

Hospital Regional de Luziânia

Relatório Técnico Mensal

(julho de 2.021)





CONTRATO DE GESTÃO 03/2021 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Regional de Luziania

Endereço: Av. Alfredo Nasser, s/n - Parque Estrela Dalva VII, Luziânia-GO

Diretor Operacional do IMED: Wagner Miranda Gomes

Diretor Geral do Hospital: Francisco Campos Amud

Diretora Técnica do Hospital: Dr. Daniel de Souza Wanderley

Gerente Administrativo: Vinícius Cavalcante Rodrigues



SUMÁRIO

- I – A palavra da diretoria**
- II – Dados assistenciais**
- III – Atividades de apoio**
- IV – O HRL e a sociedade**
- V – Encerramento**

I – A PALAVRA DA DIRETORIA

Como já acenado no relatório anterior, deu-se, em julho, a **ampliação da capacidade de atendimento do HRL** – com mais 15 leitos de Enfermaria e 10 de UTI, totalizando 65 leitos de Enfermaria e 50 de UTI.

As áreas destinadas aos novos leitos foram estruturadas com todo parque tecnológico necessário para viabilizar uma assistência de qualidade, com ventiladores modernos, monitores e bombas de infusão, entre outros itens necessários.

A abertura desses novos leitos tem um impacto importante para a população, visto que os índices de contaminação pela Covid-19 ainda se mantêm elevados, com reflexo sobre a taxa de ocupação de leitos.



Convém observar que, a exemplo do que se deu nas outras unidades de saúde do Estado, o sistema de software de gestão MV apresentou, por diversos dias, instabilidades, as quais repercutiram sobre as atividades do Hospital.

O sistema chegou a não emitir relatórios, culminando com a impossibilidade de fechamento de prescrições/evoluções, além da perda de prontuário de pacientes e pedidos médicos, bem como de múltiplas dificuldades observadas nos setores de Farmácia e Almoxarifado. Em face disso, o prontuário, que deveria ser eletrônico, retomou a sua antiga versão em papel, dentre outras medidas que precisaram ser adotadas para fins de contingência, de modo que o atendimento aos pacientes não fosse comprometido

Destaque-se que esta d. SES foi devidamente comunicada acerca das referidas intempéries.

A despeito das dificuldades, o fato é que o hrl manteve-se firme em sua missão de bem atender à população usuária do SUS, o que será evidenciado no presente relatório.

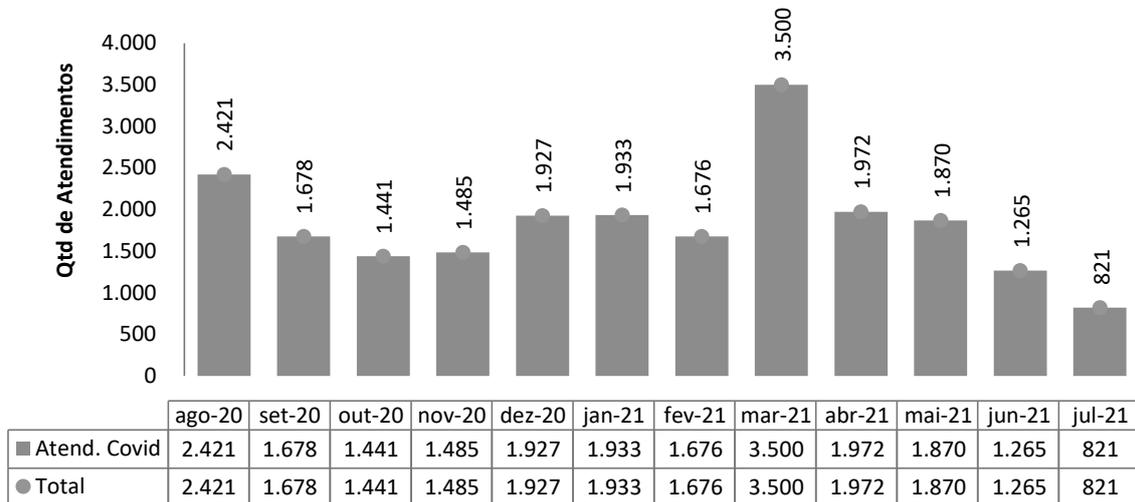
Francisco Campos Amud
Diretor Geral
Hospital Regional de Luziânia
Francisco Campos Amud
Diretor Geral HEL

Dr. Daniel S. Wanderley
CRM - GO 28198
Diretor Técnico
Dr. Daniel de Souza Wanderley
Diretor Técnico HEL

II – DADOS ASSISTENCIAIS

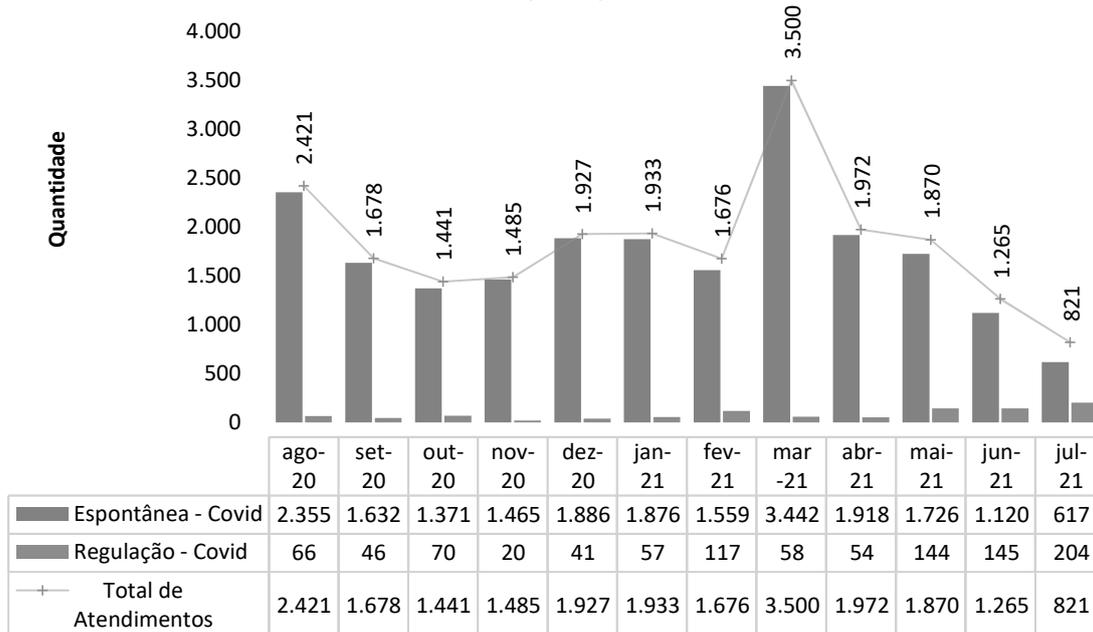
II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Total de atendimentos de Urgência e Emergência no HRL

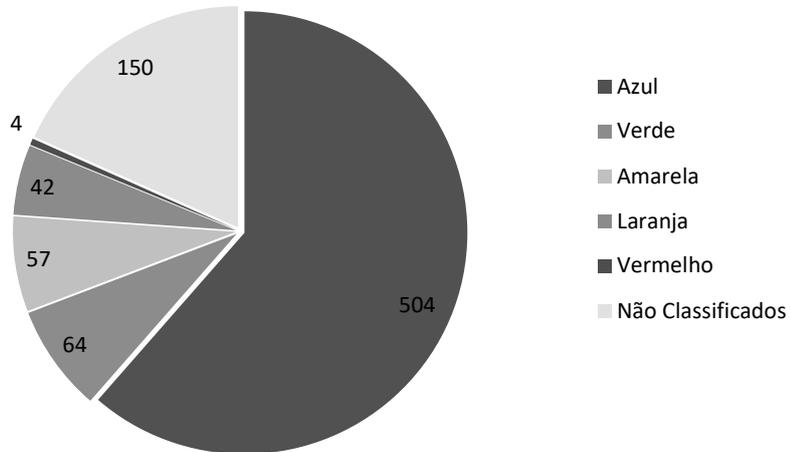


No gráfico acima, observa-se uma queda de 35% dos atendimentos de urgência e emergência, no mês de julho, quando comparado ao mês anterior. Contudo, no gráfico abaixo, observamos um aumento de 40% da demanda de atendimentos via Regulação.

Total de atendimentos por Tipo de Demanda - HRL

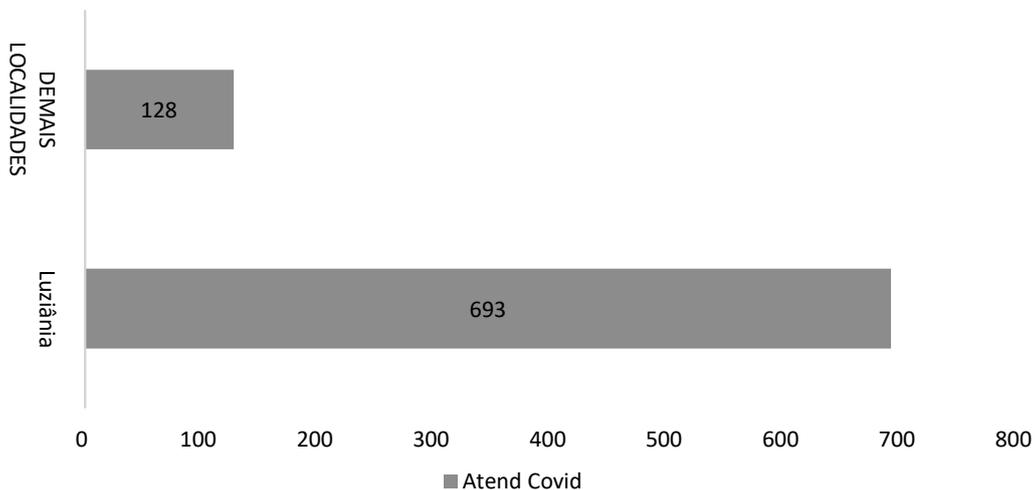


**Classificação de risco dos atendimentos realizados no P.S. - HRL -
Classificação de Risco COVID**



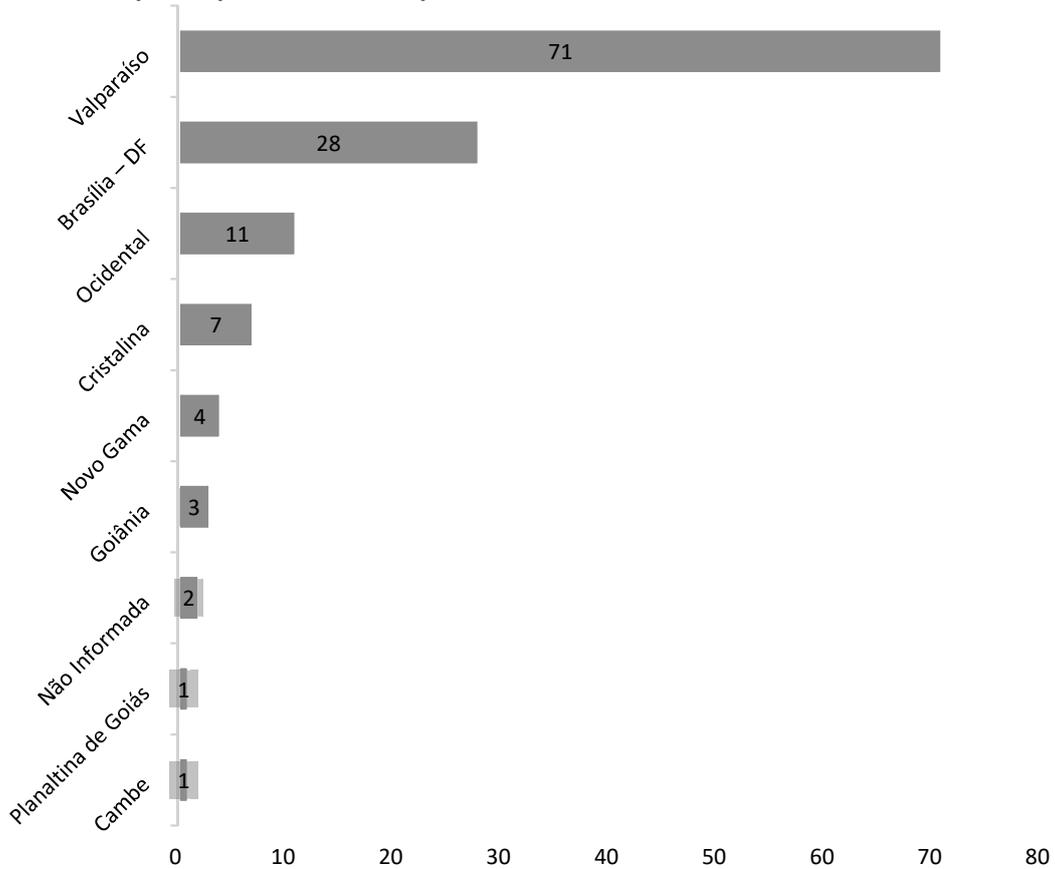
O gráfico representa o perfil da classificação de risco de pacientes atendidos no PS. Nota-se que a classificação azul e verde representa 69,18% dos pacientes atendidos.

Município de procedência dos pacientes atendidos no PS - HRL

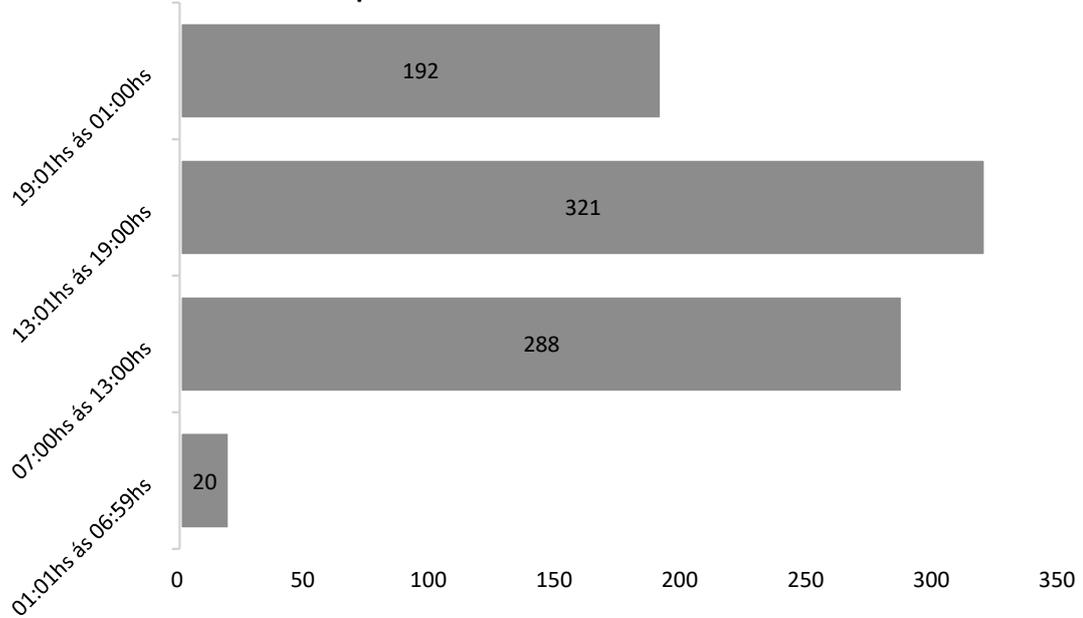


Como se vê no gráfico acima, mais de 84,41% dos atendimentos dizem respeito a moradores de Luziânia. Abaixo segue desdobramento dos outros municípios de procedência:

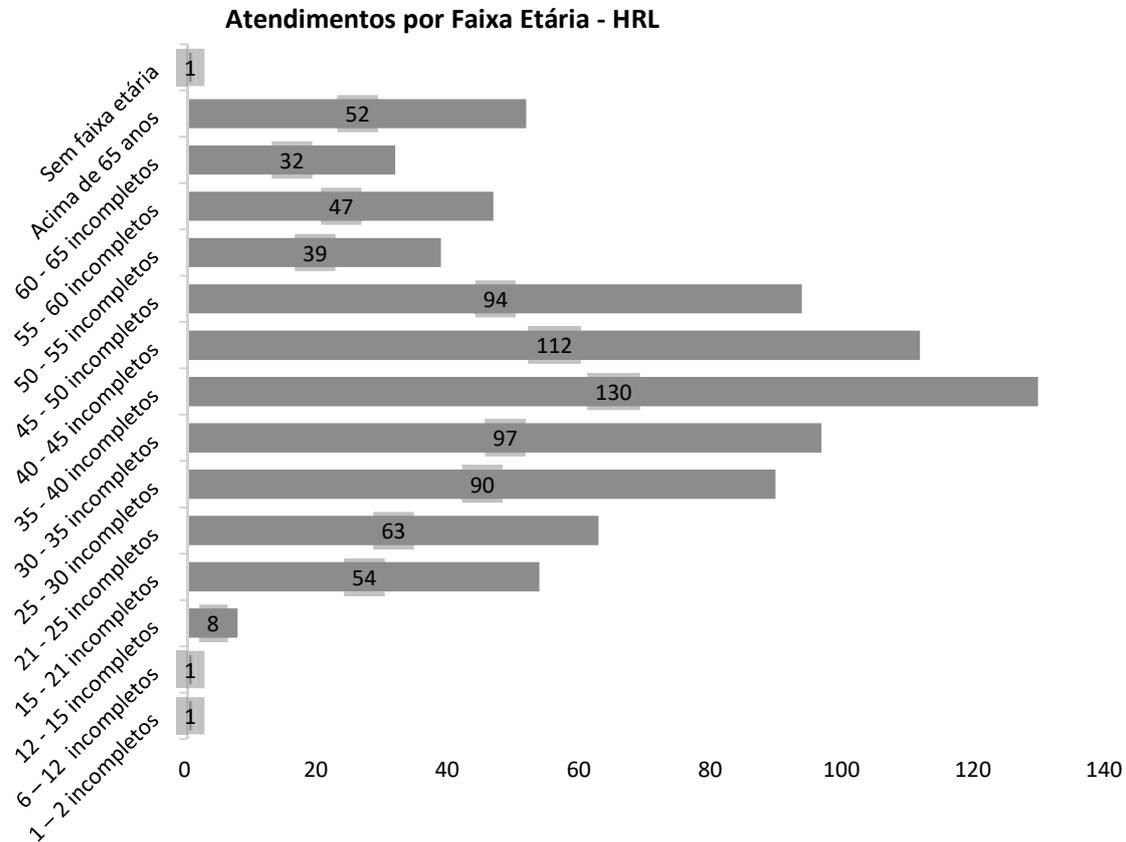
Município de procedência dos pacientes atendidos no PS - HRL



Atendimentos por Período - HRL



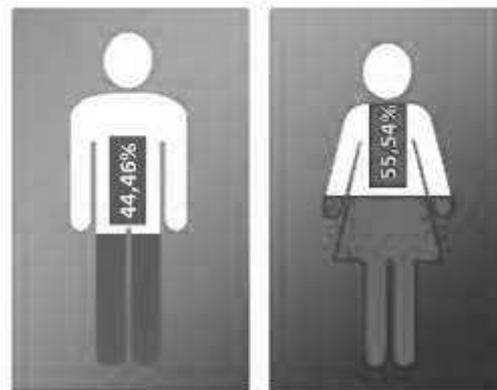
Ao se analisar os atendimentos por período, observa-se que 74,18% dos atendimentos ocorrerem no período diurno, principalmente nos horários entre 13 h às 19 h.



Analisando o atendimento por faixa etária no mês de julho, vislumbrou-se uma prevalência na procura de atendimentos da população de faixa etária de 30 a 50 anos (63,70%), com destaque para a faixa etária de 30 a 40 anos. Observa-se, ainda, que houve uma diminuição no atendimento dos pacientes na faixa etária superior a 50 anos – queda de quase 50% se comparado com o mês anterior.

Atendimentos por Sexo - HRL

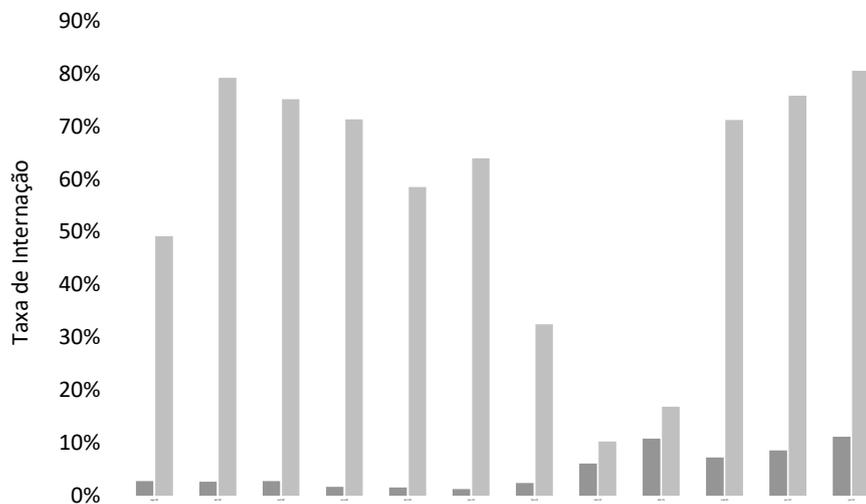
Atendimentos por Sexo - HRL



■ Masculino Covid ■ Feminino Covid

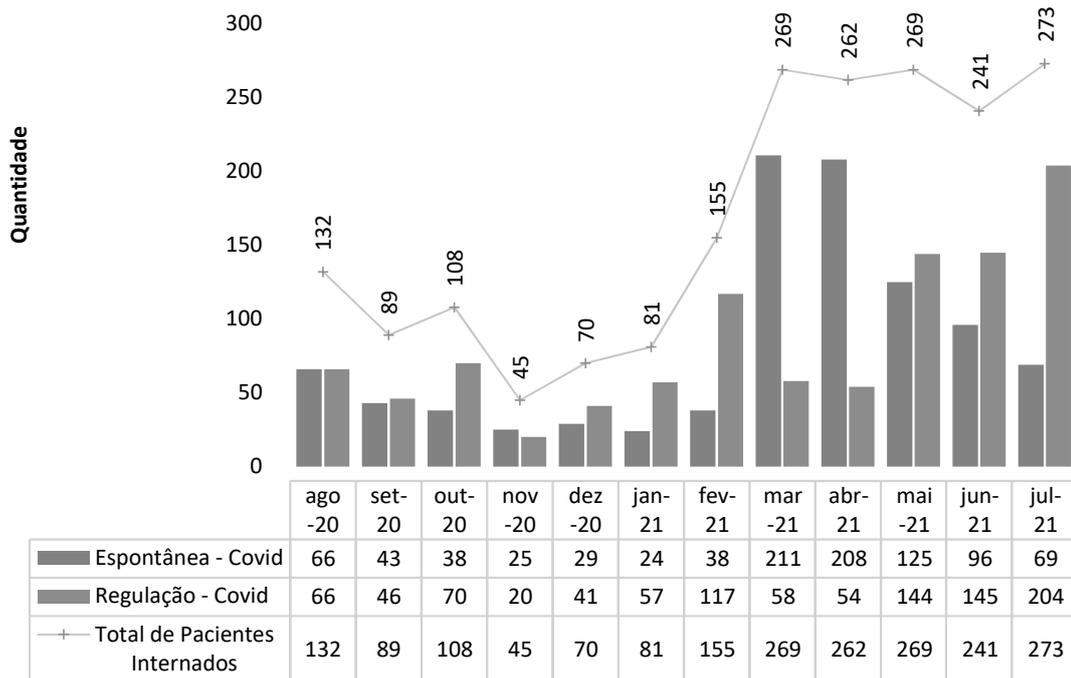
Os dois gráficos seguintes retratam a taxa de internação dos pacientes procedentes do Pronto Socorro. Observamos que há um aumento discreto de 13% nas internações geradas em julho – valendo observar que 74,7% foram geradas através da Regulação e 25,3%, pela demanda espontânea.

Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HRL

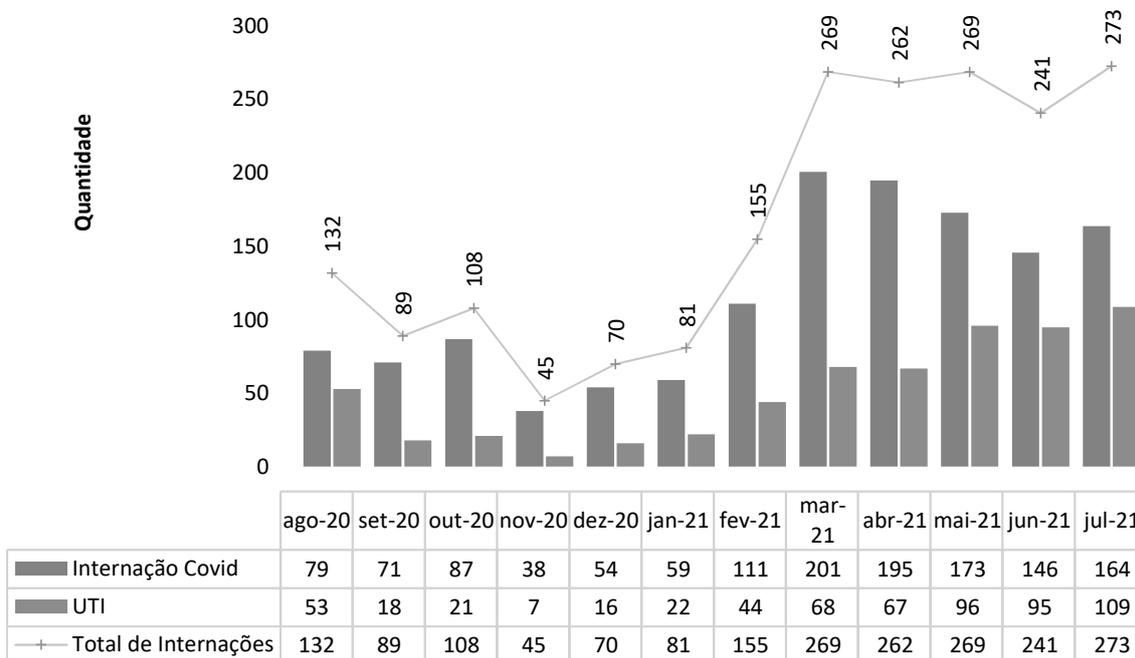


	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Taxa de Internação Atend. Covid Espontâneo	3%	3%	3%	2%	2%	1%	2%	6%	11%	7%	9%	11%
■ Taxa de Internação Atend. Covid Regulação	49%	79%	75%	71%	59%	64%	33%	10%	17%	71%	76%	81%

Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HRL



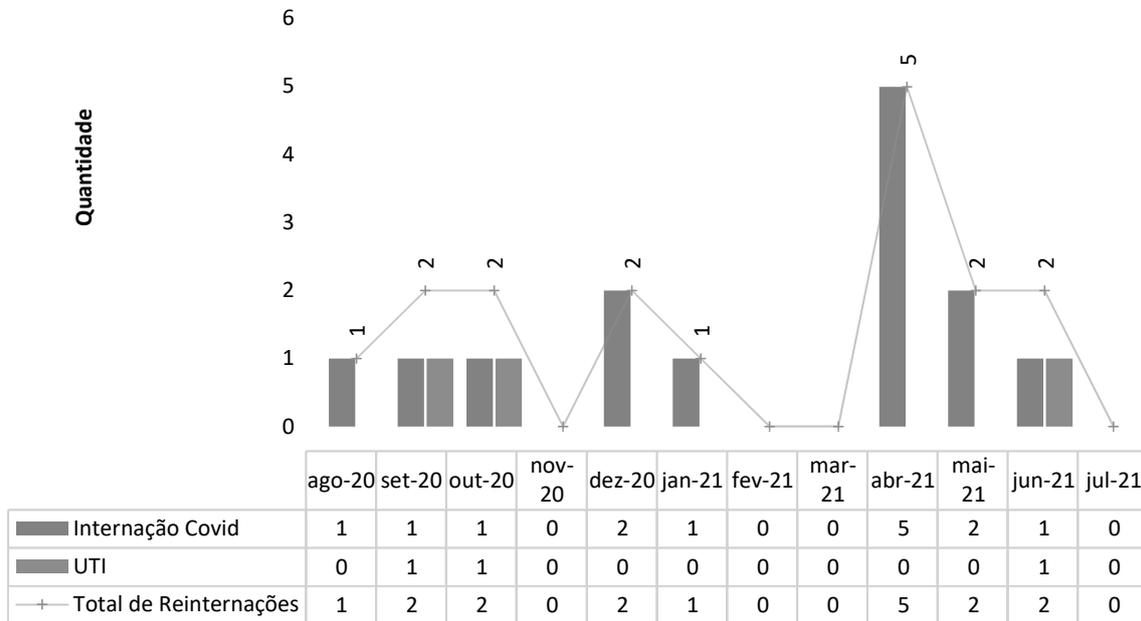
Internações Hospitalares - HRL



O gráfico acima apresenta a distribuições de admissões geradas para a Internação Covid e para a Unidade de Terapia Intensiva, demonstrando um aumento de 13% no total de internações.

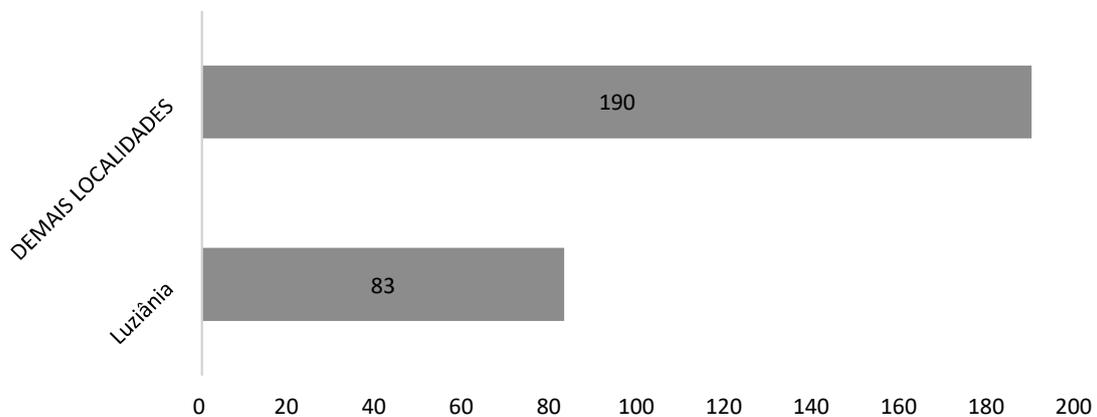
Em comparação ao mês anterior, observa-se um aumento proporcional nos dois tipos de admissão: Enfermaria, 12,32% e UTI, 14,7%.

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HRL

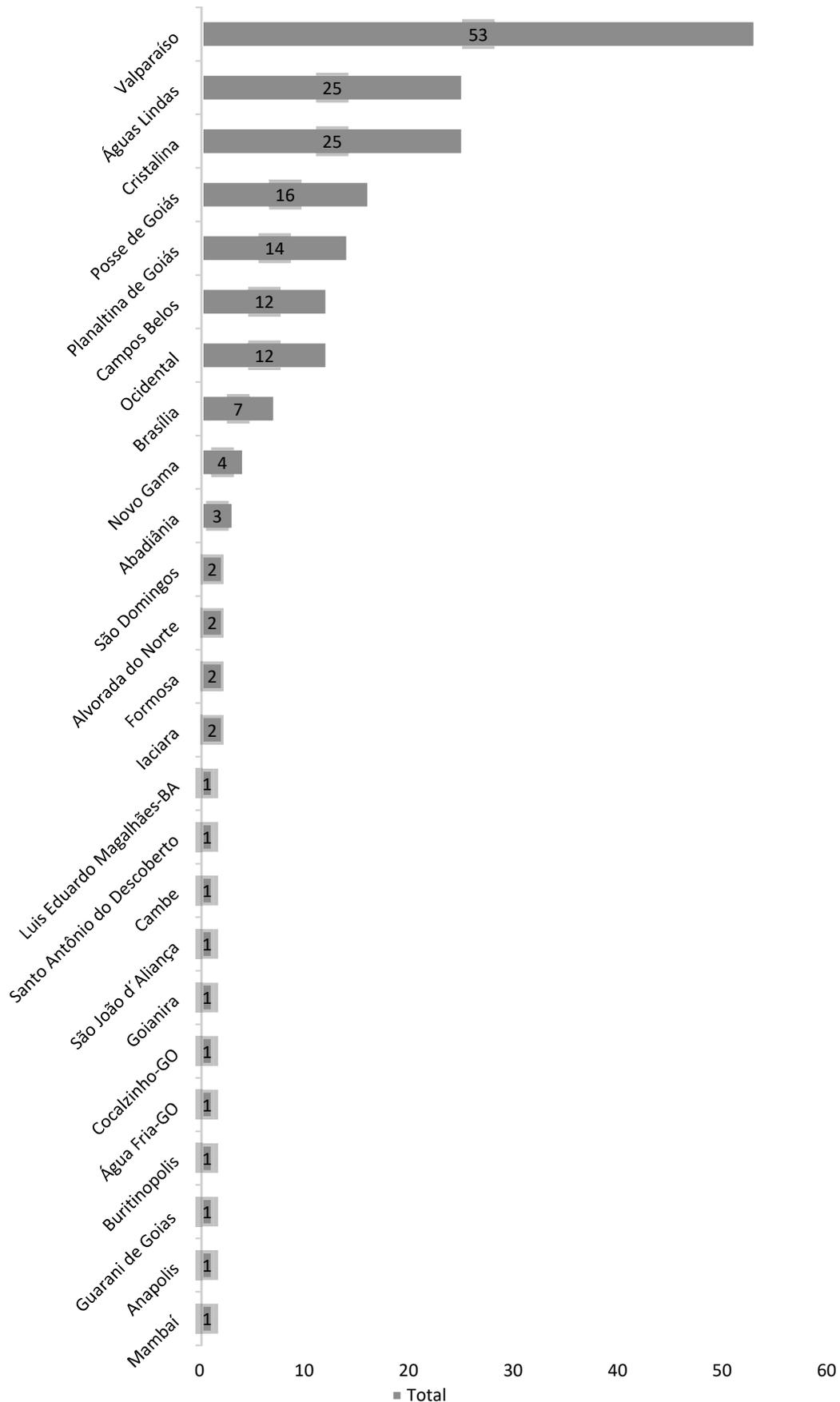


Em relação aos municípios de procedência dos pacientes **internados**, notamos uma prevalência, representada por 69,5%, de outras localidades diferentes de Luziânia. Isso se explica pela maior demanda de internações serem geradas através da Regulação. A distribuição dos municípios de procedência pode ser verificada no gráfico abaixo:

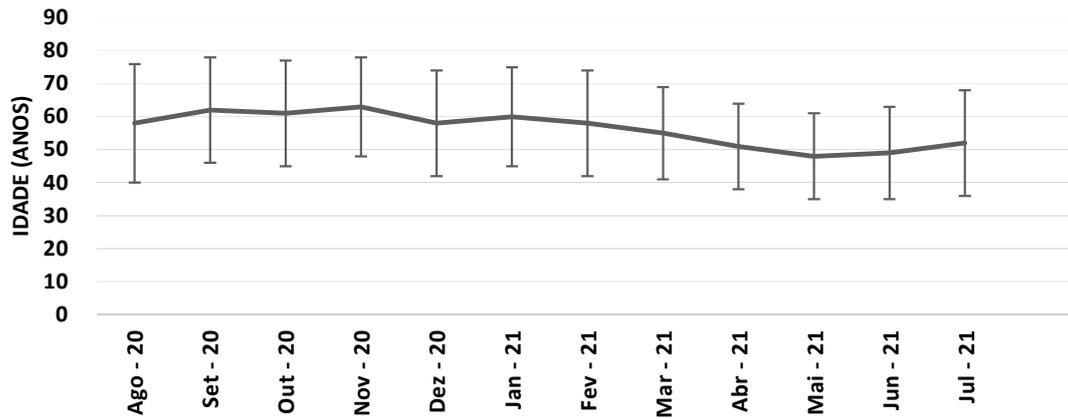
Município de procedência dos pacientes internados - HRL



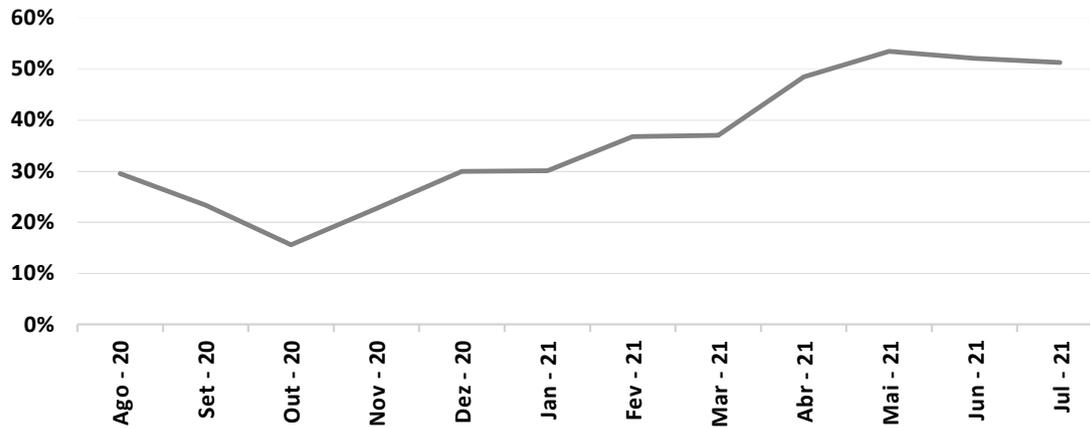
Município de procedência dos pacientes internados - HRL



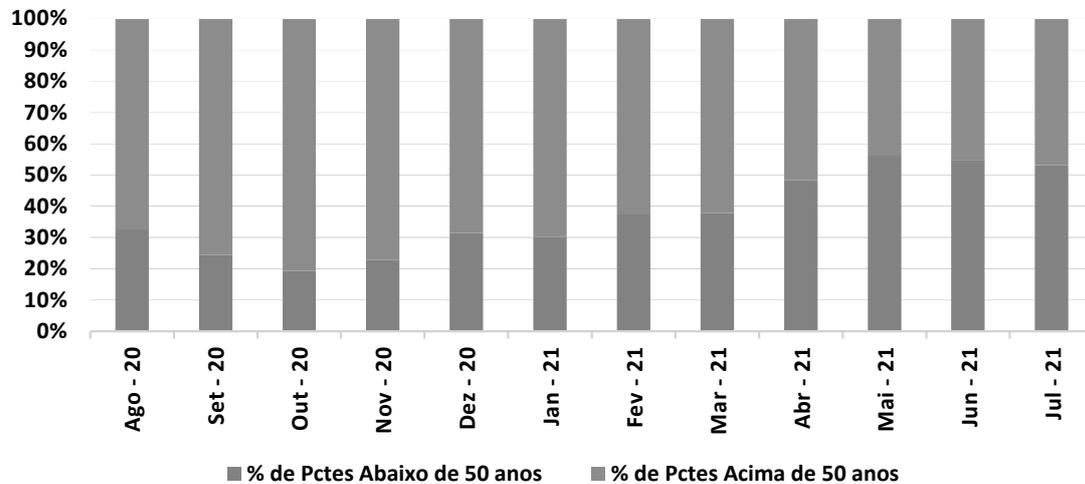
Idade média das internações por Covid - HRL



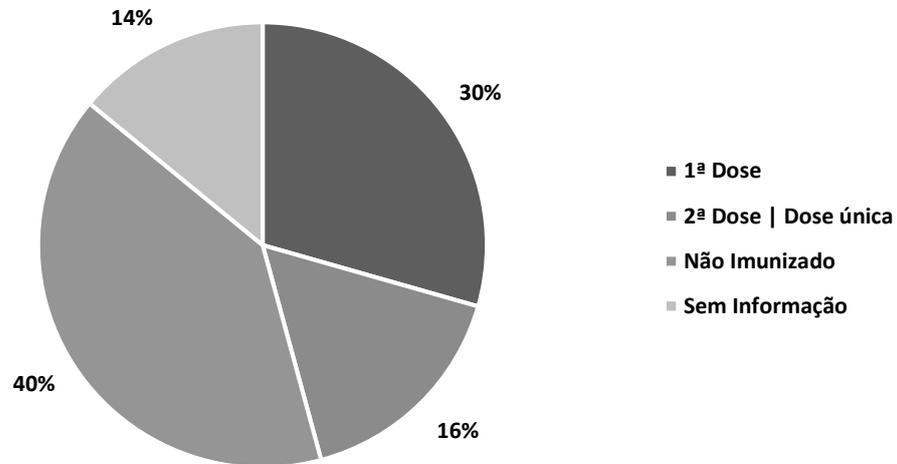
Porcentagem de participação de pacientes entre 20 e 49 anos nas internações por Covid - HRL



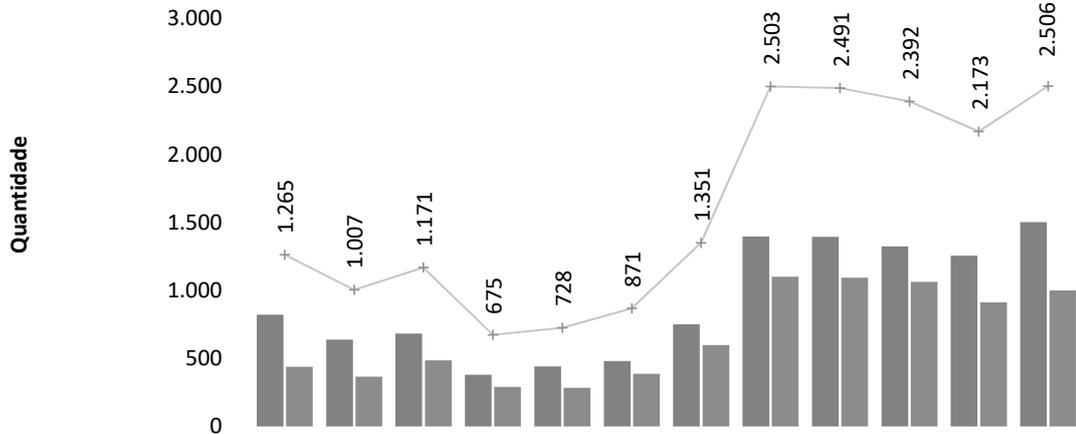
Proporção de pacientes internados com Covid acima e abaixo de 50 anos - HRL



