

Hospital Estadual de Luziânia

Relatório Técnico Mensal

(Dezembro de 2.021)





CONTRATO DE GESTÃO 47/2021 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Luziânia

Endereço: Av. Alfredo Nasser, s/n - Parque Estrela Dalva VII, Luziânia-GO

Diretor Operacional do IMED: Wagner Miranda Gomes

Diretor Geral do Hospital: Francisco Campos Amud

Diretora Técnica do Hospital: Dra. Wania Picasso

Gerente Administrativo: Vinícius Cavalcante Rodrigues

Gerente Assistencial: Camila Silva Pinheiro

SUMÁRIO

- I – **A palavra da diretoria**
- II – **Dados assistenciais**
- III – **Atividades de apoio**
- IV – **O HEL e a sociedade**
- V – **Encerramento**



I – A PALAVRA DA DIRETORIA

A maior campanha de vacinação da história do Brasil continua a alcançar marcos importantes, com milhões de brasileiros protegidos contra a Covid-19. No mês de dezembro, o País alcançou a marca próxima a 70% da população vacinada com as duas doses de vacina contra a Covid-19.

Naturalmente, esse quadro influiu sobre a realidade do HEL: quanto às internações, observou-se uma queda de 34% em comparação ao período anterior – na UTI, houve uma queda de hospitalização de 61% e na Enfermaria, a baixa de 18,75% em comparação ao mês de novembro. O mês de dezembro, ainda, no HEL, se consolidou como o de menor taxa de ocupação do ano de 2021.

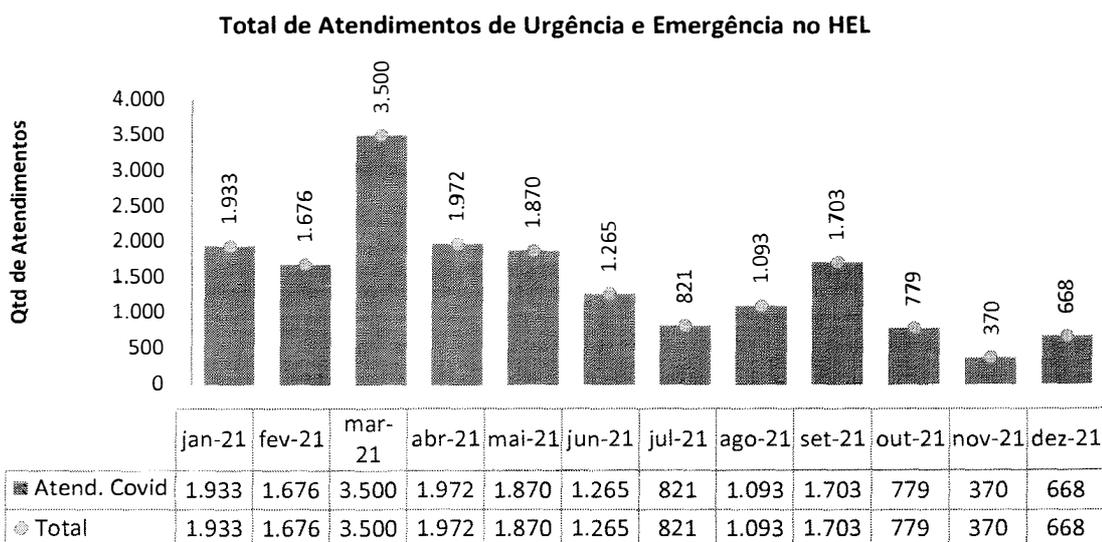
Por outro lado, o pronto-socorro do HEL teve um **crescimento de 80,54% nos atendimentos de urgência e emergência**, quase que o dobro de atendimentos realizados no mês anterior – o que se coaduna com o quadro visto pelo País inteiro, de grande crescimento das síndromes gripais mais leves, inclusive as geradas pela variante ômicron.

De todo modo, o fato é que no HEL o enfrentamento à Covid-19 permanece firme, em conformidade com as normativas que caracterizam as boas práticas de qualidade assistencial e segurança do paciente. Sejam quais forem os rumos da pandemia, o HEL continuará inabalável no cumprimento de sua missão.

Francisco Campos Amud
Diretor Geral do HEL

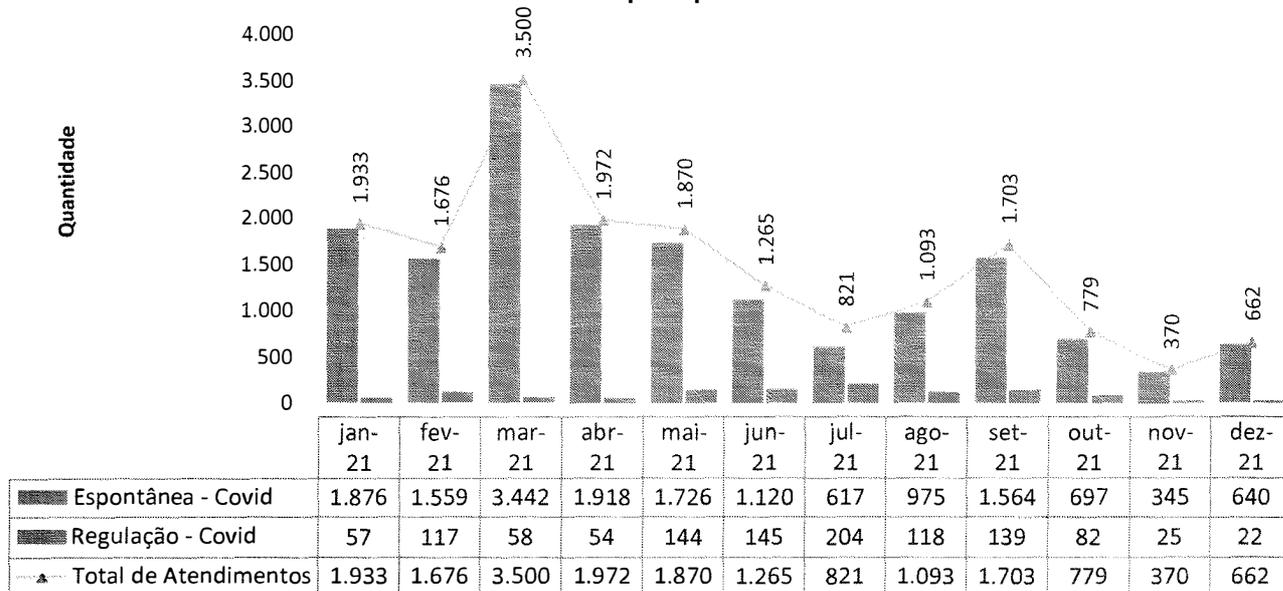
II – DADOS ASSISTENCIAIS

II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



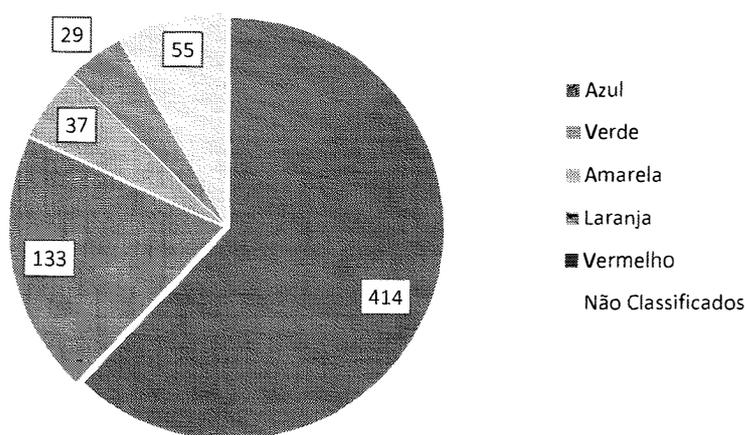
Podemos observar no gráfico acima um crescimento de 80,54% nos atendimentos de urgência e emergência, quase que o dobro de atendimentos realizados no mês anterior.

Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEL



Observa-se um aumento nos atendimentos por tipo de demanda, com ênfase nos atendimentos de demanda espontânea, que corresponde a 96,67% dos atendimentos no mês de dezembro.

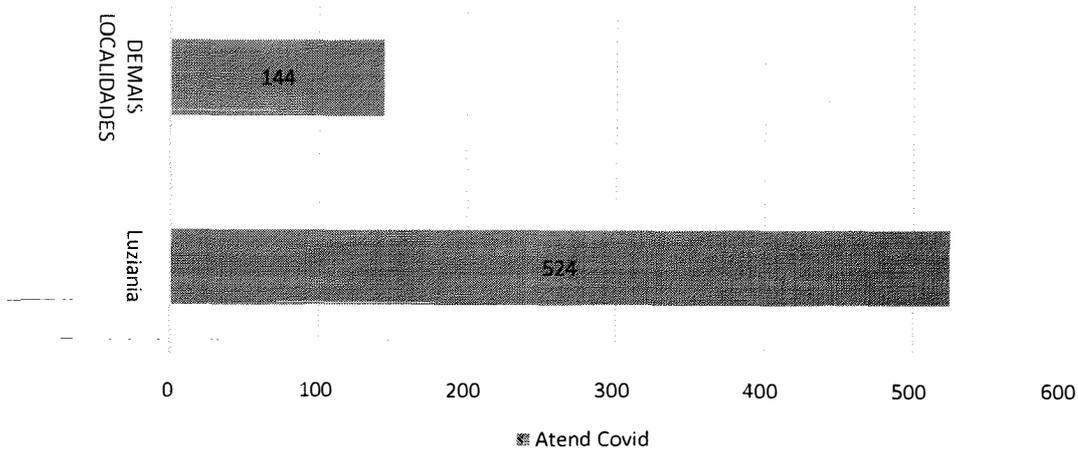
**Classificação de risco dos atendimentos realizados no P.S. - HEL -
Classificação de Risco COVID**



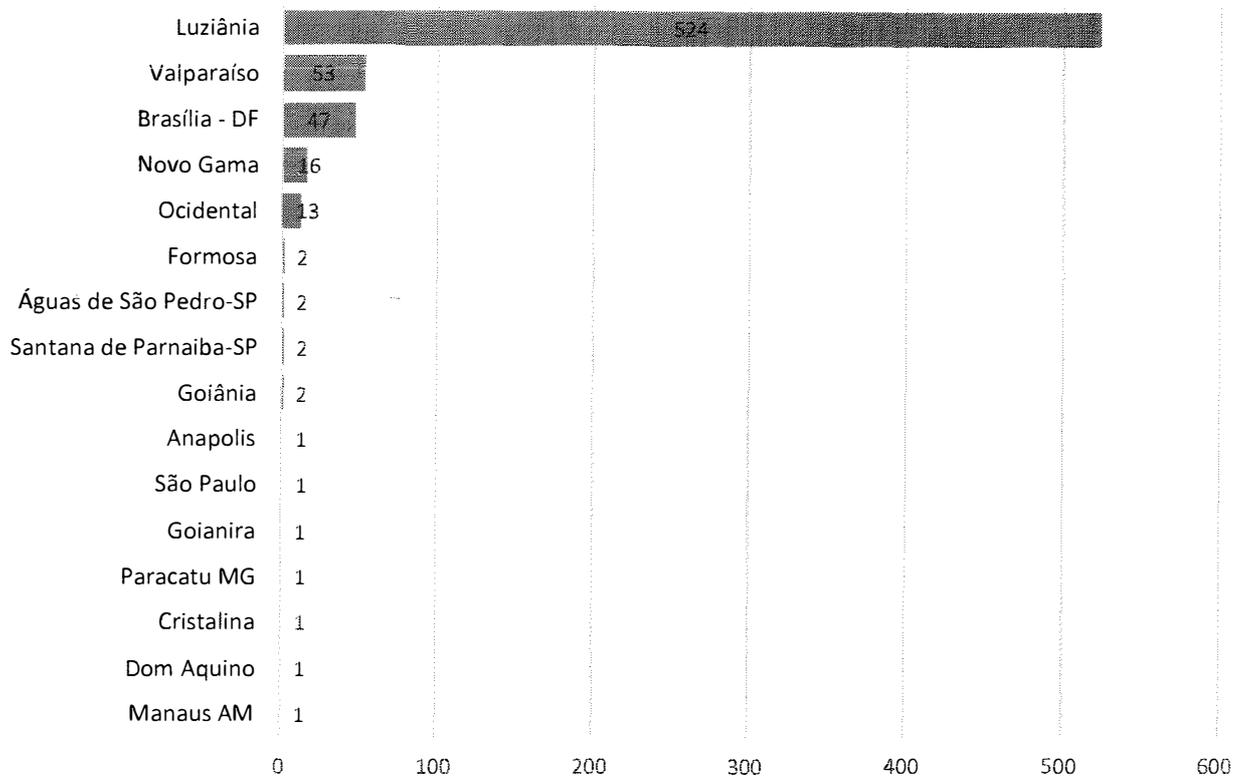
O maior percentual é de atendimentos tidos por “não urgentes” (61,97%). Os atendimentos efetivamente de “urgência e muita urgência”

foram de 9,88%.

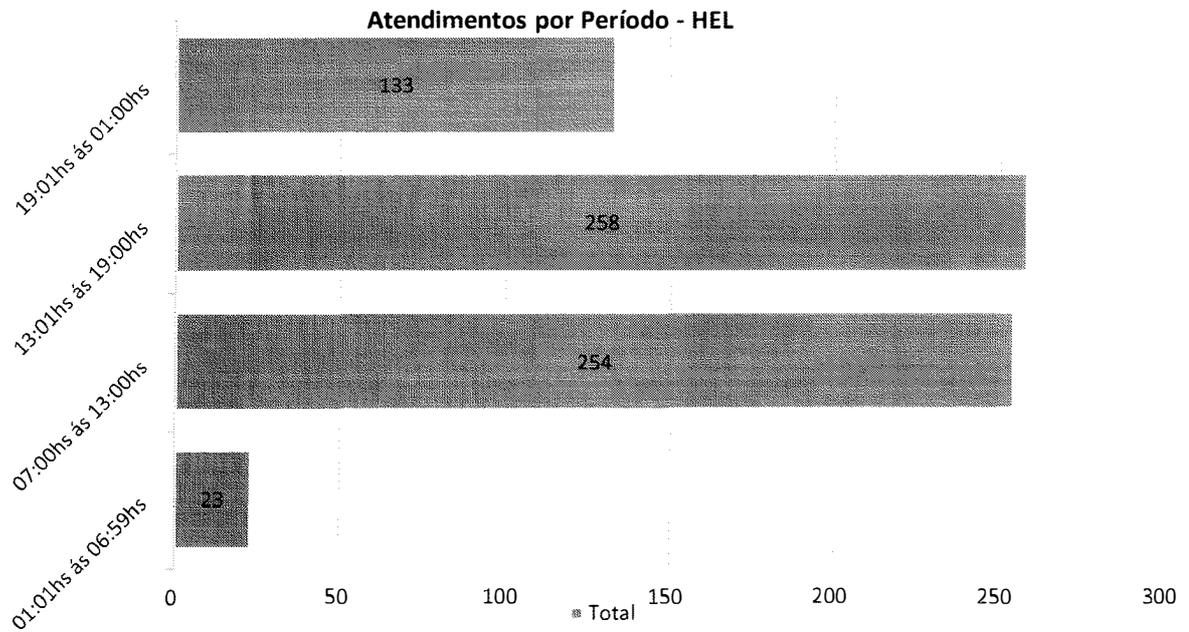
Município de procedência dos pacientes atendidos no PS - HEL



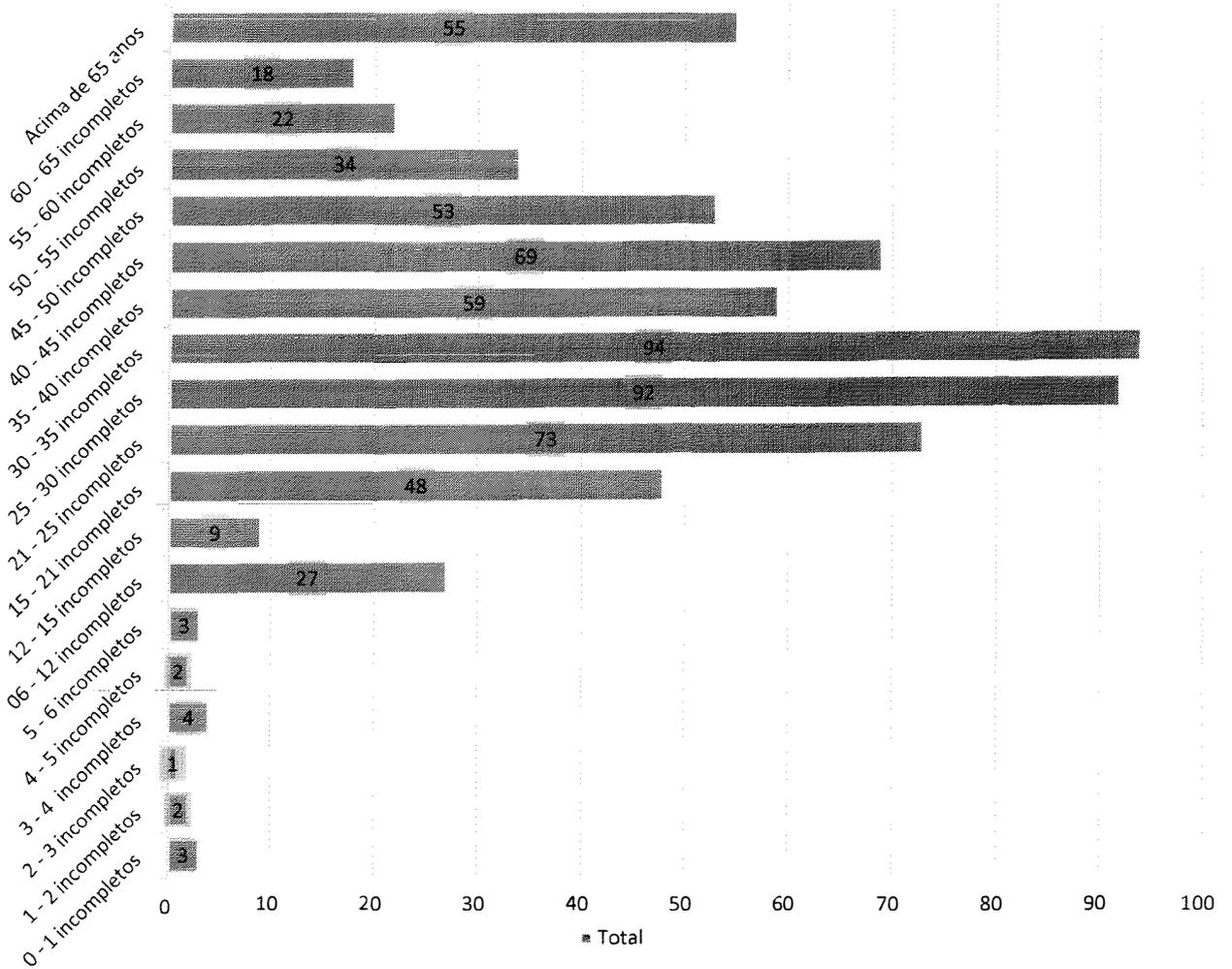
Município de procedência dos pacientes atendidos no PS - HEL



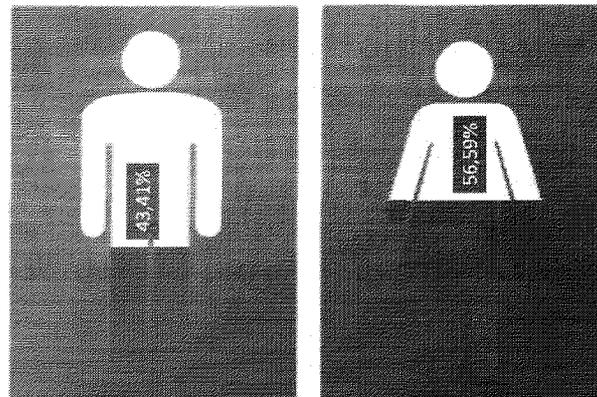
Observando o gráfico acima, é notório que o município de Luziânia se manteve como predominância no número de pacientes atendidos no HEL.



Atendimentos por Faixa Etária - HEL



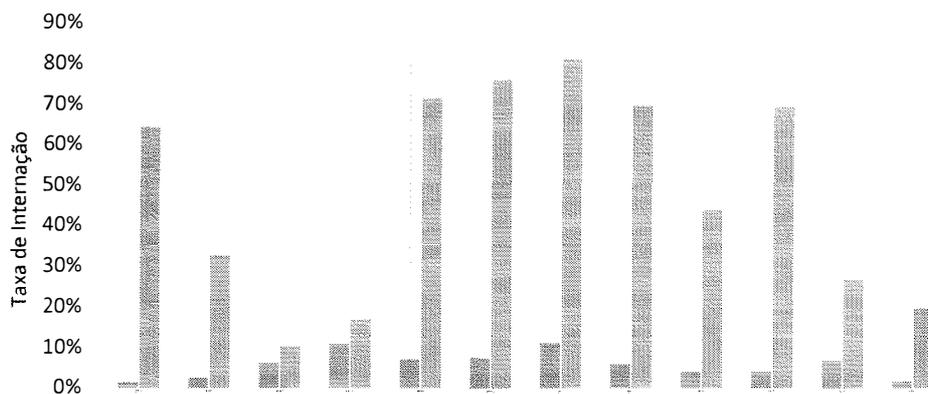
Atendimentos por Sexo - HEL



■ Masculino Covid ■ Feminino Covid

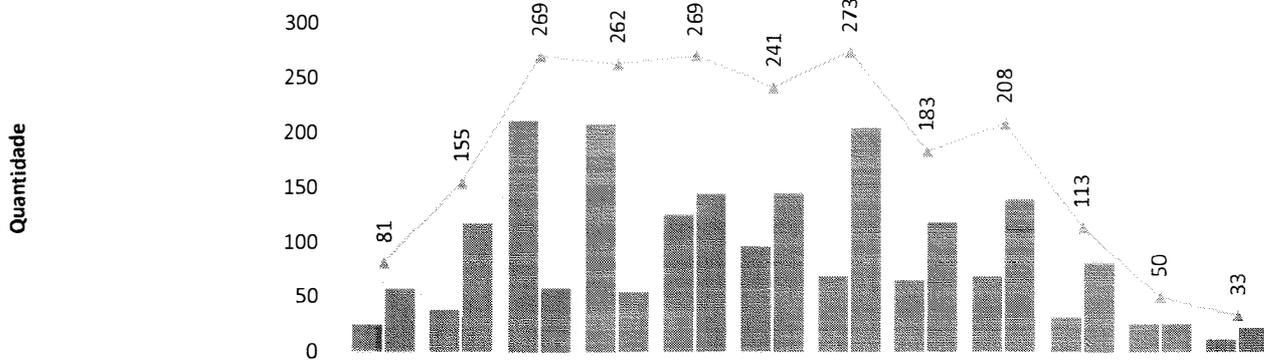
Acima observamos que a maior demanda de procura por atendimentos no HEL está na faixa etária de 30 a 40 anos, e o público feminino teve a maior procura por atendimento no mês.

Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HRL



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
Taxa de Internação Atend. Covid Espontâneo	1%	2%	6%	11%	7%	8%	11%	6%	4%	4%	7%	2%
Taxa de Internação Atend. Covid Regulação	64%	33%	10%	17%	71%	76%	81%	69%	44%	69%	26%	19%

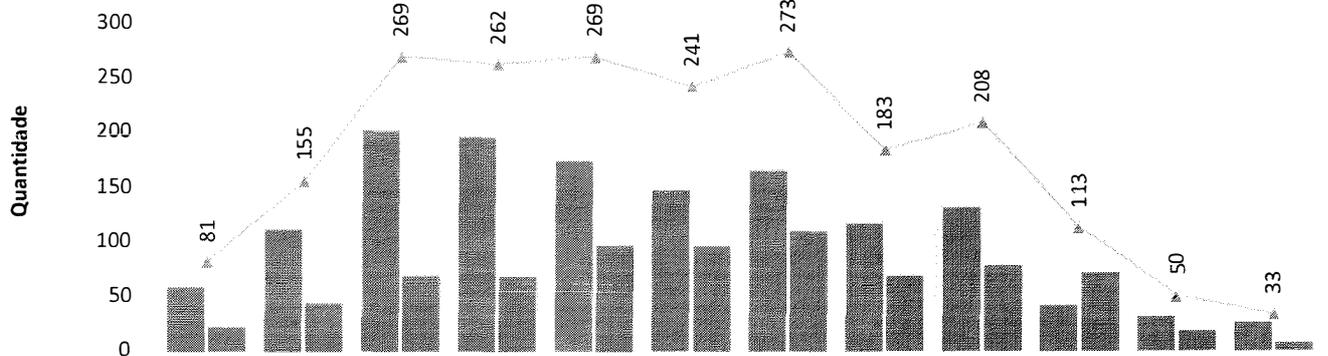
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEL



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
■ Espontânea - Covid	24	38	211	208	125	96	69	65	69	31	25	11
■ Regulação - Covid	57	117	58	54	144	145	204	118	139	82	25	22
▲ Total de Pacientes Internados	81	155	269	262	269	241	273	183	208	113	50	33

Podemos observar que a taxa de internação proveniente do PS foi menor do que a demanda advinda da Regulação.

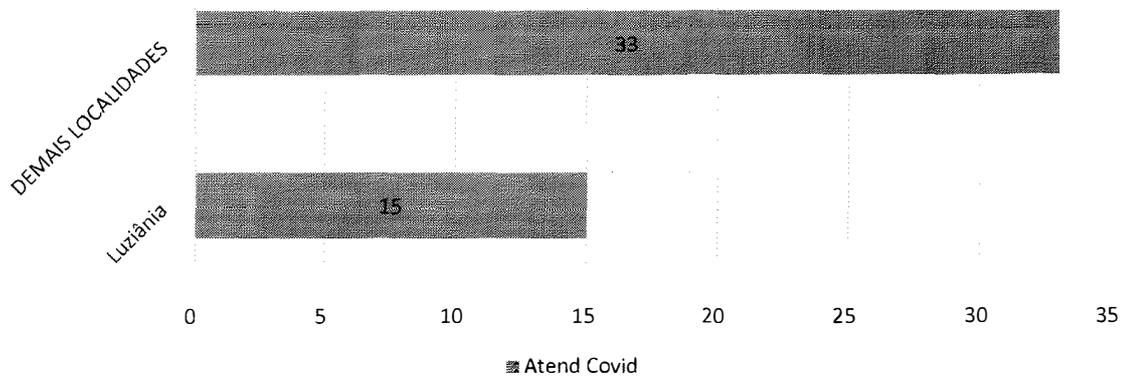
Internações Hospitalares - HEL



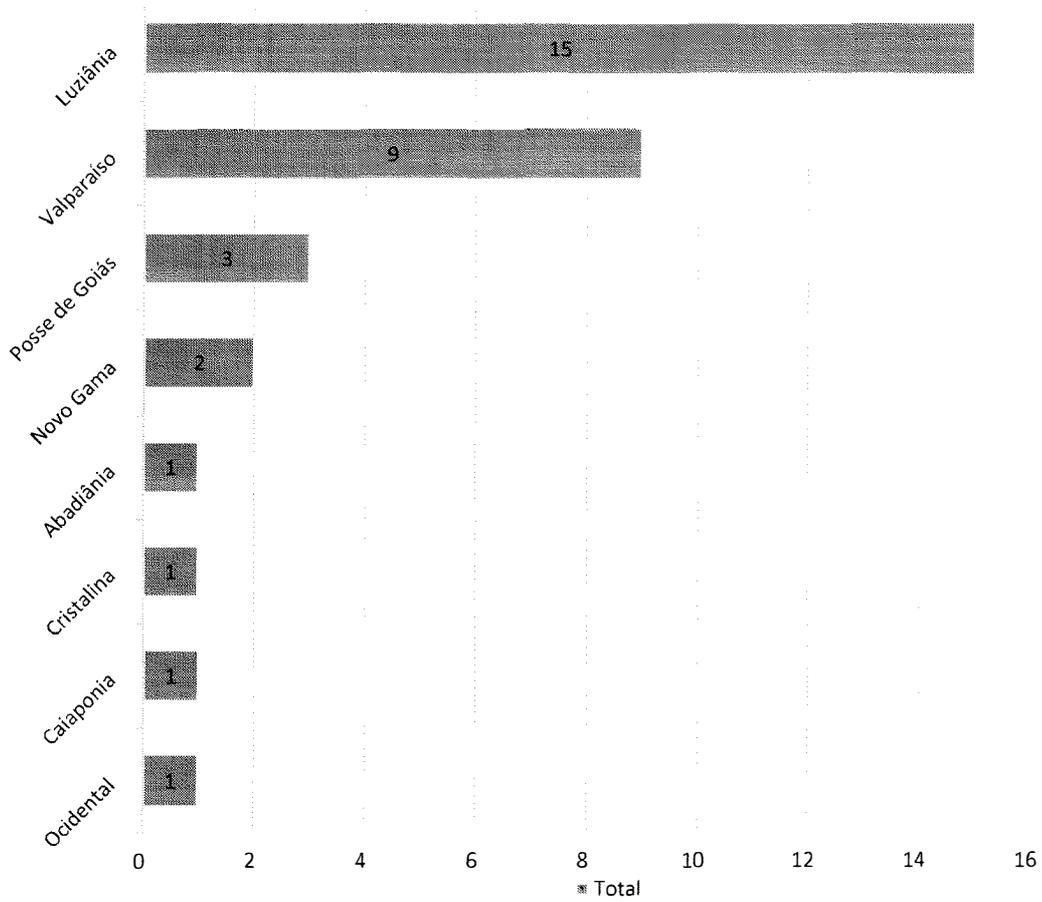
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
Internação Covid	59	111	201	195	173	146	164	116	131	42	32	26
UTI	22	44	68	67	96	95	109	67	77	71	18	7
Total de Internações	81	155	269	262	269	241	273	183	208	113	50	33

Verifica-se uma queda de 34% no número total de internações em comparação ao período anterior. Na UTI a queda de hospitalização foi de 61%, sendo que na Enfermaria foi de 18,75%.

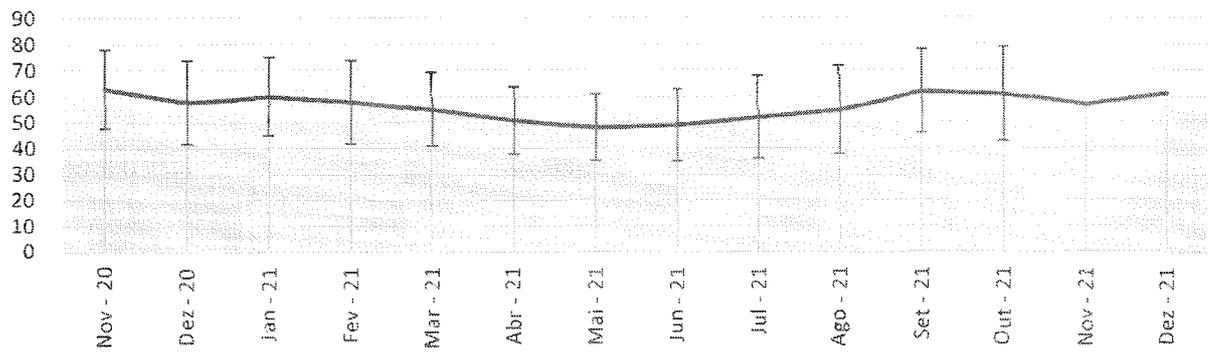
Município de procedência dos pacientes internados - HEL



Município de procedência dos pacientes internados - HEL

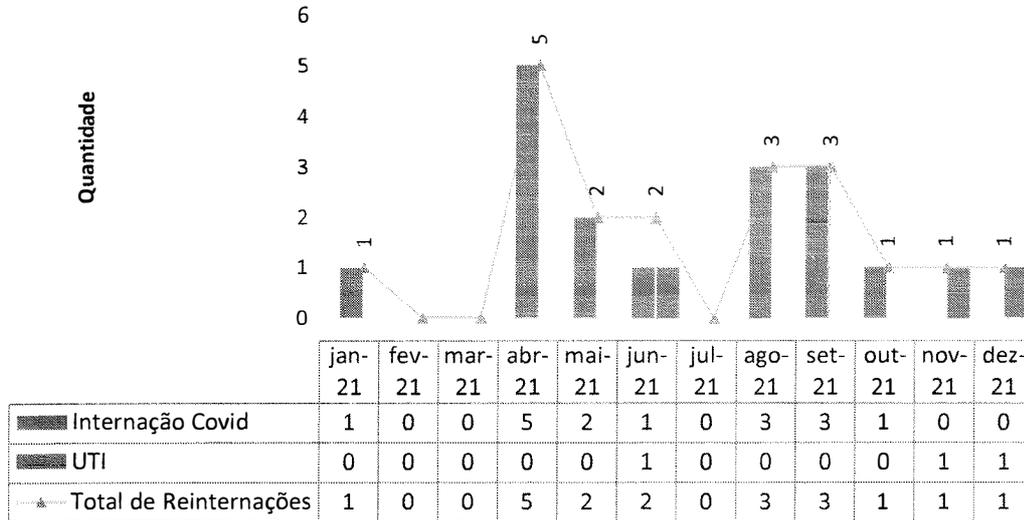


Idade média dos pacientes internados por Covid - HEL

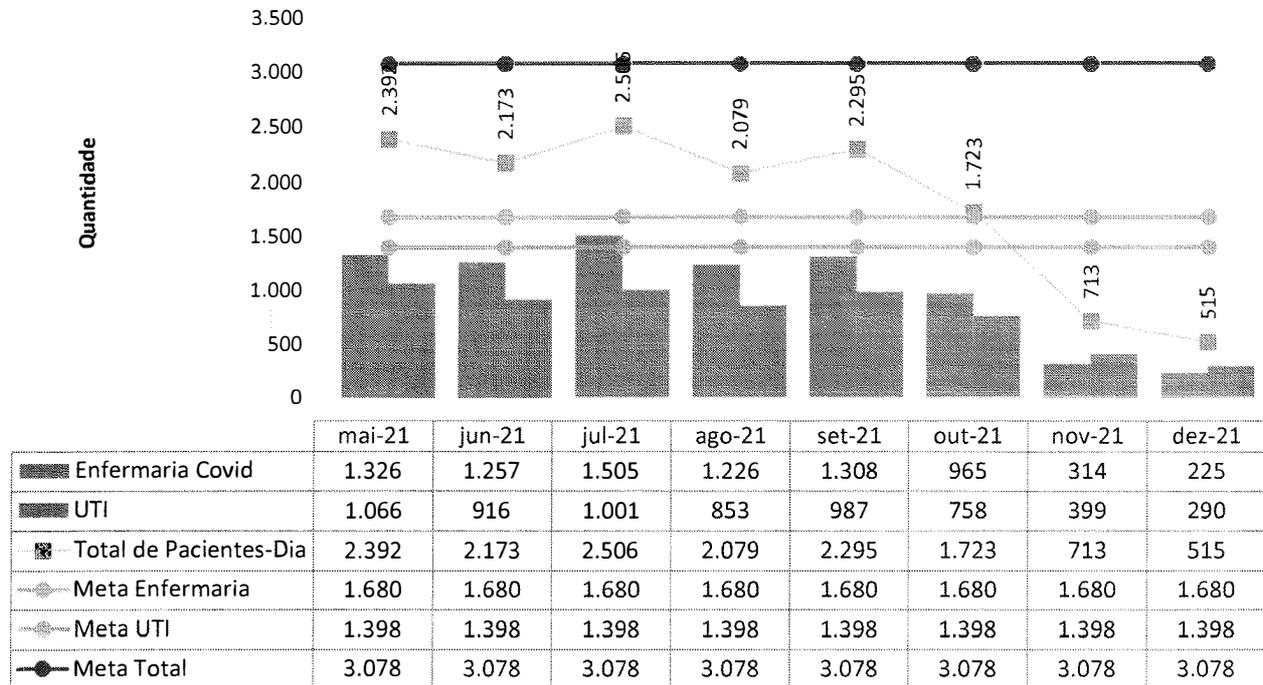


internados no mês de dezembro foram vacinados com a segunda dose ou dose única.
Por outro lado **24% dos pacientes internados ainda não se vacinaram.**

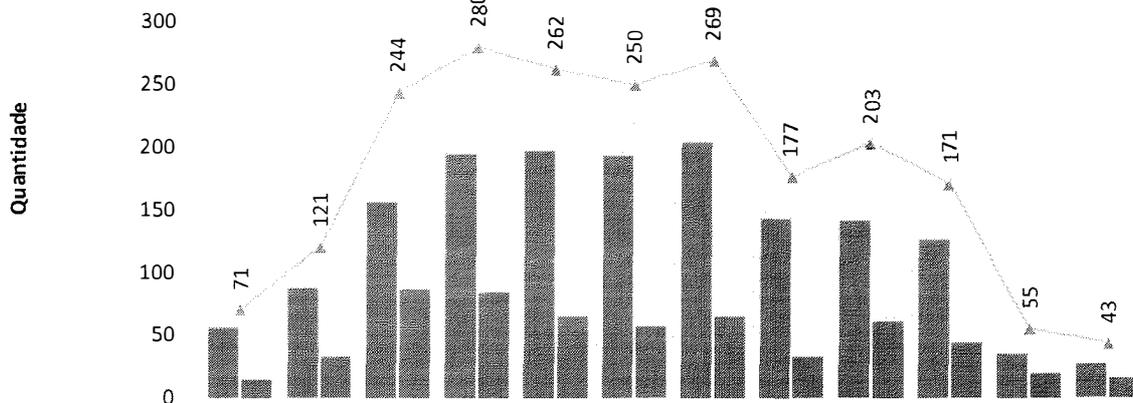
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEL



Pacientes-dia [META] - HEL

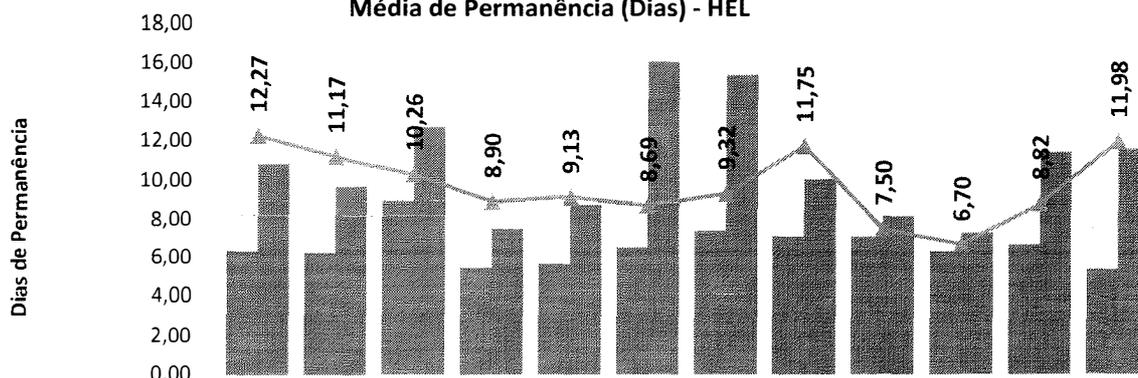


Saídas Hospitalares - HEL



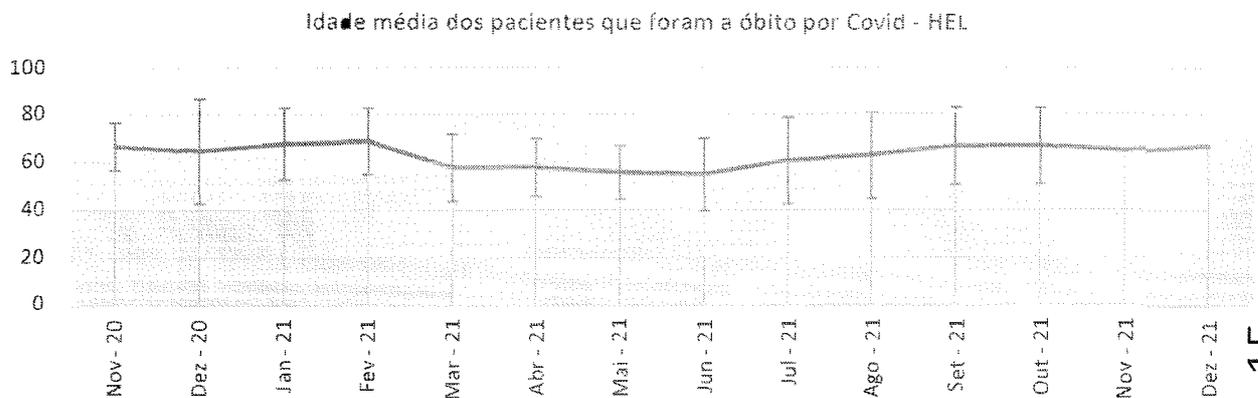
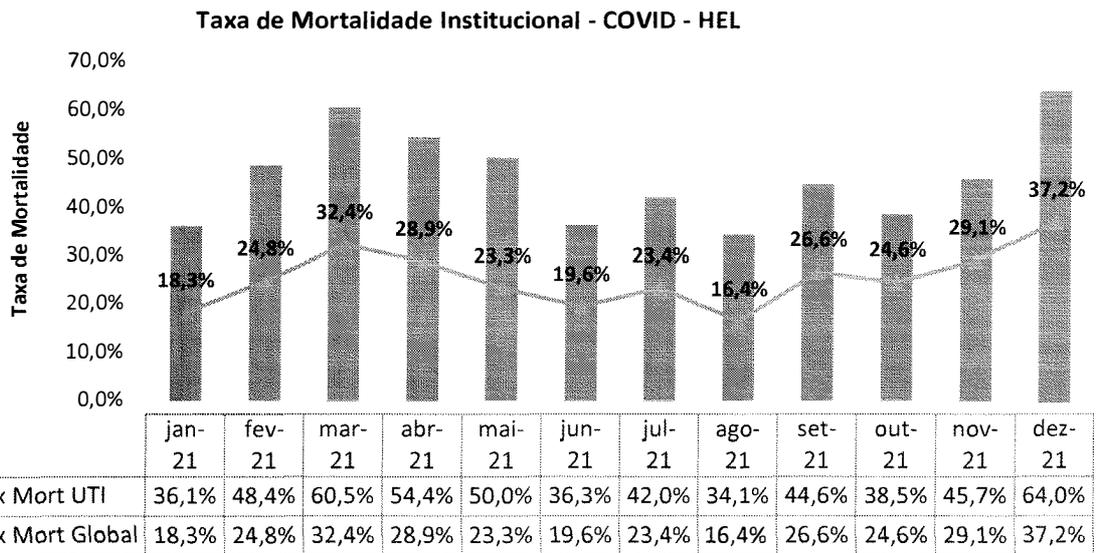
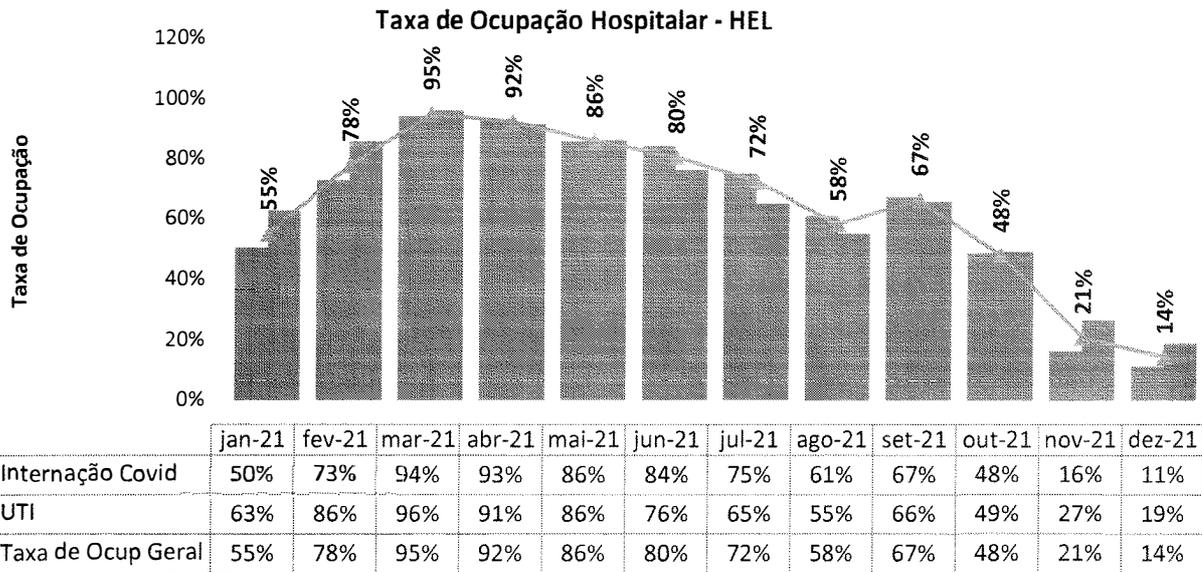
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
Internação Covid	56	88	157	195	197	193	204	144	142	127	35	27
UTI	15	33	87	85	65	57	65	33	61	44	20	16
Total de Saídas	71	121	244	280	262	250	269	177	203	171	55	43

