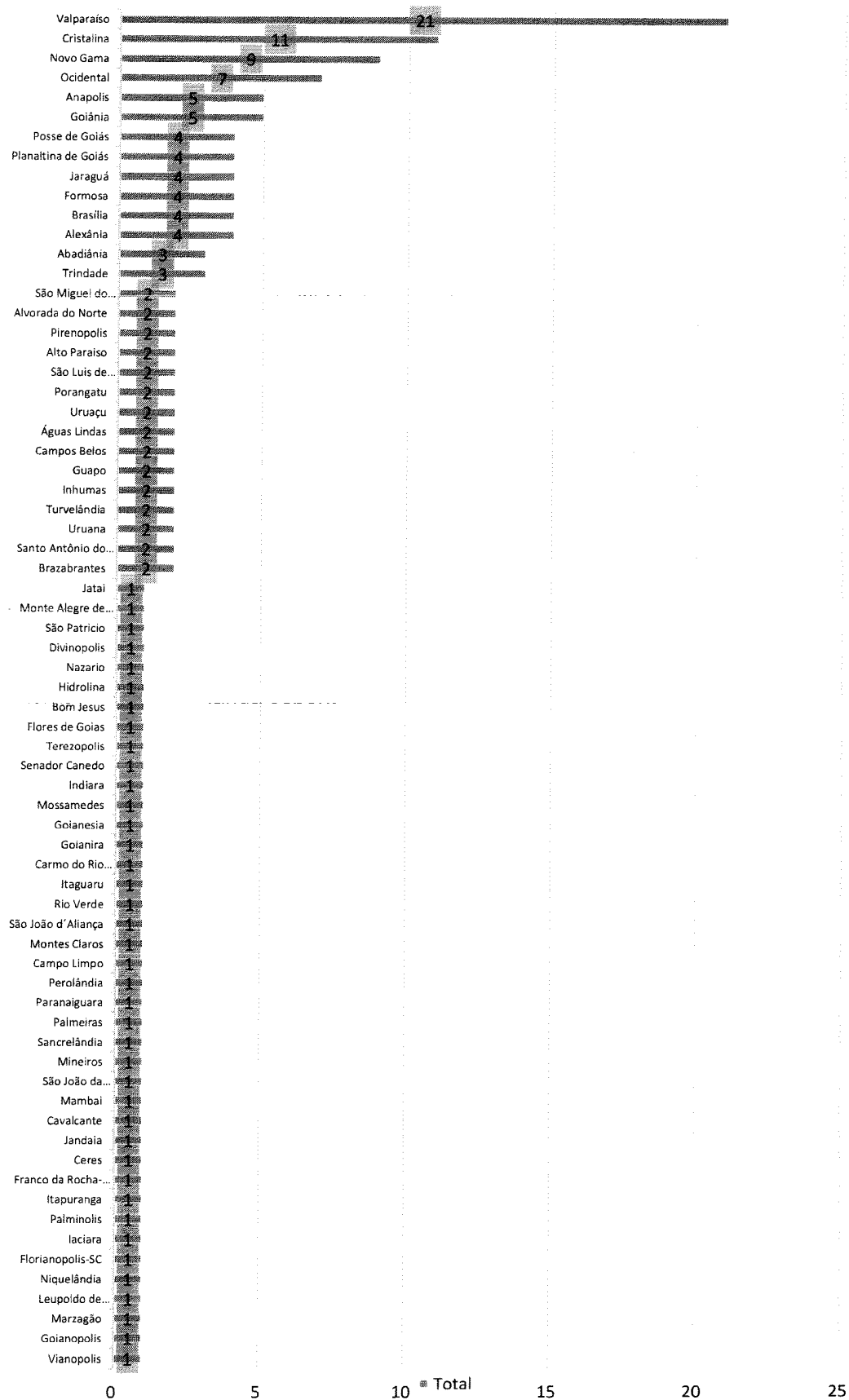
O A unidade experimentou um percentual de crescimento de internações hospitalares de 712% em comparação ao mês anterior.

Município de procedência dos pacientes internados - HEL

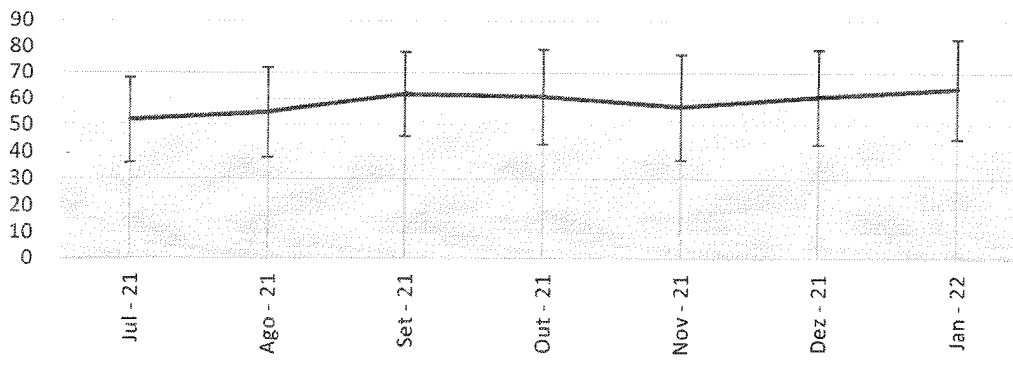


O município de maior procedencia de internações é Luziânia, representando 48,7% das internações.

Município de procedência dos pacientes internados - HEL

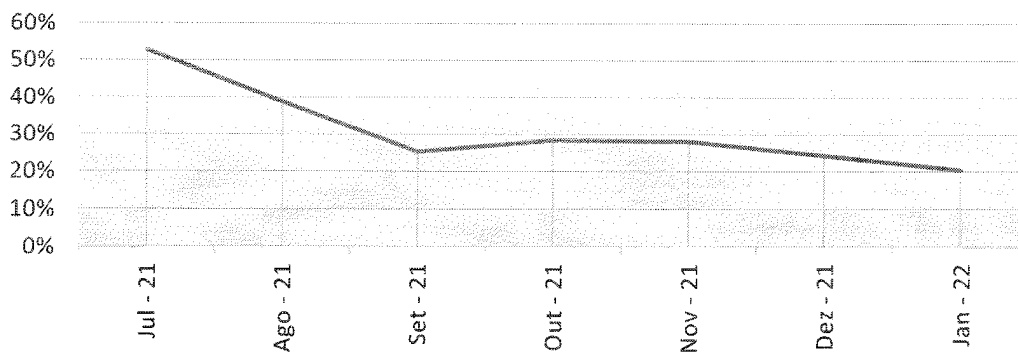


Idade média dos pacientes internados por Covid - HEL

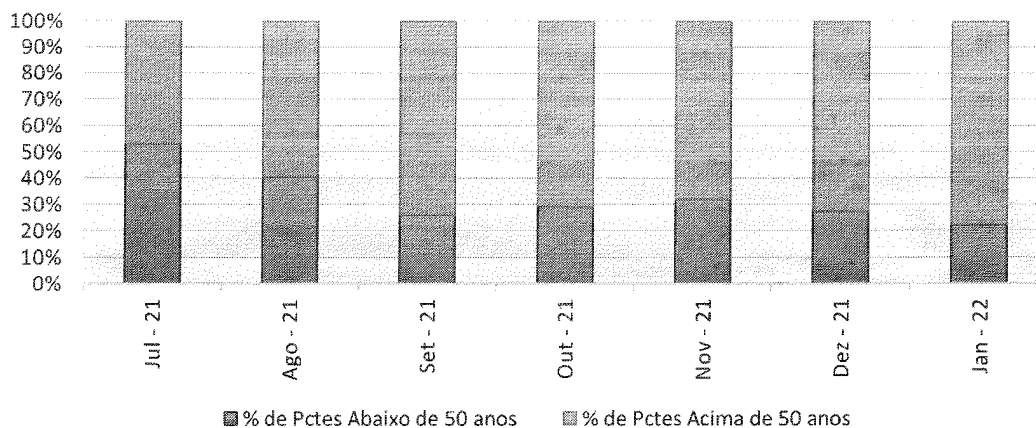


A idade média dos pacientes **internados** permanece na faixa etária dos 60 anos.

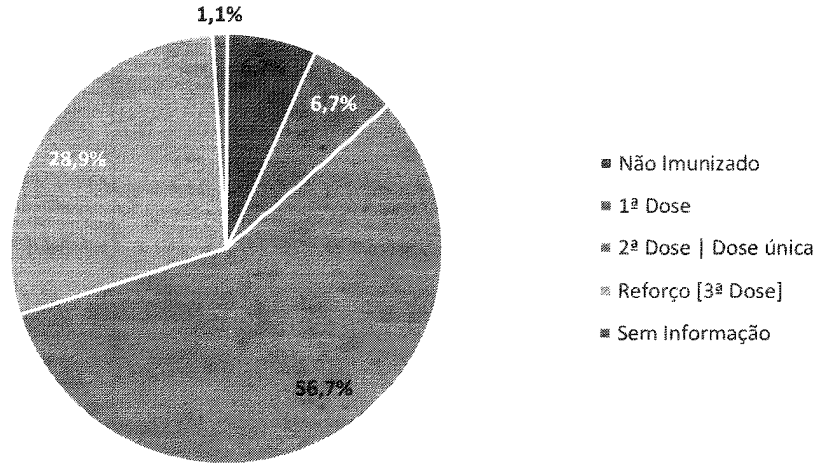
% de pacientes de 20 - 49 anos nas Internações por Covid - HEL



Proporção de pacientes Internados por Covid acima e abaixo de 50 anos - HEL

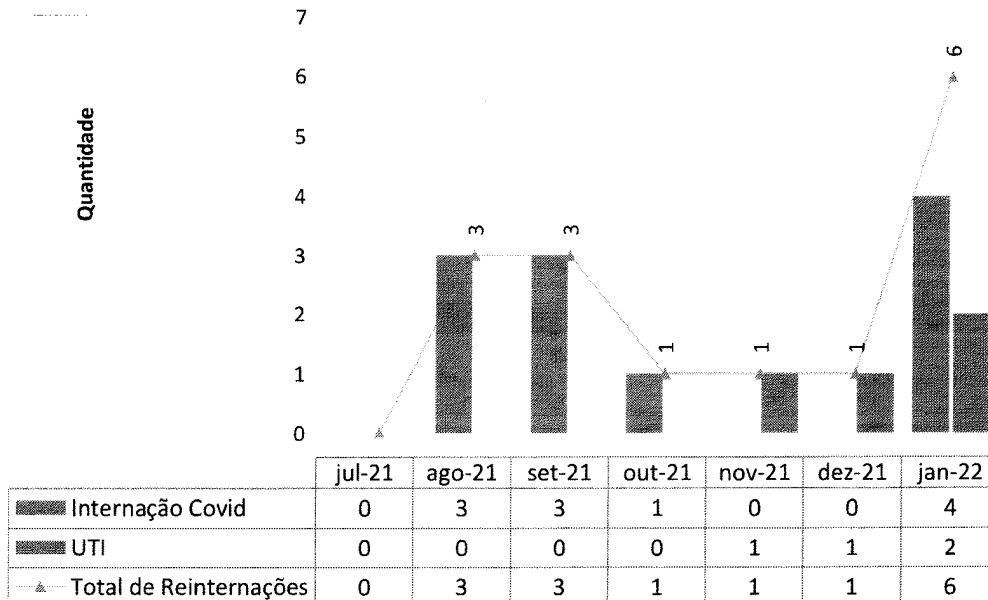


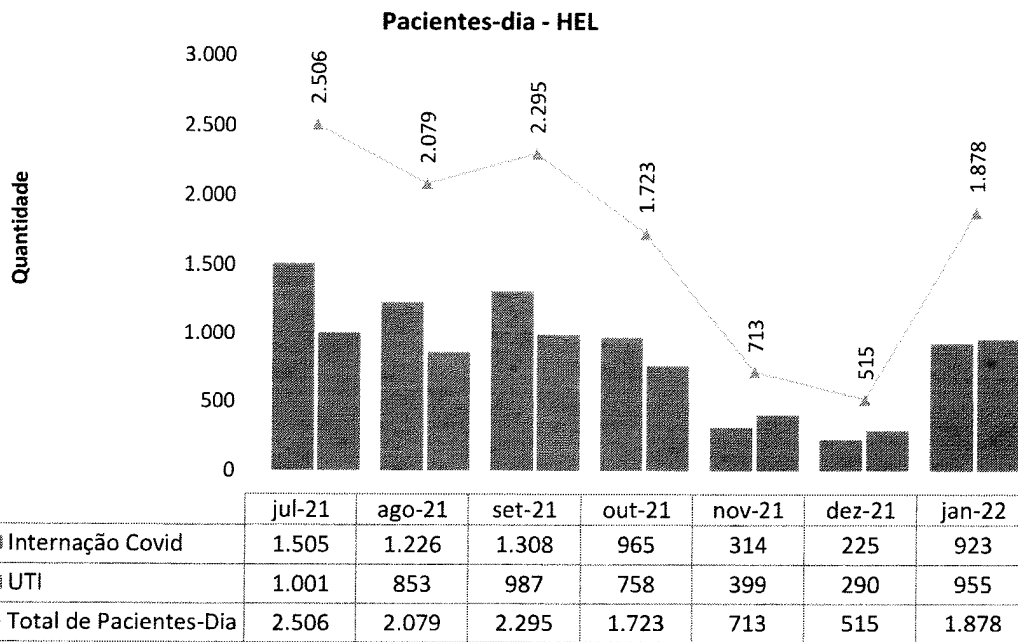
Status de Imunização contra Covid dos pacientes internados por Covid - jan-22 - HEL



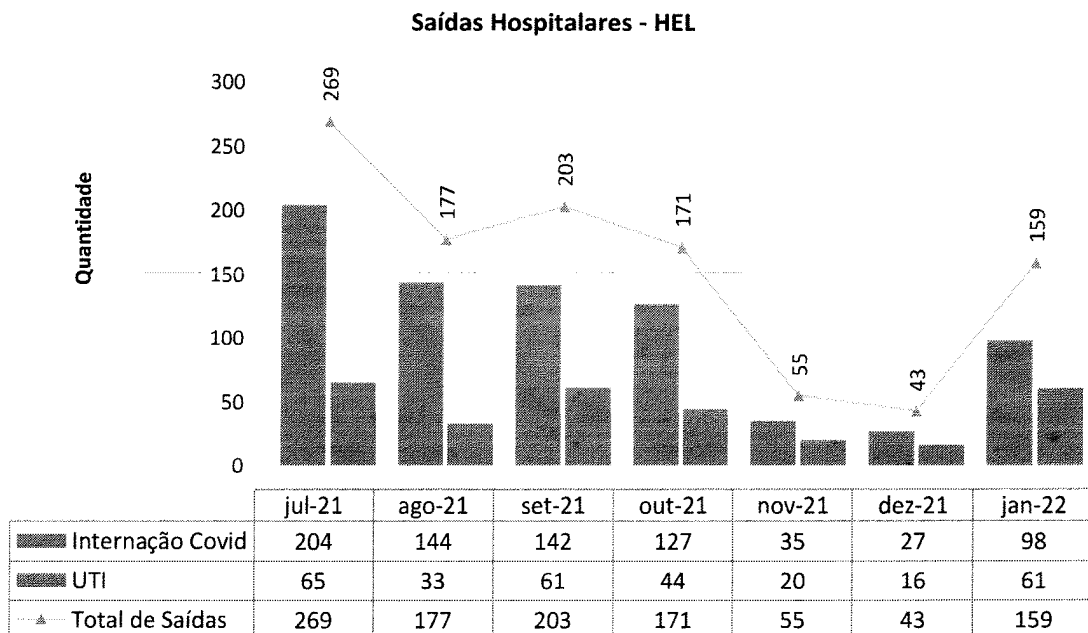
Observa-se que o percentual de 56,7% dos pacientes internados receberam a 2ª dose (ou dose única) da vacina e que 28,9% dos pacientes internados receberam a 3ª dose (dose de reforço) da vacina.