Status de imunização Covid dos pacientes internados com Covid em julho - HRL

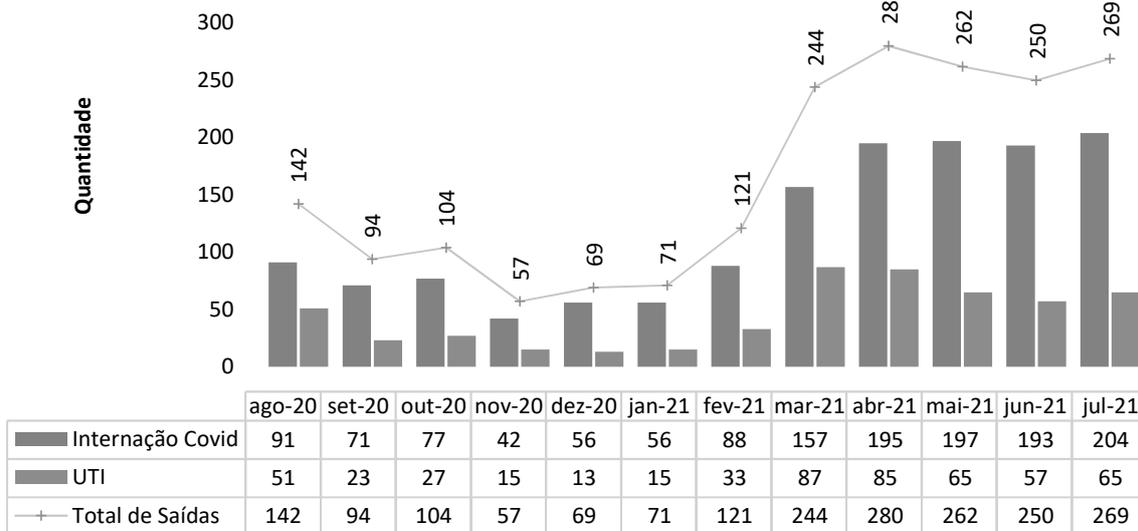


Pacientes-dia - HRL



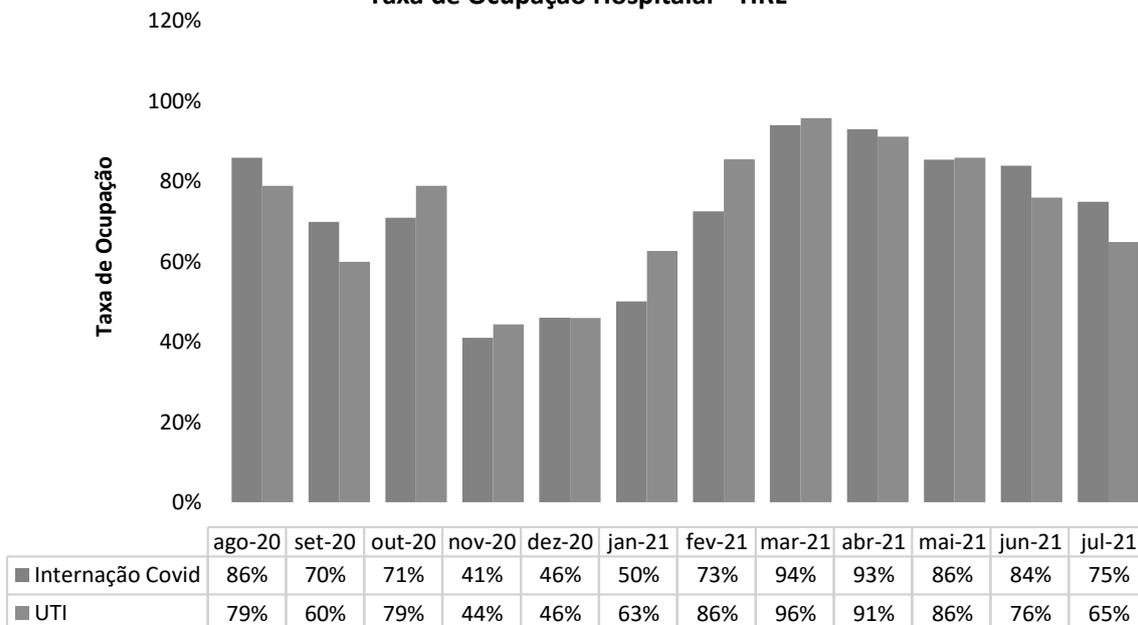
	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Internação Covid	824	639	684	382	443	482	752	1.400	1.396	1.326	1.257	1.505
UTI	441	368	487	293	285	389	599	1.103	1.095	1.066	916	1.001
Total de Pacientes-Dia	1.265	1.007	1.171	675	728	871	1.351	2.503	2.491	2.392	2.173	2.506

Saídas Hospitalares - HRL

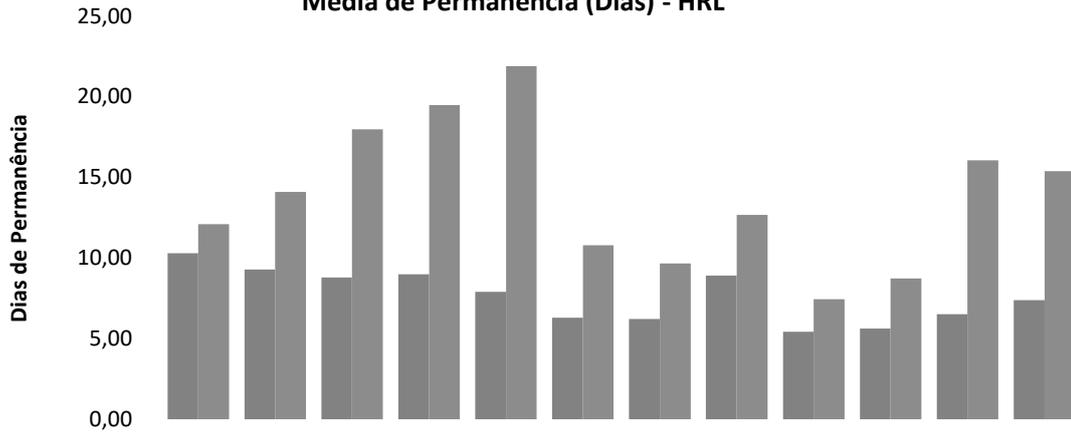


Observamos, no mês de julho, uma queda de 14% da ocupação da UTI e de 10% na ocupação da Enfermaria. Foram observadas também variações discretas referentes à média de permanência, paciente-dia e saídas hospitalares. A queda da taxa de ocupação, ao menos nesse primeiro momento, foi reflexo do aumento da capacidade instalada dos leitos de UTI (25%) e dos leitos de Enfermaria (30%).

Taxa de Ocupação Hospitalar - HRL

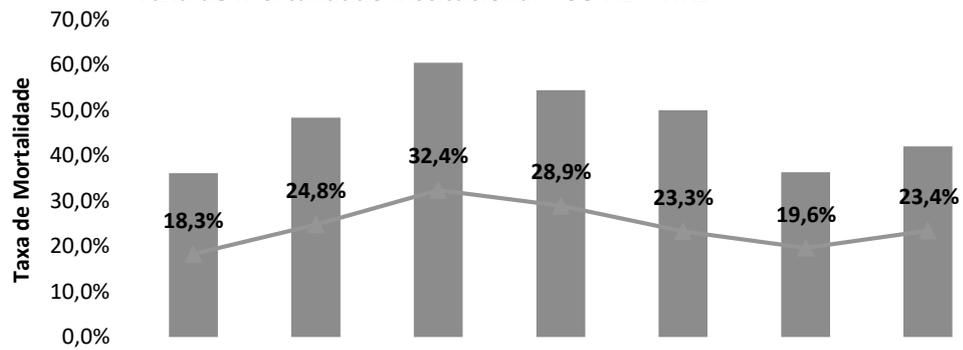


Média de Permanência (Dias) - HRL



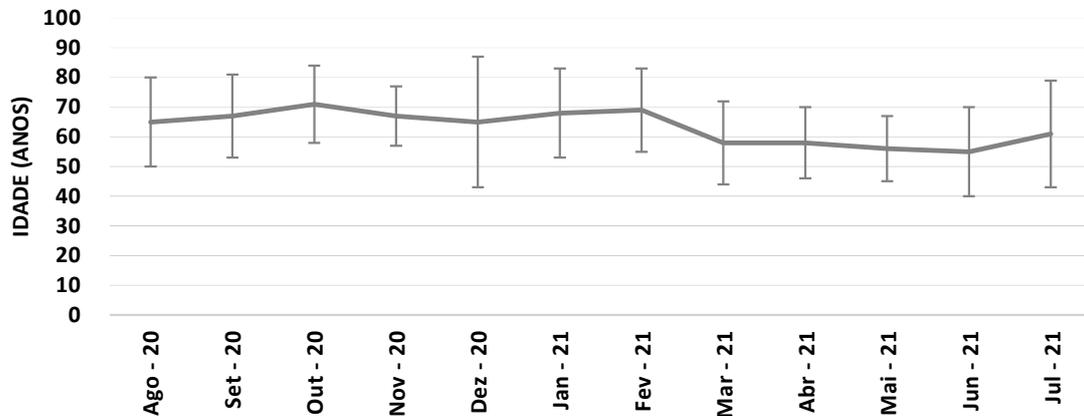
	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Internação Covid	10,30	9,30	8,80	9,00	7,91	6,30	6,21	8,92	5,43	5,62	6,51	7,38
■ UTI	12,10	14,10	18,00	19,50	21,92	10,80	9,66	12,68	7,45	8,74	16,07	15,40

Taxa de Mortalidade Institucional - COVID - HRL

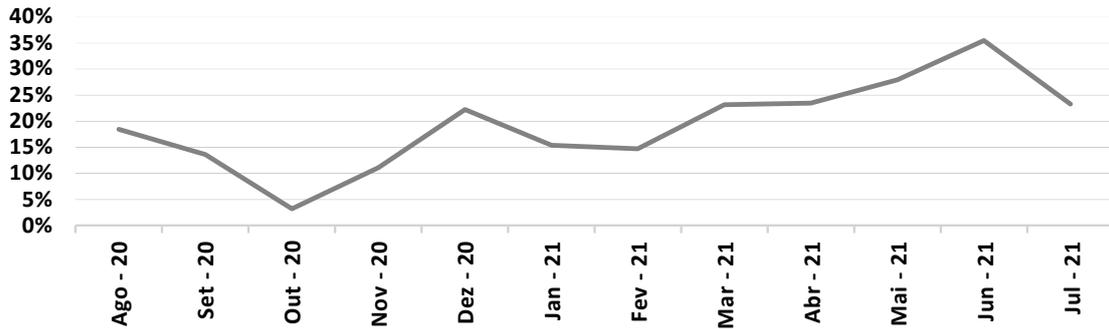


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Tx Mort UTI	36,1%	48,4%	60,5%	54,4%	50,0%	36,3%	42,0%
▲ Tx Mort Global	18,3%	24,8%	32,4%	28,9%	23,3%	19,6%	23,4%

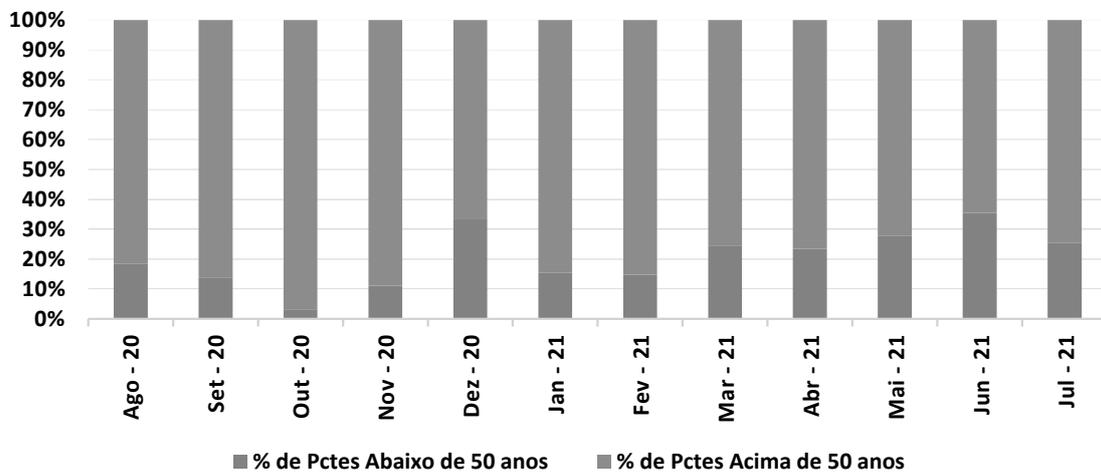
Idade média dos óbitos por Covid - HRL



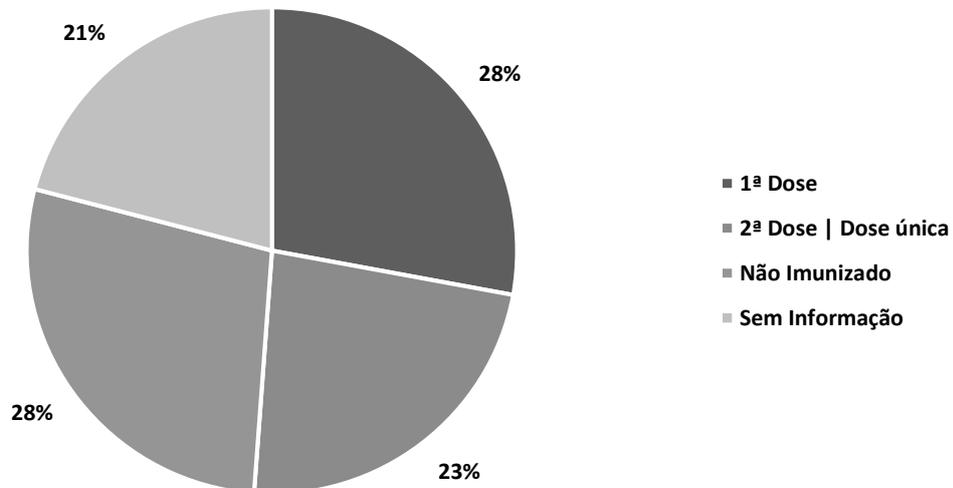
Proporção de participação de pacientes entre 20 e 49 anos nos óbitos por Covid - HRL



Proporção de óbitos por Covid de pacientes com idade acima e abaixo de 50 anos - HRL

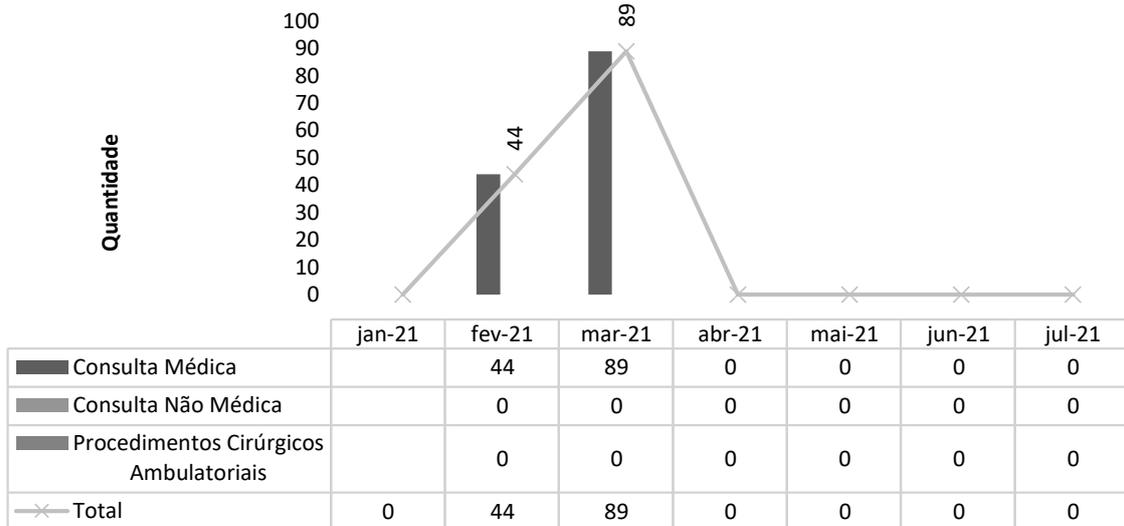


Status de imunização Covid dos óbitos por Covid em julho - HRL

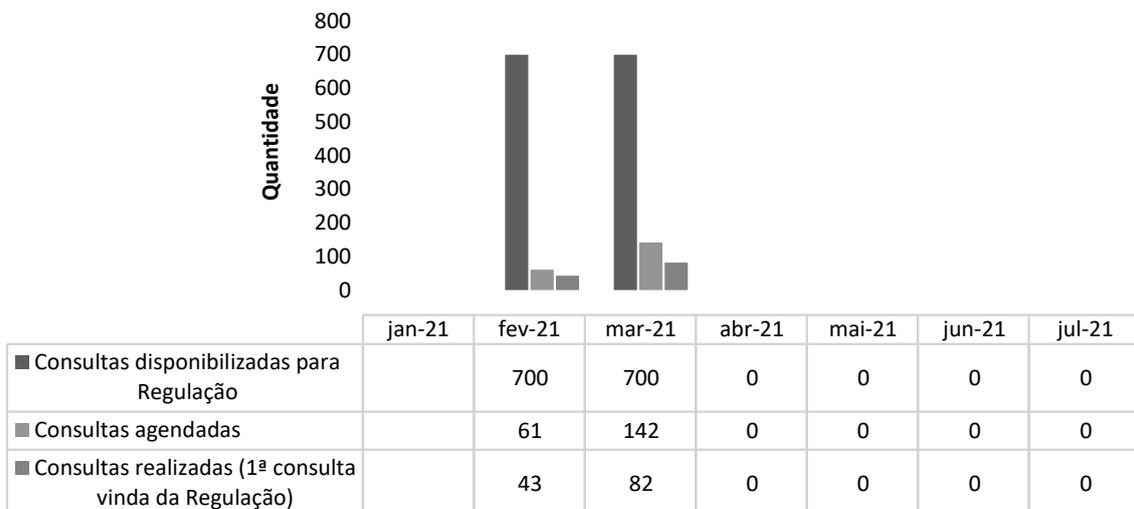


Os gráficos seguintes apontam dados referentes a atendimentos ambulatoriais e procedimentos cirúrgicos. O HRL mantém seus atendimentos ambulatoriais suspensos, bem como procedimentos cirúrgicos, priorizando os atendimentos de urgência/emergência e internações para pacientes Covid-19.

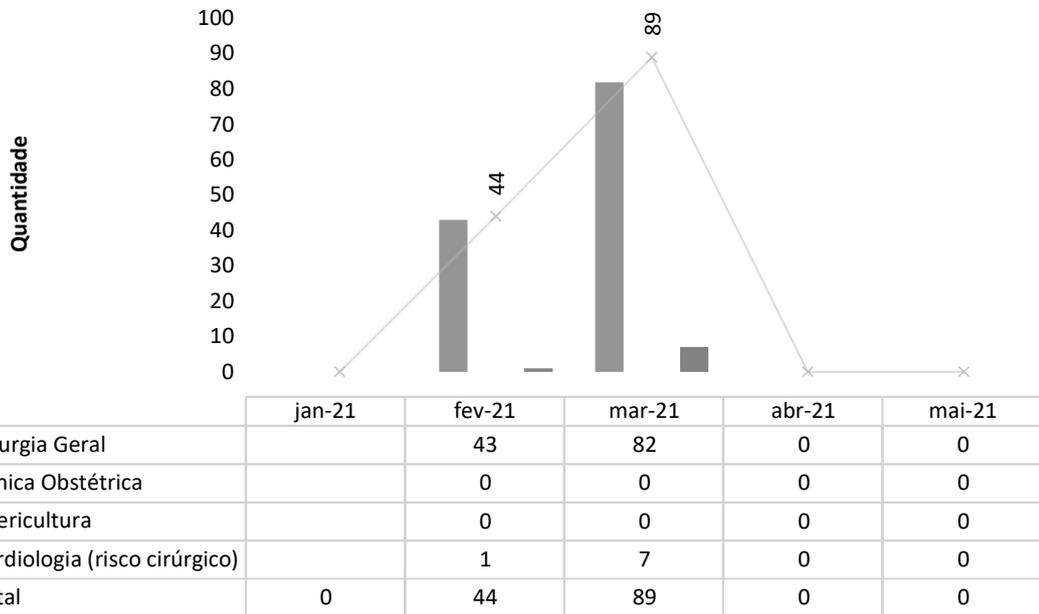
Atendimento Ambulatorial - HRL



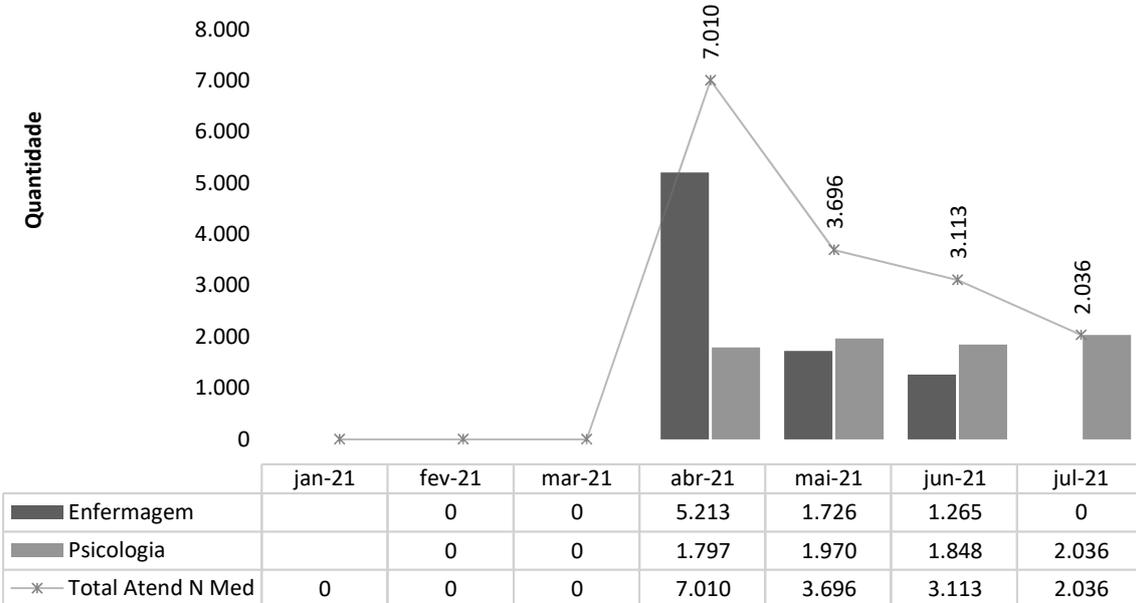
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HRL