Média de Permanência (Dias) - HEL

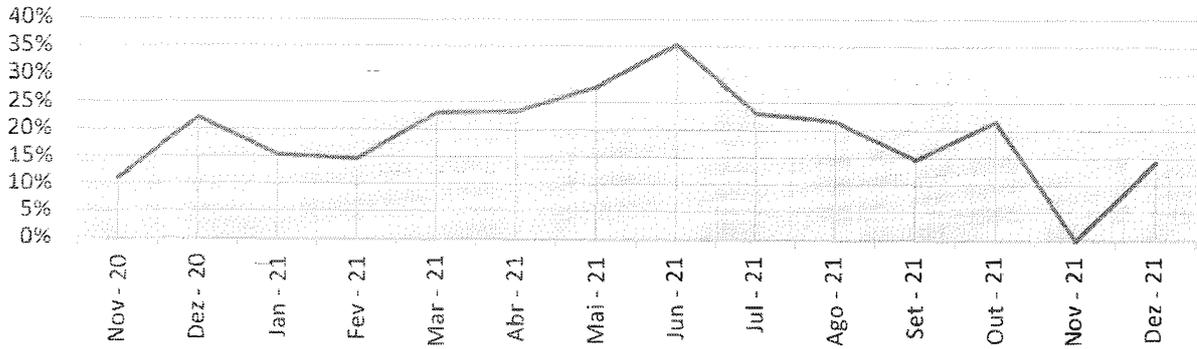


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
Internação Covid	6,30	6,21	8,92	5,43	5,62	6,51	7,38	7,09	7,07	6,31	6,68	5,36
UTI	10,80	9,66	12,68	7,45	8,74	16,07	15,40	10,04	8,16	7,29	11,40	11,60
Geral	12,27	11,17	10,26	8,90	9,13	8,69	9,32	11,75	7,50	6,70	8,82	11,98

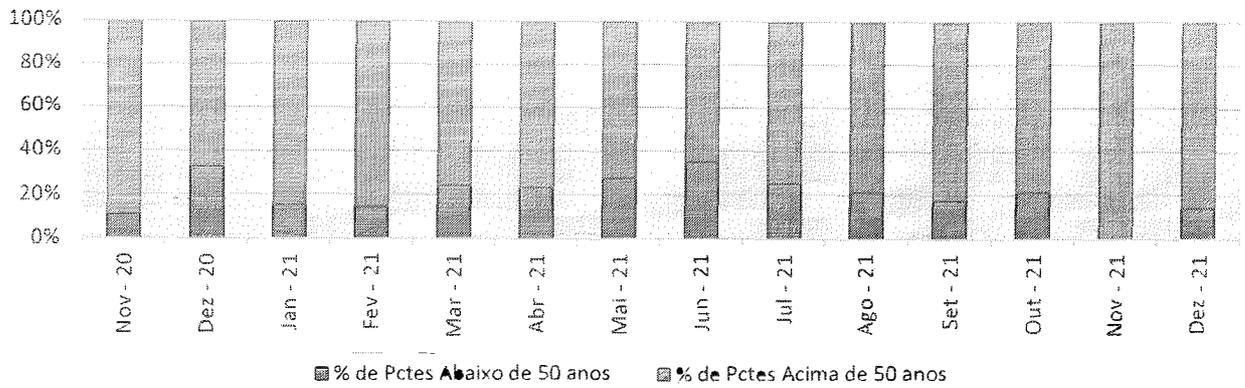
Nos três gráficos acima, observa-se redução no número de paciente-dia (redução de 27,76%), queda no número de saídas (21,81%) e um aumento na média de permanência quando comparada ao mês anterior (35,82%).



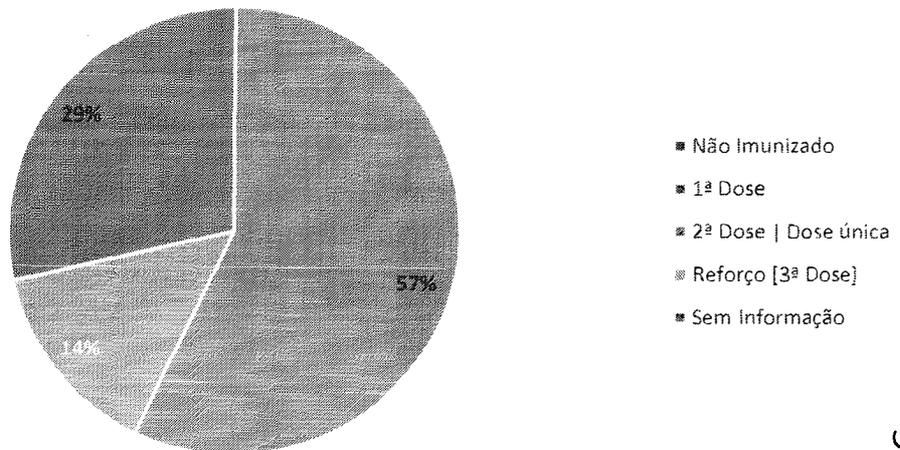
% de pacientes de 20 - 49 anos nos Óbitos por Covid - HEL



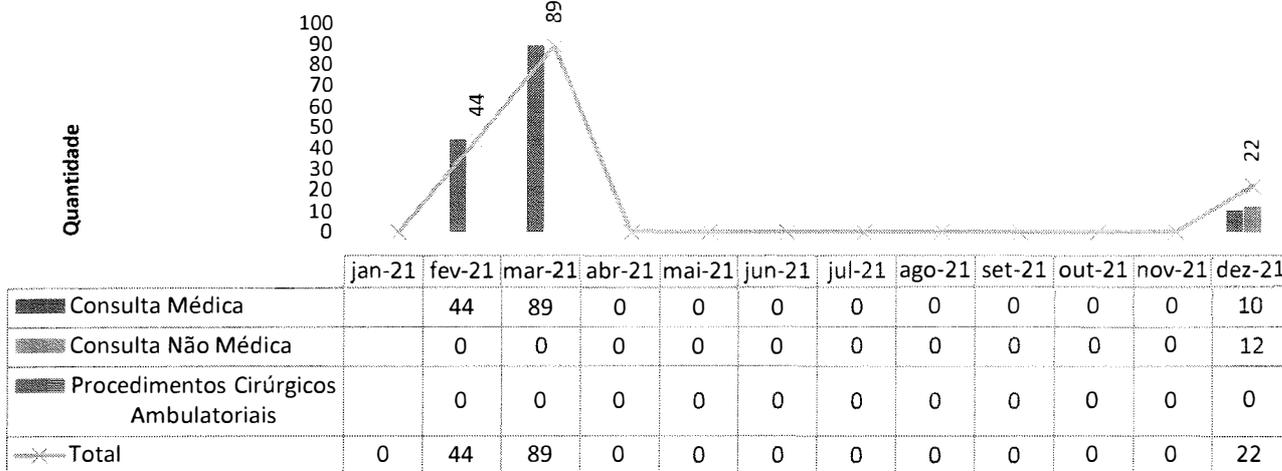
Proporção de pacientes que foram a óbito por Covid acima e abaixo de 50 anos - HEL



Status de Imunização dos pacientes que foram a óbitos por Covid - dez/21 - HEL

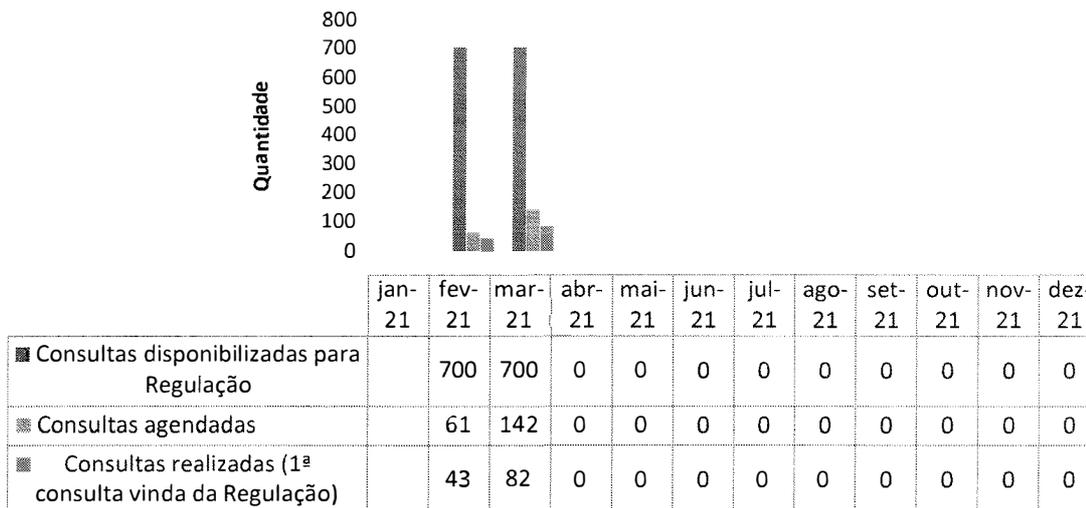


Atendimento Ambulatorial - HEL

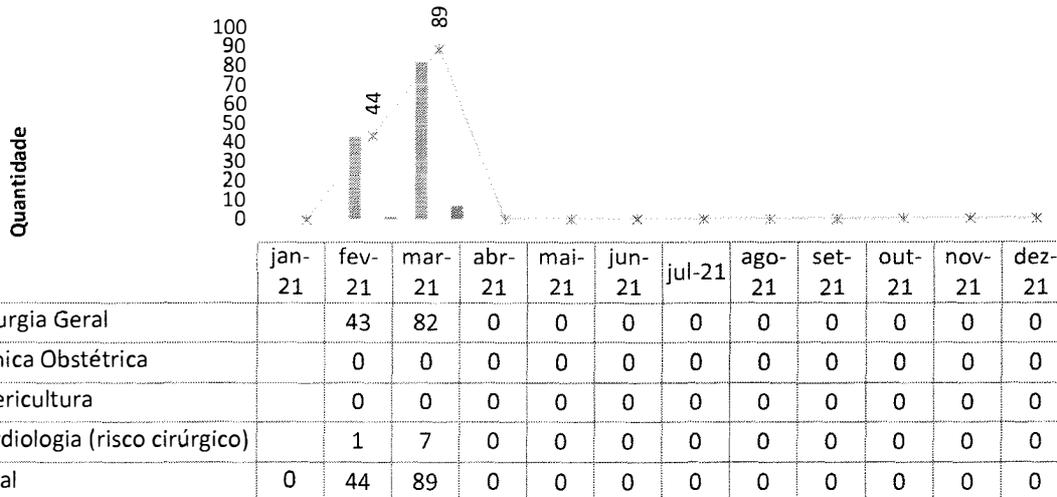


Os gráficos seguintes trazem informações sobre atendimentos ambulatoriais e cirúrgicos zerados, uma vez que o HEL mantém atendimento de PS e Enfermaria destinados exclusivamente a pacientes suspeitos/confirmados para Covid-19.

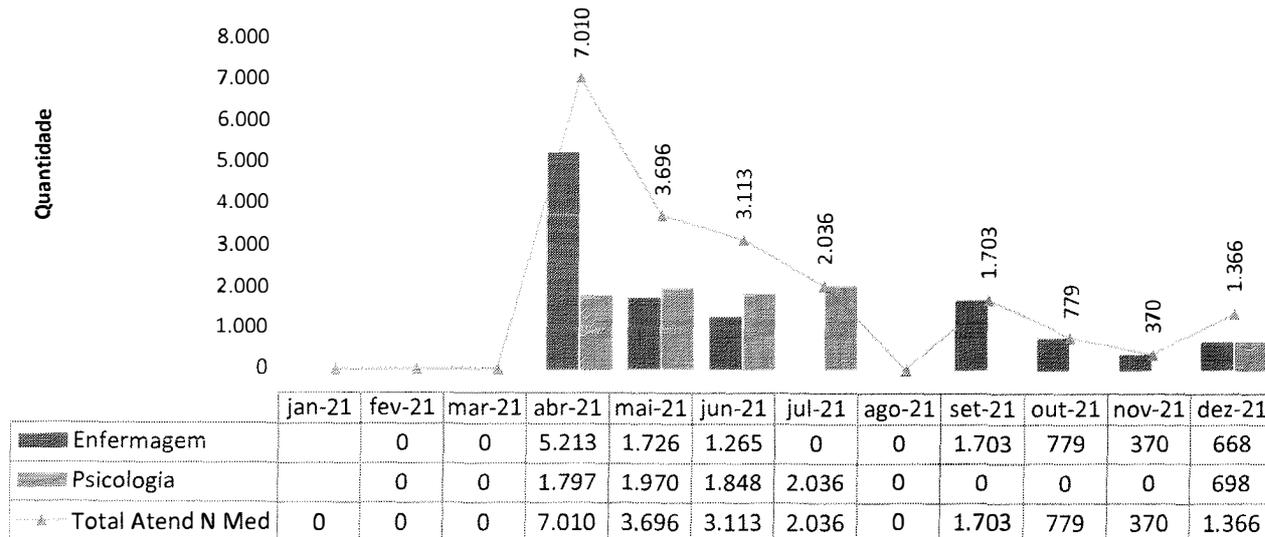
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEL



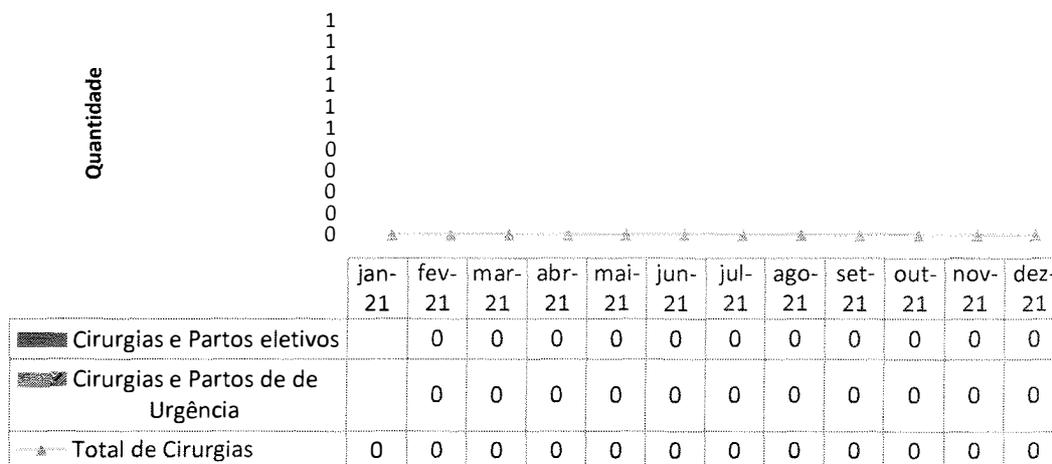
Consultas Médicas Por Especialidade - HEL



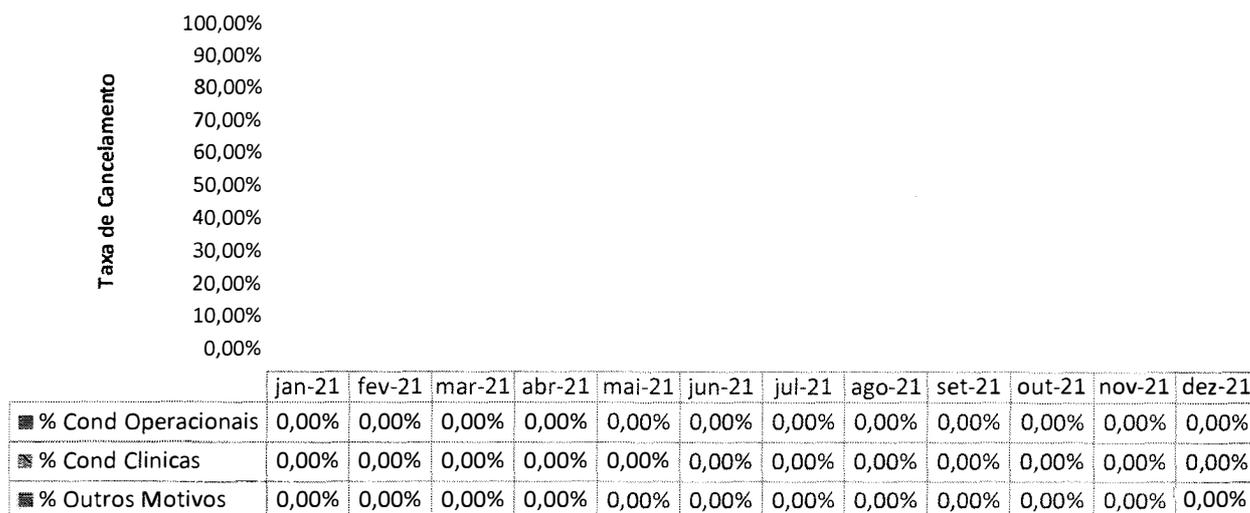
Consultas Não Médicas Realizadas - HEL



Cirurgias Realizadas - HEL



Cancelamento de Cirurgias - HEL

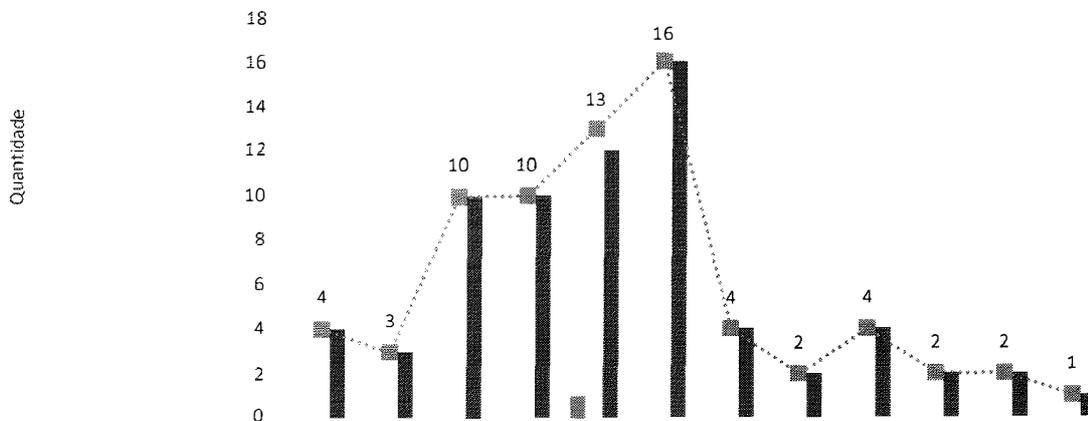


II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.

INFECÇÃO HOSPITALAR

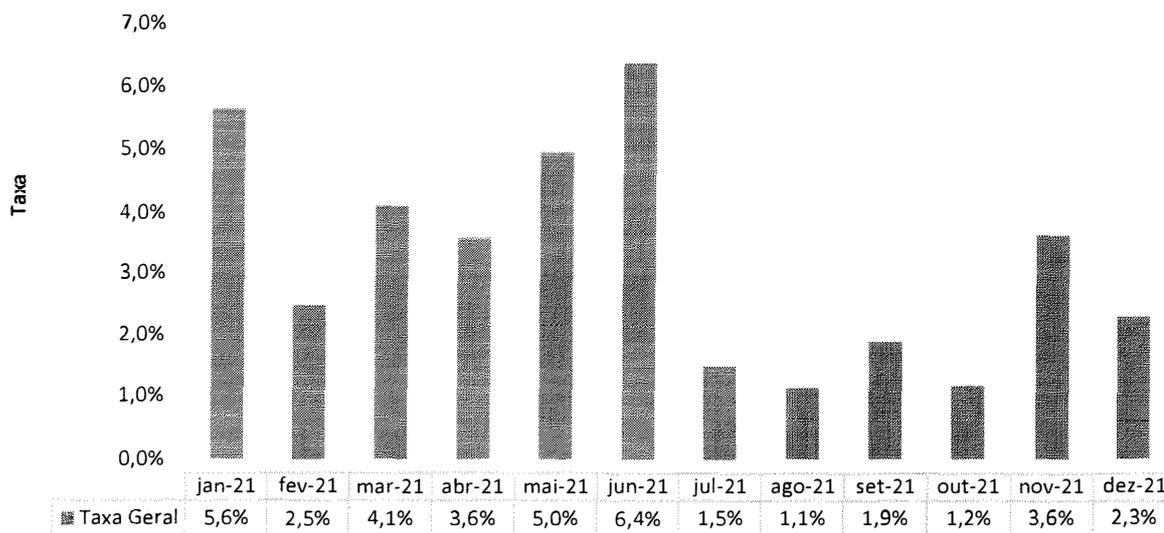
As hemoculturas são coletadas quando o paciente apresenta quadro infeccioso através de exames laboratoriais e SSVV alterados. No presente mês, não se vislumbrou Pneumonias Associada a Ventilação Mecânica (PAV) nem Infecções do Trato Urinário (ITU); observaram-se dois casos de Infecção Primária de Corrente Sanguínea (IPCS), ambos ocorridos na Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

NUMERO DE IRAS - HEL



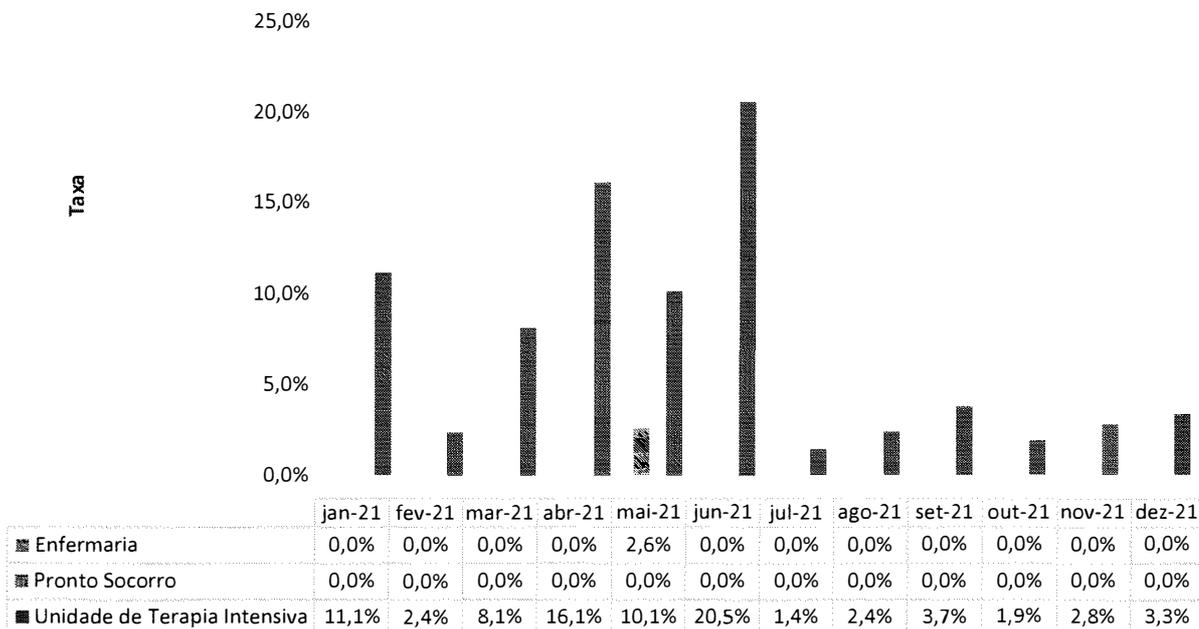
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
Enfermaria	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade de Terapia Intensiva	4	3	10	10	12	16	4	2	4	2	2	1
Qtde de IRAS Geral	4	3	10	10	13	16	4	2	4	2	2	1