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEL

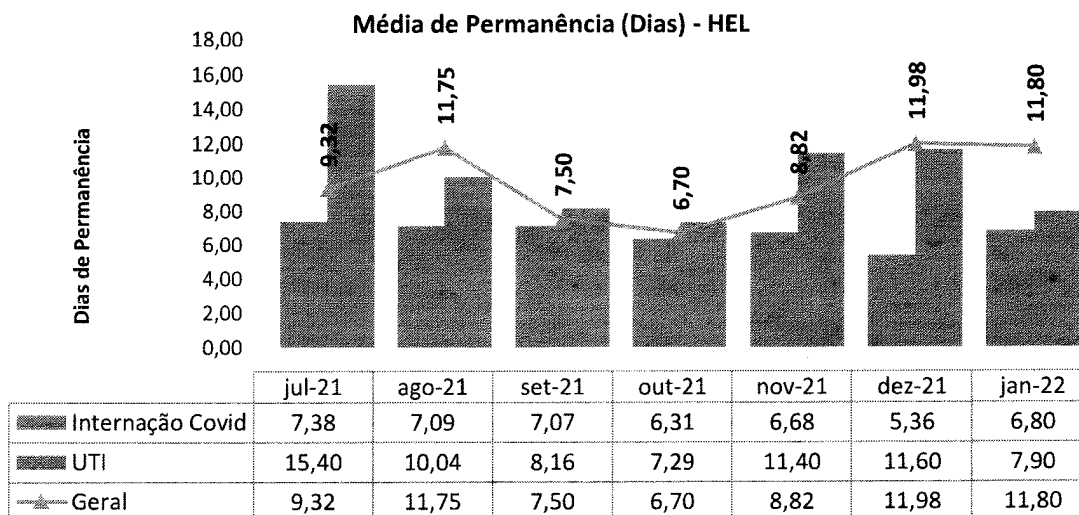




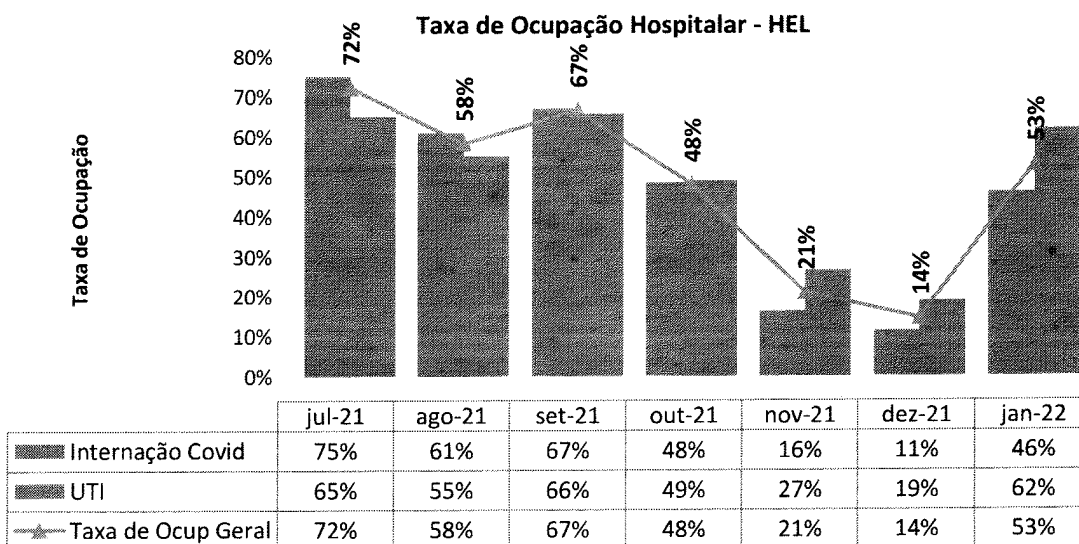
Devido ao aumento no número de internações, é esperado o aumento no número de pacientes-dia, que atingiu uma diferença de 365%.



O número de saídas hospitalares foi proporcional ao número de pacientes-dia, alcançando um aumento de 370%.



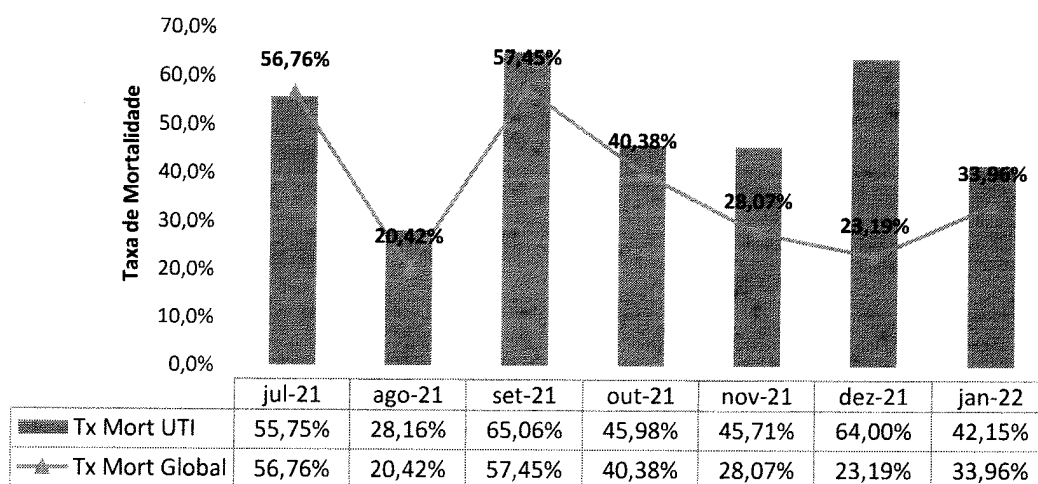
Diferente dos demais indicadores, o tempo médio de permanência apresentou queda no mês de janeiro, com média de 11,8 dias, sendo 7,9 em UTI e 6,8 em Enfermaria.



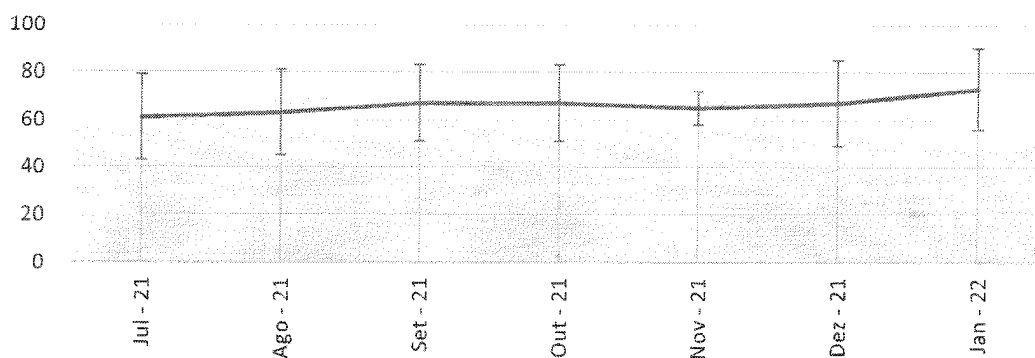
Vale ressaltar que, durante o período avaliado, observaram-se casos em que pacientes regulados, e com seus respectivos leitos já reservados, recusaram a vaga no momento em que a unidade solicitante informa sobre a disponibilidade e transferência dos mesmos. Tal fato, como seria de se esperar, traz

um prejuízo a operação, na medida em que, sendo o leito reservado durante um período de até 24 horas, faz-se necessário entrar em contato com a unidade solicitante, questionando o motivo da demora. Com isso, a busca de vagas pelo CRE se torna mais onerosa, dado o número de leitos bloqueados por reserva, além de atingir negativamente a produtividade da unidade hospitalar – que passa a ter o leito ocioso, ao invés de atender a outro usuário.

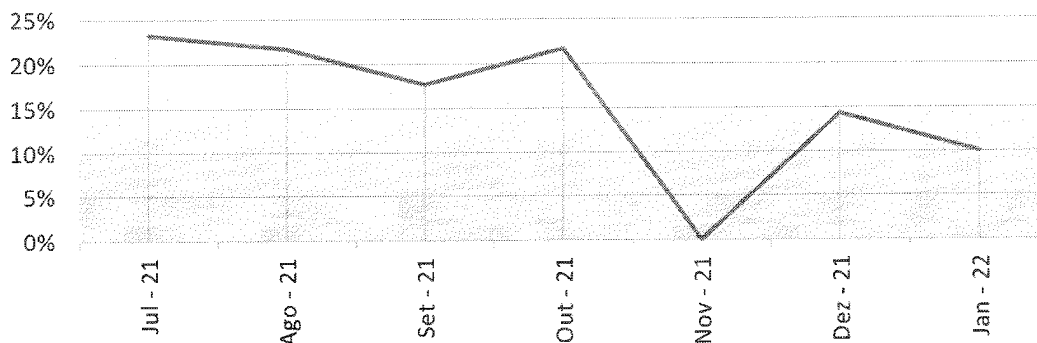
Taxa de Mortalidade Institucional - COVID - HEL



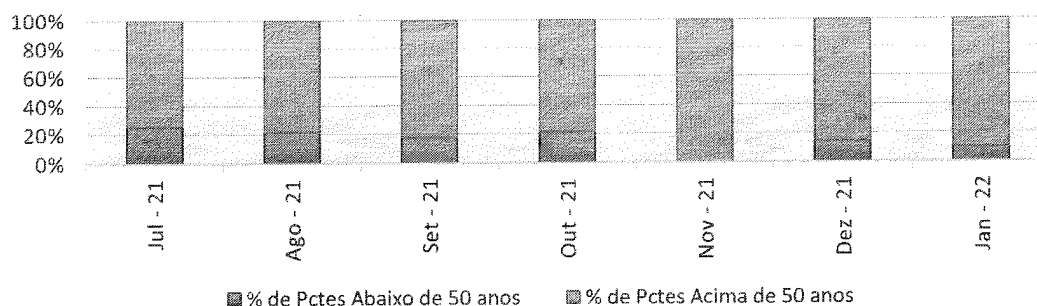
Idade média dos pacientes que foram a óbito por Covid - HEL



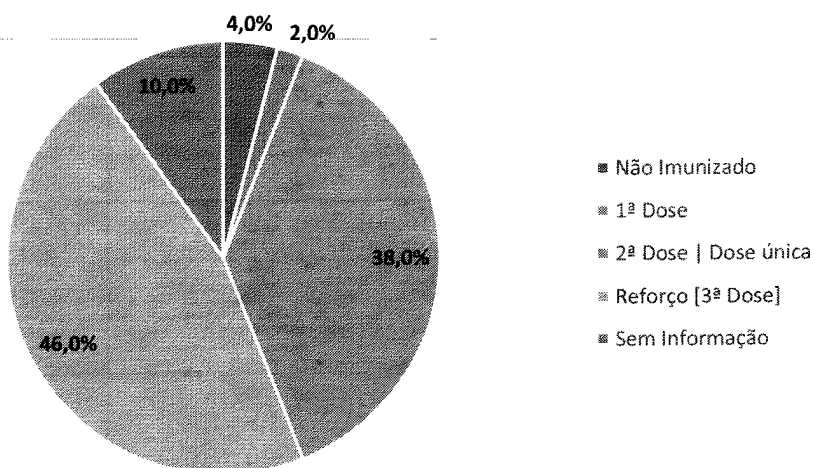
% de pacientes de 20 - 49 anos nos Óbitos por Covid - HEL



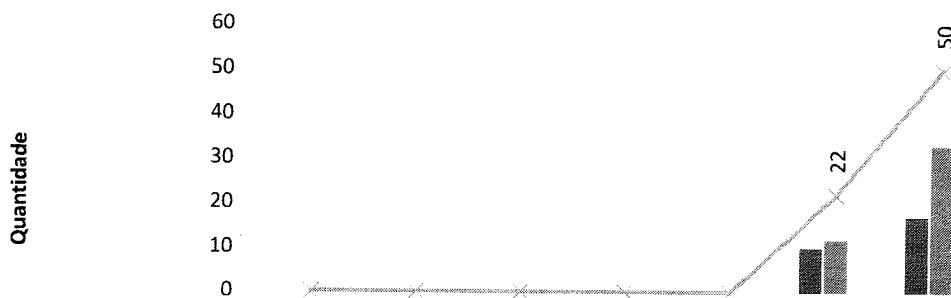
Proporção de pacientes que foram a óbito por Covid acima e abaixo de 50 anos - HEL



Status de Imunização dos pacientes que foram a óbito por Covid - jan-22 - HEL



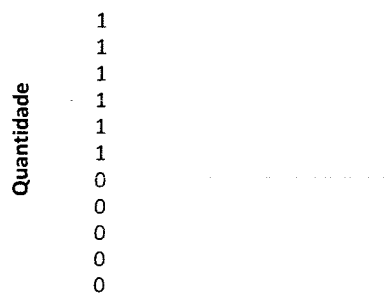
Atendimento Ambulatorial - HEL



	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ Consulta Médica	0	0	0	0	0	10	17
■ Consulta Não Médica	0	0	0	0	0	12	33
■ Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	0	0	0	0	0	0	0
✂ Total	0	0	0	0	0	22	50

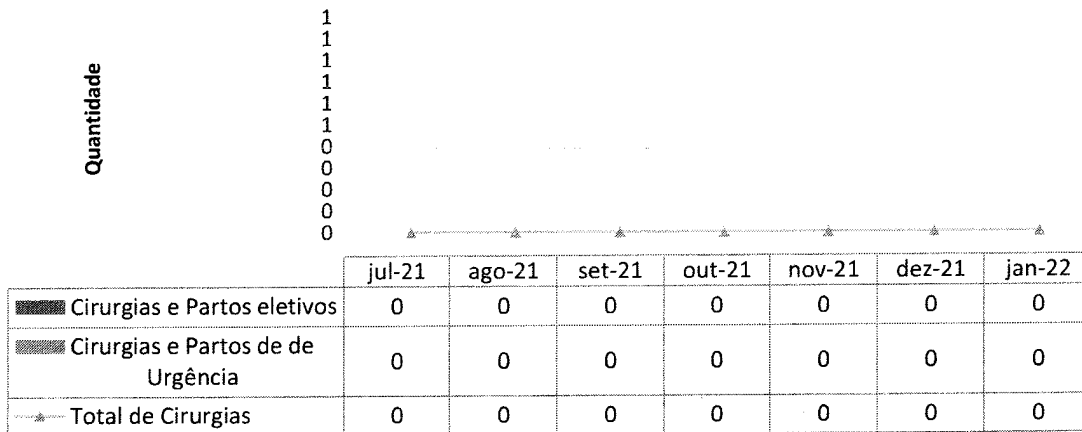
Os gráficos seguintes trazem informações sobre atendimentos ambulatoriais e cirúrgicos zerados, uma vez que o HEL mantém atendimento de PS e Enfermaria destinados exclusivamente a pacientes suspeitos/confirmados para Covid-19.