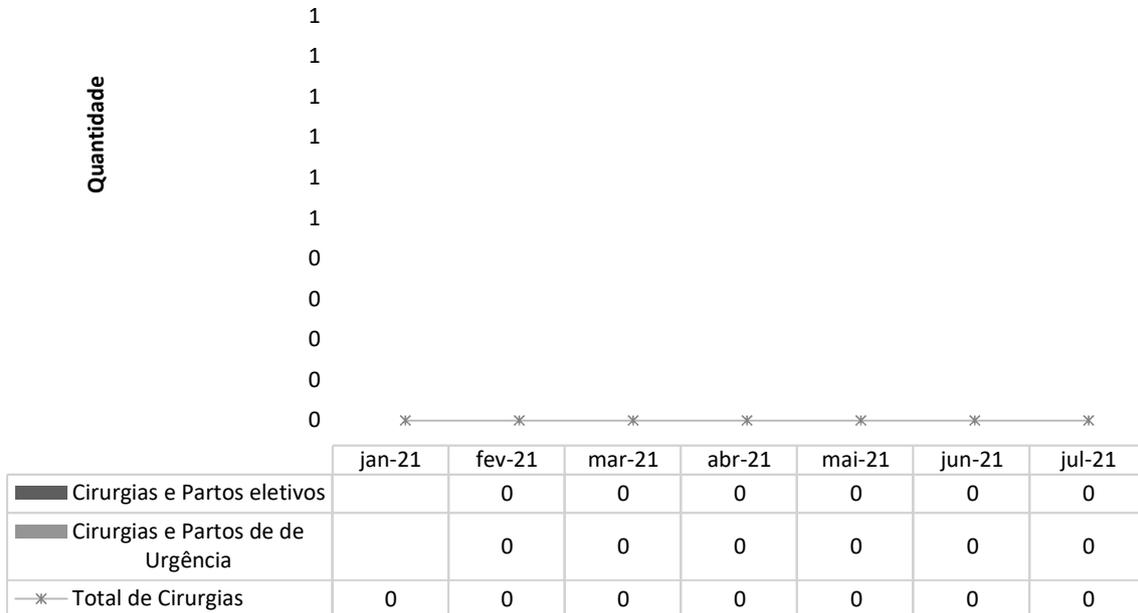
Consultas Médicas Por Especialidade - HRL



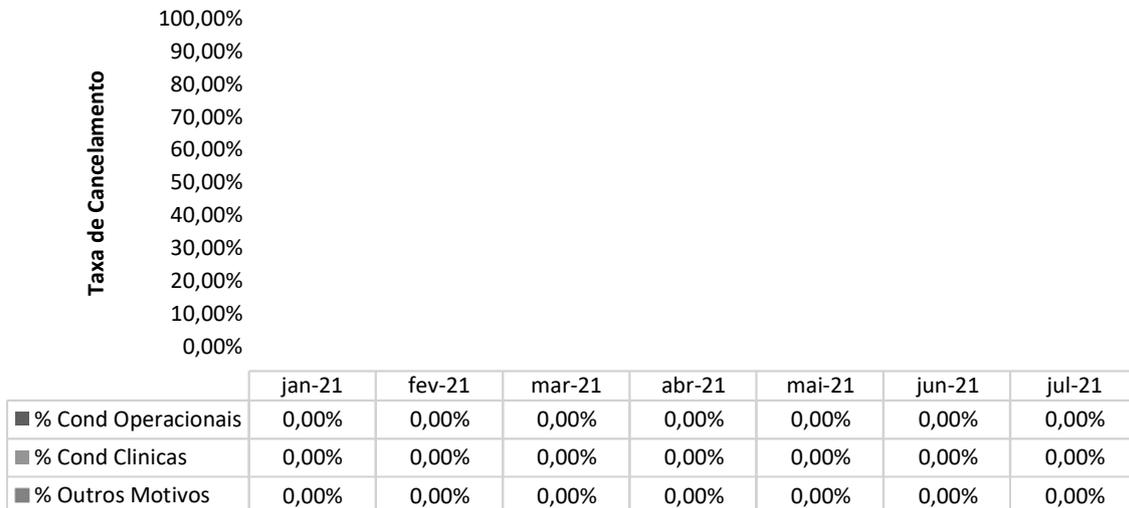
Consultas Não Médicas Realizadas - HRL



Cirurgias Realizadas - HRL



Cancelamento de Cirurgias - HRL



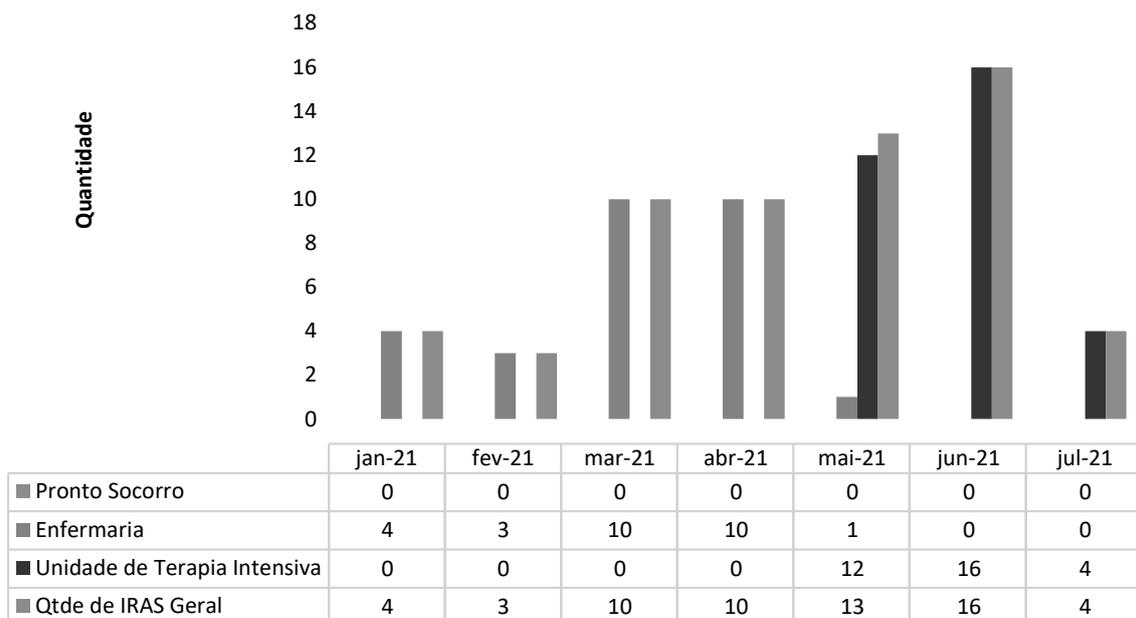
II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.

INFECÇÃO HOSPITALAR

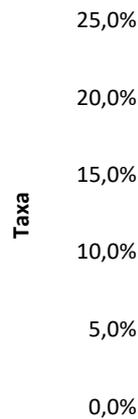
Neste mês foi observada queda significativa no número absoluto de infecções relacionadas a assistência. Após a conclusão dos indicadores do mês de junho, foram intensificadas as medidas de prevenção às IRAs. Entre as ações tomadas, deve-se destacar o aumento na frequência de treinamentos orientando sobre a importância da higienização de mão, além da vigilância sobre medidas de prevenção para as infecções relacionadas à assistência, como pneumonia associada à ventilação, infecção urinária relacionada a dispositivo e infecção primária de corrente sanguínea. Vêm sendo também aprimoradas as técnicas adequadas para a coleta de hemoculturas, de modo a aprimorar a interpretação de resultados na identificação de agentes contaminantes.

Houve também alteração na solicitação de exames de imagem de rotina nas unidades de terapia intensiva, favorecendo a identificação de etiologias de alterações de quadro clínicos. A maior participação dos membros da CCIRAS nas unidades de assistência é outro fator fundamental para o conhecimento dos casos e para as orientações das medidas de prevenção.

NUMERO DE IRAS - HRL

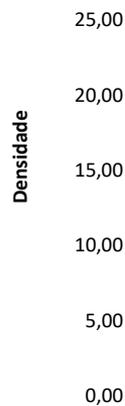


Taxa de IRAS - HRL



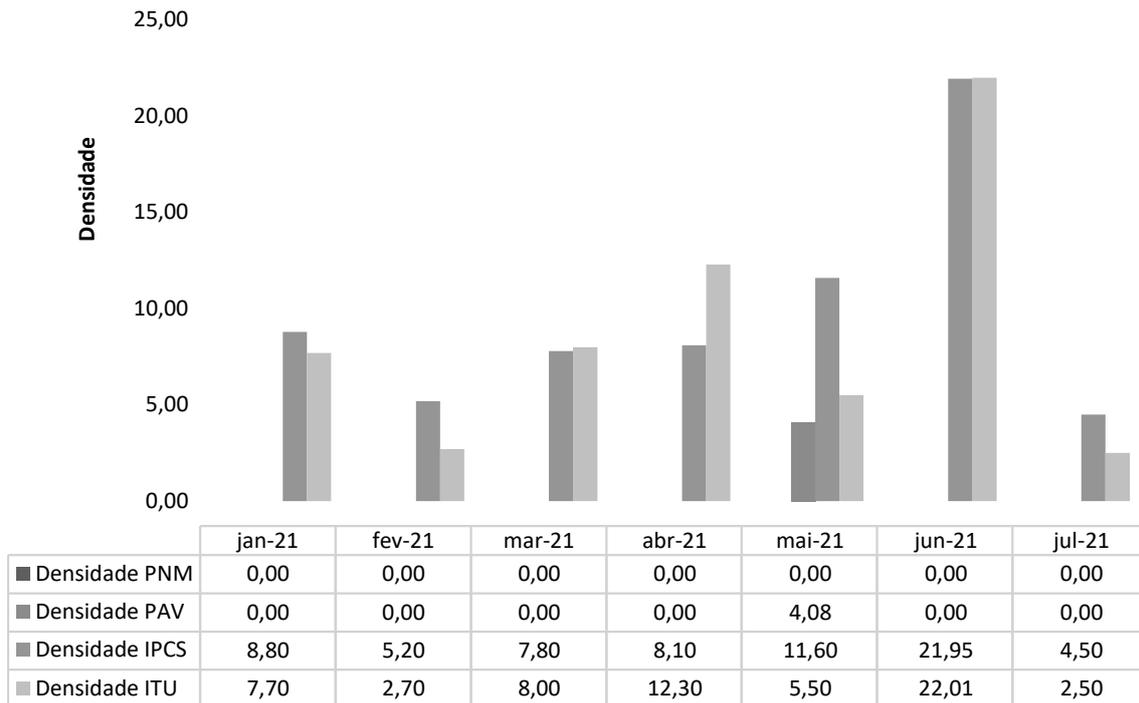
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Enfermaria	11,1%	2,4%	8,1%	16,1%	2,6%	0,0%	0,0%
■ Pronto Socorro	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
■ Unidade de Terapia Intensiva	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,1%	20,5%	1,4%

INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HRL

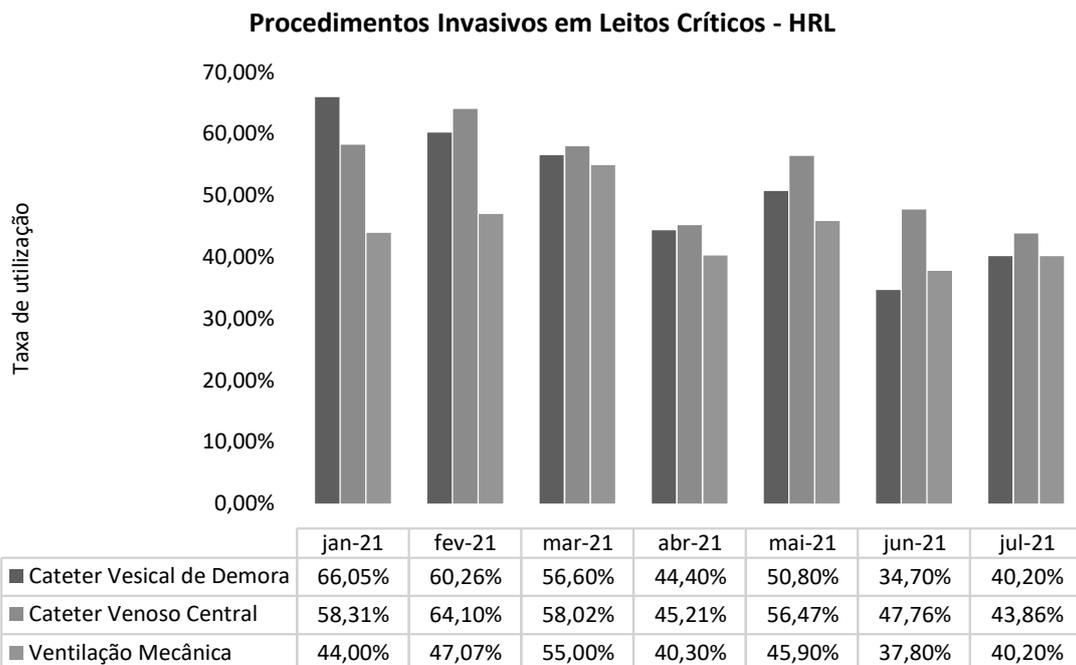


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	8,80	5,20	7,80	8,10	11,60	21,95	4,50
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	7,70	2,70	8,00	12,30	5,50	22,01	2,50
■ PAV- Pneumonia associada à Ventilação Mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,75	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00	4,08	0,00	2,40

Densidade de IRAS na UTI - HRL

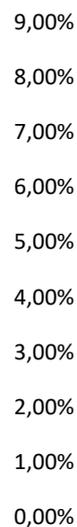


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS



Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HRL

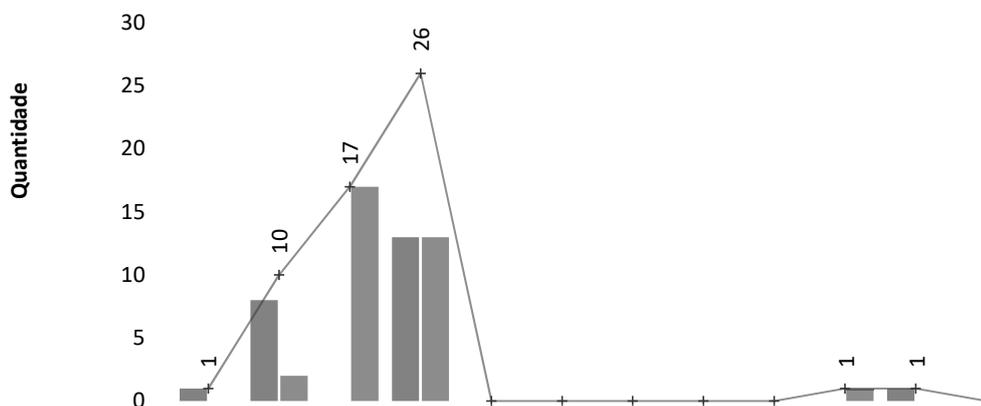
Taxa de utilização



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Cateter Vesical de Demora	8,00%	7,84%	3,20%	2,80%	1,60%	1,90%	1,50%
■ Cateter Venoso Central	4,63%	6,25%	7,14%	2,29%	1,66%	0,40%	0,33%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

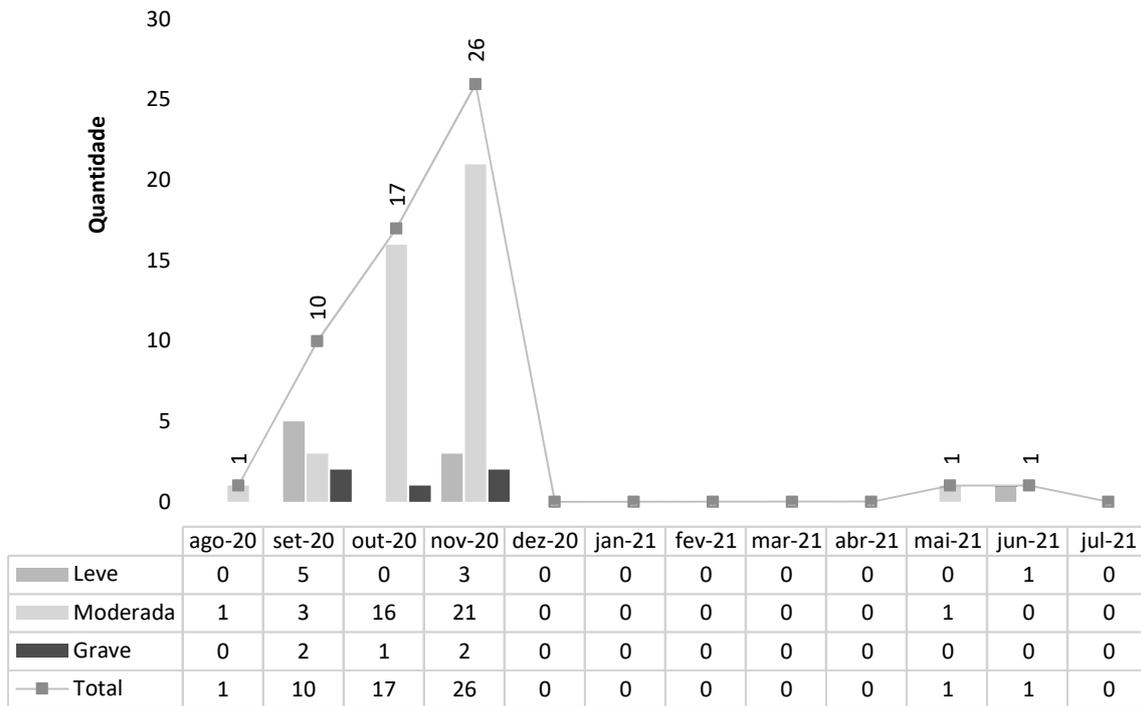
FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HRL



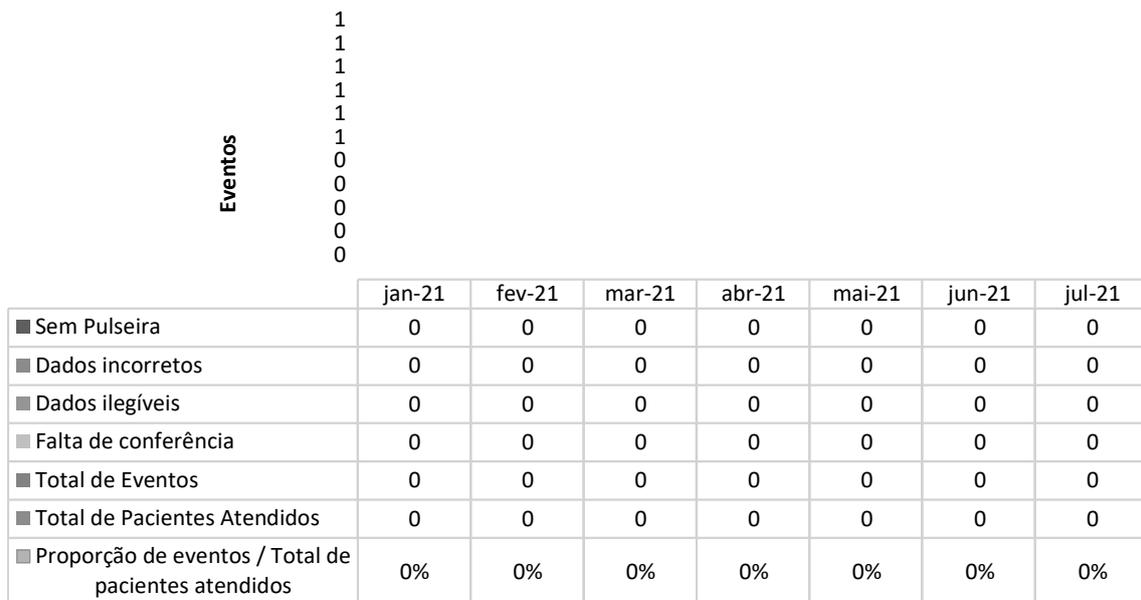
	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Internação Covid	1	8	0	13	0	0	0	0	0	0	1	0
■ UTI	0	2	17	13	0	0	0	0	0	1	0	0
—+ Total de Ocorrências	1	10	17	26	0	0	0	0	0	1	1	0

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HRL

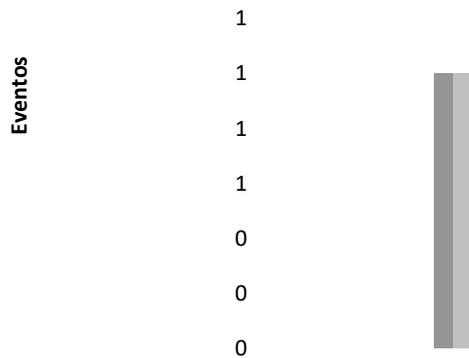


QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HRL



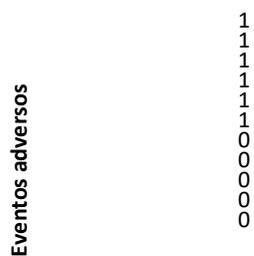
**Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais
- HRL**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Falta de identificação do resultado crítico	0	0	0	0	0	0	0
■ Falta de comunicação do resultado crítico	0	0	0	0	0	0	0
■ Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0	1	0	0	0	0	0
■ Total de Eventos	0	1	0	0	0	0	0

Não houve notificação de comunicação de resultados críticos entre laboratório de análises clínicas e área assistencial, indicando assim a comunicação efetiva entre as equipes no período avaliado.