Taxa de Infecção Hospitalar - HEL



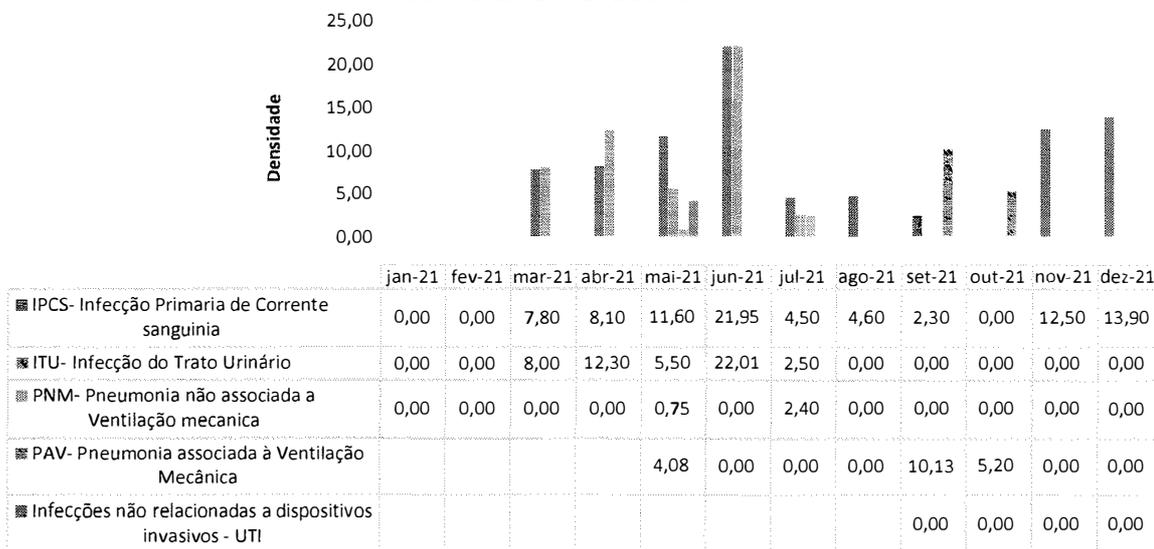
Considerando o gráfico acima, vê-se uma redução no número de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – IRAS.

Taxa de IRAS por Clínica - HEL

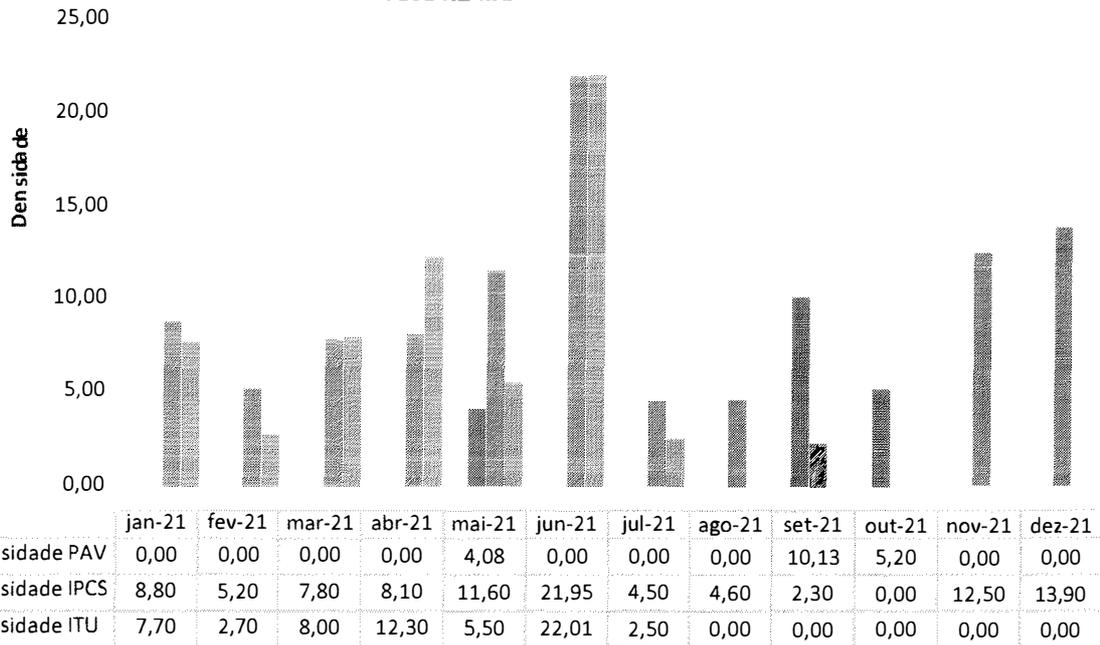


O aumento da taxa de IRAS por clínica ocorreu devido à queda da taxa de ocupação hospitalar – visto que o número IRAS foi menor que o mês anterior, como dito antes.

INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HEL



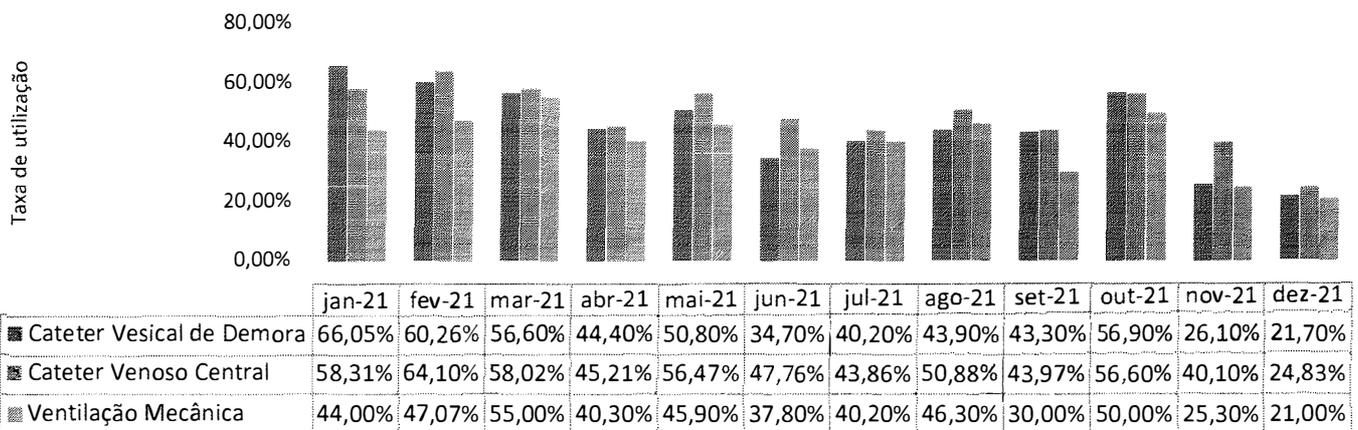
Densidade de IRAS na UTI - HEL



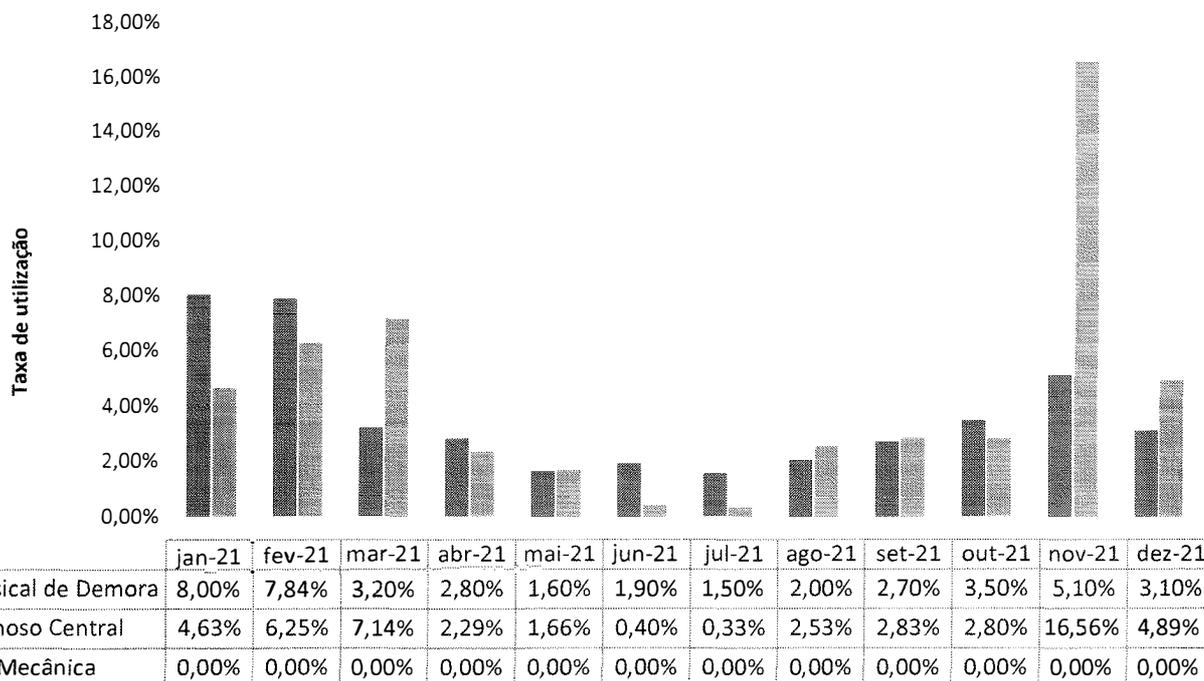
O aumento da densidade dos dispositivos/dia ocorreu devido ao baixo número de dispositivos utilizados nos pacientes, ocasionado pela baixa na taxa de ocupação hospitalar.

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEL



Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEL

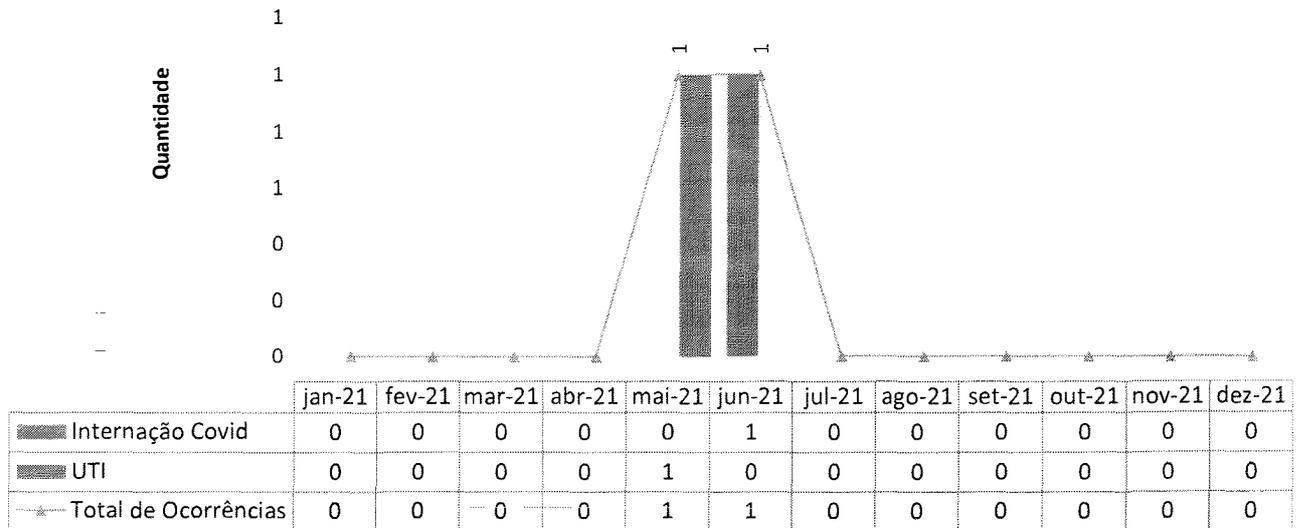


Observando o gráfico acima, vê-se uma redução da taxa de utilização dos dispositivos comparado ao mês anterior devido a redução da taxa de ocupação hospitalar. A taxa de utilização mede o grau de utilização dos dispositivos inseridos em cada paciente, refletindo a exposição ao fator de risco para a aquisição das infecções.

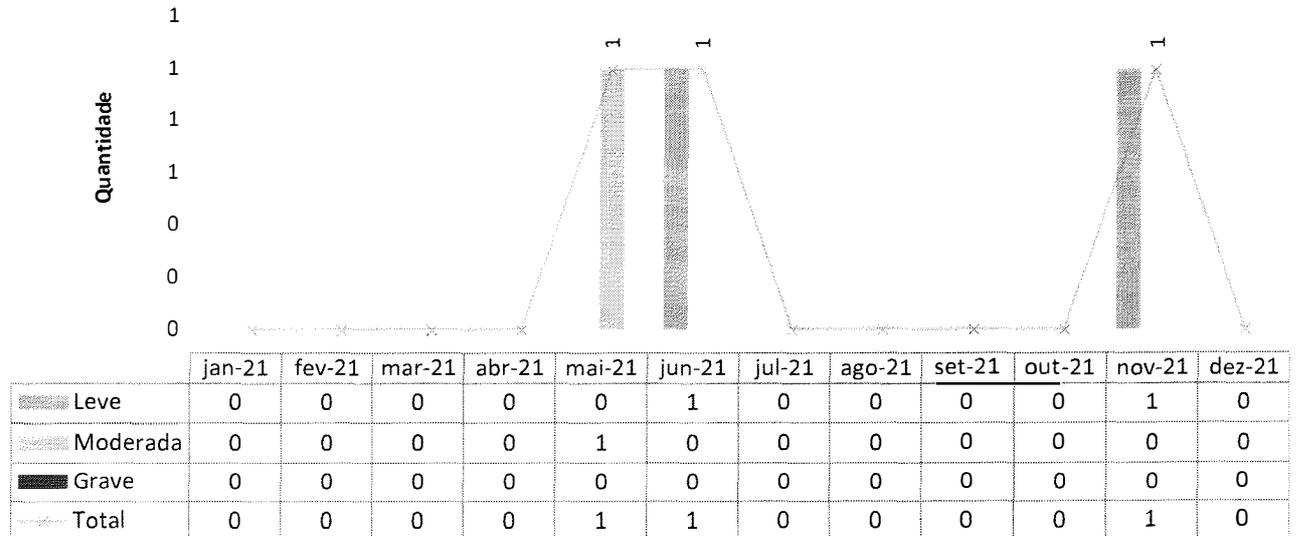
FARMACOVIGILÂNCIA

Não foram observadas reações adversas à medicamentos no mês de dezembro.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEL



Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HRL



QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEL

Eventos

1
1
1
1
1
1
1
0
0
0
0
0

	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
■ Sem Pulseira	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Dados incorretos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Dados ilegíveis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Falta de conferência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Total de Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Total de Pacientes Atendidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Proporção de eventos / Total de pacientes atendidos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEL

Eventos

1
1
1
1
0
0
0

	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
■ Falta de identificação do resultado crítico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Falta de comunicação do resultado crítico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Total de Eventos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Não houve notificação de comunicação de resultados críticos entre laboratório de análises clínicas e área assistencial, indicando, assim,

efetividade na comunicação entre as equipes no período avaliado.

Meta 3 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEL

	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
■ Percentual de pacientes que recebeu antibioticoprofilaxia no momento adequado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Número de cirurgias em local errado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Número de cirurgias em paciente errado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Número de procedimentos errados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Taxa de mortalidade cirúrgica intra hospitalar ajustada ao risco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Taxa de adesão à Lista de Verificação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

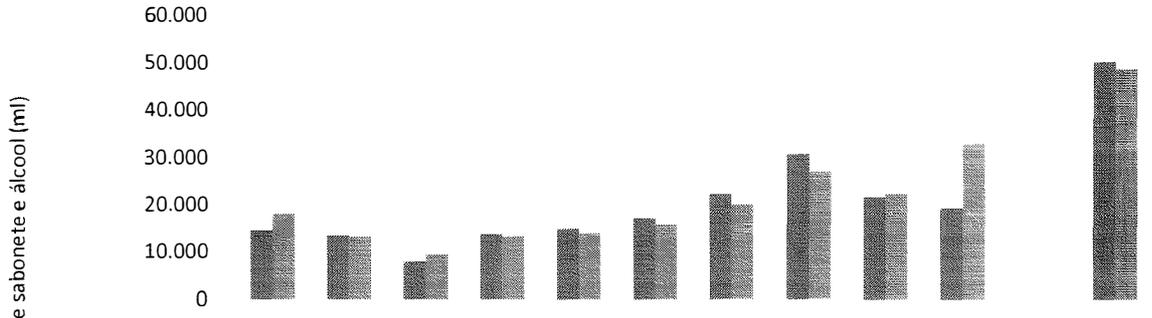
O check list de cirurgia segura utilizado na unidade (sistema MV) é somente para os procedimentos de traqueostomia e drenagem toraxica.

Meta 4 - Medicação de Alta Vigilância - HEL

	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
■ Nº Erro na Prescrição Médica	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Nº Erro na Dispensação de Medicamentos	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
■ Nº Erro na Administração de Medicação	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

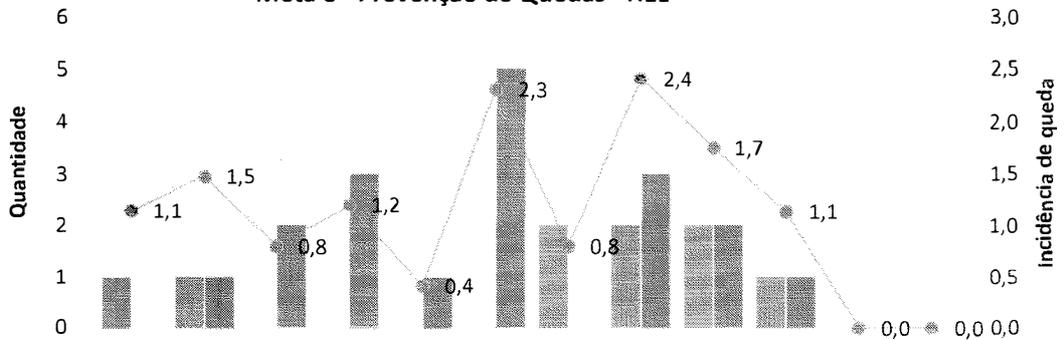
Para atendimento da meta 4, os medicamentos de alta vigilância estão sendo unitarizados com etiqueta vermelha, com seus bins identificados com etiqueta vermelha. São encaminhados separados nos kits com etiqueta também vermelha.

Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEL



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	14.561	13.457	7.906	13.790	14.959	17.219	22.122	30.597	21.658	19.190		50.190
Consumo de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	18.056	13.182	9.380	13.246	13.987	15.823	19.957	26.865	22.335	32.839		48.669

Meta 6 - Prevenção de Quedas - HEL



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
Nº Queda C/ Dano	1	1	0	0	0	0	2	2	2	1	0	0
Nº Queda S/ Dano	0	1	2	3	1	5	0	3	2	1	0	0
Incidência de Queda	1,1	1,5	0,8	1,2	0,4	2,3	0,8	2,4	1,7	1,1	0,0	0,0

O gráfico acima evidencia a redução por dois meses consecutivos na incidência de queda, mostrando o comprometimento das equipes assistenciais na prestação de cuidados e a realização das escalas de risco.



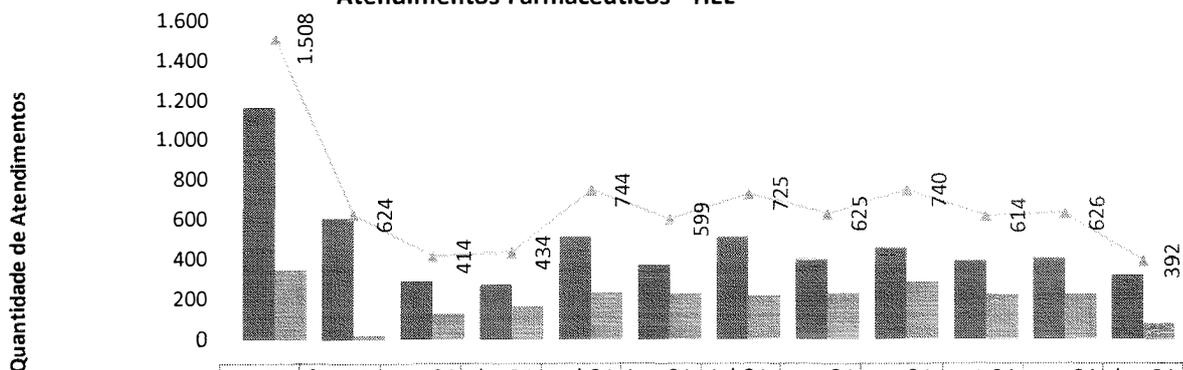
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
% de avaliação/admissão LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prevenção LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%
% de avaliação diária LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%
Incidência de LPP	0,1%	0,3%	0,4%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	5,5%	0,0%	0,1%	0,0%	0,8%

II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISISONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

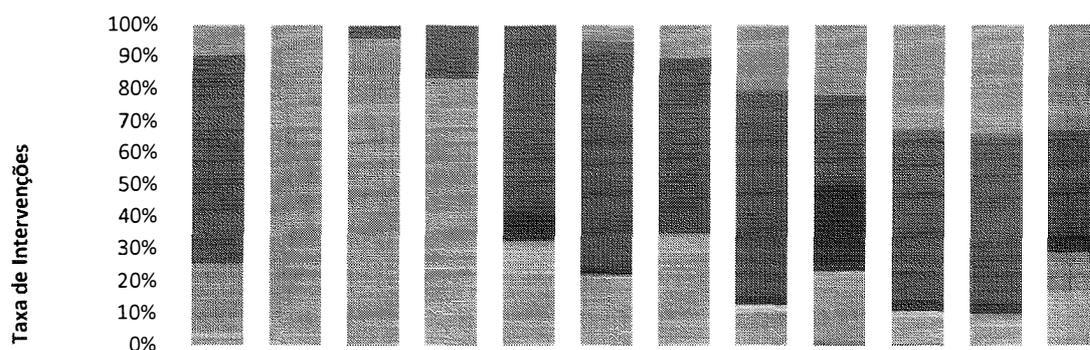
Apesar da diminuição da taxa de ocupação da unidade, os atendimentos farmacêuticos mantiveram-se constantes no mês avaliado, dada a intensificação das visitas a beira leito.

