

## Hospital Regional de Luziânia

### Relatório Técnico Mensal

**Maio de 2.021**



## **CONTRATO DE GESTÃO 27/2020 - SES**

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital Regional de Luziania

**Endereço:** Av. Alfredo Nasser, s/n - Parque Estrela Dalva VII, Luziânia-GO

**Diretor Operacional do IMED:** Wagner Miranda Gomes

**Diretor Geral do Hospital:** Francisco Campos Amud

**Diretora Técnica do Hospital:** Dr. Daniel de Souza Wanderley

**Gerente Assistencial:** Suzana Castilho

## SUMÁRIO

- I – A palavra da diretoria**
- II – Dados assistenciais**
- III – Atividades de apoio**
- IV – O HRL e a sociedade**
- V – Encerramento**

## **I – A PALAVRA DA DIRETORIA**

O mês de maio foi marcado pelo aniversário de um ano do Hospital Regional de Luziânia (HRL).

Em maio de 2.020, o HRL abria as portas para receber os pacientes acometidos pela Covid-19. A inauguração em tempo recorde após estadualização da unidade de saúde pública do Estado de Goiás beneficiou não apenas os mais de 200 mil habitantes do município, mas também todos aqueles da região do entorno Sul, com mais de 31 municípios.

Neste período, o HRL atendeu mais de 20 mil pessoas no pronto-socorro, realizou mais de 190 mil exames, entre análises clínicas, tomografias, raio-X, eletrocardiogramas, e, mais importante, celebrou a recuperação de mais de 1150 pacientes.

Um dos destaques dessa gestão foi o reconhecimento que lhe foi dado em janeiro último: a unidade foi contemplada com uma nova ambulância pela Confederação Brasileira de Futebol (CBF), por meio do projeto “Craques da Saúde” – iniciativa que premiou as unidades de saúde pública que mais recuperaram pacientes da Covid-19. O veículo foi entregue à direção do HRL e já está em plena utilização.

No que concerne especificamente ao mês de maio, vale asseverar que o HRL registrou significativo aumento no número de pacientes jovens e adultos. Em janeiro, por exemplo, a média da idade dos pacientes, internados era de 60 anos, ao passo que, nos primeiros vinte dias de maio, a média baixou para 54 anos.

A letalidade do vírus afigura-se ainda mais dramática com relação aos pacientes mais jovens. Em fevereiro de 2.021, a média da idade das vítimas fatais da Covid-19 no HRL era de 68 anos; em maio, essa média baixou para 54 anos.

Como se vê, **houve um**, por assim dizer, **verdadeiro “salto geracional” com relação às vítimas da Covid-19.**

Muito embora conclusões mais concretas ainda demandem mais tempo dos estudiosos, tudo leva a crer que a sobredita mudança de perfil está relacionada a mais de um fator – dentre os quais, a característica da nova

variante identificada no País e o processo de imunização que vem sendo realizado em grupos prioritários. Nesse contexto, há indicação de que o processo de mutação do vírus ampliou sua capacidade de transmissão e resistência – e, como os jovens encontram-se mais expostos, há aumento da transmissão e, por óbvio, da incidência da doença entre eles.

De todo modo, muito embora se saiba que, no panorama geral brasileiro, maio tenha sido o terceiro mês mais letal da pandemia no Brasil<sup>1</sup>, o HRL apresentou uma queda de 23,46% em número de óbitos em relação ao mês anterior.

Os números observados ao longo deste primeiro ano dão prova de nossa dedicação e seriedade. Continuaremos trabalhando.

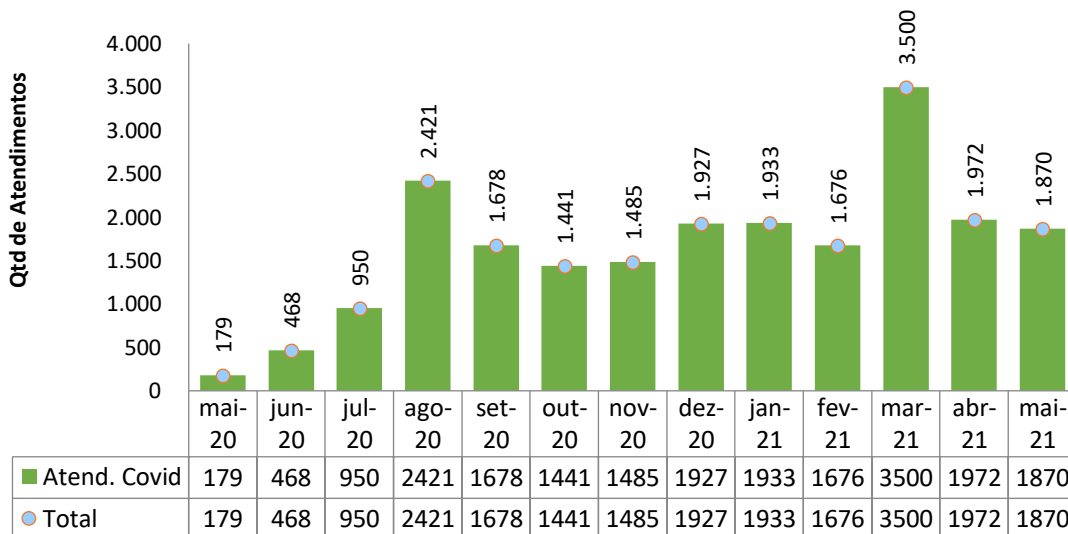
---

<sup>1</sup> <https://www.cnnbrasil.com.br/saude/2021/05/31/terceiro-mes-mais-letal-da-pandemia-no-brasil-maio-tem-59010-mortes-por-covid>

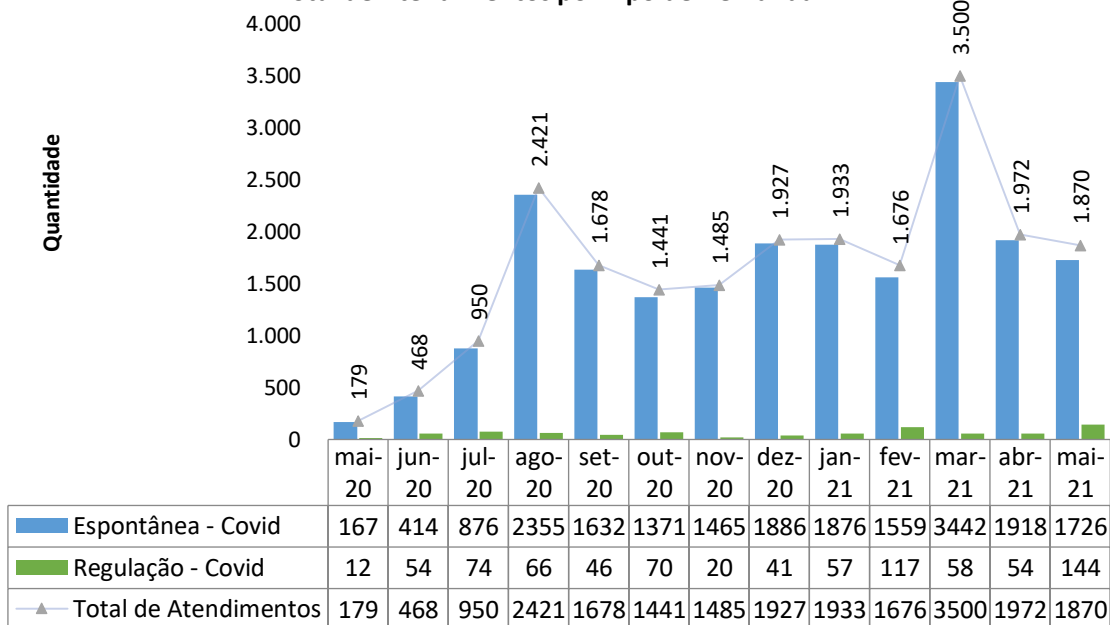
## II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Conforme se vê nos gráficos abaixo, observamos que no mês de maio houve diminuição no número de atendimentos no pronto-socorro, ainda que de forma discreta – redução de 5,17% no número de atendimentos, quando comparado ao mês anterior.

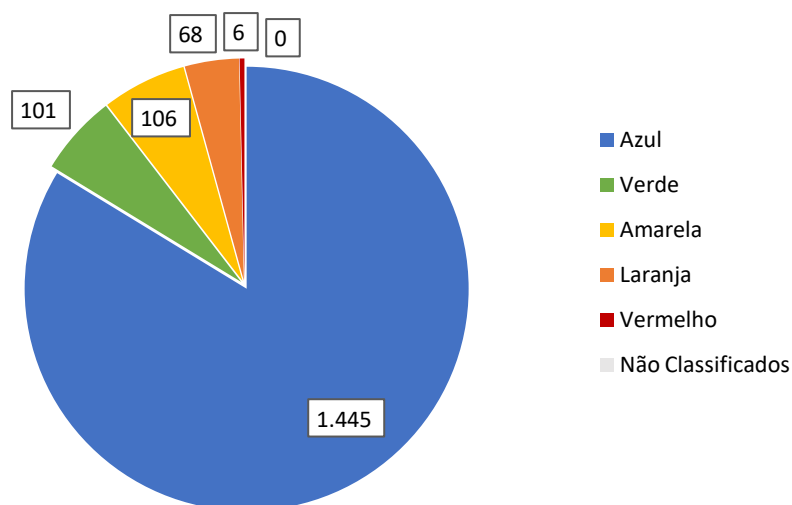
**Total de Atendimentos de Urgência e Emergência no HRL**



**Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HRL**



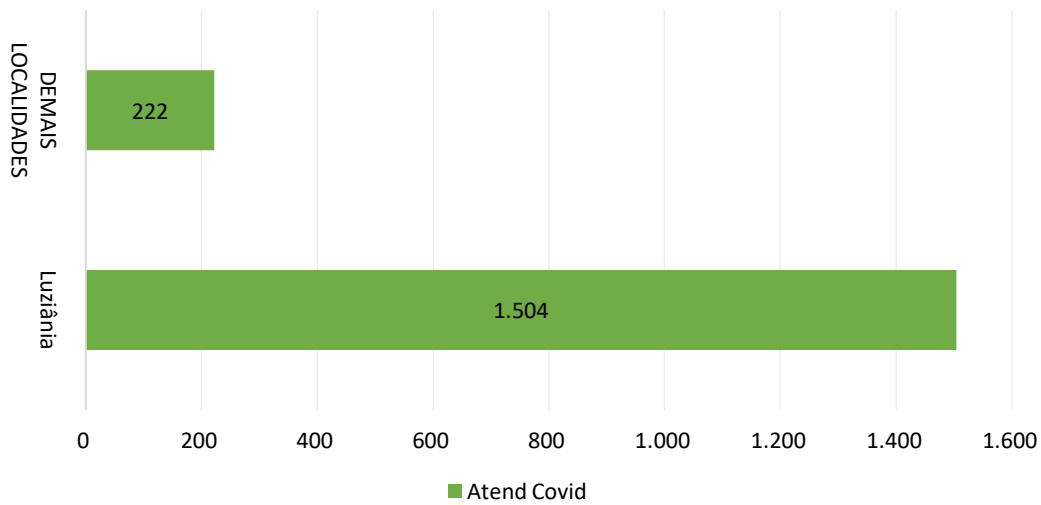
**Classificação de risco dos atendimentos realizados no P.S. - HRL -  
Classificação de Risco COVID**



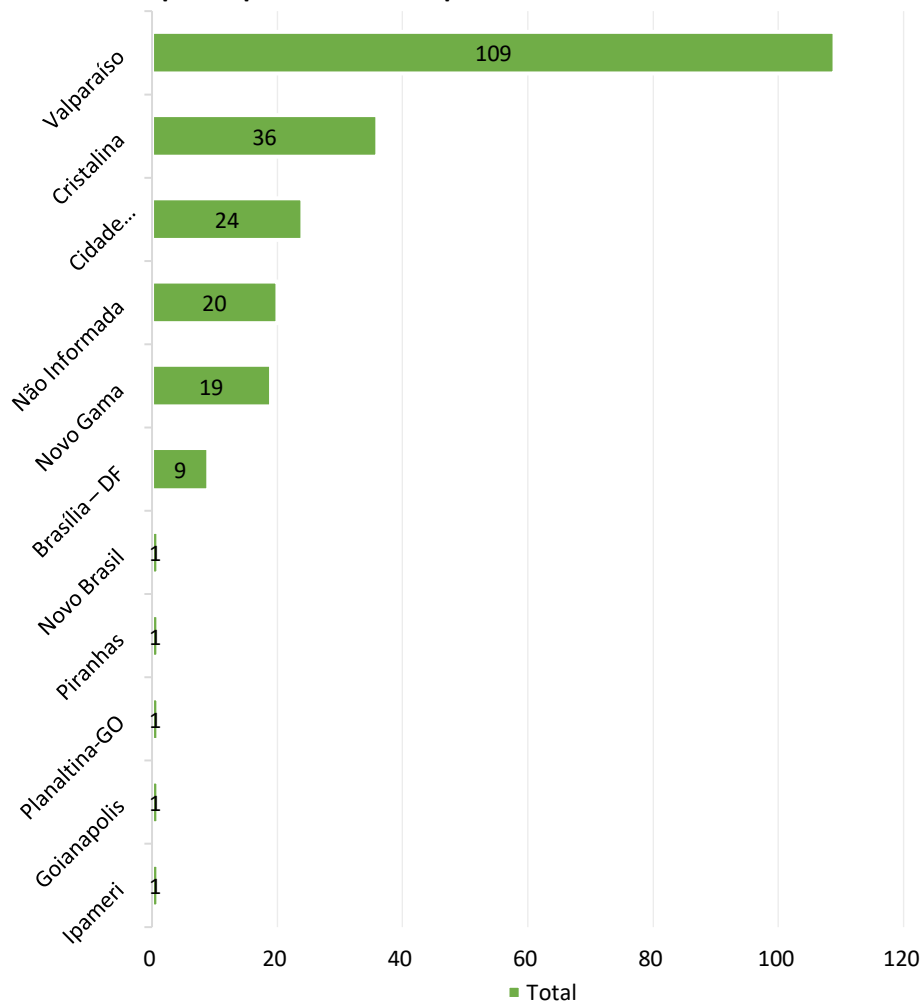
O gráfico acima representa o perfil da classificação de risco de pacientes atendidos no pronto-socorro no mês de maio. Nota-se que a classificação azul e verde (pouco urgentes) representa 90% dos pacientes atendidos. De outro lado, no que tange aos pacientes classificados sob as identificações amarela e vermelha (casos de maior urgência), vislumbrou-se queda no atendimento de 35,65%, se comparado ao mês anterior.

Anota-se que os pacientes tidos por “não classificados” são aqueles que, através do Sistema Regulação Estadual – SISREG, são direcionados ao HRL para fins de realização de exames de tomografia.

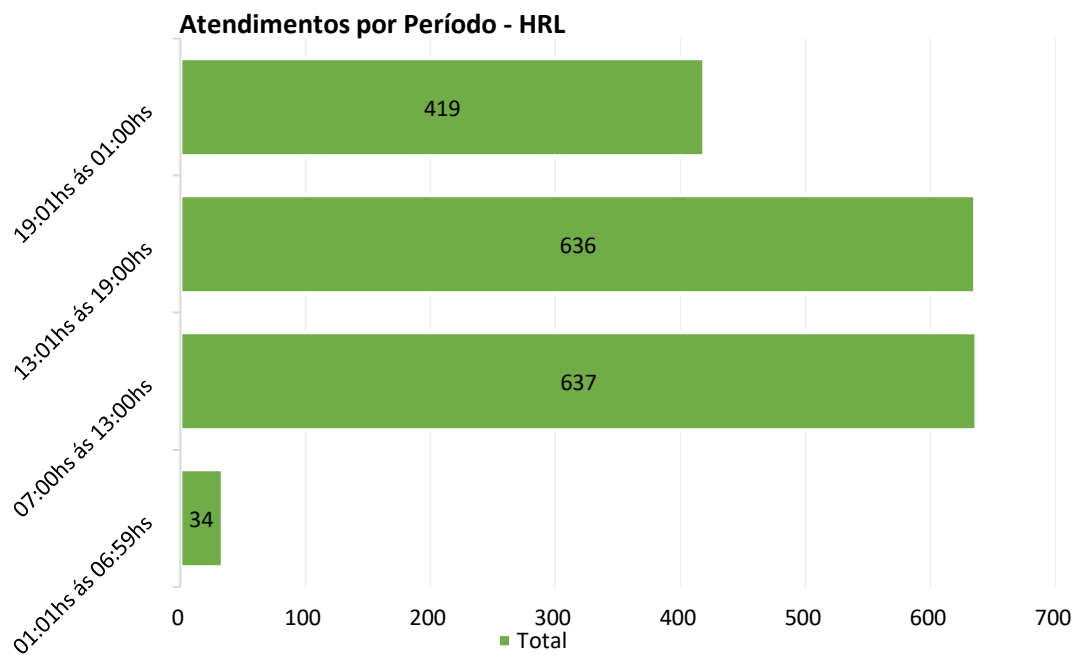
Município de procedência dos pacientes atendidos no PS - HRL

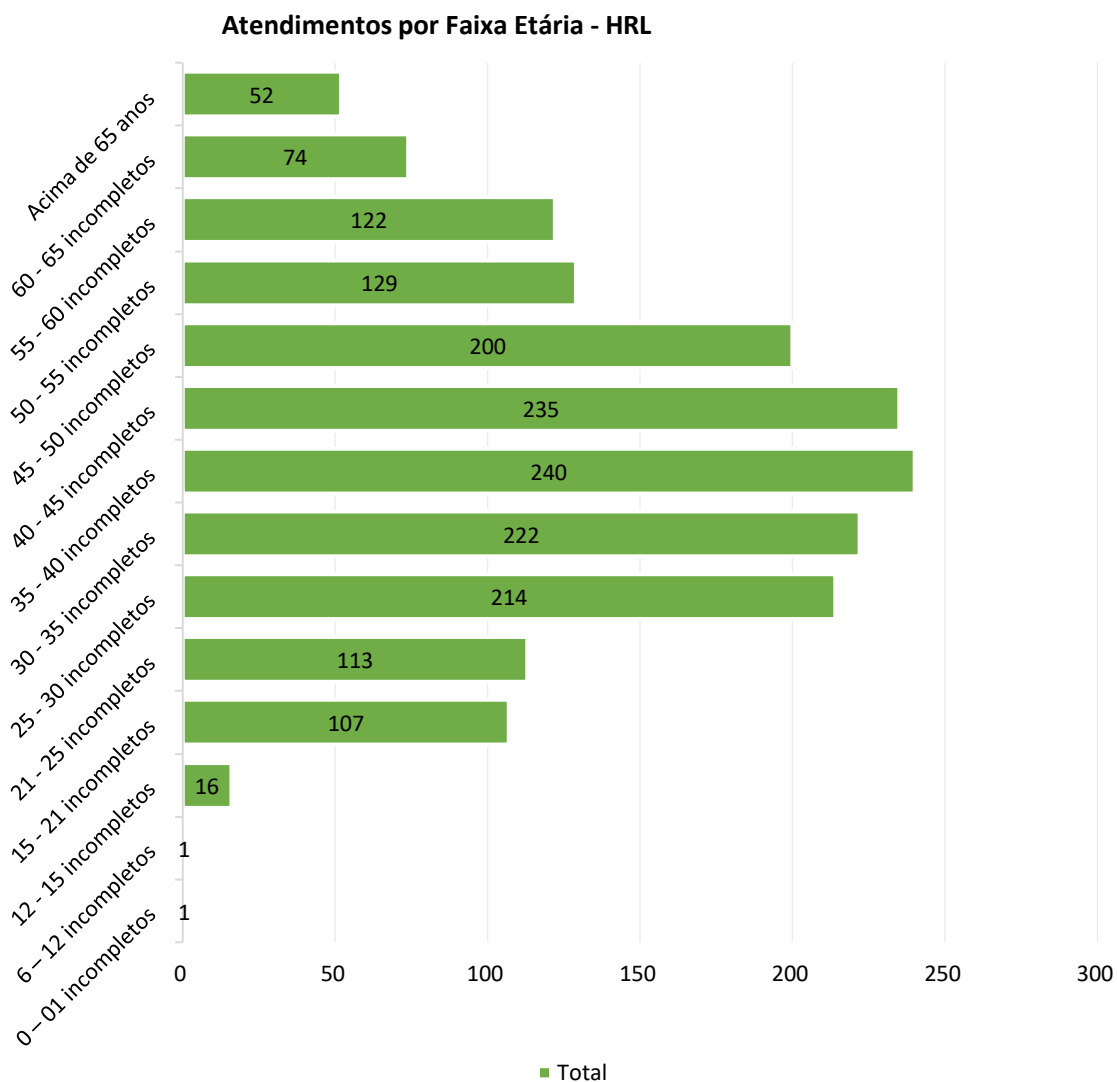


Município de procedência dos pacientes atendidos no PS - HRL









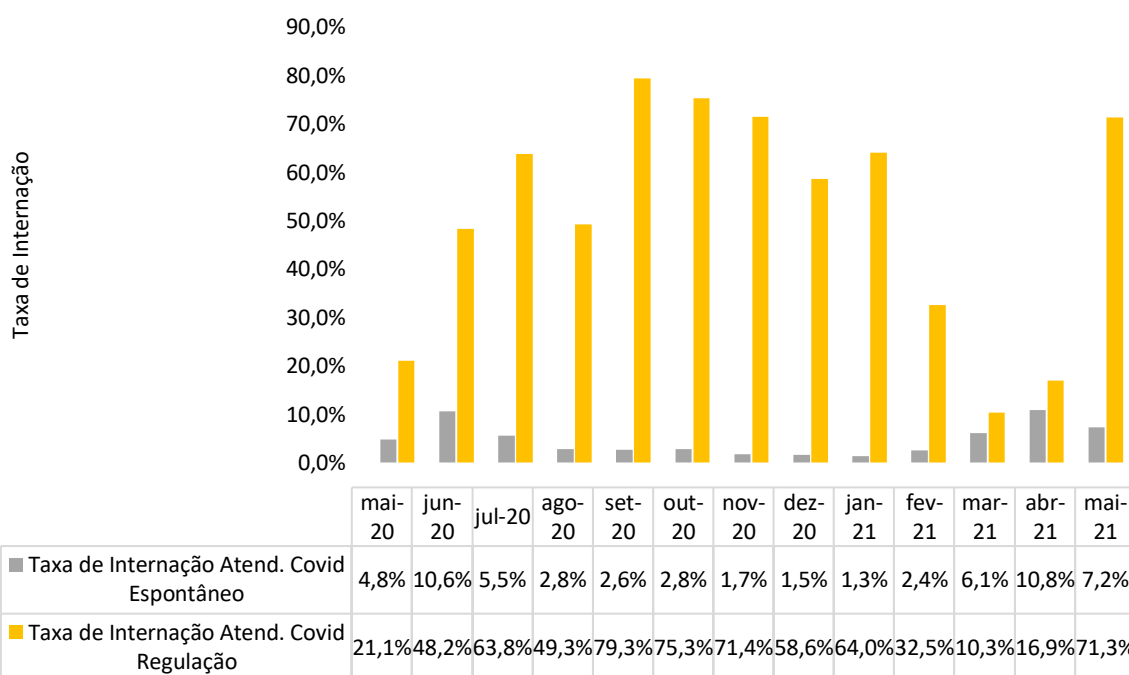
No mês de maio, foram realizados 1870 atendimentos no pronto-socorro. Nesses atendimentos, observa-se queda nas faixas etárias de 50 a 65 e naquela acima dos 65 anos (33% em comparação ao mês anterior). Por outro lado, o gráfico mostra que os atendimentos das faixas etária inferiores a 50 anos continuam em ritmo de crescimento.

De forma geral, o maior índice de atendimento corresponde à faixa etária que vai de 30 até 50 anos de idade – 48% do total geral de atendimentos. Ou seja, o gráfico confirma as projeções dos números de pacientes infectados na população mais jovem.

**Atendimentos por Sexo - HRL**

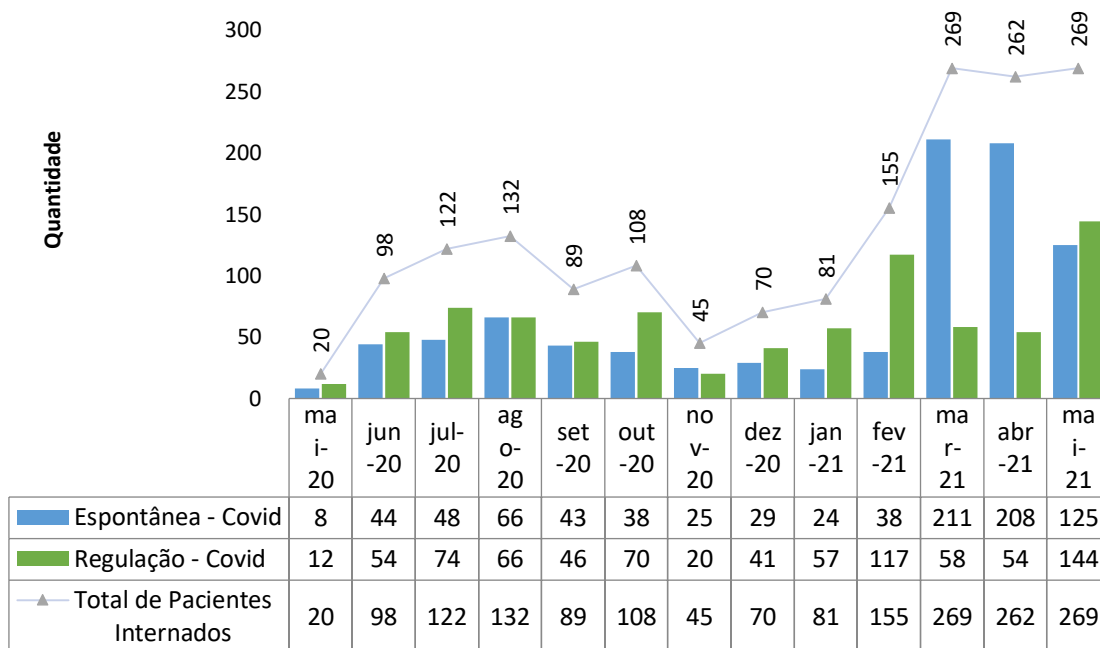


**Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HRL**



O gráfico mostra uma mudança no perfil de internações por demanda espontânea (i.e., recebidas no pronto-socorro): houve uma queda da ordem de 60%, quando se compara ao mês de abril. Já no que diz respeito às internações via Regulação Estadual, o HRL recebeu 202 solicitações de avaliações para aceite de pacientes, atendendo uma demanda 144 pacientes para internação, ou seja, mais de 71% das solicitações atendidas.

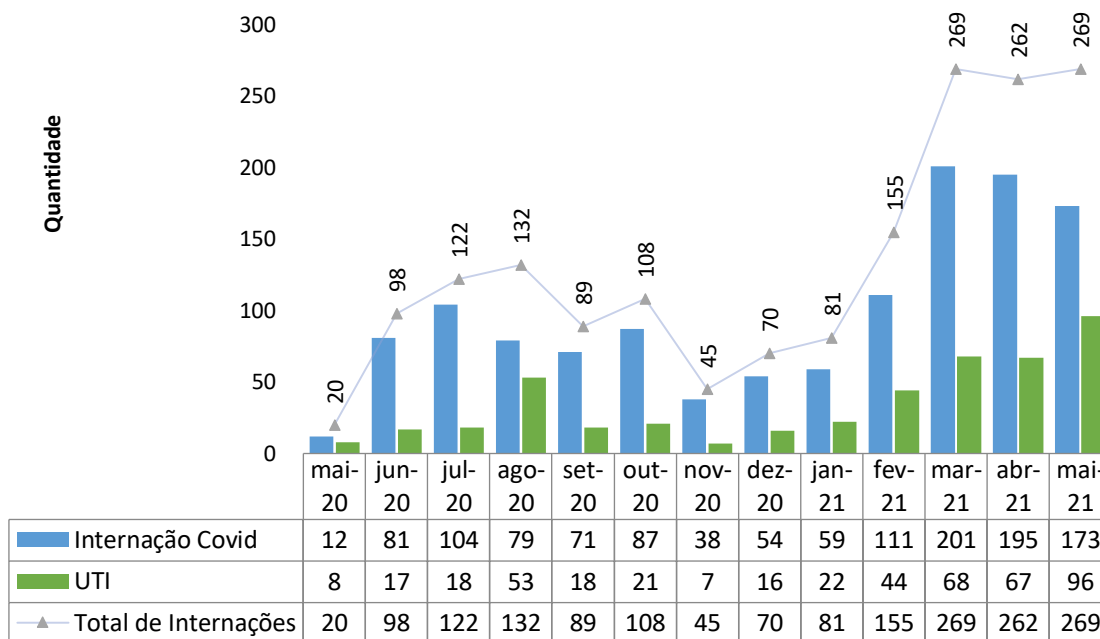
**Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HRL**



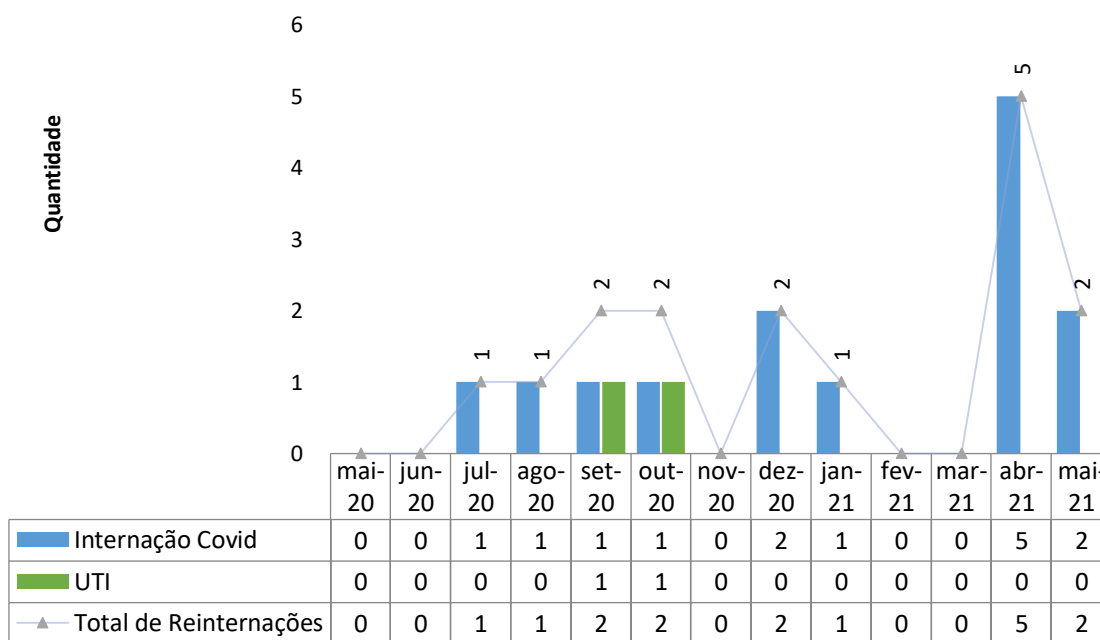
Como se vê, em deu-se um expressivo aumento na demanda de internação de pacientes admitidos via Sistema de Regulação Estadual – crescimento de 37,5% em relação ao mês anterior.

No que diz respeito aos municípios de origem dos pacientes atendidos no HRL, observa-se que a procedência ainda se concentra em Luziânia.

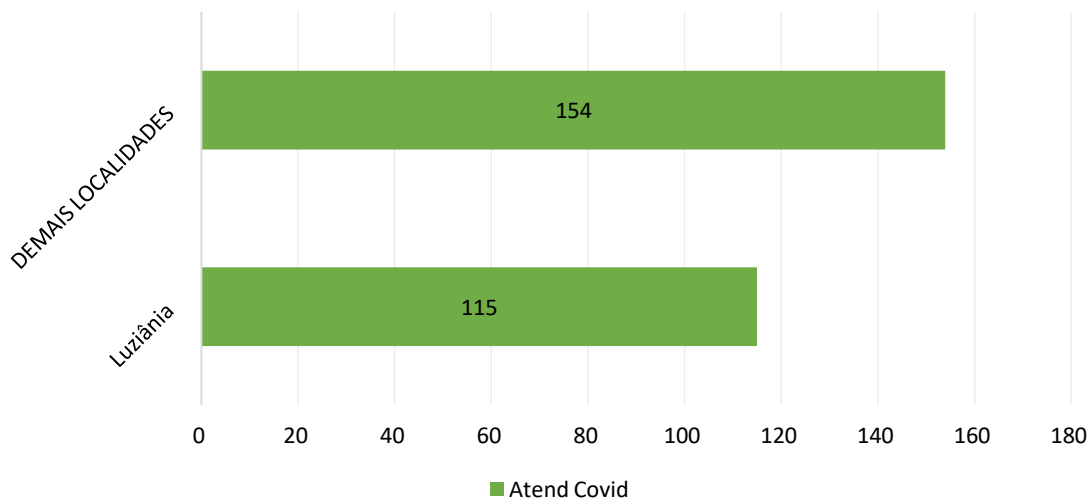
**Internações Hospitalares - HRL**



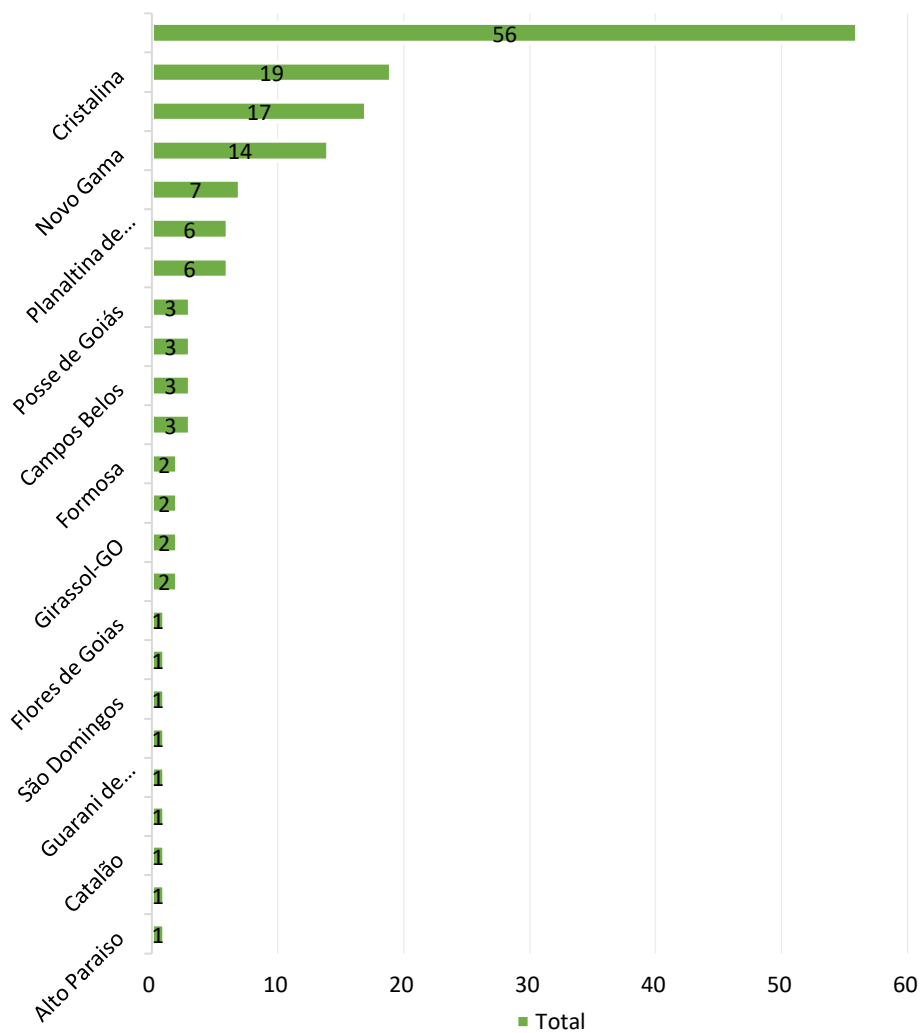
**Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HRL**



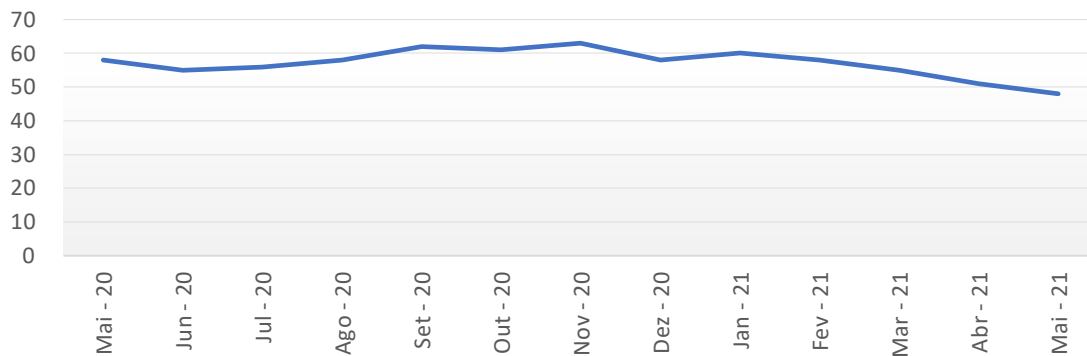
Município de procedência dos pacientes internados - HRL



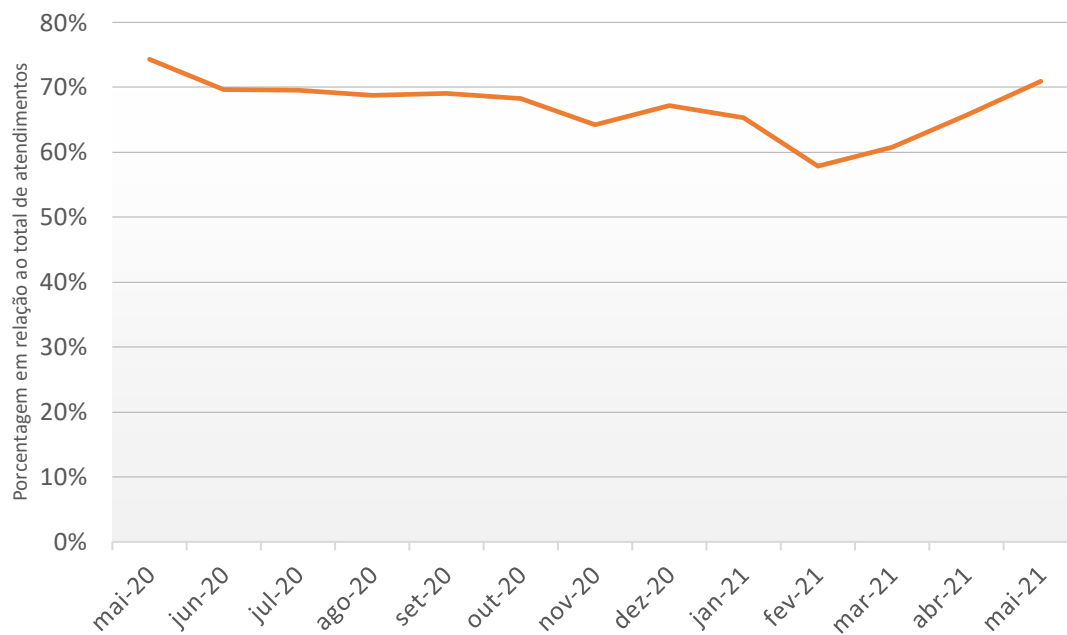
Município de procedência dos pacientes internados - HRL



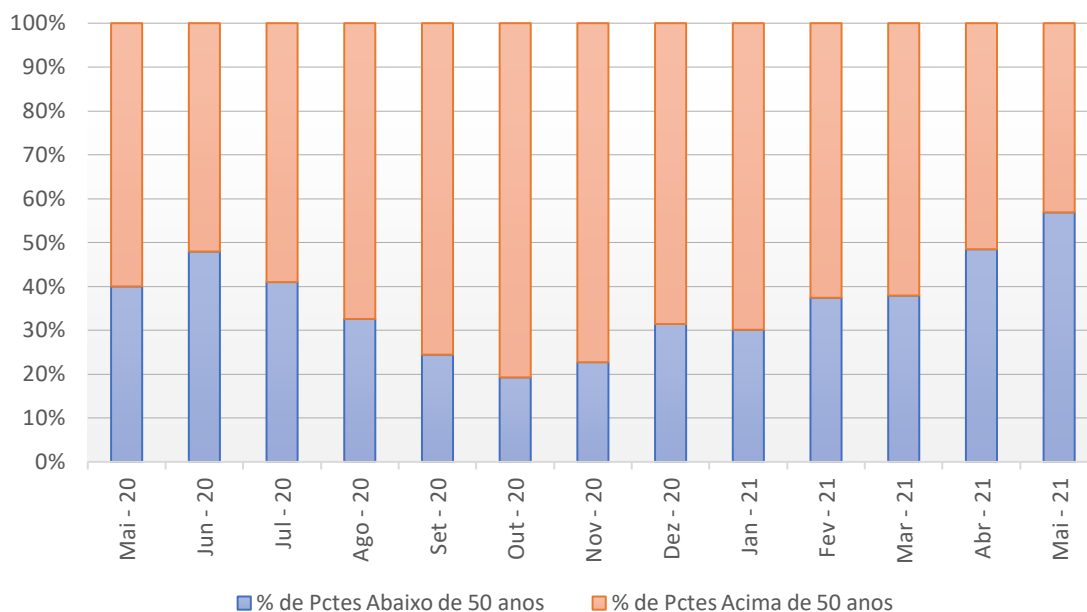
### Idade média dos pacientes internados - HRL



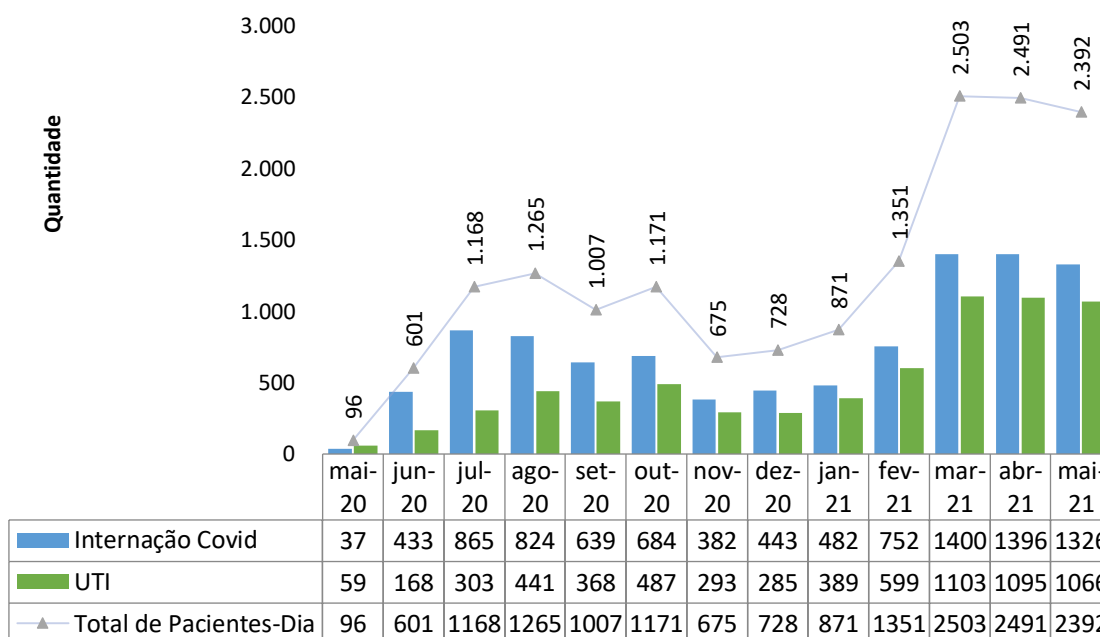
### Porcentagem de pacientes entre 20 e 49 anos atendidos no pronto socorro em relação ao total de atendimentos - HRL



**Porcentagem de pacientes internados acima e abaixo de 50 anos - HRL**



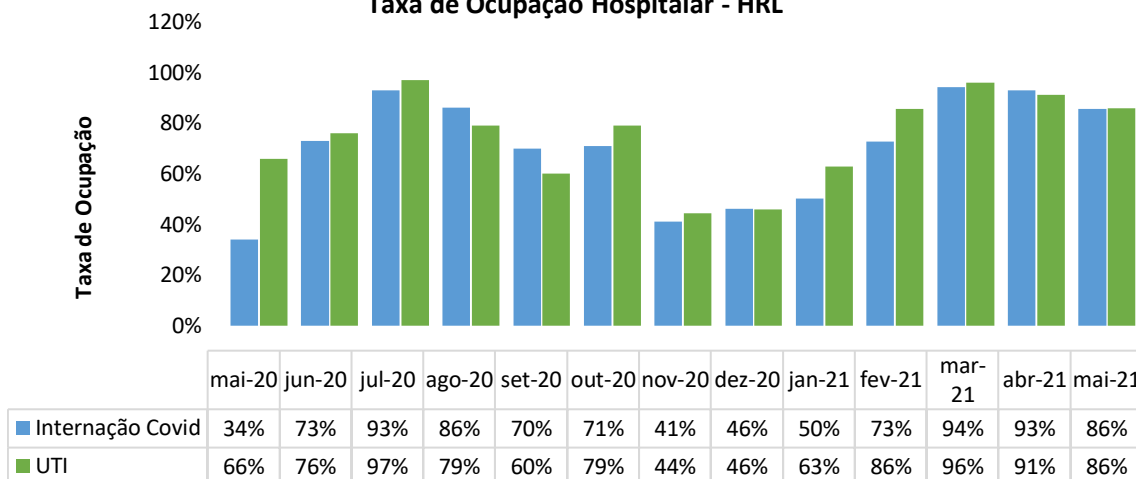
**Pacientes-dia - HRL**



Ao se analisar o gráfico referente ao quantitativo de pacientes-dia, nota-se uma redução de 4% no total de pacientes-dia, se comparado ao mês de abril. Porém, se analisados os meses anteriores, ainda persiste uma tendência de aumento.

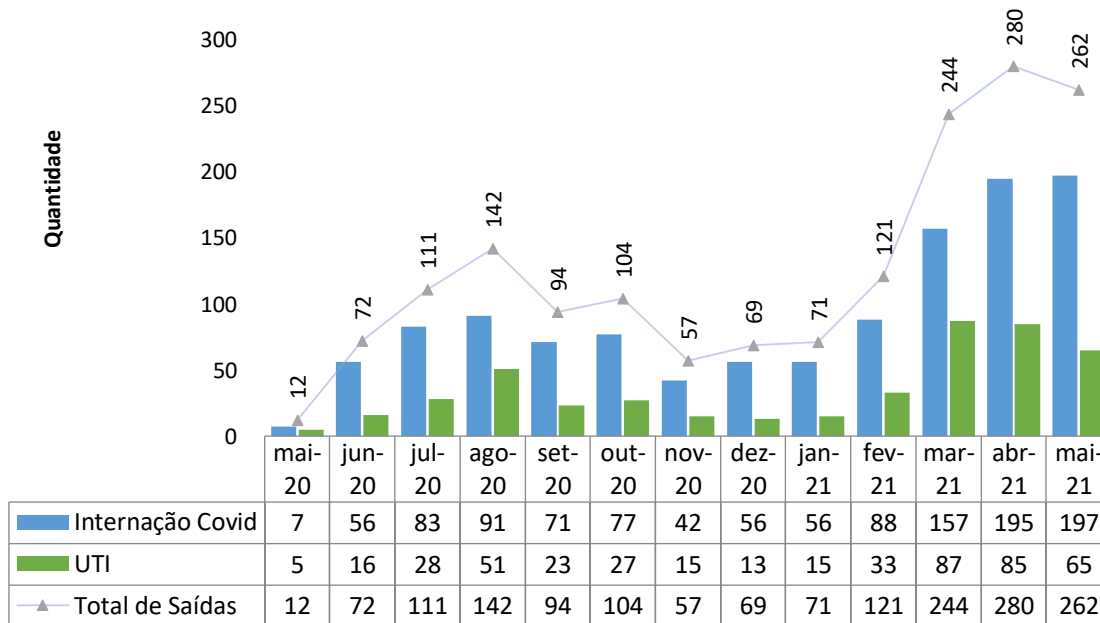


**Taxa de Ocupação Hospitalar - HRL**

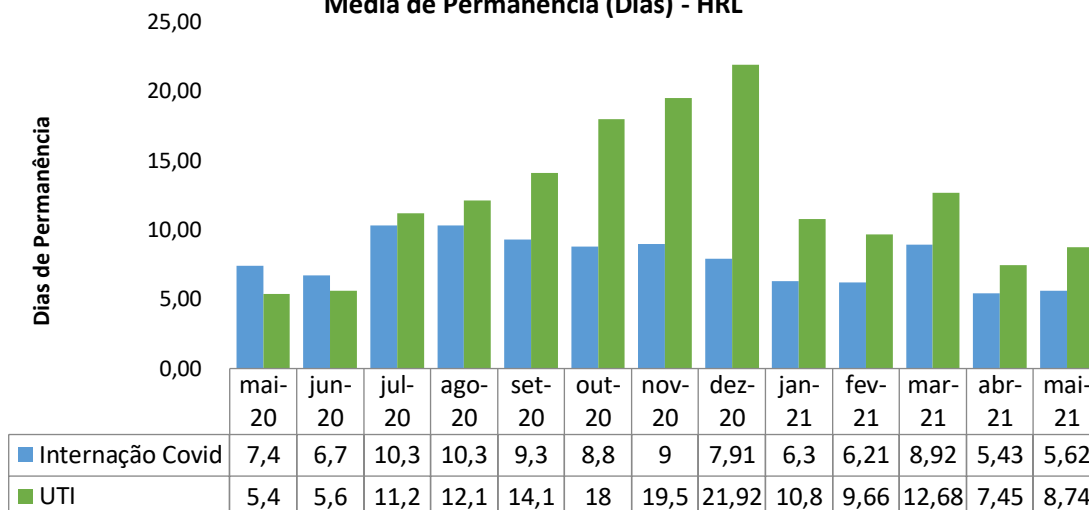


Em comparação a abril, maio experimentou uma pequena redução na taxa de ocupação do HRL. O setor de UTI teve queda de 7%, ao passo que a enfermagem vislumbrou decréscimo de 8%. A taxa de ocupação geral do hospital ficou em 84%.

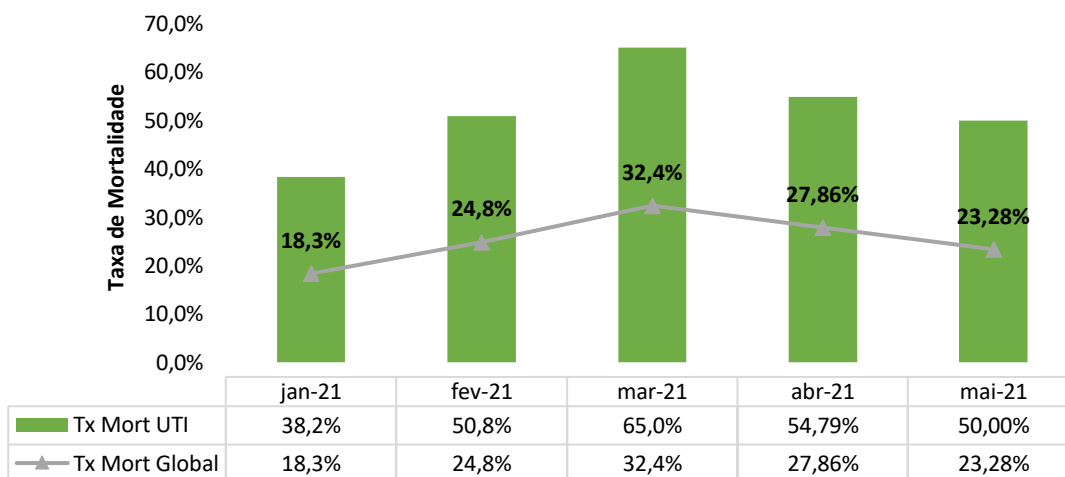
**Saídas Hospitalares - HRL**



Média de Permanência (Dias) - HRL

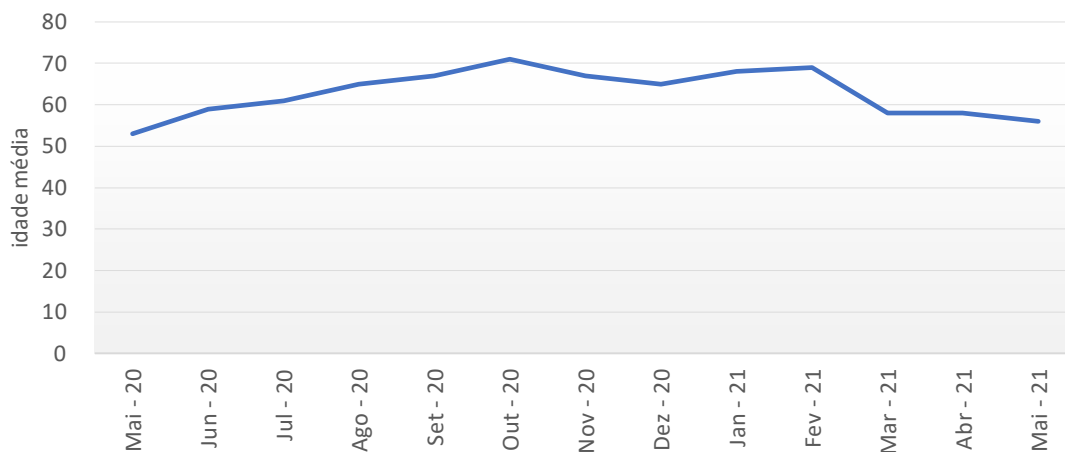


Taxa de Mortalidade Institucional - COVID - HRL

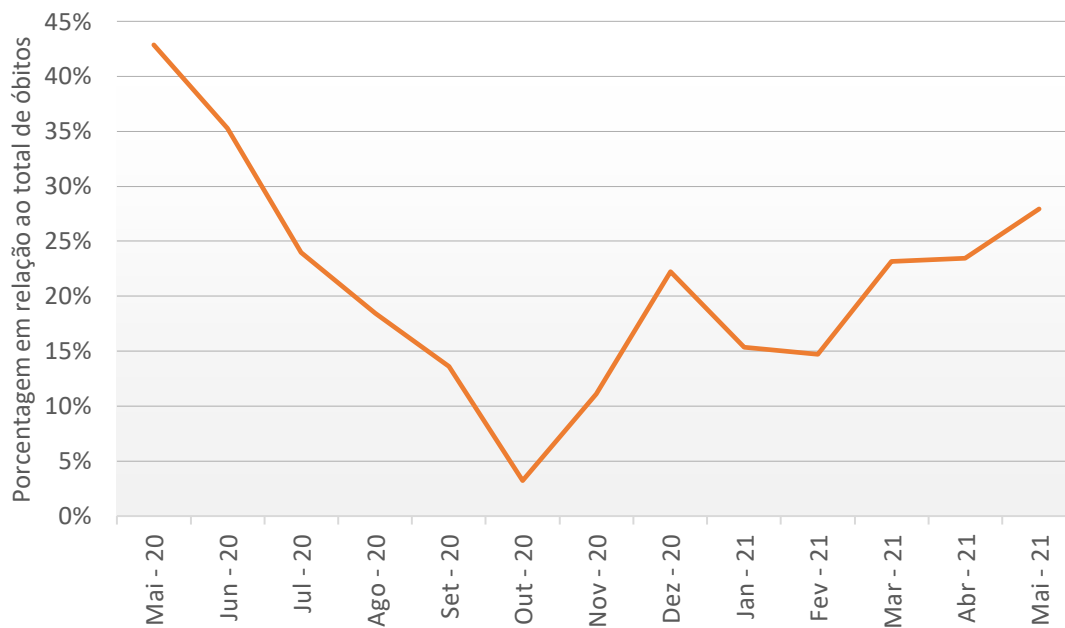


A taxa de mortalidade sofreu uma diminuição de 23,46%, comparada ao mês abril. Como dito antes, a idade média dos pacientes que vieram a óbito foi de 54 anos, uma queda expressiva se comparada aos meses anteriores.

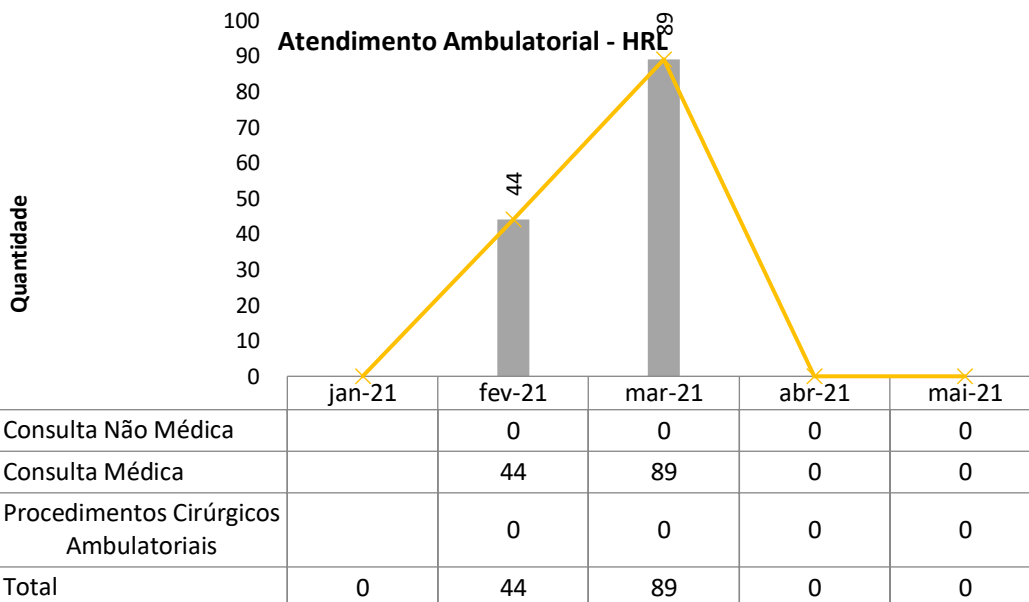
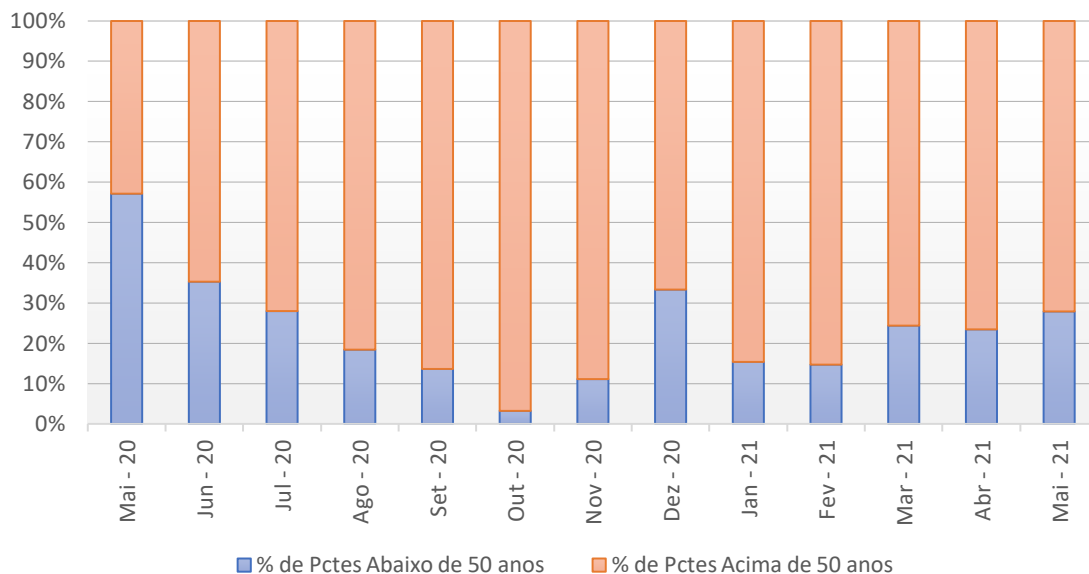
### Idade média dos pacientes que foram a óbito - HRL



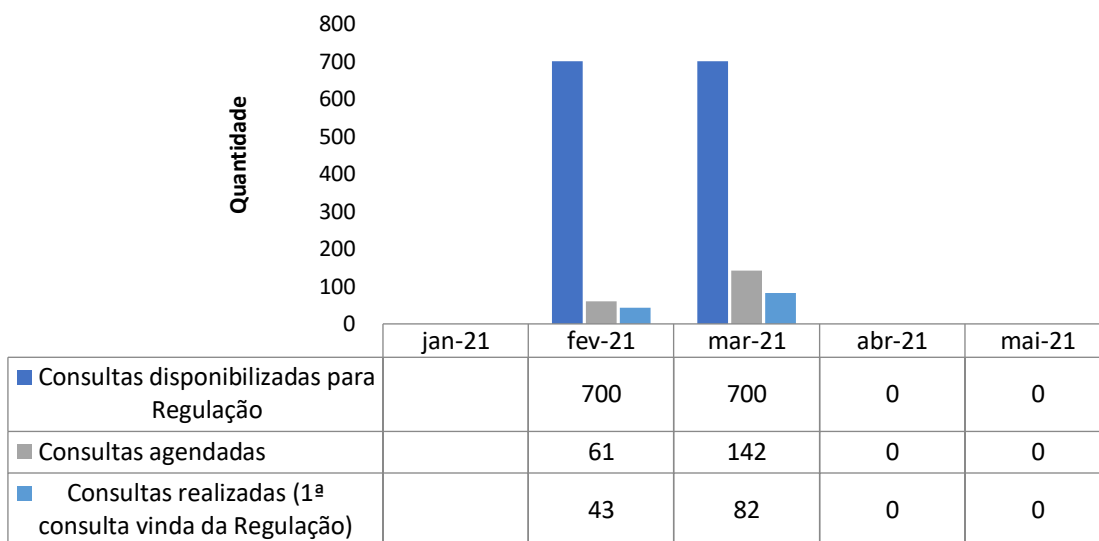
### Porcentagem de pacientes entre 20 e 49 anos que foram a óbito em relação ao total de óbitos - HRL



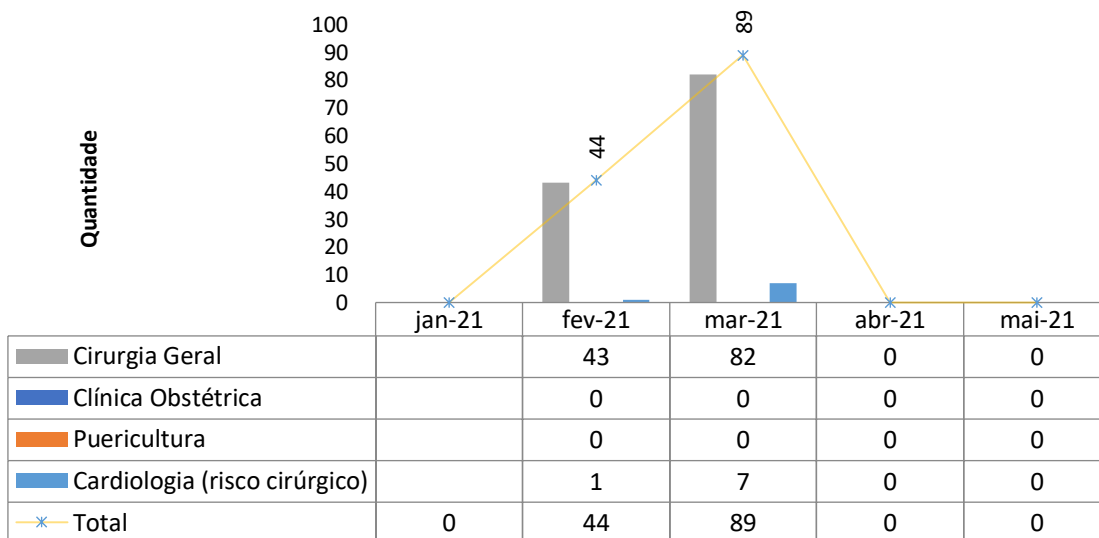
Porcentagem de pacientes que foram a óbitos com idade acima e abaixo de 50 anos - HRL



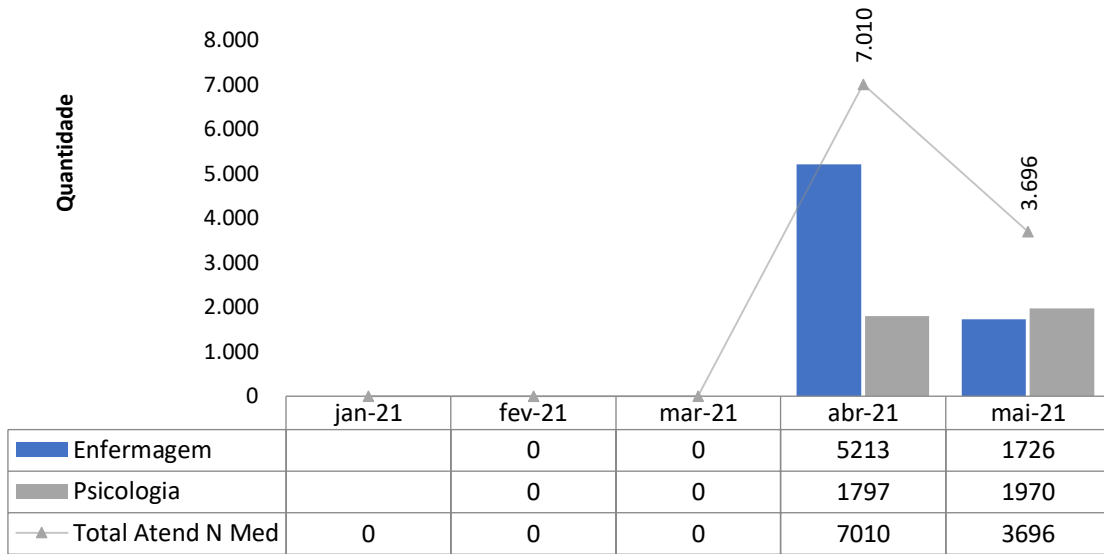
**Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HRL**



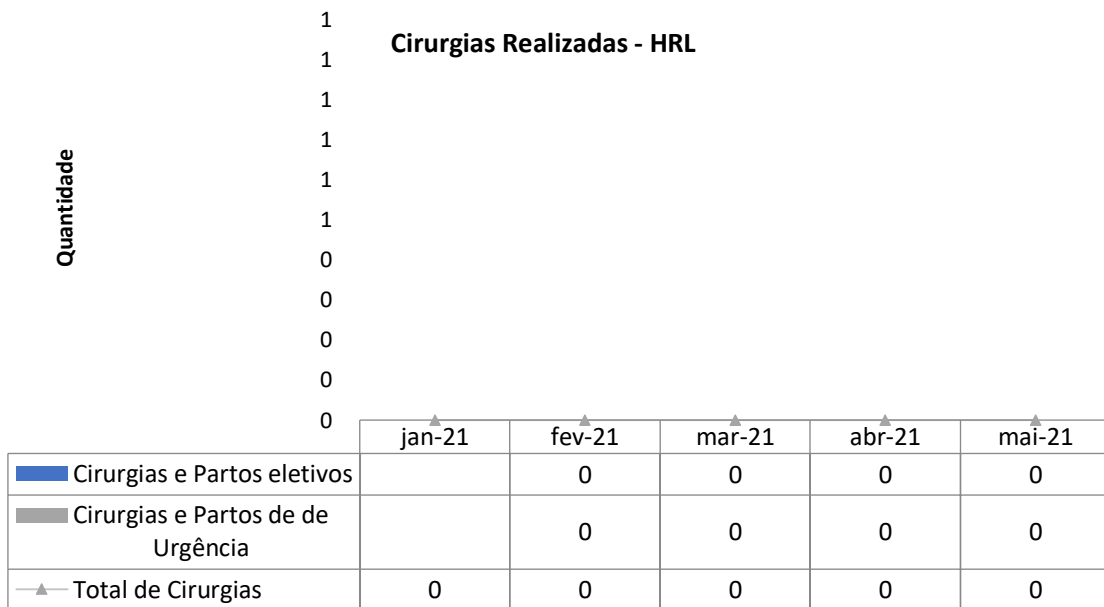
**Consultas Médicas Por Especialidade - HRL**

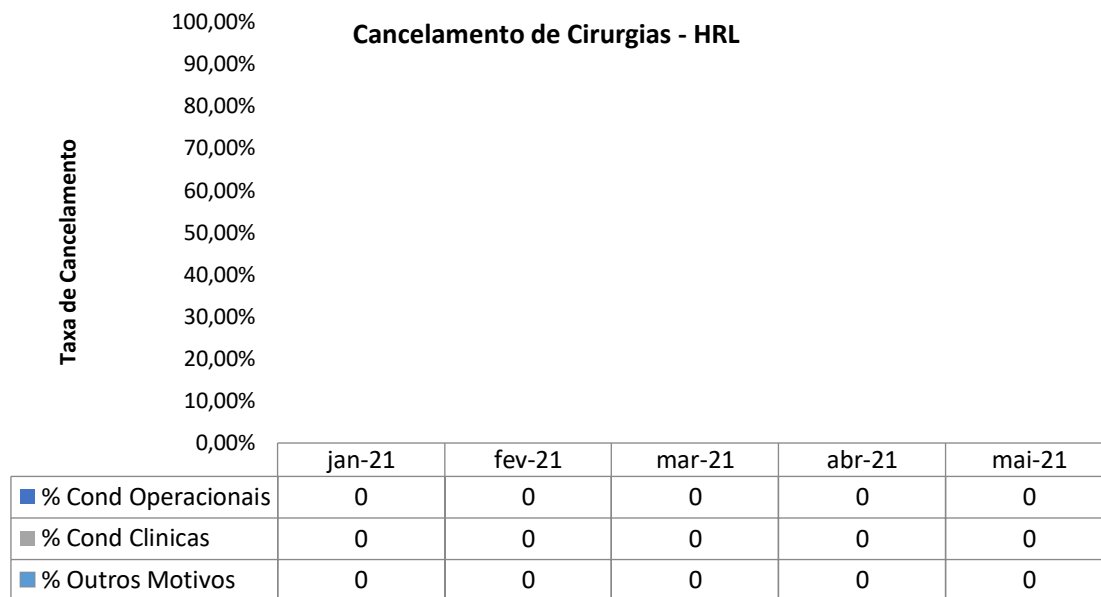


**Consultas Não Médicas Realizadas - HRL**



**Cirurgias Realizadas - HRL**





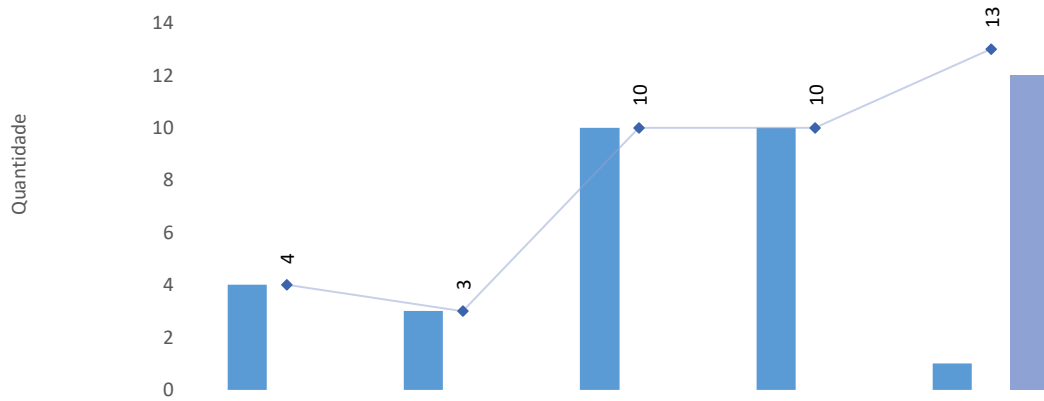
## II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.

### INFECÇÕES HOSPITALARES

Como é curial, a Vigilância das Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde tem como objetivo identificar os eventos infecciosos relacionados aos dispositivos invasivos. Estes eventos estão relacionados com maior morbidade e mortalidade, aumentando tempo de internação.

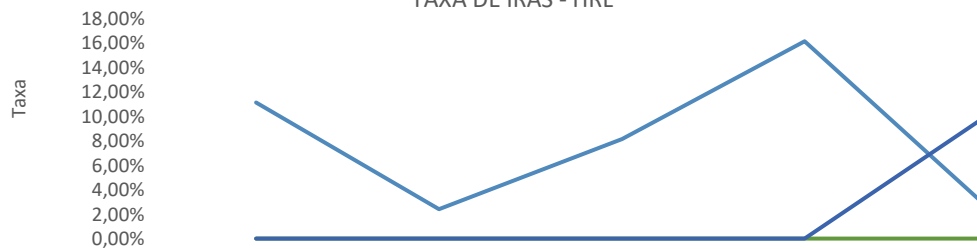
A identificação do evento é fundamental no contexto intra-hospitalar, para fins aperfeiçoar processos, bem como adequar protocolos e orientar os treinamentos dos colaboradores.

NUMERO DE IRAS - HRL



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21
Enfermaria	4	3	10	10	1
Pronto Socorro	0	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0	12
Qtde de IRAS Geral	4	3	10	10	13

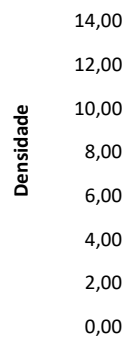
TAXA DE IRAS - HRL



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21
Enfermaria	11,11%	2,40%	8,10%	16,10%	2,56%
Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UTI	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,08%

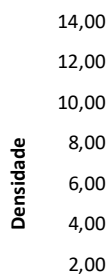


**INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HRL**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21
IPCS-Infecção Primária de Corrente sanguínea	8,80	5,20	7,80	8,10	11,60
ISC-Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ITU-Infecção do Trato Urinário	7,70	2,70	8,00	12,30	5,50
PNM-Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,75
PAV-Pneumonia associada a ventilação Mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00	4,08

**Densidade de IRAS - UTI - HRL**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21
Densidade PAV	-	-	-	-	4,08
Densidade IPCS	8,80	5,20	7,80	8,10	11,60
Densidade ITU	7,70	2,70	8,00	12,30	5,50

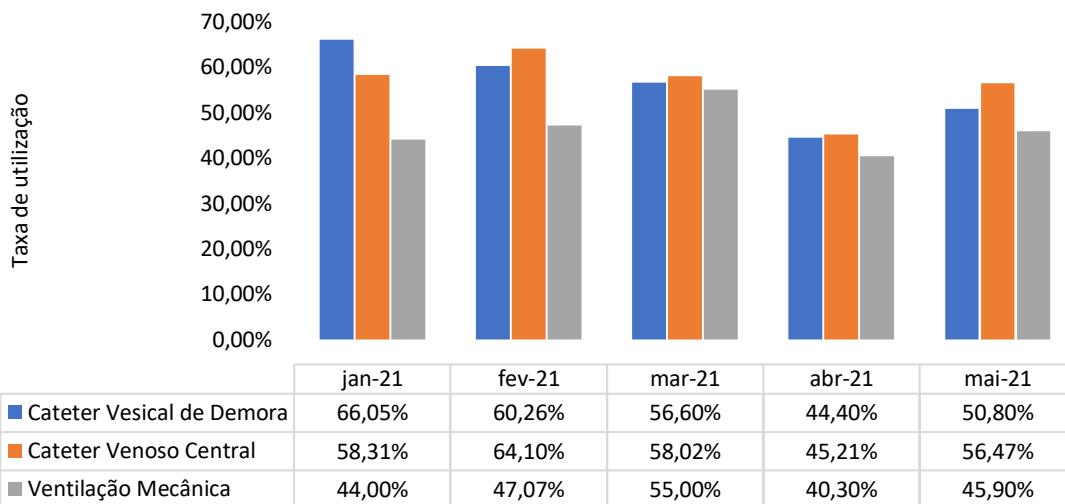
Anota-se que a notificação de pneumonia associada a ventilação é precedida do exame relativo à cultura quantitativa de secreção traqueal – o qual passou a ser realizado no hospital entre abril e maio.

Outro ponto importante diz respeito à publicação dos critérios de notificação de Infecção relacionada a assistência no cuidado de pacientes com Covid-19 (Nota Técnica GVIMS/GGTES/ANVISA nº 02/2021), de 05.05.21. A partir desse novo critério, é necessária a análise microbiológica para fins de notificação de PAV.

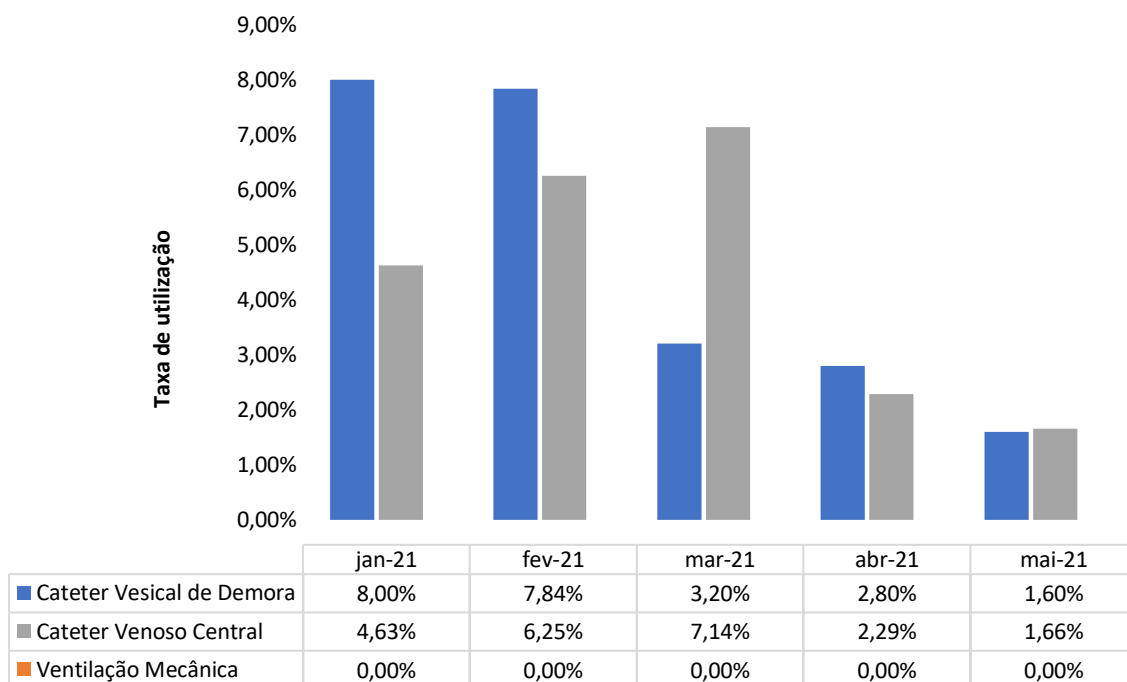
Como se sabe, o processo de vigilância de IRA's deve ser constantemente avaliado e revisado. Em maio, foi extremamente reforçada a busca ativa da equipe da CCIRAS para fins de identificação de casos, tornando os indicadores mais detalhados.

## TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

**Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HRL**

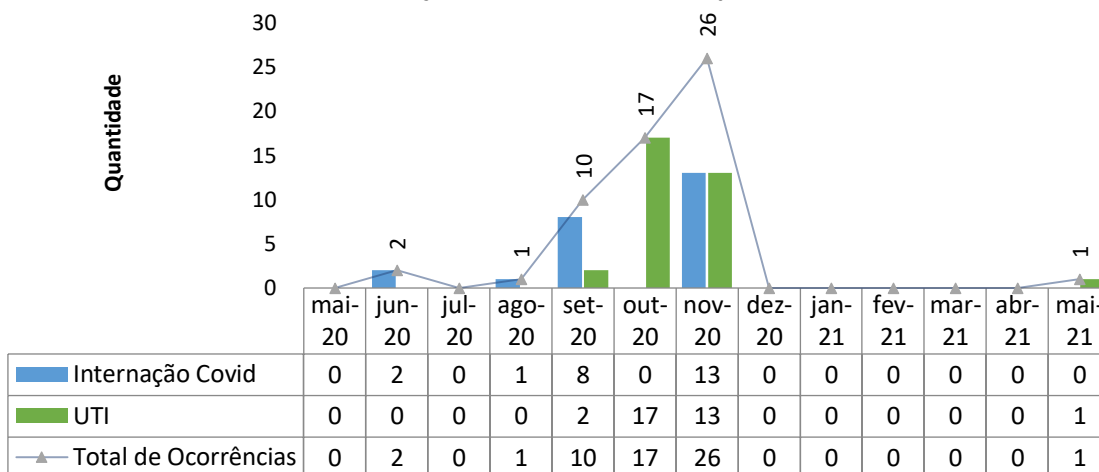


**Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HRL**

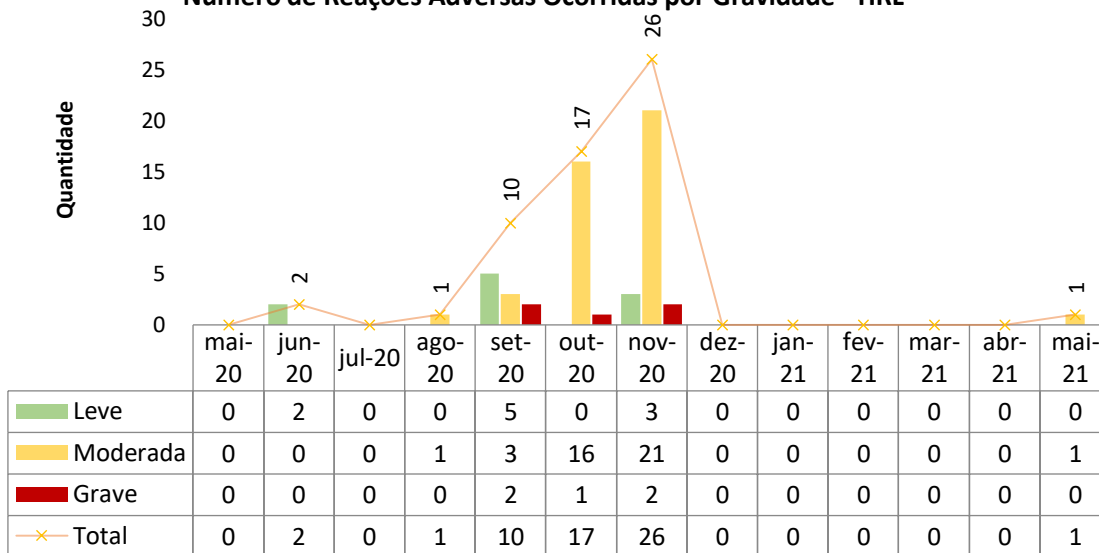


**FARMACOVIGILÂNCIA**

**Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HRL**

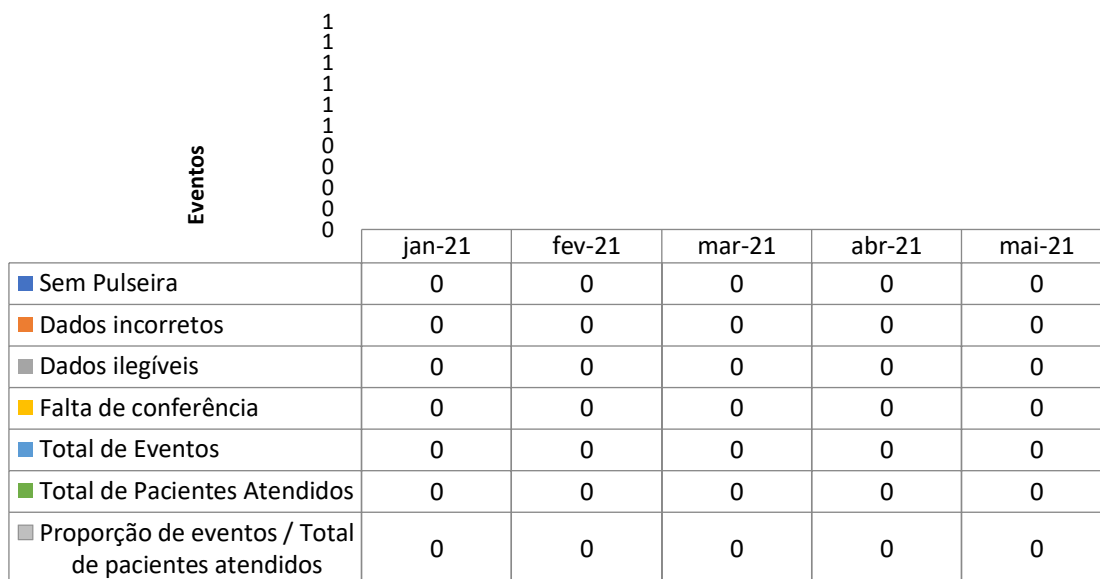


**Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HRL**

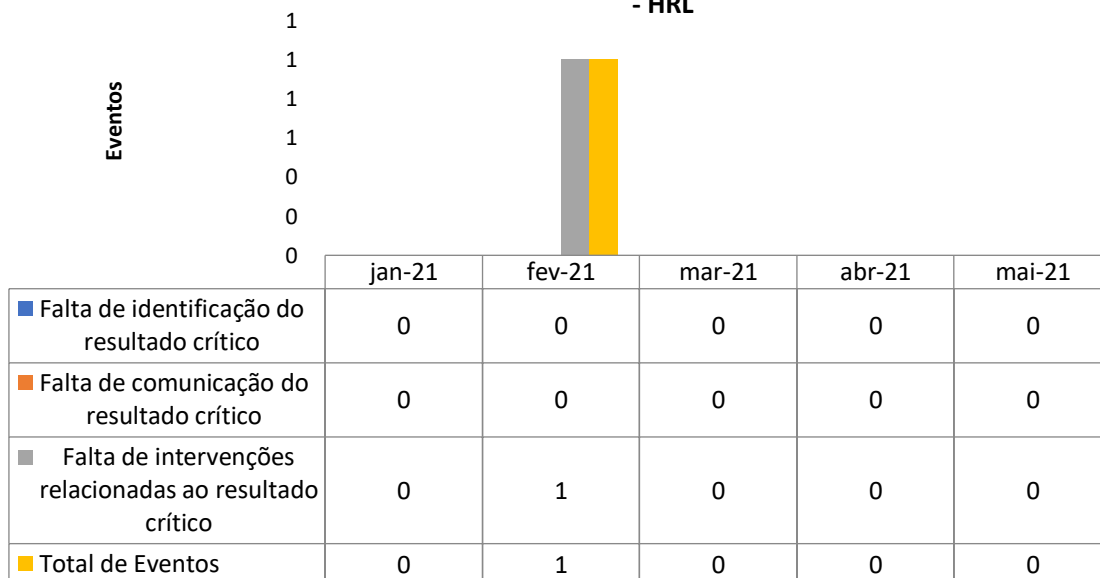


**QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE**

**Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HRL**

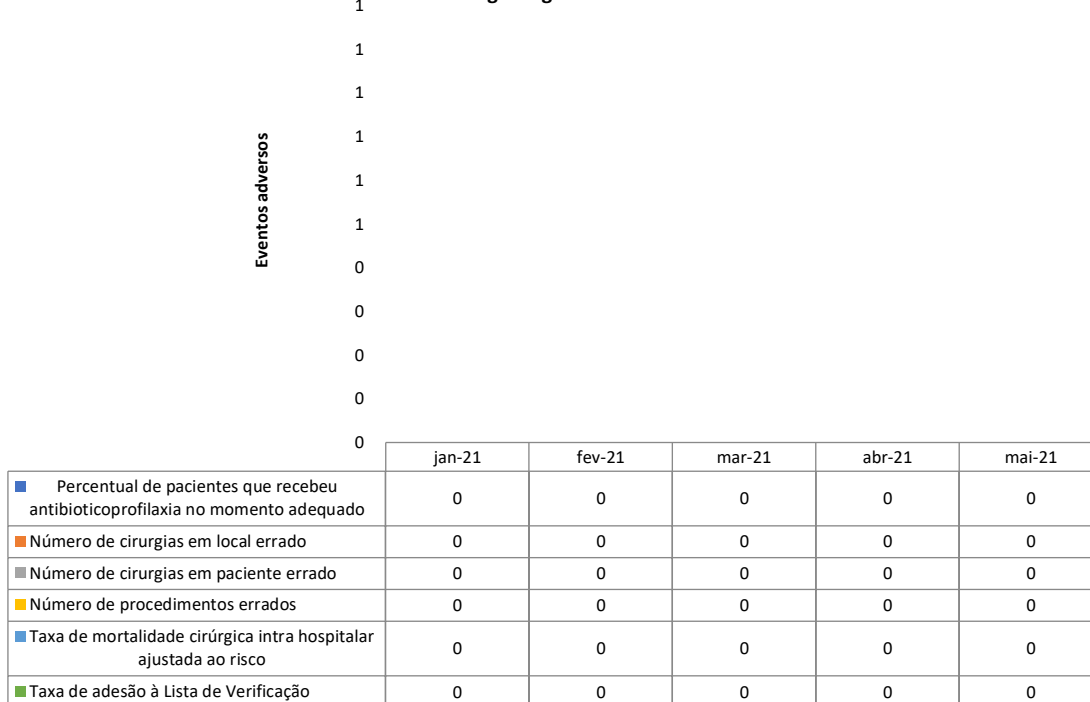


**Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HRL**



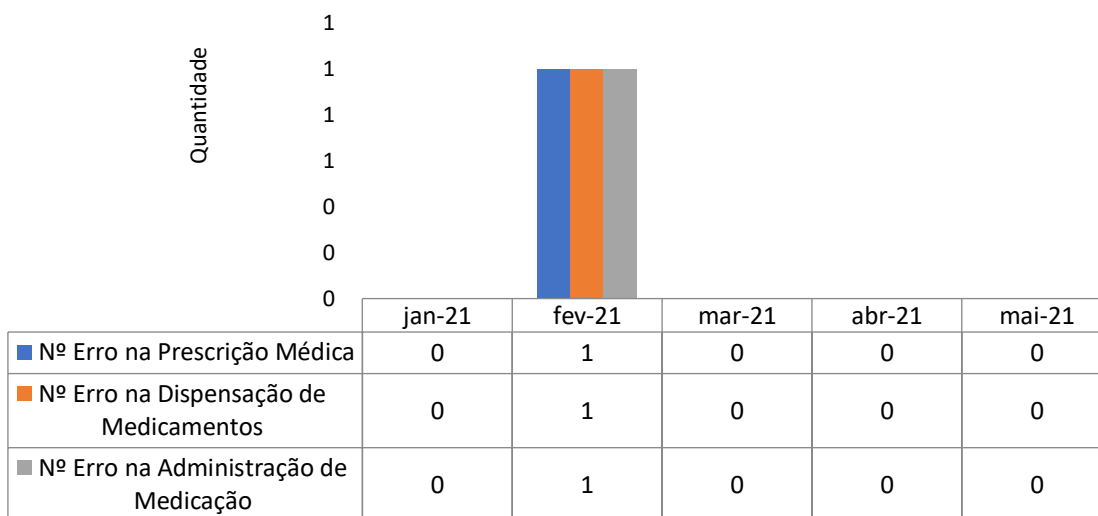
Não houve notificação de comunicação de resultados críticos entre laboratório de análises clínicas e área assistencial, indicando assim a comunicação efetiva entre as equipes.

Meta 3 - Protocolo de Cirurgia Segura - HRL

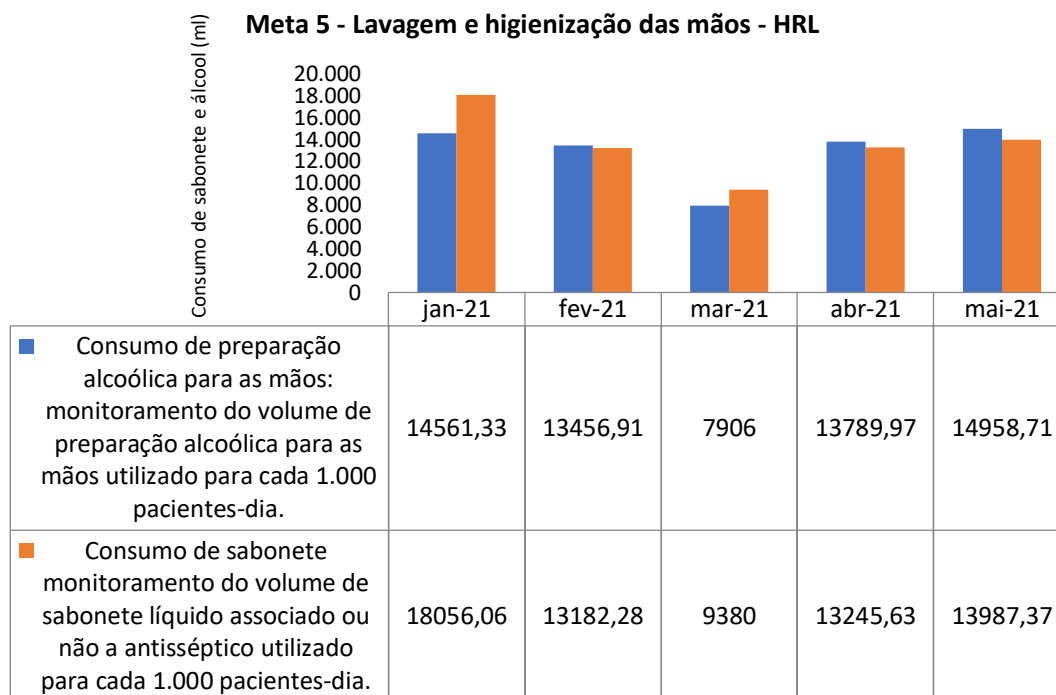


Vale observar que o *check-list* de cirurgia segura implantado na unidade diz respeito apenas a procedimentos de traqueostomia, dado, por óbvio, o perfil do hospital.

Meta 4 - Medicação de Alta Vigilância - HRL

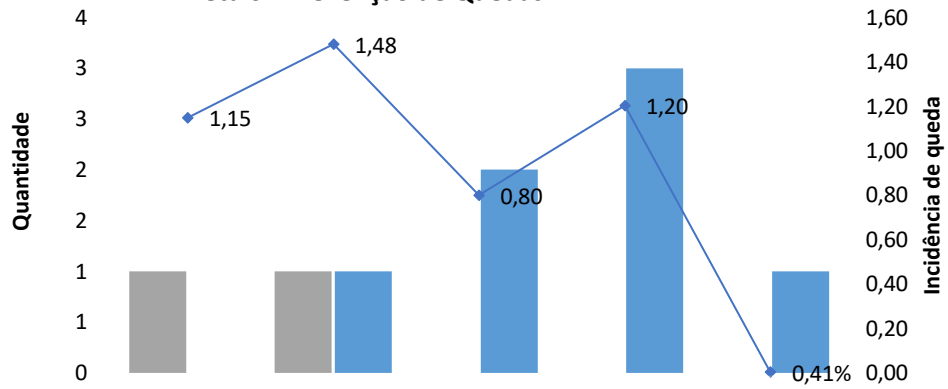


O gráfico retro apontado evidencia que não se verificaram erros de prescrição, dispensação e administração de medicamentos, o que caracteriza a eficácia das barreiras existentes até a chegada da medicação ao paciente.



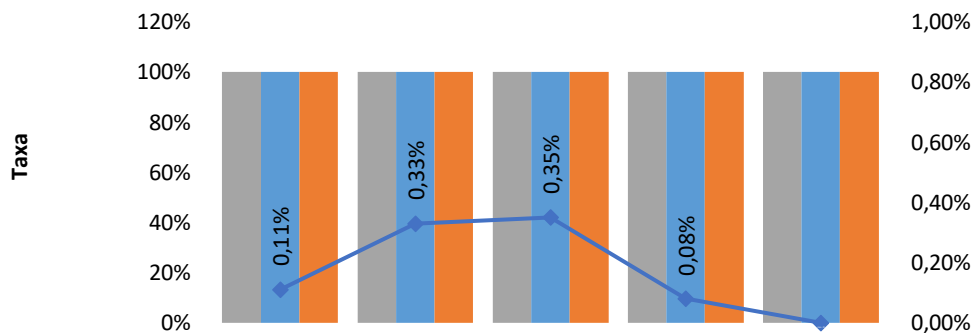
Observa-se que, comparado aos meses anteriores, houve um aumento significativo no consumo tanto de preparação alcoólica quanto de sabonete líquido – o que indica a eficiência dos treinamentos realizados com as equipes assistenciais.

**Meta 6 - Prevenção de Quedas - HRL**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21
Nº Queda C/ Dano	1	1	0	0	0
Nº Queda S/ Dano	0	1	2	3	1
Incidência de Queda	1,15	1,48	0,80	1,20	0,41%

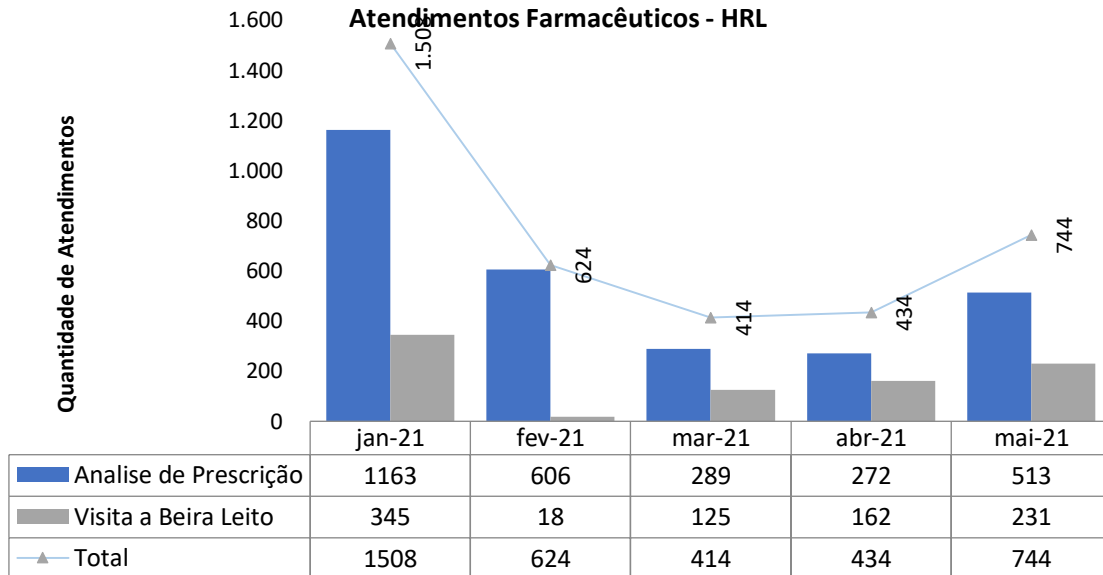
**Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HRL**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21
% de avaliação/admissão LPP	100%	100%	100%	100%	100%
% de prevenção LPP	100%	100%	100%	100%	100%
% de avaliação diária LPP	100%	100%	100%	100%	100%
Incidência de LPP	0,11%	0,33%	0,35%	0,08%	0,00%

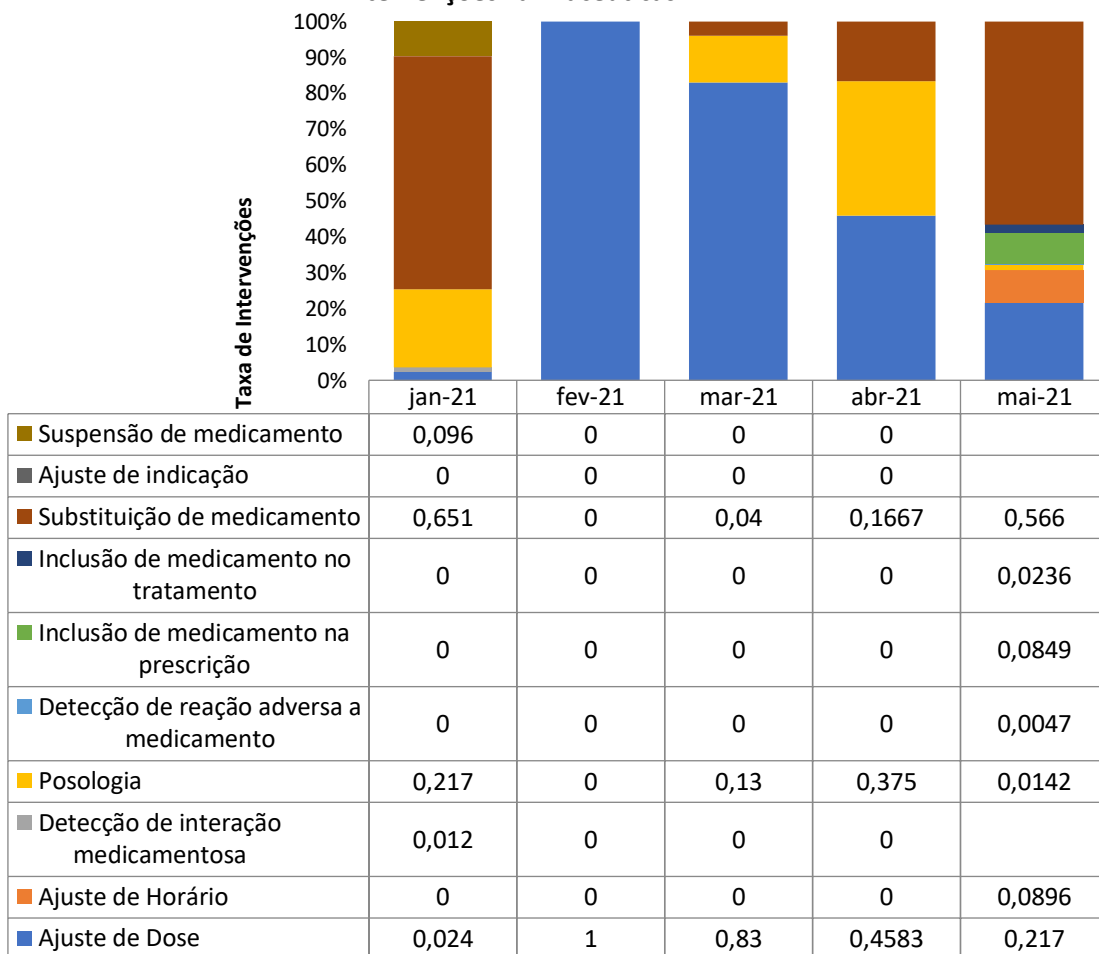
## II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISISONAL

### FARMÁCIA CLÍNICA

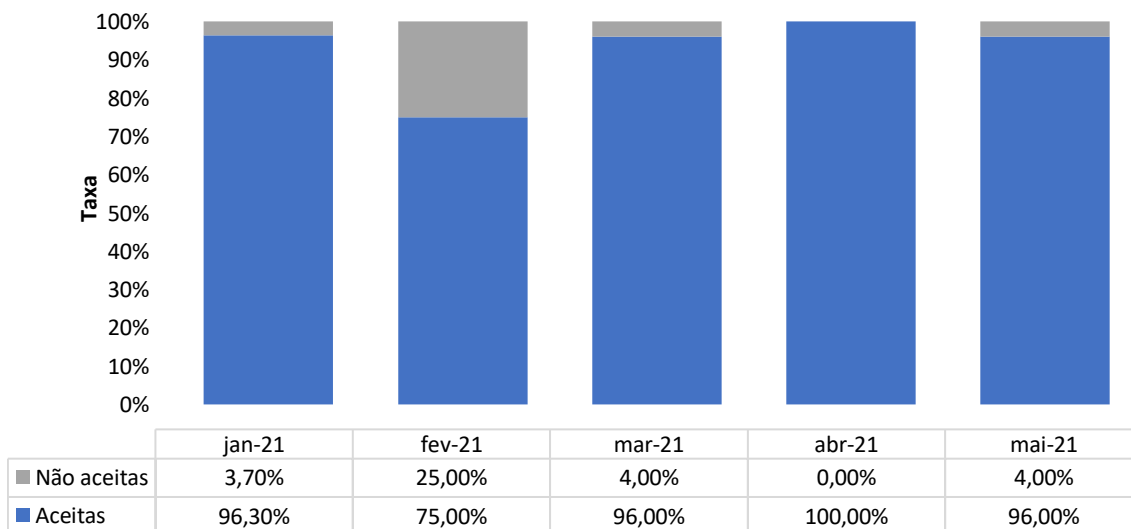




### Intervenções Farmacêuticas - HRL

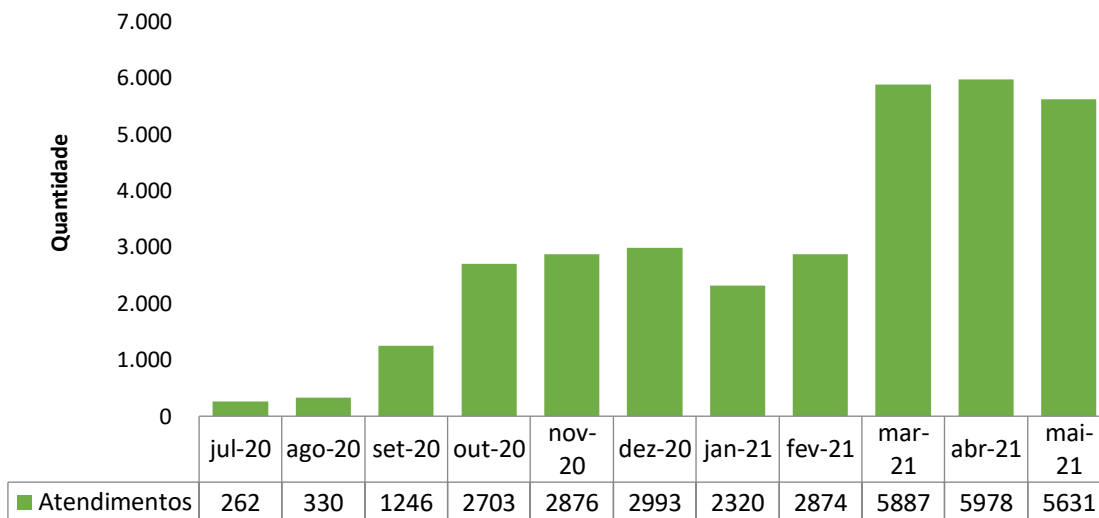


### Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HRL

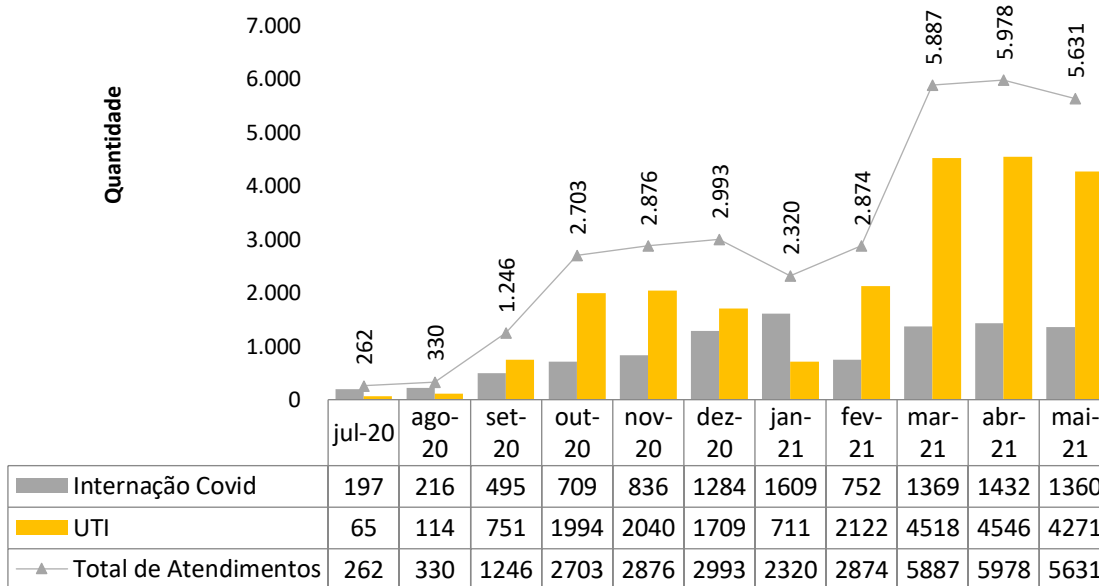


**FISIOTERAPIA**

**Quantidade de atendimentos de Fisioterapia - HRL**

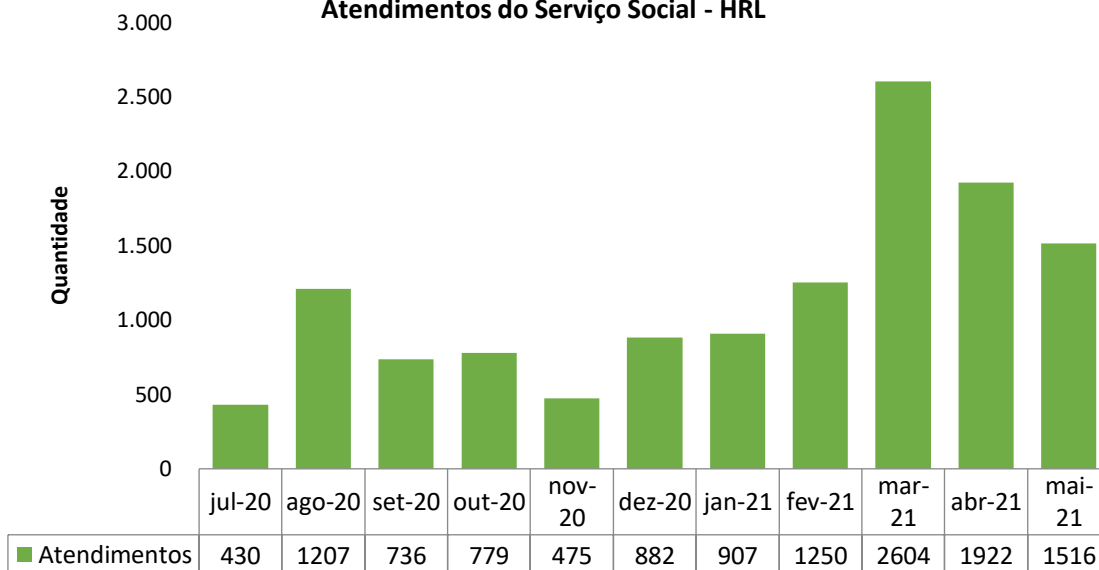


**Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HRL**

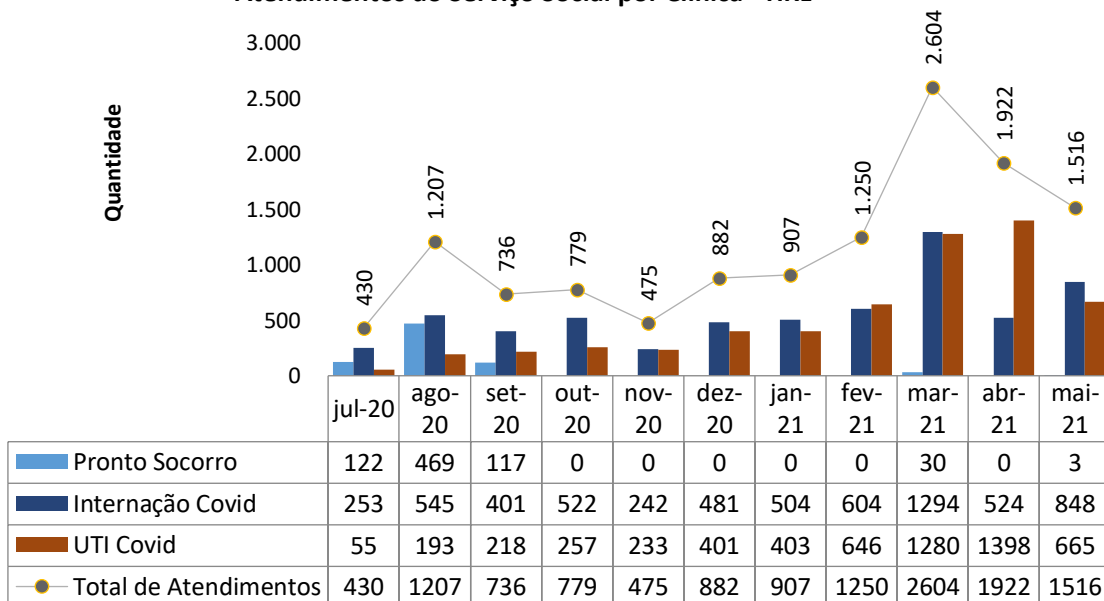


**SERVIÇO SOCIAL**

**Atendimentos do Serviço Social - HRL**

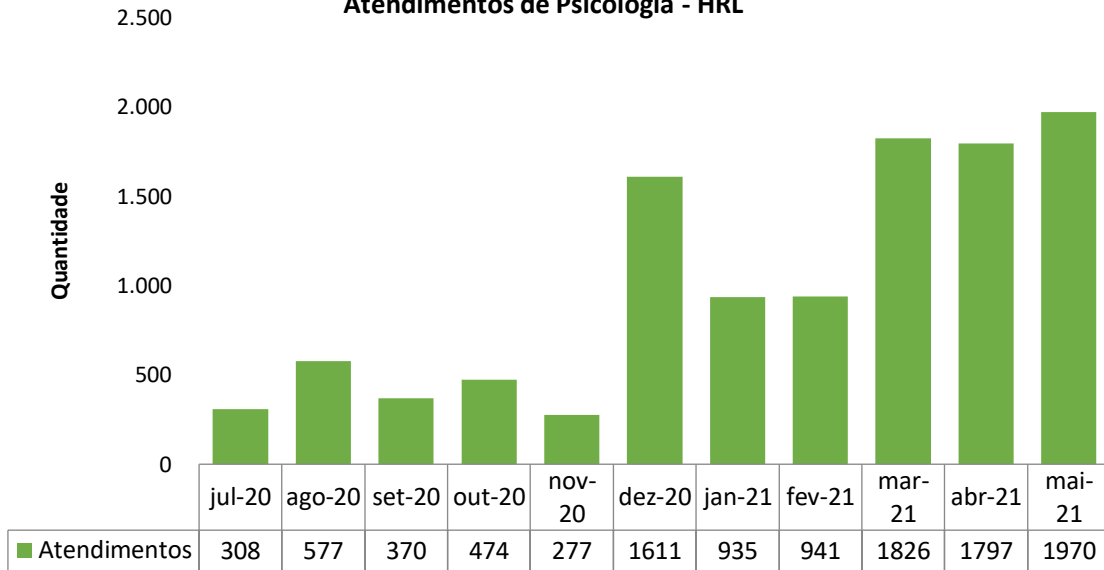


**Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HRL**

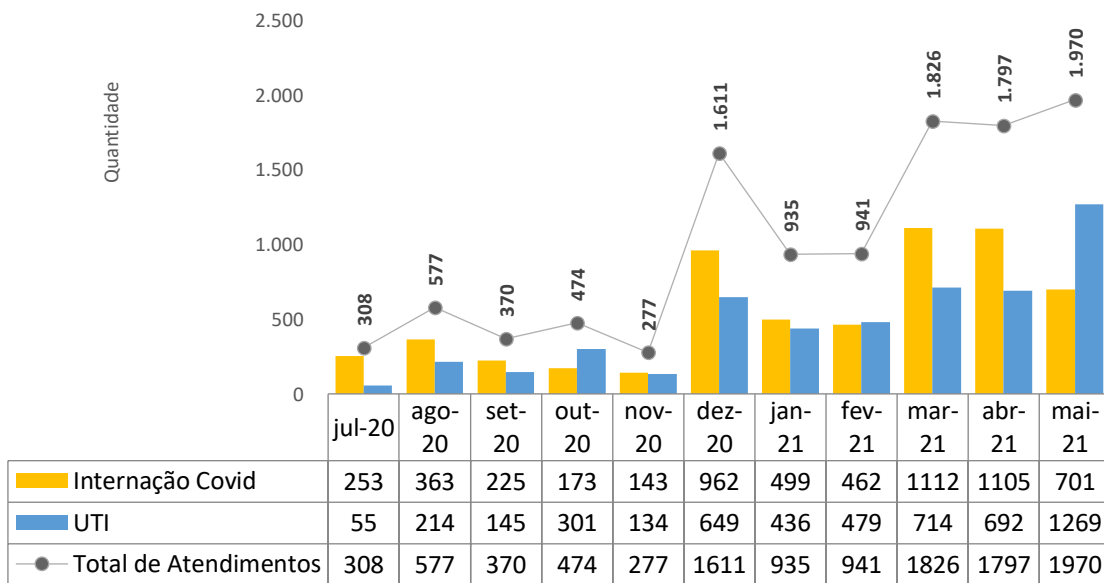


**PSICOLOGIA**

**Atendimentos de Psicologia - HRL**

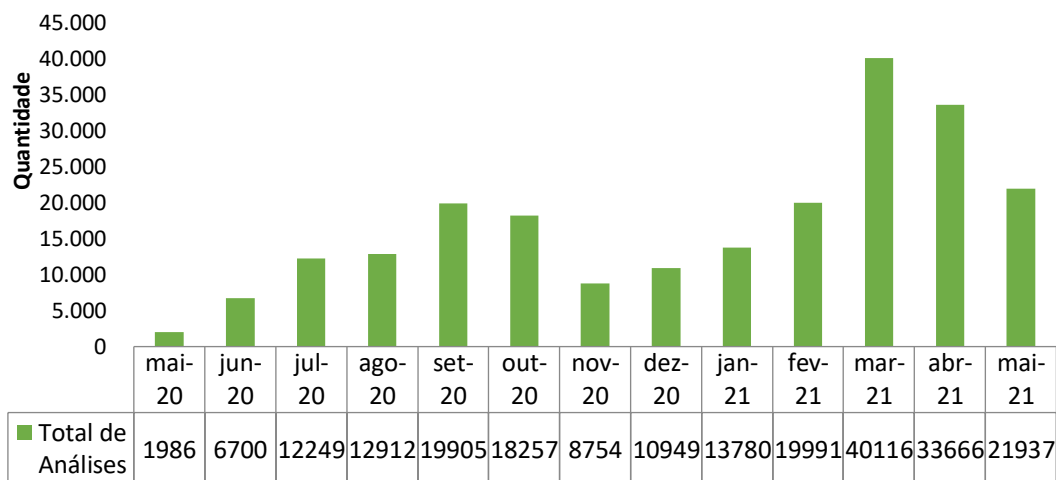


**Atendimentos de Psicologia por Clínica - HRL**

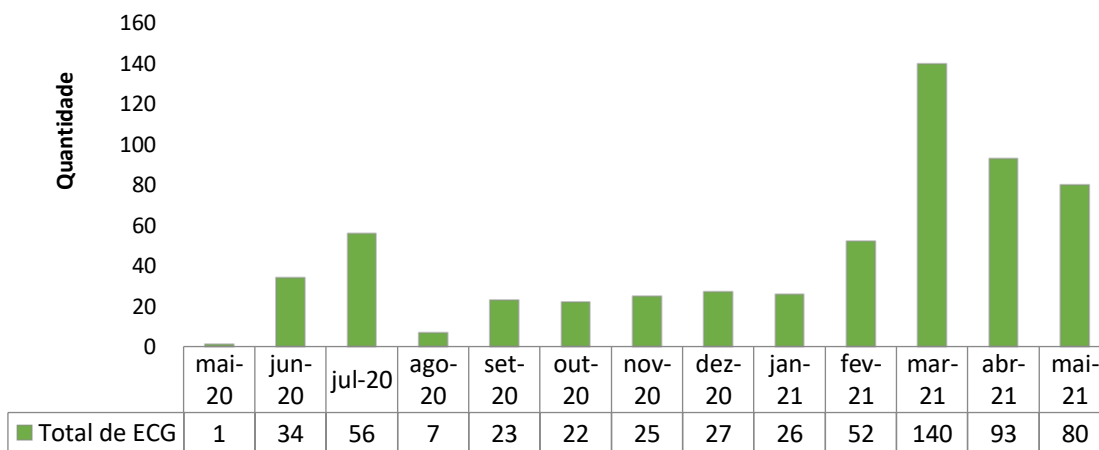


## II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

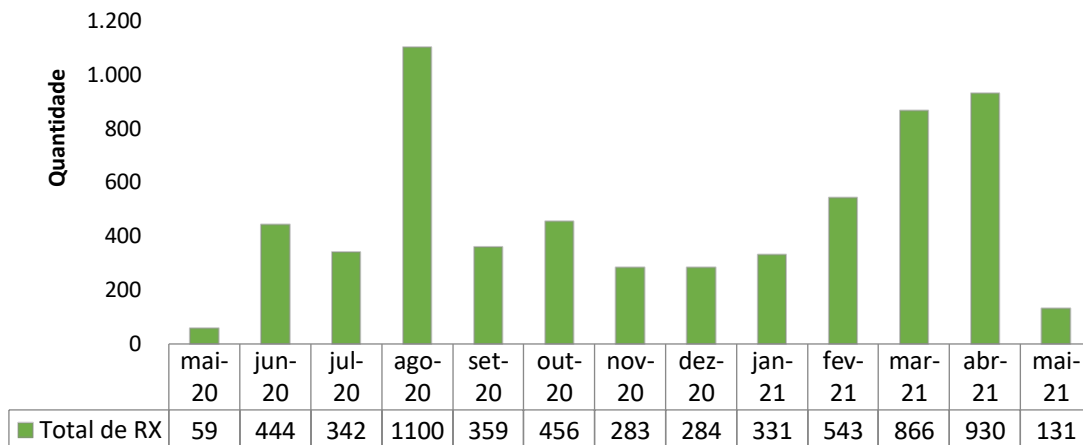
### Laboratório de Análises Clínicas - HRL