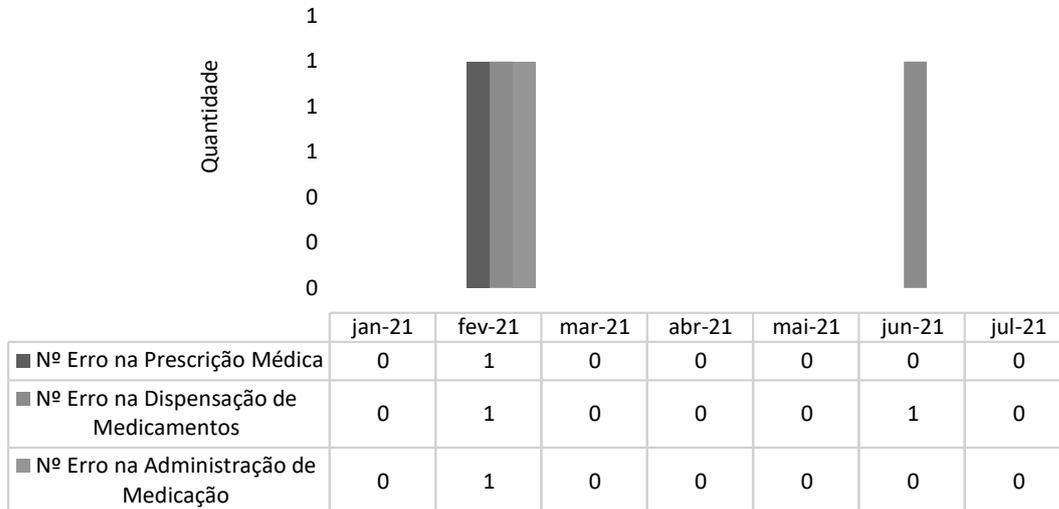
Meta 3 - Protocolo de Cirurgia Segura - HRL



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Percentual de pacientes que recebeu antibioticoprofilaxia no momento adequado	0	0	0	0	0	0	0
■ Número de cirurgias em local errado	0	0	0	0	0	0	0
■ Número de cirurgias em paciente errado	0	0	0	0	0	0	0
■ Número de procedimentos errados	0	0	0	0	0	0	0
■ Taxa de mortalidade cirúrgica intra hospitalar ajustada ao risco	0	0	0	0	0	0	0
■ Taxa de adesão à Lista de Verificação	0	0	0	0	0	0	0

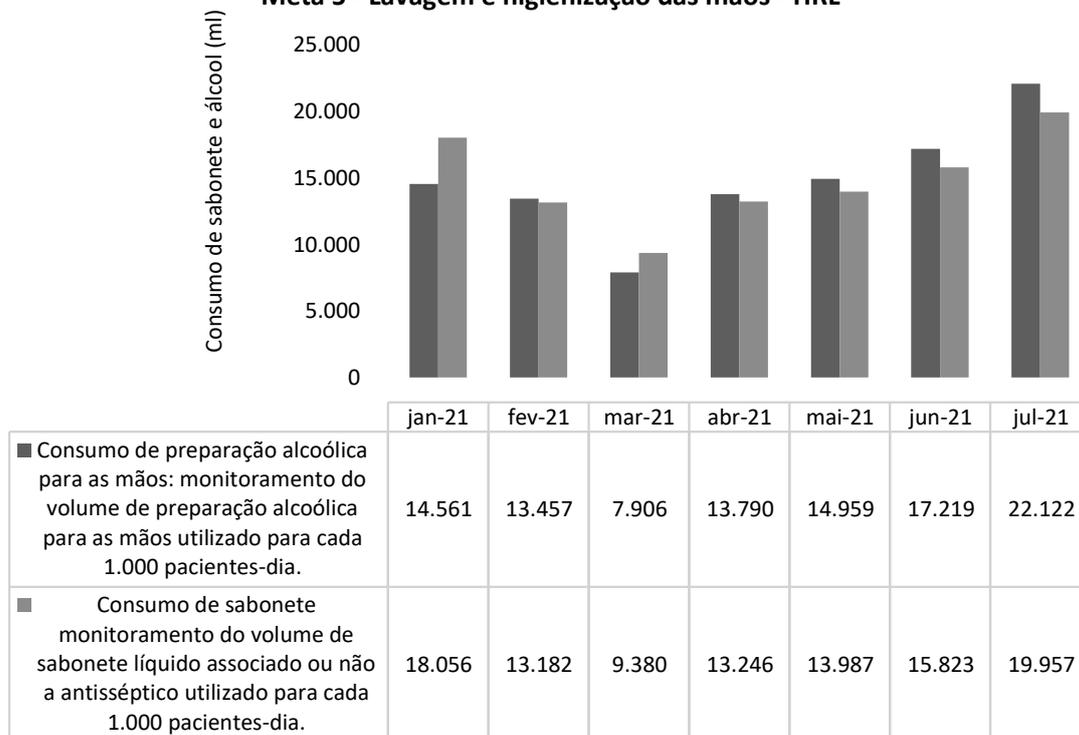
O *check list* de cirurgia segura implantado na unidade é utilizado nos procedimentos de traqueostomia.

Meta 4 - Medicação de Alta Vigilância - HRL



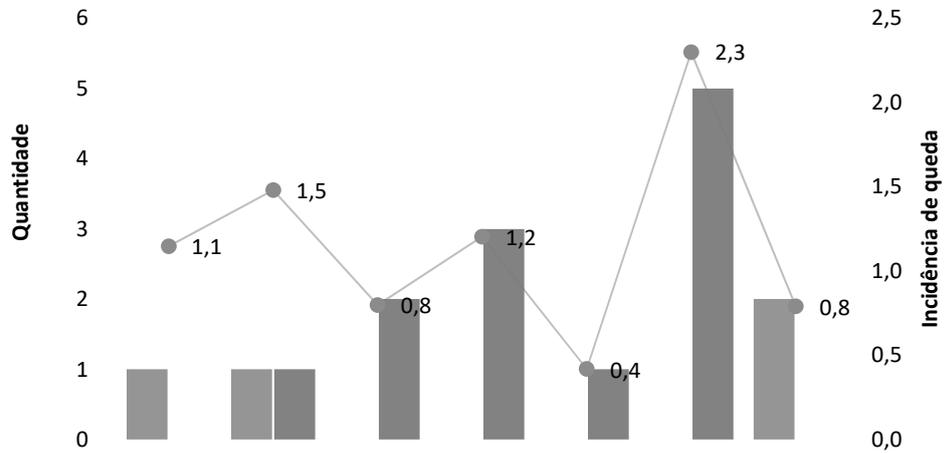
O gráfico mostra que, durante o mês de julho, não se verificaram erros de prescrição, dispensação e administração de medicamentos, o que caracteriza a eficácia das barreiras existentes até a chegada da medicação ao paciente.

Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HRL



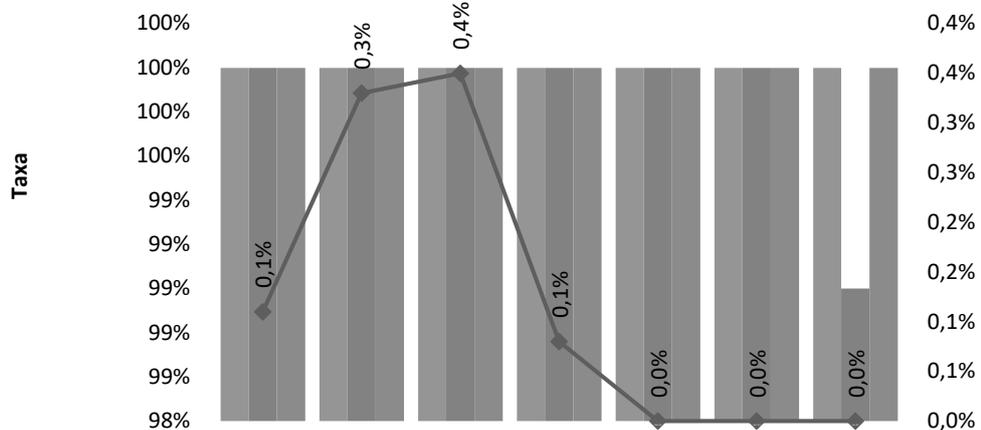
Observa-se que, comparado aos meses anteriores, houve um aumento significativo no consumo de preparação alcoólica e de sabonete líquido no mês de referência.

Meta 6 - Prevenção de Quedas - HRL



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Nº Queda C/ Dano	1	1	0	0	0	0	2
Nº Queda S/ Dano	0	1	2	3	1	5	0
Incidência de Queda	1,1	1,5	0,8	1,2	0,4	2,3	0,8

Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HRL



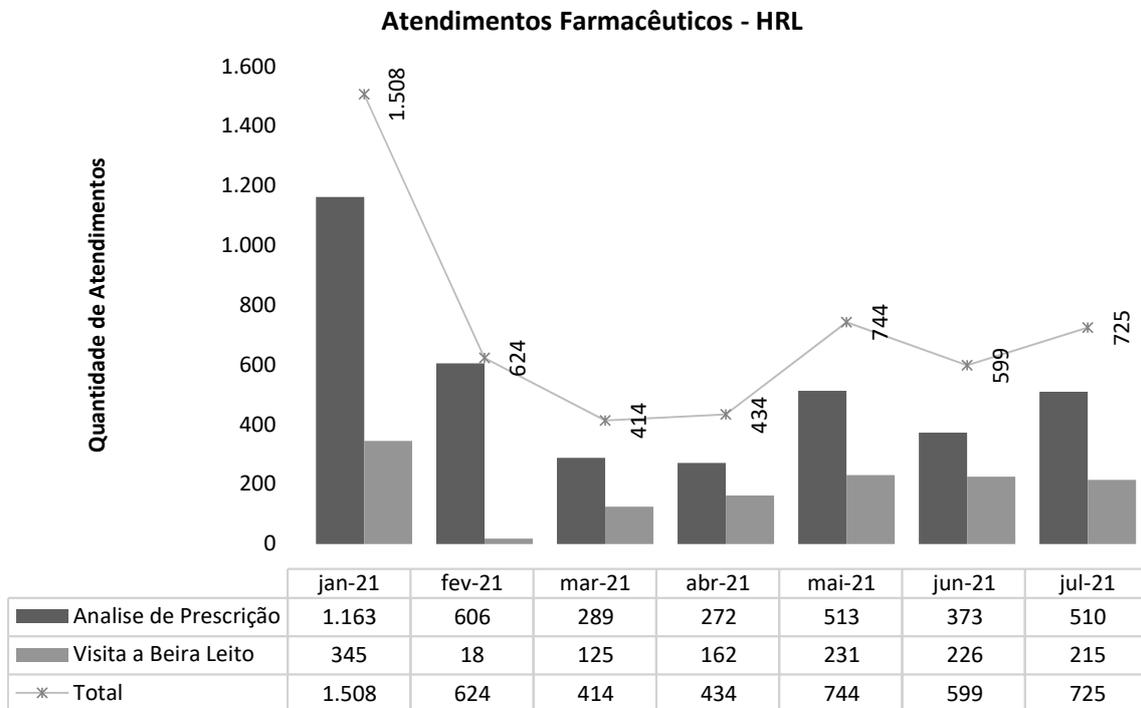
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
% de avaliação/admissão LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prevenção LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%
% de avaliação diária LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Incidência de LPP	0,1%	0,3%	0,4%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%

NO mês de julho conseguimos zerar o número de LPP junto à unidade.

II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISIONAL

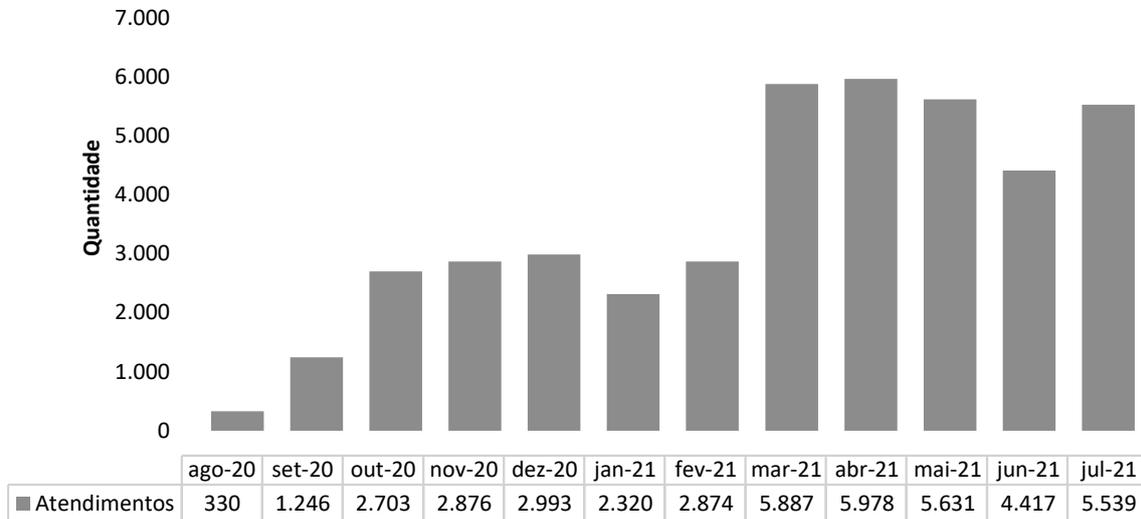
FARMÁCIA CLÍNICA

No mês de julho de 2021, foram realizadas 510 análises de prescrições e 215 visitas beira leito. Durante as análises e visitas, ocorreram 197 intervenções farmacêuticas. Após elaboração e apresentação aos médicos, tais medidas foram aceitas em sua totalidade pela a equipe médica, o que reforça a importância da integração multidisciplinar.