Atendimentos Farmacêuticos - HEL



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
■ Análise de Prescrição	1.163	606	289	272	513	373	510	399	454	394	405	318
■ Visita a Beira Leito	345	18	125	162	231	226	215	226	286	220	221	74
— Total	1.508	624	414	434	744	599	725	625	740	614	626	392

Intervenções Farmacêuticas - HEL

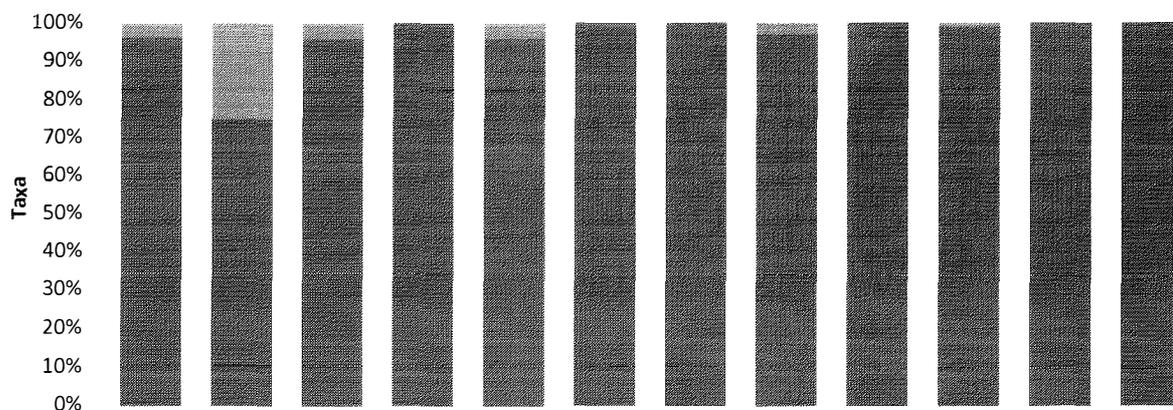


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
■ Descarte de medicamento não validado									0,0%	0,00%	0,0%	
■ Ajuste na via de administração									0,0%	1,19%	0,0%	4,0%
■ Suspensão de medicamento	9,6%	0,0%	0,0%	0,0%		5,3%	10,6%	20,0%	22,1%	32,14%	42,5%	20,8%
■ Ajuste de indicação	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		3,4%	0,0%	1,3%	0,0%	0,00%	1,4%	0,0%
■ Substituição de medicamento	65,1%	0,0%	4,0%	16,7%	56,6%	60,2%	38,3%	43,8%	23,3%	32,14%	42,5%	12,5%
■ Inclusão de medicamento no tratamento	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	6,3%	16,1%	18,8%	4,7%	21,43%	23,3%	12,5%
■ Inclusão de medicamento na prescrição	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,5%	2,4%	0,0%	2,5%	26,7%	3,57%	4,1%	4,2%
■ Detecção de reação adversa a medicamento	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,00%	1,4%	0,0%
■ Posologia	21,7%	0,0%	13,0%	37,5%	1,4%	0,5%	1,9%	0,0%	0,0%	0,00%	2,8%	8,7%
■ Detecção de interação medicamentosa	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%		0,5%	0,0%	2,5%	0,0%	1,90%	0,0%	0,0%
■ Ajuste de Horário	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,0%		4,1%	0,0%	2,3%	0,00%	1,4%	13,0%
■ Ajuste de Dose	2,4%	100,0%	83,0%	45,8%	21,7%	20,9%	28,6%	10,0%	19,8%	8,33%	7,1%	0,0%
■ Detecção de alergia não documentada									1,2%	0,48%	0,0%	0,0%

Em relação as intervenções farmacêuticas, 20,8% delas foram para ajustes de medicação; 13% ajuste de horário; 12,5%, para substituição de

medicamentos e 12,5% inclusão de medicamentos.

Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEL

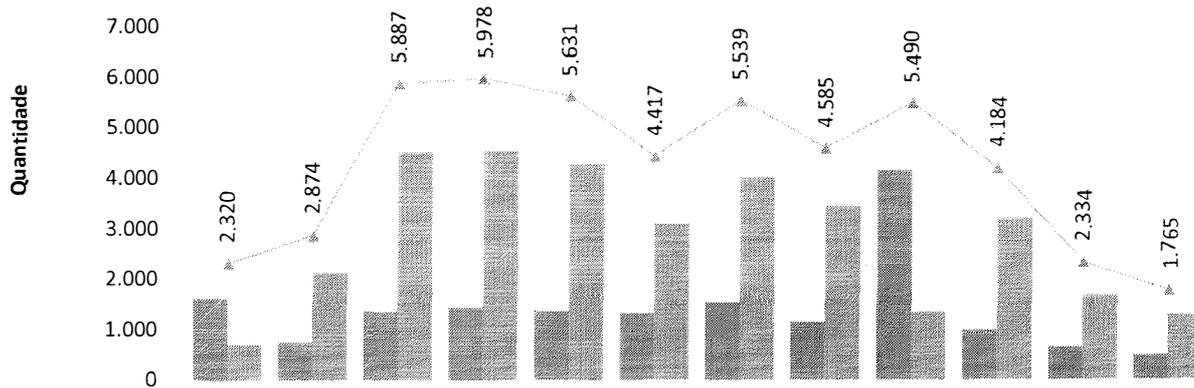


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
■ Não aceitas	3,70%	25,00%	4,00%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%	3,00%	0,00%	1,00%	0,00%	0,00%
■ Aceitas	96,30%	75,00%	96,00%	100,00%	96,00%	100,00%	100,00%	97,00%	100,00%	99,00%	100,00%	100,00%

A aceitabilidade das intervenções farmacêuticas no mês atual foi de 100%, uma vez que todas as sugestões apresentadas pelo profissional farmacêutico foram aceitas pelos médicos.

FISIOTERAPIA

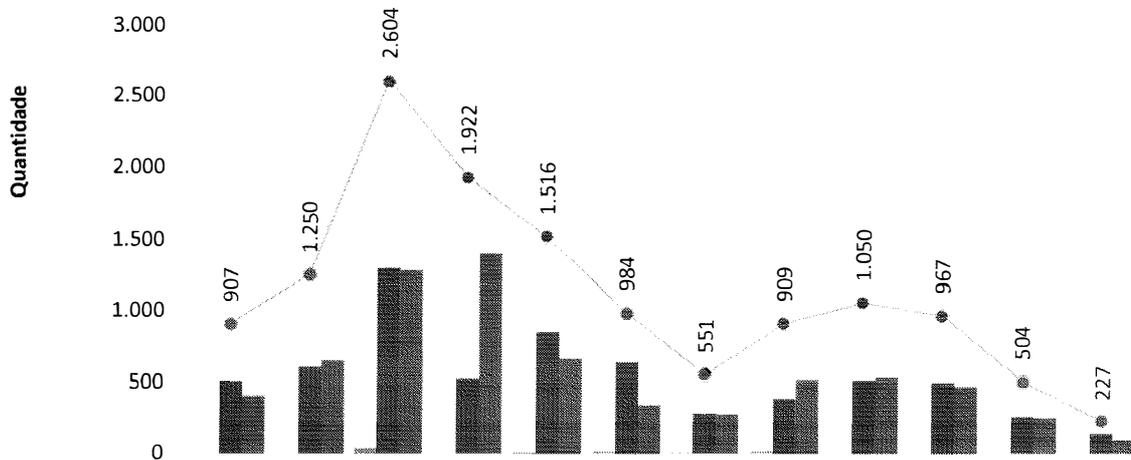
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEL



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
■ Internação Covid	1.609	752	1.369	1.432	1.360	1.319	1.534	1.143	4.148	988	659	488
■ UTI	711	2.122	4.518	4.546	4.271	3.098	4.005	3.442	1.342	3.196	1.675	1.277
▲ Total de Atendimentos	2.320	2.874	5.887	5.978	5.631	4.417	5.539	4.585	5.490	4.184	2.334	1.765

SERVIÇO SOCIAL

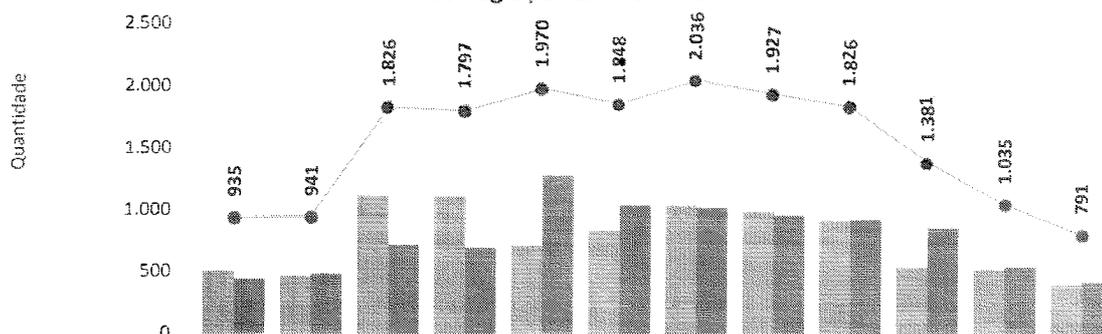
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEL



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
Pronto Socorro	0	0	30	0	3	7	2	8	0	0	0	0
Internação Covid	504	604	1.294	524	848	637	277	382	514	497	257	136
UTI Covid	403	646	1.280	1.398	665	340	272	519	536	470	247	91
Total de Atendimentos	907	1.250	2.604	1.922	1.516	984	551	909	1.050	967	504	227

PSICOLOGIA

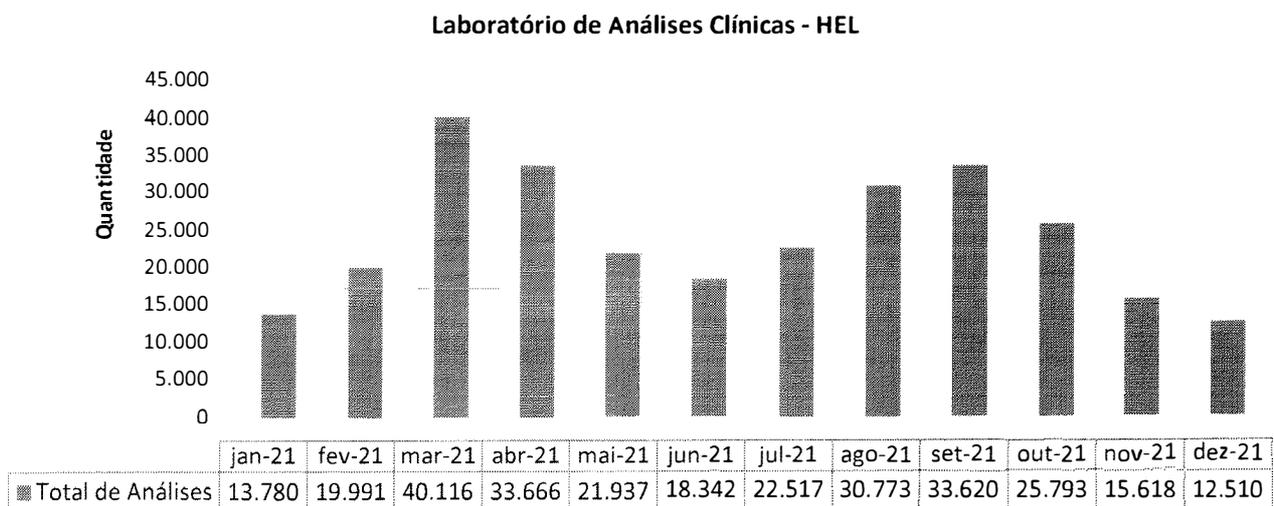
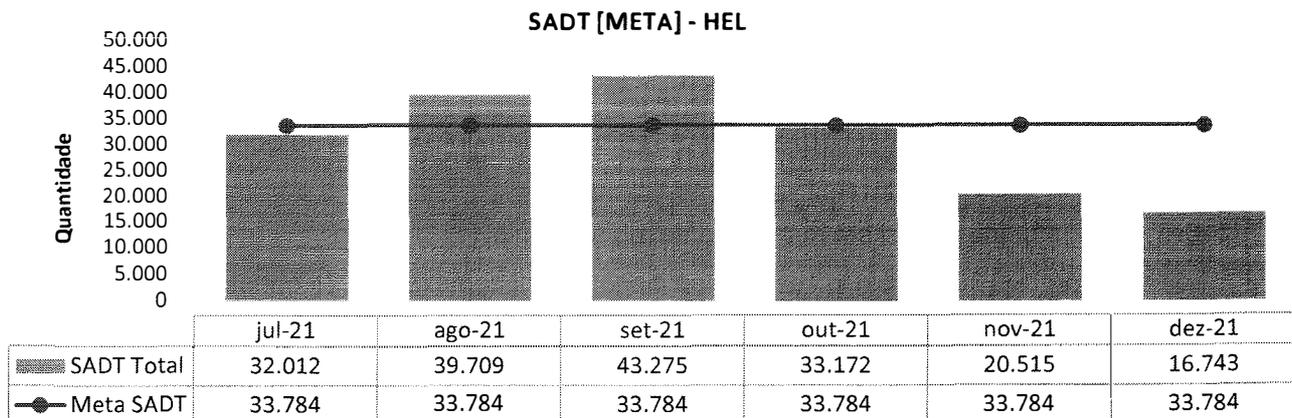
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEL



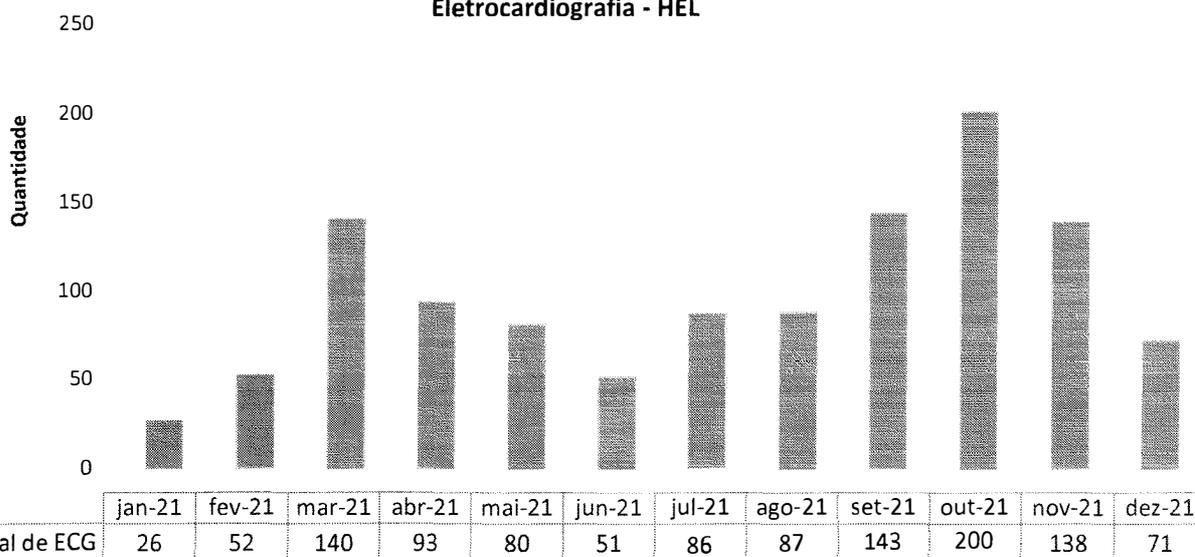
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
Internação Covid	499	462	1.112	1.105	701	823	1.024	974	906	528	506	382
UTI	436	479	714	692	1.269	1.025	1.012	953	920	853	529	409
Total de Atendimentos	935	941	1.826	1.797	1.970	1.848	2.036	1.927	1.826	1.381	1.035	791

II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

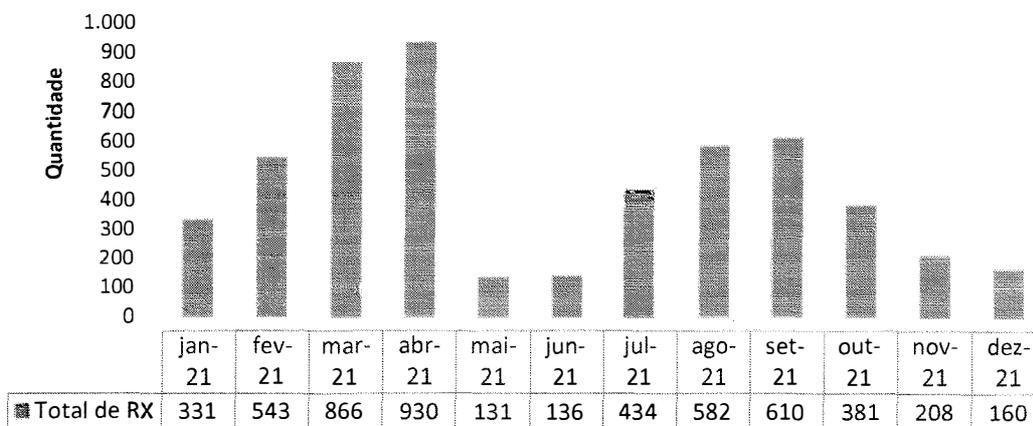
No mês de dezembro, foram realizados um total de 16.743 exames, sendo 12.510 exames laboratoriais de análises clínicas, 160 exames de raio-X, 1.446 tomografias, 67 exames de PCR para Covid-19, 71 exames de eletrocardiograma e 54 hemodiálises.



Eletrocardiografia - HEL

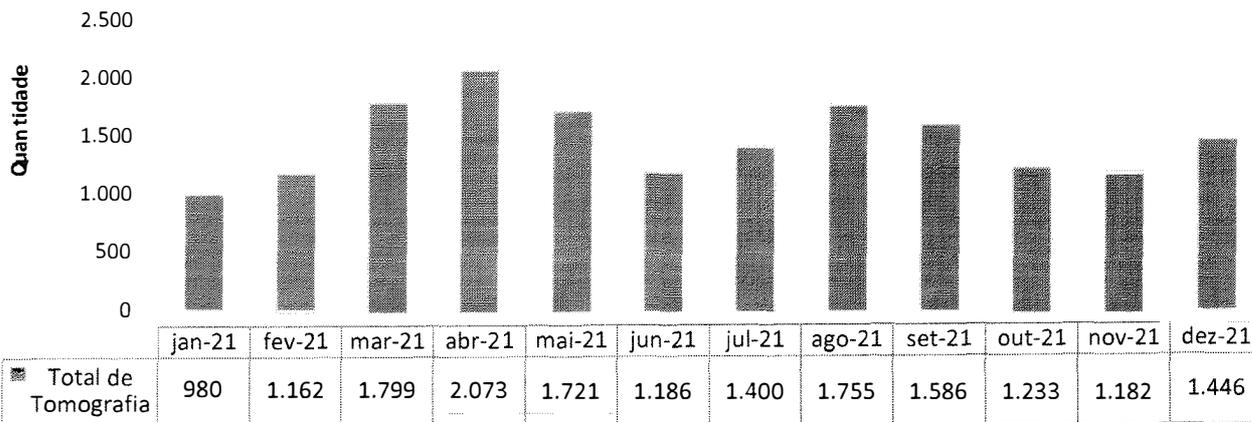


Raios-X - HEL

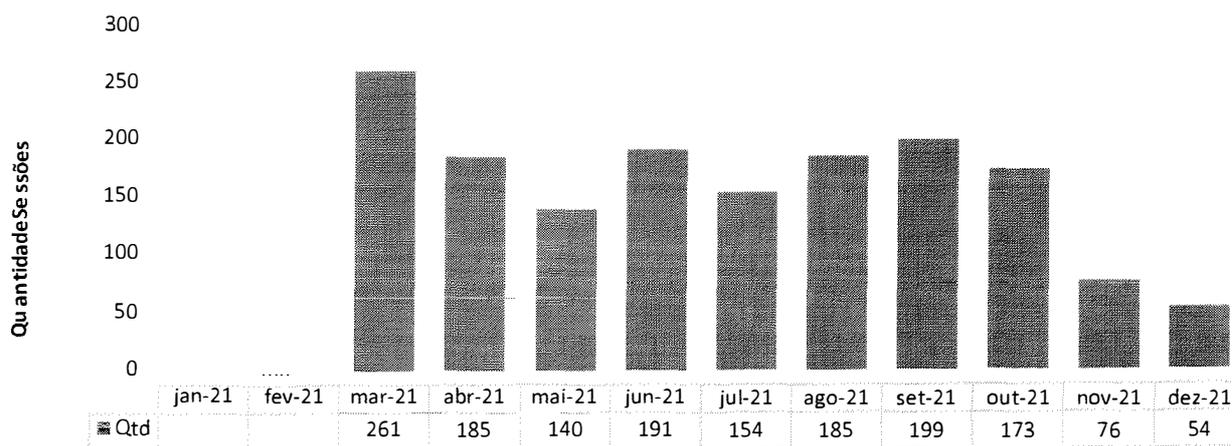




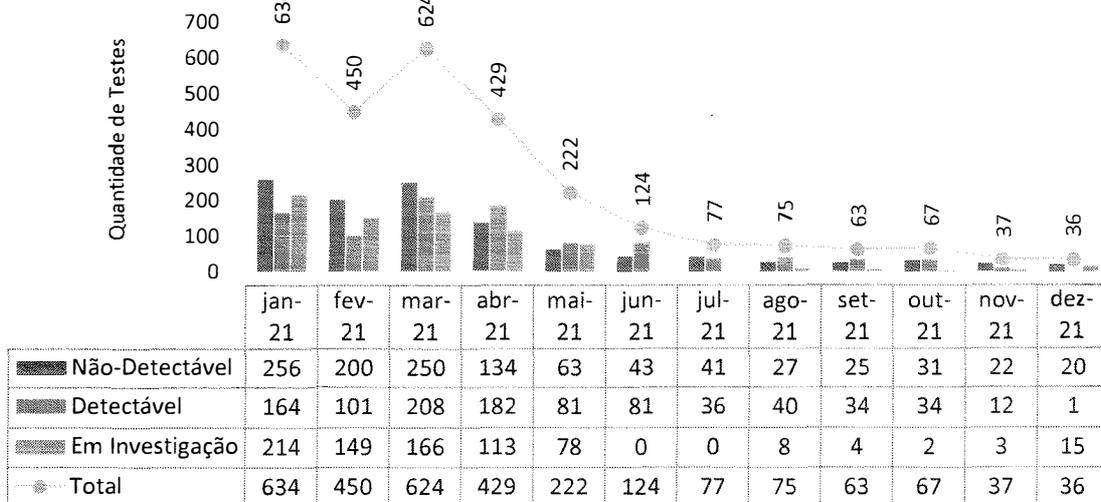
Tomografia Computadorizada - HEL



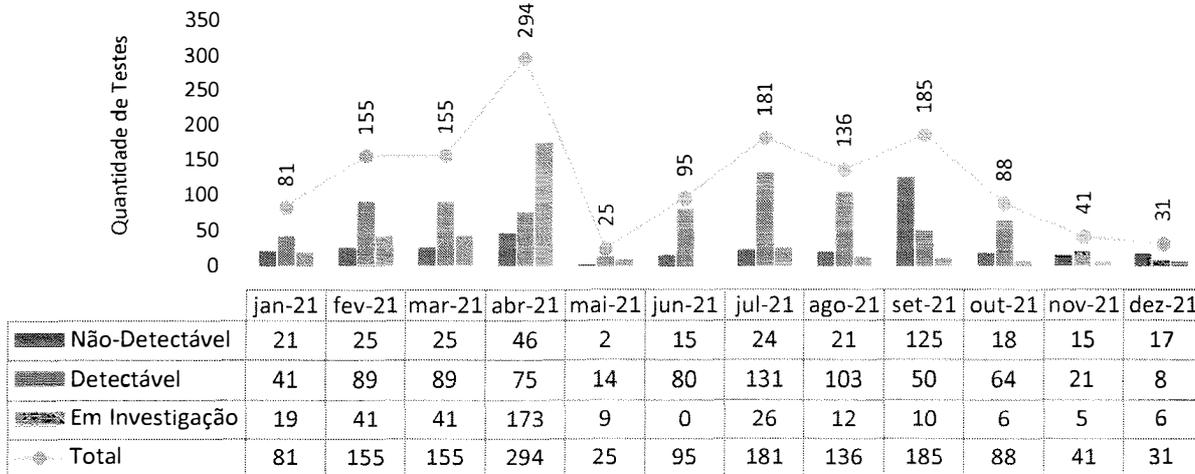
Controle de Hemodiálise - HEL



TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEL



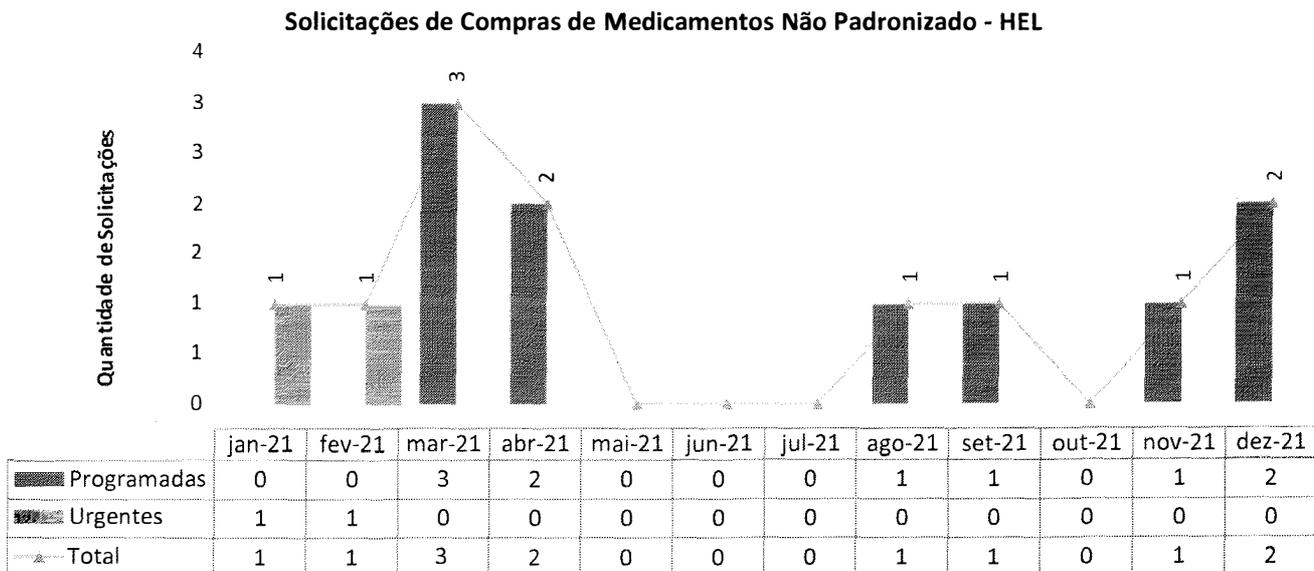
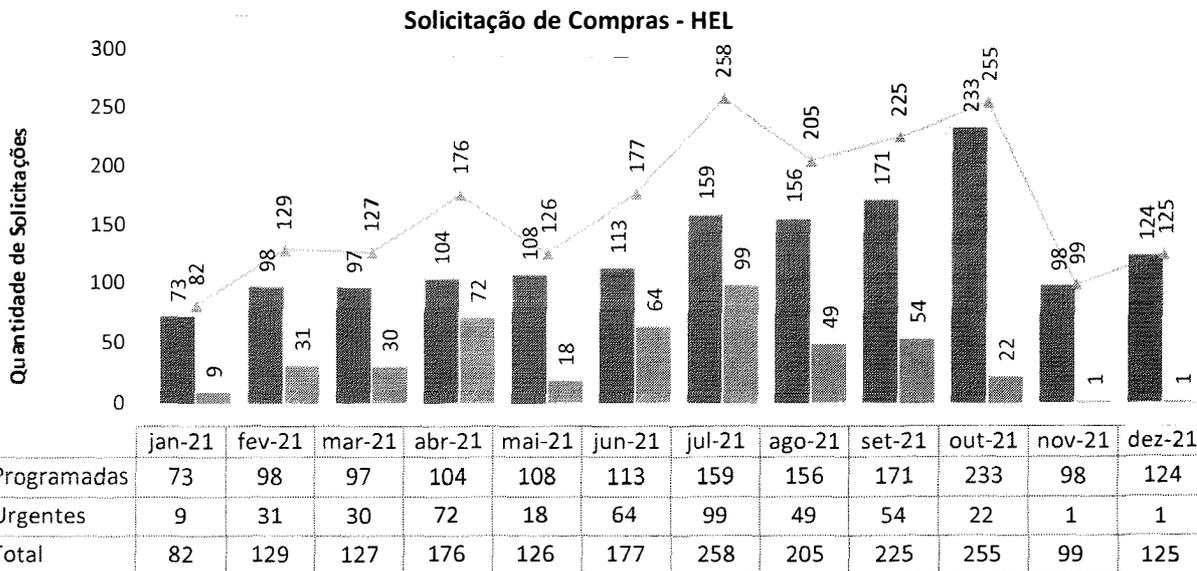
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HEL



III – ATIVIDADES DE APOIO.

III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

No mês de dezembro, houve solicitação para compras de 125 produtos – e, dessas, 124 foram compras programadas e apenas um em caráter de urgência.



III.2 – RECURSOS HUMANOS

Em termos de pessoal o Hospital Estadual de Luziânia conta com 234 colaboradores, sendo 204 alocados diretamente na área assistencial e 30 alocados em outras áreas.

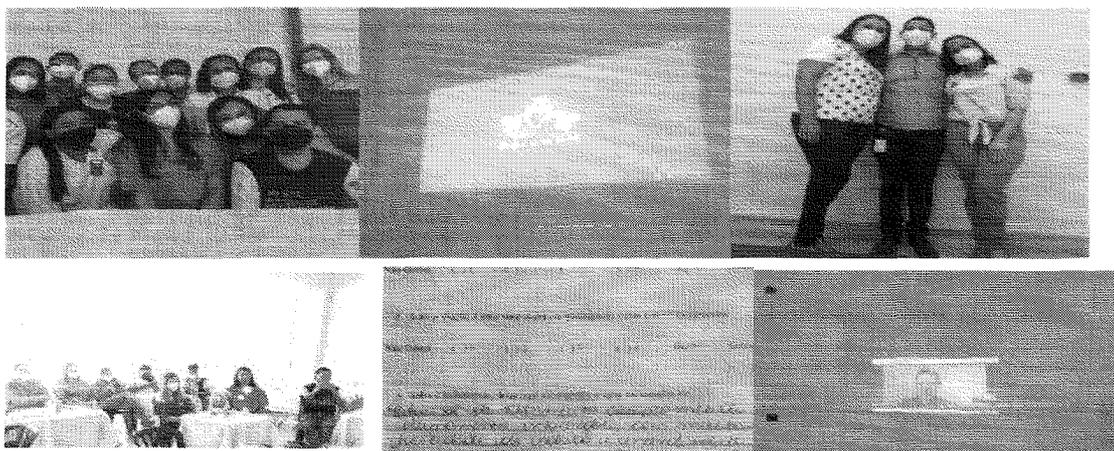
O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 50 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Em dezembro, 19 ações educativas foram realizadas no HEL. As ações versaram sobre temas como: educação continuada para a assistência, treinamentos técnicos e comportamentais, segurança do trabalho e rotinas da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH).

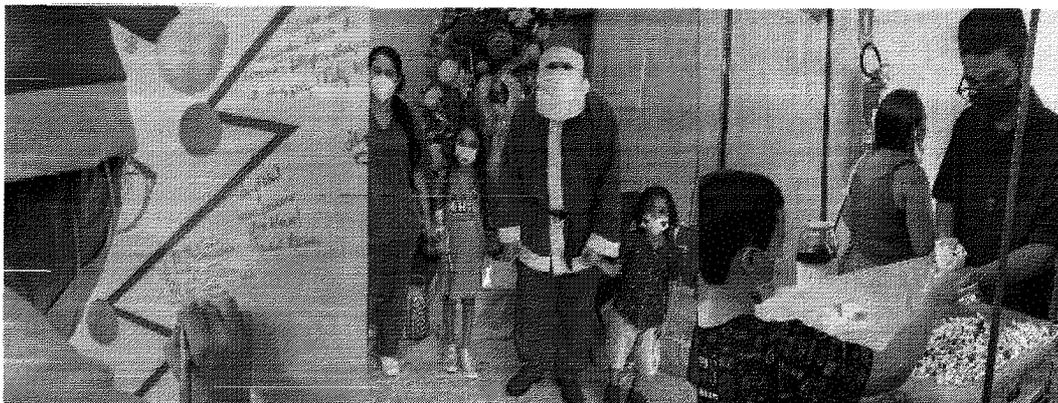
Entre as ações educativas, também foi dada continuidade ao programa de desenvolvimento dos líderes, com o módulo de práticas sobre a implementação das ferramentas da qualidade.



Também em dezembro, foi realizado o 1º Fórum de Gestão de Pessoas, com duração de 4 horas, momento em que foram apresentadas as políticas de gestão de pessoas e departamento pessoal, aos líderes do HEL. O objetivo principal do encontro foi promover um espaço para alinhamento, esclarecimento de dúvidas, discussões e sugestões visando a melhoria contínua das práticas adotadas na organização.

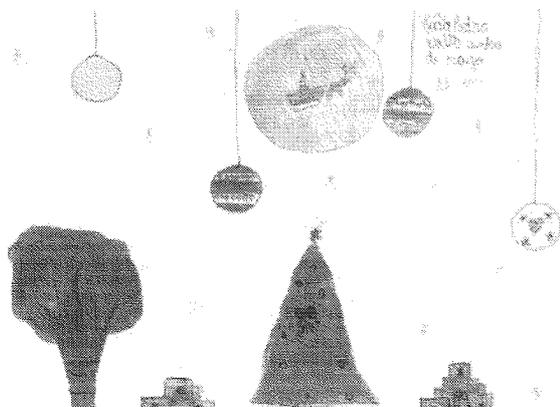


O Natal é uma das datas mais significativas e importantes em nossa sociedade e, como forma de reconhecimento e valorização do trabalho dos colaboradores do HEL, foi promovido um evento especial para os colaboradores da unidade e seus filhos. O momento contou a participação do Papai Noel, que pôde interagir com as crianças. Na oportunidade houve oficina de pintura, lanche especial e distribuição de brinquedos; também foi idealizada uma "Árvore dos Desejos", em que todos puderam deixar registrados seus pedidos e votos de esperança para o ano vindouro.

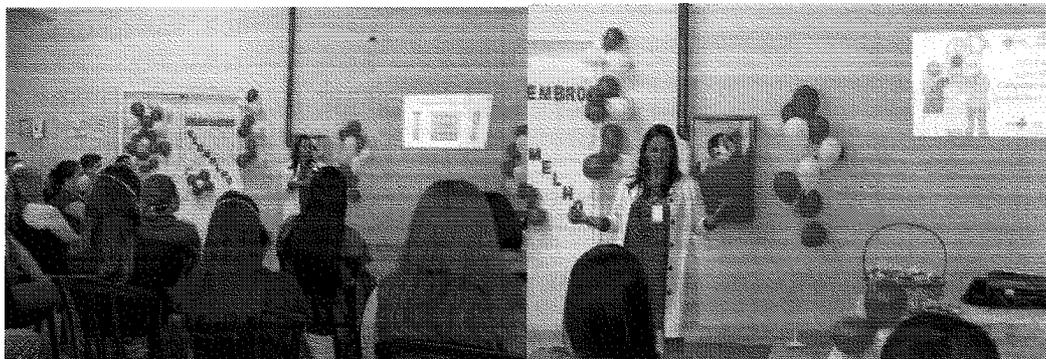


Foi desenvolvido no HEL um concurso de desenho entre os filhos dos colaboradores, com o intuito de criar vínculos e aproximar as famílias da vida

profissional dos pais. Os desenhos foram feitos em casa e enviados à equipe do IMED. Os desenhistas vencedores receberam como incentivo uma cesta de chocolates.



Em referência a campanha dezembro vermelho, foi realizada uma palestra sobre a prevenção contra o HIV/AIDS e outras infecções sexualmente transmissíveis.



No mês de dezembro, foi comemorado: 1) O Dia do Fonoaudiólogo, 2) Dia do Aniversário de Luziânia, 3) Dia Internacional de Luta Contra a AIDS. Para essas datas foram confeccionados cards para divulgação interna e nas redes sociais.



que tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital; e 2) O projeto *Árvore da Vida*, que visa reconhecer e celebrar cada alta médica no Hospital. Neste mês foi eleita como Sra. *Gratidão* a colaboradora *Fulvia Borges*, em razão das suas boas práticas e cooperação profissional com seus colegas de trabalho.



..... A pandemia da Covid-19 trouxe muitos desafios e, por consequência, impactos sobre a saúde emocional, principalmente para os profissionais da linha de frente. Pensando nisso, foi desenvolvido o projeto “*Escuta Terapêutica*” para disponibilizar atendimento psicológico aos colaboradores. O projeto é divulgado através de *cards* internos.

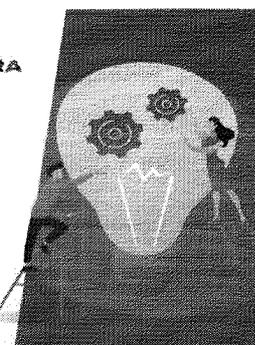
Um outro projeto que segue em andamento, é o projeto *IMED 3i's* que tem o objetivo de reconhecer ações inovadoras que beneficiam a performance da organização e, conseqüentemente, o atendimento oferecido à população.



IMED LANÇA
PRÊMIO 3i'S PARA
RECONHECER
INICIATIVAS
INOVADORAS E
INCLUSIVAS.



IMED 3i's



Mensalmente é dedicado um momento para homenagear os aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 27 colaboradores.



Foram cadastrados dois colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no Hospital.

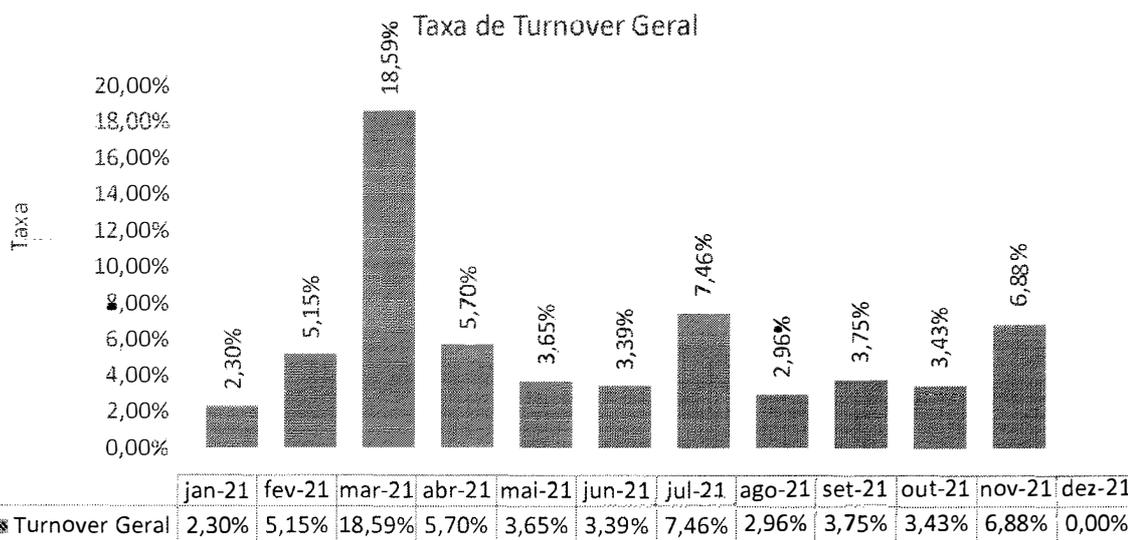
Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 83 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Em dezembro, cinco colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, sendo todos aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

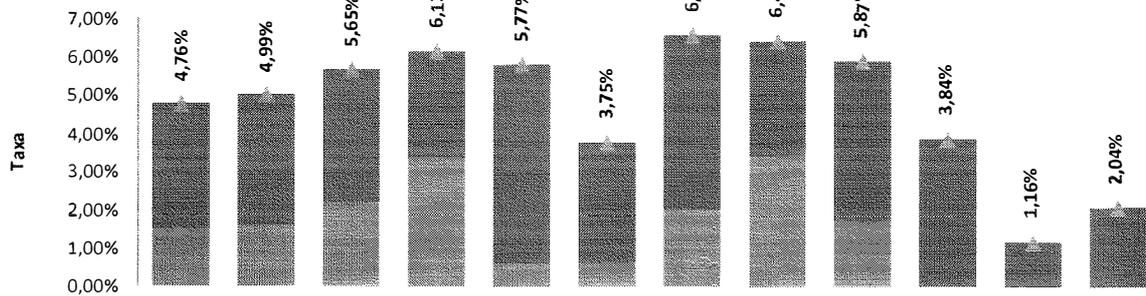
Houve um afastamento junto ao INSS em razão de gravidez. Os colaboradores afastados junto ao INSS são aqueles que apresentam atestados com o mesmo CID (Classificação Internacional de Doenças) ou CID's correlatos que alcance prazo superior a 15 dias.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados por COVID-19												
Função	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
Auxiliar Administrativo	3	1	5	3								
Enfermeiro	2	2	2	4			2	3	2			
Farmacêutico					1	1	1		1			
Fisioterapeuta			1									
Motorista				1								
Supervisor Administrativo			1									
Técnico de Enfermagem	5	11	10	15	1	3	8	9	7			
Técnico em Seg. do Trabalho				1								
Coord. De Enfermagem							1					
Gerente de Farmácia							1					
Técnico de Informática							1					
Total Colaboradores Afastados	10	14	19	24	2	4	14	12	10	0	0	0

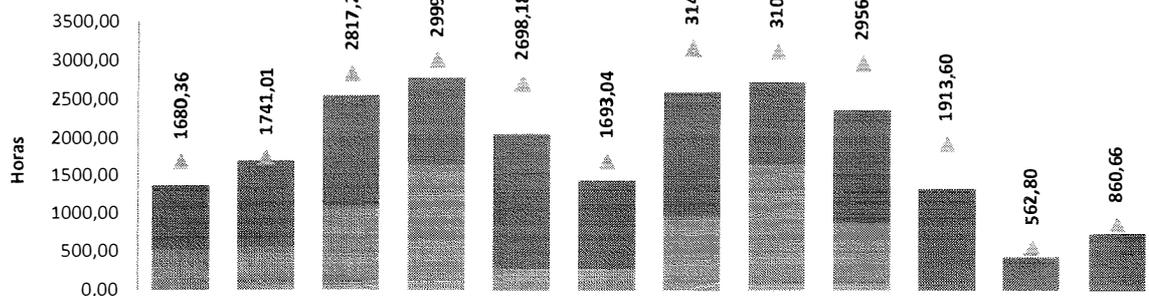


Taxa de Absenteísmo



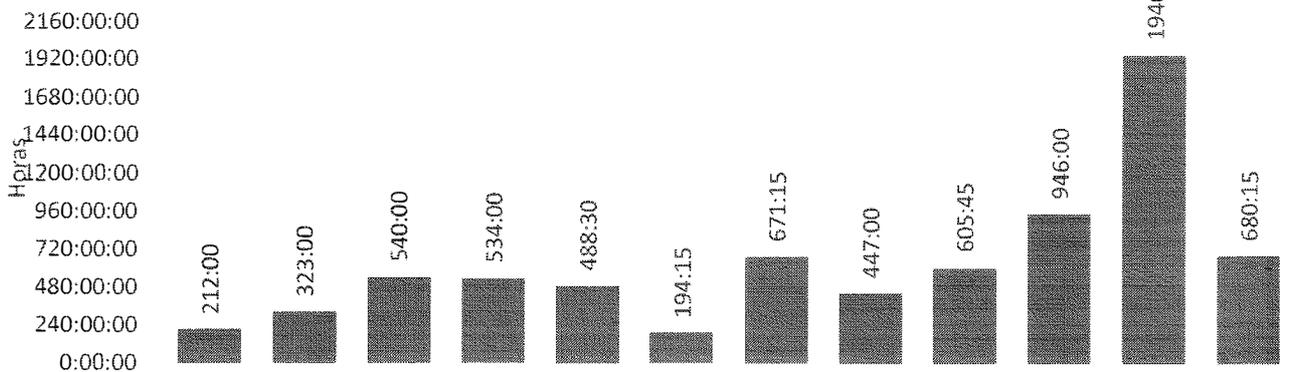
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
■ Outros CID	3,26%	3,38%	3,44%	2,78%	5,17%	3,15%	4,54%	2,98%	4,12%	3,84%	1,16%	2,04%
■ Covid-19	1,50%	1,60%	2,21%	3,35%	0,60%	0,60%	1,99%	3,42%	1,75%	0,00%	0,00%	0,00%
▲ Taxa Geral	4,76%	4,99%	5,65%	6,13%	5,77%	3,75%	6,53%	6,40%	5,87%	3,84%	1,16%	2,04%