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEL

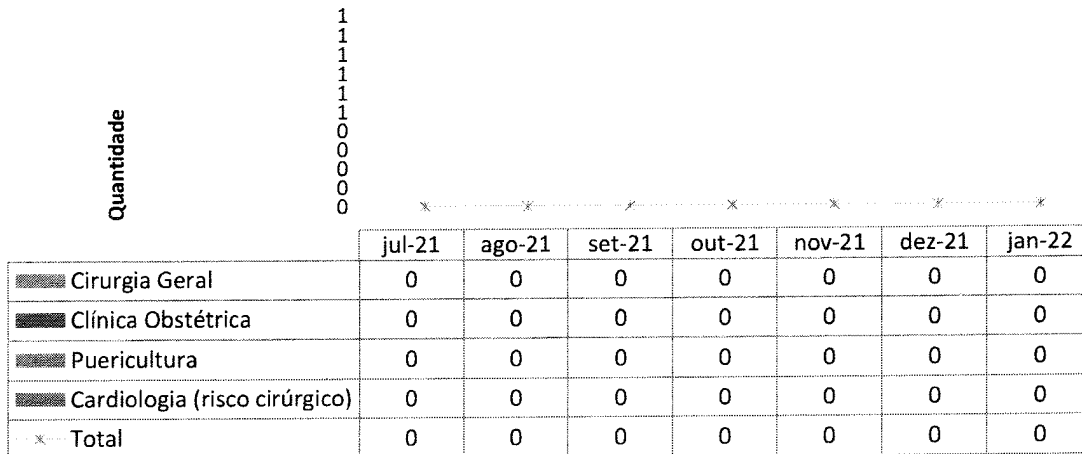


	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ Consultas disponibilizadas para Regulação	0	0	0	0	0	0	0
■ Consultas agendadas	0	0	0	0	0	0	0
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	0	0	0	0	0	0	0

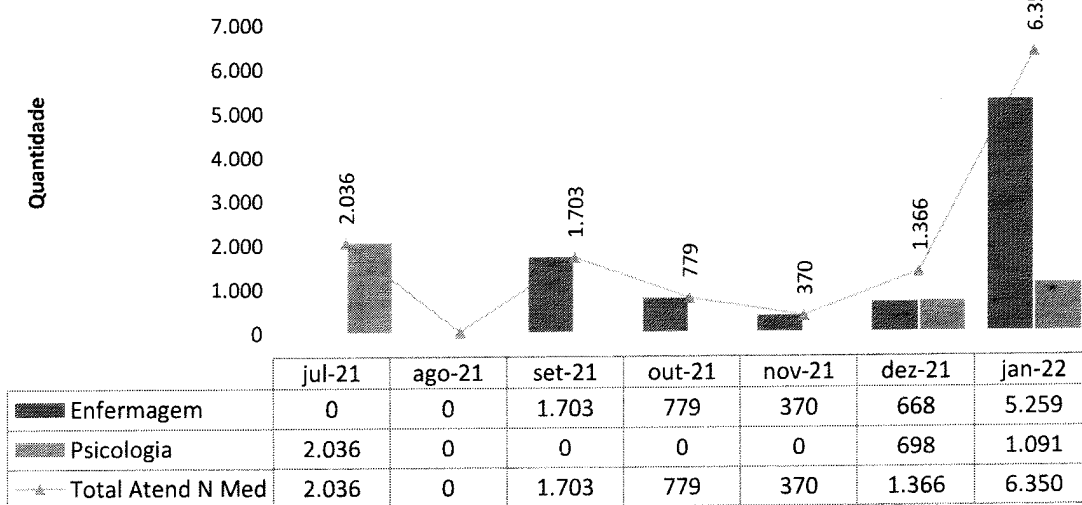
Cirurgias Realizadas - HEL



Consultas Médicas Por Especialidade - HEL



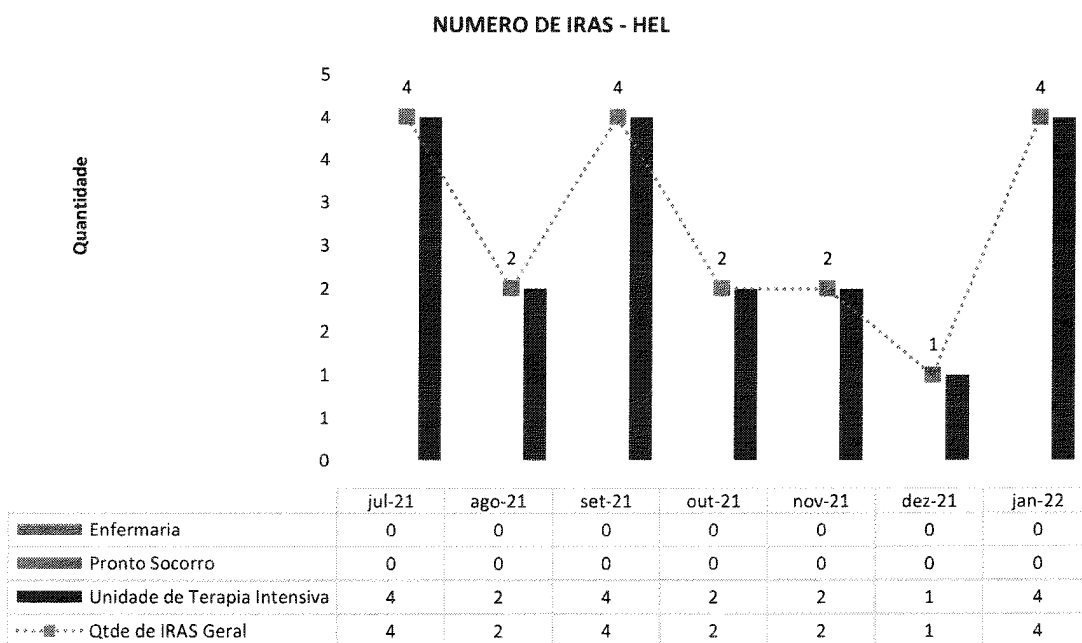
Consultas Não Médicas Realizadas - HEL



Os atendimentos ambulatoriais realizados no mês de janeiro chegaram a 6.350, o maior número durante o período apurado, sendo 465% superior ao mês de dezembro de 2021.

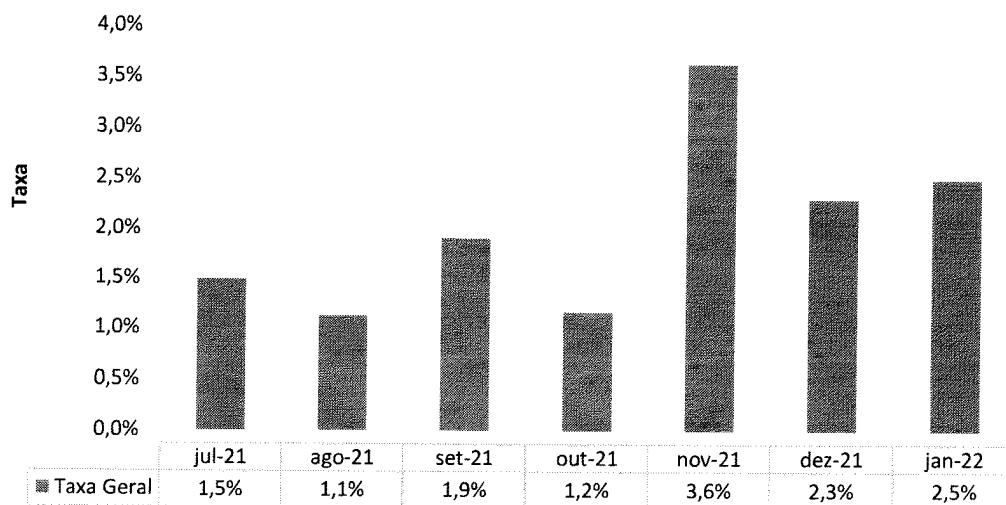
II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.

INFECÇÃO HOSPITALAR



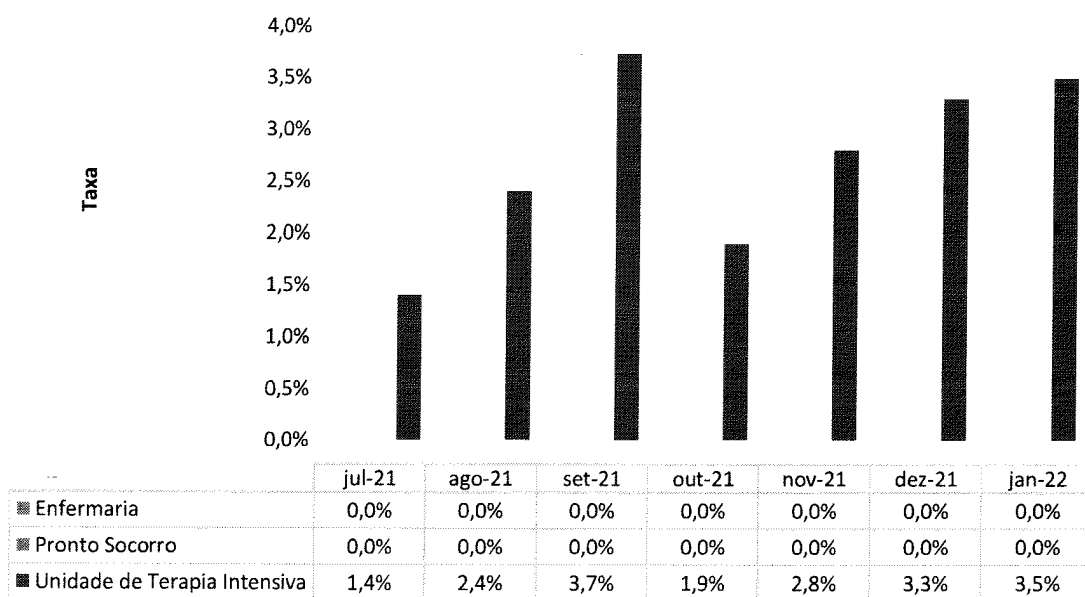
A equipe da SCIRAS atua no desenvolvimento e execução de protocolos, treinamentos e orientações para todos os profissionais da instituição sobre as melhores práticas para prevenção das IRA's. Porém, em face da elevação da taxa de ocupação, o índice apresentou um aumento em relação ao mês anterior.

Taxa de Infecção Hospitalar - HEL

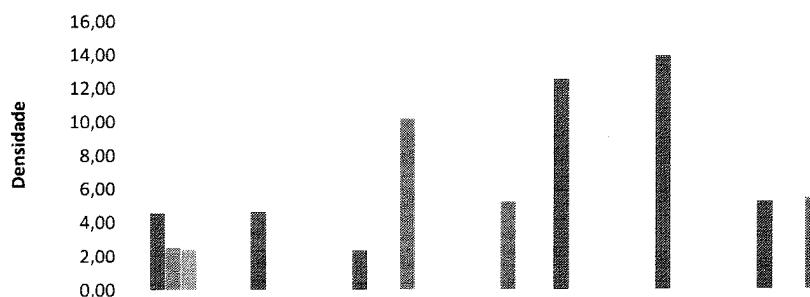


No mês de janeiro, a taxa de infecção hospitalar foi de 2,5% - 0,2% acima do índice apresentado no mês anterior.

Taxa de IRAS por Clínica - HEL

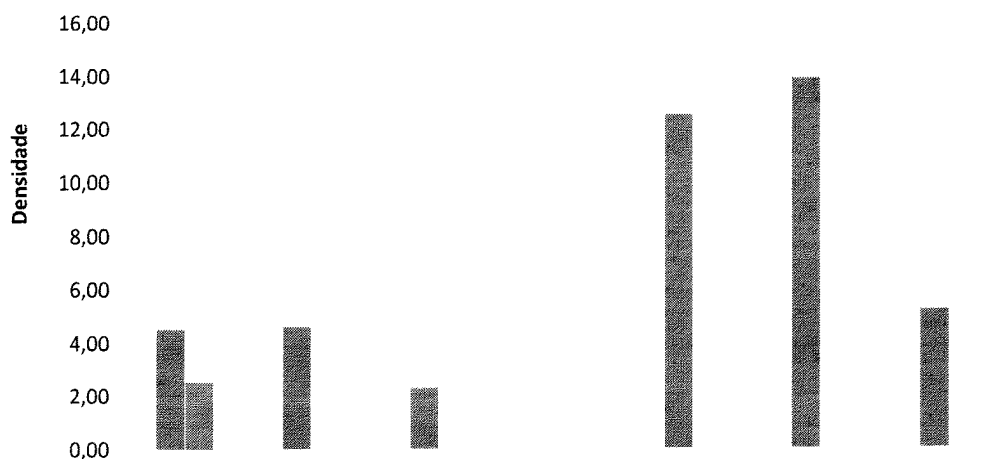


INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HEL



	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	4,50	4,60	2,30	0,00	12,50	13,90	5,20
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	2,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	2,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV- Pneumonia associada à Ventilação Mecânica	0,00	0,00	10,13	5,20	0,00	0,00	5,40
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

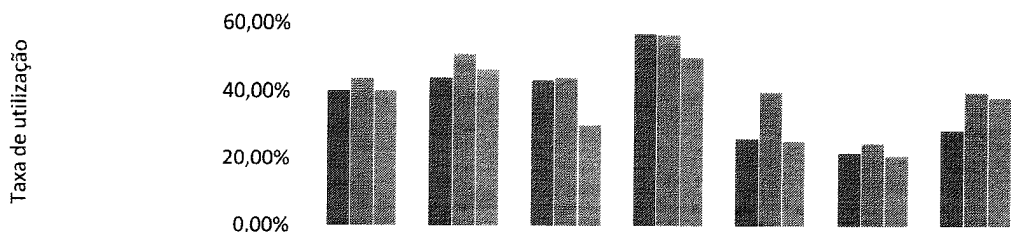
Densidade de IRAS na UTI - HEL



	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ Densidade PAV	4,50	4,60	2,30	0,00	12,50	13,90	5,20
■ Densidade IPCS	2,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

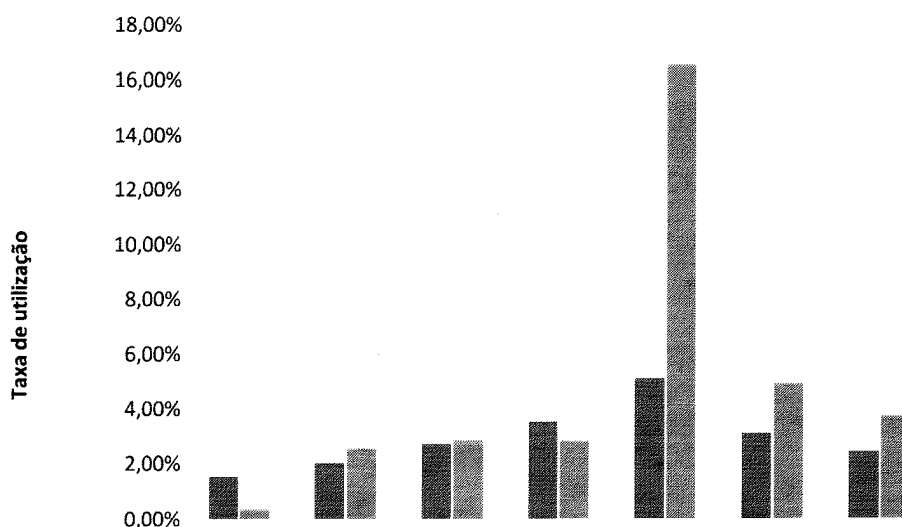
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEL



	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ Cateter Vesical de Demora	40,20%	43,90%	43,30%	56,90%	26,10%	21,70%	28,50%
■ Cateter Venoso Central	43,86%	50,88%	43,97%	56,60%	40,10%	24,83%	40,00%
■ Ventilação Mecânica	40,20%	46,30%	30,00%	50,00%	25,30%	21,00%	38,40%

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEL

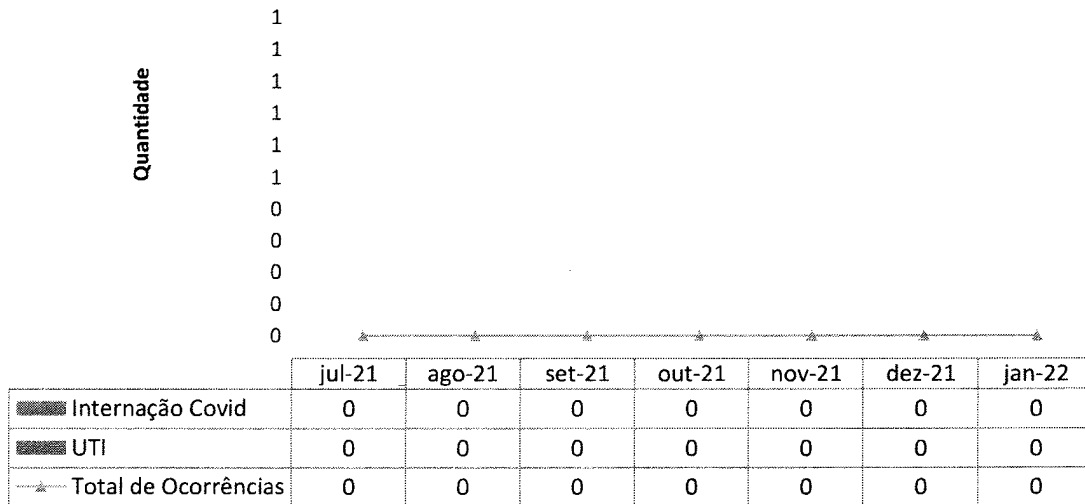


	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ Cateter Vesical de Demora	1,50%	2,00%	2,70%	3,50%	5,10%	3,10%	2,40%
■ Cateter Venoso Central	0,33%	2,53%	2,83%	2,80%	16,56%	4,89%	3,68%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

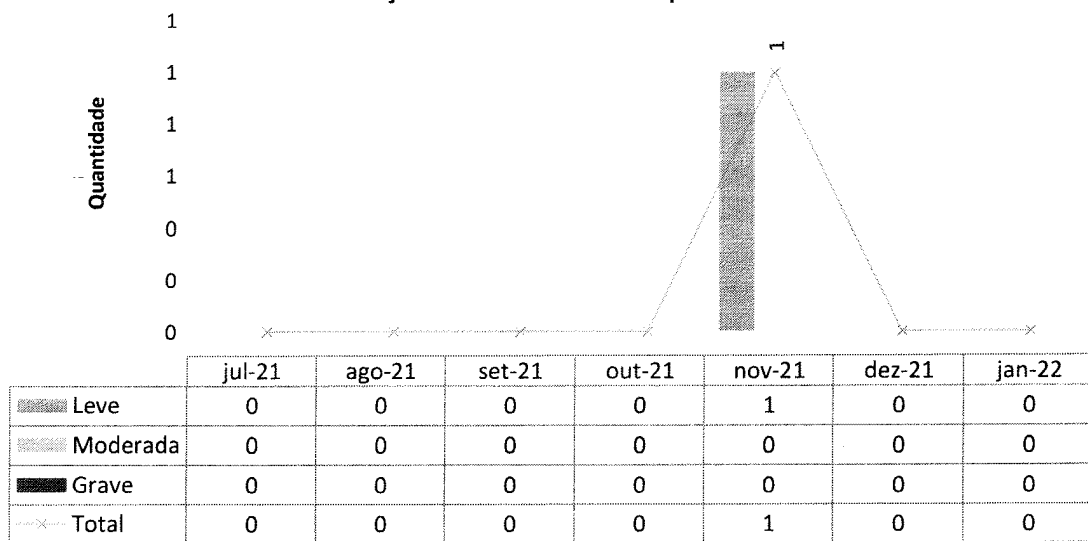
Devido ao aumento da ocupação, houve crescimento na utilização de dispositivos invasivos. E devido ao cálculo por taxa de densidade, os procedimentos apresentaram uma redução em relação aos meses anteriores.

FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEL



Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HRL



Não foram observadas reações adversas à medicamentos no mês de janeiro de 2022.

QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEL

Eventos
1
1
1
1
1
1
1
1
0
0
0
0
0
0

	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ Sem Pulseira	0	0	0	0	0	0	0
■ Dados incorretos	0	0	0	0	0	0	0
■ Dados ilegíveis	0	0	0	0	0	0	0
■ Falta de conferência	0	0	0	0	0	0	0
■ Total de Eventos	0	0	0	0	0	0	0
■ Total de Pacientes Atendidos	0	0	0	0	0	0	0
■ Proporção de eventos / Total de pacientes atendidos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEL

Eventos
1
1
1
1
1
1
1
0
0
0
0
0
0

	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ Falta de identificação do resultado crítico	0	0	0	0	0	0	0
■ Falta de comunicação do resultado crítico	0	0	0	0	0	0	0
■ Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0	0	0	0	0	0	0
■ Total de Eventos	0	0	0	0	0	0	0

Não houve notificação de comunicação de resultados críticos entre laboratório de análises clínicas e área assistencial, indicando, assim, efetividade na comunicação entre as equipes no período avaliado.

Meta 3 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEL

Eventos adversos
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 0
 0
 0
 0
 0
 0

	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ Percentual de pacientes que recebeu antibioticoprofilaxia no momento adequado	0	0	0	0	0	0	0
■ Número de cirurgias em local errado	0	0	0	0	0	0	0
■ Número de cirurgias em paciente errado	0	0	0	0	0	0	0
■ Número de procedimentos errados	0	0	0	0	0	0	0
■ Taxa de mortalidade cirúrgica intra hospitalar ajustada ao risco	0	0	0	0	0	0	0
■ Taxa de adesão à Lista de Verificação	0	0	0	0	0	0	0

O check list de cirurgia segura utilizado na unidade (software de gestão MV) é somente destinado aos procedimentos de traqueostomia e drenagem torácica.

Meta 4 - Medicação de Alta Vigilância - HEL

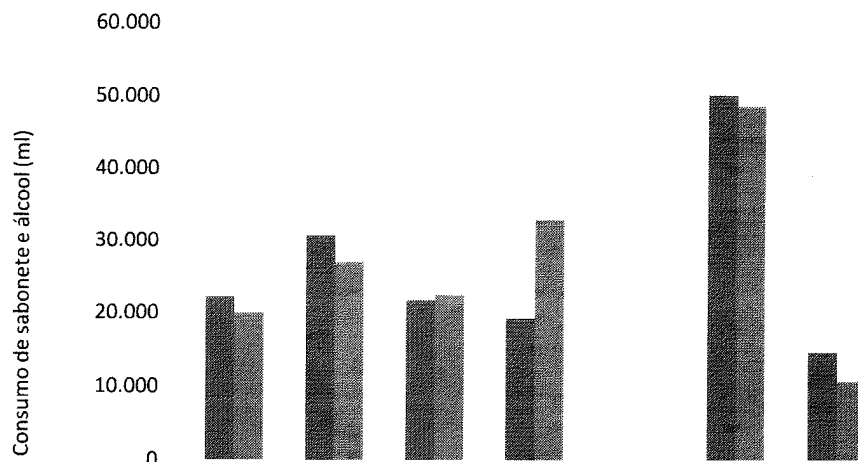
Quantidade

1
1
1
1
1
1
1
0
0
0
0
0

	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ Nº Erro na Prescrição Médica	0	0	0	0	0	0	0
■ Nº Erro na Dispensação de Medicamentos	0	0	0	0	0	0	0
■ Nº Erro na Administração de Medicação	0	0	0	0	0	0	0

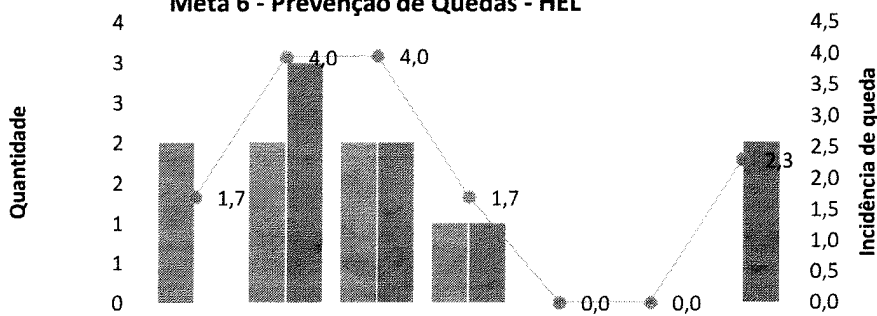
Para atendimento da meta 4, os medicamentos de alta vigilância são unitarizados com etiqueta vermelha, com seus bins identificados com etiqueta vermelha. São encaminhados separados em *kits* com etiqueta também vermelha.

Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEL



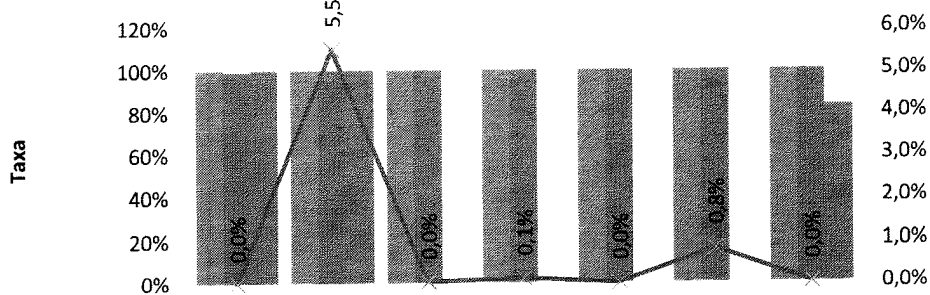
	Jul-21	Ago-21	Set-21	Out-21	Nov-21	Dez-21	Jan-22
■ Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	22.122	30.597	21.658	19.190		50.190	14.571
■ Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	19.957	26.865	22.335	32.839		48.669	10.648

Meta 6 - Prevenção de Quedas - HEL



	Jul-21	Ago-21	Set-21	Out-21	Nov-21	Dez-21	Jan-22
■ Nº Queda C/ Dano	2	2	2	1	0	0	0
■ Nº Queda S/ Dano	0	3	2	1	0	0	2
● Incidência de Queda	1,7	4,0	4,0	1,7	0,0	0,0	2,3

Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEL



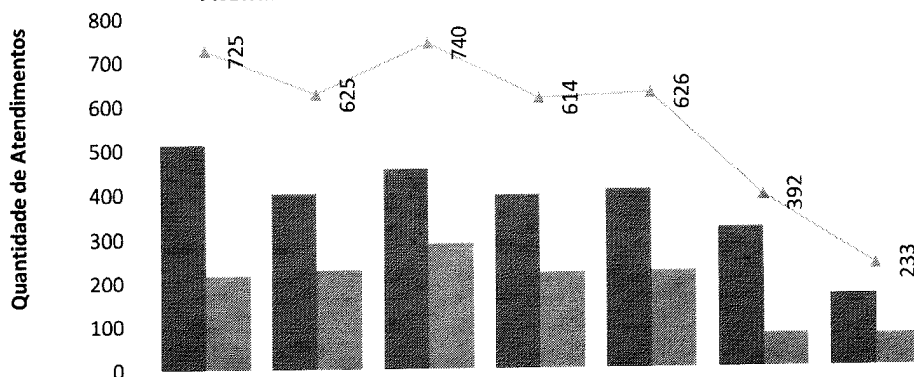
	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
% de avaliação/admissão LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prevenção LPP	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de avaliação diária LPP	100%	100%	0%	0%	0%	0%	83%
Incidência de LPP	0,0%	5,5%	0,0%	0,1%	0,0%	0,8%	0,0%

Observa-se no gráfico acima redução na incidência de lesão por pressão.

II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISIONAL

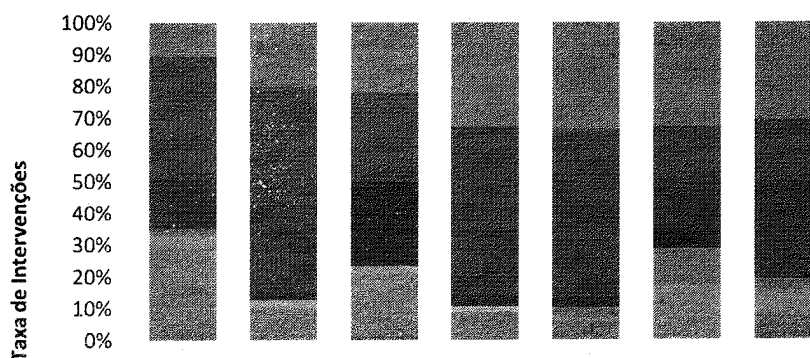
FARMÁCIA CLÍNICA

Atendimentos Farmacêuticos - HEL



	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Análise de Prescrição	510	399	454	394	405	318	162
Visita a Beira Leito	215	226	286	220	221	74	71
Total	725	625	740	614	626	392	233

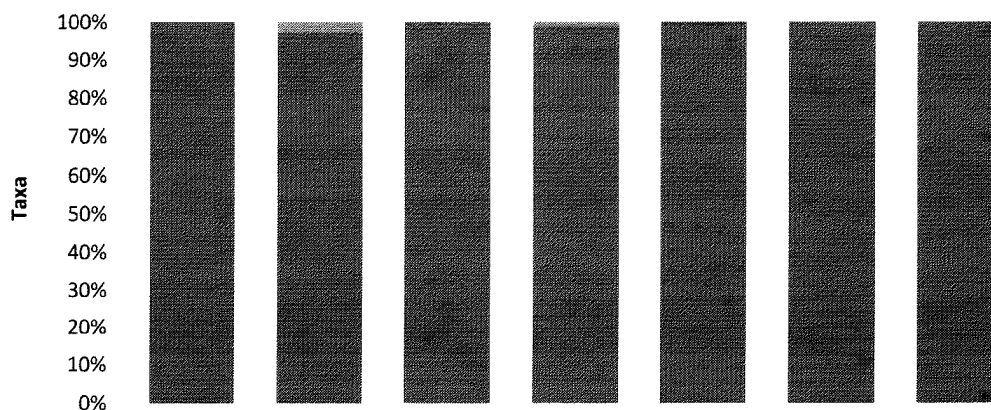
Intervenções Farmacêuticas - HEL



	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ Descarte de medicamento não validado			0,0%	0,00%	0,0%		0,0%
■ Ajuste na via de administração			0,0%	1,19%	0,0%	4,0%	0,0%
■ Suspensão de medicamento	10,6%	20,0%	22,1%	32,14%	42,5%	20,8%	30,8%
■ Ajuste de indicação	0,0%	1,3%	0,0%	0,00%	1,4%	0,0%	0,0%
■ Substituição de medicamento	38,3%	43,8%	23,3%	32,14%	42,5%	12,5%	19,2%
■ Inclusão de medicamento no tratamento	16,1%	18,8%	4,7%	21,43%	23,3%	12,5%	30,8%
■ Inclusão de medicamento na prescrição	0,0%	2,5%	26,7%	3,57%	4,1%	4,2%	0,0%
■ Detecção de reação adversa a medicamento	0,0%	0,0%	0,0%	0,00%	1,4%	0,0%	0,0%
■ Posologia	1,9%	0,0%	0,0%	0,00%	2,8%	8,7%	3,8%
■ Detecção de interação medicamentosa	0,0%	2,5%	0,0%	1,90%	0,0%	0,0%	0,0%
■ Ajuste de Horário	4,1%	0,0%	2,3%	0,00%	1,4%	13,0%	7,7%
■ Ajuste de Dose	28,6%	10,0%	19,8%	8,33%	7,1%	0,0%	7,7%
■ Detecção de alergia não documentada			1,2%	0,48%	0,0%	0,0%	0,0%

Em relação as intervenções farmacêuticas, 30,8% foram para ajustes de medicação; 7,7%, para ajuste de horário; 19,2%, para substituição; 30,8%, para inclusão; 3,8%, posologia; e 7,7% para ajuste de dose.

Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEL

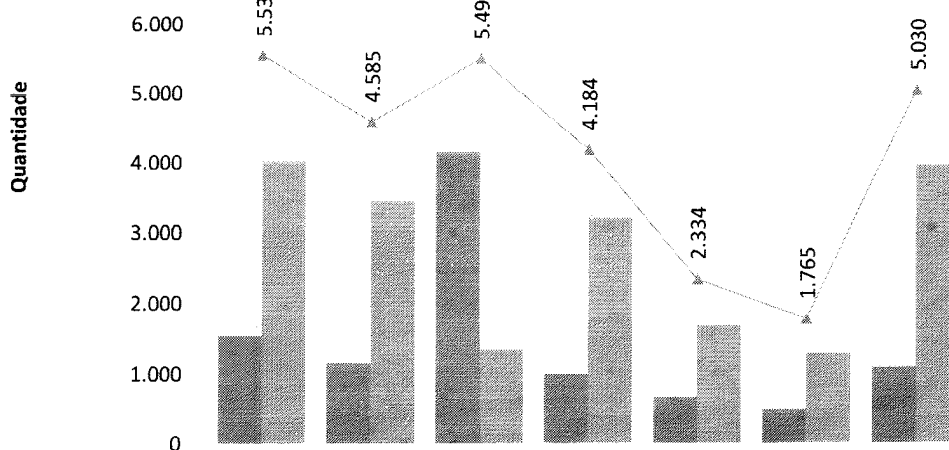


	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ Não aceitas	0,00%	3,00%	0,00%	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Aceitas	100,00%	97,00%	100,00%	99,00%	100,00%	100,00%	100,00%

A aceitabilidade das intervenções farmacêuticas no mês de janeiro foi de 100%, uma vez que todas as sugestões apresentadas pelo profissional farmacêutico foram aceitas pelos médicos.

FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEL



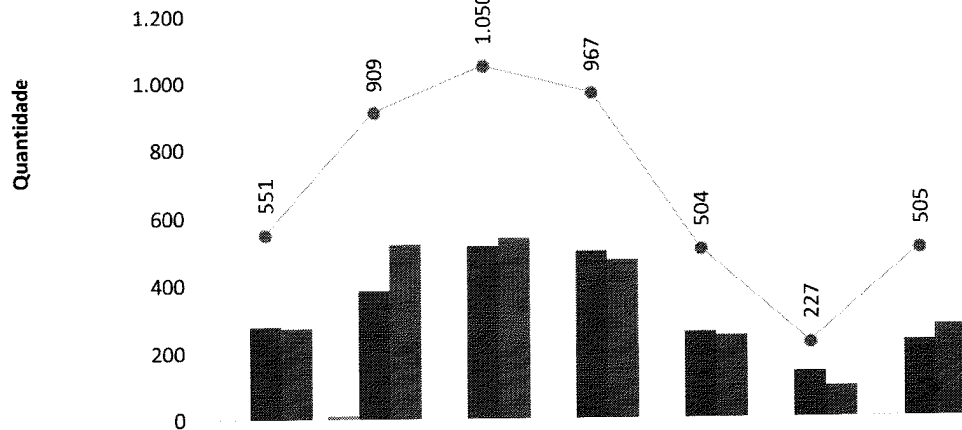
	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ Internação Covid	1.534	1.143	4.148	988	659	488	1.085
■ UTI	4.005	3.442	1.342	3.196	1.675	1.277	3.945
▲ Total de Atendimentos	5.539	4.585	5.490	4.184	2.334	1.765	5.030

Outro serviço que sofreu aumento brusco em sua demanda foi o atendimento do serviço de fisioterapia, com 5.030 atendimentos em

janeiro, 285% acima do mês anterior.

SERVIÇO SOCIAL

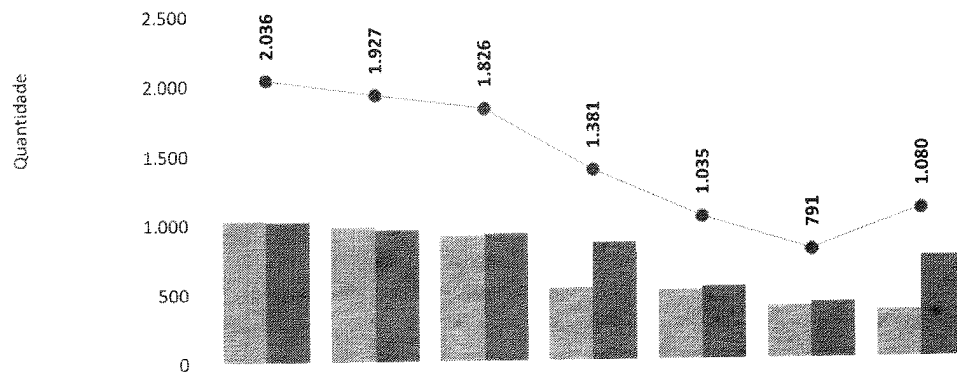
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEL



	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Pronto Socorro	2	8	0	0	0	0	2
Internação Covid	277	382	514	497	257	136	228
UTI Covid	272	519	536	470	247	91	275
Total de Atendimentos	551	909	1.050	967	504	227	505

PSICOLOGIA

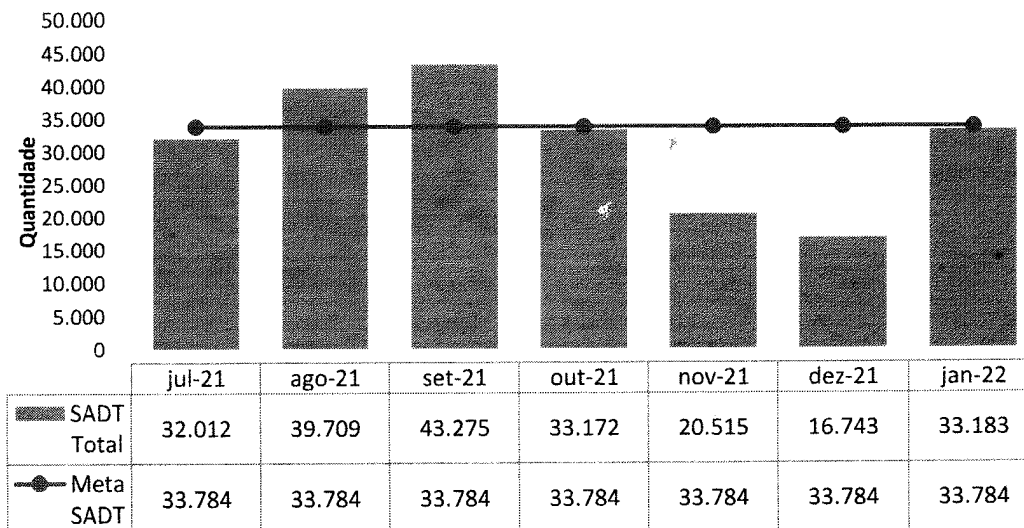
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEL



	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Internação Covid	1.024	974	906	528	506	382	343
UTI	1.012	953	920	853	529	409	737
Total de Atendimentos	2.036	1.927	1.826	1.381	1.035	791	1.080

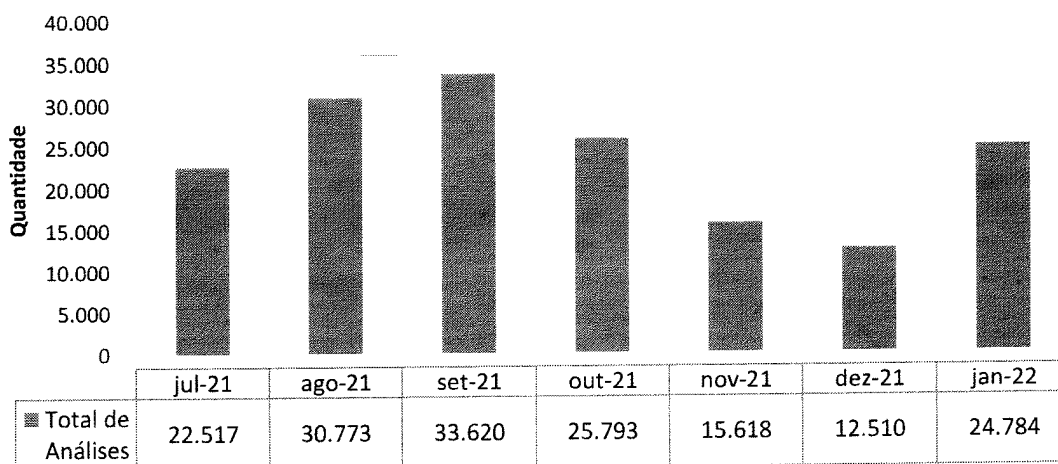
II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT.

SADT [META] - HEL

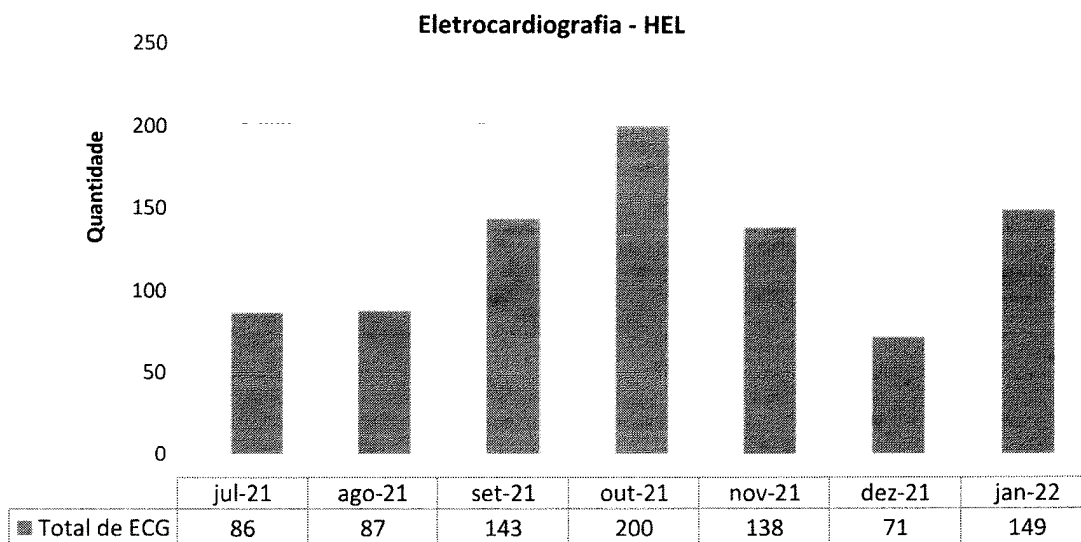


O Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico apresentou um aumento de 198% em relação ao mês anterior – 1,8% para o atingimento do patamar previsto no contrato de gestão celebrado junto ao Estado.

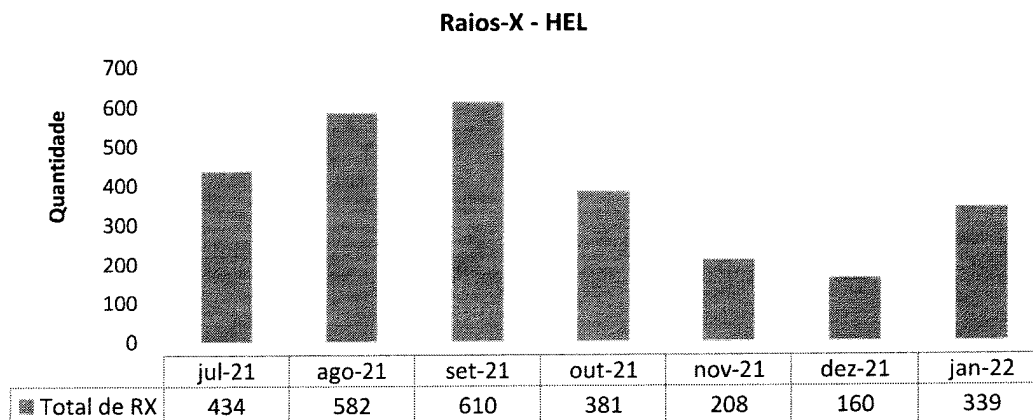
Laboratório de Análises Clínicas - HEL



Outro indicador que apresentou evolução foi o de Análises Clínicas de Laboratório, que chegou à marca de 24.784, maior do trimestre, com evolução de 198% comparado ao mês anterior.

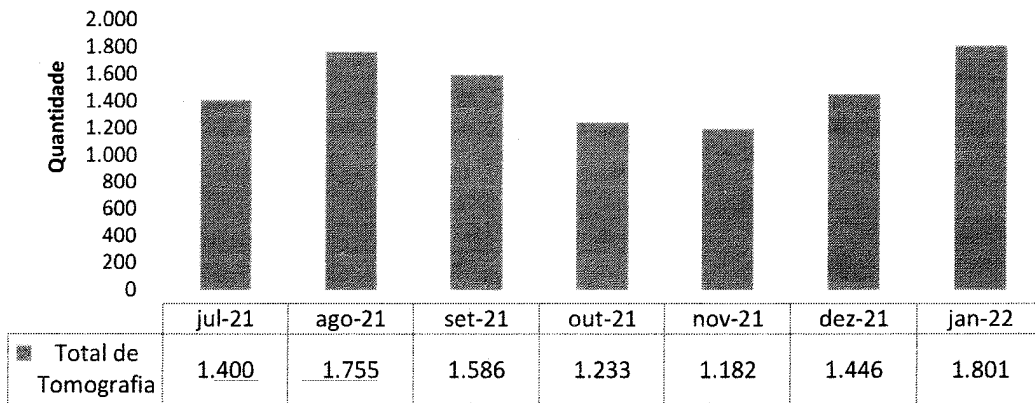


A eletrocardiografia apresentou uma evolução de 210% em relação ao mês anterior.



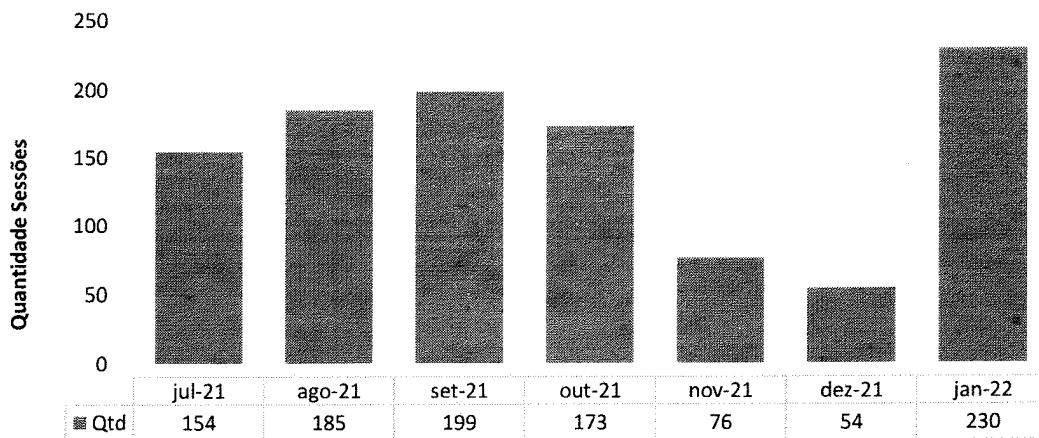
Os exames de raios-x também apresentaram uma evolução de 212% em relação ao mês anterior.

Tomografia Computadorizada - HEL



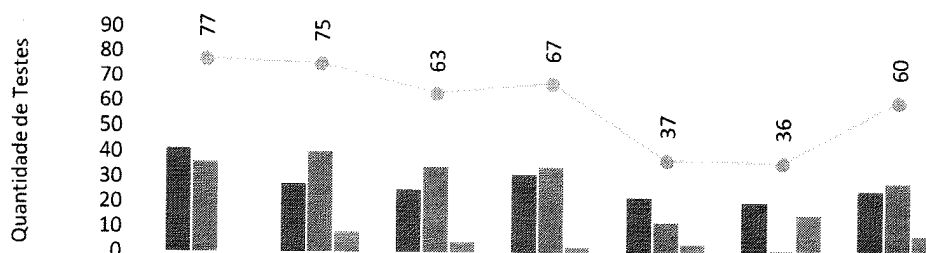
O indicador referente aos exames de tomografia computadorizada apresentou a maior alta durante todo o período apurado, chegando a 1.801 exames.

Controle de Hemodiálise - HEL



Outro indicador que apresentou a maior alta durante o período apurado foi o de hemodiálises, chegando a 230 sessões realizadas no mês de janeiro.

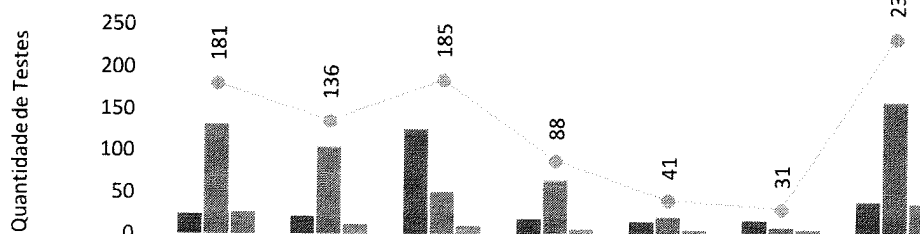
TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEL



	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ Não-Detectável	41	27	25	31	22	20	25
■ Detectável	36	40	34	34	12	1	28
■ Em Investigação	0	8	4	2	3	15	7
● Total	77	75	63	67	37	36	60

Em janeiro realizou-se o maior número de testagem RT-PCR/TR do trimestre, com um aumento significativo em relação aos meses anteriores. 47% dos resultados apontaram “detectável”, 42%, “não detectável” e 11% encontravam-se sob investigação.

Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HEL

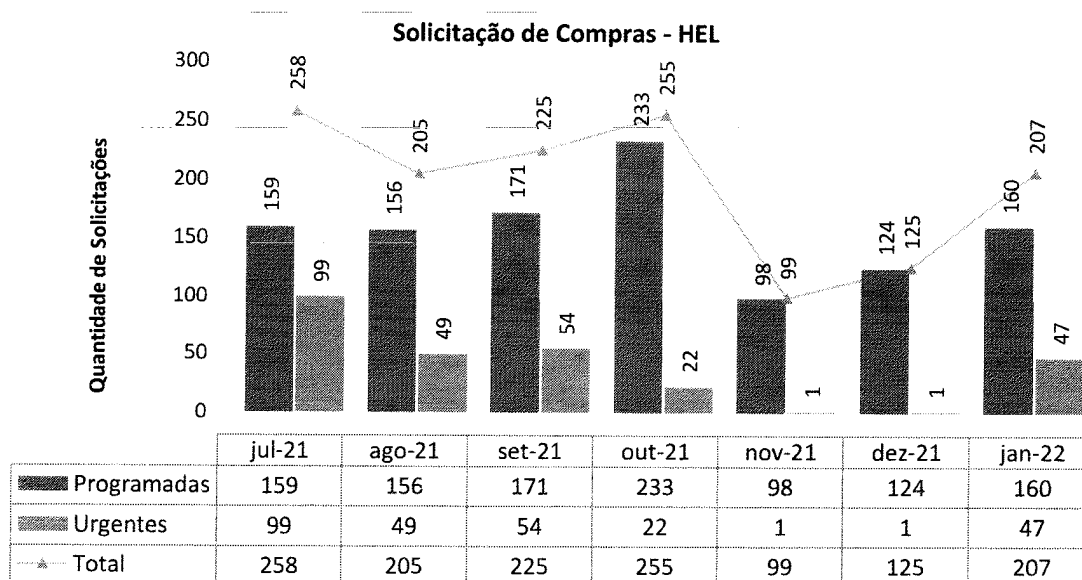


	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ Não-Detectável	24	21	125	18	15	17	39
■ Detectável	131	103	50	64	21	8	159
■ Em Investigação	26	12	10	6	5	6	37
● Total	181	136	185	88	41	31	235

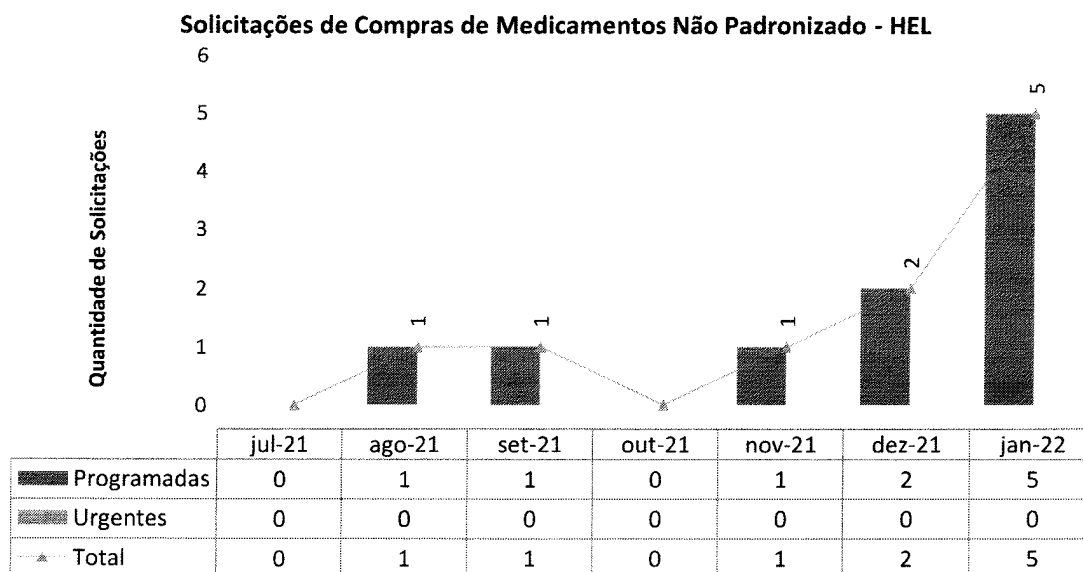
Foram efetuados 235 testes em pacientes internados (maior testagem do período apurado). Destes, 68% foram classificados como “detectável”, 17% como “não detectável” e 15% em investigação.

III – ATIVIDADES DE APOIO.

III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



No mês de janeiro, efetuaram-se 207 solicitações de compras, sendo que, 160 foram referentes às compras programadas e 47 em caráter de urgência. E esse aumento considerável em relação ao mês anterior justifica-se pela alta repentina da ocupação.

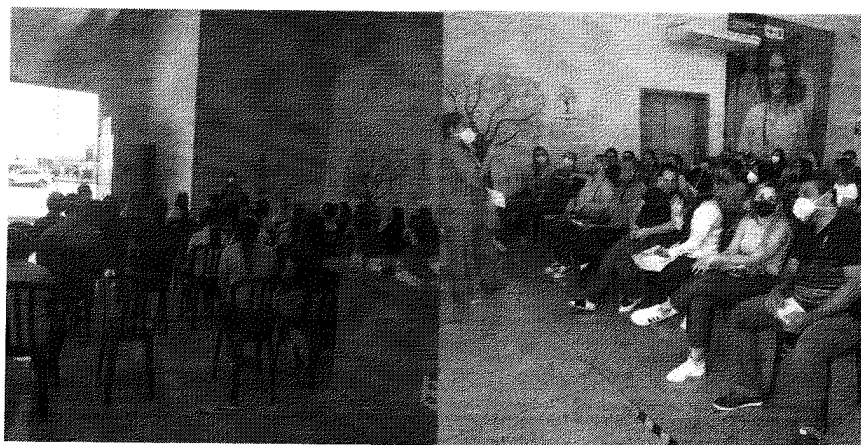


III.2 – RECURSOS HUMANOS

Em termos de pessoal o Hospital Estadual de Luziânia – HEL, conta com 275 colaboradores, sendo 240 alocados diretamente na área assistencial e 35 alocados em outras áreas.

No mês de janeiro, o RH recebeu 86 solicitações para contratações, tendo sido realizadas 215 entrevistas. Para esse período foram abertos 3 editais de seleção e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 20 dias. Nesse mesmo período foram desligados 3 colaboradores.

Nesse período, foram integrados 37 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 09 horas, incluindo apresentação institucional, sobre segurança do trabalho, políticas da qualidade e CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.



O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 50 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

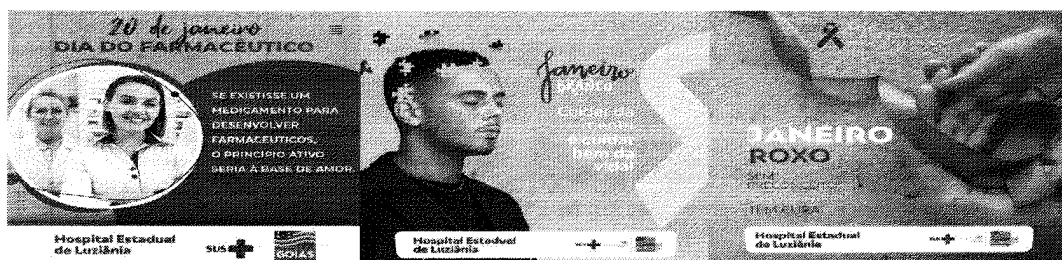
Em janeiro, 03 ações educativas foram realizadas no HEL. As ações versaram sobre temas como: NR32, higienização das mãos e rotinas da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH).



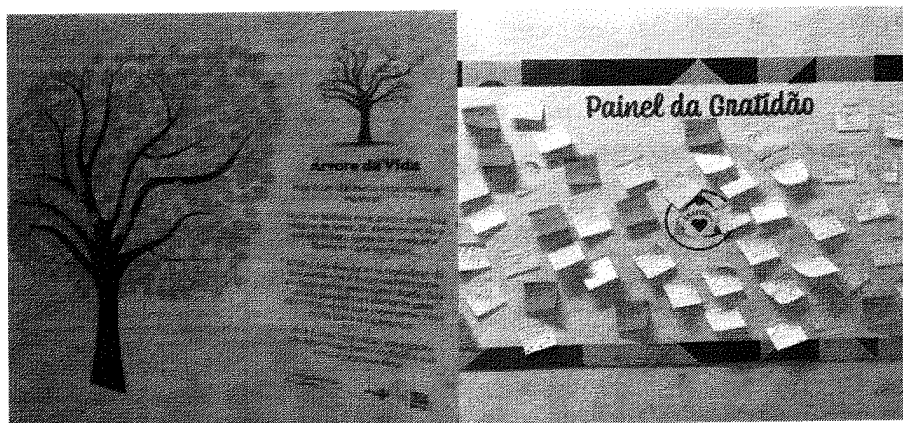
A respeito da campanha Janeiro Branco, voltada a conscientização da saúde mental, o HEL desenvolveu ações de conscientização e de prevenção aos problemas emocionais, como a “Blitz das Emoções”, em que os colaboradores foram incentivados a expressarem suas emoções, e orientados a utilizar o serviço de Escuta Terapêutica disponibilizado pelo HEL, além de dicas práticas sobre saúde mental.



No mês de janeiro, foram comemorados: 1) O Dia do Farmacêutico; 2) Janeiro Branco; e 3) Janeiro Roxo. Para essas datas foram confeccionados cards para divulgação interna e nas redes sociais.



Estão em andamento e com grande adesão: 1) O projeto Gratidade, que tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do Hospital; e 2) O projeto “Árvore da Vida”, que visa reconhecer e celebrar cada alta médica no Hospital. Neste mês foi eleita como Sra. Gratidão a colaboradora Gleicey Linhares dos Santos, em razão das suas boas práticas e cooperação profissional com seus colegas de trabalho.



A pandemia da Covid-19 trouxe muitos desafios e por consequência impactos sobre a saúde emocional, principalmente para os profissionais da linha de frente. Pensando nisso, foi desenvolvido o projeto Escuta Terapêutica, para disponibilizar atendimento psicológico aos colaboradores. O projeto é divulgado através de *cards* internos.

Um outro programa que segue em andamento, é o projeto IMED 3I's, que tem o objetivo de reconhecer ações inovadoras que beneficiam a performance da organização e, conseqüentemente, o atendimento oferecido a população.



Mensalmente é dedicado um momento para homenagear os aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 23 colaboradores.



Foram cadastrados 39 colaboradores no software de gestão MV e no CNES. A ação proporciona controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no Hospital.

Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 83 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

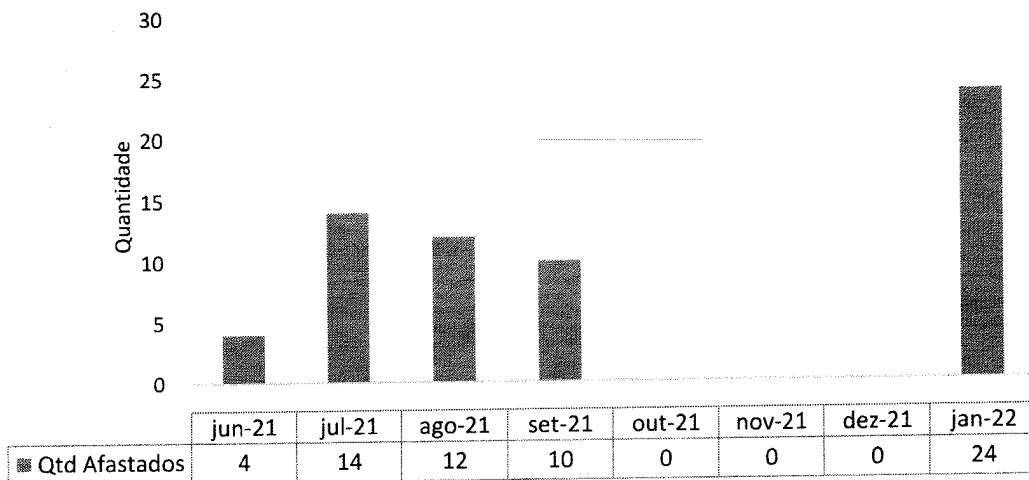
Em janeiro, 9 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, sendo todos aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

Houve 01 afastamento junto ao INSS em razão de gravidez. Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que apresentam atestados com o mesmo CID (Classificação Internacional de Doenças) ou CID's correlatos que alcancem prazo superior a 15 dias.

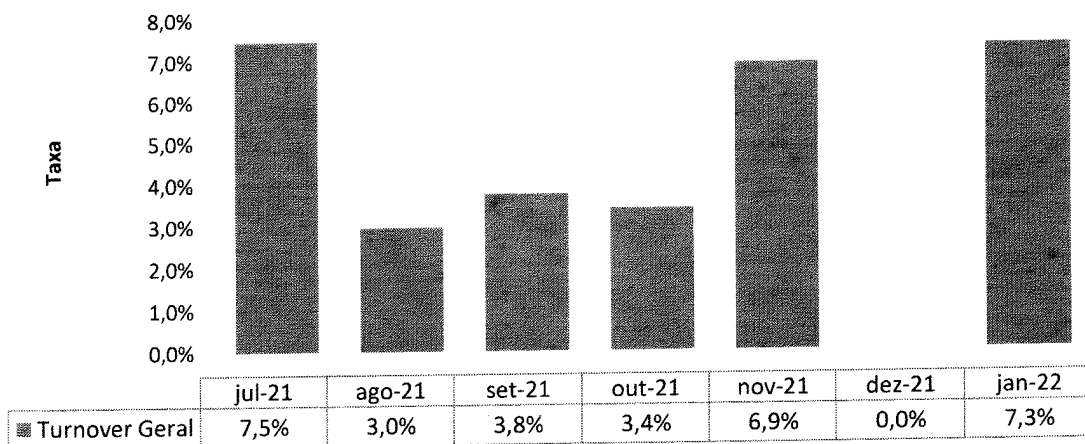
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

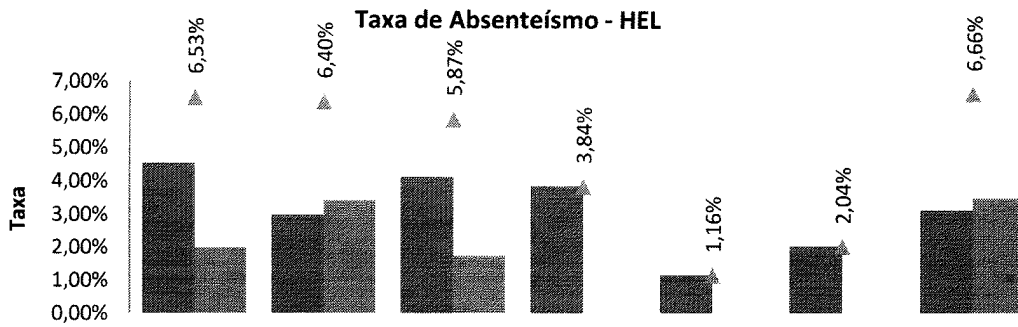
Colaboradores afastados por COVID-19 - HEL								
Função	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Assistente Administrativo	-	-	-	-	-	-	-	1
Auxiliar Administrativo	-	-	-	-	-	-	-	3
Coord. De Enfermagem	-	1	-	-	-	-	-	-
Enfermeiro	-	2	3	2	-	-	-	1
Enfermeiro Administrativo	-	-	-	-	-	-	-	1
Farmacêutico	1	1	-	1	-	-	-	-
Fonoaudiólogo	-	-	-	-	-	-	-	1
Gerente de Farmácia	-	1	-	-	-	-	-	-
Ouvidor	-	-	-	-	-	-	-	1
Psicólogo	-	-	-	-	-	-	-	2
Supervisor Administrativo	-	-	-	-	-	-	-	1
Técnico de Enfermagem	3	8	9	7	-	-	-	13
Técnico de Informática	-	1	-	-	-	-	-	-
Qtd Afastados	4	14	12	10	0	0	0	24

Colaboradores afastados por COVID-19 - HEL

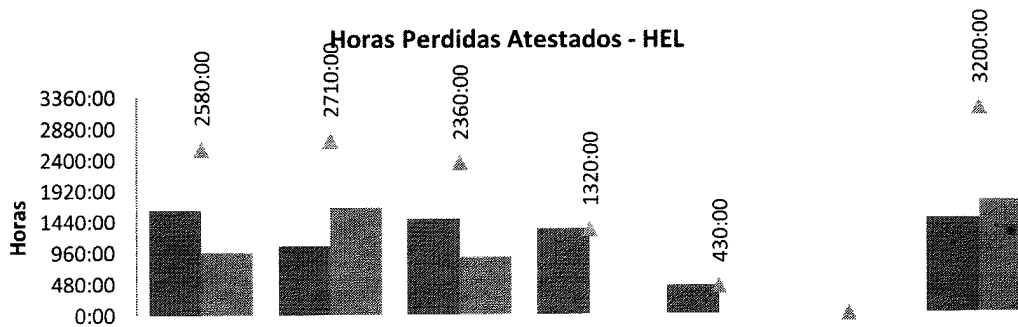


Taxa de Turnover Geral - HEL

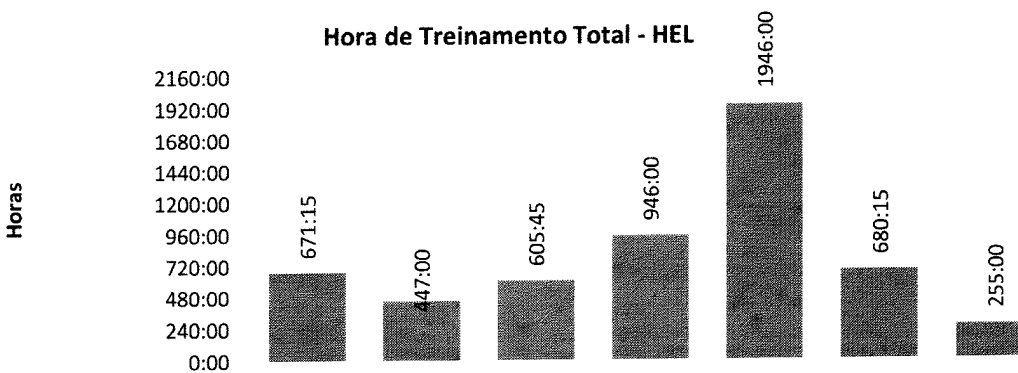




	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Outros CID	4,54%	2,98%	4,12%	3,84%	1,16%	2,04%	3,14%
Covid-19	1,99%	3,42%	1,75%	0,00%	0,00%	0,00%	3,52%
Taxa Geral	6,53%	6,40%	5,87%	3,84%	1,16%	2,04%	6,66%