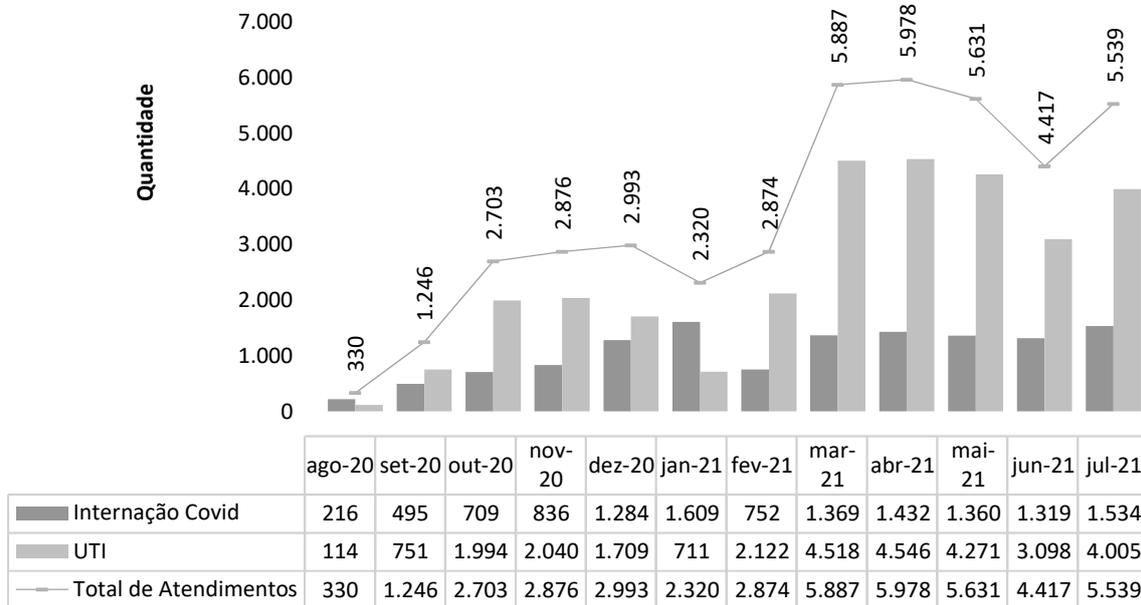


FISIOTERAPIA

Quantidade de atendimentos de Fisioterapia - HRL

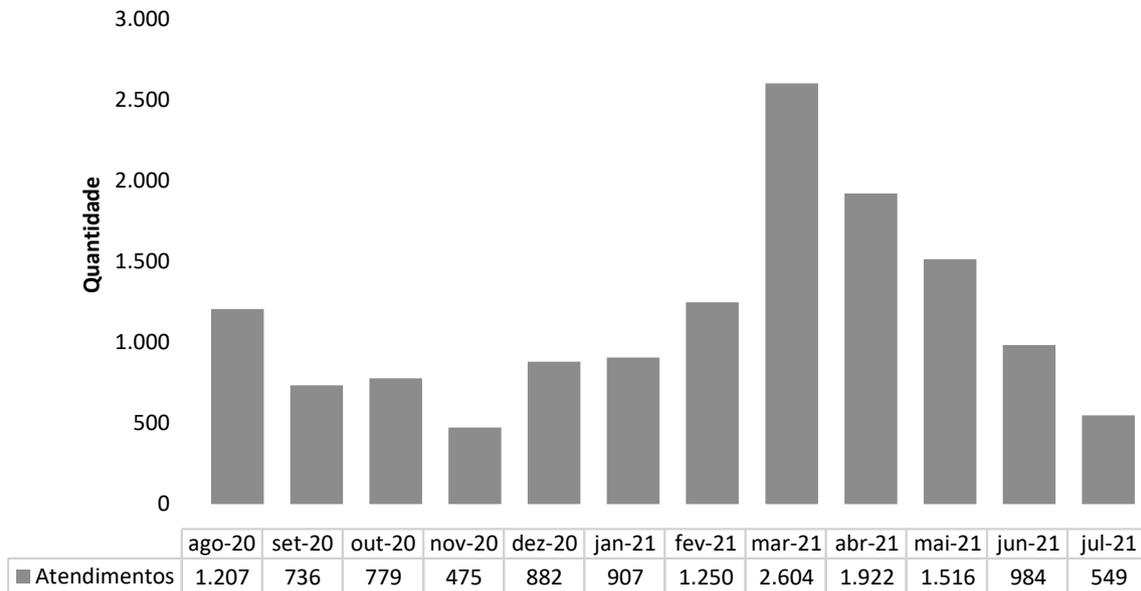


Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HRL

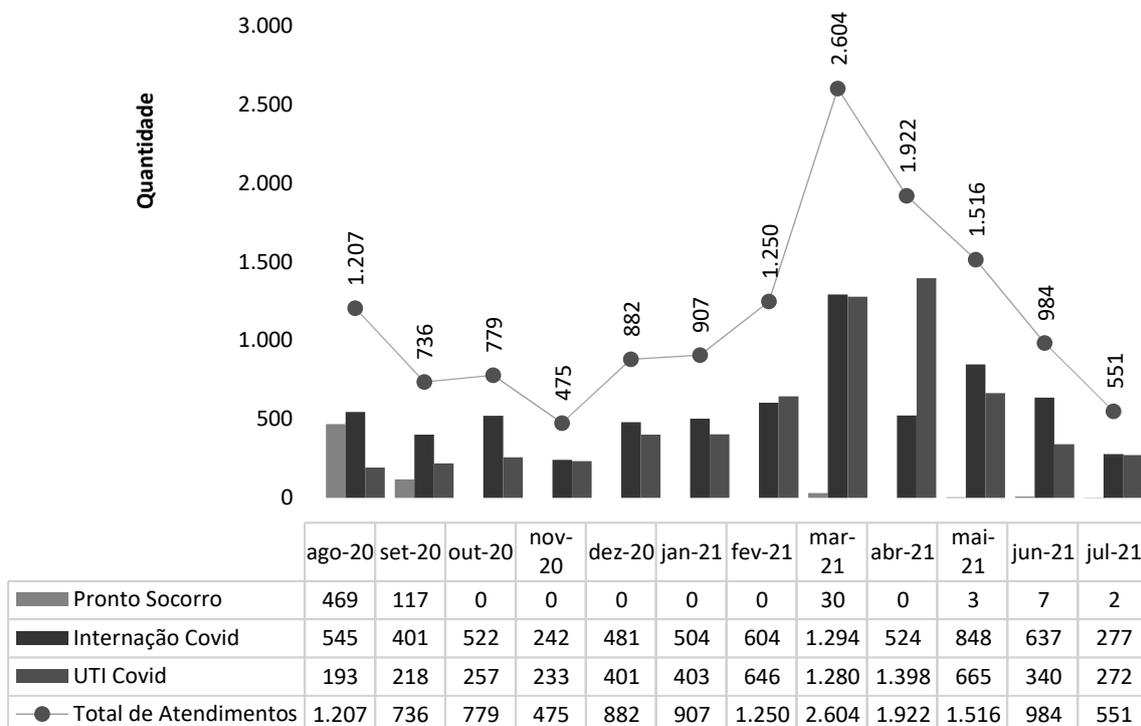


SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social - HRL

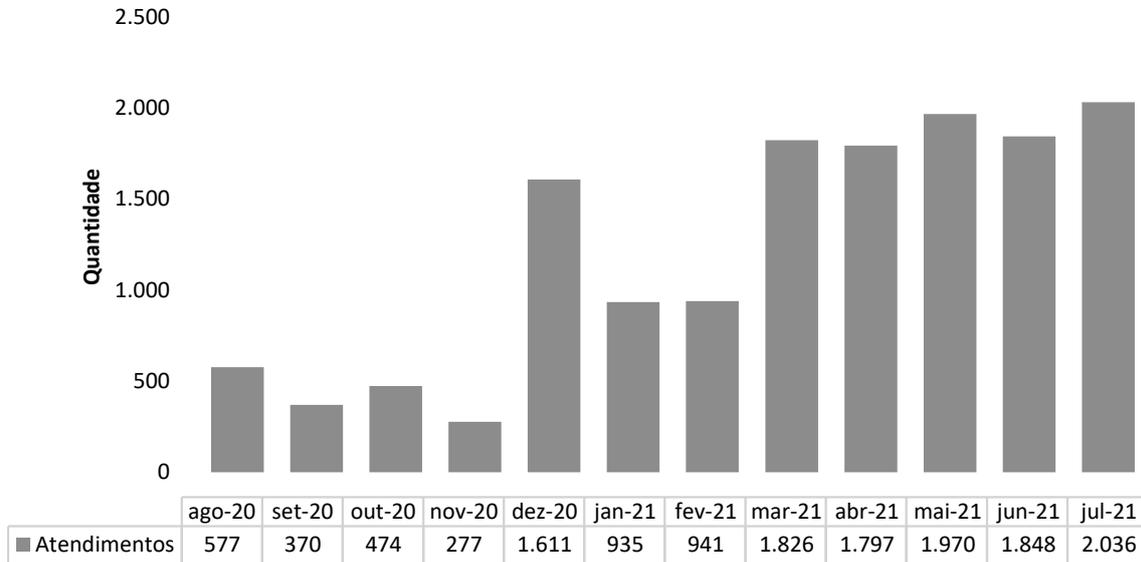


Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HRL

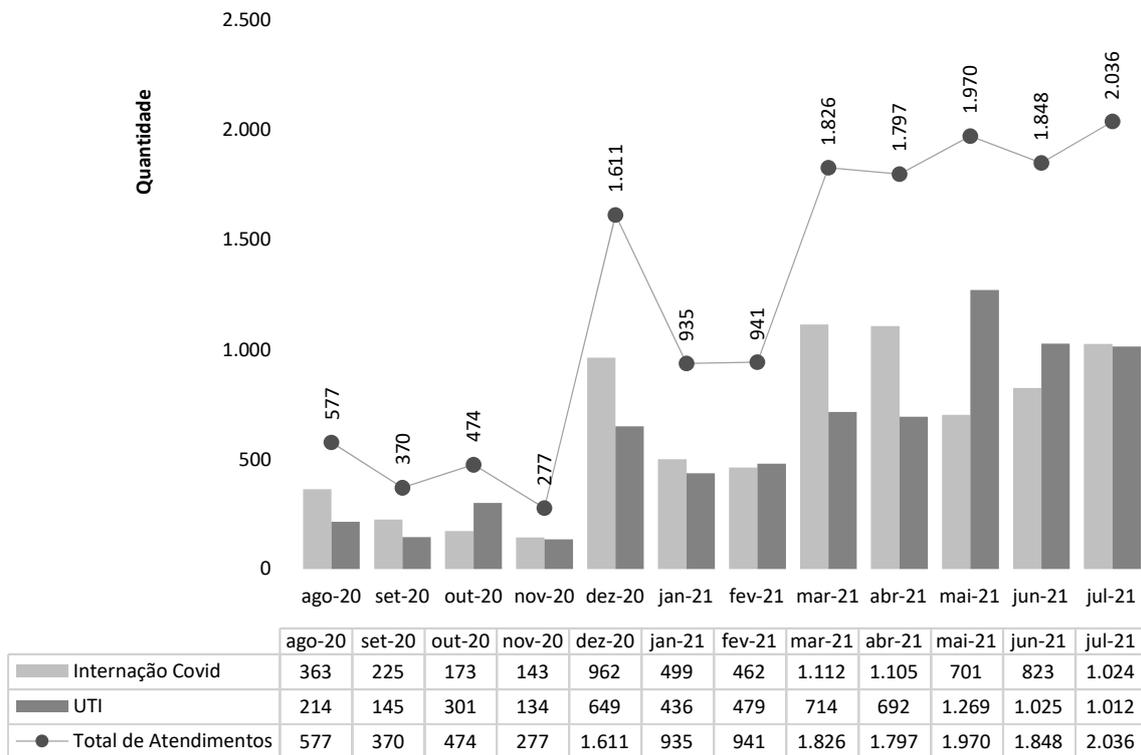


PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia - HRL



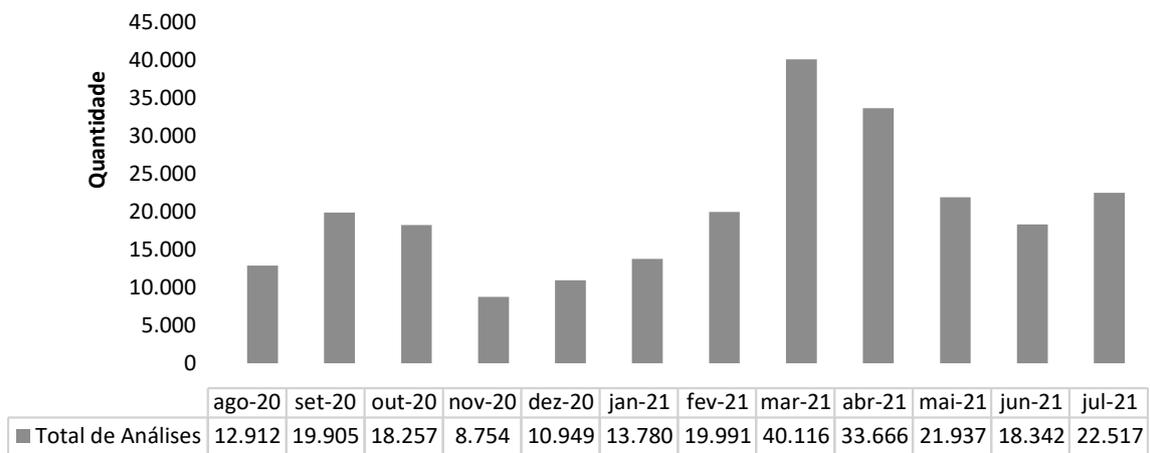
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HRL



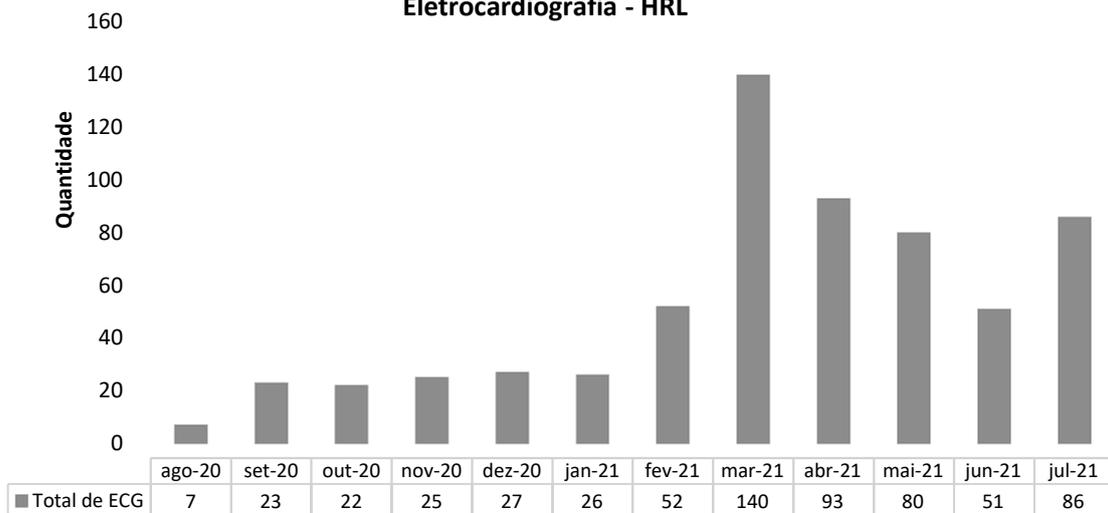
II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

No mês de julho foram realizados um total de 24.609 exames, sendo 22.517 exames laboratoriais de análises clínicas, 434 exames de rai-x, 1400 tomografias, 258 exames de PCR – Covid-19 e 86 exames de eletrocardiograma, conforme gráficos abaixo.

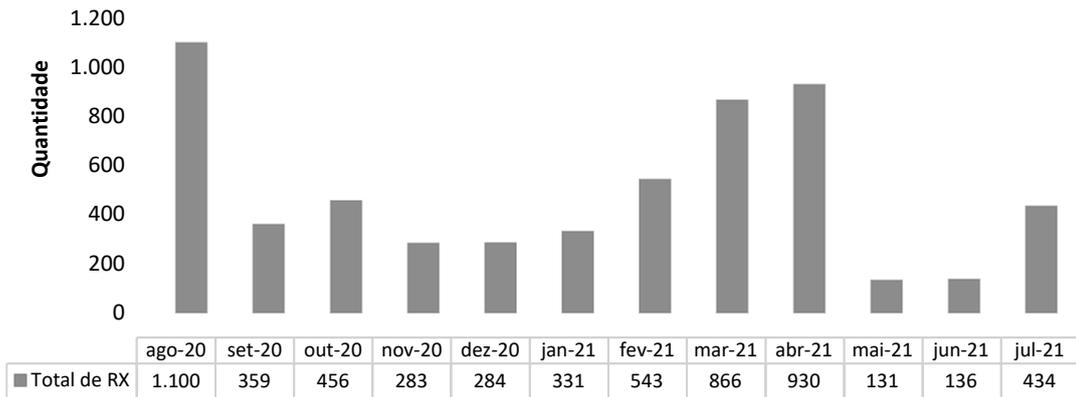
Laboratório de Análises Clínicas - HRL



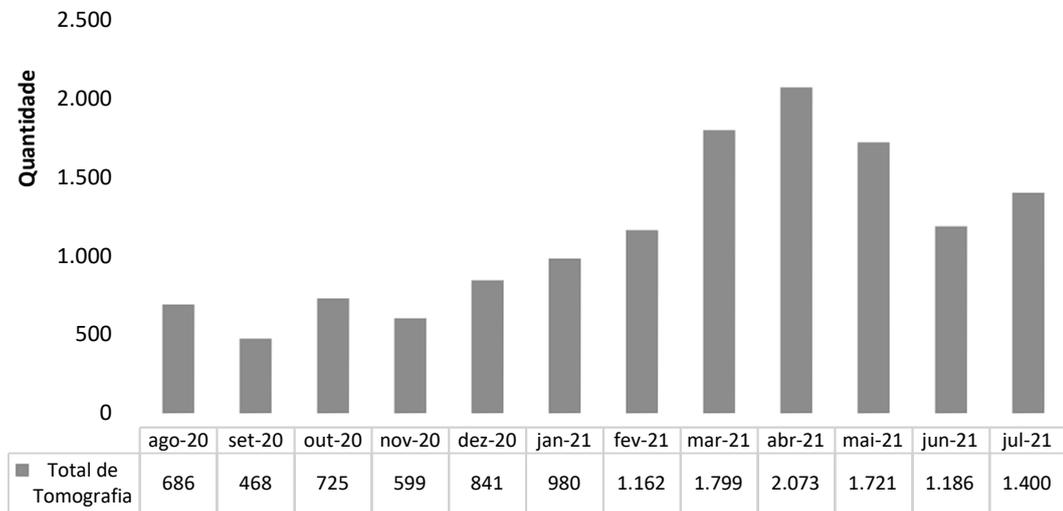
Eletrocardiografia - HRL



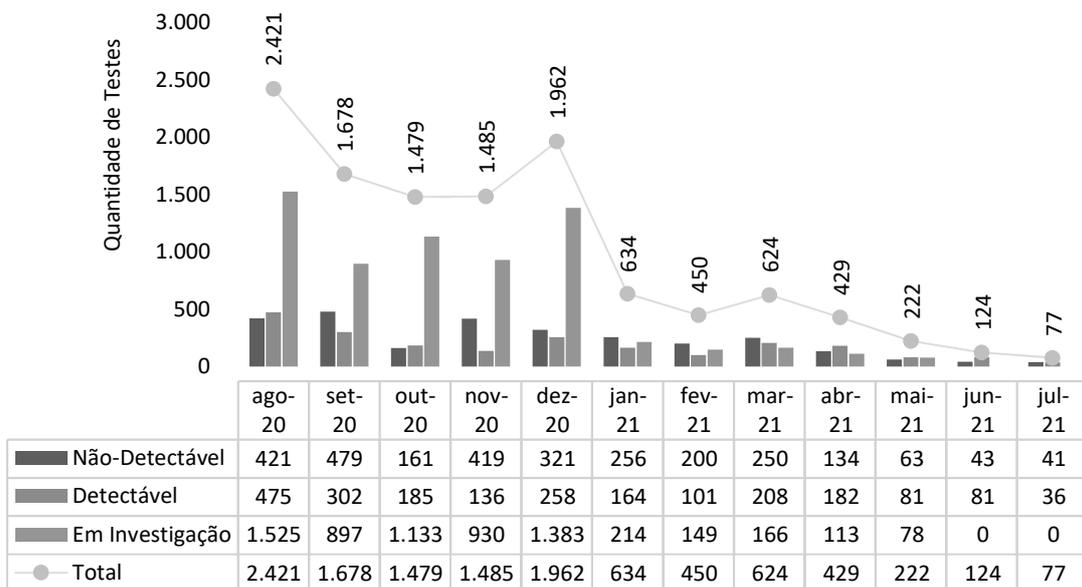
Raios-X - HRL



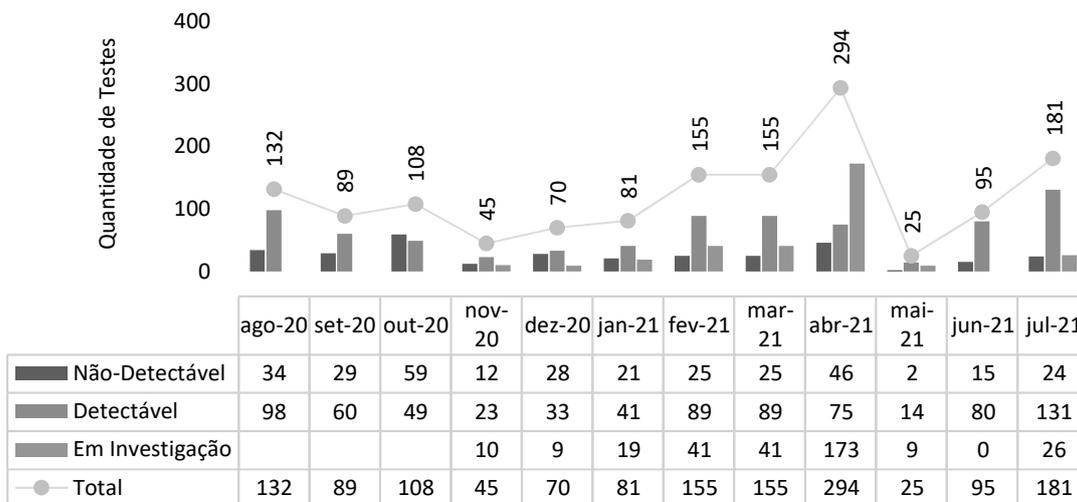
Tomografia Computadorizada - HRL



TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HRL



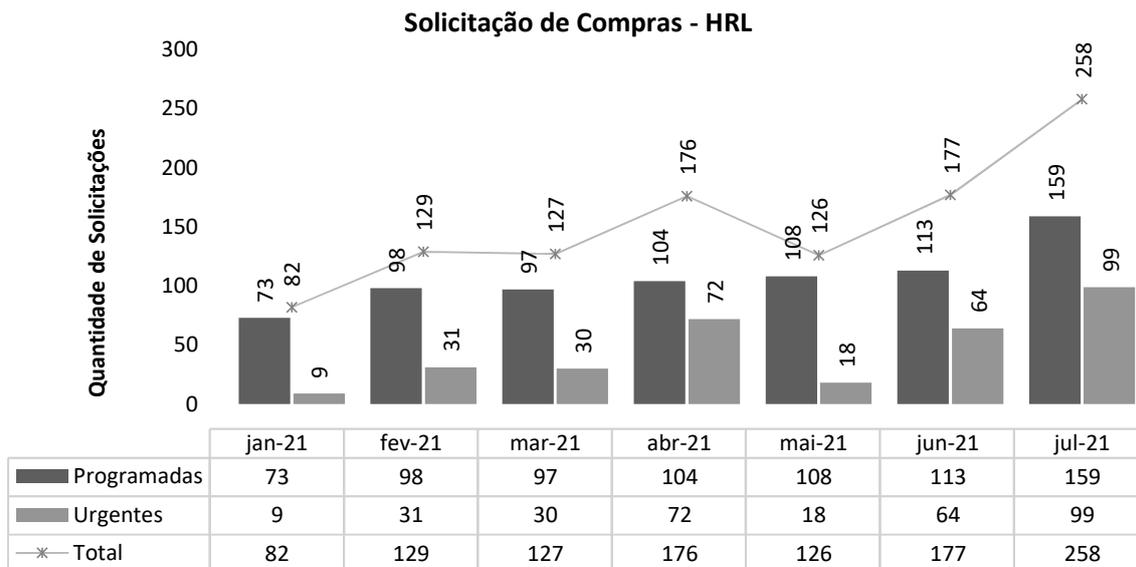
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HRL



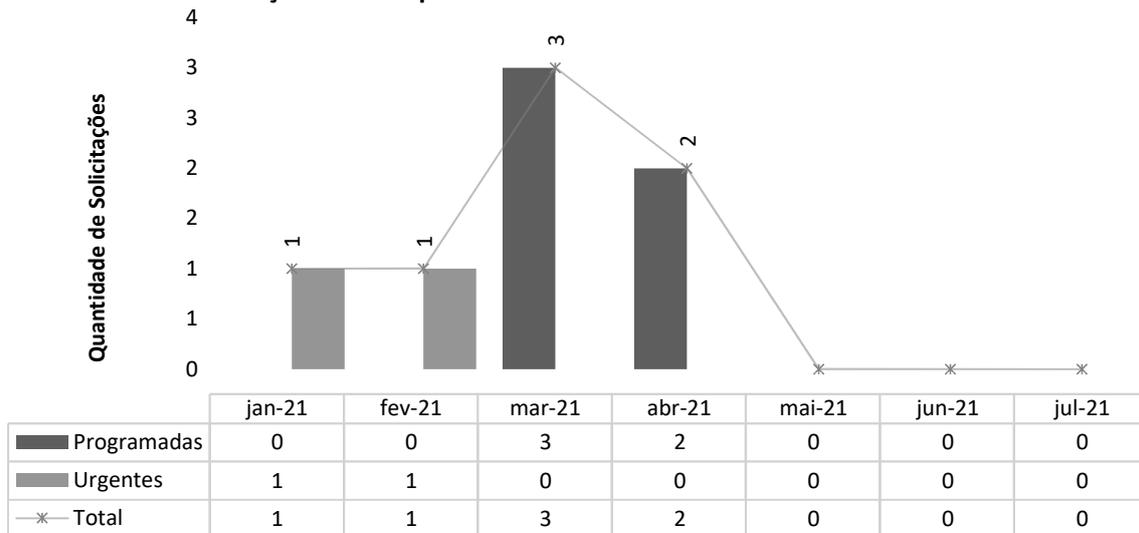
III – ATIVIDADES DE APOIO.

III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

No mês de julho, houve solicitação para compras de 258 produtos – e, destes, 159 foram compras programadas e 99 o foram em caráter de urgência.



Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HRL



III.2 – RECURSOS HUMANOS

Em termos de pessoal o HRL conta com 268 colaboradores, sendo 220 alocados diretamente na área assistencial e 32 alocados em outras áreas.

No mês de julho, o RH recebeu 31 solicitações para contratações, tendo sido realizadas 93 entrevistas. Para esse período foram abertos 2 editais de seleção e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 15 dias. Nesse mesmo período foram desligados 11 colaboradores.

Nesse período, foram integrados 29 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 9 horas, incluindo apresentação institucional, orientações sobre segurança do trabalho, políticas da qualidade e CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.

O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 50 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Em julho, 13 ações educativas foram realizadas no HRL. As ações versaram sobre temas como: Políticas de RH, Segurança no Trabalho, rotinas de CCIH e Lei sobre Proteção de Dados Pessoais. Entre as ações educativas, tivemos também, treinamento específico para a liderança, com o tema “Gestão da Qualidade - Módulo III”, e para os colaboradores foram elaboradas rodas de conversa sobre “Trabalho em Equipe” (para tal, foi preparado o “Arraiar do Conhecimento”, em clima de festa caipira, com direito a decoração especial e comidas típicas).



oportunidade todos os colaboradores foram orientados pela equipe de fisioterapia sobre a importância da ginástica laboral, que auxiliam e melhoram a circulação sanguínea e também previnem dores musculares.



Participe da Pesquisa de Clima Organizacional!

Nos ajude a construir uma empresa melhor a cada dia.

Para participar basta clicar no link:

<https://forms.gle/yHDY6Zbp4sF8GGUDA>

É simples e muito rápido! Se você tiver qualquer dificuldade é só pedir ajuda ao RH.

PESQUISA DE Clima

GEPS – Gestão de Pessoas



Hospital Regional de Luziânia SUS SES GOIAS

SHOT ON MI 9 AI TRIPLE CAMERA

ATENÇÃO

A Pesquisa de Clima Organizacional garante **SIGILO ABSOLUTO!**

Não se preocupe com a solicitação de e-mail ao iniciar o preenchimento do formulário. Isso acontece porque a pesquisa foi programada para receber apenas uma resposta por colaborador.

O e-mail **NÃO FICA REGISTRADO!** É apenas parte do procedimento padrão da plataforma GOOGLE FORMS.

O sigilo é uma garantia! Fique à vontade e preencha a pesquisa com sinceridade.

PESQUISA DE Clima



No mês de julho também foi realizada a Pesquisa de Clima Organizacional (PCO). A PCO é muito importante para evidenciar potencialidades e diagnosticar problemas que possam impactar a produtividade e a satisfação do time. Para auxiliar na implantação foram confeccionados *cards* de divulgação e realizadas “blitz” para conscientizar os colaboradores sobre a importância em participar.

26 de julho
Dia da Recepcionista

Parabéns e gratidão a você que recebe e acolhe as pessoas de braços abertos. Atender bem é uma arte.



Hospital Regional de Luziânia SUS SES GOIAS

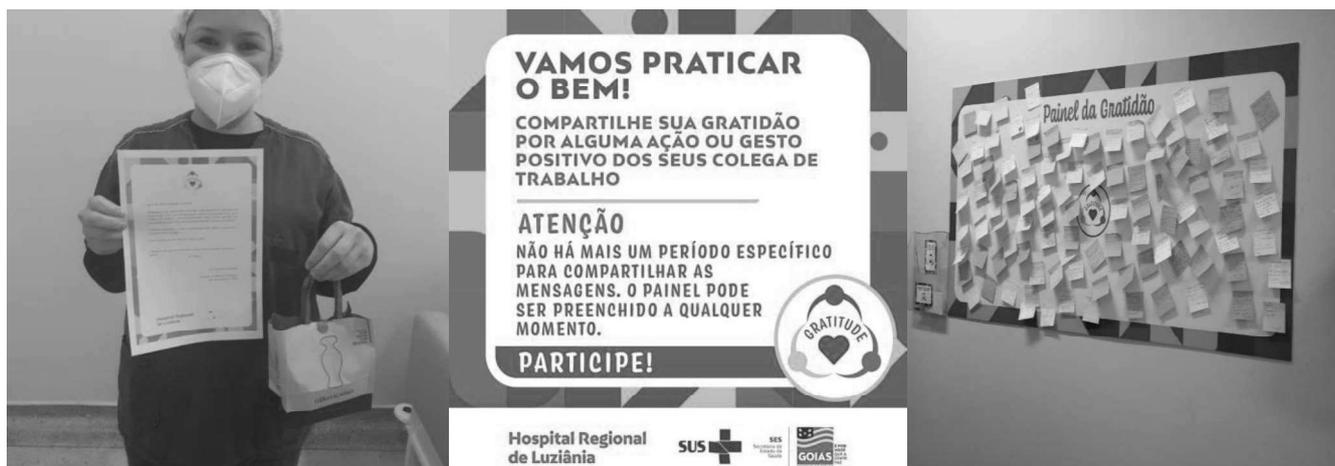
SHOT ON MI 9 AI TRIPLE CAMERA

Ainda nesse mês foi comemorado o Dia da Recepcionista. Para lembrar dessa data, foram entregues para todas as recepcionistas da unidade chocolates e cartas de agradecimento por todo serviço prestado. Também foram confeccionados *cards* para divulgação interna e nas redes sociais.

No mês de julho, tivemos as campanhas de conscientização: 1) Dia da Vacina BCG, 2) Dia do Hospital, 3) Dia do Pediatra. Para essas campanhas foram confeccionados *cards* para divulgação interna e nas redes sociais.



O projeto Gratidade tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital. Neste mês de julho, foi eleita como Sra. Gratidão a colaboradora Kelly de Jesus Menezes da Silva, em razão das suas boas práticas e cooperação profissional com seus colegas de trabalho.



Foram cadastrados 29 colaboradores no sistema MV e 29 no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 83 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

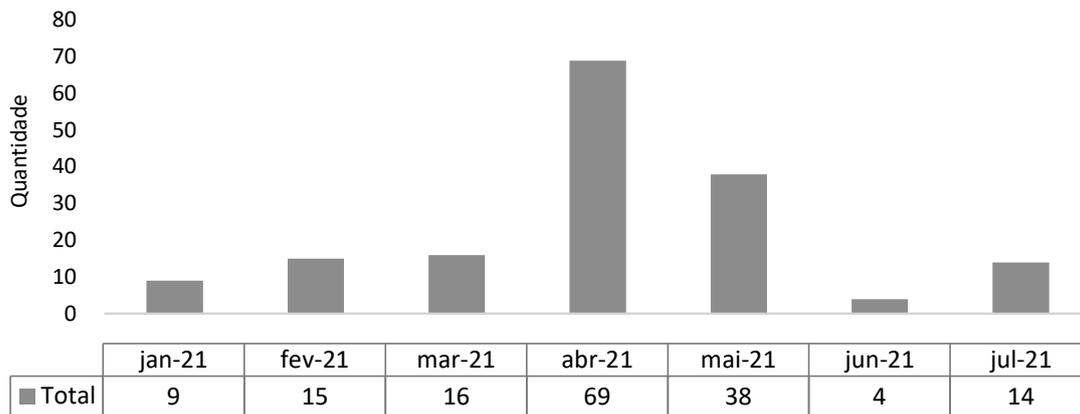
Em julho, 10 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, sendo todos aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

Houve 2 afastamentos junto ao INSS em razão de doença. Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que apresentaram atestados com o mesmo CID (Classificação Internacional de Doenças) ou CID's correlatos que alcance prazo superior a 15 dias.

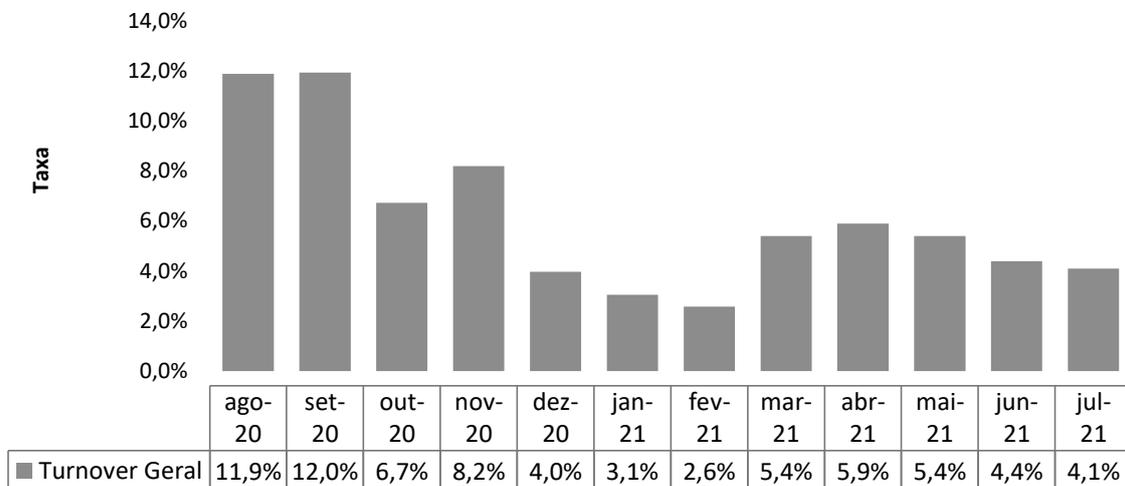
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HRL							
Função	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Auxiliar Administrativo	3	1	1	8			
Auxiliar de Farmácia			3		2		
Coord. de Enfermagem							1
Enfermeiro	2	3	2	11	5		2
Farmacêutico				1	1	1	1
Fisioterapeuta				3			
Fisioterapeuta Nível II			1		1		
Motorista				1			
Supervisor Administrativo			1				
Técnico de Enfermagem	4	11	8	44	28	3	8
Técnico de Informática							1
Coordenador de Enfermagem							1
Técnico em Seg. do Trabalho				1	1		
Total	9	15	16	69	38	4	14

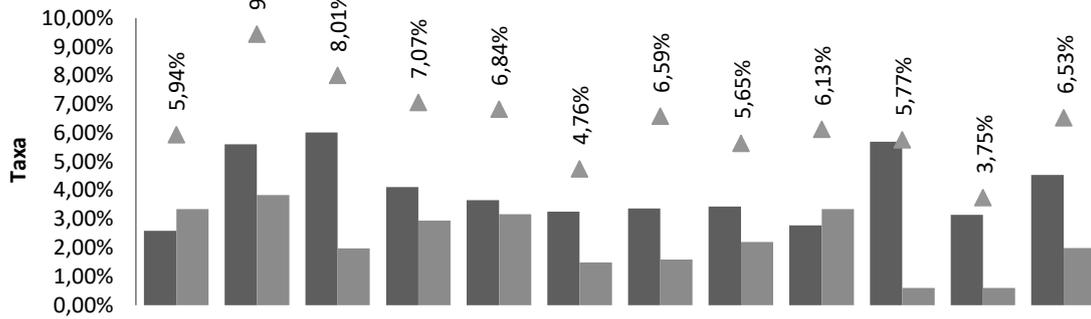
Colaboradores afastados por COVID-19 - HRL



Taxa de Turnover Geral - HRL

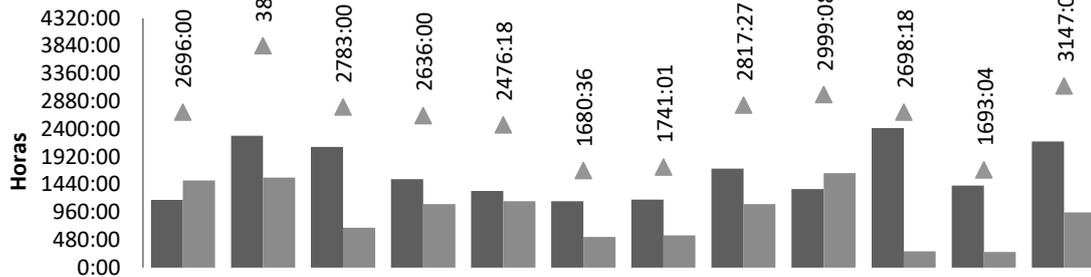


Taxa de Absenteísmo - HRL



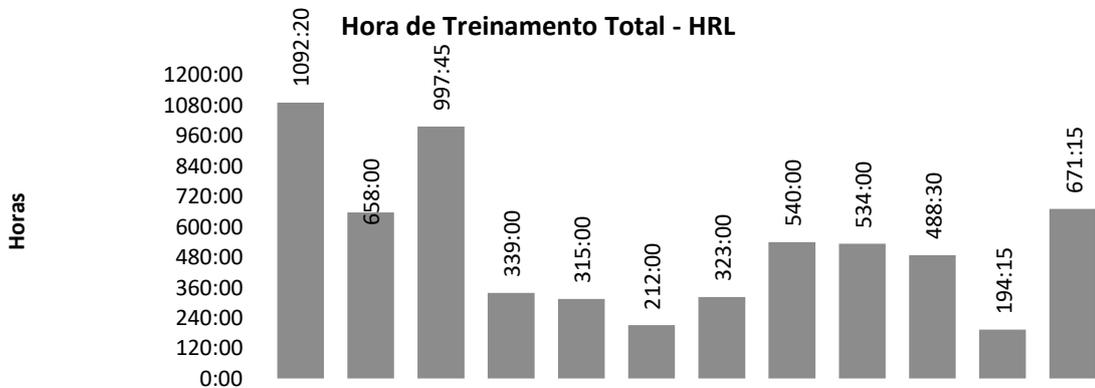
	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Outros CID	2,59%	5,62%	6,03%	4,12%	3,66%	3,26%	3,38%	3,44%	2,78%	5,70%	3,15%	4,54%
■ Covid-19	3,35%	3,84%	1,99%	2,95%	3,18%	1,50%	1,60%	2,21%	3,35%	0,60%	0,60%	1,99%
▲ Taxa Geral	5,94%	9,45%	8,01%	7,07%	6,84%	4,76%	6,59%	5,65%	6,13%	5,77%	3,75%	6,53%

Horas Perdidas Atestados - HRL



	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Outros CID	1176:	2284:	2093:	1536:	1326:	1150:	1181:	1717:	1359:	2418:	1423:	2187:
■ Covid-19	1512:	1562:	690:0	1100:	1150:	530:0	560:0	1100:	1640:	280:0	270:0	960:0
▲ Total de HP	2696:	3846:	2783:	2636:	2476:	1680:	1741:	2817:	2999:	2698:	1693:	3147:

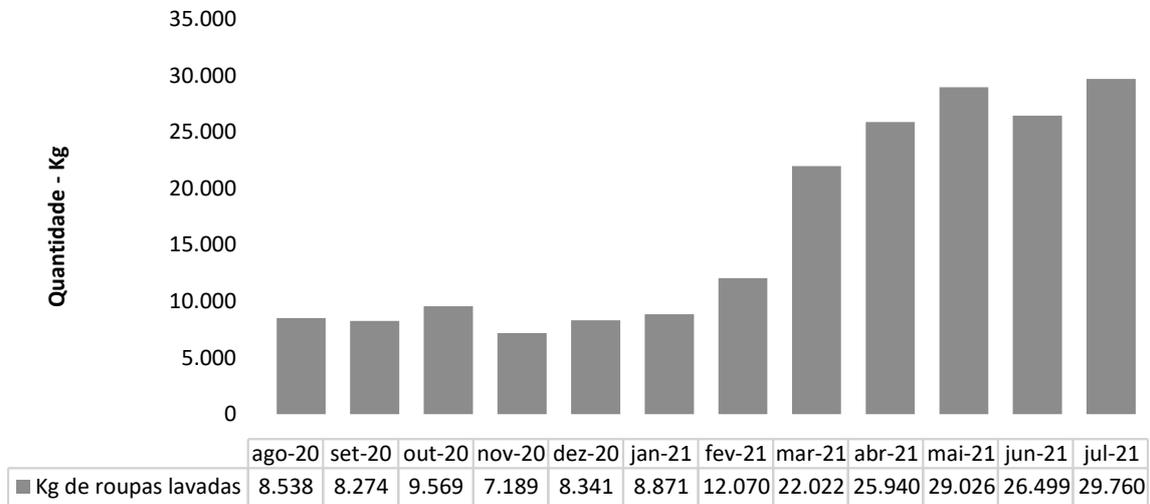
Hora de Treinamento Total - HRL



	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Horas de Treinamento	1092:20	658:00	997:45	339:00	315:00	212:00	323:00	540:00	534:00	488:30	194:15	671:15

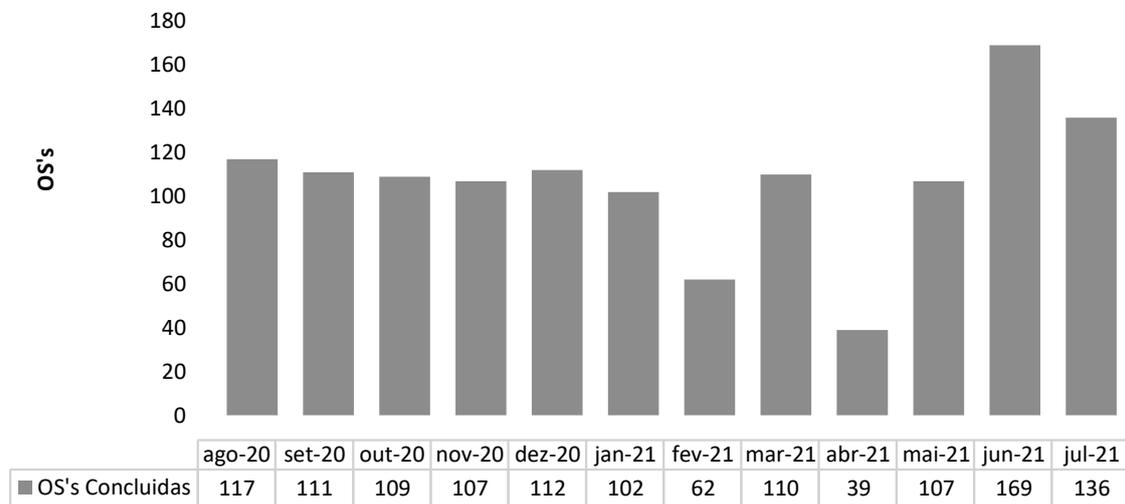
III.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HRL

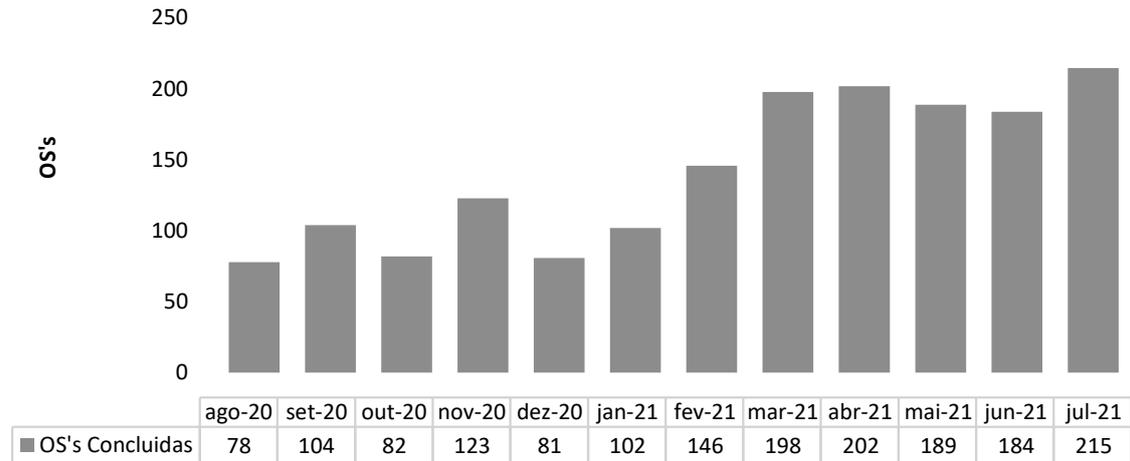


III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HRL

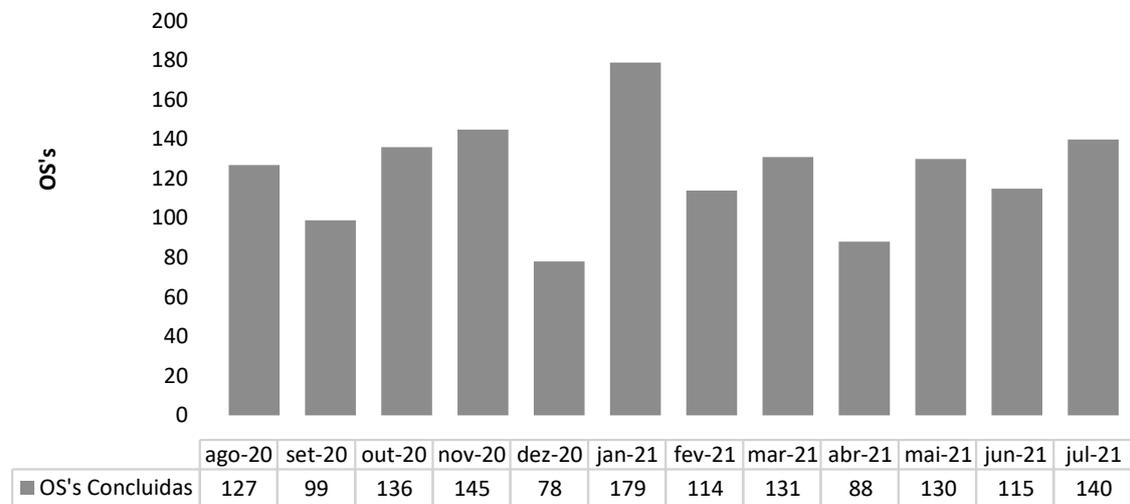


Número de OS's de TI Realizadas - HRL



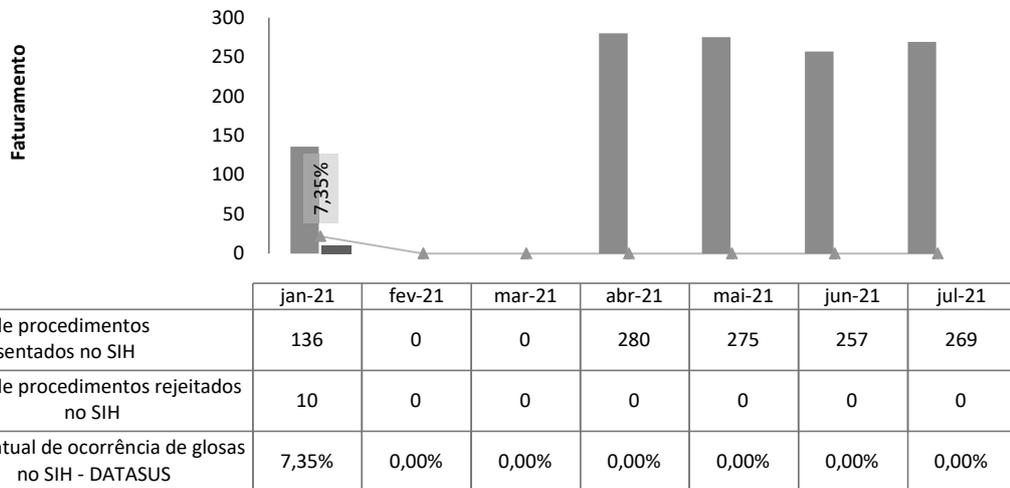
III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HRL



III.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HRL

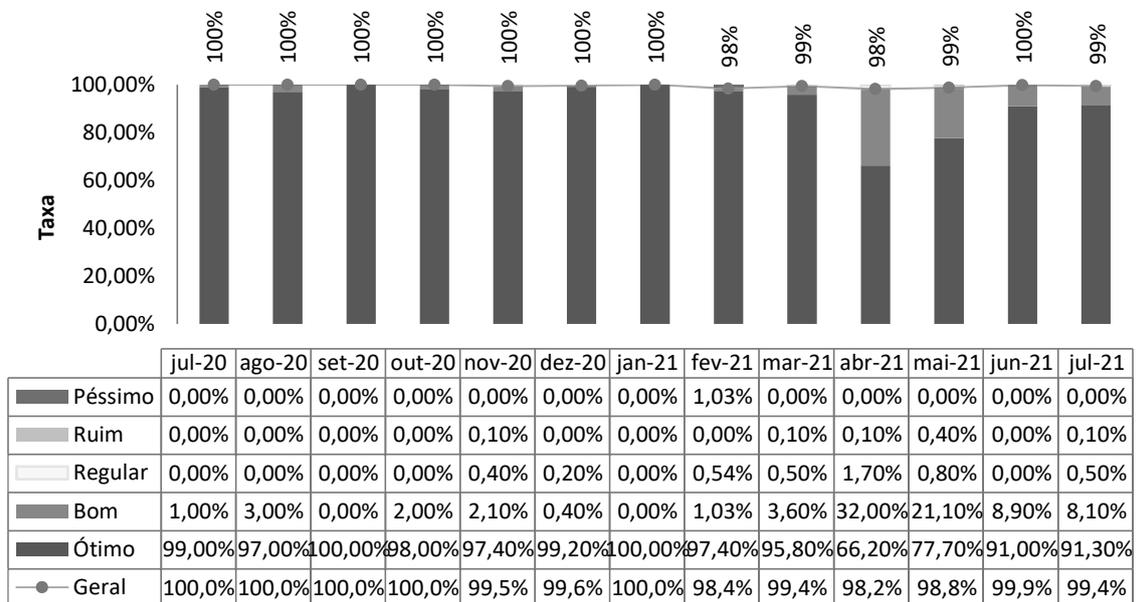


FATURAMENTO		
FATURAS	QTD	A SER FATURADA A SES-GO EM
BPA (7162 Atendimentos)*	5352	01/07/21
AIH	2629	10/07/21
MOTIVOS DE ALTA		QTD
ALTA MELHORADO		198
ALTA POR EVASÃO		04
TRANSFERÊNCIA PARA OUTRA UNIDADE HOSPITALAR		03
ÓBITO		64
ENCERRAMENTO ADMINISTRATIVO		00
TOTAL		269
RESUMO DAS ALTAS		
ALTAS		269
ENCERRAMENTO ADMINISTRATIVO		00
TOTAL		269

III.7. – OUVIDORA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Foram atendidos no Pronto Socorro/Ambulatório 821 usuários, e respondidos 48 (quarenta e oito) questionários entre os dias 01/07/2021 a 31/07/2021. Na unidade de Enfermaria foram 164 usuários internados, e respondidos 143 (cento e quarenta e três) questionários de busca ativa entre os dias 01/07/2021 a 31/07/2021. Na unidade de UTI, foram 109 internados onde 44 usuários responderam ao questionário de busca ativa.