Horas Perdidas Atestados



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
■ Outros CID	830,00	1130,00	1430,00	1120,00	1770,00	1160,00	1620,00	1050,00	1480,00	1320,00	430,00	740,00
■ Covid-19	530,00	560,00	1100,00	1640,00	280,00	270,00	960,00	1660,00	880,00	0,00	0,00	0,00
▲ Total de HP	1680,36	1741,01	2817,27	2999,08	2698,18	1693,04	3147,98	3109,64	2956,61	1913,60	562,80	860,66

Hora de Educação Continuada Total



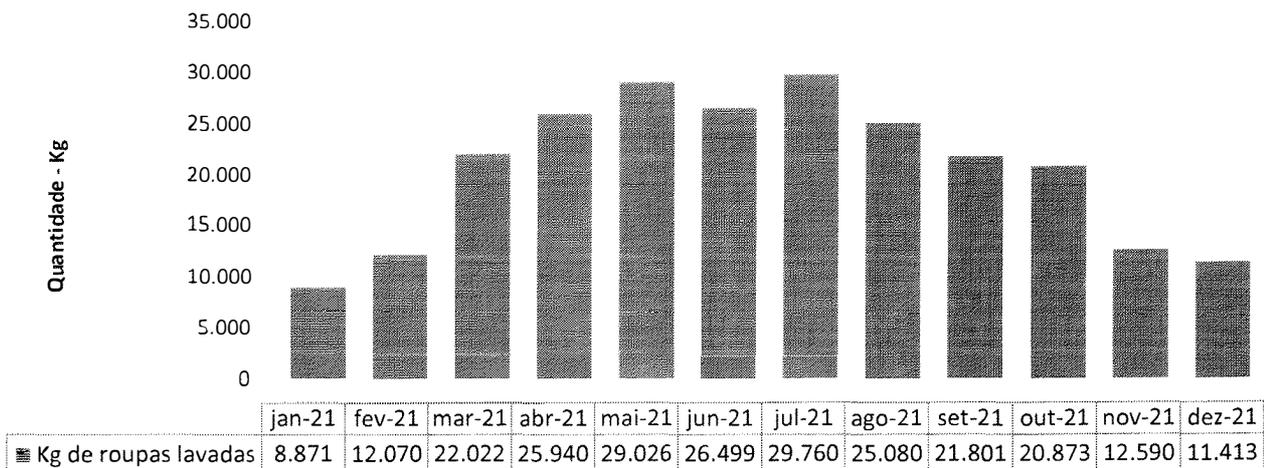
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21
■ Horas de Treinamento Total	212:00:00	323:00:00	540:00:00	534:00:00	488:30:00	194:15:00	671:15:00	447:00:00	605:45:00	946:00:00	1946:00:00	680:15:00

PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

TREINAMENTO	TIPO	RESPONSÁVEL	DATA	MÊS	PARTICIPANTES	STATUS	HORAS DE TREINAMENTO
Treino Acreditação	CORPORATIVO	QUALIDADE	01 e 02/12/2021	DEZEMBRO	188	REALIZADO	188:00:00
Treino Orientativo	TÉCNICO	ENFERMAGEM	01, 02 e 03/12/2021	DEZEMBRO	22	REALIZADO	22:00:00
Treino de Capacitação	TÉCNICO	ENFERMAGEM	01 e 02/12/2021	DEZEMBRO	22	REALIZADO	22:00:00
Treino Orientativo	TÉCNICO	ENFERMAGEM	01, 02 e 03/12/2021	DEZEMBRO	23	REALIZADO	23:00:00
Treino de Capacitação	TÉCNICO	ENFERMAGEM	01, 02 e 03/12/2021	DEZEMBRO	22	REALIZADO	22:00:00
Treino Orientativo	TÉCNICO	ENFERMAGEM	01 e 02/12/2021	DEZEMBRO	22	REALIZADO	22:00:00
Treino de Capacitação	TÉCNICO	ENFERMAGEM	01, 02 e 03/12/2021	DEZEMBRO	23	REALIZADO	23:00:00
Treino de Capacitação	TÉCNICO	ENFERMAGEM	01, 02 e 03/12/2021	DEZEMBRO	22	REALIZADO	22:00:00
Treino de Capacitação	TÉCNICO	ENFERMAGEM	01, 02 e 03/12/2021	DEZEMBRO	22	REALIZADO	22:00:00
Treino Orientativo	TÉCNICO	ENFERMAGEM	01, 02 e 03/12/2021	DEZEMBRO	22	REALIZADO	22:00:00
Treino de Capacitação	TÉCNICO	ENFERMAGEM	01, 02 e 03/12/2021	DEZEMBRO	22	REALIZADO	22:00:00
Treino Orientativo	TÉCNICO	ENFERMAGEM	01, 02 e 03/12/2021	DEZEMBRO	22	REALIZADO	22:00:00
Treino Fisioterapia	TÉCNICO	OUTROS	03, 07 e 08/12/2021	DEZEMBRO	4	REALIZADO	4:00:00
Treino Fisioterapia e equipe multidisciplinar	TÉCNICO	OUTROS	06, 07 e 08/12/2021	DEZEMBRO	23	REALIZADO	23:00:00
Fórum de RH	CORPORATIVO	RH	9/12/21	DEZEMBRO	10	REALIZADO	20:00:00
Educação Permanente	TÉCNICO	RH	9/12/21	DEZEMBRO	98	REALIZADO	196:00:00
Apresentação de POP	TÉCNICO	FARMÁCIA	9/12/21	DEZEMBRO	7	REALIZADO	5:15:00
Treino de Líderes	LIDERANÇA	RH	21/12/21	DEZEMBRO	12	REALIZADO	48:00:00
Treino de Equipe	TÉCNICO	RH	21 e 22/12/2021	DEZEMBRO	91	REALIZADO	91:00:00

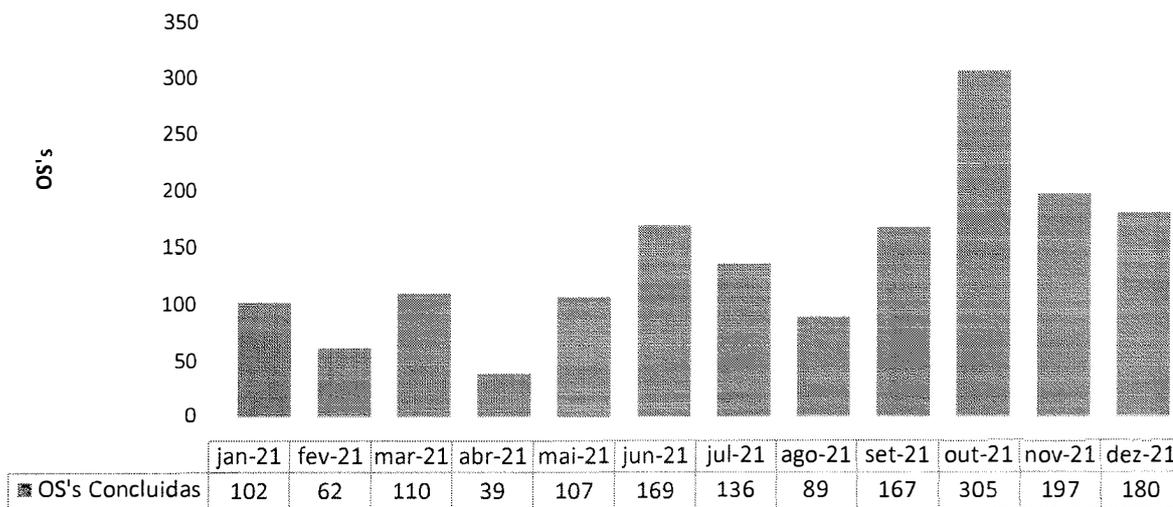
III.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HEL

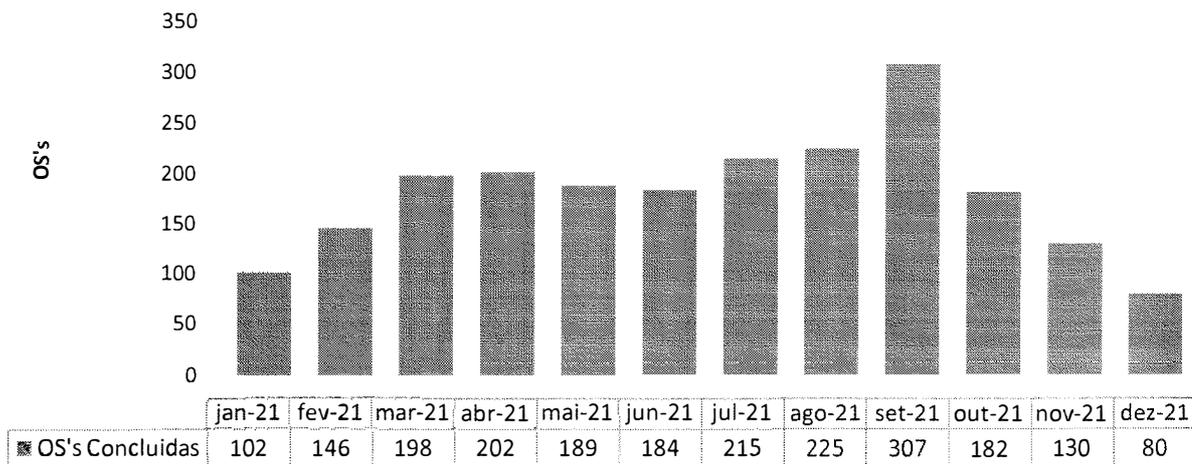


III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEL

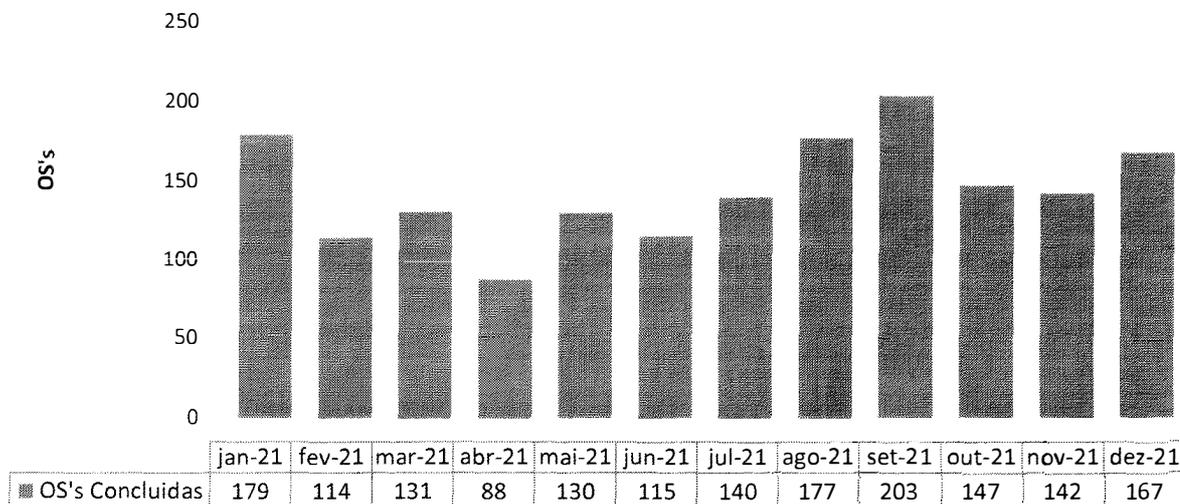


Número de OS's de TI Realizadas - HEL



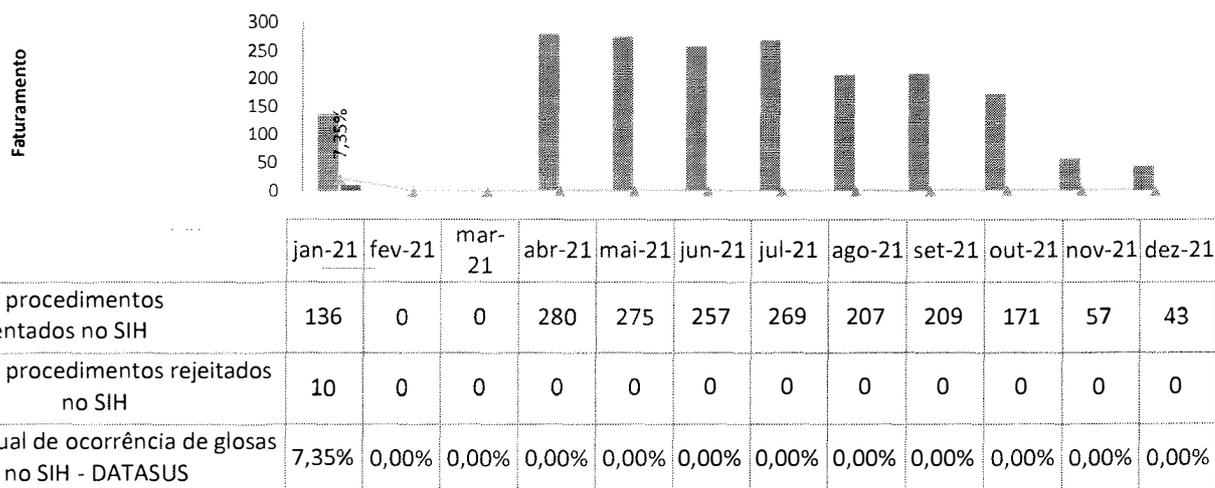
III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEL



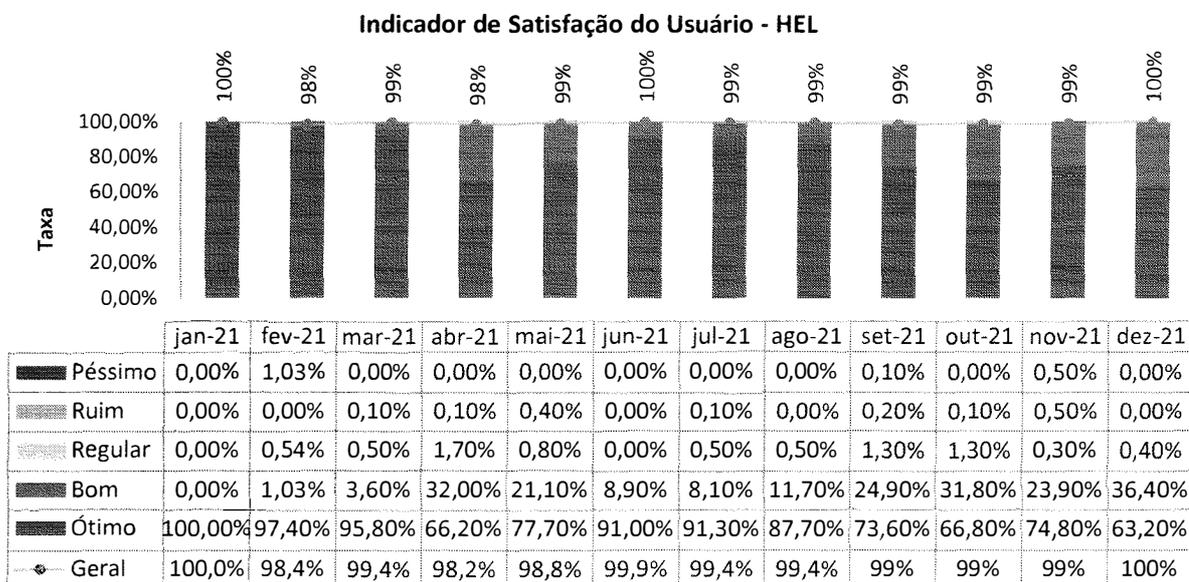
III.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HEL



III.7. – OUVIDORA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Foram atendidos no PS/ambulatório 668 usuários, e respondidos 31 (trinta e um) questionários entre os dias 01 e 31.12.21. Na Enfermaria, foram 26 usuários internados, e respondidos 20 (vinte) questionários de busca ativa entre os dias no mesm período. Na UTI, foram 7 os pacientes internados e três responderam ao questionário de busca ativa.



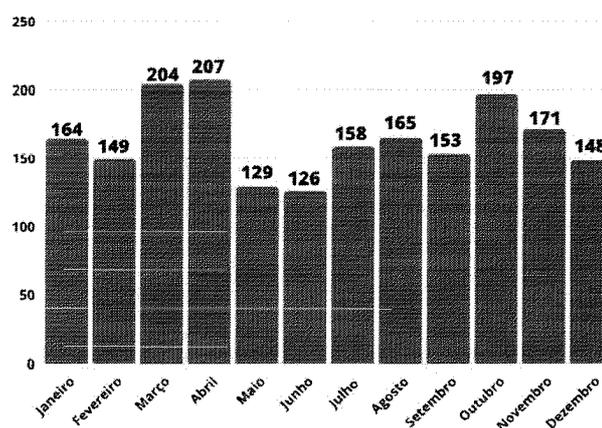
IV – O HEL E A SOCIEDADE

O Hospital Estadual de Luziânia encerra o ano de 2021 com excelentes resultados também na área de comunicação. A unidade de saúde tornou-se referência no atendimento a pacientes moderados e graves da Covid-19. Só neste período, o HEL alcançou o número **de 2 mil altas de pessoas recuperadas após a internação.** A dedicação das equipes assistencial e administrativa está sendo cada vez mais valorizada pela população e pelos veículos de comunicação da região.

Neste ano, além dos atendimentos oferecidos, o HEL destacou-se pelas iniciativas de humanização desenvolvidas para amenizar um pouco o sofrimento dos pacientes internados. A equipe assistencial lançou o projeto “Amor Além do Vidro” para que os familiares pudessem visitar com máxima segurança seus entes queridos. Além disso, foi criado o projeto “Árvore da Vida” para eternizar o nome de todos aqueles que puderam voltar para suas casas após a recuperação.

Para a comunidade, a Comissão de Responsabilidade Social desenvolveu ações de saúde, educação e alimentação para comunidades e pessoas em situação de vulnerabilidade. Essas e outras iniciativas renderam à unidade 1.971 menções na mídia.

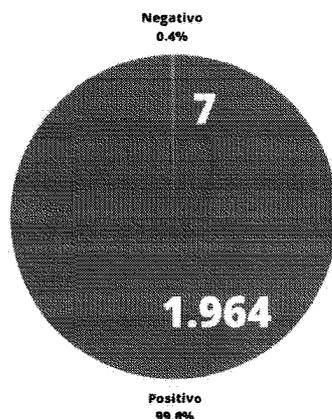
Total de menções - Anual



1.971
PRODUÇÃO
TOTAL

No total, **99,6% das citações foram positivas.**

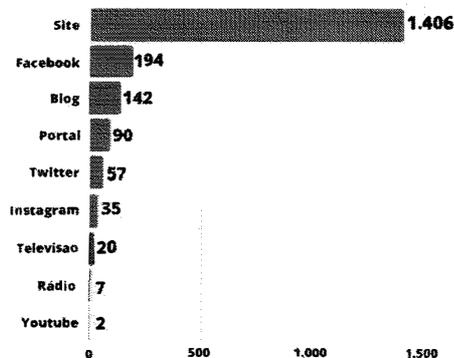
Sentimentos - Anual



1.971
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Neste período, o Hospital foi mencionado em veículos diferentes de comunicação com ênfase para os sites (1.406 citações). As ações desenvolvidas na unidade foram destaque em várias emissoras de televisão, com 20 menções ao longo desses últimos 12 meses.

Tipo de mídia - Anual



1.971
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Em dezembro, o Hospital Estadual de Luziânia (HEL) obteve mais um excelente número de menções na mídia. Durante o mês, a unidade de saúde foi mencionada 148 vezes nos mais variados veículos de comunicação, dentre eles: Capital do Entorno, Jornal O Democrático, Radar Sustentável, Isso É Goiás, Agência Cora Coralina de Notícias, Gazeta da Semana e Foco Nacional, além de publicações na página de notícias da Secretaria de Saúde do Governo de Goiás (SES-GO).

O destaque do mês foi sobre a alta do paciente Ubaldo

Ramos, de 88 anos, que se recuperou depois de 29 dias de internação. O HEL foi citado em veículos como Tribuna do Entorno, Ab Notícias, Na Hora do Brasil e Arapongas Mais. No total, o tema foi mencionado 25 vezes em sites e redes sociais da região do entorno de Brasília.

Outro destaque é a manutenção pelo quarto mês consecutivo das menções favoráveis. Em dezembro, o HEL continuou **com 100% de citações positivas**.

O site registrou mais de 4 mil visualizações, sendo que 664 foram realizadas por novos usuários, o que é bastante expressivo.

Nas ações de comunicação interna foram produzidas 60 peças para as campanhas, sendo 2 vídeos, 7 Comunicados Internos (Cis), 34 cards e 17 peças de apoio aos departamentos do Hospital.



Paciente tem festa de aniversário no Hospital Estadual de Luziânia



Paciente de 88 anos comemora aniversário em festa realizada no Hospital Estadual de Luziânia

Festiva e feliz de aniversário é uma tradição realizada em várias culturas e, em muitos países, a comemoração pode acontecer quando o aniversariante está hospitalizado. É o que sempre o projeto 'Anos além do tempo' do Hospital Estadual de Luziânia (HEL), faz para comemorar o aniversário de seus pacientes que estão em tratamento hospitalar.