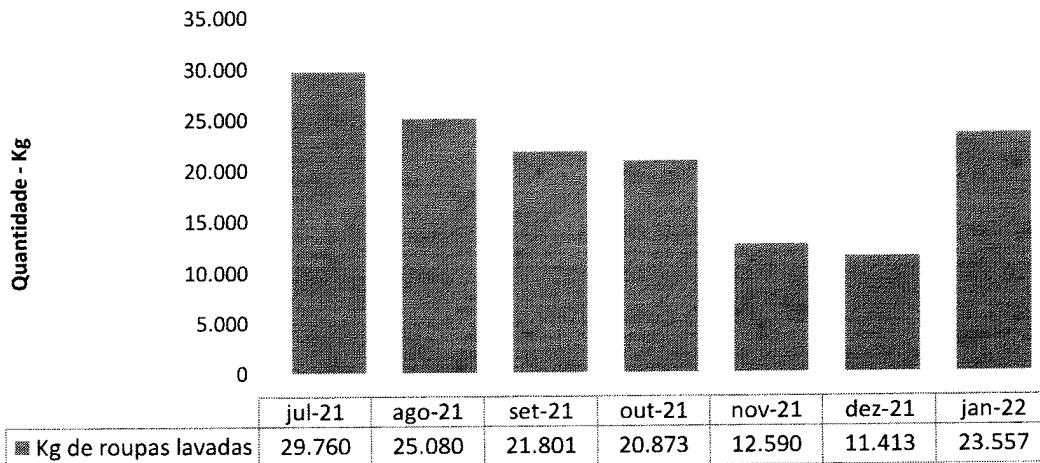
	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Outros CID	1620:00	1050:00	1480:00	1320:00	430:00:00	00/01/1900	1460:00
Covid-19	960:00	1660:00	880:00	0:00	0:00	0:00	1740:00
Total de HP	2580:00	2710:00	2360:00	1320:00	430:00	0:00	3200:00



	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Horas de Treinamento	671:15	447:00	605:45	946:00	1946:00	680:15	255:00

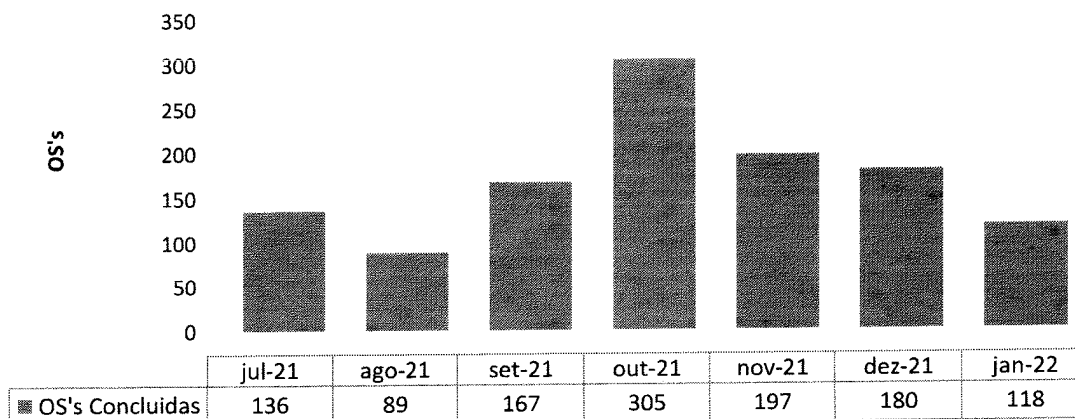
III.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HEL

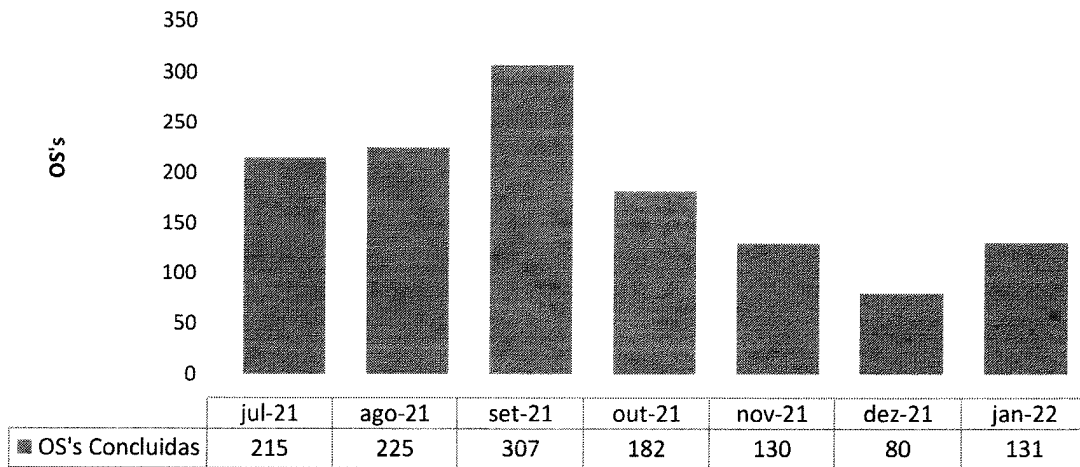


III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEL

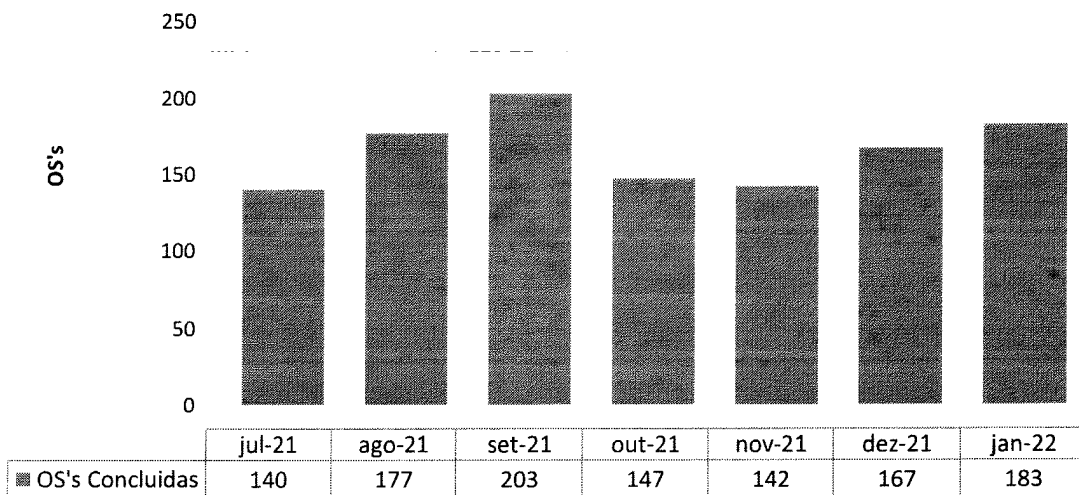


Número de OS's de TI Realizadas - HEL



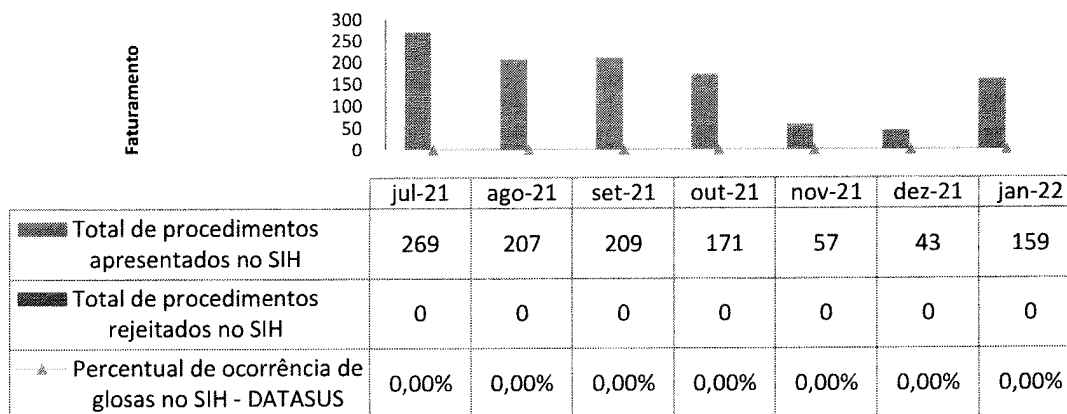
III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEL



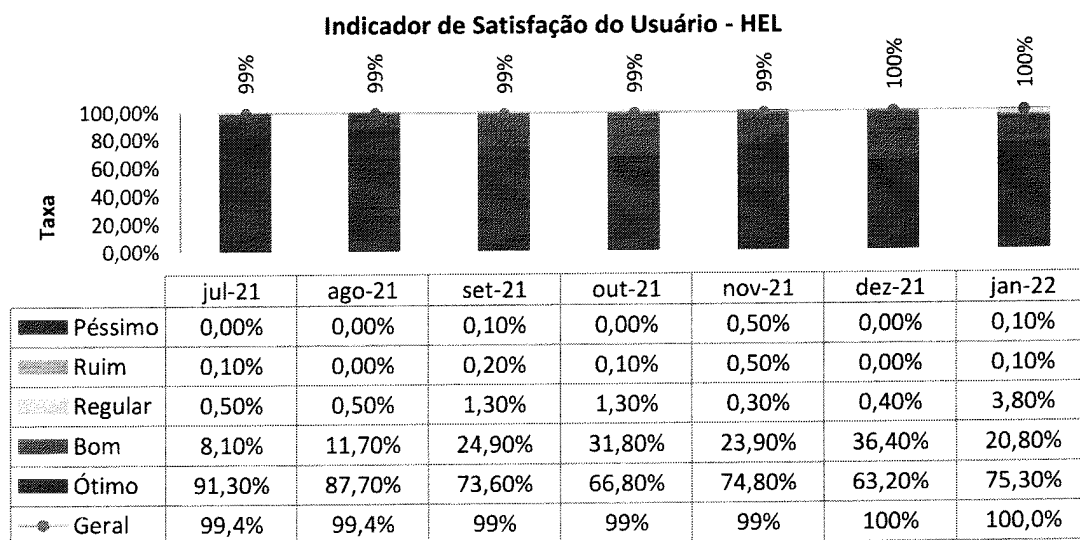
III.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HEL



No mês, houve um aumento de 370% em relação à dezembro de 2021, apresentando 159 procedimentos no mês. Porém, o número de procedimentos rejeitados no SIH se manteve zerado.

III.7. – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO



IV – O HEL E A SOCIEDADE

O Hospital Estadual de Luziânia (HEL) iniciou o ano quebrando recordes. A unidade de saúde, considerada referência no atendimento a pacientes diagnosticados ou com sintomas da Covid-19, registrou 1.200 atendimentos realizados no pronto-socorro – mais que o dobro registrado em todo o mês de dezembro. A dedicação das equipes técnica, assistencial e administrativa está sendo cada vez mais valorizada pela população e pelos veículos de comunicação da região. A notícia foi objeto de 34 publicações em veículos como Capital do Entorno, O Democrático, Foco Nacional, Radar Luziânia e Isso é Goiás.

Neste período, o Hospital foi mencionado 120 vezes em diversos veículos de comunicação. O destaque fica para as quatro matérias veiculadas na emissora TV Anhanguera. O HEL foi tema dos telejornais Anhanguera 1º e 2º edição, além de também ser motivo de matéria no Bom dia Goiás.

Também vale destacar o alto número de menções positivas, conforme adiante será especificado.

O site, por sua vez, registrou mais de 8.280 visualizações, sendo que 2.321 foram realizadas por novos usuários.

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 34 peças para as campanhas, sendo 4 vídeos, 7 Comunicados Internos (CI's), 8 cards e 15 peças de apoio a diversos departamentos do Hospital.

Hospital Estadual de Luziânia distribui material escolar para crianças

Realização: Inauguração oficial de escola sediado pelo Núcleo 8, inserido no complexo de atendimento do Hospital Estadual de Luziânia

20 de Janeiro de 2022
Cidade: Luziânia - GO



Foram distribuídas 10 mil unidades de material escolar para crianças de famílias de baixa renda. A distribuição foi realizada no Núcleo 8, inserido no complexo de atendimento do Hospital Estadual de Luziânia. O material escolar foi entregue às crianças e seus responsáveis, sendo distribuído em 10 mil unidades. O material escolar inclui cadernos, lápis, canetas e outros materiais necessários para o ano letivo.


A distribuição foi realizada em parceria com o Núcleo 8, inserido no complexo de atendimento do Hospital Estadual de Luziânia. O material escolar foi entregue às crianças e seus responsáveis, sendo distribuído em 10 mil unidades. O material escolar inclui cadernos, lápis, canetas e outros materiais necessários para o ano letivo.

A distribuição foi realizada em parceria com o Núcleo 8, inserido no complexo de atendimento do Hospital Estadual de Luziânia. O material escolar foi entregue às crianças e seus responsáveis, sendo distribuído em 10 mil unidades. O material escolar inclui cadernos, lápis, canetas e outros materiais necessários para o ano letivo.

Capital Do Entorno
20 de Janeiro às 12:57

Devido ao aumento de casos de covid-19 e de outras síndromes gripais em Luziânia e entorno, a busca por cuidados médicos cresceu na mesma proporção. Só nas primeiras semanas de 2022, o Hospital Estadual de Luziânia (HEL) realizou 1,2 mil atendimentos – mais que o dobro registrado em todo o mês de dezembro. Tendo uma assistência rápida e eficaz, a unidade se tornou referência na cidade e região com seu alto número de pacientes recuperados...

https://www.capitaldoentorno.com.br/hospital-estadual-de-...



CAPITALDOENTORNO.COM.BR
Hospital Estadual de Luziânia duplica atendimentos nas primeiras semanas de janeiro - Capital do Entorno

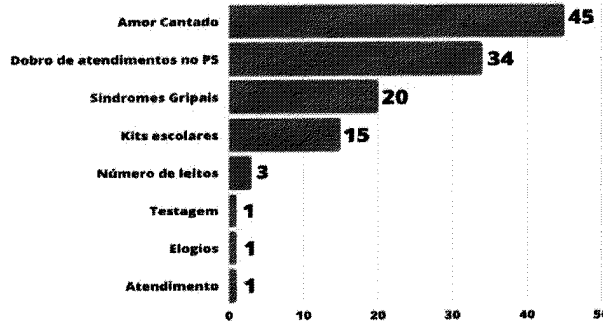


Em janeiro, a mídia acompanhou eventos e ações realizados no Hospital Estadual de Luziânia (HEL), com destaque para o mutirão de testagem da Covid-19, o início dos atendimentos de pacientes com síndromes gripais em geral e também a entrega de materiais escolares para crianças em situação de vulnerabilidade da região.

O destaque continua sendo o “Amor Cantado – Acolhimento Musical”, projeto de humanização transmitido todas às quartas-feiras e que tem ganhado ainda mais relevância após a sua reformulação. Com uma abordagem diferente a cada semana, a ação registra altos índices de publicações. Só nesse período, 45 das 120 citações da unidade estavam relacionadas à iniciativa de musicoterapia da unidade.