Indicador de Satisfação do Usuário - HRL



IV – O HRL E A SOCIEDADE

O Hospital Regional de Luziânia escreveu mais uma importante página de sua história no mês de julho. A unidade de saúde do Estado de Goiás inaugurou mais 25 leitos para acolher e tratar pacientes acometidos pela Covid-19 – 10 leitos de UTI e 15 de enfermaria.

A boa notícia gerou 23 menções na mídia. Os veículos Tribuna do Entorno, Folha do Planalto, Rede Luziânia, Jornal O Democrático, Rádio Sertanejo Top 10 e Portal Hospitais Brasil foram apenas alguns do que publicaram matérias sobre a inauguração.



O projeto “Amor Cantado” continua repercutindo junto à mídia. Neste mês a ação de humanização do HRL foi mencionada 45 vezes, dentre elas no portal Mais Goiás um dos mais acessados do Estado.

O site do Hospital permanece registrando bons índices de acessos. Neste período a página contou com mais de 5 mil acessos e 1.300 novos usuários.

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 59 peças para as campanhas, sendo 5 Comunicados Internos (CI's), 18 cards e 36 peças de apoio aos departamentos do hospital.



Fisioterapeutas, psicólogas e assistentes sociais foram entrevistadas para contar um pouco de suas respectivas rotinas no hospital. No total, 28 menções foram identificadas sobre o assunto.

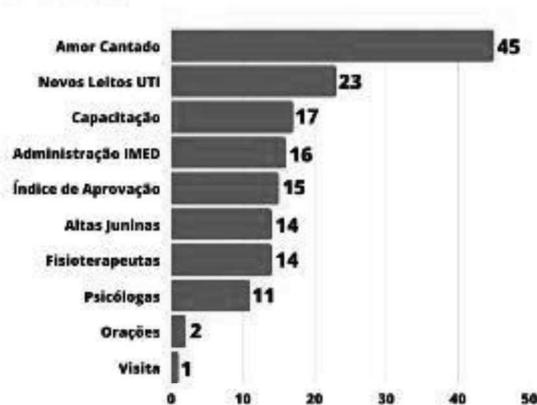
Outro evento que repercutiu na mídia foi o dia de altas com temática junina.

O veículo de comunicação que mais solicitou atendimento foi a TV Anhanguera. Quase diariamente produtores e repórteres entram em contato para solicitar a taxa de ocupação dos leitos de enfermaria e UTI.

Em julho, o Hospital Regional de Luziânia foi mencionado 158 vezes. O projeto “Amor Cantado” permanece com um alto índice de publicações, com 45 apenas neste período. Outro destaque neste mês foi a inauguração de mais 25 leitos, como antes citado. A boa novidade para o município gerou 23 menções.

Em terceiro lugar, com 17 reportagens publicadas está o processo de capacitação continuada oferecida aos profissionais do HRL.

Temas

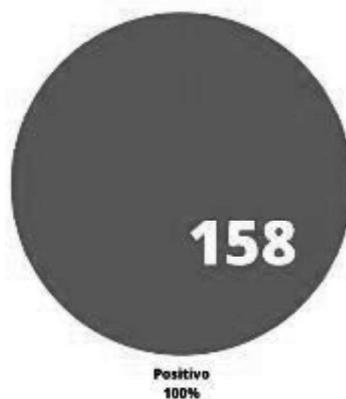


158

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Pelo segundo mês consecutivo **todas as citações captadas sobre o Hospital Regional de Luziânia foram positivas.**

Sentimentos

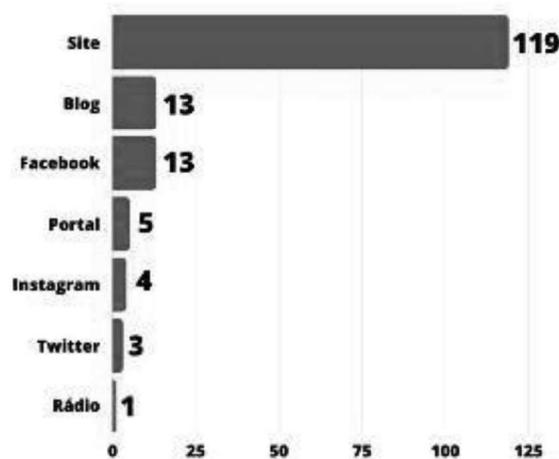


158

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Os sites continuam dando visibilidade para as ações do Hospital Regional de Luziânia. No mês, 119 das 158 menções foram registradas nesse tipo de plataforma. A unidade também foi citada 13 vezes em blogs e páginas do Facebook da região.

Tipo de mídia

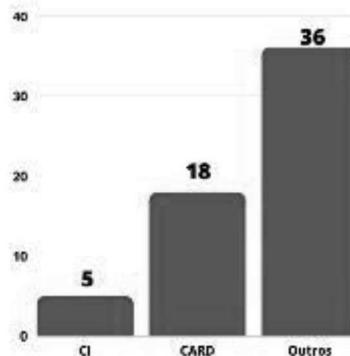


158

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Para dar continuidade ao processo de comunicação interna no Hospital Regional de Luziânia, 59 peças foram criadas ao longo do mês. Grande parte da produção é baseada em um calendário específico desenvolvido exclusivamente para a área da saúde que contempla todas as datas comemorativas e as campanhas nacionais descritas tanto pelo Ministério da Saúde, como pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).

Comunicação Interna



59

PRODUÇÃO
TOTAL

Produção de 5 CI's com os seguintes temas:

- Alta junina.
- Índices de aprovação.
- Inauguração de leitos.
- Fisioterapeutas.
- Psicólogas e assistentes sociais.

HRL INFORMA

FESTA JUNINA ANIMA PACIENTES



A festa mais tradicional do Brasil comemorada em todo mês de junho não pode ser realizada neste ano, devido à pandemia. Mas, para proporcionar um momento feliz, o Hospital Regional de Luziânia realizou um verdadeiro "Arraiá Junino" para celebrar e acolher seus pacientes no momento da alta.

Música, dança, brincadeiras e comidas típicas fizeram os corações do HRL contagiando a todos com alegria. Foi momento com seus familiares, os familiares foram recepcionados com uma verdadeira festa junina realizada pelos profissionais de saúde e parentes. Sacos assim enchidos de arroz, conchas de milho e o aguardente humilde é um dos pratos típicos mais fundamentais, feitos com bastante festa.



HRL INFORMA

HRL INAUGURA MAIS 25 LEITOS



O Hospital Regional de Luziânia (HRL) inaugura nesta semana mais 25 leitos, sendo 10 de UTI e 15 de enfermaria. No momento, são 50 leitos na Unidade de Terapia Intensiva, 60 na Enfermaria e mais 25 leitos nos chamados Salas Vermelhas.

Com um número total 110 leitos, o HRL é um dos mais importantes hospitais de referência na região, além de ter uma equipe qualificada e especializada no tratamento humanizado.

Apresentar a todos que tornaram tal feito possível, a ser comemorado graças ao empenho de cada um. Nós do IMED estamos entusiasmados com o crescimento e evolução no tratamento oferecido em nossa unidade hospitalar.



HRL INFORMA

HRL CELEBRA ÓTIMOS ÍNDICES DE APROVAÇÃO



Com o reconhecimento de seus pacientes e familiares, o HRL obtém mensalmente ótimos índices de satisfação de seus usuários. No mês de maio, 99,9% dos pacientes que ficaram no hospital avaliaram o atendimento como ótimo ou bom, isso é um ótimo feedback, mostrando como a nossa gestão em conjunto com uma equipe qualificada, entendemos o HRL um dos mais importantes hospitais da região.

O feito não é novo. Desde julho de 2020, quando o atendimento aos usuários de 10 diferentes hospitais avaliados com 100% de aprovação, o mesmo índice ainda é considerado excelente, com 98% de satisfação, fazendo contarmos com o empenho de cada um, o índice de desempenho de 10 hospitais avaliados, a qualidade realizada no Hospital Regional de Luziânia. Nós do IMED agradecemos a todos por fazer parte deste feito.



HRL INFORMA

FISIOTERAPÊUTAS DO HRL SE DESTACAM NO TRATAMENTO DA COVID-19



Diariamente, dezenas de pacientes do Hospital Regional de Luziânia (HRL) recebem os cuidados dos fisioterapeutas. A prevenção de complicações cardiovasculares e também a recuperação da capacidade pulmonar e melhoram os sintomas dos pacientes, mas sobretudo no hospital.

Na região, o HRL é um dos hospitais mais qualificados no tratamento físico de seus pacientes, considerado um referencial na prevenção e aplicação no tempo de internação.

Tudo isso graças à equipe totalmente preparada, com atenção, carinho e trabalho, já iniciamos mais de 1000 pacientes, sendo um dos grupos de acompanhamento mais completos por Luziânia e municípios. Atualmente, esta infraestrutura, onde o cuidado que desdobramos a seguir novamente a vida da família familiar. Nós do IMED fizemos acompanhamento completo com o empenho diário realizado pelos fisioterapeutas em nossa unidade hospitalar.



HRL INFORMA

PSICÓLOGAS E ASSISTENTES SOCIAIS DO HRL SE DESTACAM AO PROPORCIONAR SUPORTE AO PACIENTE

Para proporcionar um ambiente mais acolhedor, a nossa equipe de psicólogas e assistentes sociais do HRL, desenvolveu um novo programa para o auxílio de amparar e apoiar os pacientes durante o tratamento das famílias.



No momento de internação até a alta, as doenças infecciosas podem ser muito complexas e até mesmo desconhecidas para os pais e familiares, mas graças ao nosso profissional, que eles sempre foram preparados, se tornou mais fácil enfrentar o tratamento da Covid-19 com o apoio de nossas equipes e nossos pacientes.

Com projetos como a "União Vital" e o "Sempre Além do Vírus", os mais de 100 profissionais que já trabalham no HRL, a nossa total entrega de serviços, mas também para os familiares, mas também para o paciente. O IMED agradece aos profissionais dedicados em nossa unidade, mas também aos pacientes, que também se tornaram nossos aliados.

Na região, o HRL é um dos hospitais mais qualificados no tratamento físico de seus pacientes, considerado um referencial na prevenção e aplicação no tempo de internação. Podemos também contar com o apoio de



Durante o último período, 18 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Dia da Vacina BCG.
- Dia do Hospital.
- Arraiá do Conhecimento.
- Dia do Homem.
- Seleção Interna.
- Dia Nacional da Segurança do Trabalho.
- Dia do Pediatra.
- Dia do Recepcionista.
- Pesquisa de Clima Organizacional (10 versões diferentes para divulgação nos grupos do WhatsApp).



ARRAIAR DO CONHECIMENTO

Quem não sabe faz dois, o importante é saber mais, como por exemplo arraiar, hein? Vai por comida típica e a dançar a noite de dança para não prosar. Que não pode faltar!

DATA: **20/07 15h 20h**
21/07 16h15 21h15

RECEPÇÃO

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Qual a sua percepção sobre a nossa empresa?

Queremos ouvir você!

Participe e responda por meio do link que será enviado no grupo de colaboradores.

A pesquisa estará disponível entre os dias 12 a 15/07/2021.

PESQUISA DE Clima

Participe da Pesquisa de Clima Organizacional!

Nos ajude a construir uma empresa melhor a cada dia.

Para participar basta clicar no link:

<https://forms.gle/yHDY5Zbp4sFBGGUDA>

É simples e muito rápido! Se você tiver qualquer dificuldade é só pedir ajuda ao RH.

PESQUISA DE Clima

CEPS - Gestão de Pessoas

Você tem dúvidas sobre a Pesquisa de Clima Organizacional? O RH estará disponível para te ajudar...

Segunda e Terça

HORARIO: **06h00 às 07h00, 10h00 às 11h00 e 14h às 15h00**

PESQUISA DE Clima

CEPS - Gestão de Pessoas

ATENÇÃO

A Pesquisa de Clima Organizacional garante SIGILO ABSOLUTO!

Não se preocupe com a solicitação de e-mail ao clicar o preenchimento do formulário, isso acontece porque a pesquisa foi programada para receber apenas uma resposta por colaborador.

O e-mail NÃO FICA REGISTRADO e apenas parte do procedimento padrão da plataforma GOOGLE FORMS.

O sigilo é uma garantia! Fique à vontade e preencha a pesquisa com sinceridade.

PESQUISA DE Clima

ATENÇÃO

O TEMPO ESTÁ ACABANDO, HEIN?

A Pesquisa de Clima Organizacional é a melhor oportunidade para você nos ajudar a construir um lugar melhor para se trabalhar.

PARTICIPE E RESPONDA O FORMULÁRIO ATÉ AMANHÃ 16/07/2021.

PESQUISA DE Clima

ATENÇÃO

PRAZO ESTENDIDO

A Pesquisa de Clima Organizacional é a melhor oportunidade para você nos ajudar a construir um lugar melhor para se trabalhar.

PARTICIPE E RESPONDA O FORMULÁRIO ATÉ 19/07/2021 AS 10H.

PESQUISA DE Clima

15 DE JULHO

FELIZ DIA DO HOMEM

Parabéns a todos os que são filhos, pais, amigos, companheiros e irmãos.

Hospital Regional de Luziânia

Seleção Interna

VOCÊ SABIA?
Todas as vagas abertas no IMED também podem ser preenchidas pelos colaboradores por meio de **seleção interna**.

Para isso, basta enviar a pedido de inscrição do e-mail e comparecer ao RH para apresentar o formulário de seleção interna.

O colaborador deve ter no mínimo 7 (sete) anos de empresa e atender às exigências da vaga.

Só ter direito ao direito de preferência o RH local.

ATENÇÃO

Hoje é o último dia para participar da **PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL**.

Entre no link, responda o formulário e nos ajude a construir uma empresa melhor. Sua opinião é muito importante.

SÓ ATÉ ÀS 16H! NÃO PERCA ESSA OPORTUNIDADE.

26 de julho Dia da Recepcionista

Parabenize e gratifique todos que trabalham na recepção de nossos clientes, atendendo-os com um sorriso.

PARTICIPE DO NOSSO DIALOGO SOBRE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO

Data: **27 e 28 de julho** Horário: **14h às 14h30**

Onde: **recepção**

Organização **CIPA e CCIH**

27 DE JULHO DIA DO PEDIATRA

Caridade e dedicação desde os primeiros passos.

27 de julho Dia Nacional da Segurança do Trabalho

É com investidas preventivas e proativas que podemos nos dedicar a garantir a segurança de nosso ambiente de trabalho.

SITE

O site do Hospital Regional de Luziânia registrou 5.544 visitas, sendo 1.383 de novos usuários. Cada pessoa ficou na página, em média, 2,5 minutos. Com esse resultado, a plataforma digital da unidade crava uma média mensal de 5 mil visualizações desde o início de 2021. Esse resultado deve-se, principalmente, pelos resultados obtidos pelo hospital que já recuperou mais de 1.600 pacientes da Covid-19.



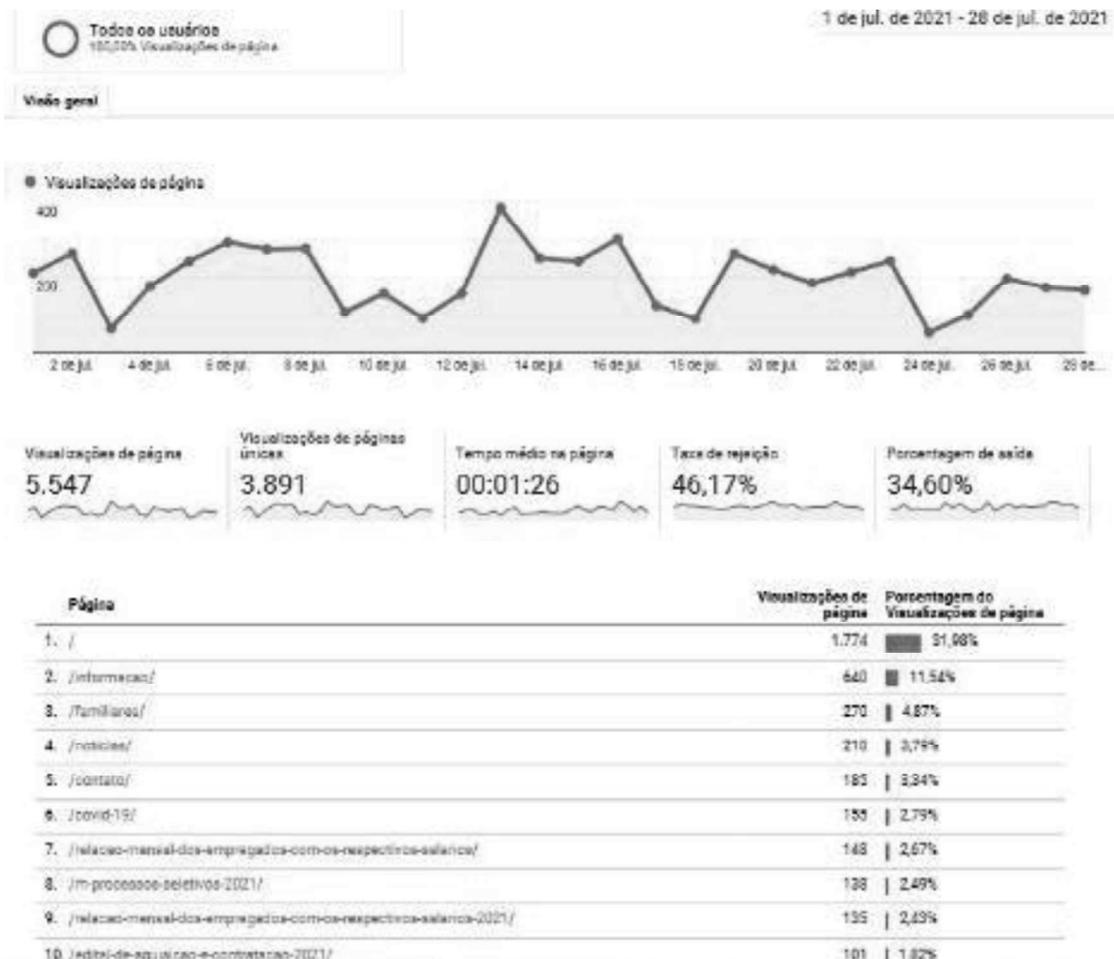
A busca orgânica permanece no topo do ranking de canais de acesso. Ao todo, 1.000 usuários (70,6%) acessaram o site por meio de alguma busca realizada no Google.

O acesso direto permanece em segundo lugar do ranking de canais. Em julho, cerca de 270 pessoas acessaram o site por meio da URL original.

O número de acessos por links de referência, ou seja, que estão em outros sites e plataforma está em terceiro lugar. No total, 126 visitantes acessaram a plataforma por meio de recursos secundários.



A “Home” permanece no topo de acesso com um índice de 31,98%. Na sequência, a página de “Informações”, com 11,54%, o que representa 640 visualizações ao longo do mês. Em terceiro lugar, a página “familiares”, com 4,87% dos acessos.



V ENCERRAMENTO

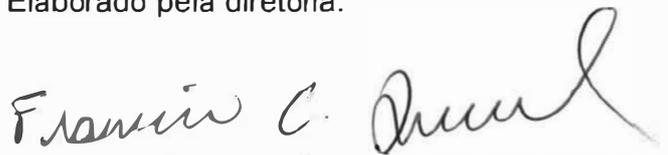
A obsessiva busca pela excelência faz parte da rotina do HRL o que, em julho, ficou evidenciado por conta da melhoria dos dados relacionados à qualidade.

Dentre as principais ações realizadas no mês de julho, destaca-se, naturalmente, a abertura de 10 leitos de UTI, o que gerou um aumento de 25% na capacidade instalada de leitos críticos na unidade além da abertura de 15 leitos de Enfermaria, totalizando um aumento de 30% na quantidade de leitos disponíveis para uso.

Destacamos, mais uma vez, que todos os dados que embasaram este relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:


Francisco Campos Amud - Diretor Geral HEL

Francisco Campos Amud
Diretor Geral
Hospital Regional de Luziânia


Dr. Daniel de Souza Wanderley - Diretor Técnico HEL

Dr. Daniel S. Wanderley
CRM - GO 28198
Diretor Técnico

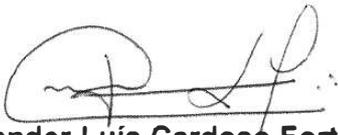

Donato Luiz Perillo - Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Welinton Roberto de Carvalho - Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório de Ações e Atividades da Unidade de Saúde, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de julho de 2021.



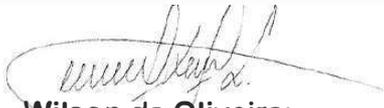
Vander Luís Cardoso Fortunato:



Marcelo Silveira Ribeiro:



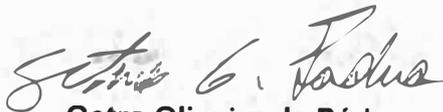
Miguel Tortorelli:



Wilson de Oliveira:



Daniel Rebelo Figueiredo:



Getro Oliveira de Pádua: