

Hospital Regional de Luziania

Relatório Técnico Mensal

abril de 2.021



CONTRATO DE GESTÃO 27/2020 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Regional de Luziania

Endereço: Av. Alfredo Nasser, s/n - Parque Estrela Dalva VII, Luziânia-GO

Diretor Operacional do IMED: Wagner Miranda Gomes

Diretor Geral do Hospital: Francisco Campos Amud

Diretor Técnico do Hospital: Dr. Daniel de Souza Wanderley

Gerente Assistencial: Suzana Castilho

SUMÁRIO

- I – A palavra da diretoria**
- II – Dados assistenciais**
- III – Atividades de apoio**
- IV – O HRL e a sociedade**
- V – Encerramento**

I – A PALAVRA DA DIRETORIA

Como se sabe, a segunda onda da pandemia da Covid-19 tem assolado o País. Seja por conta da flexibilização de regras de isolamento social, seja por conta do advento de novas cepas do vírus, o fato é que o crescimento dramático do número de casos, internações e óbitos têm, infelizmente, sido uma constante.

No mês de abril 2021, o percentual de taxa de ocupação do HRL manteve-se acima dos 90% - sendo 91,25 % na UTI e 93,06% na Enfermaria Covid-19. tais números indicam o cenário atual da pandemia continua crítica.

A despeito das dificuldades, o mês de abril de 2.021 foi extremamente simbólico para o HRL: foi celebrada a milésima alta de nossos pacientes recuperados da Covid-19. Com uma média de quase três pacientes recuperados por dia, é fato que o HRL se tornou referência no atendimento de pacientes acometidos pela Covid-19.

Cabe destacar que se observou uma mudança no perfil dos pacientes admitidos – que, ao ingressarem na unidade, apresentavam quadro de maior criticidade, com sinais clínicos graves, exigindo cuidados intensivos, monitoramento permanente e, conseqüentemente, tempo maior de permanência na unidade.

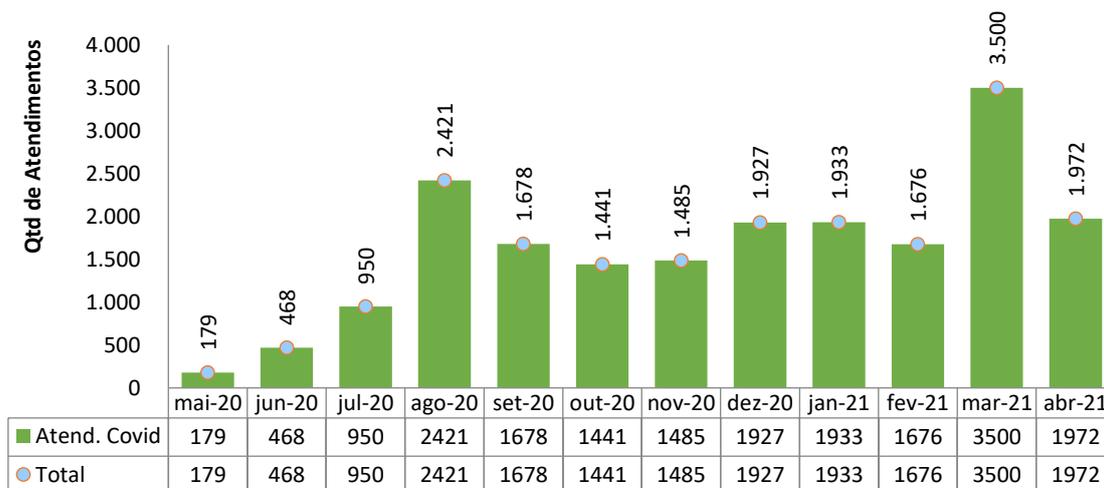
O enfrentamento à Covid-19 nos desafia, dia após dia, a colocar em prática o conceito de aperfeiçoamento contínuo, com a melhoria dos processos e mapeamentos de fluxo seguro, de modo a atender, da melhor e mais ampla forma possível, os pacientes que buscam pela assistência do SUS.

II – DADOS ASSISTENCIAIS

II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

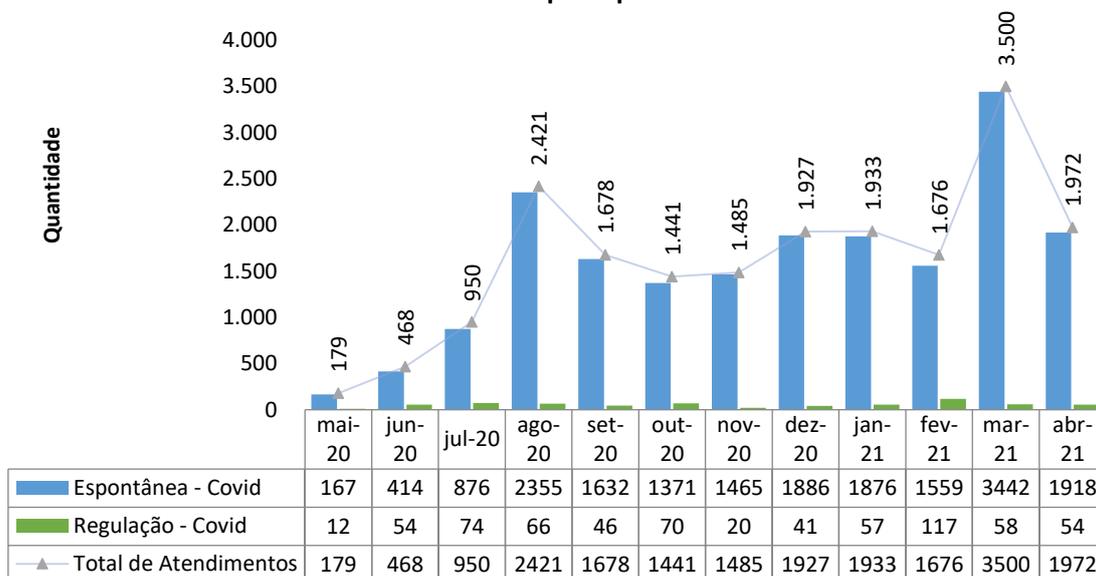
Para avaliação da produção assistencial, tem-se como referência os serviços constantes do Contrato de Gestão nº 003/2021 e os dados emitidos no mês objeto deste relatório.