Em segundo lugar, no ranking total de temas, está o material relacionado aos 1.200 atendimentos no pronto-socorro. O alto número foi compartilhado 34 vezes em sites e redes sociais. Logo em seguida está o início dos atendimentos de pacientes com síndromes gripais em geral, com 20 menções na mídia.

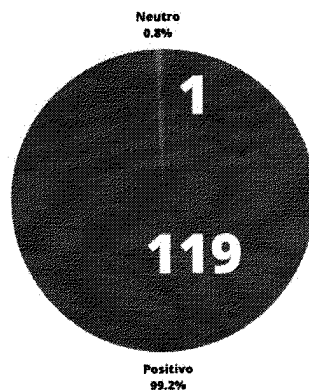
Temas



120
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

O Hospital Estadual de Luziânia registrou 99% de menções positivas.

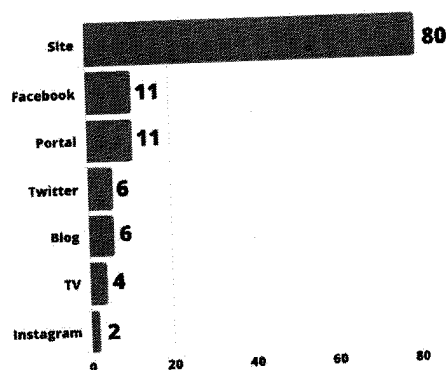
Sentimentos



120
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Os sites continuam dando visibilidade para as ações do Hospital. Em janeiro, 80 das 120 menções foram registradas nesse tipo de plataforma. Ainda no período houve crescimento considerável no número de publicações em “portais” e também no “Facebook”, registrando 11 menções cada.

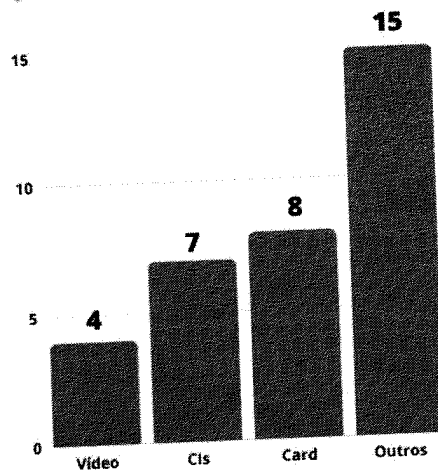
Tipo de mídia



120
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Para ajudar na comunicação interna do Hospital Estadual de Luziânia (HEL), 34 peças foram criadas ao longo do mês. Parte da produção destinou-se a suprir as necessidades de diversos departamentos do Hospital. Outra parte teve como base o calendário desenvolvido exclusivamente para a área da saúde, que contempla todas as datas comemorativas e as campanhas nacionais adotadas tanto pelo Ministério da Saúde, como pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).

Comunicação Interna



34
PRODUÇÃO
TOTAL

Os comunicados internos (CIs) foram utilizados para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Entrega de kits escolares.
- Início de atendimentos de pacientes com síndromes gripais.

- Alto número de atendimentos no PS.
- Dicas para saúde mental.
- Norma NR32.

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEL.

HEL INFORMA

HOSPITAL ESTADUAL DE LUZIÂNIA DISTRIBUIU MATERIAL ESCOLAR



Com o início de 2022 e do ano letivo nas redes municipais e estaduais, milhares de crianças de Luziânia e região vão se preparar para adquirir seus materiais escolares. Porém, diversas crianças da cidade não possuem condições financeiras para a compra de materiais novos. Foi pensando nisso que o Hospital Estadual de Luziânia (HEL) realizou a distribuição de kits escolares para crianças carentes da região. A ação foi realizada em conjunto com a diocese de Luziânia, que cedeu o espaço da igreja Mindalva Milagrosa para a ação. Nós do IMED comemoramos a iniciativa de cuidar da cidade e da região em um momento que os casos estão aumentando. Torçamos pela saúde e bem-estar de todos, e que tudo volte à normalidade em breve.

HEL INFORMA

HOSPITAL ESTADUAL DE LUZIÂNIA INICIA ATENDIMENTO DE PACIENTES COM SÍNDROMES GRIPAIS



Devido ao aumento de casos de síndromes gripais no início de 2022, o Hospital Estadual de Luziânia mais uma vez se disponibilizou para atender a população da cidade que necessita de cuidados médicos. O atendimento segue o mesmo protocolo dos casos de covid-19, sendo realizado a triagem, atendimento médico e checagem de positividade por meio de exames laboratoriais. Nós do IMED comemoramos a iniciativa de cuidar da cidade e da região em um momento que os casos estão aumentando. Torçamos pela saúde e bem-estar de todos, e que tudo volte à normalidade em breve.

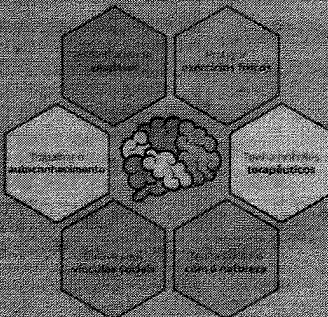
Hospital Estadual de Luziânia



Hospital Estadual de Luziânia



Seis dicas para um mundo com mais saúde mental



#JANEIRO Branco



HEL INFORMA

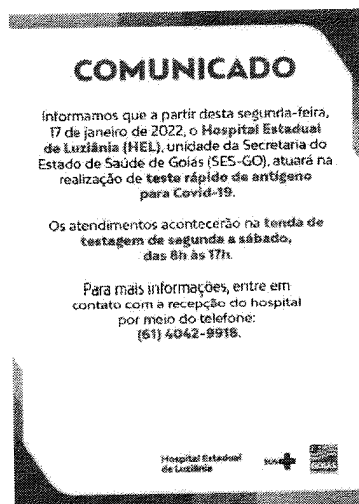
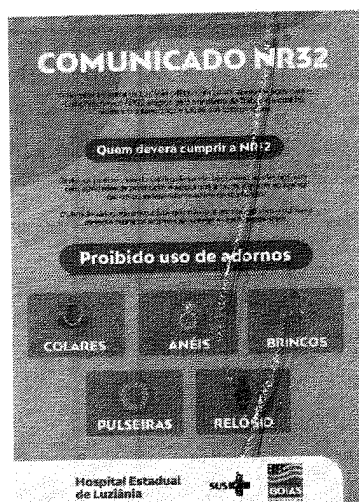
HOSPITAL ESTADUAL DE LUZIÂNIA DUPLICA ATENDIMENTOS NAS PRIMEIRAS SEMANAS DE JANEIRO



Devido ao aumento de casos de covid-19 e síndromes gripais no início de 2022, o Hospital Estadual de Luziânia teve seus atendimentos dobrados no Pronto Socorro da unidade. Desde o começo da pandemia o HEL já deu mais de 2 mil ativas de pacientes com covid-19 e deu entrada 1,6 mil pessoas na internação para atendimento de 1,2 mil pessoas. Nós do IMED torçamos a equipe do hospital em atender a população em necessidade e também esperamos que o ano de 2022 volte à normalidade.

Hospital Estadual de Luziânia



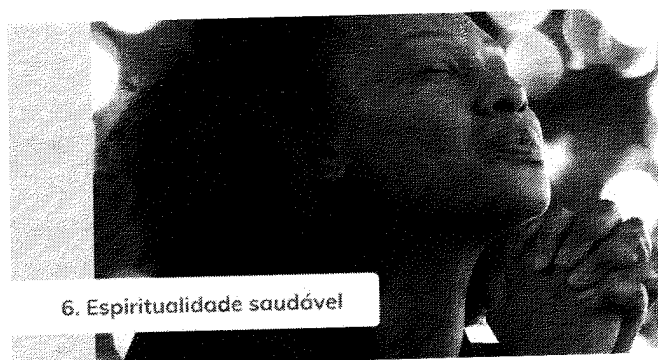
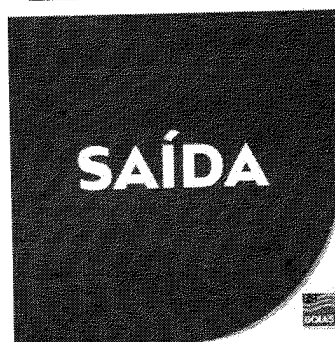
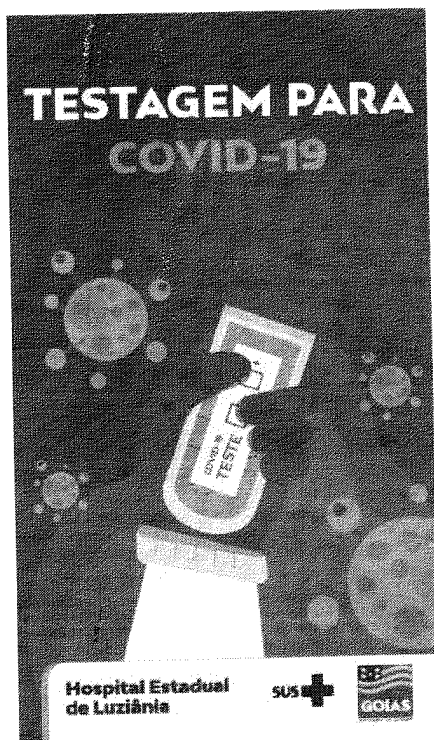


Durante o último período, 8 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Janeiro Branco.
- Cards para desejar feliz aniversário (2 modelos diferentes).
- Dia do Farmacêutico.
- Card informe para mutirão de testes (2 modelos diferentes).
- Card informe para os líderes.
- Janeiro Roxo.

Além de serem compartilhados com os colaboradores da unidade, os cards foram publicados nas redes sociais para alcançar um maior número de pessoas. Dependendo da necessidade, o material é adaptado para a linguagem da plataforma que será publicado.







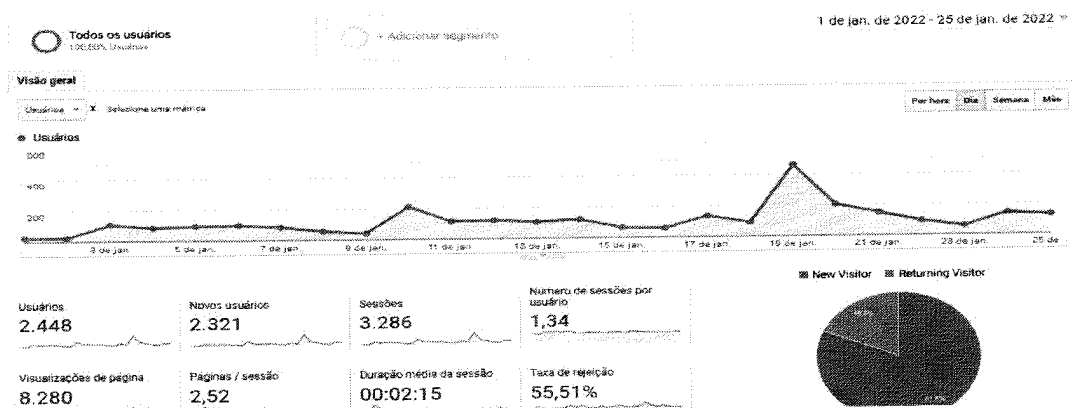
Vídeos e imagens

Neste período, três vídeos foram produzidos para o Hospital Estadual de Luziânia, sendo eles:

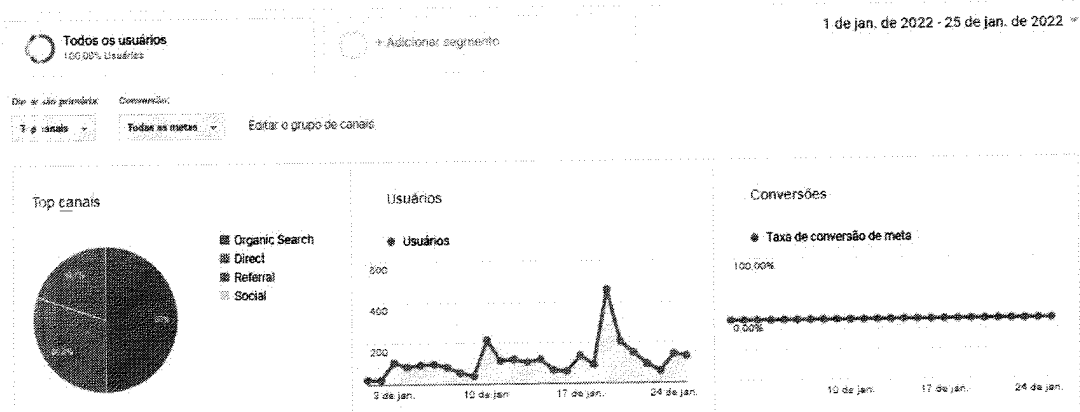
- Janeiro branco.
- Classificação de riscos.
- Vídeo de profissional sobre Janeiro Branco.
- Homenagem Farmacêutico.

SITE

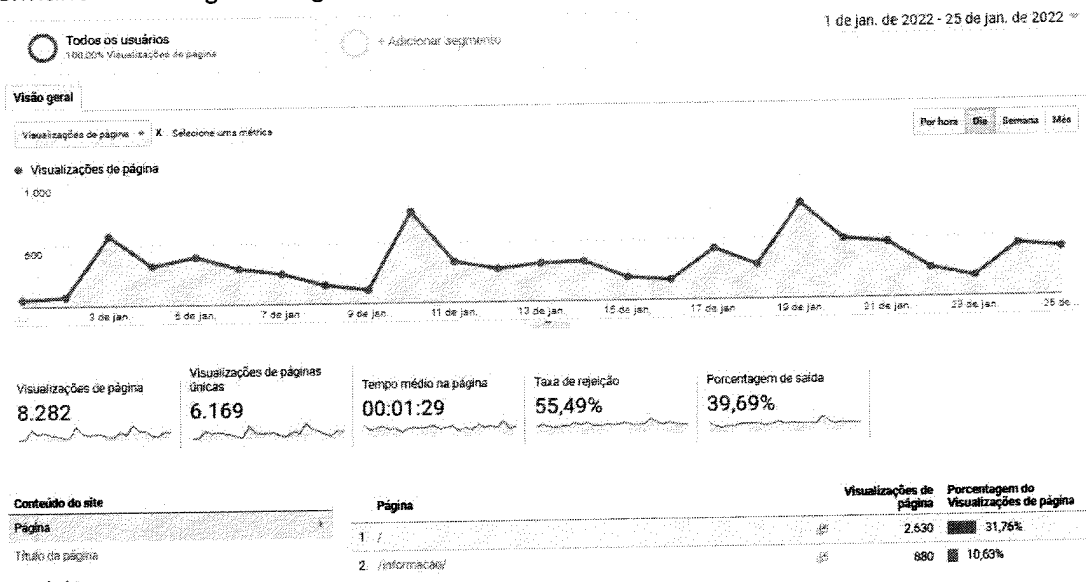
A página oficial do Hospital Estadual de Luziânia (HEL) registrou 8.280 visualizações, sendo que 2.321 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, dois minutos.



No período, 50% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, isso equivale a 1.238 visualizações. O índice de visita direta, ou seja, quando os usuários acessam a página por meio do link original, permanece na segunda colocação, com 30,3%. O acesso referência, ou seja, as visitas realizadas por meio do link oficial publicado em outros sites, está em terceiro lugar com 19,7%.



A "Home" continua sendo a página mais acessada da plataforma com 2.630 (31,76%) visualizações no mês. A página de "Informação" permanece em segundo lugar do ranking com 10,63% dos acessos totais (880 cliques).





V – ENCERRAMENTO

Janeiro, como visto, foi um mês de enorme demanda – mais sem que isso prejudicasse a gama de serviços ofertados à população. Esse é o compromisso do HEL: atender com excelência os usuários do SUS.

Destacamos, mais uma vez, que todos os dados que embasaram este relatório encontram-se a disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art.6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

Assinado de forma digital
por FRANCISCO CAMPOS
AMUD:74857398249
Dados: 2022.02.10 15:27:55
-03'00

Francisco Campos Amud - Diretor Geral HEL


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Gerencial de Produção da Unidade de Saúde, relacionado ao período nele mencionado:



São Paulo, 31 de Janeiro de 2022.

Vander Luis Cardoso Fortunato:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

John Flavin de Almeida Prado:

Daniel Rebello Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627

Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2022.02.10 22:57:05 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua: