

Hospital Regional de Luziânia

Relatório Técnico Mensal

(junho de 2.021)



CONTRATO DE GESTÃO 03/2021 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Regional de Luziania

Endereço: Av. Alfredo Nasser, s/n - Parque Estrela Dalva VII, Luziânia-GO

Diretor Operacional do IMED: Wagner Miranda Gomes

Diretor Geral do Hospital: Francisco Campos Amud

Diretora Técnica do Hospital: Dr. Daniel de Souza Wanderley

Gerente Administrativo: Vinícius Cavalcante Rodrigues

SUMÁRIO

- I – A palavra da diretoria**
- II – Dados assistenciais**
- III – Atividades de apoio**
- IV – O HRL e a sociedade**
- V – Encerramento**

I – A PALAVRA DA DIRETORIA

O Hospital Regional de Luziânia encerra mais um semestre – e a tônica, como de praxe, é não medir esforços para servir a população.

Em junho, a unidade se empenhou na tarefa de preparar nova expansão de leitos (mais 10 de UTI e mais 15 de Enfermaria), o que se concretizaria logo ao início do mês seguinte, dando mostra, mais uma vez, de que, quando o assunto é atender às necessidades da população goiana, o HRL não economiza esforços.

Cabe observar, ainda, o advento de considerável queda quanto à taxa de mortalidade hospitalar, que se reduziu a 13,70% - o que, a despeito da dramaticidade que tem caracterizado esses tempos de pandemia, não deixa de ser um ponto positivo a se destacar.

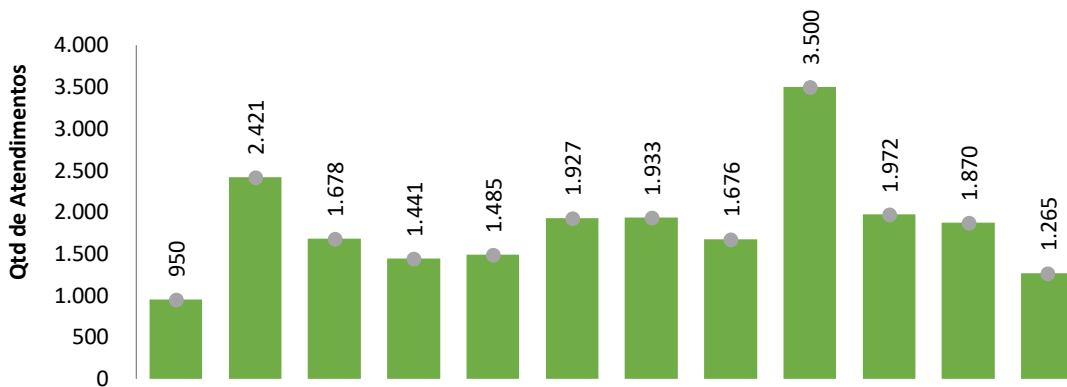
O mês de junho também foi marcado pela solidificação da cultura da humanização, com projetos como “Amor além do Vidro”, “Árvore da Vida”, “Escuta Terapêutica” e “Perfil Humanizado”.

Seguiremos como referência no atendimento aos pacientes portadores da Covid-19 – e nosso trabalho incessante nos dá a certeza de que o SUS será ainda mais dignificado.

II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

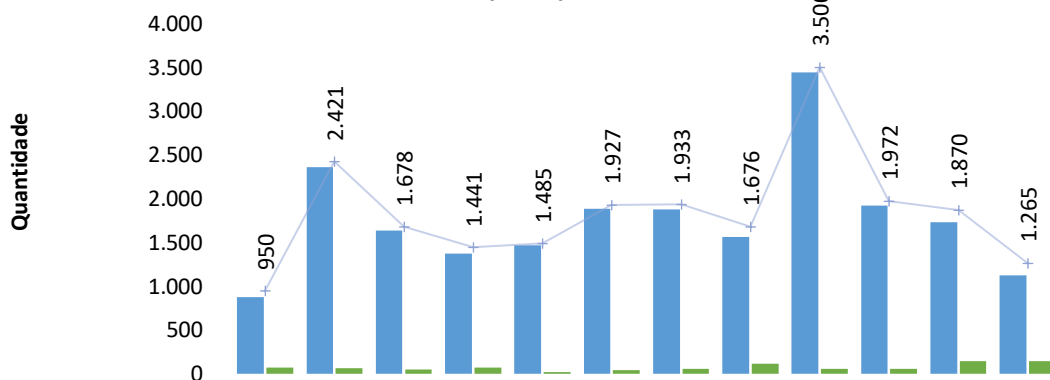
Conforme se vê nos gráficos abaixo, observamos que no mês de junho houve diminuição no número de atendimentos no Pronto-Socorro, com redução de 32,35% no número de atendimentos, quando comparado ao mês anterior.

Total de Atendimentos de Urgência e Emergência no HRL



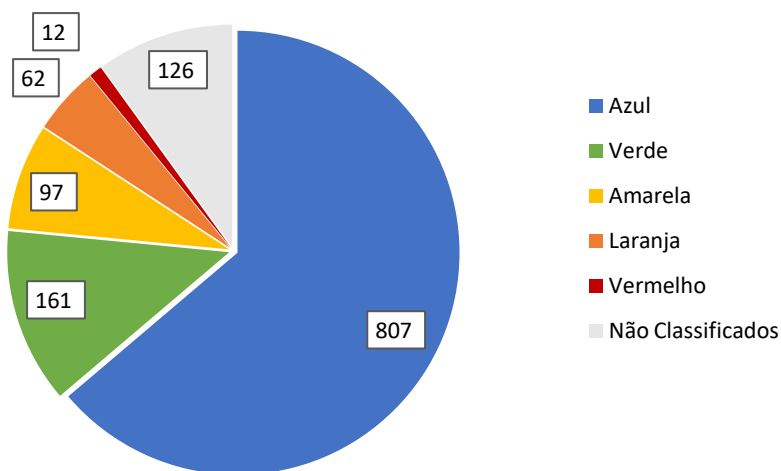
	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
■ Atend. Covid	950	2.421	1.678	1.441	1.485	1.927	1.933	1.676	3.500	1.972	1.870	1.265
● Total	950	2.421	1.678	1.441	1.485	1.927	1.933	1.676	3.500	1.972	1.870	1.265

Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HRL



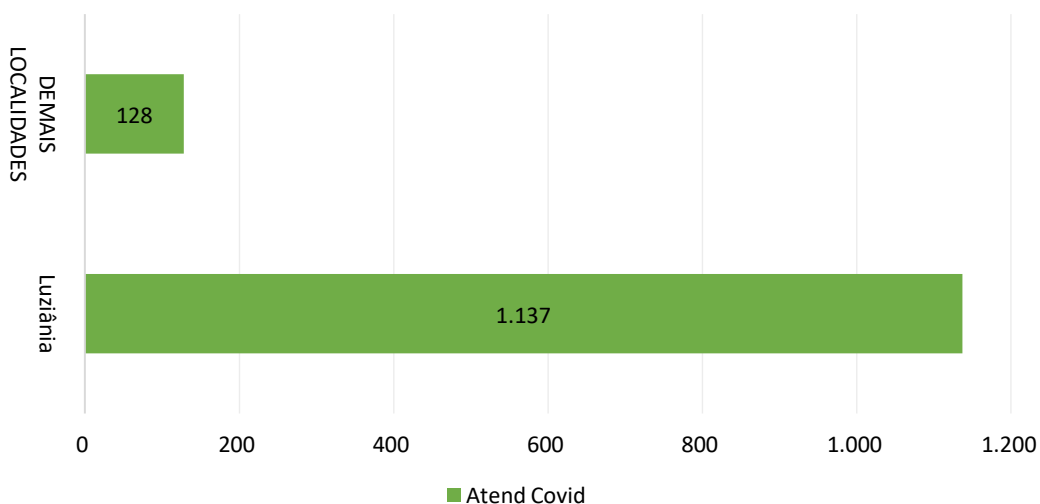
	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
■ Espontânea - Covid	876	2.355	1.632	1.371	1.465	1.886	1.876	1.559	3.442	1.918	1.726	1.120
■ Regulação - Covid	74	66	46	70	20	41	57	117	58	54	144	145
+ Total de Atendimentos	950	2.421	1.678	1.441	1.485	1.927	1.933	1.676	3.500	1.972	1.870	1.265

**Classificação de risco dos atendimentos realizados no P.S. - HRL -
Classificação de Risco COVID**



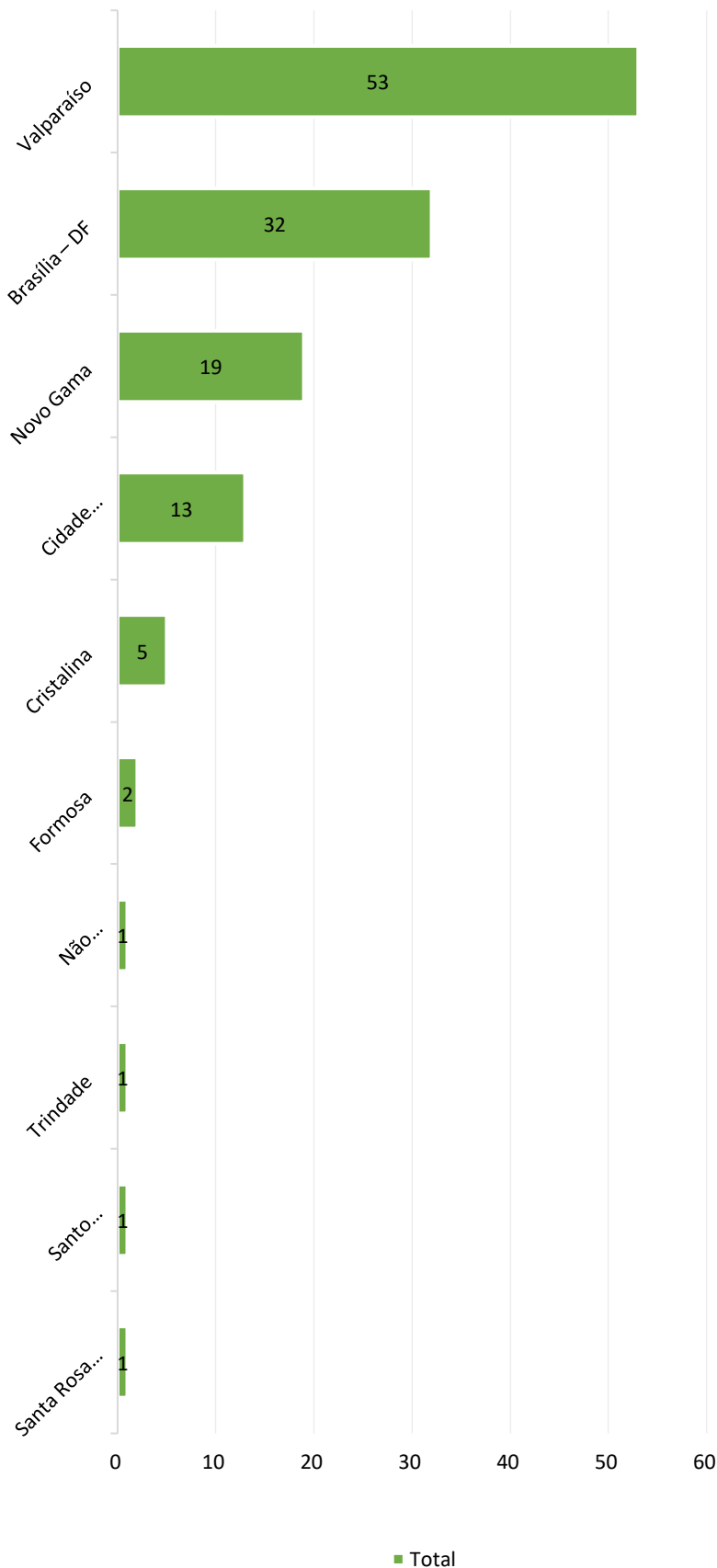
Nota-se que, na grande maioria, os pacientes atendidos no PS foram classificados na cor azul (não urgente), de acordo com protocolo de classificação Manchester.

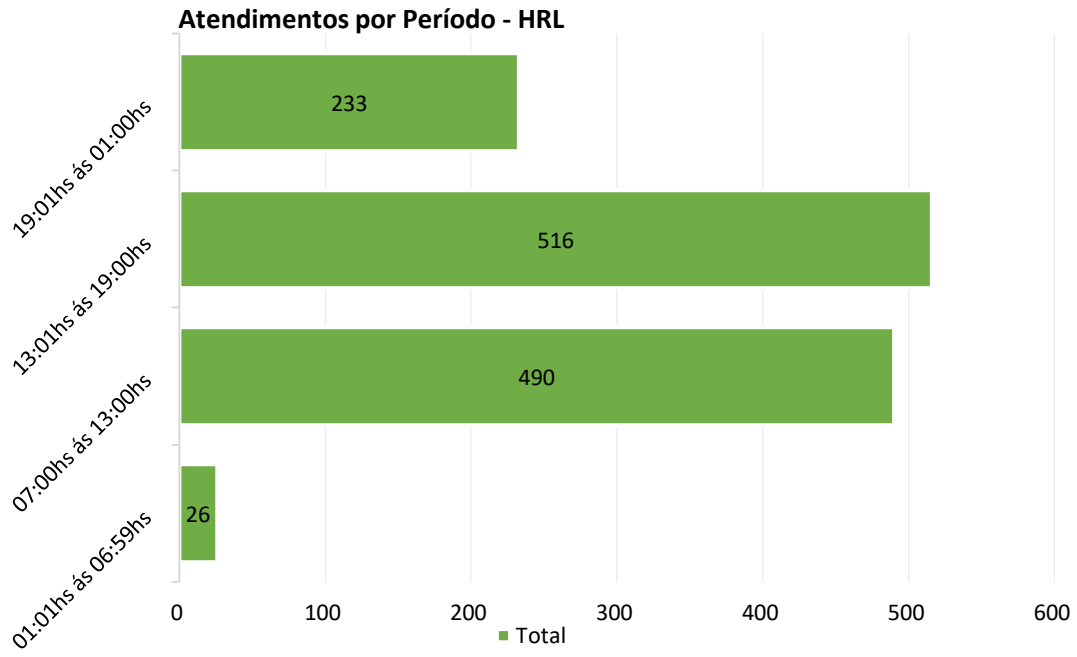
Município de procedência dos pacientes atendidos no PS - HRL



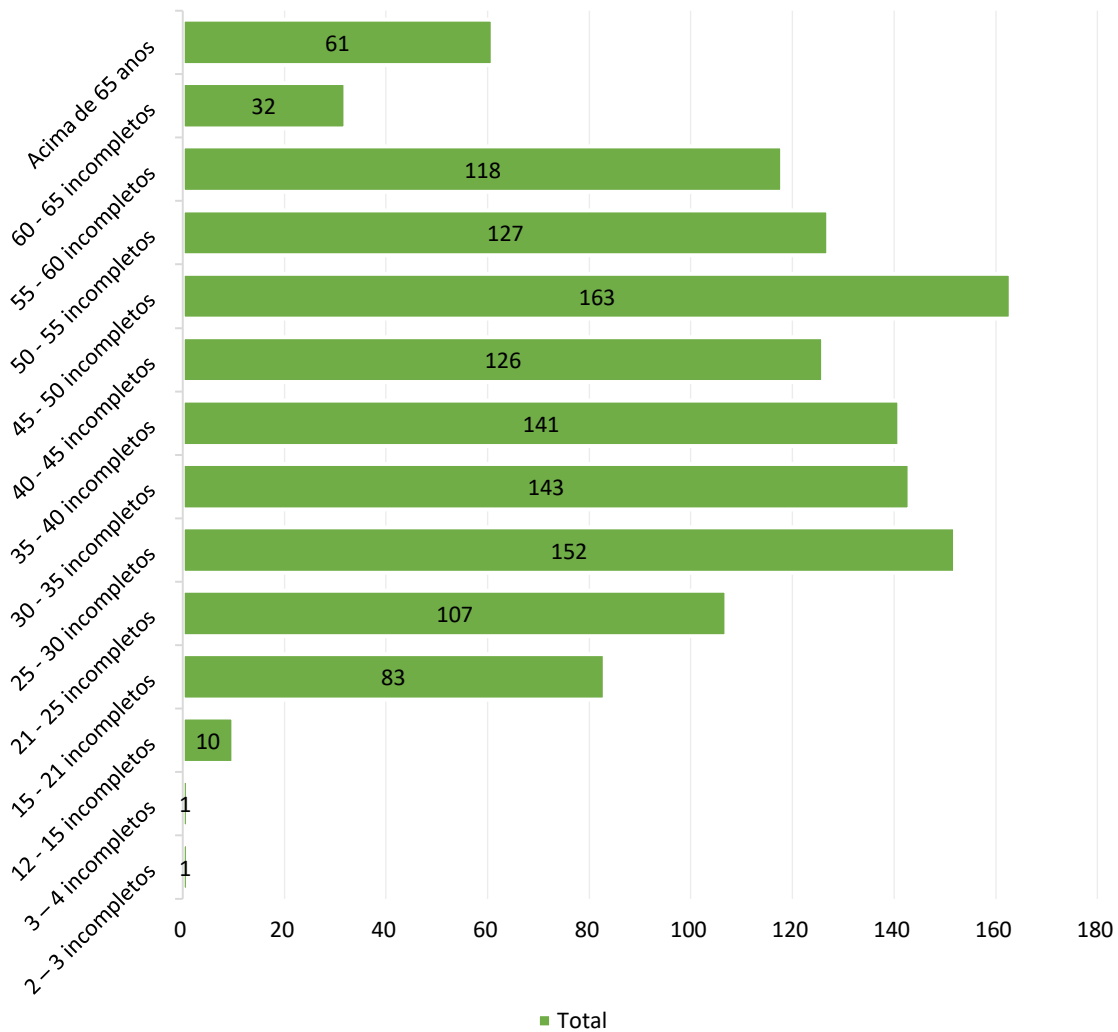
Como se vê no gráfico acima, mais de 90% dos nossos atendimentos são de moradores de Luziânia.

Município de procedência dos pacientes atendidos no PS-
HRL



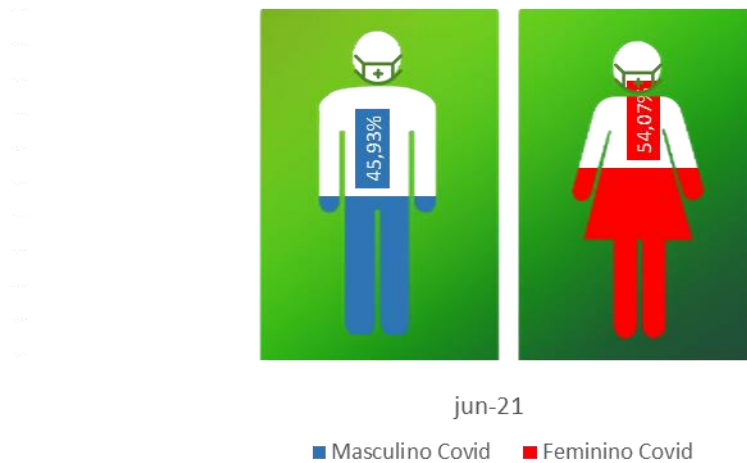


Atendimentos por Faixa Etária - HRL

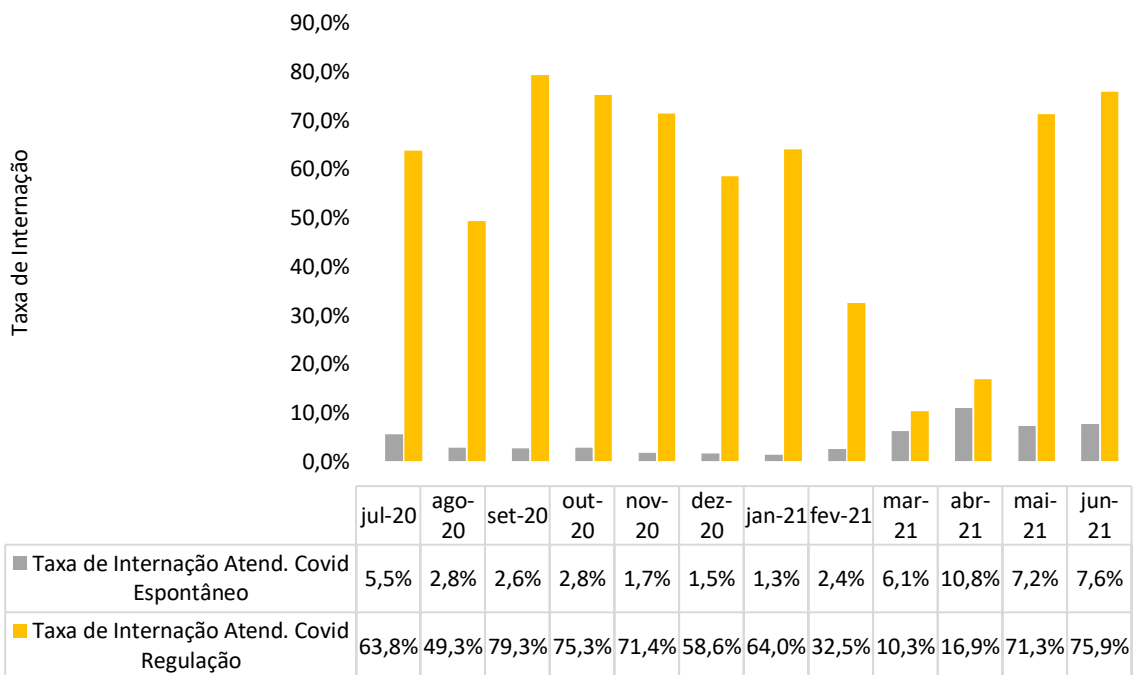


Pode-se dizer mais de 90% dos atendimentos do HRL são de pacientes com idade entre 21 a 60 anos.