### Eletrocardiografia - HRL

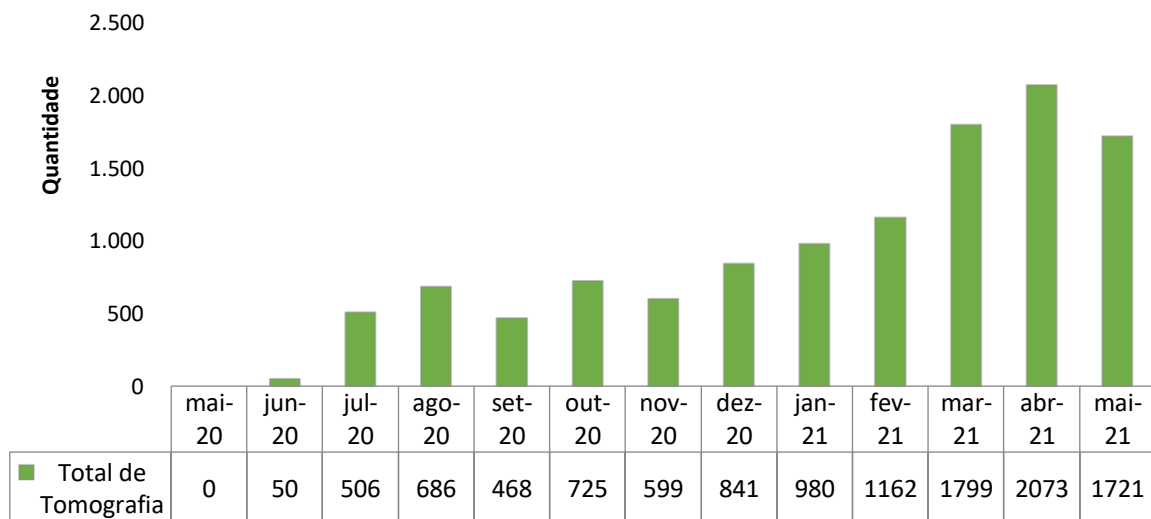


**Raios-X - HRL**

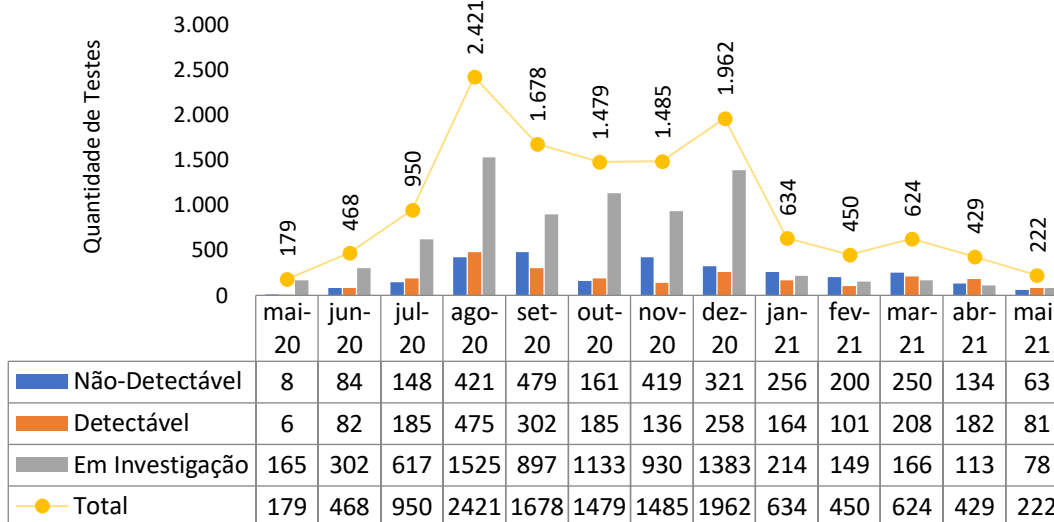


Na análise do setor diagnóstico por imagem, observa-se uma redução de 85,91% no número de exames de raio-X e queda de 16,83% no total de tomografias. A queda no número de exames de raio-X está relacionada a mudança nos protocolos clínicos da unidade, preservando-se a economicidade de recursos, sem qualquer prejuízo à assistência. Já a diminuição do quantitativo dos exames de tomografia é reflexo da redução da própria taxa de ocupação hospitalar.

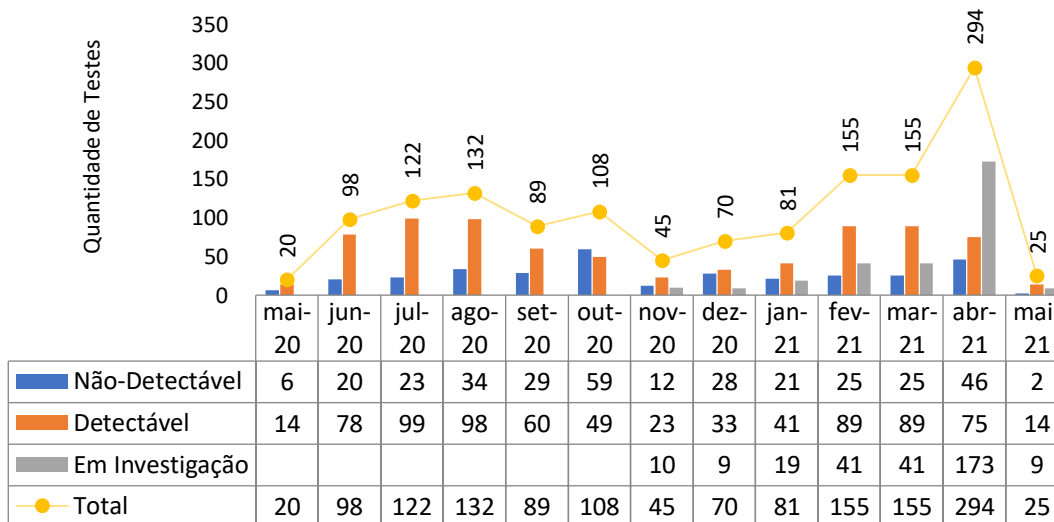
**Tomografia Computadorizada - HRL**



**TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HRL**



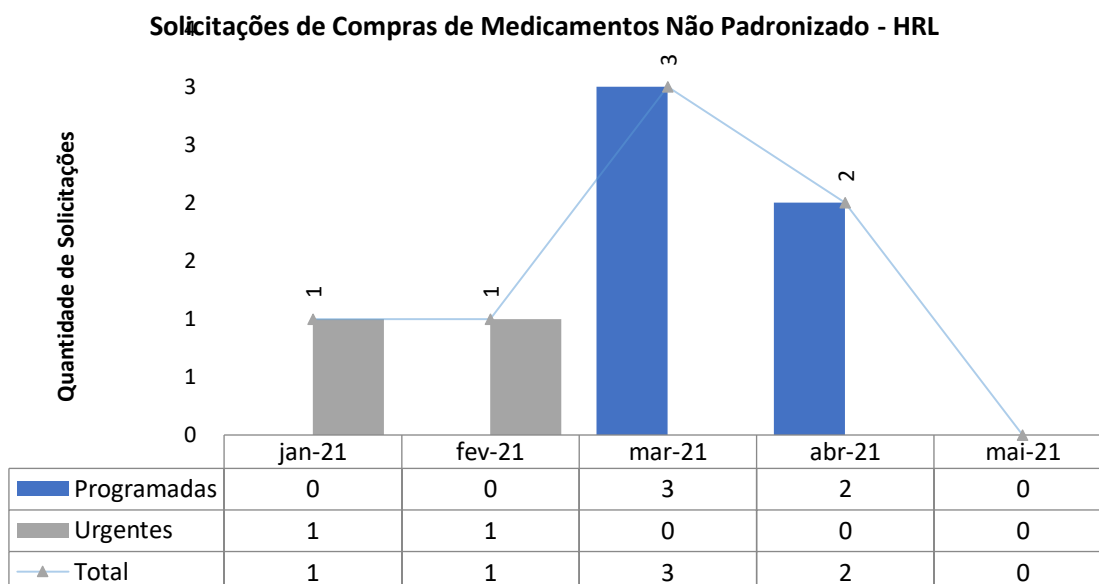
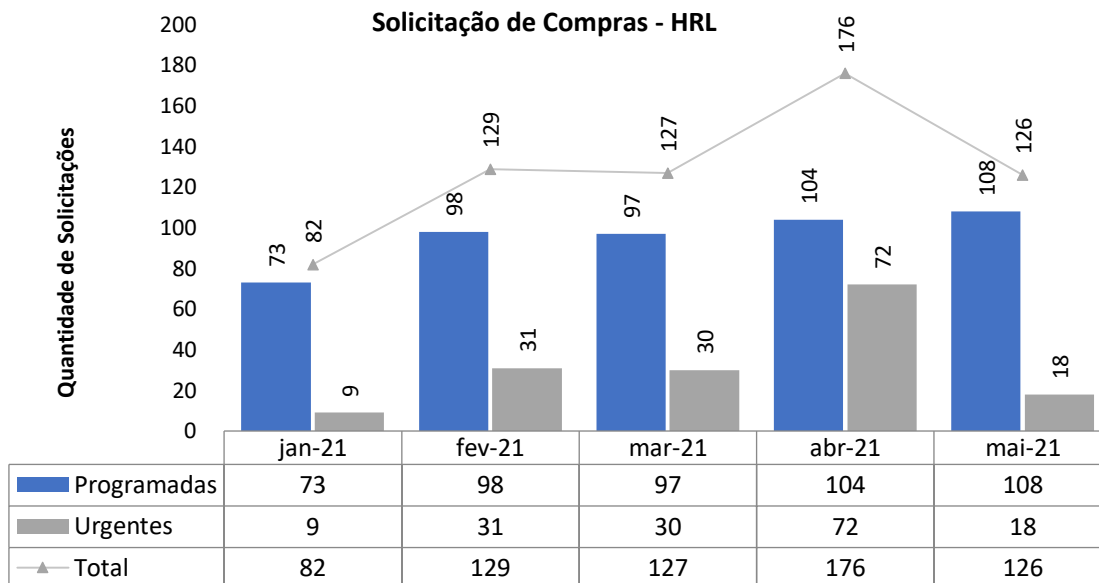
**Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HRL**



**III – ATIVIDADES DE APOIO.**

A seguir, serão elencados, em tópicos distintos, as informações relacionadas a tais serviços.

**III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS**



### III.2 – RECURSOS HUMANOS

O HRL conta com 260 colaboradores, sendo 230 alocados diretamente na área assistencial e 30 alocados em outras áreas. No mês de maio, o RH recebeu 5 solicitações para contratações, tendo sido realizadas 11 entrevistas. Para esse período foi aberto um edital de seleção e o prazo médio para realização do



processo seletivo foi de cinco dias. Nesse mesmo período foram desligados 14 colaboradores.



A integração contou com carga horária de 09 horas, incluindo apresentação institucional, orientação sobre segurança do trabalho, políticas da qualidade e CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.

O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 50 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Em maio, 7 ações educativas foram realizadas no HRL.

As ações versaram sobre temas como gestão e criação de documentos institucionais, correto preenchimento das fichas de notificação, notificação de eventos ou quase falhas, *swab* de vigilância e rotinas de CCIH. Entre as ações educativas, promoveu-se também treinamento específico para a liderança, com o tema “Gestão da Qualidade” – se para os colaboradores foram elaboradas rodas de conversa sobre o tema “Como Lidar com a Sobrecarga Emocional”. Ao todo, 246 participantes foram alcançados.



Maio é também o mês de comemoração do Dia das Mães. A data é lembrada em vários locais do mundo e tem como intuito celebrar o amor e o carinho de todas as mães. Pensando nisso, o RH preparou um café da manhã especial para todas as mães da unidade, com direito a dinâmica, *quiz* especial e sorteio de brindes.



Ainda nesse mês, o HRL comemorou seu primeiro ano de funcionamento com evento dedicado a todos os colaboradores, destacando o esforço e dedicação empreendidos nesse período, bem como os excelentes números alcançados pela unidade. Na ocasião houve vários momentos especiais, incluindo culto em ação de graças com música e instrumental de violino.





Nesse período também aconteceu a campanha de conscientização “Maio Amarelo”, como o objetivo foi promover a empatia e a humanização das estatísticas de acidentes de trânsito. Também foi comemorado o dia do Assistente Social. Para tal, foram confeccionados *cards* e cartazes para comunicação interna e nas redes sociais.



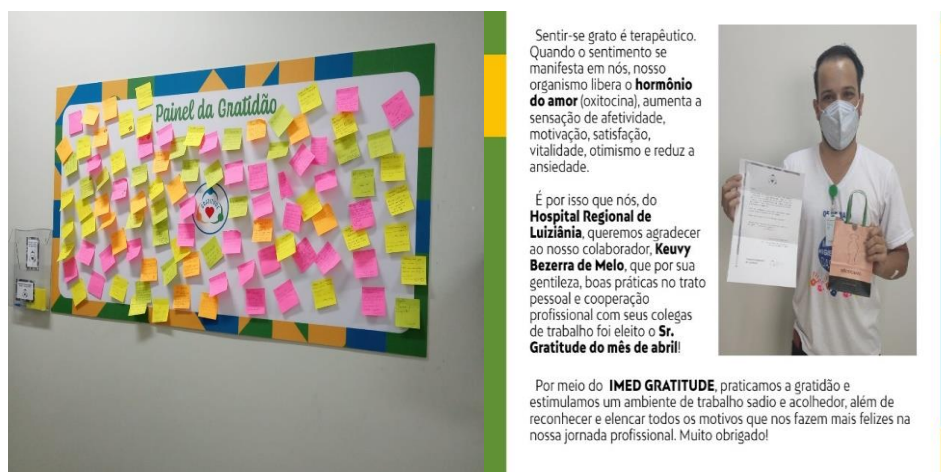
No mês de maio, é celebrada a semana da enfermagem. O objetivo desta celebração é reconhecer o trabalho salutar realizado pelos profissionais de enfermagem em nível mundial. Para essa comemoração foi preparado almoço especial e foram confeccionados *cards* especiais para divulgação interna e nas redes sociais.



Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 16 colaboradores.



O projeto Gratidão, como dito em outros relatórios, tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital. Neste mês de maio, foi eleito, como Sr. Gardidão, o colaborador Keuvy Bezerra de Melo, em razão das suas boas práticas e cooperação profissional com seus colegas de trabalho.



Ainda em maio, por meio projeto Imed 3i's, que visa incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções, foi premiada a colaboradora Laricy Souza, psicóloga da unidade que desenvolveu o “Prontuário Humanizado”. No prontuário, todas as informações pessoais sobre o paciente são colocadas ao lado do leito – como o que a equipe assistencial consegue reforçar o contato mais humanizado com o paciente.



Nesse mês, foram realizados dois processos de seleção interna. Os critérios considerados para seleção são antiguidade, melhor histórico e melhor performance em teste de conhecimento específico.

Foram concedidos incrementos salariais para quatro colaboradores, em razão de mérito, por apresentação de resultados.

Foram cadastrados cinco colaboradores no sistema MV e seis no CNES. A ação proporciona controle dos processos de identificação, bem como no de transparência e faturamento no hospital.

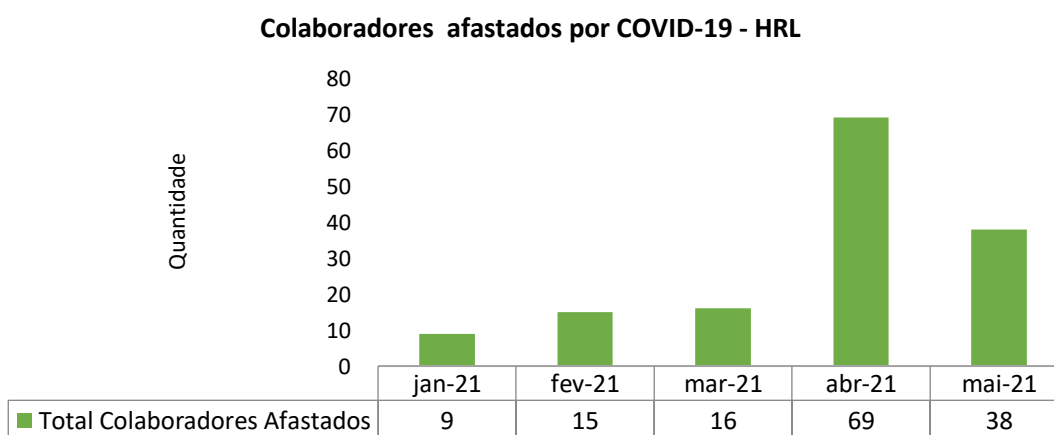
Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 83 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Em maio, 33 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, sendo todos aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

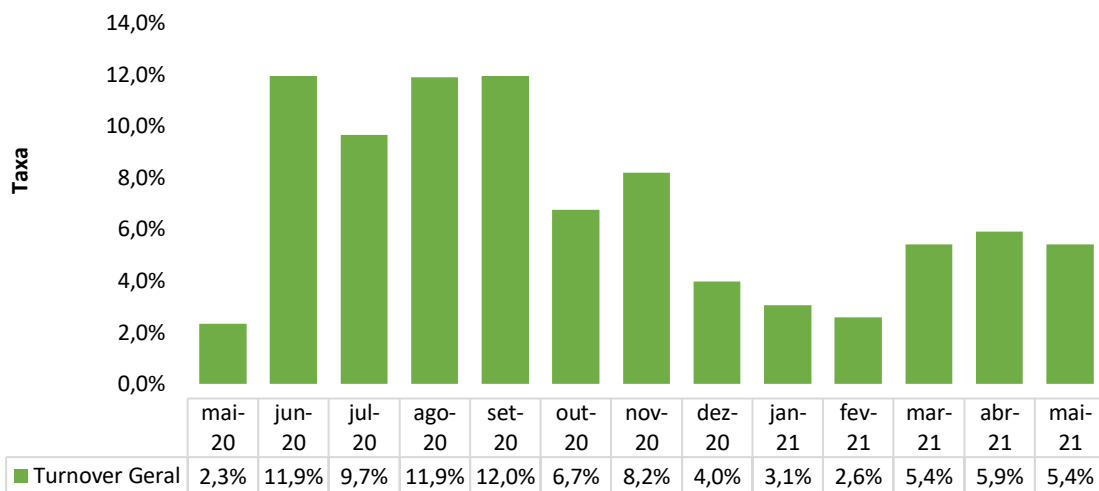
Houve um afastamento para o INSS em razão de doença. Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que apresentaram atestados com o mesmo CID (Classificação Internacional de Doenças) ou CID's correlatos por prazo superior a 15 dias.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

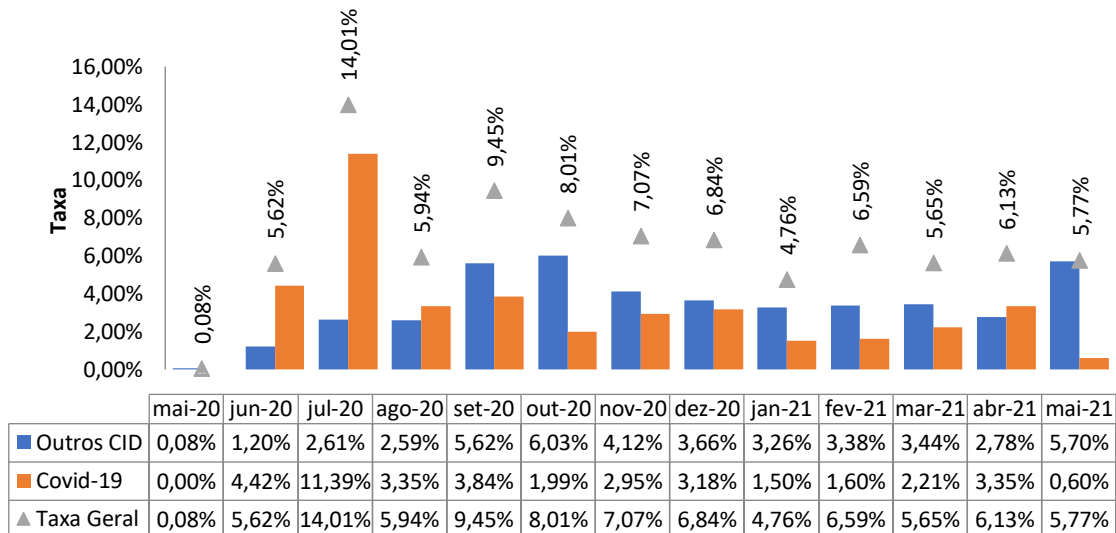
<b>Colaboradores afastados por COVID-19 - HRL</b>					
<b>Função</b>	<b>jan-21</b>	<b>fev-21</b>	<b>mar-21</b>	<b>abr-21</b>	<b>mai-21</b>
Auxiliar Administrativo	3	1	1	8	
Auxiliar de Farmácia			3		2
Enfermeiro	2	3	2	11	5
Farmacêutico				1	1
Fisioterapeuta				3	
Fisioterapeuta Nivel II			1		1
Motorista				1	
Supervisor Administrativo			1		
Técnico de Enfermagem	4	11	8	44	28
Técnico em Seg. do Trabalho				1	1
<b>Total Colaboradores Afastados</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>69</b>	<b>38</b>



**Taxa de Turnover Geral - HRL**

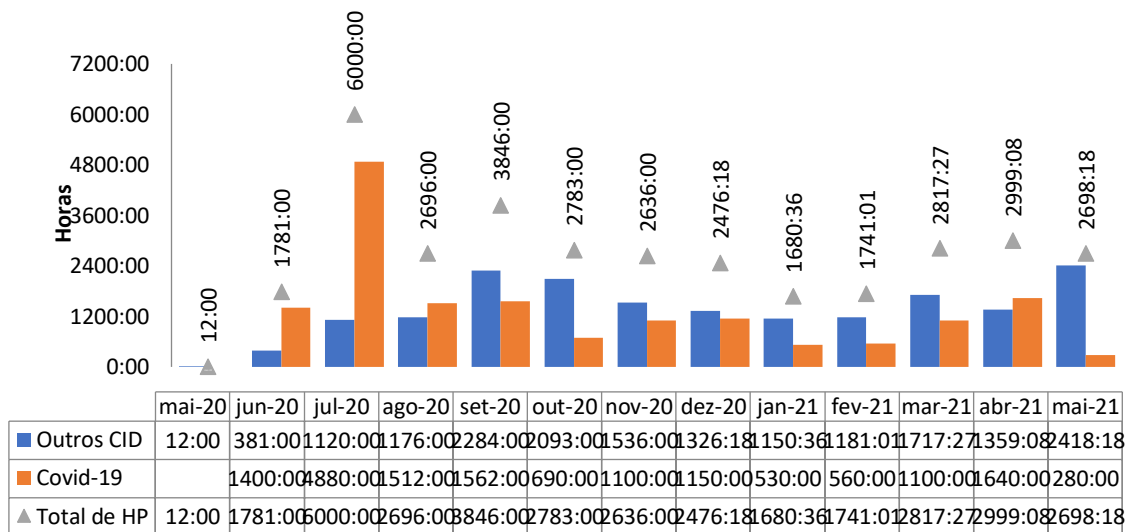


**Taxa de Absenteísmo - HRL**

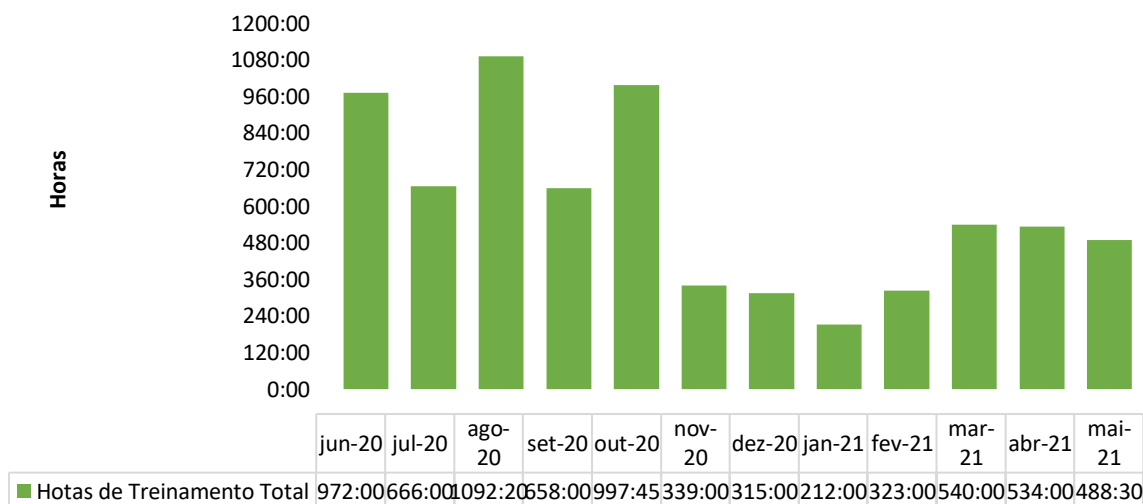




Horas Perdidas Atestados - HRL



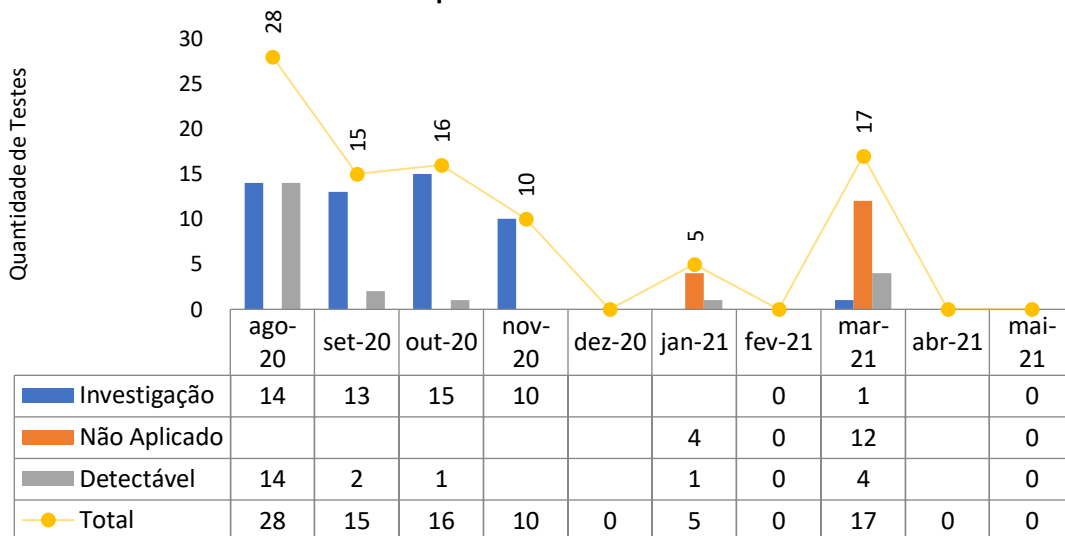
Hora de Treinamento Total - HRL



TREINAMENTOS MINISTRADOS

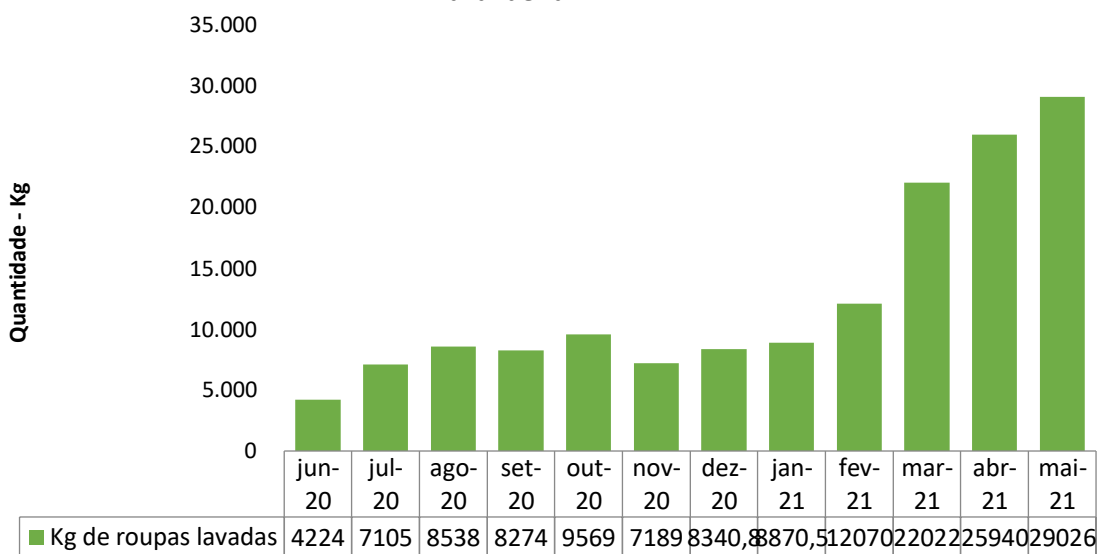
TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	TURMAS	RESPONSÁVEL	DATA	PARTICIPANTES	HS DE TREINAMENTO
Correto Preenchimento de Ficha de Notificações	1:00	Orientar a equipe sobre o correto preenchimento da ficha de notificações	1	EPIDEMIOLOGIA	21/5/21	5	5:00:00
Gestão da Qualidade	4:00	Orientar a Liderança Sobre a Gestão da Qualidade	1	RH	18/5/21	15	60:00:00
Gestão de Criação de Documentos Institucionais	1:00	Orientar a Equipe Sobre a Gestão de Criação de Documentos Institucionais	4	QUALIDADE	10, 15 e 25/05/2021	29	29:00:00
Notificação de Eventos Adversos ou Quase Falhas	0:30	Orientar a e Equipe Sobre a Importância das Assinaturas Nos Controles de Saídas de EPI, com o objetivo de manter a organização e paramentação dos colaboradores	8	SESMT	20 e 27/05/2021	97	48:30:00
Roda de conversa: sobrecarga emocional, sintomas e enfrentamento	1:00	Orientar os colaboradores como lidar com a sobrecarga emocional, sintomas e enfrentamento	8	RH	25 e 26/05/21	136	136:00:00
Swab de Vigilância e Rotinas de CCIH	2:00	Orientar a equipe e estabelecer orientação para a coleta de cultura de vigilância dos pacientes internados no HRL.	8	CCIH	19 e 20/05/2021	95	190:00:00
Integração de Novos Colaboradores	4:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	2	RH	3/5/21	5	20:00:00

**Teste Rápido Colaboradores - HRL**



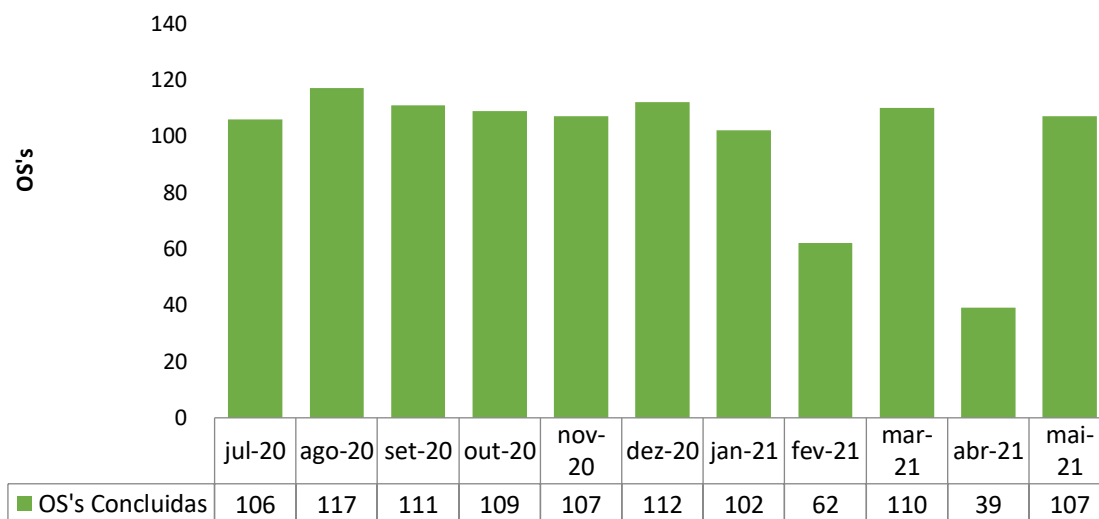
**III.3 – LAVANDERIA**

**Lavanderia - HRL**

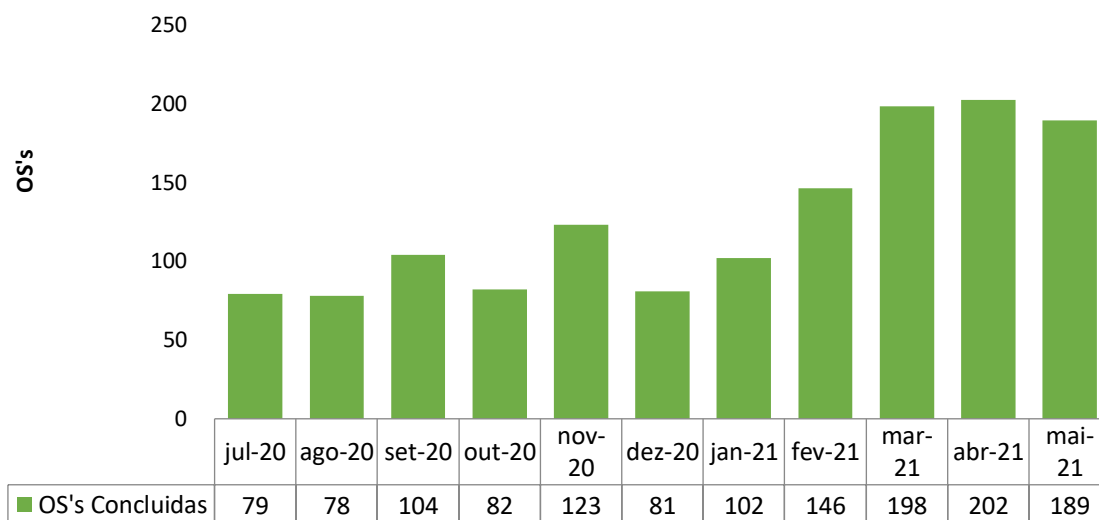


### III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HRL**

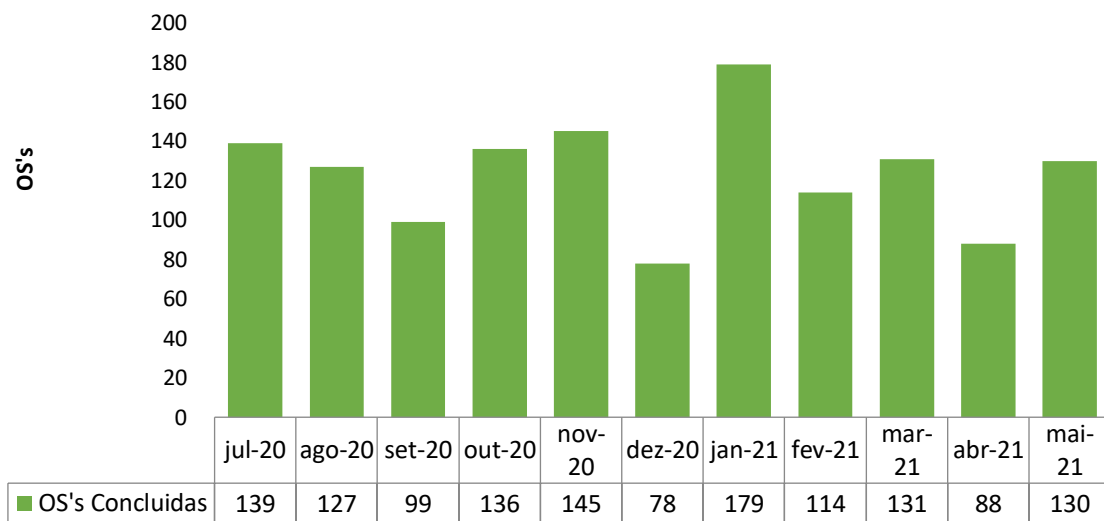


**Número de OS's de TI Realizadas - HRL**



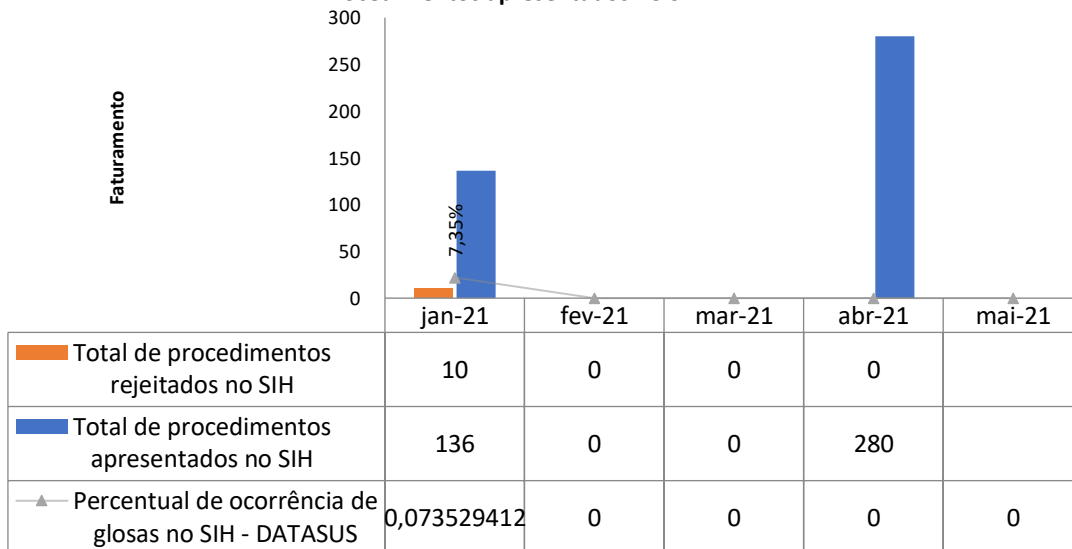
### III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HRL



### III.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HRL



### III.7 – FATURAMENTO MARÇO 2021

<b>FATURAMENTO</b>		
<b>FATURAS</b>	<b>QTD</b>	<b>A SER FATURADA A SES-GO EM</b>
BPA (7.162 Atendimentos)*	6522	01/06/21
AIH	262	10/06/21

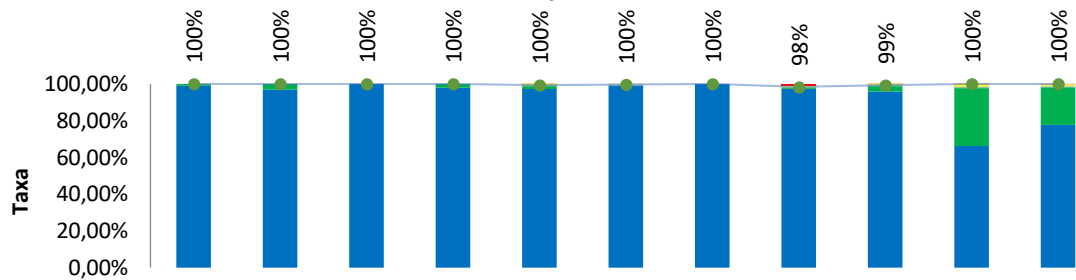
<b>MOTIVOS DE ALTA</b>	<b>QTD</b>
ALTA MELHORADO	191
ALTA A PEDIDO	03
ALTA POR EVASÃO	05
TRANSFERÊNCIA PARA OUTRA UNIDADE HOSPITALAR	01
ÓBITO	62
ENCERRAMENTO ADMINISTRATIVO	00
<b>TOTAL</b>	<b>262</b>

<b>RESUMO DAS ALTAS</b>	
ALTAS	262
ENCERRAMENTO ADMINISTRATIVO	00
<b>TOTAL</b>	<b>262</b>

#### III.7. – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

No âmbito do PS, foram respondidos 60 (sessenta) questionários entre os dias 1 e 31.05.21. Na unidade de enfermagem, foram 173 usuários internados, e respondidos 160 (cento e sessenta) questionários de busca ativa no mesmo período. Na de UTI, foram 96 internados e 22 usuários responderam ao questionário de busca ativa.

**Indicador de Satisfação do Usuário - HRL**



	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21
<span style="color:red">■</span> Péssimo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,03%	0,00%	0,00%	0,00%
<span style="color:orange">■</span> Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	0,10%	0,40%
<span style="color:yellow">■</span> Regular	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,40%	0,20%	0,00%	0,54%	0,50%	1,70%	0,80%
<span style="color:green">■</span> Bom	1,00%	3,00%	0,00%	2,00%	2,10%	0,40%	0,00%	1,03%	3,60%	32,00%	21,10%
<span style="color:blue">■</span> Ótimo	99,00%	97,00%	100,00%	98,00%	97,40%	99,20%	100,00%	97,40%	95,80%	66,20%	77,70%
<span style="color:blue">●</span> Geral	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	99%	100%	100%

#### IV – O HRL E A SOCIEDADE

O grande destaque do mês de maio do Hospital Regional de Luziânia na imprensa foi a celebração da alta do milésimo paciente recuperado da Covid-19. A singela cerimônia de homenagem foi tema de matéria no Bom Dia Goiás, da TV Anhanguera. Os jornais Diário de Goiás e a Redação noticiaram a celebração, que teve repercussão também por meio de seus respectivos sites e redes sociais.

A mídia local repercutiu a alta do milésimo paciente. Portal TV Cidade, Rede Luziânia e O Democrático fizeram publicações sobre o tema.

Em maio, o hospital celebrou o primeiro ano de sua estadualização. As duas matérias elaboradas para divulgação dos resultados obtidos neste período foram publicadas em 25 veículos de comunicação, dentre eles o Jornal Dia a Dia.

O site do Hospital Regional de Luziânia permanece registrando bons índices de acessos. Neste período a página contou com mais de 3 mil acessos e 1.000 novos usuários.

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 32 peças para as campanhas, sendo 8 Comunicados Internos (CI's), 16 cards e 8 peças de apoio a departamentos do hospital.



**SAÚDE**  
**Hospital Regional de Luziânia celebra milésima alta de paciente de covid-19**



**A Redação**  
GoIânia – Nesta quinta-feira (28/4), o Hospital Regional de Luziânia (HRL) celebrou a milésima alta de pacientes recuperados da covid-19. A unidade hospitalar tem uma média de três pacientes recuperados por dia.

O paciente Sindevaldo Silva e Silva, 45 anos, morador de Luziânia, foi o milésimo paciente a deixar o hospital após recuperação da covid-19. Ele foi recebido com balões, cartazes de familiares e uma grande celebração dos profissionais da saúde que o acompanharam durante o tratamento.

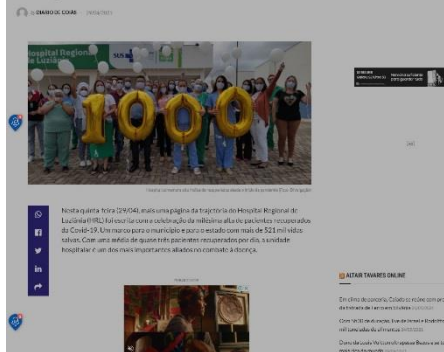
Segurando uma imagem de Nossa Senhora Aparecida, Sindevaldo agradeceu: "Eu fui muito bem cuidado durante o período que passei por aqui. Tenho orgulho de ter um hospital assim em Luziânia. Todos estão de parabéns, foram os profissionais de saúde e minha Nossa Senhora que me permitiram voltar para casa", afirmou.

O diretor do HRL, Francisco Amud, comemorou a conquista da milésima alta de covid-19. "Esse número só demonstra a importância do hospital para o município e região do entorno de Brasília. São 1000 vidas salvas, 1000 pessoas que puderam voltar para suas casas em segurança. O valor disso é inmensurável. Estamos muito felizes", contou.

O paciente Crone Batista de Oliveira, de 50 anos, também deixou o Hospital na manhã desta quinta-feira. Antes de voltar para casa ele fez questão de lembrar a importância dos cuidados com a covid-19. "Não podemos manear a atenção contra essa doença, ela é real. Foi muito ruim conviver com o vírus, eu não conseguia conversar sem tossir. Agora estou recuperado e posso voltar para os braços da minha família e sou grato por ter sido tratado neste hospital. Tudo aqui é bom", finalizou.

A unidade foi inaugurada em maio de 2020 e já realizou mais de 20 mil atendimentos no pronto-socorro.

**Hospital Regional de Luziânia comemora 1000 recuperados da Covid-19**



O diretor de Sindevaldo Silva e Silva, 45 anos, morador de Luziânia, foi o milésimo paciente a deixar o hospital após recuperação da covid-19. Ele foi recebido com balões, cartazes de familiares e uma grande celebração dos profissionais da saúde que o acompanharam durante o tratamento.

O paciente Sindevaldo Silva e Silva, 45 anos, morador de Luziânia, foi o milésimo paciente a deixar o hospital após recuperação da covid-19. Ele foi recebido com balões, cartazes de familiares e uma grande celebração dos profissionais da saúde que o acompanharam durante o tratamento.

Segurando uma imagem de Nossa Senhora Aparecida, Sindevaldo agradeceu: "Eu fui muito bem cuidado durante o período que passei por aqui. Tenho orgulho de ter um hospital assim em Luziânia. Todos estão de parabéns, foram os profissionais de saúde e minha Nossa Senhora que me permitiram voltar para casa", afirmou.

O diretor do Hospital, Francisco Amud, comemorou a conquista da milésima alta de covid-19. "Esse número só demonstra a importância do Hospital para o município e região do entorno de Brasília. São 1000 vidas salvas, 1000 pessoas que puderam voltar para suas casas em segurança. O valor disso é inmensurável. Estamos muito felizes", contou.

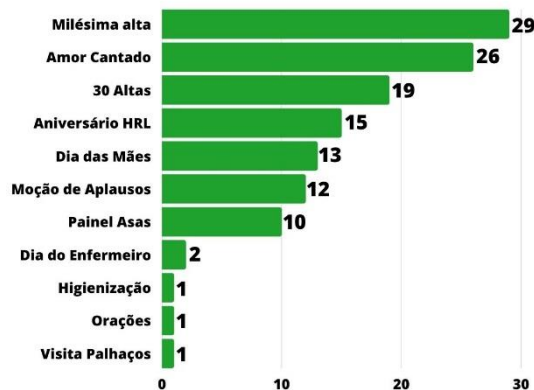
O paciente Crone Batista de Oliveira, de 50 anos, também deixou o Hospital na manhã desta quinta-feira. Antes de voltar para casa ele fez questão de lembrar a importância dos cuidados com a covid-19. "Não podemos manear a atenção contra essa doença, ela é real. Foi muito ruim conviver com o vírus, eu não conseguia conversar sem tossir. Agora estou recuperado e posso voltar para os braços da minha família e sou grato por ter sido tratado neste hospital. Tudo aqui é bom", finalizou.

A unidade foi inaugurada em maio de 2020 e já realizou mais de 20 mil atendimentos no pronto-socorro.

Em maio, o Hospital Regional de Luziânia foi mencionado 129 vezes, com destaque para a milésima alta registrada na unidade. O tema foi citado 29 vezes nos mais variados veículos de comunicação.

O projeto “Amor Cantado – Acolhimento Musical” permanece com bons índices de inserção na mídia. Neste mês, a iniciativa ficou em segundo lugar no ranking dos temas mais citados. Em terceiro lugar ficou a matéria sobre o recorde de altas em apenas 4 dias. O Hospital Regional de Luziânia alcançou um número histórico ao celebrar 30 recuperações em menos de uma semana.

## Temas



**129**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

Neste período, 99,2% (128) das publicações foram positivas.



## Sentimentos

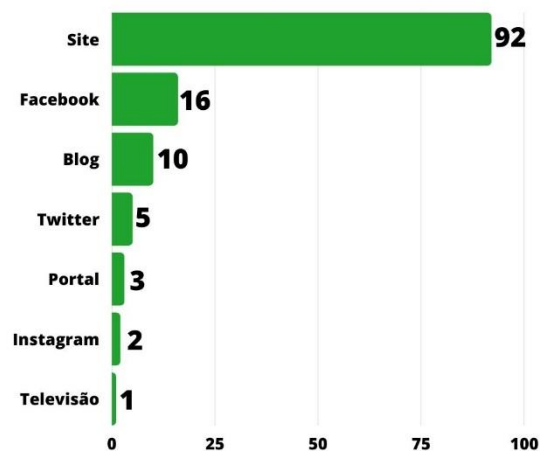
129  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA



Os sites continuam dando maior visibilidade para as ações do Hospital Regional de Luziânia. No mês, 92 das 129 menções foram registradas nesse tipo de plataforma. A unidade também foi citada 23 vezes em redes sociais, sendo elas o Facebook, Twitter e Instagram.

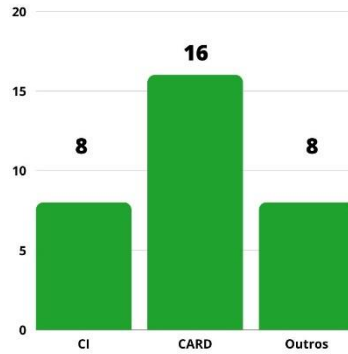
## Tipo de mídia

129  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA



## Comunicação Interna

32 PRODUÇÃO TOTAL



Produção de 8 CI's com os seguintes temas:

- Dia das Mães.
- Sr. Gratidão.
- Concurso de frases criativas.
- Mural da gratidão.
- Dia Internacional da Enfermagem.
- Campanha Maio Amarelo.
- Um ano de gestão.
- Campanha do agasalho.
- 

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição.

HRL INFORMA

### FELIZ DIA DAS MÃES

Nossos colaboradores da Gestão de Pessoas, com o apoio do Comitê de Humanização, realizaram entre os dias 06 e 07/05 um café da manhã especial com direito a decoração, música, brinde e lembranças em comemoração ao dia das mães. Para proporcionar um momento divertido foi idealizado um quiz especial, com perguntas sobre a história do Instituto e do Hospital.

"Cuidar de quem cuida" foi o tema da homenagem e traduz o que as mães e profissionais da saúde fazem diariamente em sua vocação. Tomando todos os cuidados devidos por conta da pandemia, o momento foi uma forma carinhosa e acolhedora de parabenizar as mulheres e mães guerreiras que se dividem entre cuidar da família e acolher ao próximo.

As mães representam mais de 40% de todos os colaboradores do Instituto e elas conduzem com muito amor, dedicação e profissionalismo o cuidado com nossos pacientes. O bem-estar das mulheres que também são mães é muito importante para nós. É muito bom poder homenageá-las", afirma Adelson Gonçalves, Gestor de pessoas.

A todas as mamães deixamos o nosso muito obrigado, que vocês continuem sendo luz em nossas vidas.

HRL INFORMA

HRL INFORMA

### SR. GRATITUDE DO MÊS DE ABRIL: DEMONSTRAR GRATIDÃO NOS FAZ BEM.

Sentir-se grato é terapêutico. Quando o sentimento se manifesta em nós, nosso organismo libera o **hormônio do amor** (oxitocina), aumenta a sensação de afetividade, motivação, satisfação, vitalidade, otimismo e reduz a ansiedade.

É por isso que nós, do Hospital Regional de Luziânia, queremos agradecer ao nosso colaborador, **Keuvy Bezerra de Melo**, que por sua gentileza, boas práticas no trato pessoal e cooperação profissional com seus colegas de trabalho foi eleito o **Sr. Gratidão do mês de abril!**

Por meio do **IMED GRATITUDE**, praticamos a gratidão e estimulamos um ambiente de trabalho sadio e acolhedor, além de reconhecer e elencar todos os motivos que nos fazem mais felizes na nossa jornada profissional. Muito obrigado!

HRL INFORMA

HRL INFORMA

### CONCURSO DE FRASES CRIATIVAS

Para comemorar o Dia Mundial de Higienização das Mãos, celebrado em 5 de maio, o Serviço de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (SCIRas), em parceria com o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e Diretorias do Hospital Regional de Luziânia, irá promover um concurso de frases criativas sobre o tema.

A ação tem como objetivo prevenir e reduzir infecções para garantir a segurança dos pacientes, profissionais e outros usuários dos serviços de saúde.

**COMO PARTICIPAR:** a pessoa interessada deve preencher um papel com nome completo e a frase sobre a higienização das mãos e inserir na urna disponível na recepção do hospital.

**AValiação:** as frases serão avaliadas pelos membros do SCIRas, NSP e Direção do Hospital.

HRL INFORMA

HRL INFORMA

### NOVIDADE PARA O MURAL DA GRATIDÃO

Em fevereiro iniciamos o projeto Imed Gratitude para compartilhar e disseminar um dos sentimentos mais bonitos que existem e vocês abraçaram a ideia com muito entusiasmo. Nosso painel tem sido preenchido com muitas palavras de amor, carinho e afeto. Esse resultado só reforça o espírito de cumplicidade, respeito e admiração da nossa equipe, que trabalha diariamente em prol da saúde e do bem-estar dos pacientes.

HRL INFORMA

Endere

GO,

HRL INFORMA

DIA INTERNACIONAL DA ENFERMAGEM

A data é celebrada mundialmente desde 1965, mas só foi oficializada em 1974 pelo Conselho Internacional de Enfermeiros.

VOCE SABIA?

O dia 12 foi escolhido para homenagear o nascimento de Florence Nightingale, fundadora da enfermagem moderna. Ela teve papel fundamental no tratamento dos feridos da Guerra da Crimeia (1855-1856) e criou a primeira Escola de Enfermagem da Inglaterra no Hospital Saint Thomas, em 1860.



NO BRASIL

Entre 12 e 20 de maio comemora-se a Semana da Enfermagem para relembrar a memória de outra pioneira na área, a baiana Ana Ferreira Justina Neri. Ela trabalhou como voluntária na Guerra do Paraguai (1865-1870) para cuidar dos soldados brasileiros feridos durante as batalhas.

DADOS DO NOSSO PAÍS:

**417.540** auxiliares de enfermagem. **558.177** enfermeiros **1,3 milhão** de técnicos.

Os profissionais estão na linha de frente na batalha contra a Covid-19 e são os verdadeiros heróis da pandemia.



HRL INFORMA

HOSPITAL REGIONAL DE LUZIÂNIA  
CELEBRA UM ANO DE CONQUISTAS

Nosso hospital marcou e transformou a saúde de Luziânia. Com apenas 7 dias reformamos, ampliamos e inauguramos o HRL para receber e oferecer atendimento de qualidade aos pacientes diagnosticados com a Covid-19. Com um exímio trabalho e quase 460 profissionais qualificados, fomos responsáveis por mais de 1150 pacientes recuperados, além de realizar mais de 20 mil atendimentos no Pronto-Socorro.

Nesse período, foram realizados mais de 190 mil exames. Tudo isso foi reconhecido e premiado por diferentes entidades, como a CBF, que doou uma ambulância nova devido ao grande trabalho realizado na unidade hospitalar. Graças a vocês, estamos a um ano trabalhando e trazendo esperança para milhares de famílias. Todos nós do IMED estamos orgulhosos pela dedicação.



Hospital Regional  
de Luziânia



HRL INFORMA

CAMPANHA MAIO AMARELO

O Movimento Maio Amarelo nasce com uma só proposta: chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortes e feridos no trânsito em todo o mundo. Em 11 de maio de 2011, a ONU decretou a Década de Ação para Segurança no Trânsito, com isso, o mês de maio se tornou referência mundial para balanço das ações que o mundo inteiro realiza.



Com o tema "Respeito e Responsabilidade: pratique no trânsito", o objetivo é promover a empatia e a humanização das estatísticas de acidentes de trânsito e chamar atenção sobre como a impaciência e a intolerância refletem nas atitudes das pessoas quando estão dirigindo.

Apesar da redução do número de mortes nos últimos anos, o trânsito brasileiro ainda mata milhares de pessoas. Em 2019, quando foi divulgado o último levantamento pelo Ministério da Saúde, foram mais de 31.945 vidas perdidas.

SEGURANÇA NO TRÂNSITO

Para reduzir os números de acidentes, é importante:

- Avaliar as condições da via e do clima.
- Fazer frequentemente a manutenção do veículo.
- Não dirigir após ingerir bebida alcoólica.
- Evitar falar ou mandar mensagens no celular enquanto estiver dirigindo.
- Sempre manter a atenção redobrada na estrada.

O QUE FAZER SE PRESENCIAR UM ACIDENTE?

- Sinalizar o local para evitar novas colisões.
- Ligar para 193 caso haja vítimas e passar todas as informações da

HRL INFORMA

MÃOS QUE DOAM, CORAÇÕES  
QUE AQUECEM

A chegada do inverno, com baixas temperaturas, torna evidente a vulnerabilidade social de muitas pessoas. Para essa população, uma das maiores dificuldades durante este período de clima frio é a falta de roupas que as mantenham aquecidas.

Pensando nisso, o HRL lança a campanha do agasalho: "MÃOS QUE DOAM, CORAÇÕES QUE AQUECEM". O objetivo é arrecadar itens como moletons, calças, luvas, toucas, lençóis e cobertores para, posteriormente, fazer a doação a quem vive em vulnerabilidade social.

Entre 26 de maio e 11 de junho, caixas para arrecadação das roupas estarão distribuídas em pontos estratégicos do hospital. Qualquer pessoa que queira, pode doar os artigos de inverno. No entanto, é importante que as peças estejam higienizadas e em bom estado para uso.

A distribuição do que foi doado acontecerá em 15 de junho pela equipe de humanização do HRL.

Sua SOLIDARIEDADE pode aquecer CORAÇÕES neste inverno. Faça parte dessa campanha! Colabore e compartilhe esse projeto.



Hospital Regional  
de Luziânia



Durante o último período, 16 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Missa (três unidades, um para cada dia).
- Dia Mundial da Enfermagem.
- Higienização das mãos.

- Convite para o Dia das Mães.
- Homenagem dia das mães.
- Dia Mundial da Segurança e da Saúde no trabalho.
- Mural da Gratidão.
- Dia do Assistente Social.
- Campanha Maio Amarelo.
- Dia do Auxiliar e Técnico de Enfermagem.
- Um ano de gestão.
- Campanha do agasalho.

**Temos a honra de convidar você, mamãe, para participar do nosso encontro que acontecerá nos dias:**

<b>6 DE MAIO</b>	<b>7 DE MAIO</b>
6h às 7h30 Primeira turma	6h às 7h30 - Primeira turma
8h às 09:00 Segunda turma.	8:00 às 9h - Segunda turma

Local:  
Refeitório



**PARTICIPE DO CULTO DE ADORAÇÃO QUE ACONTECERÁ NO HRL.**

Quando:  
**12/05**  
**Quarta-feira**

Horário:  
**15h30**

Local:  
**Recepção do HRL**

**Não perca**



**Anjos sem asas**

Neste 12 de maio, Dia Mundial da Enfermagem, nós do HRL rendemos todas as homenagens aos nossos profissionais.

Os enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem são responsáveis por cuidar e zelar de pacientes com os mais variados níveis de gravidade.

Seu esforço de anos de estudo é recompensado a cada nova alta médica, ou por meio dos abraços e agradecimentos que vêm de pacientes e familiares.

Aproveitamos essa data para agradecer todo o empenho e dedicação da equipe de enfermagem do HRL.



**PARTICIPE DO CULTO DE ADORAÇÃO QUE ACONTECERÁ NO HRL.**

Quando:  
**6 de maio**

Horário:  
**16h**

Local:  
**Recepção do HRL**

**Não perca**



**Anjos sem asas**

Neste 12 de maio, Dia Mundial da Enfermagem, nós do HRL rendemos todas as homenagens aos nossos profissionais.

Os enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem são responsáveis por cuidar e zelar de pacientes com os mais variados níveis de gravidade.

Seu esforço de anos de estudo é recompensado a cada nova alta médica, ou por meio dos abraços e agradecimentos que vêm de pacientes e familiares.

Aproveitamos essa data para agradecer todo o empenho e dedicação da equipe de enfermagem do HRL.

Nenhuma língua é capaz de expressar a beleza, a força e o amor incondicional de uma mãe.

**Você é incrível!**

**Feliz Dia das Mães!**



**O cuidado está em suas mãos. Participe ativamente da campanha e ajude a prevenir Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde.**

**Essa ideia eu curto, compartilho e peço**

**Participe conosco da primeira Missa de Maio. Um momento de reflexão e gratidão.**

Quando:  
**Próxima terça-feira, 4**

Horário:  
**16h**

Local:  
**Recepção Central**

**Não perca**








**28**  
DE ABRIL

**DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA E DA SAÚDE NO TRABALHO**

JUNTOS PODEMOS PREVENIR ACIDENTES E GARANTIR O BEM-ESTAR DE TODOS OS PROFISSIONAIS.

**Dia da Assistente Social**

Agradecemos aqueles que tem a missão de oferecer dignidade aos que mais precisam. Parabéns pelo seu dia!

**15 de maio**




**VAMOS PRATICAR O BEM!**

COMPARTILHE SUA GRATIDÃO POR ALGUMA AÇÃO OU GESTO POSITIVO DOS SEUS COLEGAS DE TRABALHO.

**NOVIDADE**

A PARTIR DE MAIO, O PAINEL FICARÁ DISPONÍVEL O MÊS INTEIRO PARA RECEBER AS MENSAGENS.



**Campanha Maio Amarelo**

No trânsito o sentido é a vida.



**Hospital Regional de Luziânia**

**SUS**

**SES**

**GOIAS**

**Dia do Técnico e Auxiliar em Enfermagem**

Parabéns e gratidão a todos os profissionais que com muita competência e dedicação formam a linha de frente da saúde. Vocês são essenciais!

**20**  
de MAIO



**Campanha do agasalho**

**MÃOS QUE DOAM, CORAÇÕES QUE AQUECEM**

Neste inverno, nos ajude a aquecer um coração!



**Hospital Regional de Luziânia**

**SUS**

**SES**

**GOIAS**

**Hospital Regional de Luziânia**

**SUS**

**SES**

**GOIAS**

**21**  
de MAIO

**Hospital Regional de Luziânia**

Um ano salvando vidas graças ao amor, dedicação e empenho de cada um dos profissionais. Parabéns a todos pelos grandes resultados. Juntos somos mais fortes.



**Vamos celebrar um ano do IMED no HRL.**

**21/05**  
**14h**  
**Recepção**

**Você faz parte da nossa história!**



**Campanha do agasalho**

**MÃOS QUE DOAM, CORAÇÕES QUE AQUECEM**

Neste inverno, nos ajude a aquecer um coração!

**QUANDO:**  
DE 26 DE MAIO A 11 DE JUNHO

**ONDE:**  
AS DOAÇÕES DEVEM SER DEPOSITADAS NAS CAIXAS DISTRIBUÍDAS PELO HRL

**ENDEREÇO:**  
AV. ALFREDO MASSER, S/N - PARQUE ESTRELA DALVA VII, LUZIÂNIA - GO, 72814-090

**O QUE DOAR:**  
AGASALHOS, MOLETONS, COBERTORES, ETC EM BOM ESTADO E HIGIENIZADOS.



**Campanha do agasalho**

**MÃOS QUE DOAM, CORAÇÕES QUE AQUECEM**

Neste inverno, nos ajude a aquecer um coração!





**SITE**

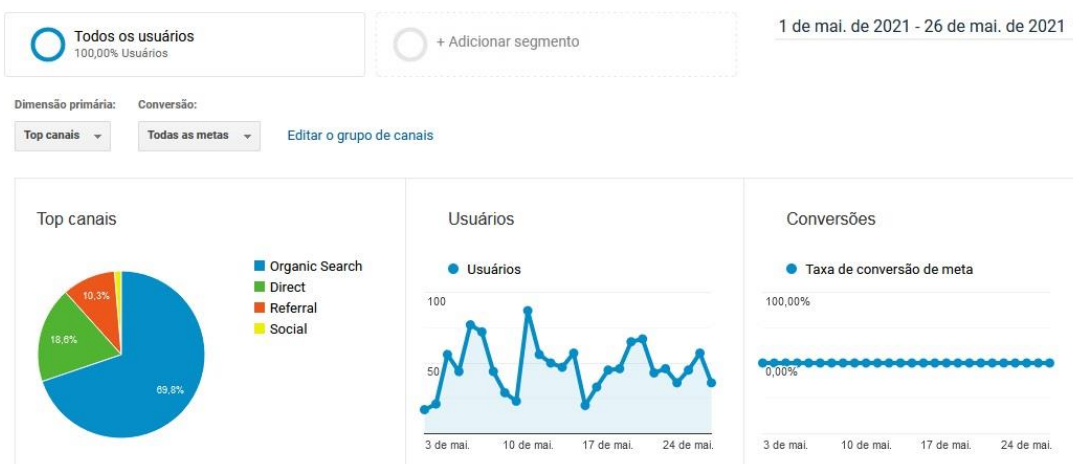
O site do Hospital Regional de Luziânia registrou 3.904 visitas, sendo 1.032 de novos usuários. Cada pessoa ficou na página, em média, 2,5 minutos.



A busca orgânica permanece no topo do ranking de canais de acesso. Ao todo, 732 usuários (69,8%) acessaram o site por meio de alguma busca realizada no Google.

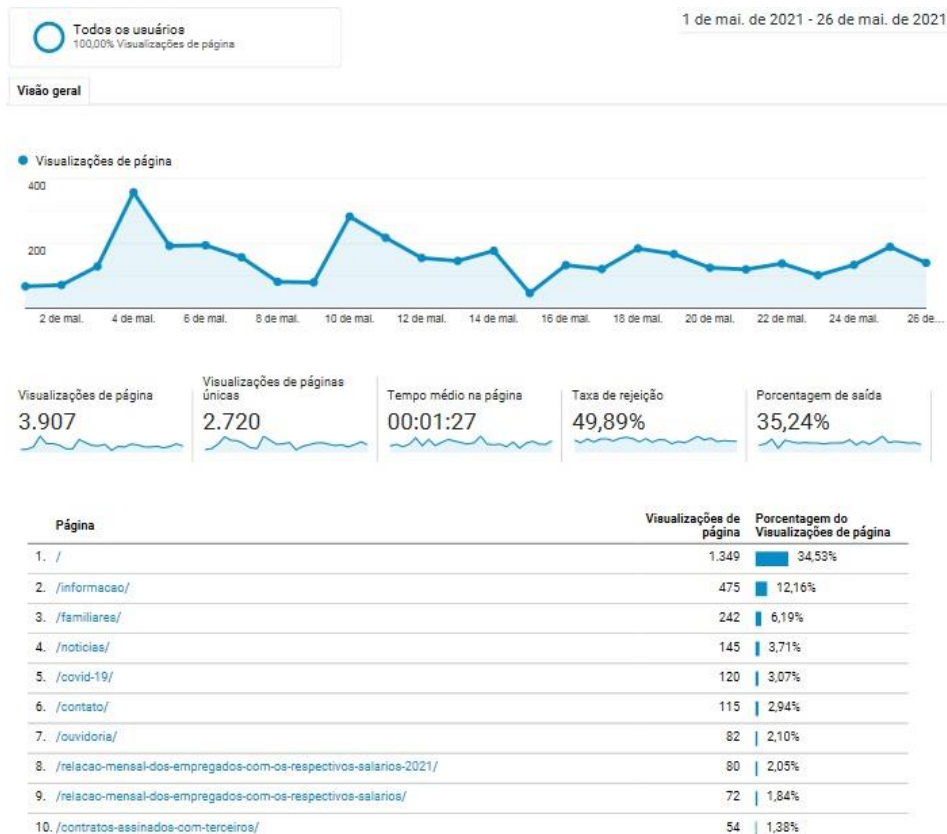
O acesso direto apresentou aumento e agora está em segundo lugar do ranking de canais. Em maio, cerca de 195 pessoas acessaram o site por meio da URL original.

O número de acessos por links de referência, ou seja, que estão em outros sites e plataforma, caiu para terceiro lugar. No total, 108 visitantes acessaram a plataforma por meio de recursos secundários.



A “Home” permanece no topo de acesso com um índice de 34,53%. Na sequência, a página de “Informações”, com 12,16%, o que representa 475 visualizações ao longo do mês. Em terceiro lugar, a página “familiares”, com 6,19% dos acessos. O número de acessos nesta página aumentou em decorrência do novo

aumento no número de casos de Covid-19 no País.



## V – ENCERRAMENTO

O cenário atual da pandemia no Brasil está sendo marcado pelo aumento da frequência com que pessoas abaixo de 55 anos e sem comorbidades ingressam junto às unidades hospitalares com quadros graves de Covid-19. No HRL, como se viu, o cenário não foi diferente.

O relatório mostrar que a faixa etária mais jovem se tornou o principal alvo da doença hoje no município de Luziânia e entorno, acompanhando a projeção estadual e nacional.

Está claro, portanto, que a Covid-19 não é apenas perigosa para os idosos – e os profissionais de saúde já observam a distinção do cenário atual em relação ao que se constatou em 2020.

O aspecto clínico dos pacientes também é diferente

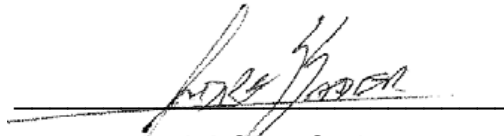


daquele visto por ocasião da chamada primeira onda da pandemia. Antes, os que mais sofriam eram idosos e portadores de doenças crônicas. Hoje, 60% dos pacientes encontram-se na faixa de 30 a 50 anos de idades, sem doença crônica prévia. E o tempo de permanência junto às UTI's tem sido maior.

O momento, poranto, ainda é de cuidado e atenção – e o IMED, como de hábito, não poupará esforços para, cada vez mais, aperfeiçoar a qualidade assistencial do HRL.

Reiteramos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Elaborado pela diretoria:

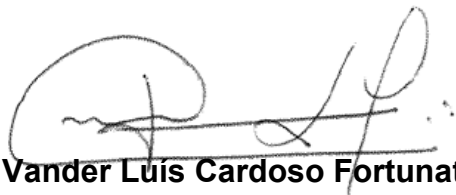


**André Silva Sader**

Diretor Presidente / Administrativo / Financeiro

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de maio de 2021



**(a) Vander Luís Cardoso Fortunato:**



**(b) Wilson de Oliveira:**



**(c) Welinton Roberto de Carvalho**