No último sábado (14), Rosário Luziano da Silva completou seus 87 anos e o equipe do hospital está dedicada a lhe dar todo o suporte. Por isso, o projeto 'Anos além do tempo' do Hospital Estadual de Luziânia realizou uma festa de aniversário para comemorar o aniversário de Rosário Luziano da Silva. A festa foi realizada no salão de festas do hospital e contou com a presença de familiares e amigos. O projeto é desenvolvido pelo departamento de assistência social e tem como objetivo proporcionar momentos felizes e saudáveis para os pacientes durante o tratamento.

Além disso, o projeto também oferece atividades de lazer, como jogos e brincadeiras, para os pacientes durante o tratamento. Essas atividades são realizadas em um ambiente agradável e seguro, proporcionando momentos de descontração e bem-estar para os pacientes.

O HEL também oferece suporte emocional para os pacientes e familiares, com a presença de psicólogos e enfermeiros especializados. Esses profissionais oferecem suporte emocional e ajudam os pacientes e familiares a lidar com os desafios do tratamento hospitalar.

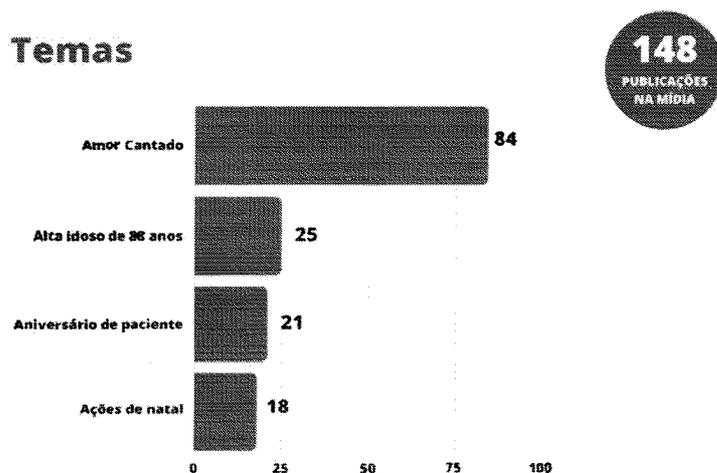
Viver com saúde

No âmbito da saúde, viver bem vai além de não adoecer. É importante também cuidar da saúde mental e emocional. O projeto 'Viver com saúde' do Hospital Estadual de Luziânia oferece suporte emocional e psicológico para os pacientes e familiares. Esse suporte é realizado por psicólogos e enfermeiros especializados, que oferecem suporte emocional e ajudam os pacientes e familiares a lidar com os desafios do tratamento hospitalar.

Cada tema possui, em média, 25 publicações. O destaque continua sendo o Amor Cantado – Acolhimento Musical. O projeto de humanização transmitido todas às quartas-feiras tem ganhado ainda mais relevância após a sua reformulação.

Com uma abordagem diferente a cada semana, a ação registra altos índices de publicações. Só neste período, 84 das 148 citações estavam relacionadas à iniciativa de musicoterapia da unidade.

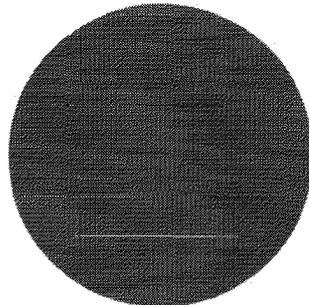
Em segundo lugar, no ranking total de temas, está a alta do paciente Ubaldo Ramos, de 88 anos. O grande alcance do tema evidencia a importância da recuperação dos pacientes. No total, o tema foi compartilhado 25 vezes. Na sequência tem-se a celebração do aniversário de uma paciente, com 21 menções na mídia.



O Hospital Estadual de Luziânia, como dito, registrou 100% de menções positivas.

Sentimentos

148
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

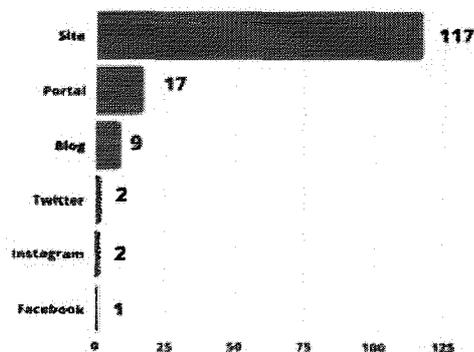


Positivo
100%

Os sites continuam dando visibilidade para as ações do Hospital. Em dezembro, 117 das 148 menções foram registradas nesse tipo de plataforma. Ainda no período houve crescimento considerável no número de publicações em portais.

Tipo de mídia

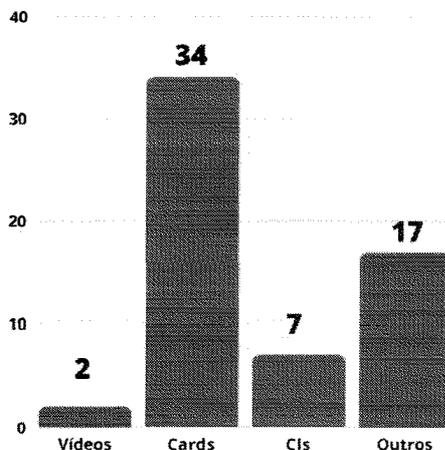
148
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA



Para ajudar na comunicação interna do Hospital Estadual de Luziânia (HEL), 60 peças foram criadas ao longo do mês. Parte da produção destinou-se a suprir as necessidades de diversos departamentos do hospital. Outra parte teve como base o calendário desenvolvido exclusivamente para a área da saúde, que contempla todas as datas comemorativas e as campanhas nacionais adotadas tanto pelo Ministério da Saúde, como pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).

Comunicação Interna

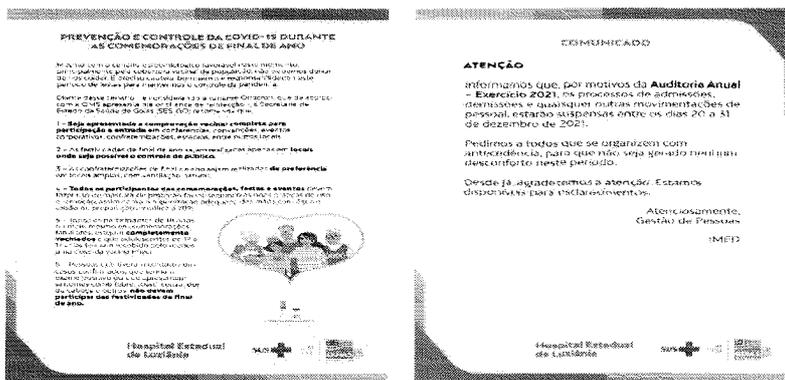
60
PRODUÇÃO TOTAL



Os comunicados internos (CIs) foram utilizados para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Prevenção e controle da Covid-19 durante o final do ano.
- Alta do idoso de 88 anos.
- Dezembro Laranja.
- Dezembro Vermelho.
- Aniversário de paciente.
- Entrega de cestas de Natal.

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEL.



HELINFORMA

COMERCIANTE DE 88 ANOS TEM ALTA APÓS 29 DIAS INTERNADO NO HOSPITAL ESTADUAL DE LUZIÂNIA

Após passar 88 dias em Luziânia, Ubaldino Ramos, morador de Luziânia, apresentava sintomas importantes, porém nenhuma foi tão marcante quanto sua recuperação.



Após passar 29 dias internado no Hospital Estadual de Luziânia (HEL), o comerciante de 88 anos recebeu alta em meio a aplausos de sua família e profissionais da saúde.

Nos do IMED ficamos contentes pela recuperação de Ubaldino Ramos, esperando que mais pacientes estabeleçam sua saúde e retornem para o conforto de suas lares, exemplo do comerciante que segue com vitalidade e disposição.

HELINFORMA

PROTEJA SUA PELE. USE FILTRO SOLAR ANTES DE SE EXPOR AO SOL.

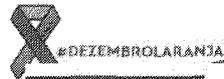
O câncer de pele não melanoma é o mais frequente na Brasil e corresponde a cerca de 30% dos casos de tumores malignos relatados no país.

Sintomas:
Manchas na pele que doem, coçam, irritam ou sangram. Feridas que não cicatrizam em seis a oito semanas.

Diagnóstico:
O diagnóstico formalizado é feito pelo dermatologista, através de exame clínico. Alguns casos exigem um exame mais detalhado, que é a biópsia.

Tratamento:
A cirurgia e o tratamento mais indicado geralmente consiste em excisão e reconstrução da pele.

- Evitar exposição prolongada ao sol entre 10h e 16h.
- Usar roupas com proteção.
- Usar proteção adequada, como chapéu, boné ou guarda-sol sempre.
- Não usar óculos sem proteção UV.

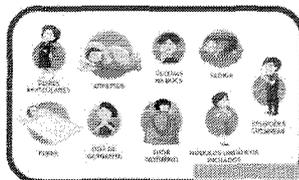


HELINFORMA

PREVINA-SE! O AUTOCUIDADO PODE SALVAR SUA VIDA.

A AIDS é uma doença infecciosas que leva à morte de seus portadores e é incurável.

SINTOMAS:



DIAGNÓSTICO:

Exame de sangue para detectar a carga viral.

TRATAMENTO:

Depende do caso, com duração 99% vital com o uso de medicamentos para portadores de HIV.

PREVENÇÃO:

Uso de preservativo ao realizar relações e a limpeza e desinfecção de objetos compartilhados.

#DEZEMBROVERMELHO



HELINFORMA

PACIENTE TEM FESTA DE ANIVERSÁRIO NO HOSPITAL ESTADUAL DE LUZIÂNIA



Os familiares e amigos é tradição e aconteceu na última terça-feira (10/12), que comemorou o aniversário do paciente do Hospital Estadual de Luziânia (HEL).

Os familiares e amigos do paciente, que permitiu a visita, comemoraram juntamente dos familiares e amigos do paciente.

Os familiares e amigos do paciente, que permitiu a visita, comemoraram juntamente dos familiares e amigos do paciente.

COMUNICADO

Atenção:

Prezados colaboradores,

Quem ainda não conseguiu retirar a cesta natalina pode comparecer ao setor de Gestão de Pessoas (22/12) e amanhã (23/12), das 7h às 12h e das 13h às 16h.

As que não foram retiradas ou reservadas, vamos destinar para instituições filantrópicas ou para o time de responsabilidade social.

Atenciosamente,

Gestão de Pessoas IMED

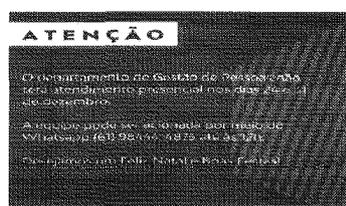
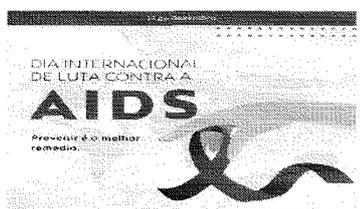


Durante o último período, 34 cards foram elaborados. Eles

abordaram os seguintes temas:

- Contagem regressiva – Fórum do RH (7 cards diferentes).
- Convite – Apresentação do Planejamento Estratégico.
- Dia do Fonoaudiólogo.
- Convite – Distribuição de cestas natalinas.
- Aniversário de Luziânia.
- Dia Internacional da luta contra a AIDS (2 cards diferentes).
- Cards sobre Acreditação (3 peças).
- Convite – Palestra Dezembro Vermelho.
- Card de Ano Novo.
- Card de Natal.

Além de serem compartilhados com os colaboradores da unidade, os cards foram publicados nas redes sociais para alcançar um maior número de pessoas. Dependendo da necessidade, o material é adaptado para a linguagem da plataforma que será publicado.





O IMED convida você para a distribuição de cestas natalinas e presentes para os filhos menores de 12 anos.

20 DE DEZEMBRO 10h

ATENÇÃO: A distribuição das cestas natalinas e presentes será realizada no período das 10h às 12h, em uma sala específica, localizada no 1º andar do Hospital Estadual de Luziânia.

Hospital Estadual de Luziânia

Aniversário de Luziânia

275 de acolhimento com seus moradores

Hospital Estadual de Luziânia

ACREDITAÇÃO

16, 15 e 16 de dezembro | Sala 2 | Avaliadora: Angélica Helena

Link de acesso: <http://portal.pse.gov.br/portal/portal.jspx>

ACREDITAÇÃO

16, 15 e 16 de dezembro | Sala 3 | Avaliadora: Juliana Viegas

Link de acesso: <http://portal.pse.gov.br/portal/portal.jspx>

ACREDITAÇÃO

16, 15 e 16 de dezembro | Sala 1 | Avaliadora: Cláudia Akkari

Link de acesso: <http://portal.pse.gov.br/portal/portal.jspx>

Palestra sobre a Campanha Dezembro Vermelho

23/12 9h às 11h

Realização: CIPA/SESMT - NVEH
Local: Enfermaria 2
Palestrantes: Membros do Núcleo Epidemiológico Municipal

Hospital Estadual de Luziânia

Desejamos a você um 2022 repleto de alegrias, realizações e conquistas.

Feliz Ano Novo!

Que este Natal seja repleto de amor, paz, esperança e harmonia.

Boas festas

DEZEMBRO

O IMED deseja um **Feliz Natal** e um **Próspero Ano Novo!** Que esse período de confraternização seja repleto de **alegria, paz, amor e renovação.**

Esta é a **Árvore dos Desejos**. Juntos, vamos preencher a com **sonhos, propósitos, objetivos, carinho, amor e gratidão**, para que o ano vindouro seja repleto de **paz, conquistas e bênçãos**. Compartilhe conosco seu desejo para 2022.

Hospital Estadual de Luziânia

O IMED DESEJA UM **FELIZ NATAL** E UM **PRÓSPERO ANO NOVO!**

BOAS FESTAS!

NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES

Como notificar?

↓

Preencha a ficha de notificação de eventos adversos disponível aqui

↓

Deposite a ficha devidamente preenchida na urna

Sua notificação é importante para identificar falhas e, consequentemente, melhorar os processos padronizados do hospital. Além disso, contribui ativamente no aperfeiçoamento dos atendimentos prestados pelo Netrin.

Coloque sua notificação de incidentes AQUI.

#eunotifico
#todospelasegurançadopaciente
#notificoslm

NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS E INCIDENTES

Seja bem-vindo(a) ao Hospital Estadual de Luziânia

Utilize o interfone para acessar a área de carga e descarga. Temos controladores 24h.

Hospital Estadual de Luziânia SUS GOIÁS

ATESTADO MÉDICO

Admissão em _____ (Paciente sendo REC) _____ (Paciente nesta unidade no dia ____/____/____) no período de _____ às _____.

diagnóstico: _____ () Comprimido () Soro

señal e recomendação:

() Retornar ao trabalho
 () Alugar - se por () com o trabalho.
 () Alugar - se do trabalho por _____ (Período de não trabalhar)

observações: C.A.D. ID _____ (Anexo a dispensa do C.A.D. pelo médico)

Assinatura do paciente/responsável

Assinatura do médico	Assinatura do paciente/responsável
----------------------	------------------------------------

Endereço: Av. Alfredo Nasser, S/n - Parque Estrela Dalva VII - Luziânia - GO, Cep: 72814-090

Hospital Estadual de Luziânia SUS GOIÁS

RECEITUÁRIO CONTROLE ESPECIAL

SUSCIPANTE: _____
 ENDEREÇO: _____

PRESCRIÇÃO

Assinatura do médico _____
 DATA: ____/____/____

IDENTIFICAÇÃO COMPRADOR	IDENTIFICAÇÃO FORNECEDOR
NOME: _____	NOME: _____
ENDEREÇO: _____	ENDEREÇO: _____
CIDADE: _____	CIDADE: _____
CEP: _____	CEP: _____
ASSINATURA DO COMPRADOR	ASSINATURA DO FORNECEDOR
DATA: ____/____/____	DATA: ____/____/____

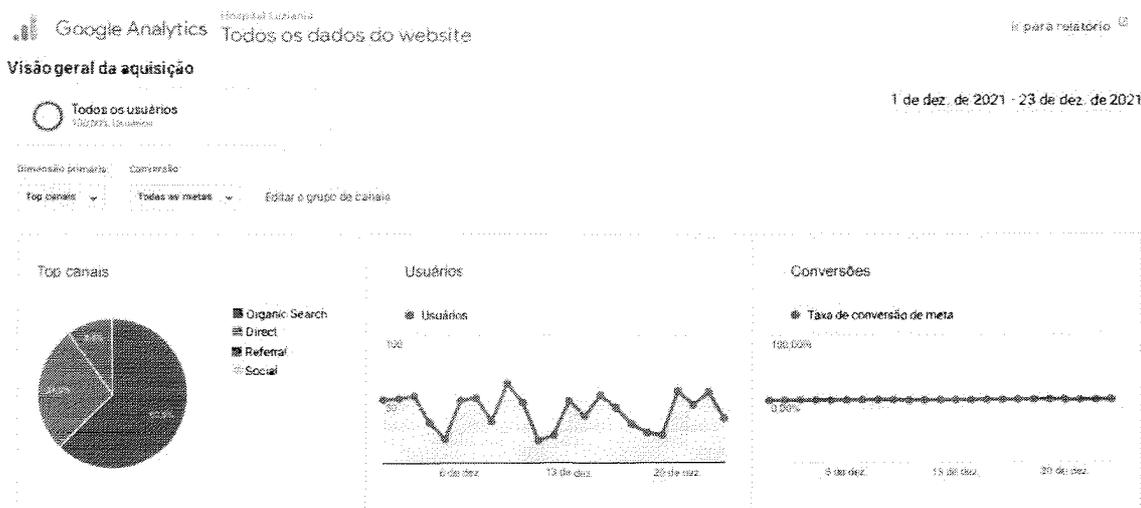
Endereço: Av. Alfredo Nasser, S/n - Parque Estrela Dalva VII - Luziânia - GO, Cep: 72814-090

SITE

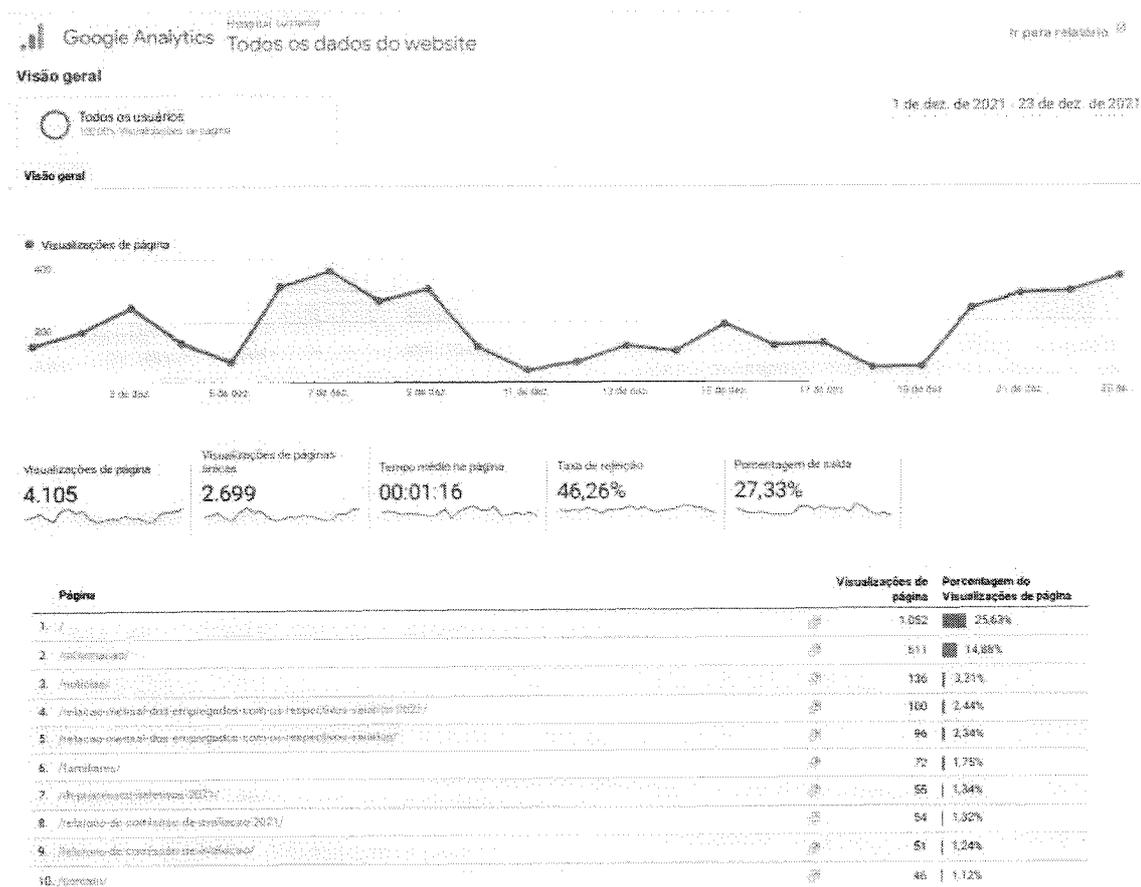
A página oficial do Hospital Estadual de Luziânia (HEL) registrou 4.102 visualizações, sendo que 665 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, três minutos e 20 segundos.



No período, 62,5% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, isso equivale a 491 visualizações. O índice de visita direta, ou seja, quando os usuários acessam a página por meio do link original, permanece na segunda colocação, com 27,5%. O acesso referência, ou seja, as visitas realizadas por meio do link oficial publicado em outros sites, está em terceiro lugar com 9,8%.



A “Home” continua sendo a página mais acessada da plataforma com 1.052 (25.63%) visualizações no mês. A página de “Informação” permanece em segundo lugar do ranking com 14,88% dos acessos totais (611 cliques). O menu “Notícias” subiu no ranking e agora aparece em terceiro lugar com 136 visualizações.



V – ENCERRAMENTO

Como dito antes, o HEL continua – e continuará – inabalável na sua missão de atender aos usuários do SUS com excelência – seja qual for o rumo a ser tomado pela pandemia da Covid-19. A reputação do Hospital – e a efetividade de seus serviços – é uma realidade.

Destacamos, mais uma vez, que todos os dados que embasaram este relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art.6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

Francisco Campos Amud - Diretor Geral HEL

Assinado de forma digital
por FRANCISCO CAMPOS
AMUD:74857398249
AMUD:74857398249
Dados: 2022.01.10
08:41:21 -03'00'

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED



Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal da Unidade de Saúde, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de Dezembro de 2021.

Vander Luis Cardoso Fortunato:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

John Flavin de Almeida Prado:

Daniel Rebelo Figueiredo:

Getro Oliveira de Pádua:

GETRO DE OLIVEIRA Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:0364191562 PADUA:03641915627
Dados: 2022.01.10 20:43:55
7 -03'00'