Atendimentos por Sexo - HRL

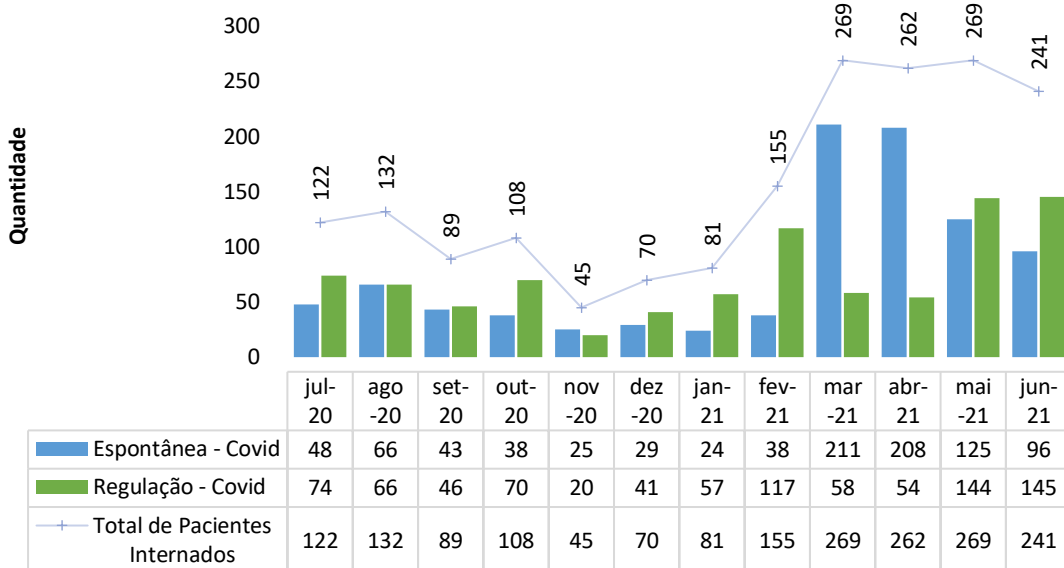


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HRL

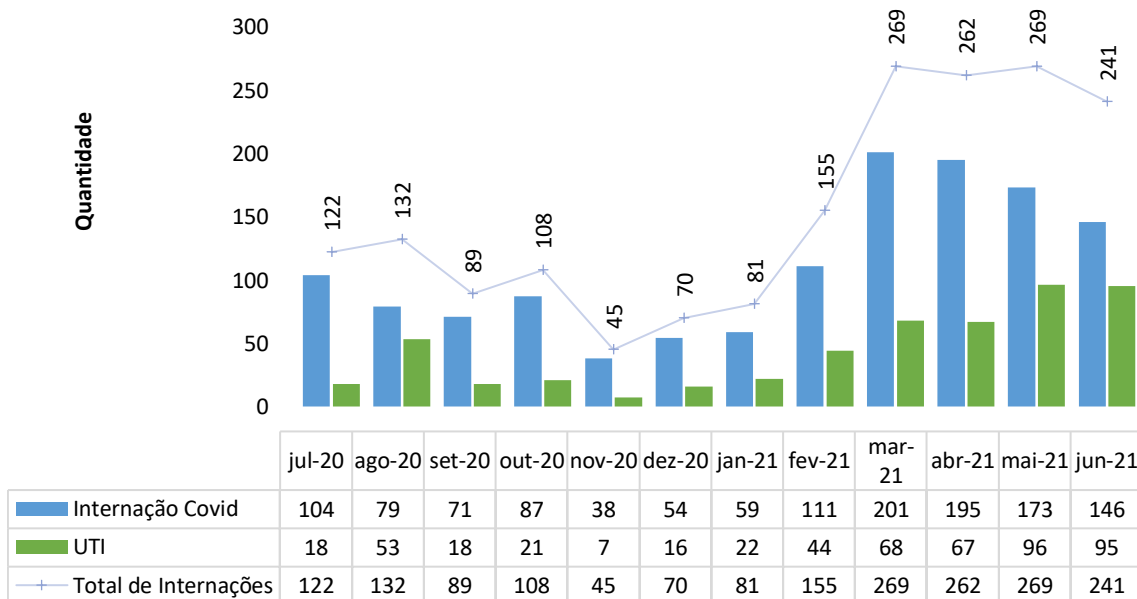


Nota-se que mais de 70% das internações do HRL são de pacientes oriundos via Regulação Estadual.

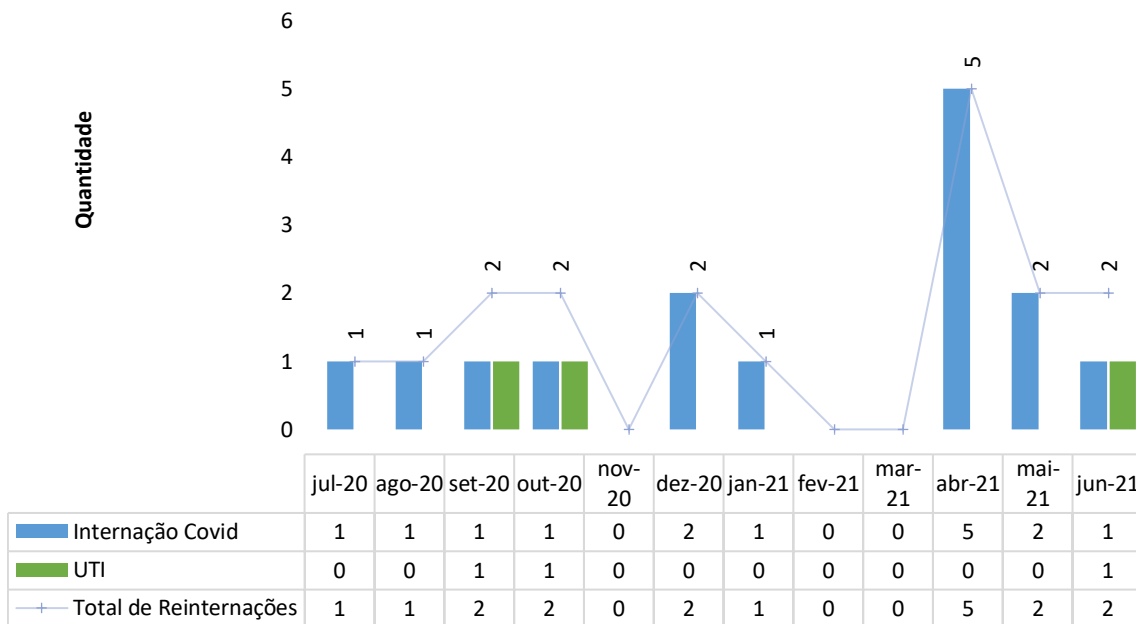
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HRL



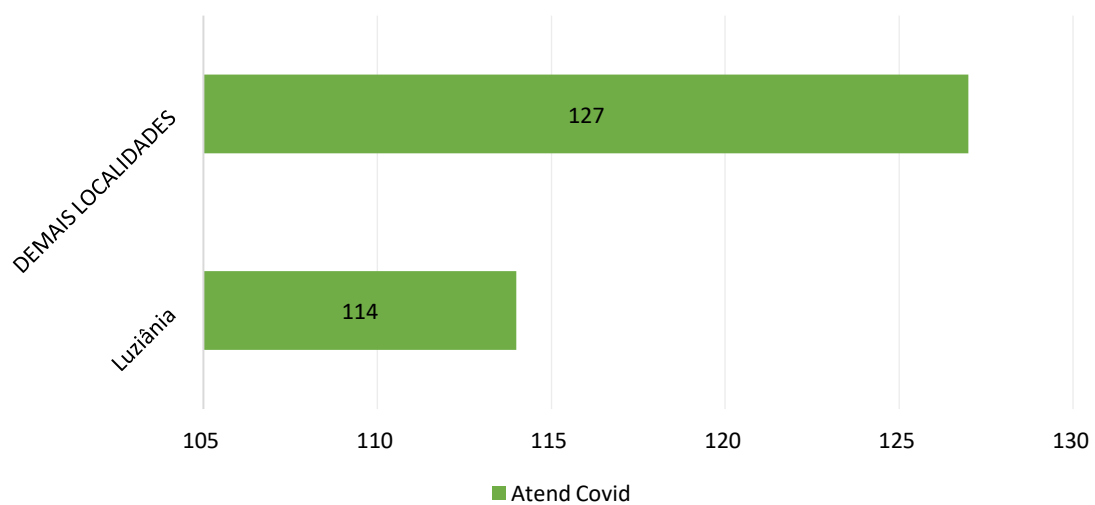
Internações Hospitalares - HRL



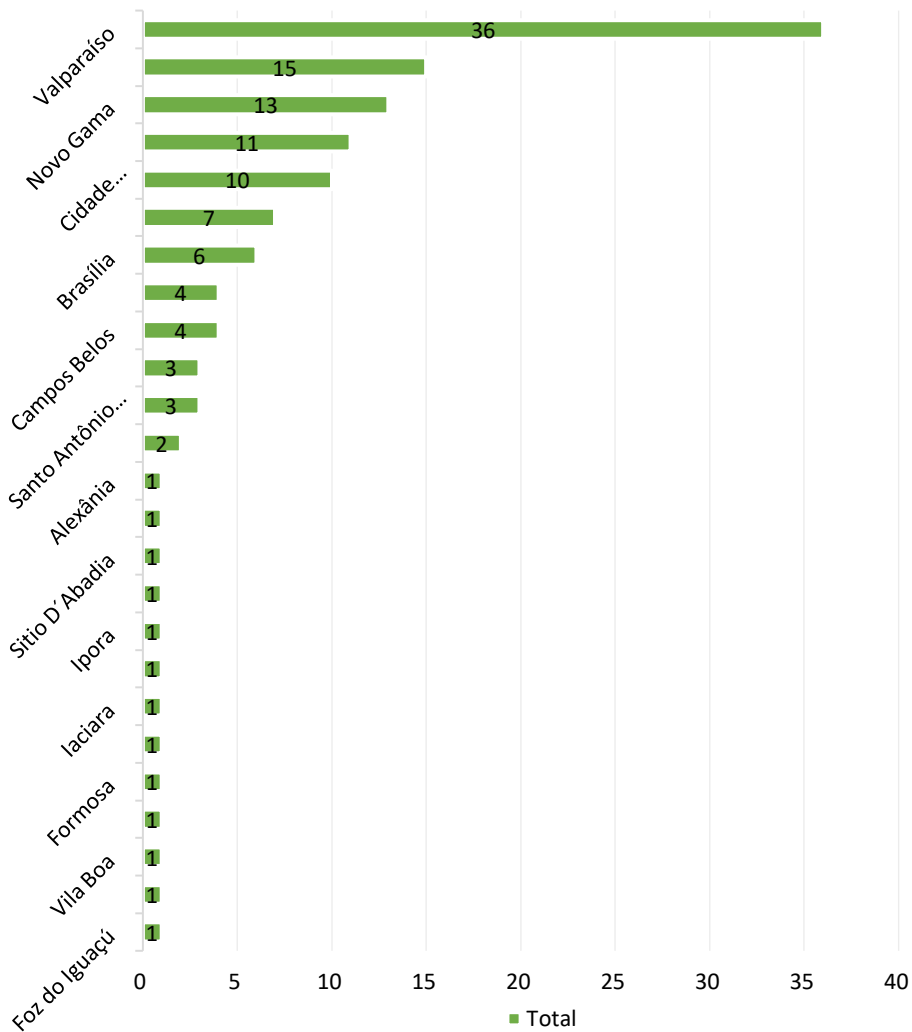
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HRL



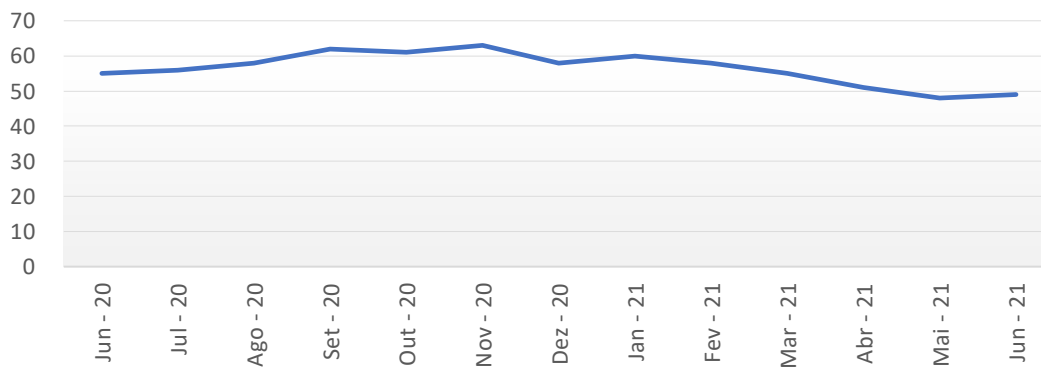
Município de procedência dos pacientes internados - HRL



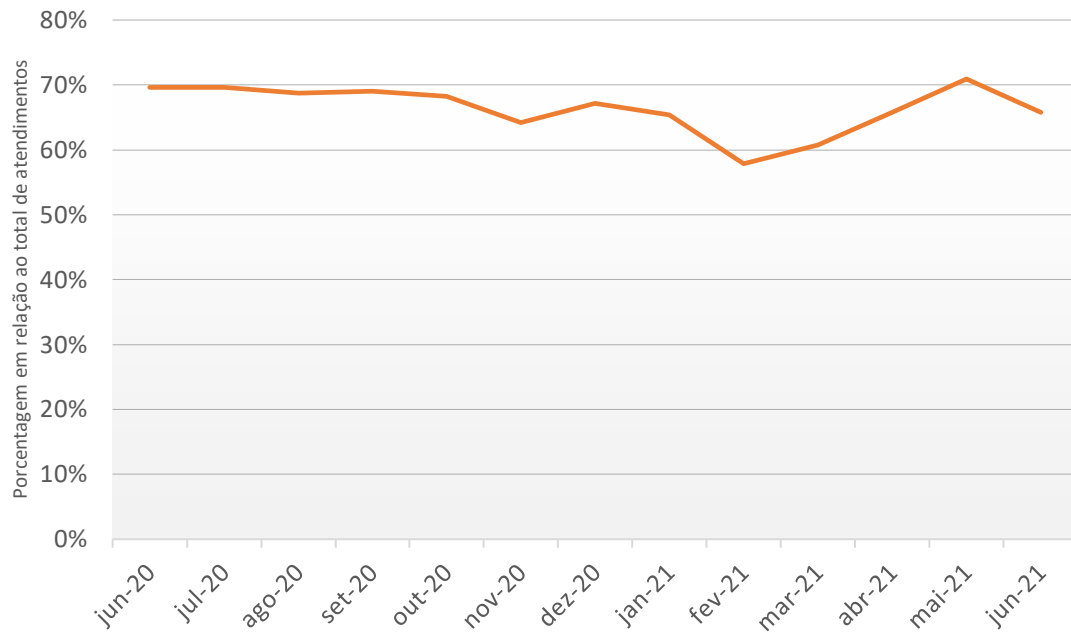
Município de procedência dos pacientes internados - HRL



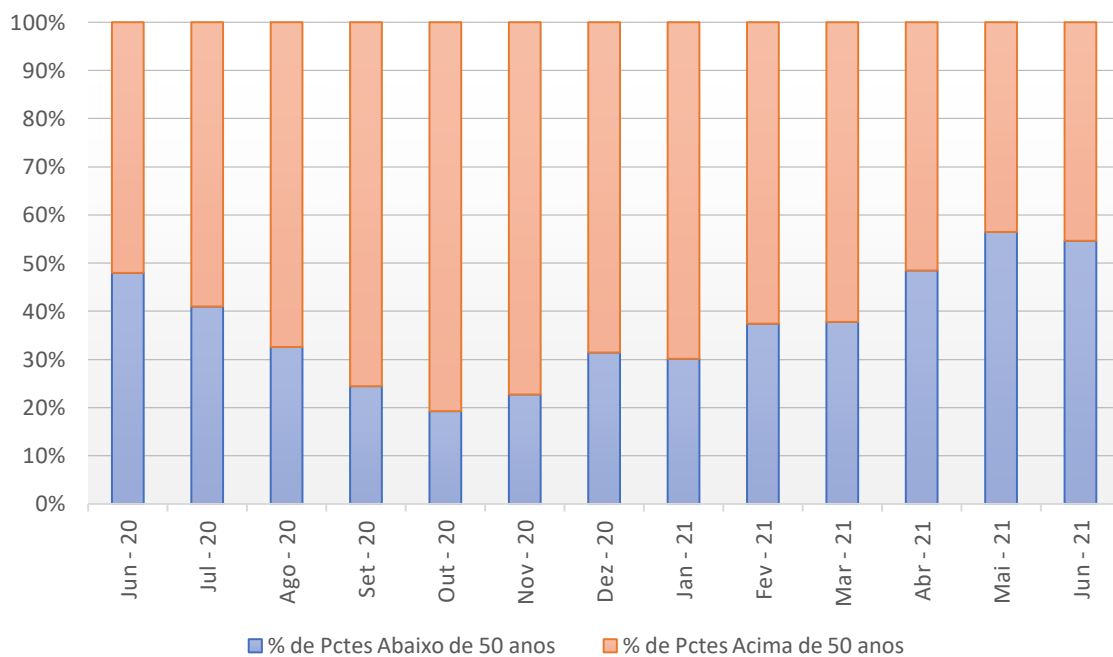
Idade média dos pacientes internados - HRL



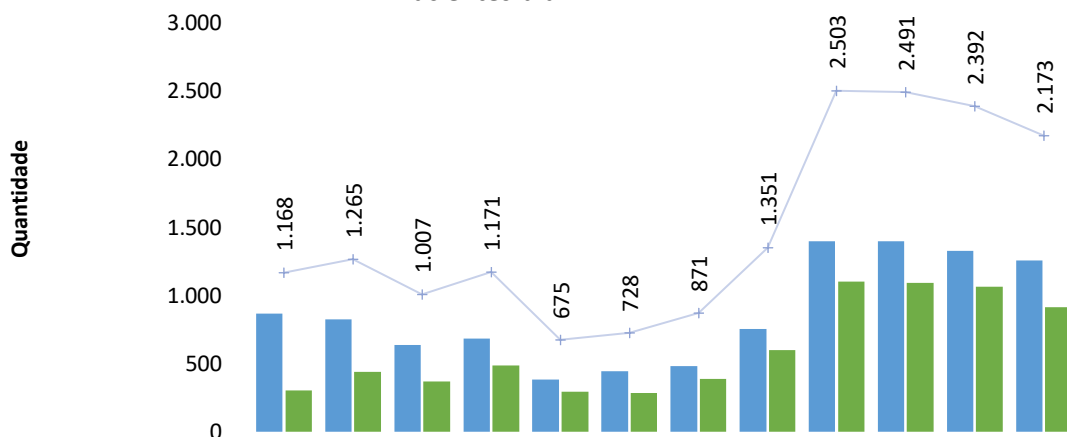
Porcentagem de pacientes entre 20 e 49 anos atendidos no pronto socorro em relação ao total de atendimentos - HRL



Porcentagem de pacientes internados acima e abaixo de 50 anos - HRL

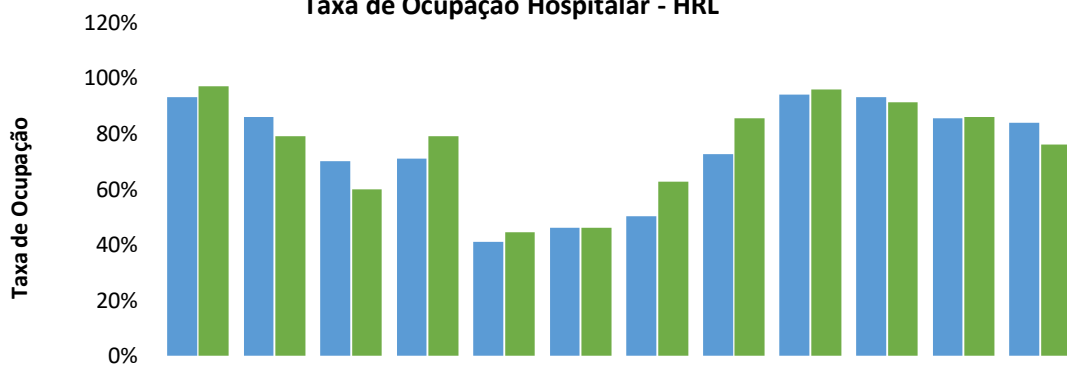


Pacientes-dia - HRL



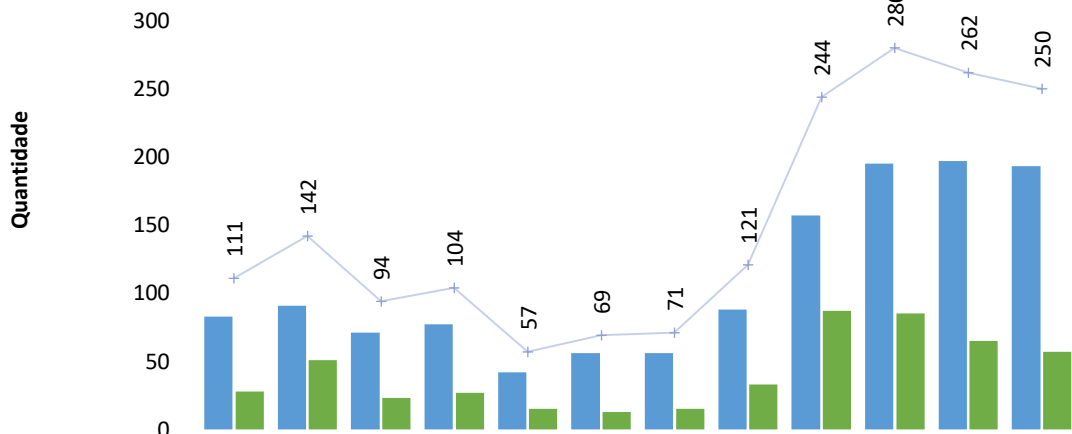
	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
Internação Covid	865	824	639	684	382	443	482	752	1.400	1.396	1.326	1.257
UTI	303	441	368	487	293	285	389	599	1.103	1.095	1.066	916
Total de Pacientes-Dia	1.168	1.265	1.007	1.171	675	728	871	1.351	2.503	2.491	2.392	2.173

Taxa de Ocupação Hospitalar - HRL



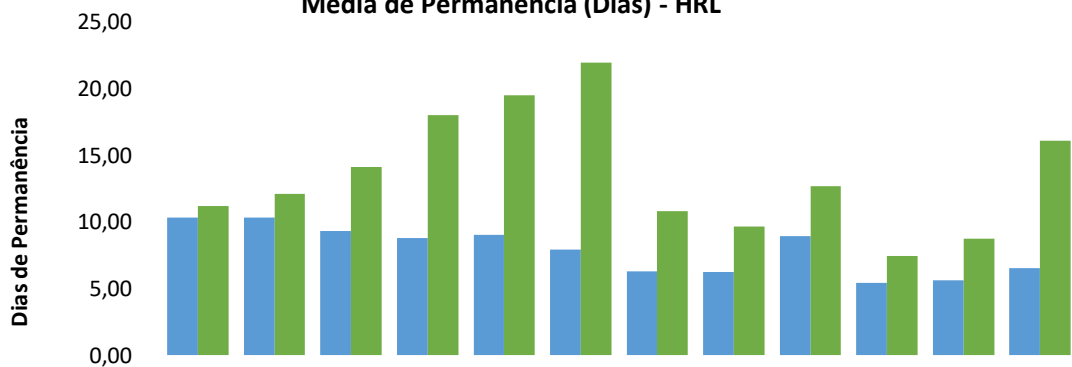
	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
Internação Covid	93%	86%	70%	71%	41%	46%	50%	73%	94%	93%	86%	84%
UTI	97%	79%	60%	79%	44%	46%	63%	86%	96%	91%	86%	76%

Saídas Hospitalares - HRL



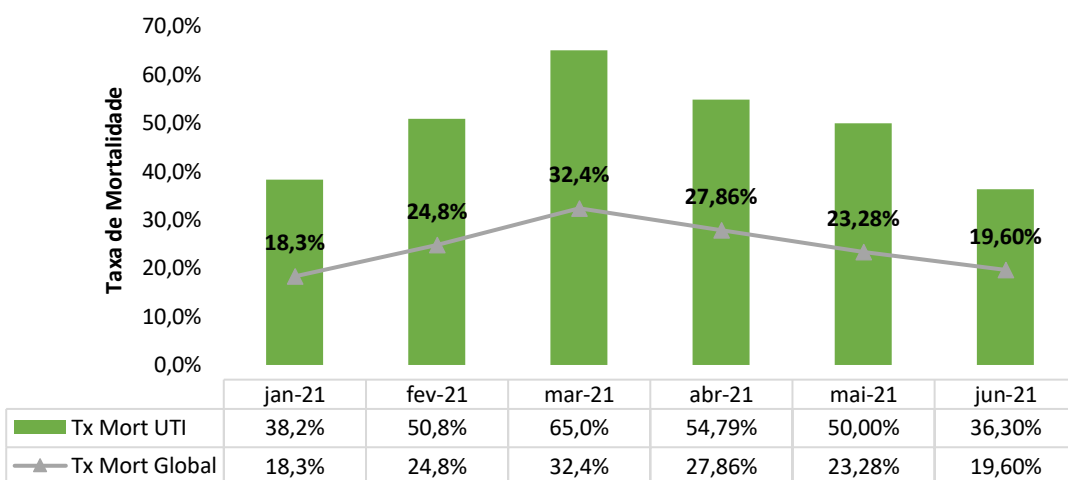
	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
■ Internação Covid	83	91	71	77	42	56	56	88	157	195	197	193
■ UTI	28	51	23	27	15	13	15	33	87	85	65	57
— Total de Saídas	111	142	94	104	57	69	71	121	244	280	262	250

Média de Permanência (Dias) - HRL

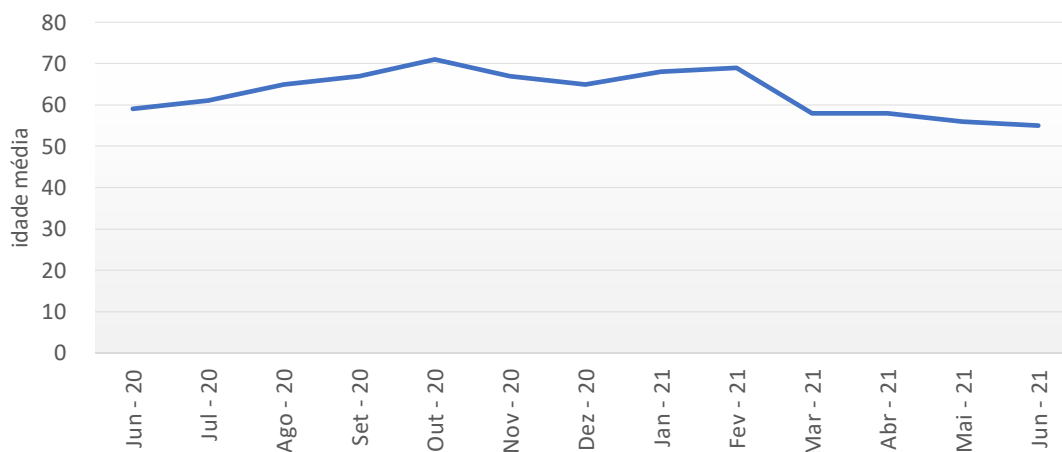


	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
■ Internação Covid	10,30	10,30	9,30	8,80	9,00	7,91	6,30	6,21	8,92	5,43	5,62	6,51
■ UTI	11,20	12,10	14,10	18,00	19,50	21,92	10,80	9,66	12,68	7,45	8,74	16,07

Taxa de Mortalidade Institucional - COVID - HRL

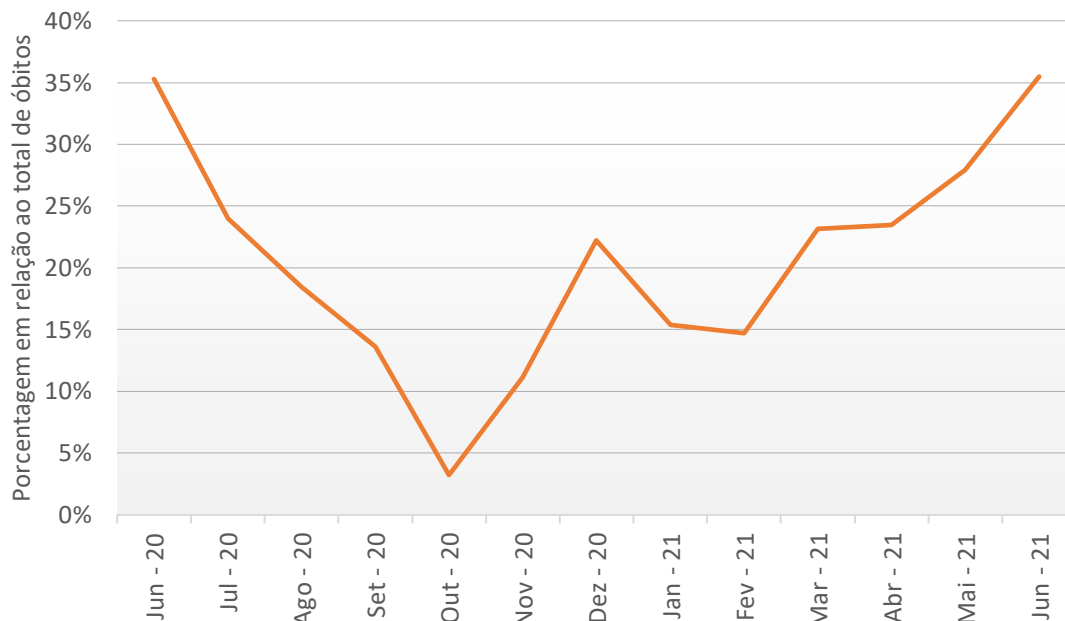


Idade média dos pacientes que foram a óbito - HRL



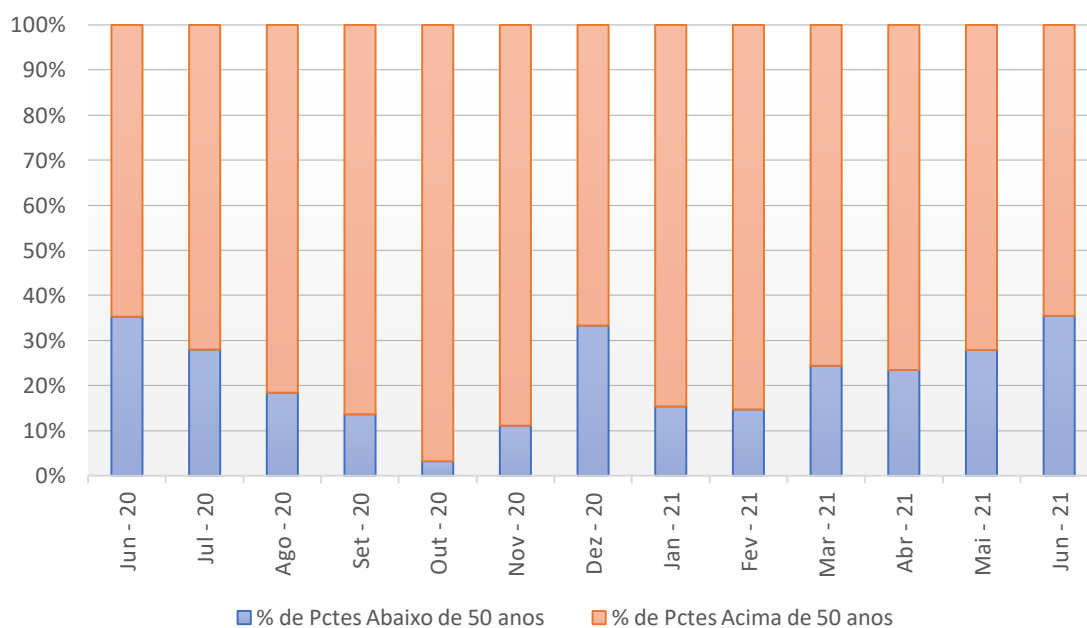
Como mencionado anteriormente, nota-se que a idade dos pacientes que evoluem a óbito tem diminuído a cada mês.

Porcentagem de pacientes entre 20 e 49 anos que foram a óbito em relação ao total de óbitos - HRL

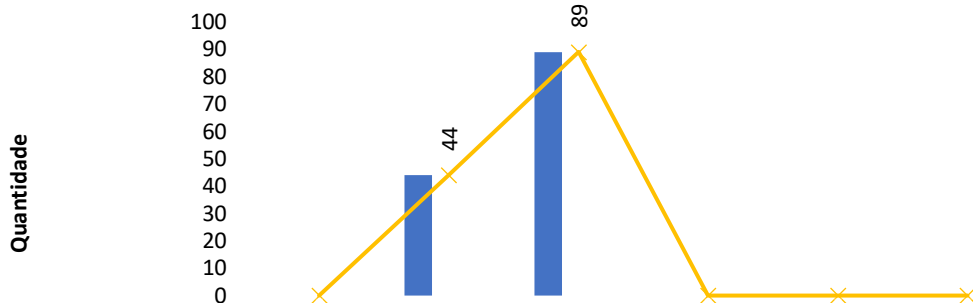


Observa-se, também, aumento de quase 10 % no número de óbitos dos pacientes com idade entre 20 e 49 anos.

Porcentagem de pacientes que foram a óbitos com idade acima e abaixo de 50 anos - HRL

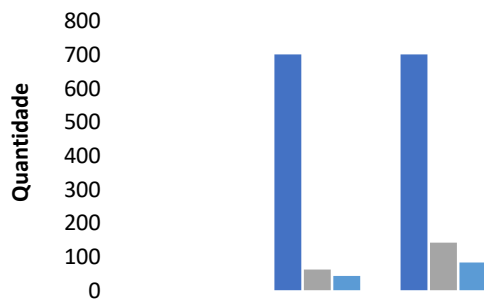


Atendimento Ambulatorial - HRL



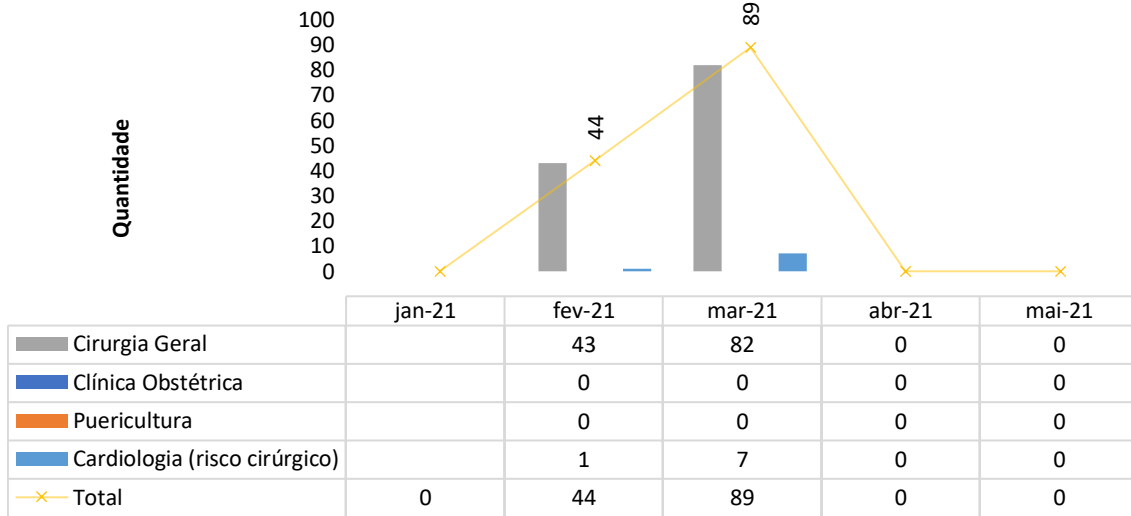
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
Consulta Médica		44	89	0	0	0
Consulta Não Médica		0	0	0	0	0
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais		0	0	0	0	0
Total	0	44	89	0	0	0

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HRL

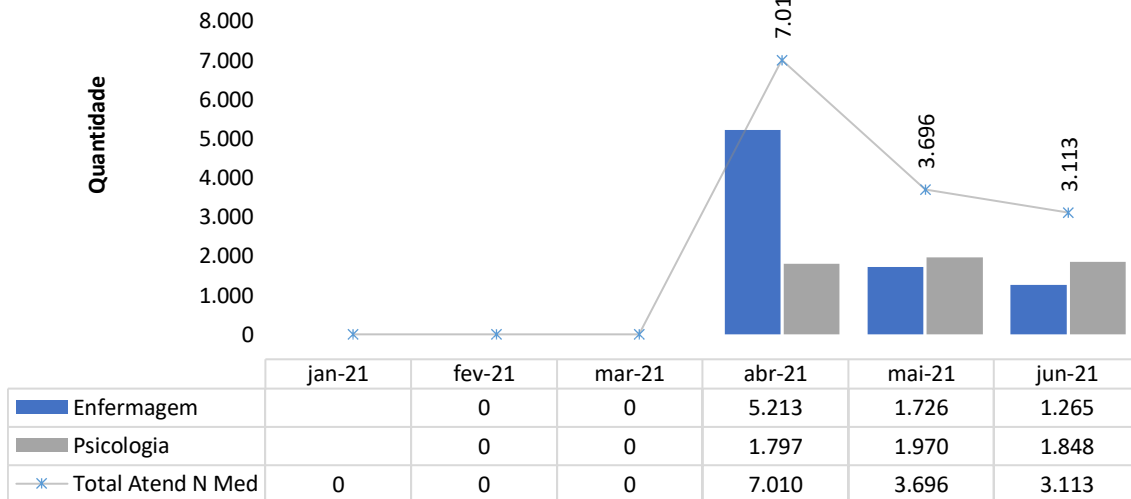


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
Consultas disponibilizadas para Regulação		700	700	0	0	0
Consultas agendadas		61	142	0	0	0
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)		43	82	0	0	0

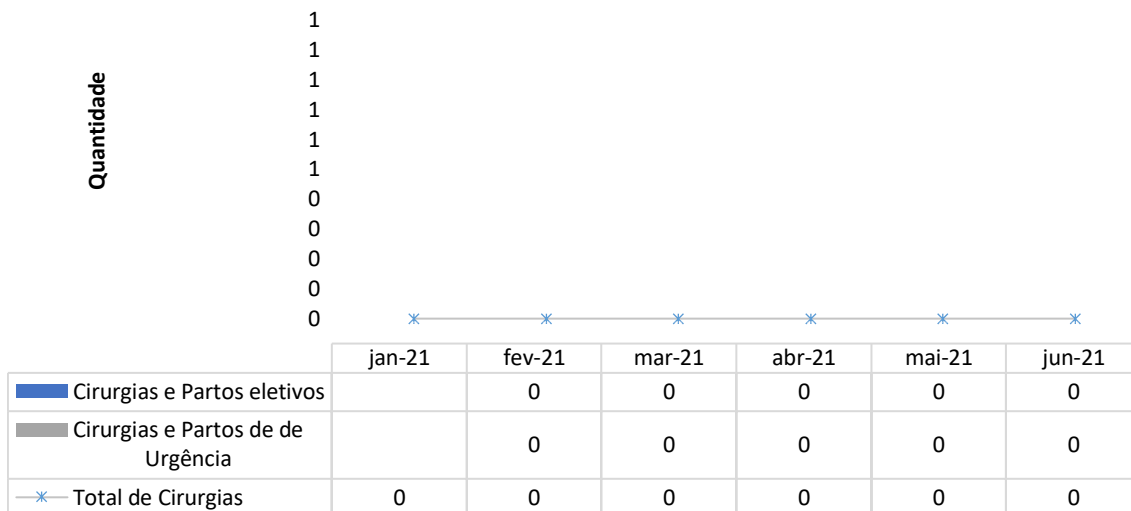
Consultas Médicas Por Especialidade - HRL



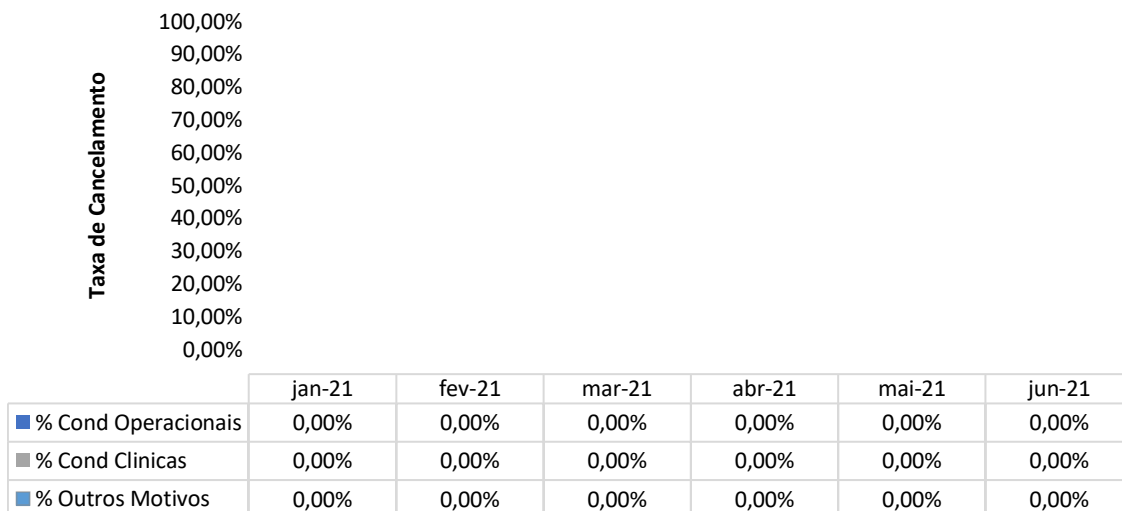
Consultas Não Médicas Realizadas - HRL



Cirurgias Realizadas - HRL



Cancelamento de Cirurgias - HRL



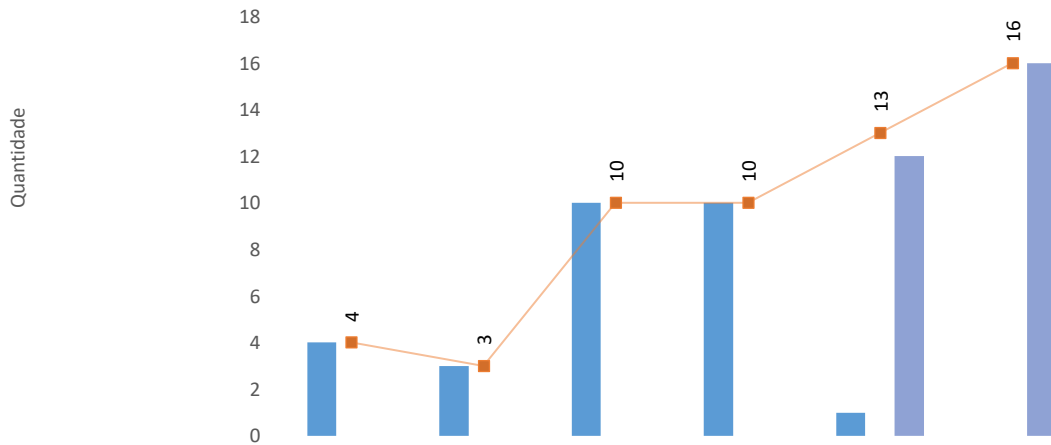
II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.

Neste mês de junho foi feita a limpeza terminal em todos os setores do hospital, com o objetivo de prevenir infecções observadas em ambientes hospitalares.

- Limpeza terminal realizada pelo Serviço de Higienização

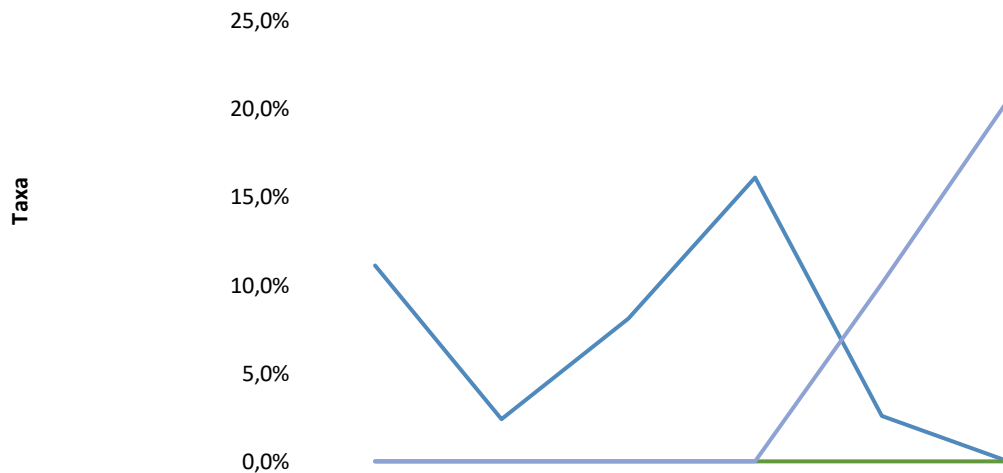


NUMERO DE IRAS - HRL



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
Enfermaria	4	3	10	10	1	0
Pronto Socorro	0	0	0	0	0	0
Unidade de Terapia Intensiva	0	0	0	0	12	16
Qtde de IRAS Geral	4	3	10	10	13	16

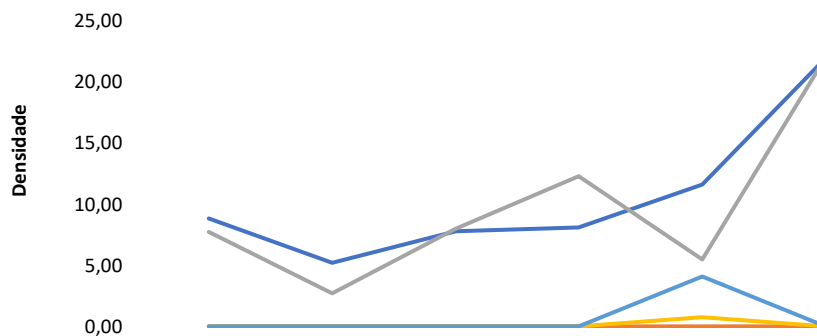
Taxa de IRAS - HRL



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
Enfermaria	11,1%	2,4%	8,1%	16,1%	2,6%	0,0%
Pronto Socorro	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Unidade de Terapia Intensiva	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,1%	20,5%

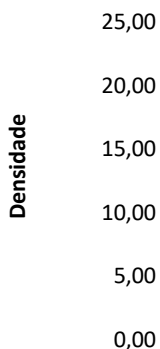
No mês de junho não foi identificada nenhuma pneumonia associada a ventilação.

INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HRL



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
— IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	8,80	5,20	7,80	8,10	11,60	21,95
— ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
— ITU- Infecção do Trato Urinário	7,70	2,70	8,00	12,30	5,50	22,01
— PAV- Pneumonia associada à Ventilação Mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,75	0,00
— PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00	4,08	0,00

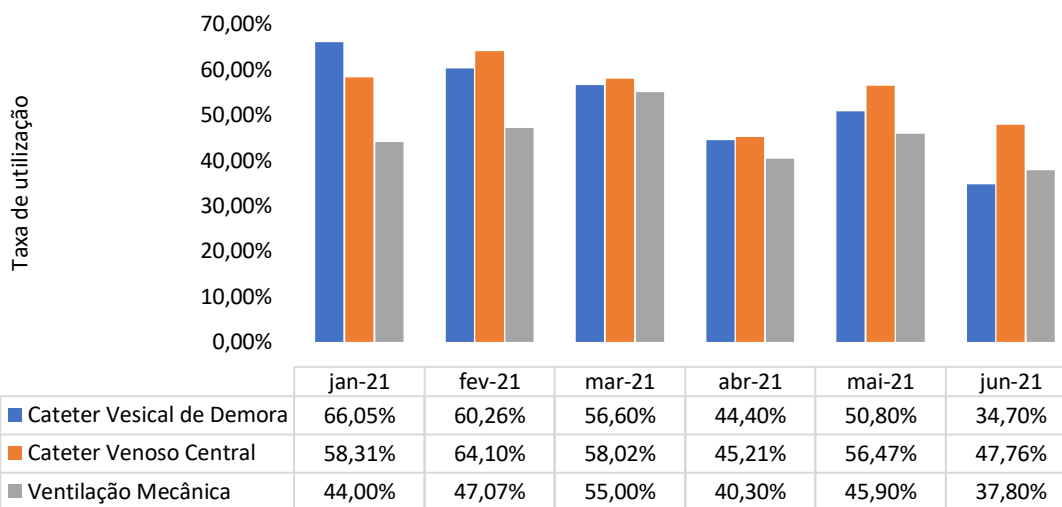
Densidade de IRAS na UTI - HRL



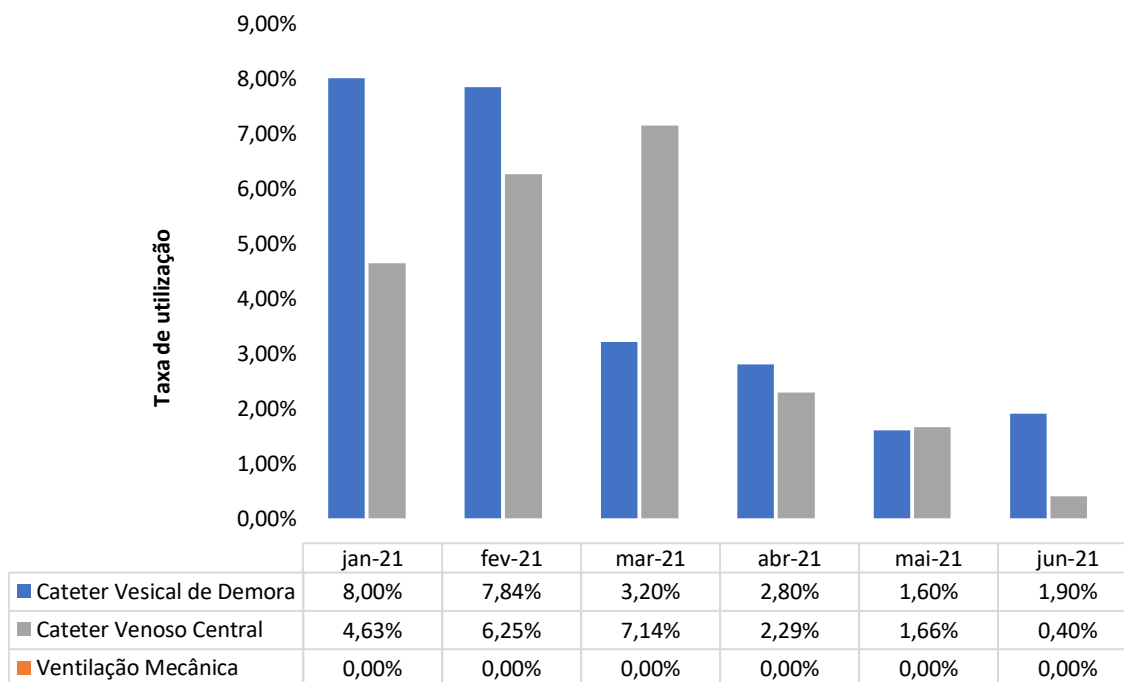
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
— Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
— Densidade PAV	0,00	0,00	0,00	0,00	4,08	0,00
— Densidade IPCS	8,80	5,20	7,80	8,10	11,60	21,95
— Densidade ITU	7,70	2,70	8,00	12,30	5,50	22,01

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HRL

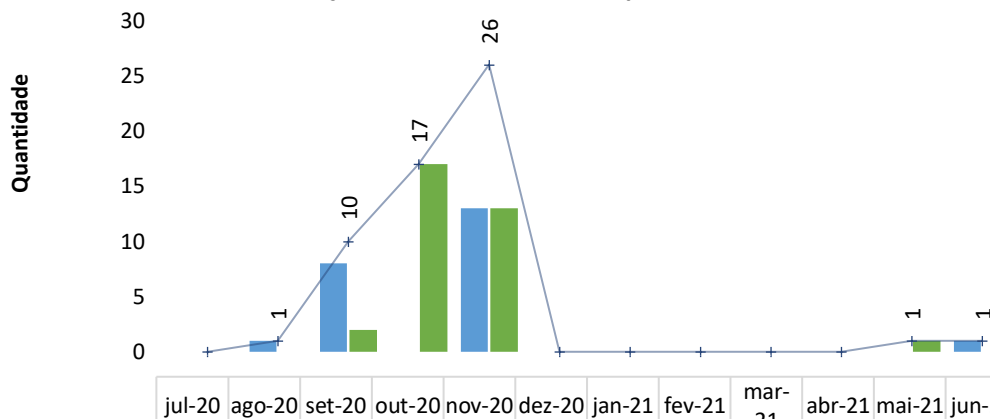


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HRL



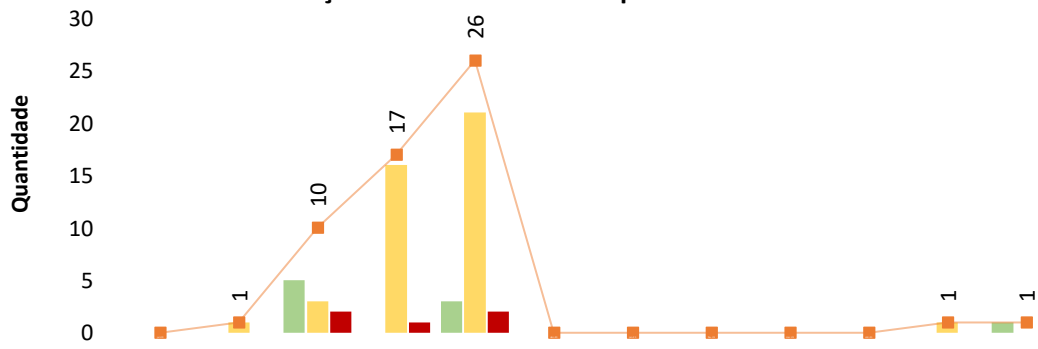
FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HRL



	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
Internação Covid	0	1	8	0	13	0	0	0	0	0	0	1
UTI	0	0	2	17	13	0	0	0	0	0	1	0
Total de Ocorrências	0	1	10	17	26	0	0	0	0	0	1	1

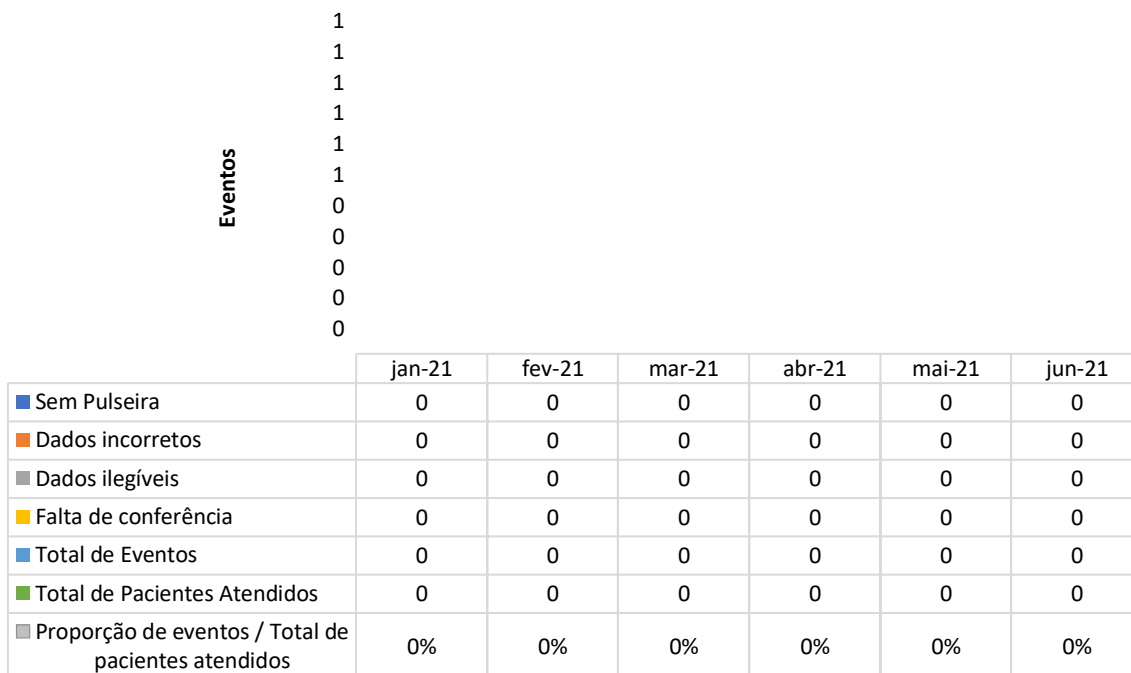
Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HRL



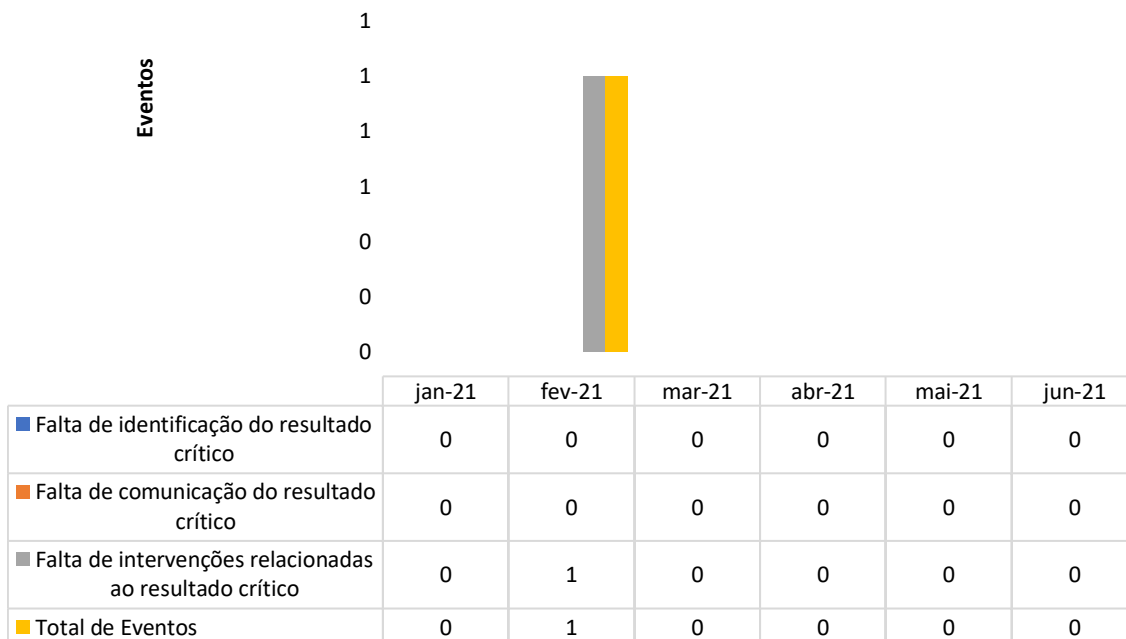
	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
Leve	0	0	5	0	3	0	0	0	0	0	0	1
Moderada	0	1	3	16	21	0	0	0	0	0	1	0
Grave	0	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	1	10	17	26	0	0	0	0	0	1	1

QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HRL



Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HRL

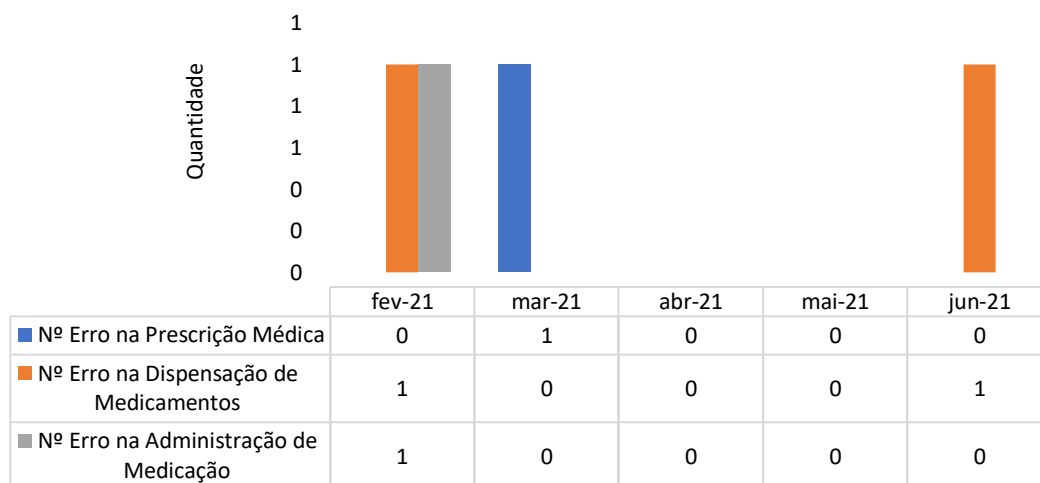


Meta 3 - Protocolo de Cirurgia Segura - HRL

Eventos adversos	1 1 1 1 1 1 1 0 0 0 0 0					
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
■ Percentual de pacientes que recebeu antibioticoprofilaxia no momento adequado	0	0	0	0	0	0
■ Número de cirurgias em local errado	0	0	0	0	0	0
■ Número de cirurgias em paciente errado	0	0	0	0	0	0
■ Número de procedimentos errados	0	0	0	0	0	0
■ Taxa de mortalidade cirúrgica intra hospitalar ajustada ao risco	0	0	0	0	0	0
■ Taxa de adesão à Lista de Verificação	0	0	0	0	0	0

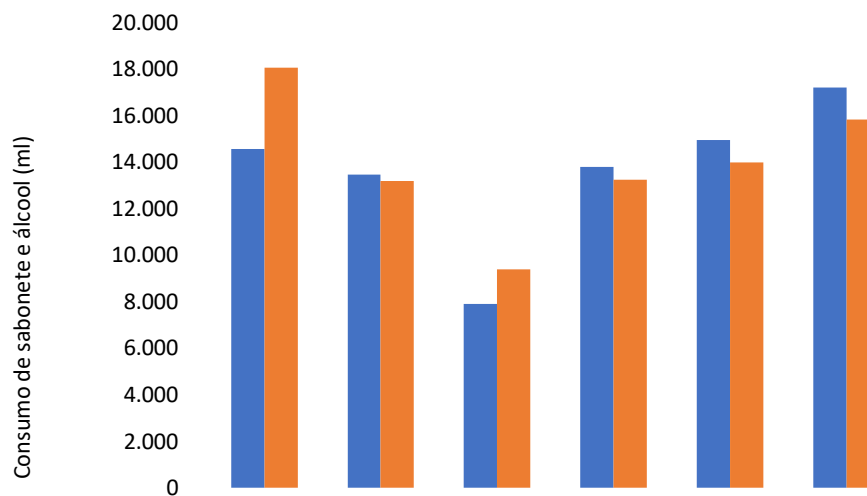
Check list de cirurgia segura implantado na unidade, sendo usado apenas em procedimentos de traqueostomia.

Meta 4 - Medicação de Alta Vigilância - HRL



Não foram observados erros de prescrição.

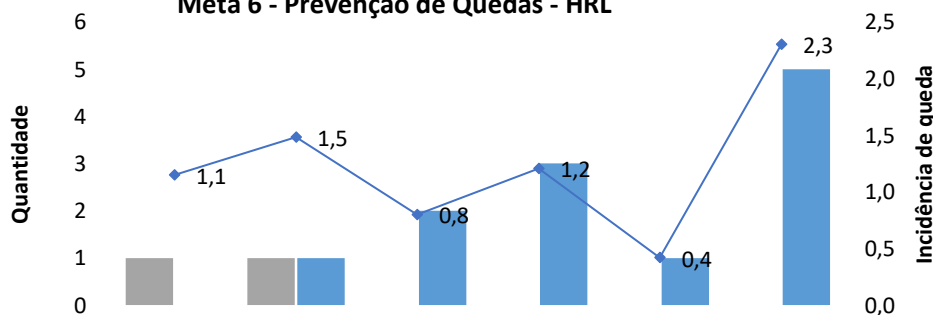
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HRL



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
■ Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	14.561	13.457	7.906	13.790	14.959	17.219
■ Consumo de sabonete líquido: monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	18.056	13.182	9.380	13.246	13.987	15.823

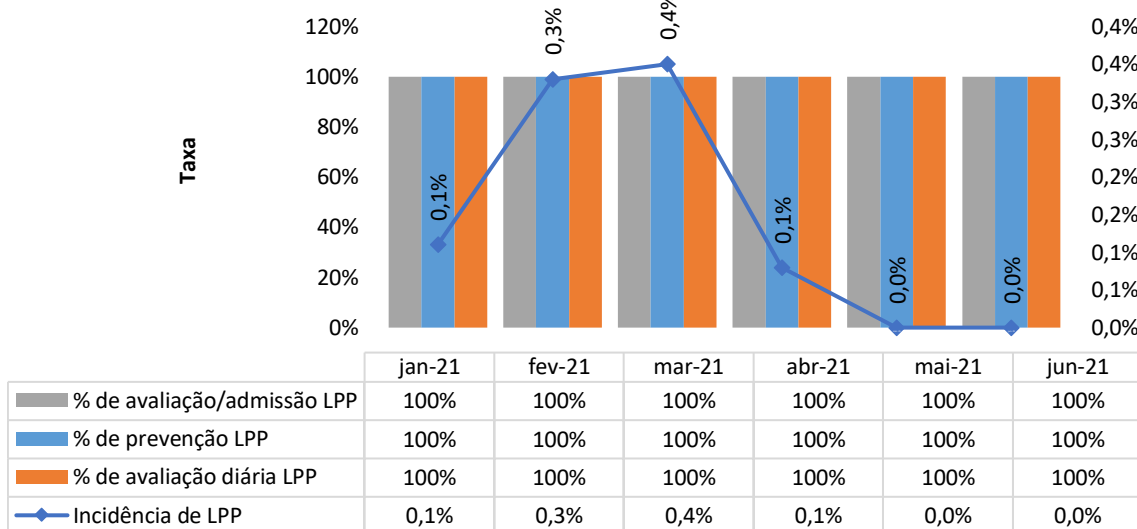
Observa-se que, comparado aos meses anteriores, houve um aumento significativo no consumo de preparação alcoólica e de sabonete líquido.

Meta 6 - Prevenção de Quedas - HRL



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
■ Nº Queda C/ Dano	1	1	0	0	0	0
■ Nº Queda S/ Dano	0	1	2	3	1	5
◆ Incidência de Queda	1,1	1,5	0,8	1,2	0,4	2,3

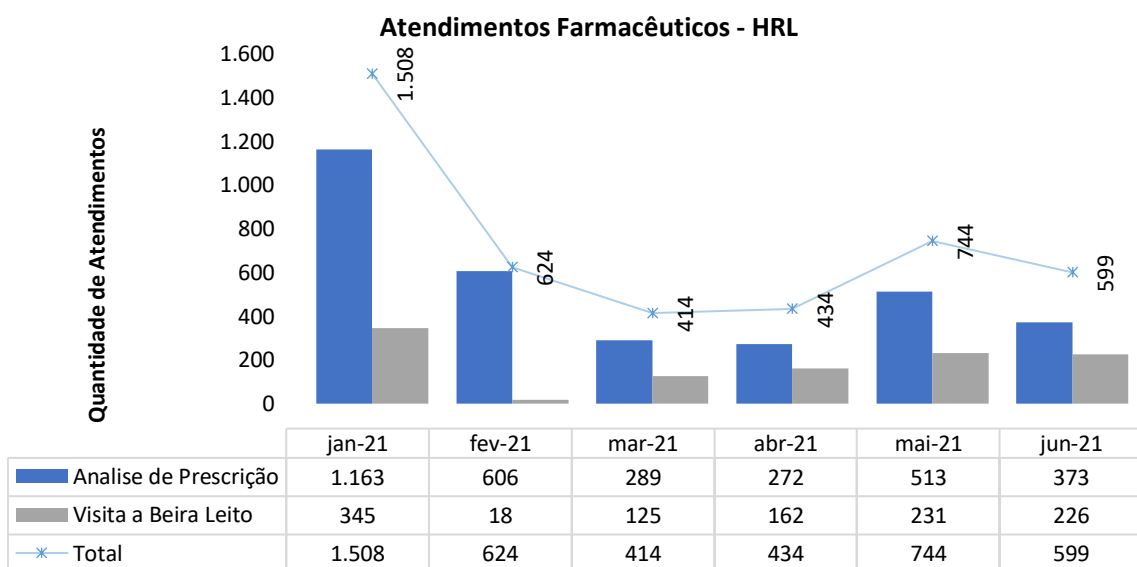
Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HRL



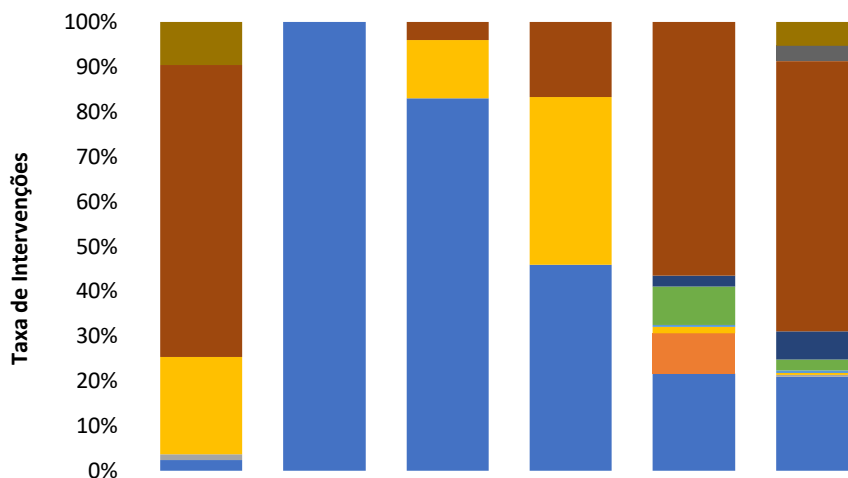
No mês de junho conseguimos zerar o número de LPP junto à unidade.

II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

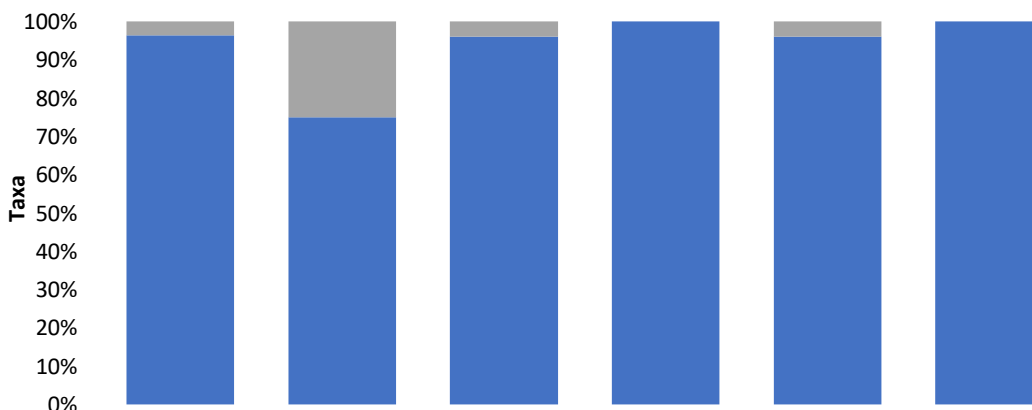


Intervenções Farmacêuticas - HRL



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
■ Suspensão de medicamento	9,60%	0,00%	0,00%	0,00%		5,34%
■ Ajuste de indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		3,40%
■ Substituição de medicamento	65,10%	0,00%	4,00%	16,67%	56,60%	60,19%
■ Inclusão de medicamento no tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,36%	6,31%
■ Inclusão de medicamento na prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,49%	2,43%
■ Detecção de reação adversa a medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,47%	0,49%
■ Posologia	21,70%	0,00%	13,00%	37,50%	1,42%	0,49%
■ Detecção de interação medicamentosa	1,20%	0,00%	0,00%	0,00%		0,49%
■ Ajuste de Horário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,96%	
■ Ajuste de Dose	2,40%	100,00%	83,00%	45,83%	21,70%	20,87%

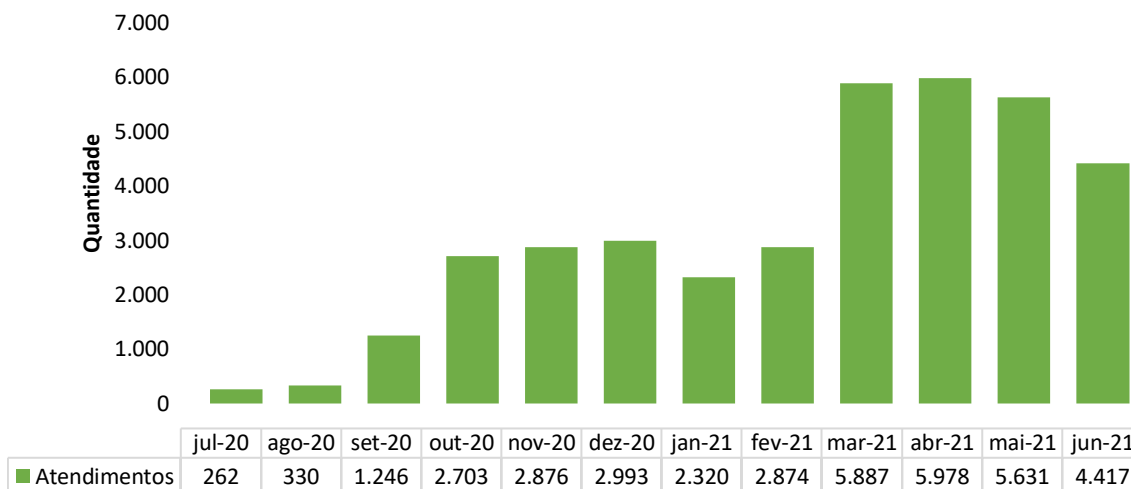
Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HRL



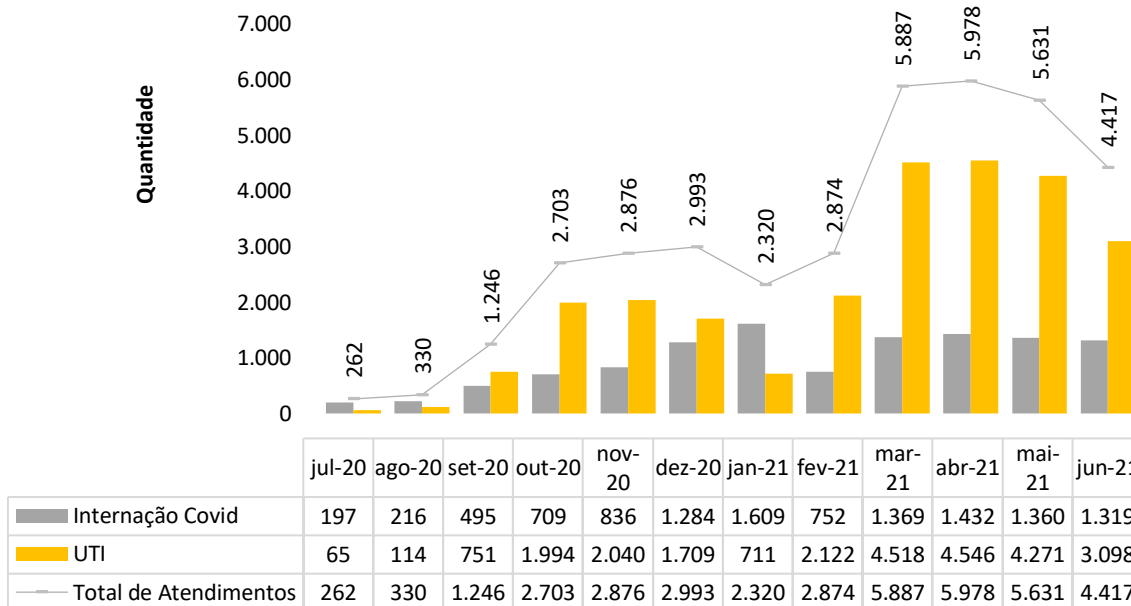
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
■ Não aceitas	3,70%	25,00%	4,00%	0,00%	4,00%	
■ Aceitas	96,30%	75,00%	96,00%	100,00%	96,00%	100,00%

FISIOTERAPIA

Quantidade de Atendimentos de Fisioterapia - HRL

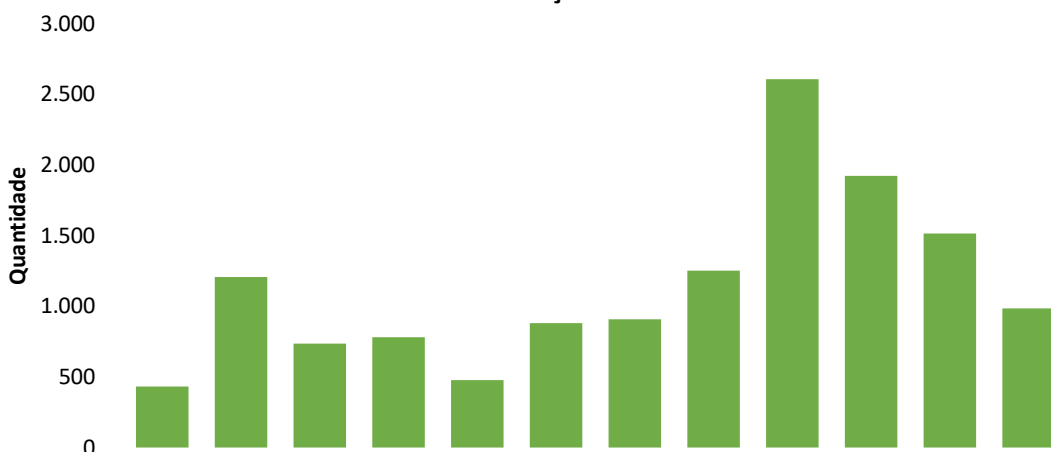


Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HRL



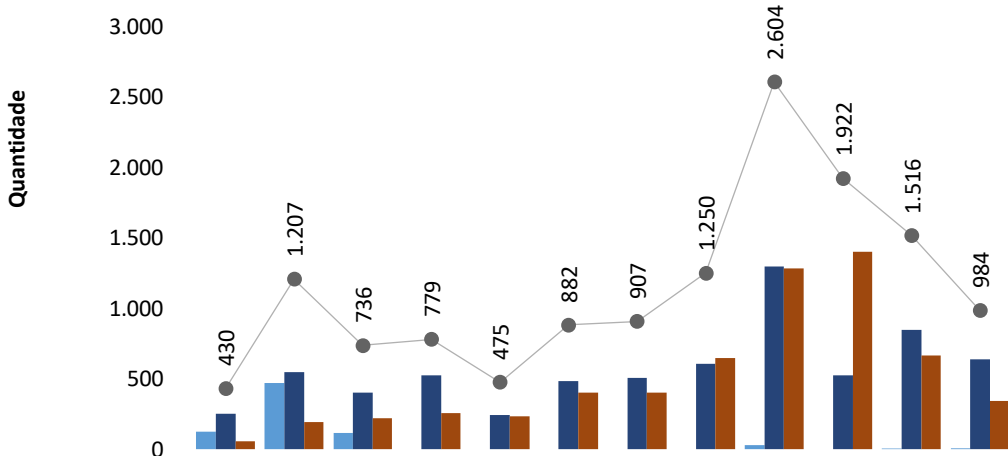
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social - HRL



	Jul-20	Ago-20	Set-20	Out-20	Nov-20	Dez-20	Jan-21	Fev-21	Mar-21	Abr-21	Mai-21	Jun-21
■ Atendimentos	430	1.207	736	779	475	882	907	1.250	2.604	1.922	1.516	984

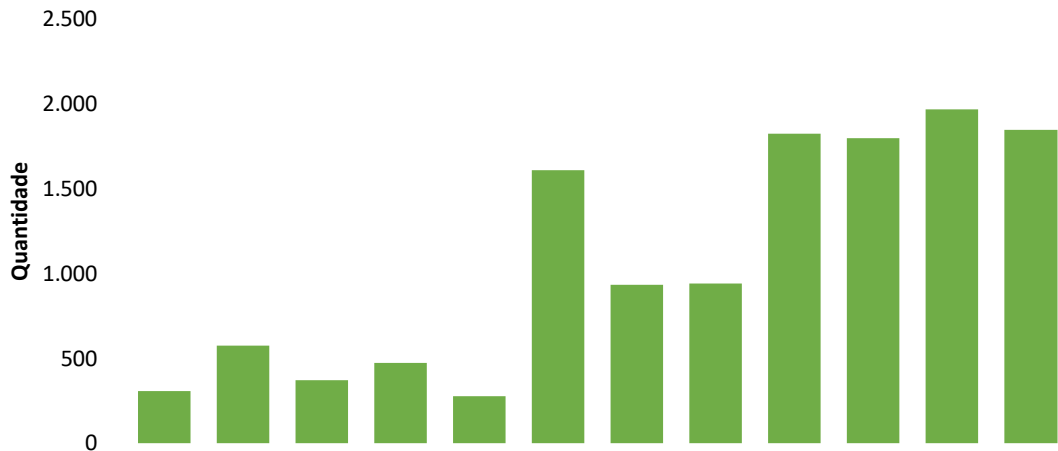
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HRL



	Jul-20	Ago-20	Set-20	Out-20	Nov-20	Dez-20	Jan-21	Fev-21	Mar-21	Abr-21	Mai-21	Jun-21
■ Pronto Socorro	122	469	117	0	0	0	0	0	30	0	3	7
■ Internação Covid	253	545	401	522	242	481	504	604	1.294	524	848	637
■ UTI Covid	55	193	218	257	233	401	403	646	1.280	1.398	665	340
● Total de Atendimentos	430	1.207	736	779	475	882	907	1.250	2.604	1.922	1.516	984

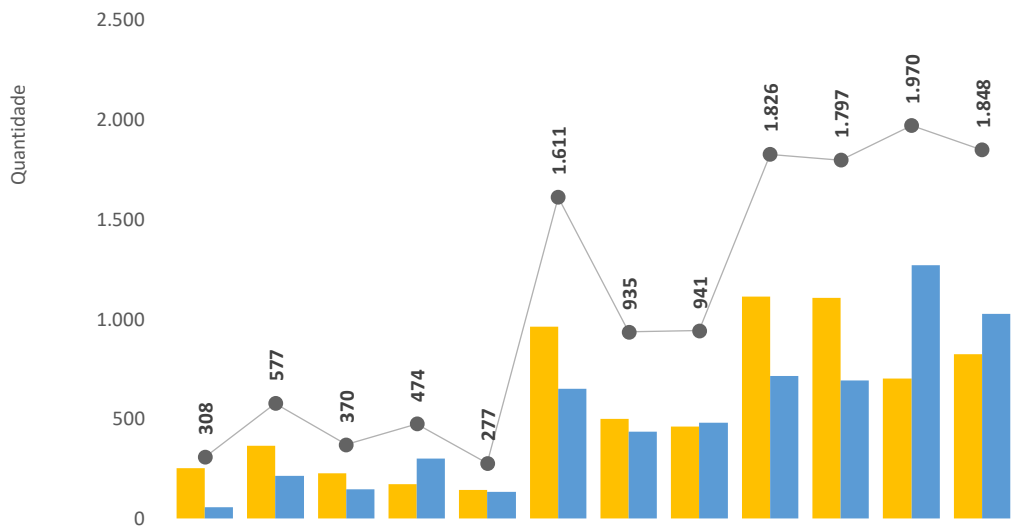
PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia - HRL



	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
Atendimentos	308	577	370	474	277	1.611	935	941	1.826	1.797	1.970	1.848

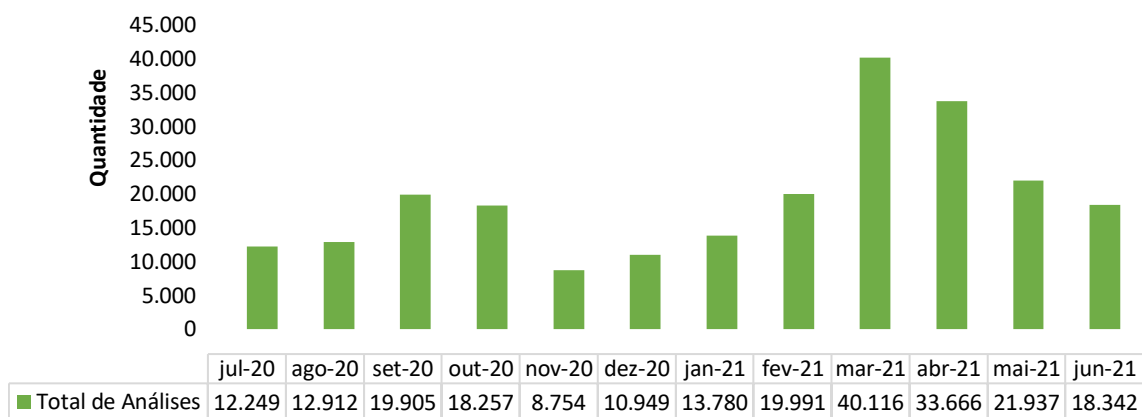
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HRL



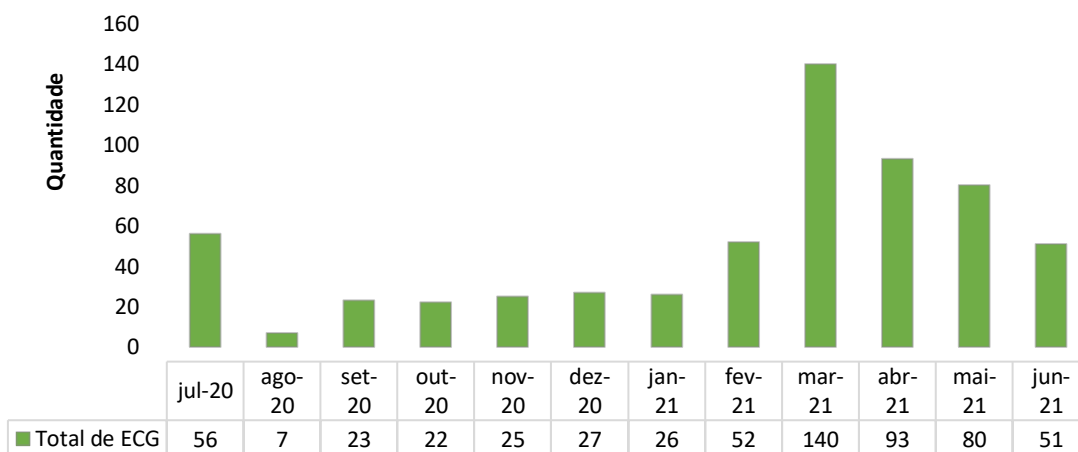
	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
Internação Covid	253	363	225	173	143	962	499	462	1.112	1.105	701	823
UTI	55	214	145	301	134	649	436	479	714	692	1.269	1.025
Total de Atendimentos	308	577	370	474	277	1.611	935	941	1.826	1.797	1.970	1.848

II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

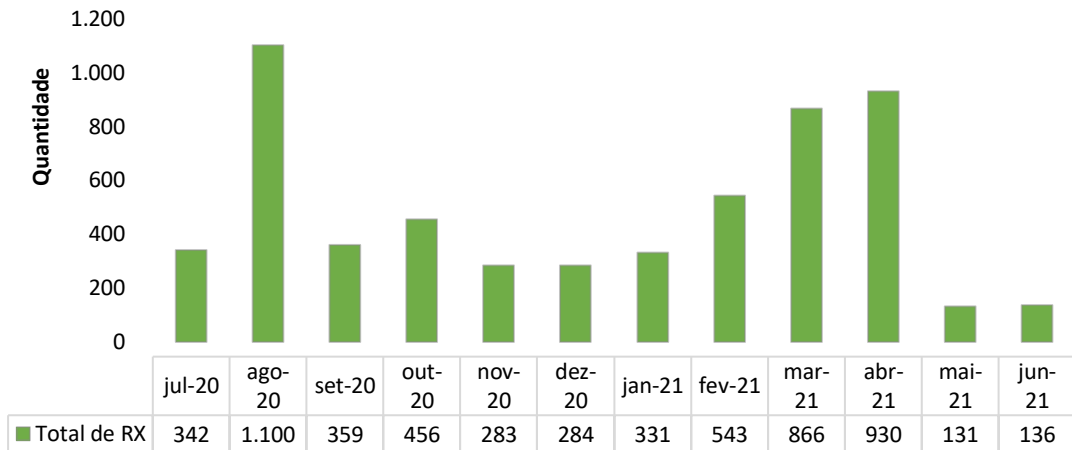
Laboratório de Análises Clínicas - HRL



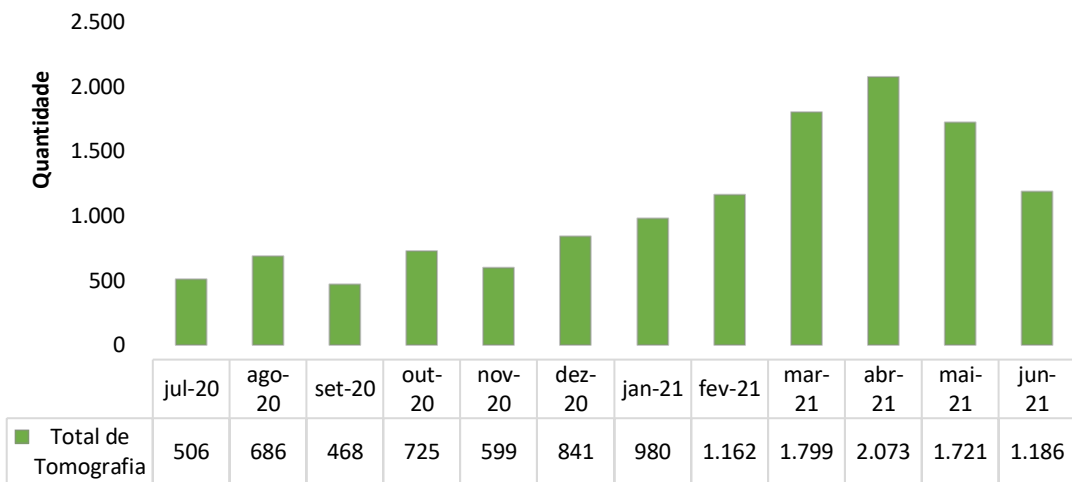
Eletrocardiografia - HRL



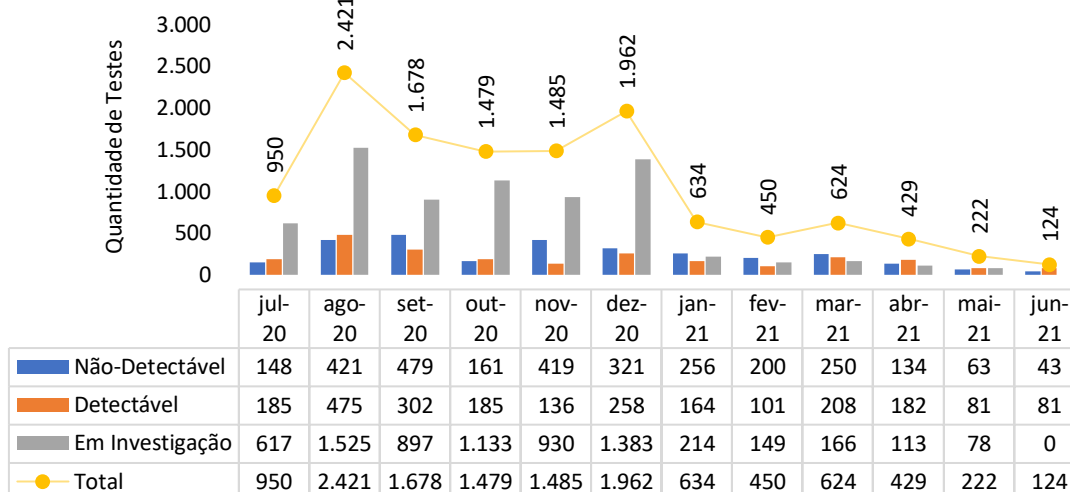
Raios-X - HRL



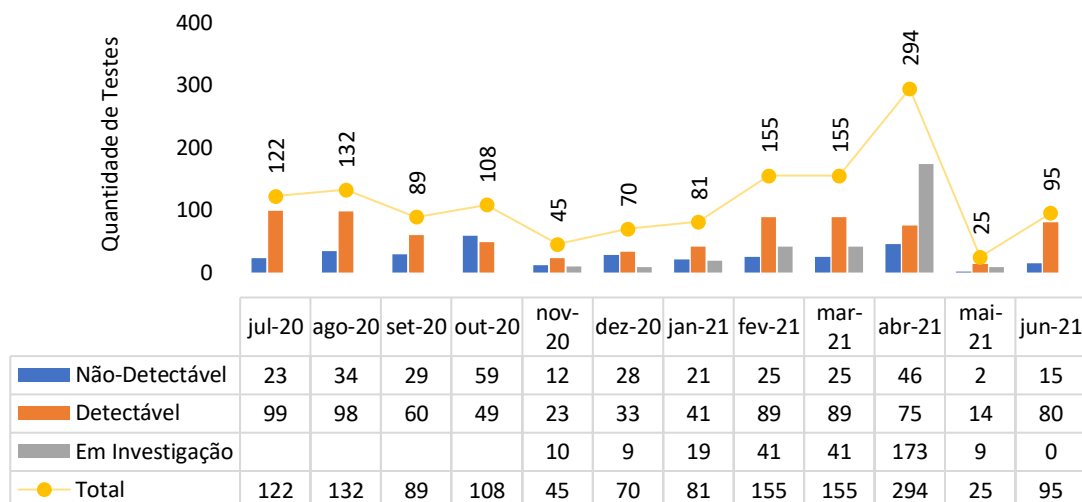
Tomografia Computadorizada - HRL



TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HRL



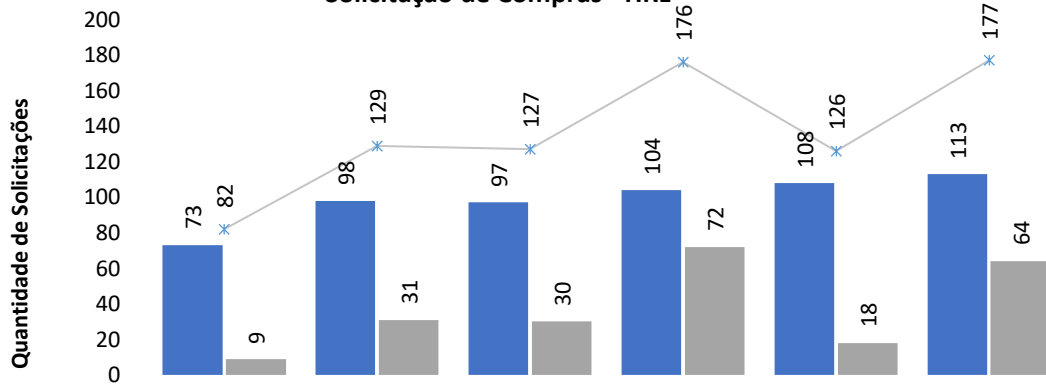
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HRL



III – ATIVIDADES DE APOIO.

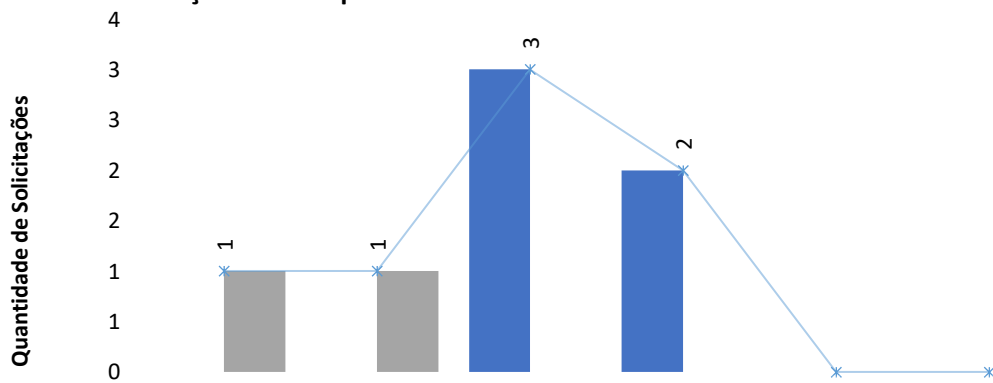
III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

Solicitação de Compras - HRL



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
■ Programadas	73	98	97	104	108	113
■ Urgentes	9	31	30	72	18	64
—* Total	82	129	127	176	126	177

Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HRL



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
■ Programadas	0	0	3	2	0	0
■ Urgentes	1	1	0	0	0	0
—* Total	1	1	3	2	0	0

III.2 – RECURSOS HUMANOS

Atualmente, o HRL conta com 251 colaboradores, sendo 220 alocados diretamente na área assistencial e 31 alocados em outras áreas.

No mês de junho, o RH recebeu 64 solicitações para contratações, tendo sido realizadas 140 entrevistas. Para esse período foram abertos 3 editais de seleção e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 20 dias. Nesse mesmo período, foram desligados 11 colaboradores.

Nesse período, foram integrados 6 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 9 horas, incluindo apresentação institucional, orientações sobre segurança do trabalho, políticas da qualidade e de CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.

O RH disponibiliza constantemente informações a Secretaria Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 50 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.



Em junho, 5 ações educativas foram realizadas no HRL. As ações versaram sobre temas como: Políticas de RH, Segurança no Trabalho e rotinas de CCIH. Entre as ações educativas, tivemos também, treinamento específico para a liderança, com o tema “Gestão da Qualidade”, e para os colaboradores foram elaboradas rodas de conversa sobre “Inteligência Emocional”. Ao todo, 133 participantes foram alcançados.



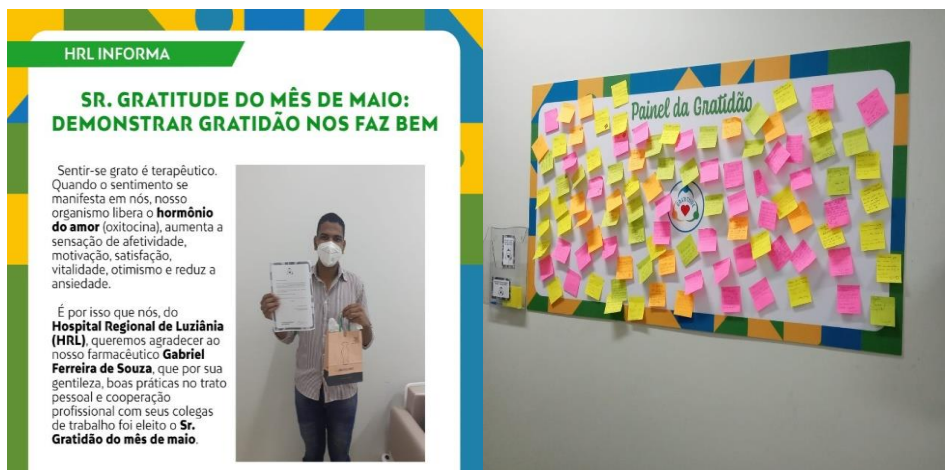
Junho também é um mês em que são comemoradas as festas juninas. As altas dos pacientes foram festejadas no clima de festa, e para os colaboradores foram preparadas comidas típicas.



No mês de junho, também tivemos as campanhas de conscientização: 1) Dia Internacional da Imunização; 2) Dia Mundial de Conscientização sobre a Doença Falciforme; 3) Dia Nacional do Controle da Asma; 4) Dia Mundial do Doador de Sangue; e 5) Junho Laranja, que tem como objetivo conscientizar sobre a Anemia e Leucemia. Para essas campanhas foram confeccionados cards para divulgação interna e nas redes sociais.



O projeto Gratitude, tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do Hospital.



Nesse mês, foram promovidos 3 colaboradores. Também foram concedidos incrementos salariais para duas, em razão de mérito, por apresentação de resultados.

Foram cadastrados 6 colaboradores no sistema MV e 6 no CNES. A ação proporciona melhor controle dos processos de identificação, transparência e faturamento do Hospital.

Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 83 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

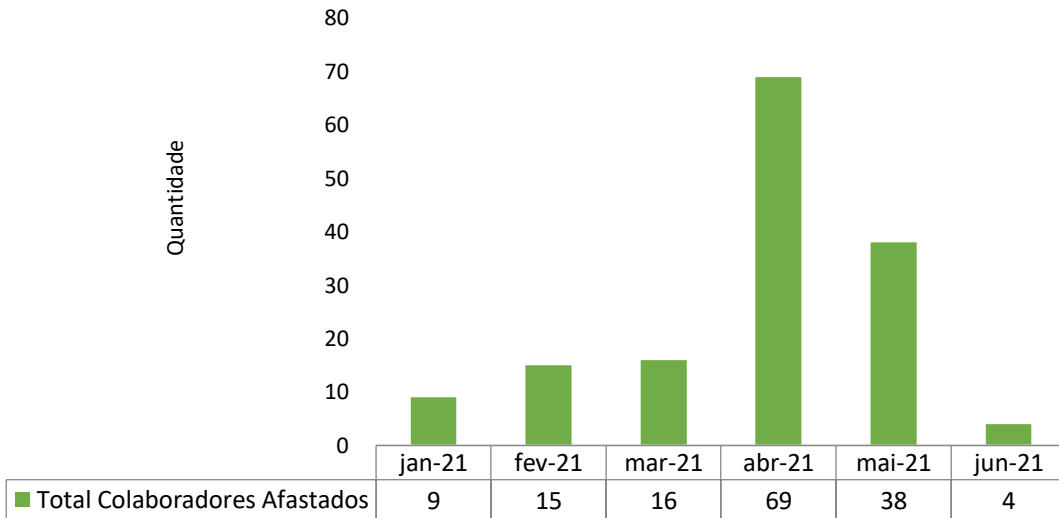
Em junho, 67 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, sendo todos aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

Houve um afastamento junto ao INSS em razão de doença. Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que apresentaram atestados com o mesmo CID (Classificação Internacional de Doenças) ou CID's correlatos que alcance prazo superior a 15 dias

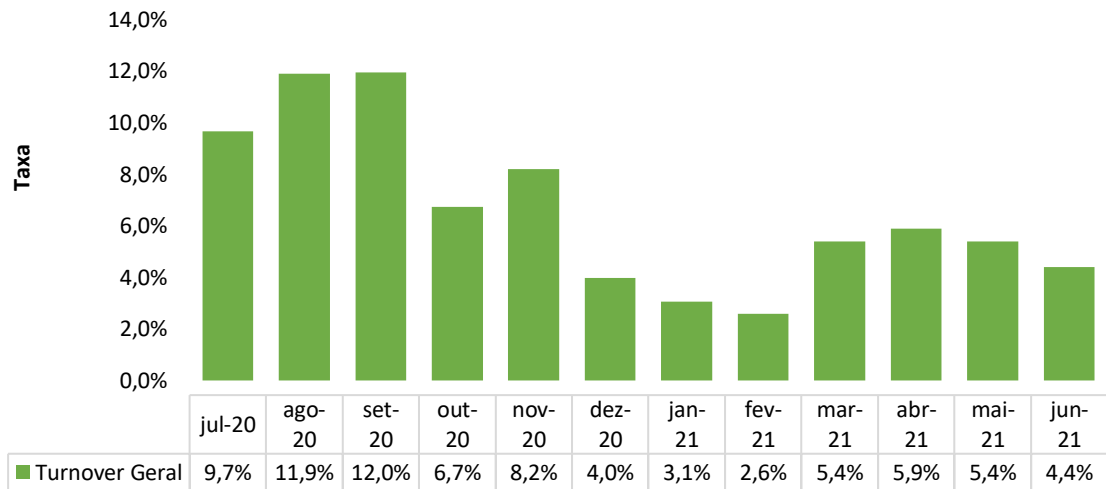
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HRL						
Função	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
Auxiliar Administrativo	3	1	1	8		
Auxiliar de Farmácia			3		2	
Enfermeiro	2	3	2	11	5	
Farmacêutico				1	1	1
Fisioterapeuta				3		
Fisioterapeuta Nivel II			1		1	
Motorista				1		
Supervisor Administrativo			1			
Técnico de Enfermagem	4	11	8	44	28	3
Técnico em Seg. do Trabalho				1	1	
Total Colaboradores Afastados	9	15	16	69	38	4

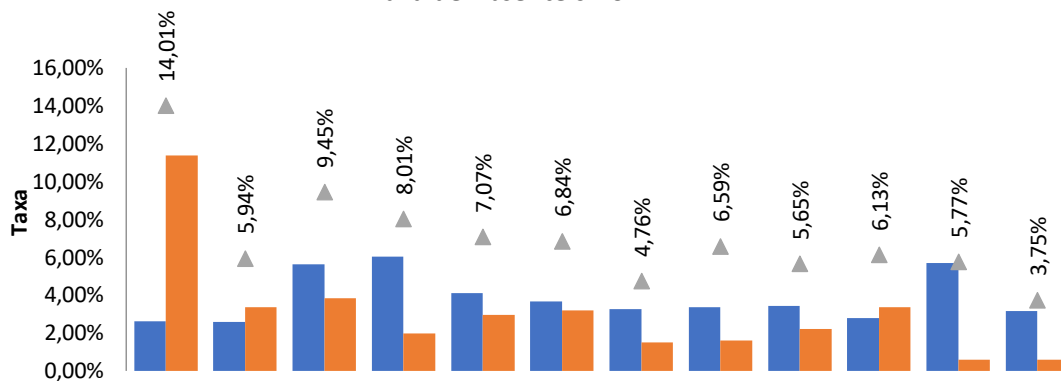
Colaboradores afastados por COVID-19 - HRL



Taxa de Turnover Geral - HRL

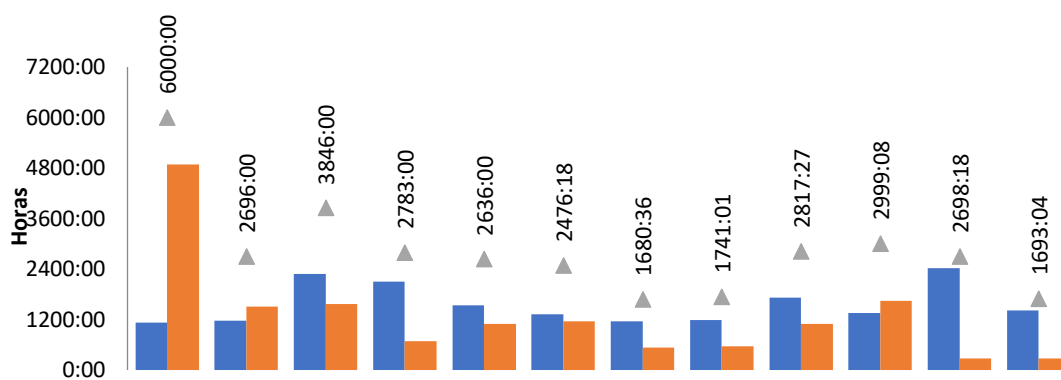


Taxa de Absenteísmo - HRL



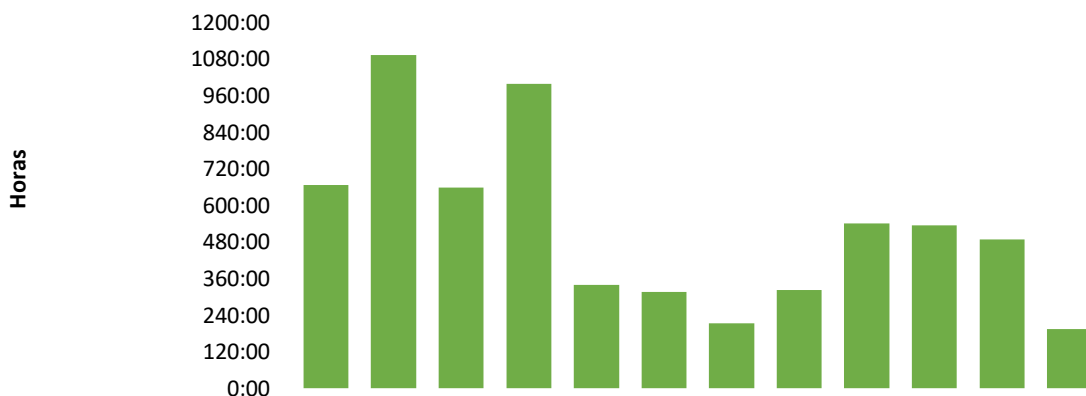
	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
Outros CID	2,61%	2,59%	5,62%	6,03%	4,12%	3,66%	3,26%	3,38%	3,44%	2,78%	5,70%	3,15%
Covid-19	11,39%	3,35%	3,84%	1,99%	2,95%	3,18%	1,50%	1,60%	2,21%	3,35%	0,60%	0,60%
Taxa Geral	14,01%	5,94%	9,45%	8,01%	7,07%	6,84%	4,76%	6,59%	5,65%	6,13%	5,77%	3,75%

Horas Perdidas Atestados - HRL



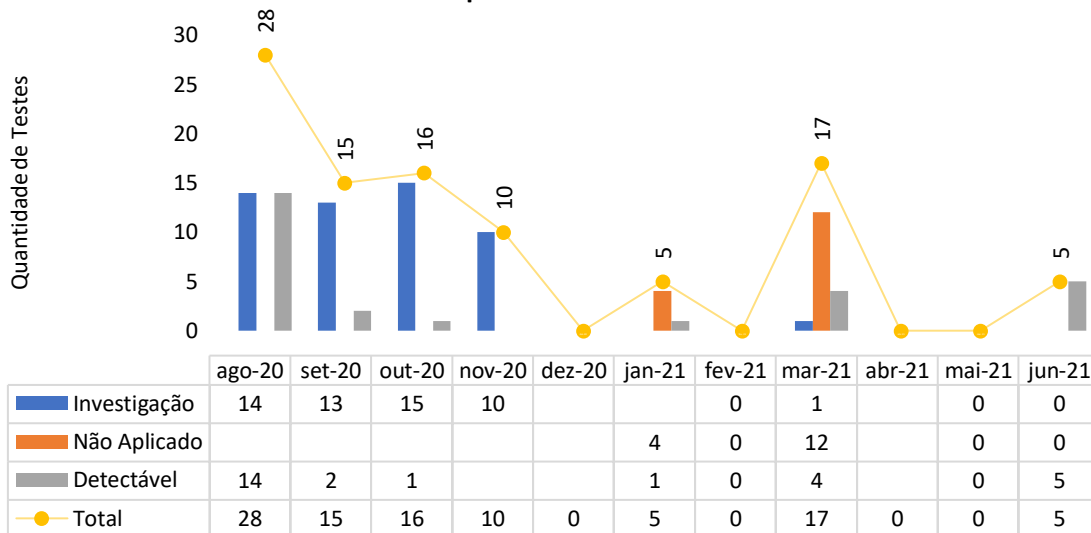
	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
Outros CID	1120:00	1176:00	2284:00	2093:00	1536:00	1326:18	1150:36	1181:01	1717:27	1359:08	2418:18	1423:04
Covid-19	4880:00	1512:00	1562:00	690:00	1100:00	1150:00	530:00	560:00	1100:00	1640:00	280:00	270:00
Total de HP	6000:00	2696:00	3846:00	2783:00	2636:00	2476:18	1680:36	1741:01	2817:27	2999:08	2698:18	1693:04

Hora de Treinamento Total - HRL



	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
Hotas de Treinamento Total	666:00	1092:20	658:00	997:45	339:00	315:00	212:00	323:00	540:00	534:00	488:30	194:15

Teste Rápido Colaboradores - HRL

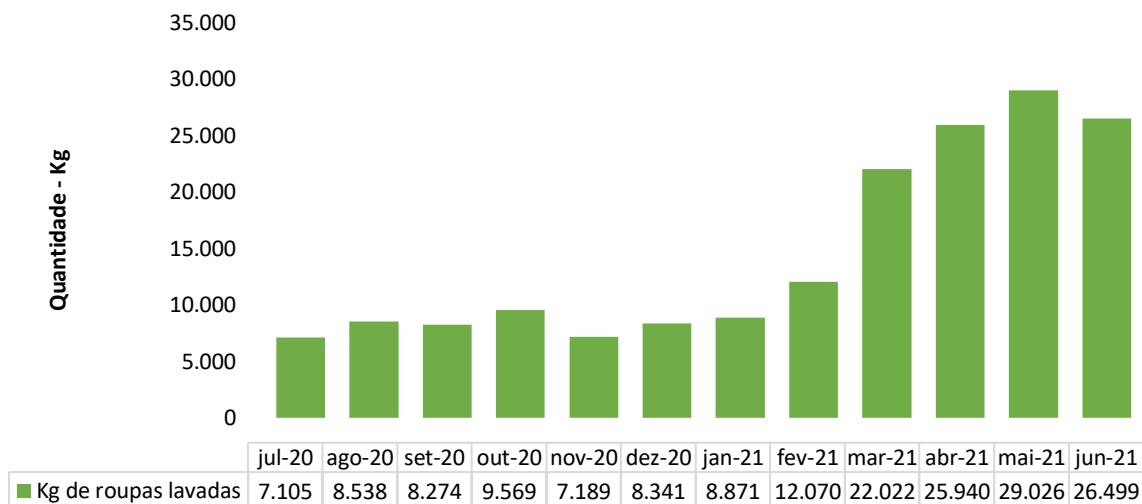


PLANO ANUAL DE TREINAMENTOS

TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	TIPO	TURMA	RESPONSÁVEL	PÚBLICO ALVO	HORÁRIO	DATA	MÊS	PARTICIPANTE	STATUS	HORAS DE TREINAMENTO
Treinamento MV	1:00	Treinamento PEP	OBRIGATÓRIO	7	OUTROS	EQUIPES	8:00	09/10/20	JUNHO	20	REALIZADO	20:00:00
Roda de Conversa Inteligência Emocional em tempos de Crise	1:15	Orientar os colaboradores sobre como obter inteligência emocional em tempos de crise	COMPORTAMENTAL	8	RH	TODOS	15:00	22 e 23/06/21	JUNHO	101	REALIZADO	126:15:00
Gestão da Qualidade	4:00	Orientar a Liderança Sobre a Gestão da Qualidade	OBRIGATÓRIO	1	RH	LÍDERES	9:00	25/6/21	JUNHO	6	REALIZADO	24:00:00
Integração de Novos Colaboradores	4:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	OBRIGATÓRIO	1	RH	TODOS	8:30	7/6/21	JUNHO	1	REALIZADO	4:00:00
Integração de Novos Colaboradores	4:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	OBRIGATÓRIO	1	RH	TODOS	8:30	25/6/21	JUNHO	5	REALIZADO	20:00:00

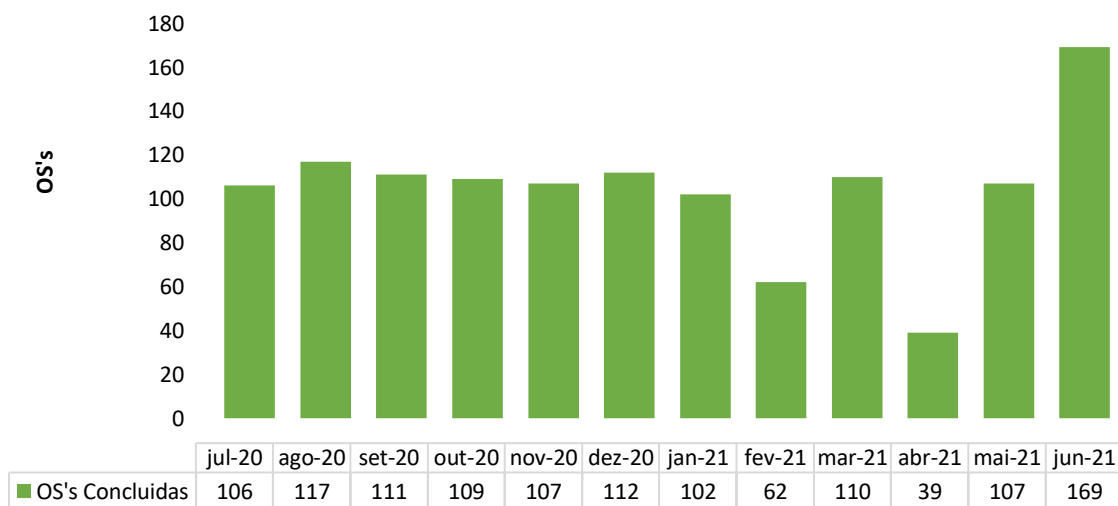
III.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HRL

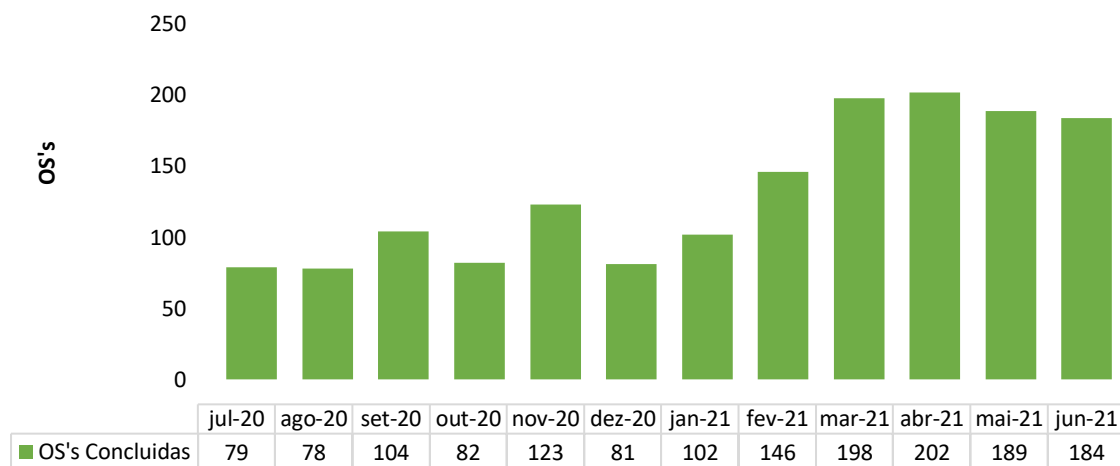


III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HRL

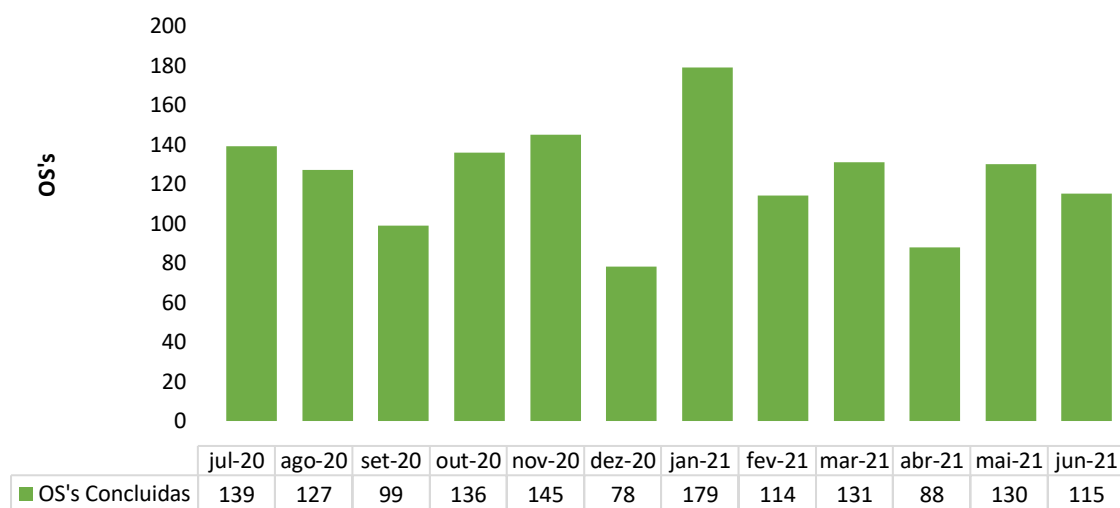


Número de OS's de TI Realizadas - HRL



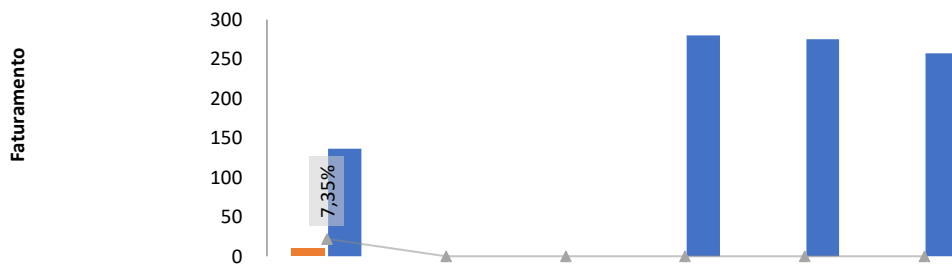
III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HRL



III.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HRL

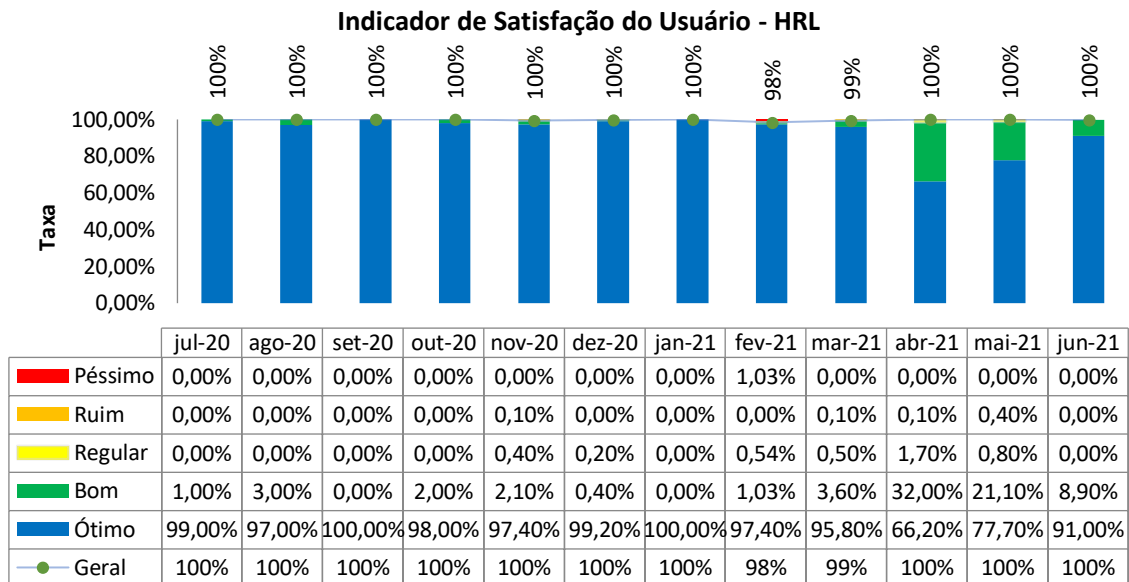


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21
Total de procedimentos rejeitados no SIH	10	0	0	0	0	0
Total de procedimentos apresentados no SIH	136	0	0	280	275	257
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	7,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

FATURAMENTO		
FATURAS	QTD	A SER FATURADA À SES-GO EM
BPA (6.251 Atendimentos)*	6251	01/07/21
AIH	256	10/07/21
MOTIVOS DE ALTA		QTD
ALTA MELHORADO		188
ALTA A PEDIDO		00
ALTA POR EVASÃO		06
TRANSFERÊNCIA PARA OUTRA UNIDADE HOSPITALAR		05
ÓBITO		51
ENCERRAMENTO ADMINISTRATIVO		00
TOTAL		250
RESUMO DAS ALTAS		
ALTAS		250
ENCERRAMENTO ADMINISTRATIVO		00
TOTAL		250

O faturamento do HRL nos últimos 3 meses foi de R\$ 6.838.250,15 em AIH's faturadas, além de R\$ 434.257,08 de BPA's, o que importa em uma média mensal de R\$ 2.424.168,07.

III.7. – OUVIDORA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO



IV – O HRL E A SOCIEDADE

O grande destaque do mês de junho do Hospital Regional de Luziânia na imprensa foi o novo perfil do paciente internado na unidade de saúde, conforme levantamento elaborado pelos profissionais do Hospital. A queda na idade média dos casos mais graves da Covid-19 teve ampla repercussão na imprensa. Ao todo, 19 veículos de comunicação publicaram a matéria, dentre eles a TV Anhanguera.

A emissora afiliada da TV Globo produziu reportagens que foram exibidas em três programas diferentes da grade: Bom dia Goiás e Jornal Anhanguera, 1ª e 2ª edições.

Tribuna do Entorno, Rádio Sertanejo TOP 10 e O Democrático também fizeram publicações sobre o tema.

Em junho, o projeto “Amor Cantado” voltou a ser destaque

na mídia. A iniciativa de acolhimento musical foi citada em 45 das 126 menções coletadas no período.

O site do Hospital Regional de Luziânia permanece registrando bons índices de acessos. Neste período a página contou com mais de 5 mil acessos e 1.200 novos usuários.

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 32 peças para as campanhas, sendo 8 Comunicados Internos (Ci's), 10 cards e 14 peças de apoio a departamentos do Hospital.



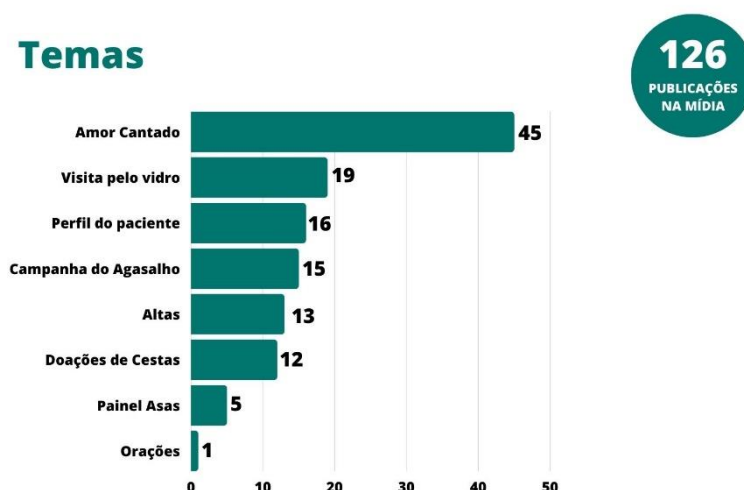
A TV Anhanguera também repercutiu neste mês outra ação. O painel com asas de anjo, dedicado aos profissionais da unidade durante o evento de aniversário de gestão, foi eleito a “Imagem do Dia” pelo Jornal Anhanguera 2ª Edição.



Em junho, o Hospital Regional de Luziânia foi mencionado 126 vezes, com destaque novamente para o projeto Amor Cantado, que neste período foi citado em 45 publicações.

Em segundo lugar do ranking total de temas está o projeto elaborado pela equipe de psicologia e assistência social do hospital que possibilita a visita de familiares a pacientes internados por meio de uma proteção de vidro. A iniciativa rendeu ao hospital 19 ações.

O novo perfil dos pacientes internados aparece em terceiro lugar, com 16 menções.



Neste período, todas as citações captadas sobre o Hospital Regional de Luziânia foram positivas.

Sentimentos

126
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

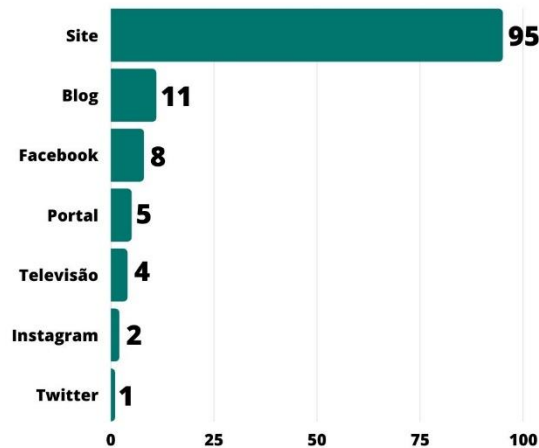


Positivo
100%

Os sites continuam dando visibilidade para as ações do Hospital Regional de Luziânia. No mês, 95 das 126 menções foram registradas nesse tipo de plataforma. A unidade também foi citada 4 vezes em programas de televisão..

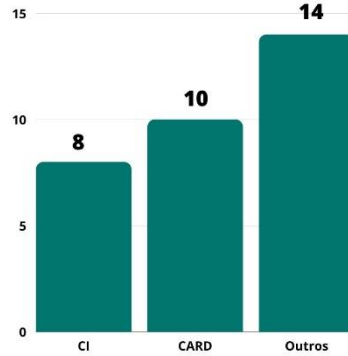
Tipo de mídia

126
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA



Comunicação Interna

32 PRODUÇÃO TOTAL



Produção de 8 CI's com os seguintes temas:

- Projeto Imed 3I's.
- Dia Mundial de Conscientização sobre a Doença Falciforme.
- Campanha Junho Laranja.
- Dia Internacional da Imunização.
- Dia do Profissional de RH.
- Ação de visita por meio de vidro.
- Sr. Gratidão.
-

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição.

HRL INFORMA

PROJETO HUMANIZADO NO HRL

O atendimento humanizado no HRL, que é motivo de felicidade para todos nós, ganhou mais um bonito trabalho com o projeto "Prontuário Humanizado", criado pela nossa psicóloga Laricy Souza.

O objetivo é transformar a estadia do paciente aqui no HRL em uma oportunidade para conhecê-los melhor ao perguntar sobre seus hobbies, preferências e gostos pessoais.

A ideia é deixar tudo anotado ao lado do leito. Dessa forma, quem está internado passa a ser reconhecido por tudo o que mais gosta, isso permite a aproximação do paciente com os profissionais da saúde e a

O projeto começou há mais de um mês e já é um sucesso. O Prontuário Humanizado garantiu para Laricy o prêmio IMED 3I's, que reconhece iniciativas inovadoras e inclusivas realizadas em nosso hospital.

Parabéns Laricy pela iniciativa. Nós do IMED estamos orgulhosos!

HRL INFORMA

COLABORADORES DO HRL ARRECADAM CESTAS BÁSICAS PARA DOAÇÃO

Ao ajudar o próximo, sempre que temos a oportunidade, exercemos a cidadania e colaboramos para tornar o lugar onde vivemos melhor para todos.

Foi pensando nisso, que os colaboradores do HRL se juntaram para realizar a compra de 20 cestas básicas destinadas aos moradores das comunidades carentes da região.

Isso mostra o grande coração que existe dentro de cada um no HRL. Ficamos muito contentes com a atitude solidária, além de cuidarmos dos pacientes e suas famílias, nos preocupamos também com as pessoas mais vulneráveis do município.

HRL INFORMA

DIA MUNDIAL DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A DOENÇA FALCIFORME

Para alertar a população, a Organização das Nações Unidas (ONU) instituiu, a partir de 19 de junho, o Dia Mundial de Conscientização sobre a Doença Falciforme, que é hereditária, causada por uma alteração genética que afeta os glóbulos vermelhos, que são arredondados, deixando-os em formato de foice, e acarretando a diminuição de oxigênio no sangue.

SINTOMAS DA DOENÇA FALCIFORME

A doença falciforme tem incidência expressiva na população brasileira e geralmente se manifesta por volta do sexto mês de vida do bebê, embora em alguns casos os sintomas possam aparecer com o passar dos anos. Alguns dos principais sinais e consequências da doença falciforme nas crianças e adultos são:

- Coloração amarela na pele (icterícia).
- Febre.
- Infecções frequentes.
- Desnutrição.
- Cansaço intenso.
- Dores em pernas, articulações, abdômen e tórax.
- Acidente vascular cerebral (AVC).

TESTE DO PEZINHO:

A detecção é feita através do teste do pezinho (exame eletroforese de hemoglobina), realizado gratuitamente antes de o bebê receber alta de maternidade, e que ajuda a detectar precocemente hemoglobinopatias, como a anemia falciforme.

TRATAMENTO:

HRL INFORMA

CAMPANHA JUNHO LARANJA CONSCIENTIZA SOBRE ANEMIA E LEUCEMIA

A campanha **Junho Laranja** é dedicada à conscientização, diagnóstico, prevenção, tratamento da anemia e leucemia, além de incentivar a doação de medula óssea.

A leucemia está entre os 10 tipos de cânceres mais comuns no mundo e, segundo o Instituto Nacional de Câncer - INCA, a cada ano, são descobertos cerca de 257 mil novos casos. No Brasil, onde crescem os diagnósticos da doença, foram mais de 10 mil novos casos somente em 2018.

A anemia, causada pela diminuição dos glóbulos vermelhos no sangue, pode ser detectada através de um hemograma. Já a leucemia é uma doença maligna dos glóbulos brancos e que faz o corpo perder a função de defesa contra doenças. A identificação precoce da anemia e leucemia é essencial para o melhor tratamento.

Fique atento aos principais sintomas:

- Fadiga
- Fraqueza
- Falta de ar
- Perda de apetite
- Tontura
- Palidez

Quem pode ser doador de medula?

Você sabia que todos nós podemos contribuir para combater ambas as doenças? Ser doador de medula óssea pode salvar vidas, de alguém próximo ou mesmo de quem não se conhece.

Qualquer pessoa com idade entre 18 e 55 anos pode ser um doador voluntário de medula óssea. Basta estar em boas condições de saúde e se inscrever no Registro Nacional de Doadores Voluntários de Medula Óssea (Redome).

Antes de fazer a doação, o voluntário deve fazer um exame de sangue e ter todos os dados incluídos no Redome. Se ele for compatível com algum receptor, ele será convocado para doar.

A doação da medula pode ser feita de duas formas: em centro cirúrgico com auxílio de anestesia, ou por aférese, ou seja, o doador usa uma medicação por cinco dias para aumentar o número de células-tronco no sangue antes da coleta que é feita com auxílio de um equipamento, nesse caso sem a necessidade de cirurgia.

Ender

Par Tel

ia - GO,

HRL INFORMA

DIA DO PROFISSIONAL DE RH

O dia do profissional de RH é comemorado em 3 de junho e remete à fundação da Federação Mundial de Associações de Gestão de Pessoas, que ocorreu na mesma data em 1976.

No Brasil, o reconhecimento da data ocorreu no mesmo ano, por iniciativa de Genesio Luccone, fundador da então APAP (Associação Paulista dos Administradores de Pessoa). Hoje, a instituição é conhecida como ABRH-SP (Associação Brasileira de Recursos Humanos — São Paulo).

POR QUE CELEBRAR O DIA DO PROFISSIONAL DE RH?

Por lidar com diversos problemas "por trás dos bastidores", muitas vezes os profissionais de RH não recebem a valorização e o reconhecimento devidos. Eles dão suporte aos funcionários na solução de problemas com recebimentos e benefícios, os auxiliam a alcançar seus objetivos, apoiam a liderança e os diretores nas decisões e ainda estabelecem uma comunicação eficiente entre empregados e empresa.

No dia a dia, os nossos especialistas de Recursos Humanos cuidam da humanização da IMED por meio de:

- campanhas de conscientização;
- avaliações e feedbacks;
- treinamentos;
- reuniões;
- ações presenciais ou à distância.

O profissional de RH sempre visa a humanização da organização



HRL INFORMA

DIA DA IMUNIZAÇÃO

Hoje, 9 de junho, é comemorado o Dia Mundial da Imunização. A data foi criada com o intuito de chamar atenção da sociedade para a importância da vacinação e prevenção de doenças.

Em meio à pandemia do novo coronavírus, que tem provocado mortes no mundo inteiro, especialmente no Brasil, e exigido a paralisação de inúmeras atividades, a vacinação se tornou a maior esperança e única alternativa para frear a contaminação e o surgimento de novas variantes.

CALENDÁRIO VACINAL

O Brasil tem um calendário do Programa Nacional de Imunizações com a indicação de vacinas para bebês, crianças, adolescentes, adultos e idosos, com objetivo de proteger as pessoas contra várias doenças infectocontagiosas como gripe, sarampo, caxumba, rubéola, poliomielite (paralisia infantil), entre outras.

Toda vacina licenciada para uso passou antes por diversas fases de testes, garantindo sua segurança. Elas também passam pela avaliação de institutos reguladores rígidos. No Brasil, essa função cabe à Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

NÃO DEIXE DE SE VACINAR!

Quem não se vacina coloca não apenas a própria saúde em risco, mas também a de seus familiares e outras pessoas com quem tem contato, além de contribuir para aumentar a circulação de doenças. E imunizar é a maneira mais eficaz de se proteger de uma variedade de doenças graves e de suas complicações, que podem até levar à morte.



HRL INFORMA

HOSPITAL REGIONAL PROPORCIONA ENCONTRO SEGURO ENTRE PACIENTES E FAMILIARES

Reencontrar um rosto familiar é essencial para a superação dos momentos difíceis. Pensando nisso, em busca sempre do acolhimento e solidariedade aos pacientes, a equipe de psicologia e de assistência social do HRL criou o projeto "Amor além do vidro", que permite a entrada e a visita segura de familiares aos parentes internados.

O projeto se tornou um sucesso, sendo divulgado em diferentes meios de comunicação, além de proporcionar a diversas famílias interessadas a oportunidade de diminuir as saudades com um encontro especial através de uma porta de vidro. O IMED está orgulhoso e contente com o empenho, criatividade e a busca por um atendimento mais humanizado possível. Esperamos por novos projetos e ideias. Juntos, salvaremos ainda mais vidas.



Hospital Regional de Luziânia

HRL INFORMA

SR. GRATITUDE DO MÊS DE MAIO: DEMONSTRAR GRATIDÃO NOS FAZ BEM

Sentir-se grato é terapêutico. Quando o sentimento se manifesta em nós, nosso organismo libera o **hormônio do amor** (ocitocina), aumenta a sensação de afetividade, motivação, satisfação, vitalidade, otimismo e reduz a ansiedade.

É por isso que nós, do Hospital Regional de Luziânia (HRL), queremos agradecer ao nosso farmacêutico **Gabriel Ferreira de Souza**, que por sua gentileza, boas práticas no trato pessoal e cooperação profissional com seus colegas de trabalho foi eleito o **Sr. Gratidão do mês de maio**.



Por meio do **IMED GRATITUDE** praticamos a gratidão e estimulamos um ambiente de trabalho sadio e acolhedor, além de reconhecer e elencar todos os motivos que nos fazem mais felizes na nossa jornada profissional. Muito obrigado!



Hospital Regional de Luziânia

Durante o último período, 10 cards foram elaborados. Eles

abordaram os seguintes temas:

- Dia Mundial de Conscientização sobre a Doença Falciforme.
- Dia Nacional do Controle da Asma.
- Arraiá Junino.
- Junho Laranja.
- Dia Mundial do Doador de Sangue.

- Dia do Profissional de RH.
- Dia Internacional da Imunização.
- Arraiá do Amor Cantado.
- Dia Internacional do Combate às Drogas.
- Imed Gratitude.

19
de JUNHO

Dia Mundial de Conscientização sobre a Doença Falciforme

Com o teste do pezinho, o diagnóstico e tratamento começam antes dos primeiros passos.

O arraíá junino do HRL vem aí e contamos com sua presença! Na ocasião comemoraremos as alturas dos nossos pacientes em clima de festa junina. Portanto, traga a sua camisa xadrez, chapéu de palha e não esqueça da maquiagem caipira.

Além disso, o nosso refeitório servirá comidas tipicamente junina como bolo de milho, pamonha, paçoca, entre outras delícias.

24 e 25 de junho

14
de JUNHO

Dia Mundial do Doador de Sangue

Uma grande atitude salva vidas.
#sejaumdoador

Arraiá do AMOR CANTADO

Quando: **23 de junho**
Horário: **15h30**
Onde: **TV IMED**

NÃO PERCA!

26
de JUNHO

DIA INTERNACIONAL DO COMBATE ÀS DROGAS

A informação é a nossa maior aliada na luta contra as drogas.

21
de JUNHO

Dia Nacional do Controle da Asma

A asma não tem cura, mas tem controle com tratamento e cuidados adequados.

JUNHO LARANJA

É preciso falar e saber mais sobre anemia e leucemia! Você pode ajudar a salvar vidas ao ser um doador de sangue e de medula óssea.

Dia do Profissional de Recursos Humanos

Parabéns e gratidão aos profissionais que cuidam tão bem das pessoas. O capital humano é nosso bem mais valioso.

03 de JUNHO

VAMOS PRATICAR O BEM!

COMPARTILHE SUA GRATIDÃO POR ALGUMA AÇÃO OU GESTO POSITIVO DOS SEUS COLEGAS DE TRABALHO

ATENÇÃO
NÃO HÁ MAIS UM PERÍODO ESPECÍFICO PARA COMPARTILHAR AS MENSAGENS. O PAINEL PODE SER PREENCHIDO A QUALQUER MOMENTO.

GRATITUDE

DIA INTERNACIONAL DA IMUNIZAÇÃO

A prevenção é necessária em todas as idades. Mantenha sua carteirinha atualizada.

09
de JUNHO

SITE

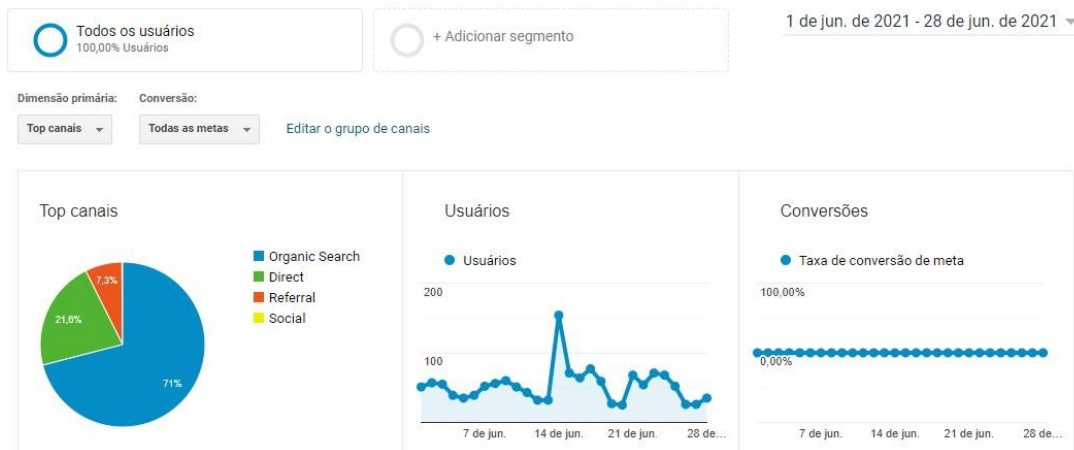
O site do Hospital Regional de Luziânia registrou 5.096 visitas, sendo 1.262 de novos usuários. Cada pessoa ficou na página, em média, 3 minutos. É o segundo maior índice de visitas do ano.



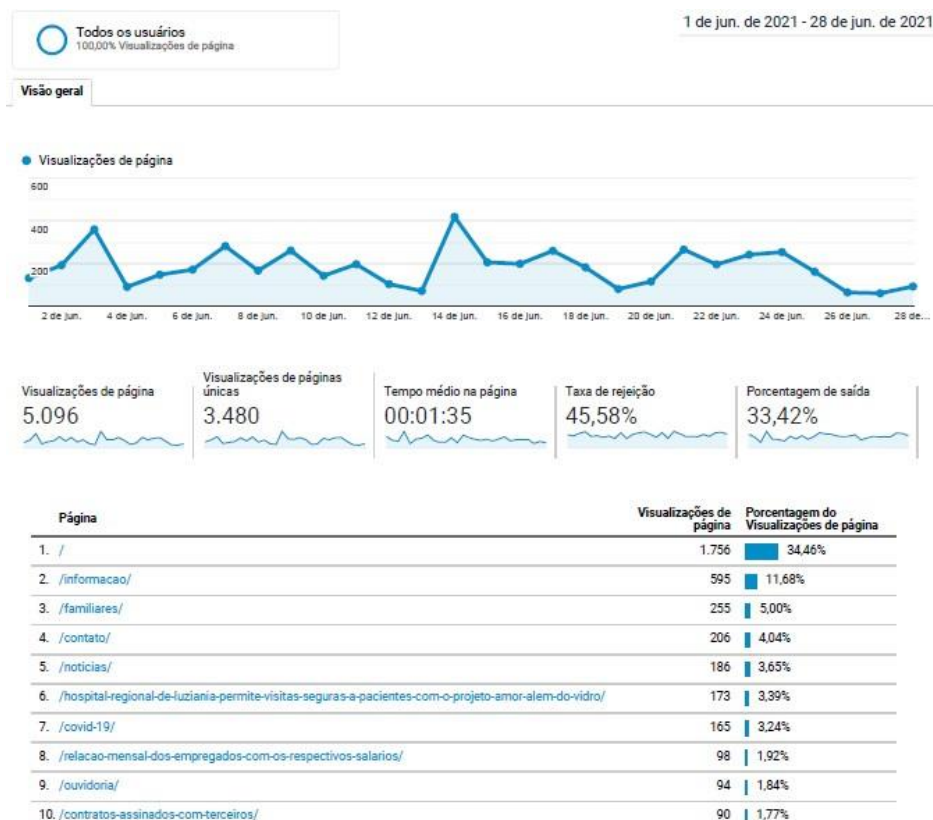
A busca orgânica permanece no topo do ranking de canais de acesso. Ao todo, 910 usuários (71%) acessaram o site por meio de alguma busca realizada no Google.

O acesso direto permanece em segundo lugar do ranking de canais. Em junho, cerca de 277 pessoas acessaram o site por meio da URL original.

O número de acessos por links de referência, ou seja, que estão em outros sites e plataforma está em terceiro lugar. No total, 93 visitantes acessaram a plataforma por meio de recursos secundários.



A “Home” permanece no topo de acesso com um índice de 34,46%. Na sequência, a página de “Informações”, com 11,58%, o que representa 595 visualizações ao longo do mês. Em terceiro lugar, a página “Famíliares”, com 5% dos acessos.

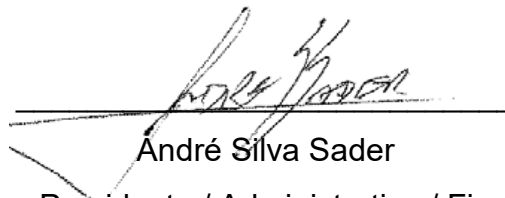


V – ENCERRAMENTO

Como visto, o HRL continua cumprindo seu dever junto à população usuária do SUS, do que dão mostra o elevado índice de satisfação quanto à qualidade dos serviços prestados e a própria reputação alcançada pela unidade. Não será diferente no futuro.

Reiteramos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Elaborado pela diretoria:

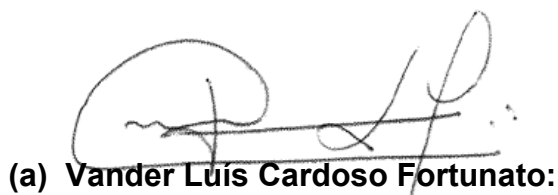


André Silva Sader

Diretor Presidente / Administrativo / Financeiro

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal relacionado ao período nele mencionado:


São Paulo, 30 de junho de 2021



(a) **Vander Luis Cardoso Fortunato:**



(b) **Wilson de Oliveira:**



(c) **Welinton Roberto de Carvalho**