Total de Atendimentos de Urgência e Emergência no HRL

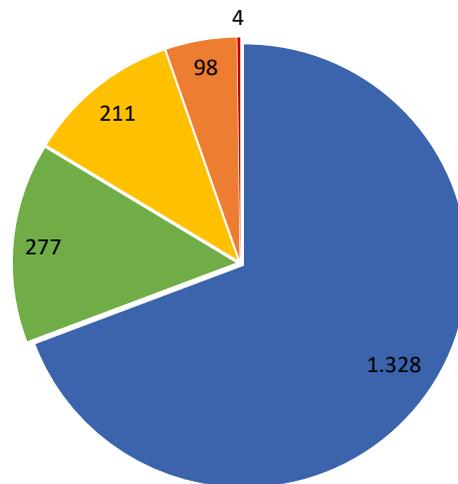


No gráfico, observa-se uma **queda considerável dos atendimentos de porta no mês de abril**, comparado ao mês anterior.

Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HRL

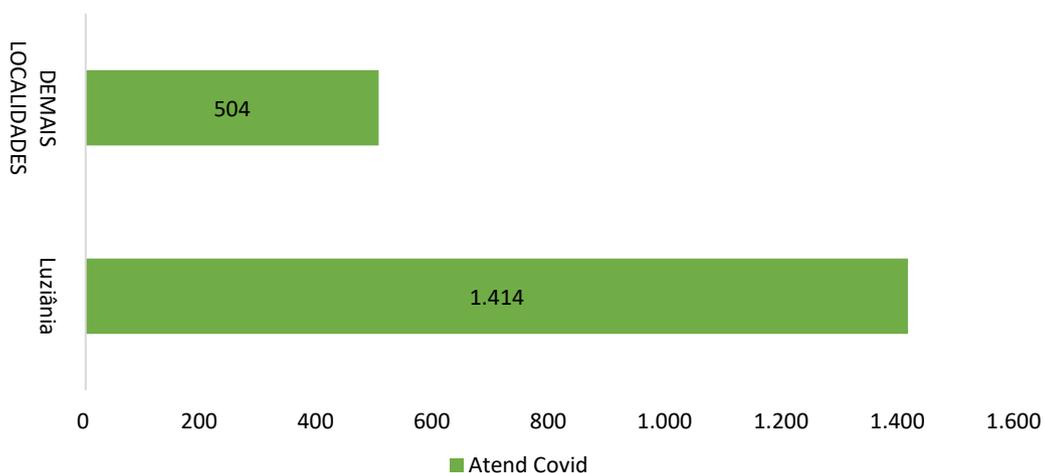


Classificação de risco dos atendimentos realizados no P.S. - HRL -
Classificação de Risco COVID

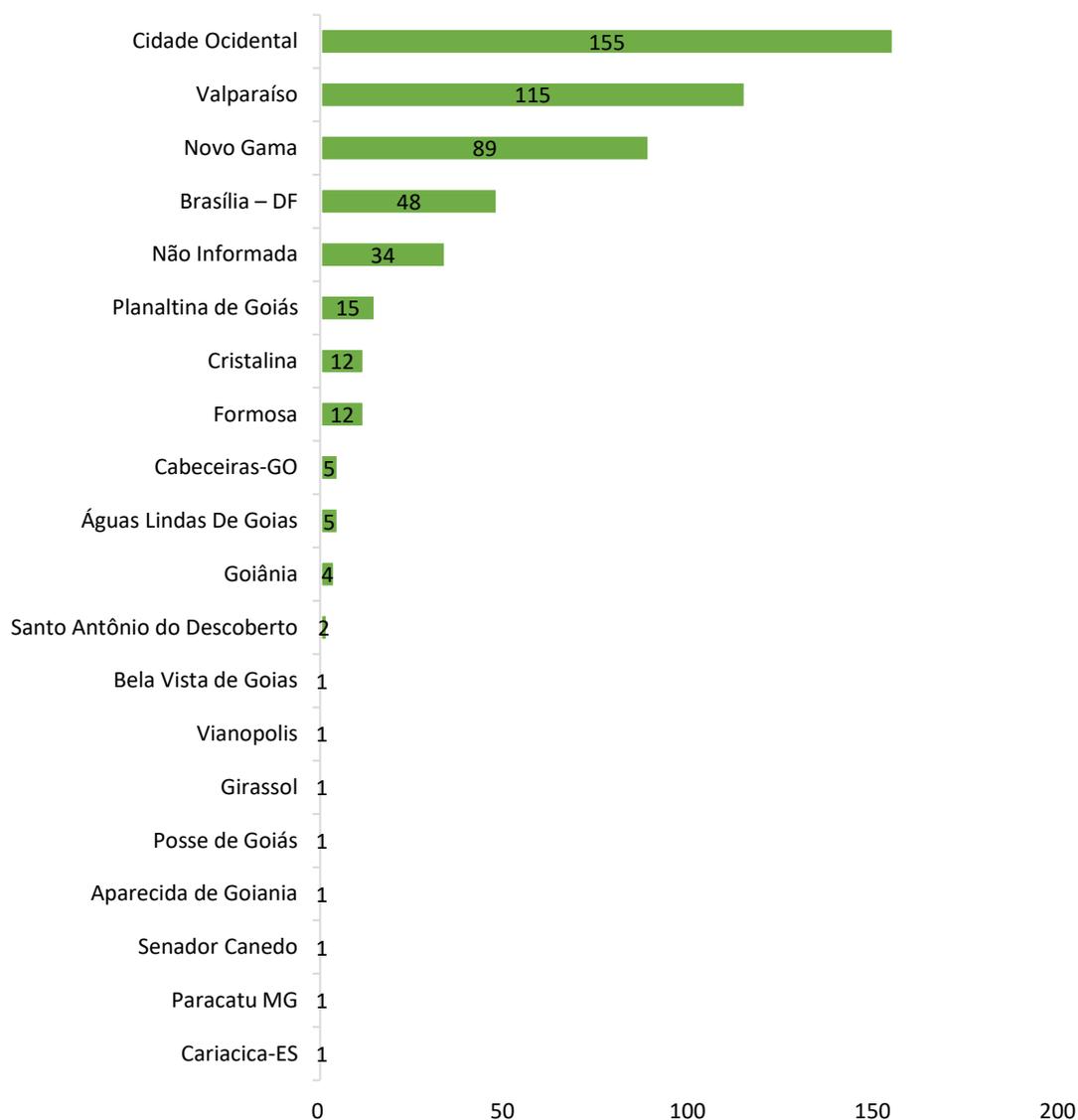


O gráfico representa o perfil da classificação de risco de pacientes atendidos no PS. Nota-se que a classificação azul e verde representa 81,38% dos pacientes atendidos.

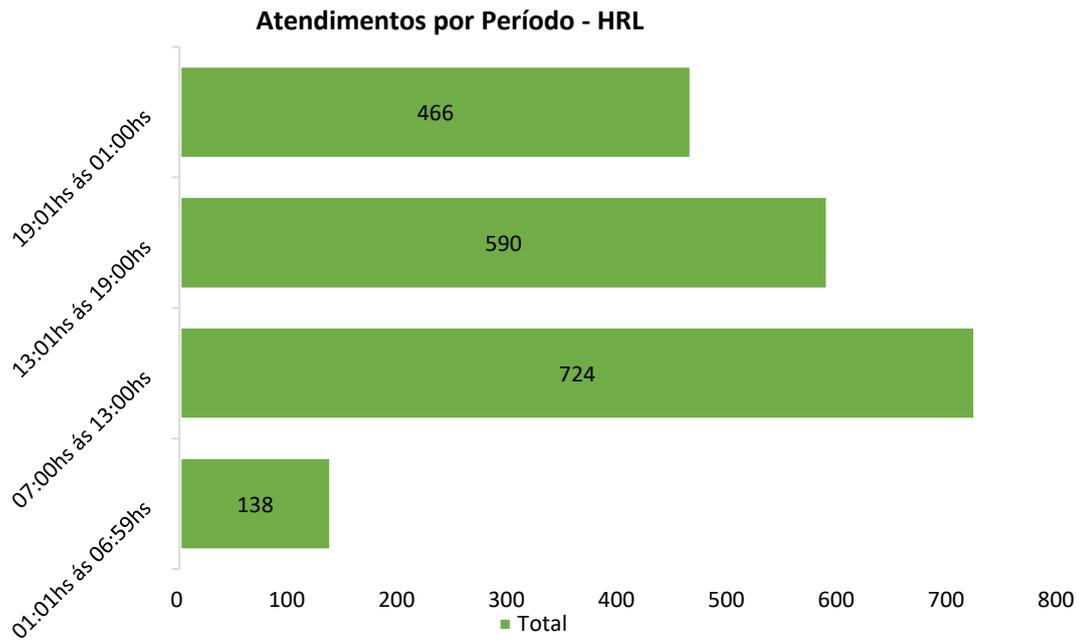
Município de procedência dos pacientes atendidos no PS - HRL



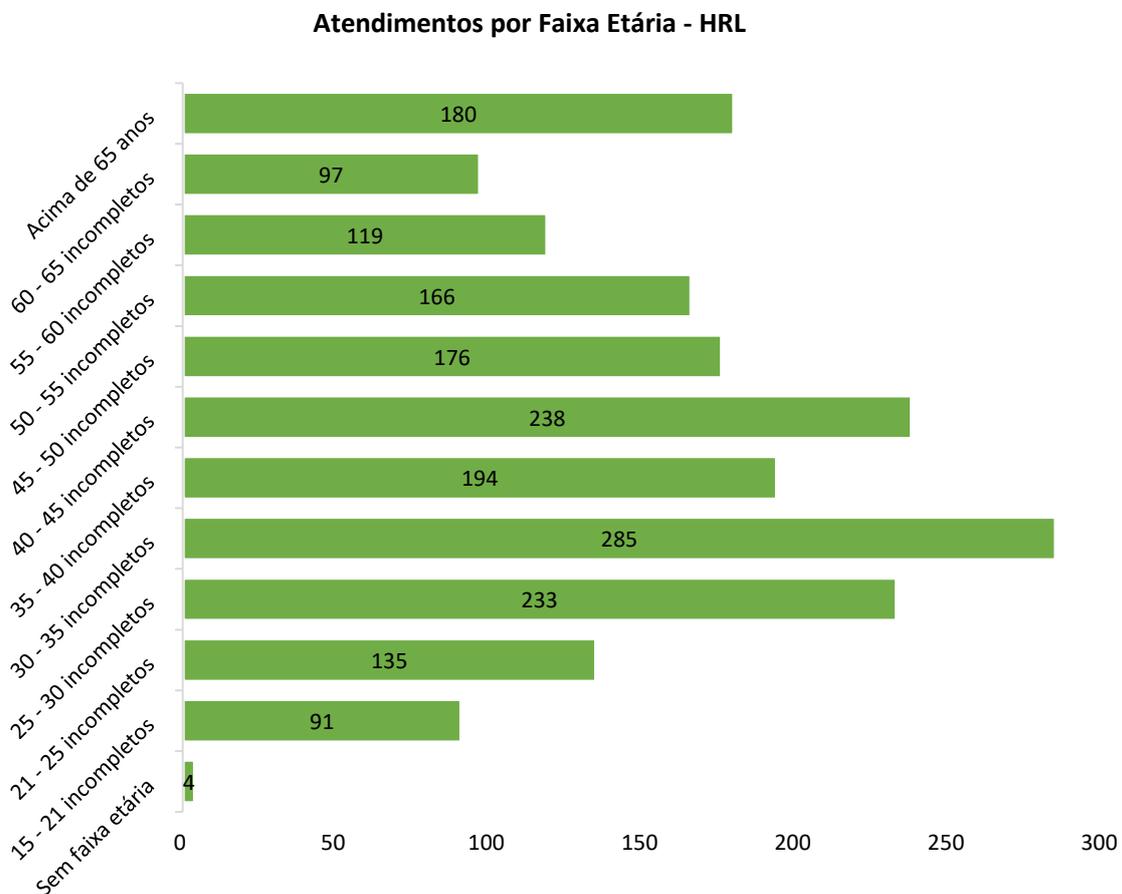
Município de procedência dos pacientes atendidos no PS - HRL



Como se vê, em abril, do total de 1.918 pacientes atendidos no HRL, 73,72% foram do município de Luziânia, 8,08% de Valparaíso, 5,99% de Brasília, 4,64% de Planaltina de Goiás, e 7,57% de outros municípios, conforme gráfico anterior.

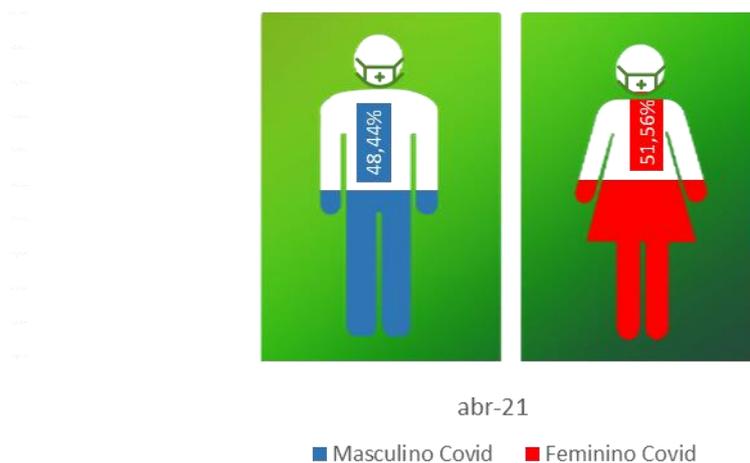


Ao se analisar os atendimentos por período, observa-se que 68,50% dos atendimentos ocorrerem no período diurno, principalmente nos horários entre 7 h e 13 h.

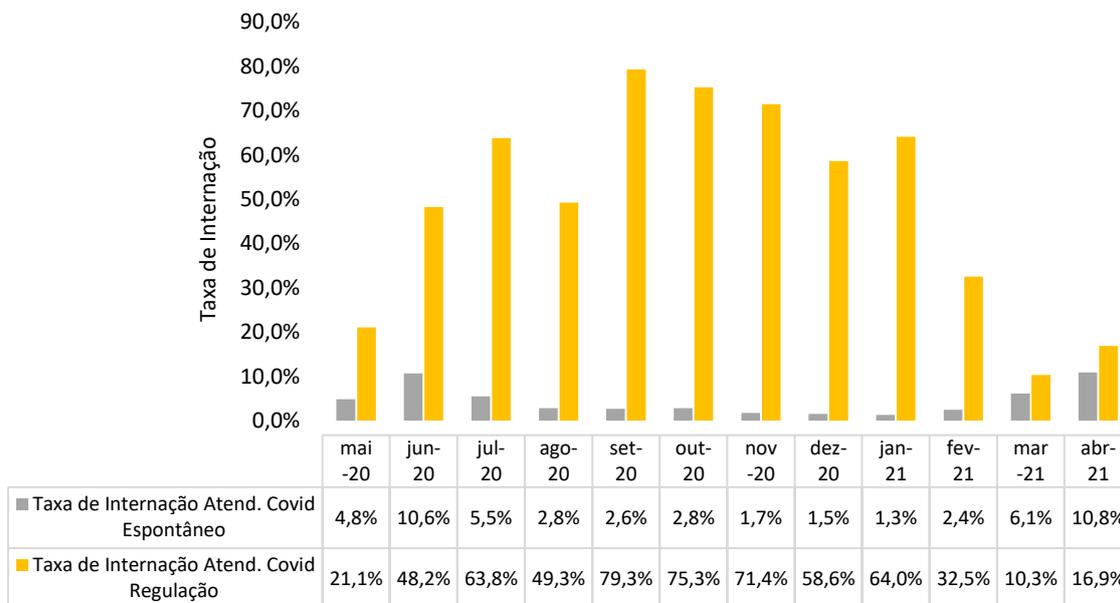


Analisando o atendimento por faixa etária no mês de abril, vislumbrou-se uma **prevalência na procura de atendimentos da população de faixa etária de 30 a 35 anos (14,45%) e entre 40 e 45 anos (12,06%)**. Observa-se, ainda, que houve uma **diminuição no atendimento dos pacientes na faixa etária superior a 65 anos, uma queda de quase 50% se comparado com o mês anterior**.

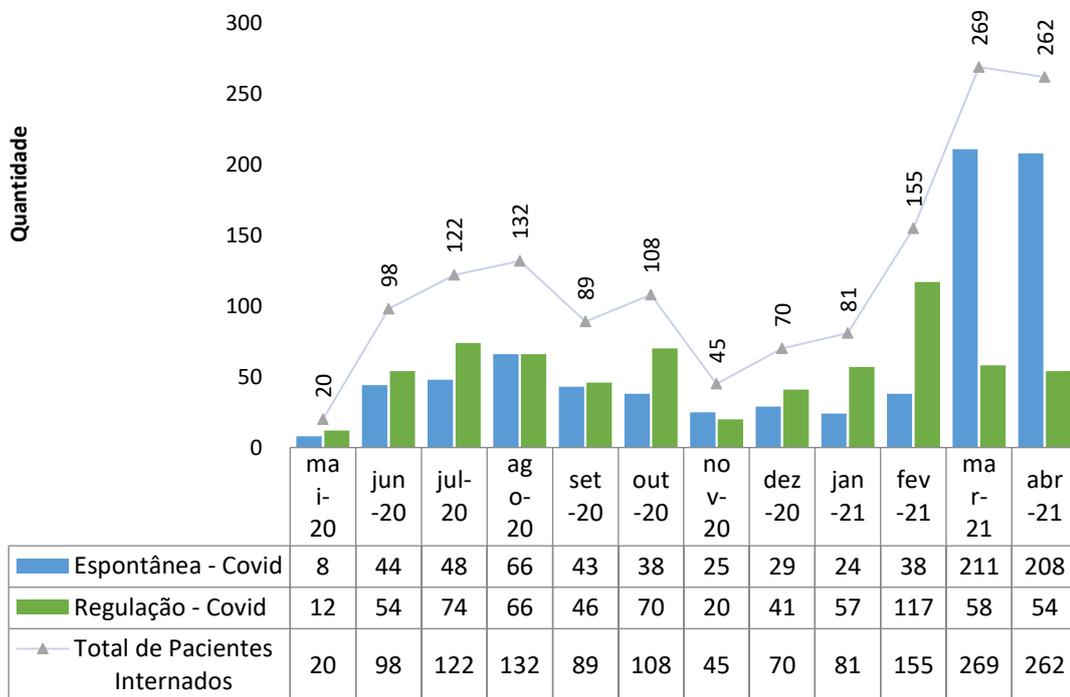
Atendimentos por Sexo - HRL



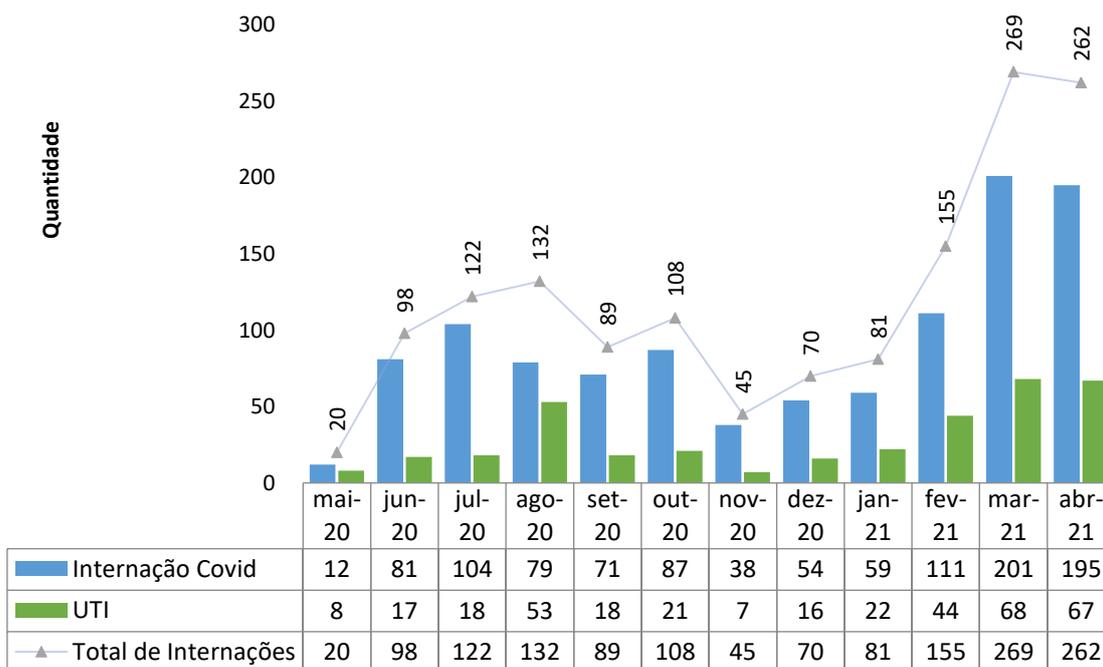
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HRL



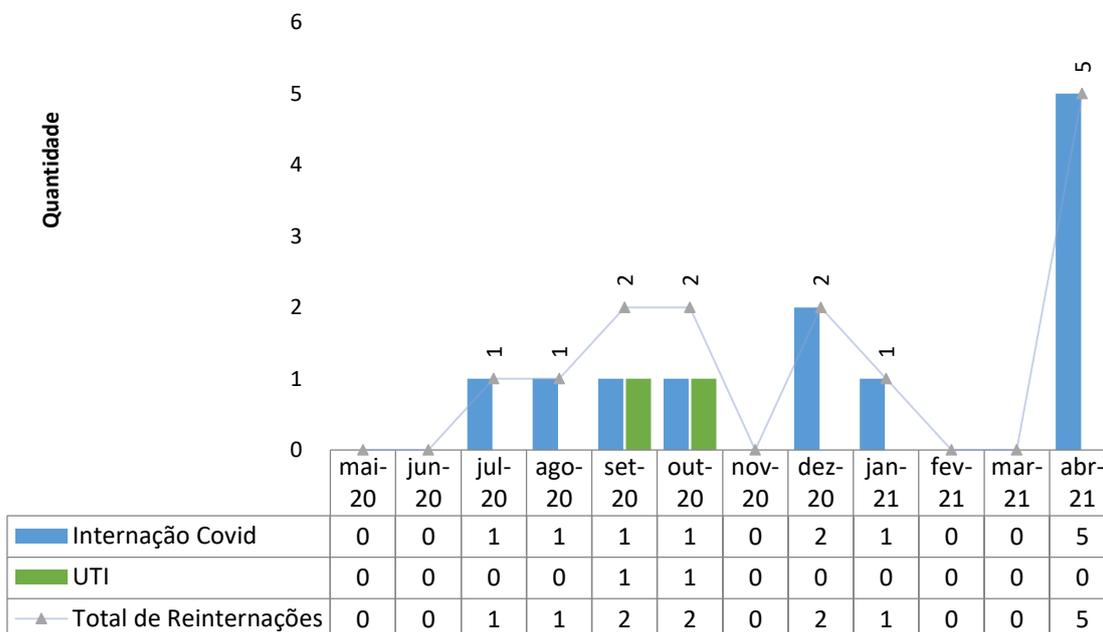
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HRL



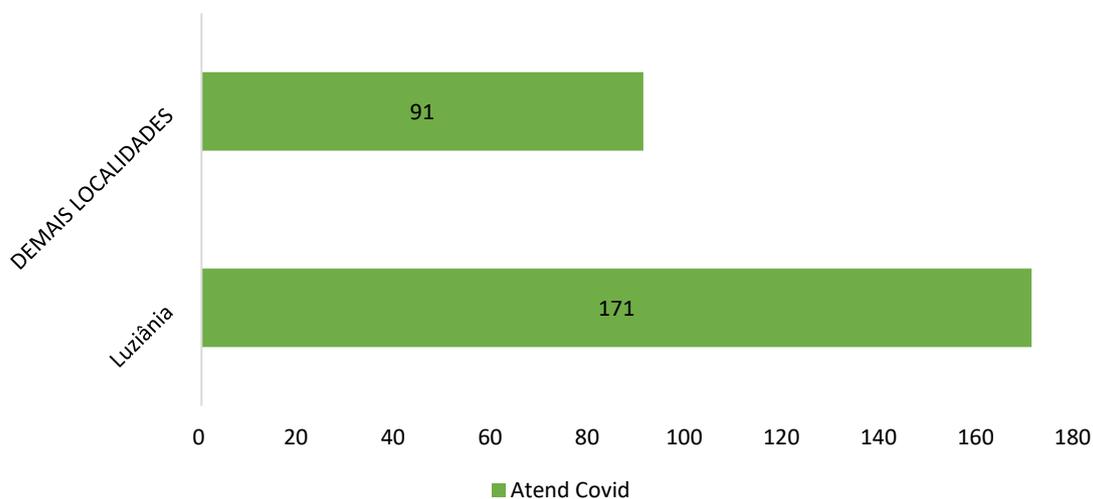
Internações Hospitalares - HRL



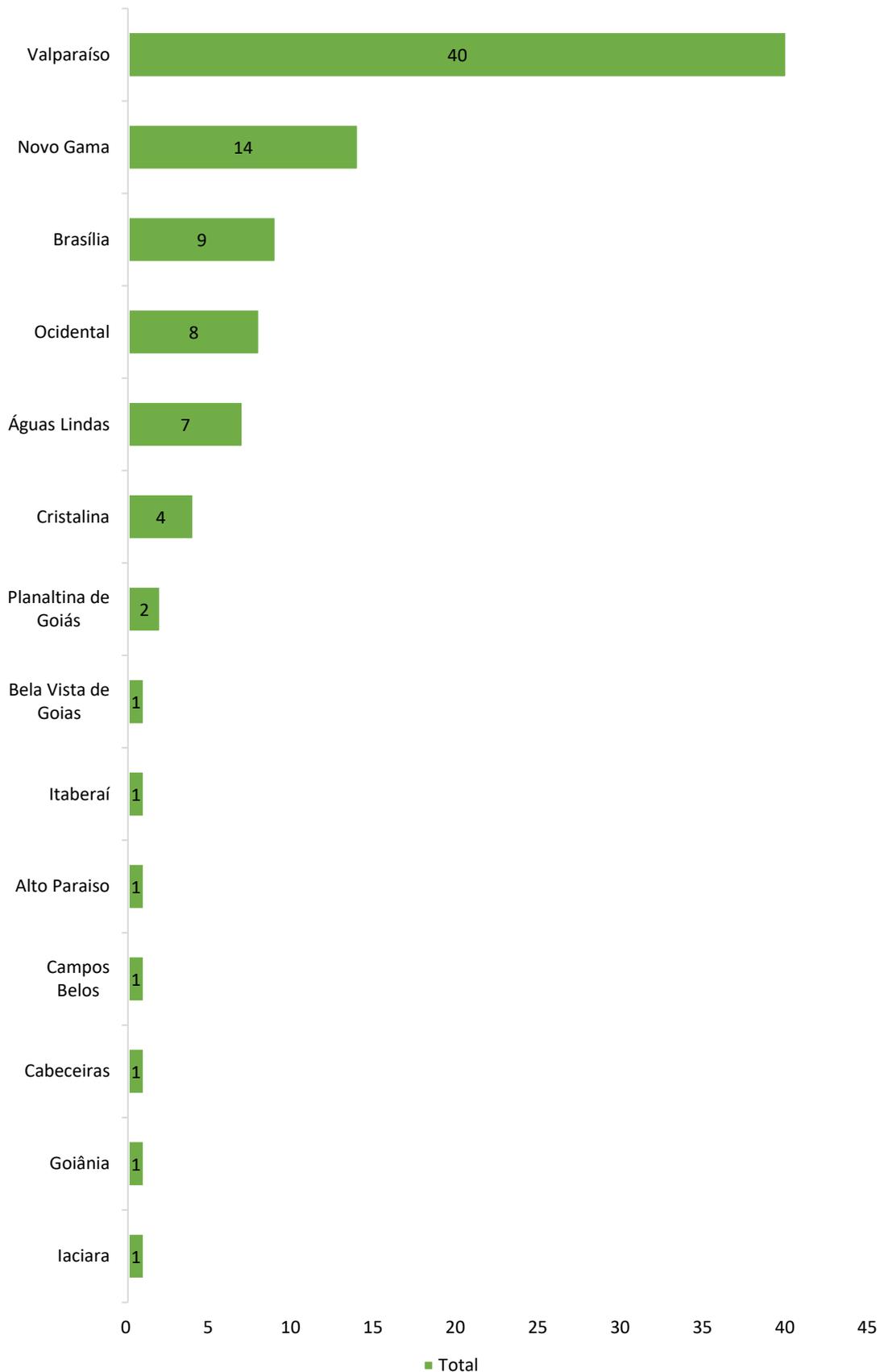
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HRL



Município de procedência dos pacientes internados - HRL



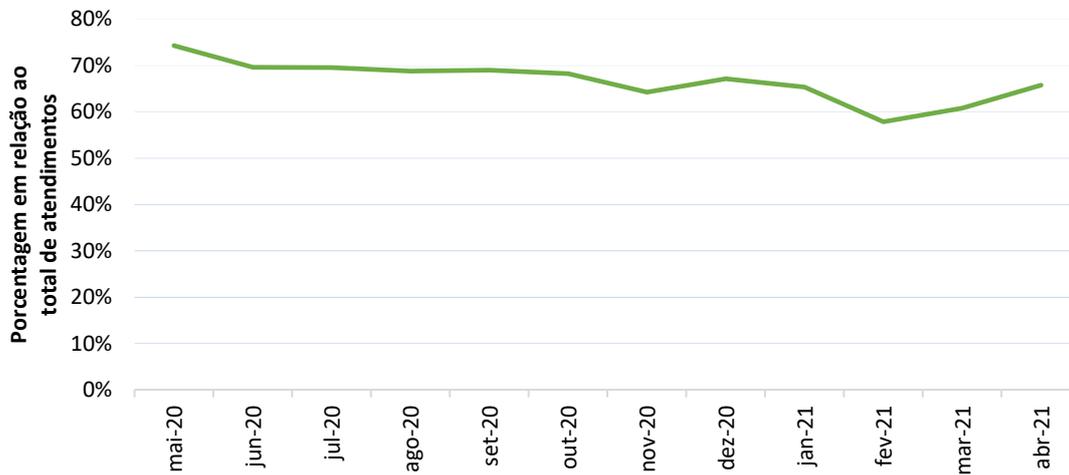
Município de procedência dos pacientes internados - HRL



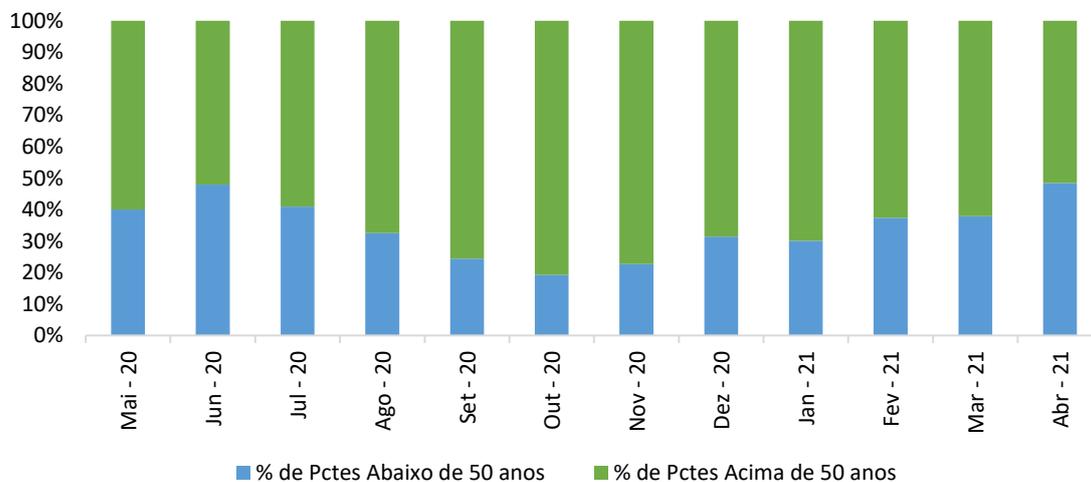
Idade média dos pacientes internados - HRL



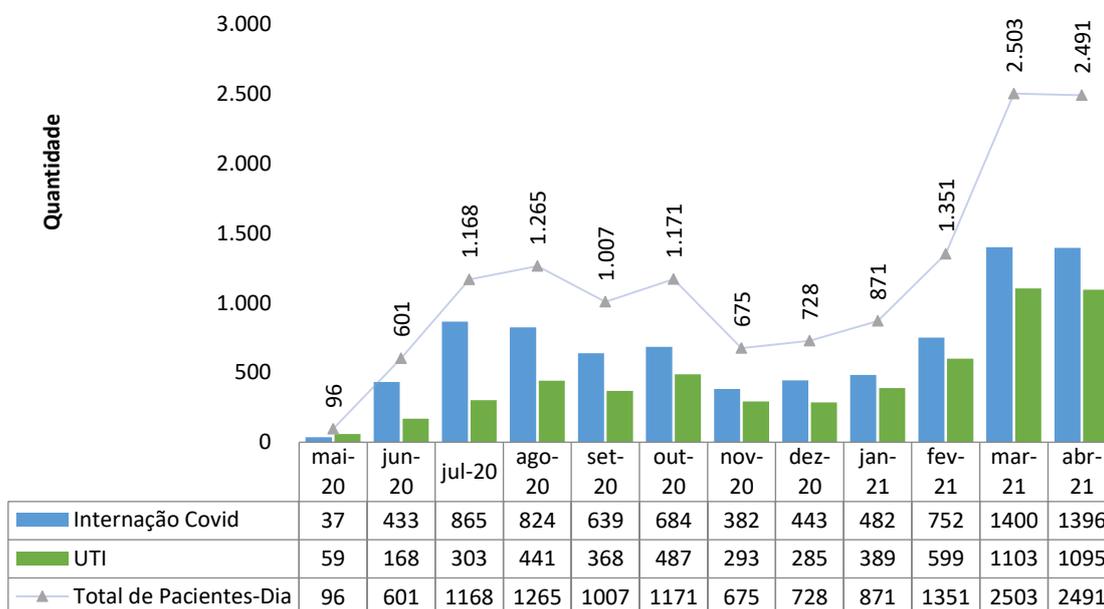
Porcentagem de pacientes entre 20 e 49 anos atendidos no pronto socorro em relação ao total de atendimentos - HRL



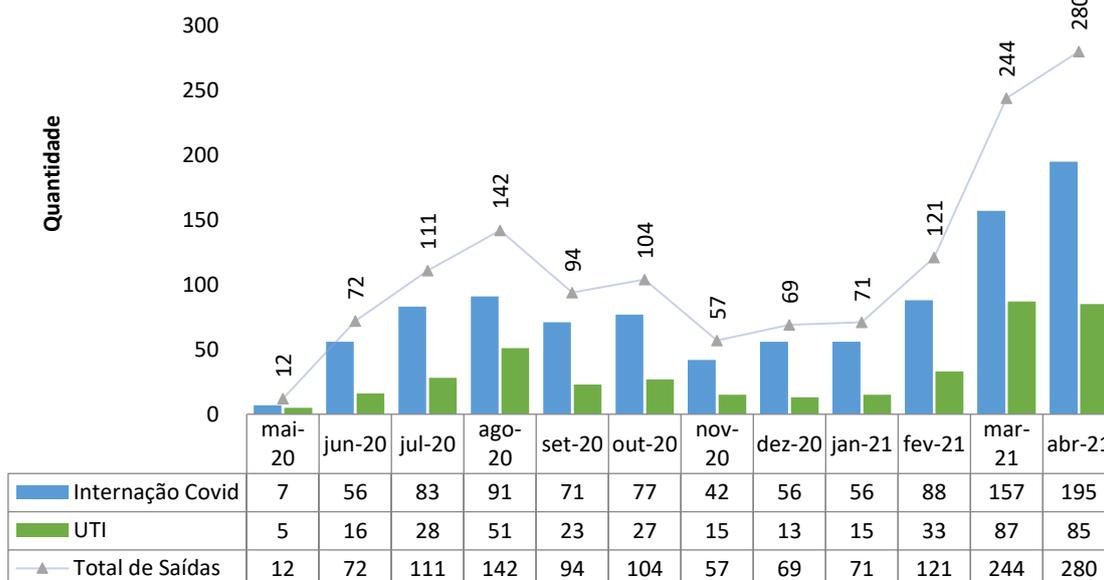
Porcentagem de pacientes internados acima e abaixo de 50 anos - HRL



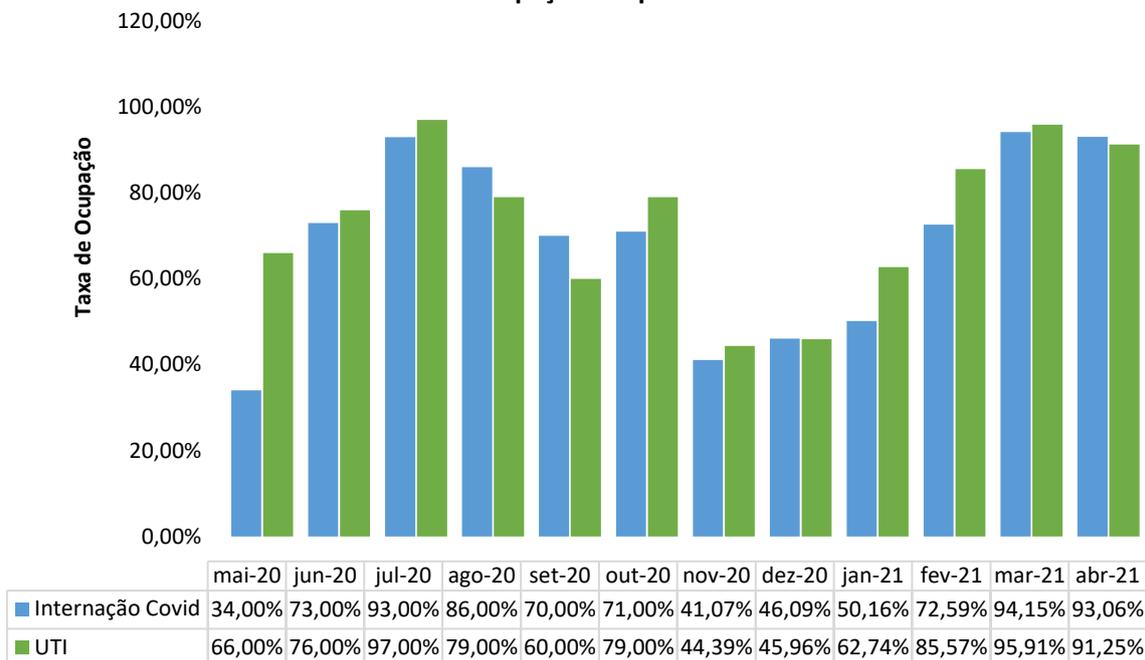
Pacientes-dia - HRL



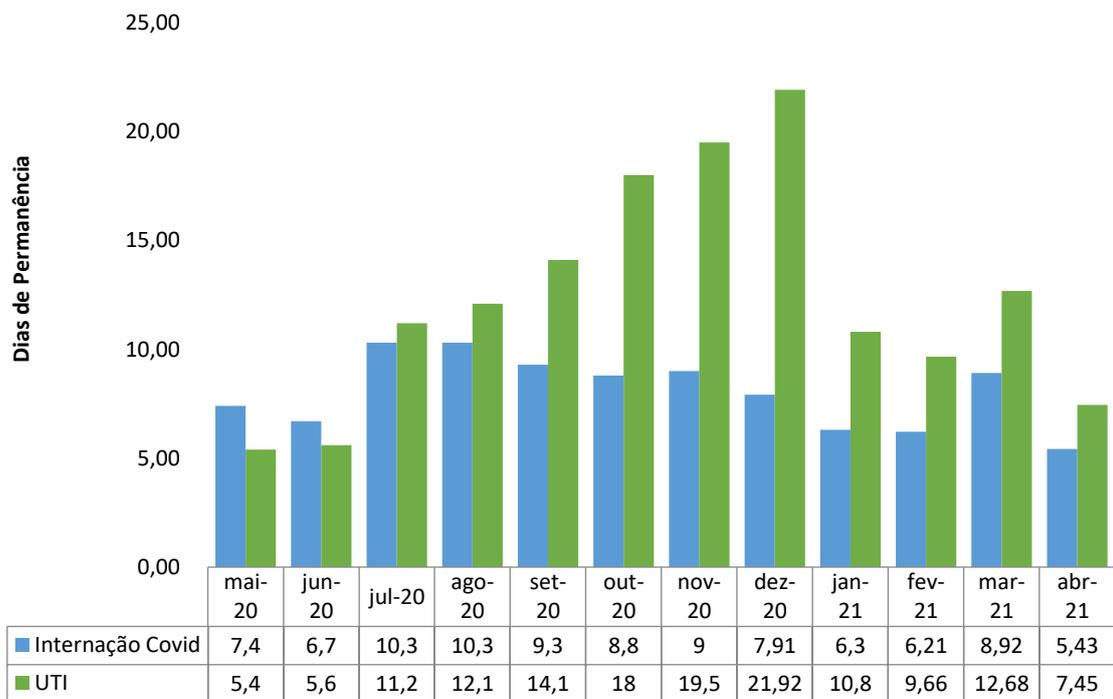
Saídas Hospitalares - HRL



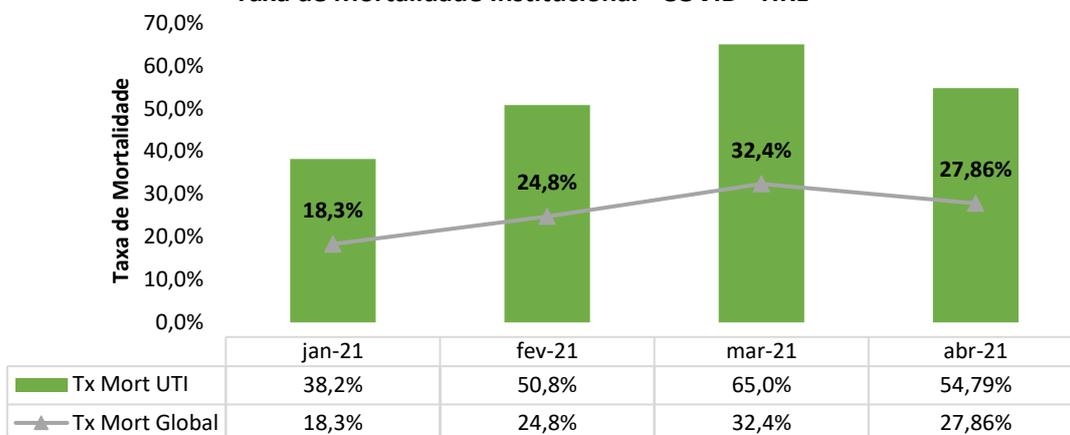
Taxa de Ocupação Hospitalar - HRL



Média de Permanência (Dias) - HRL



Taxa de Mortalidade Institucional - COVID - HRL



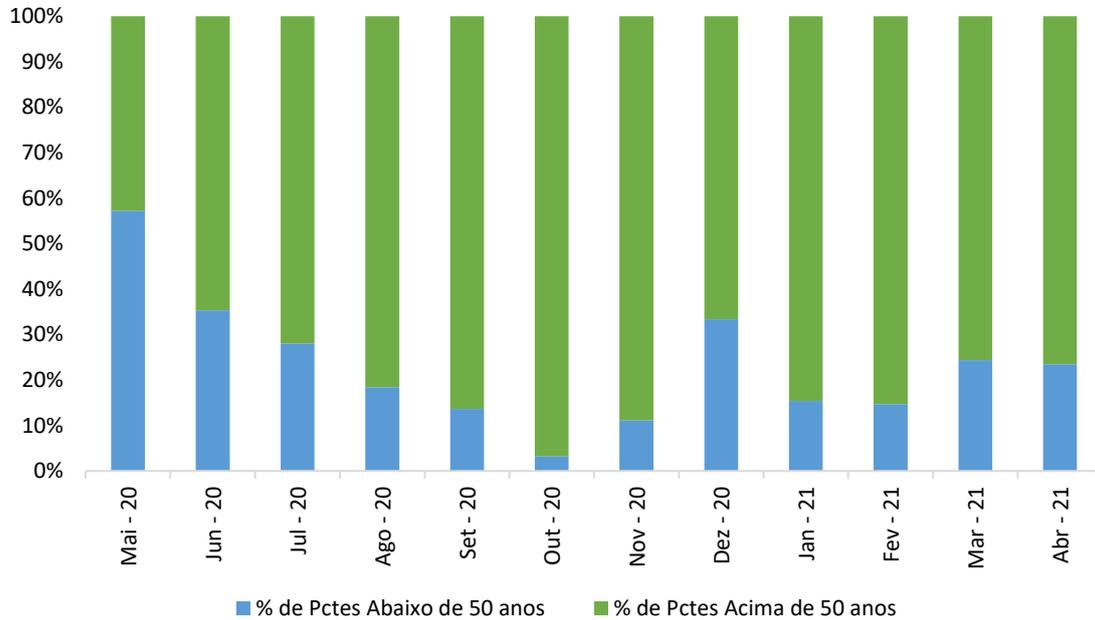
Idade média dos pacientes que foram a óbito - HRL



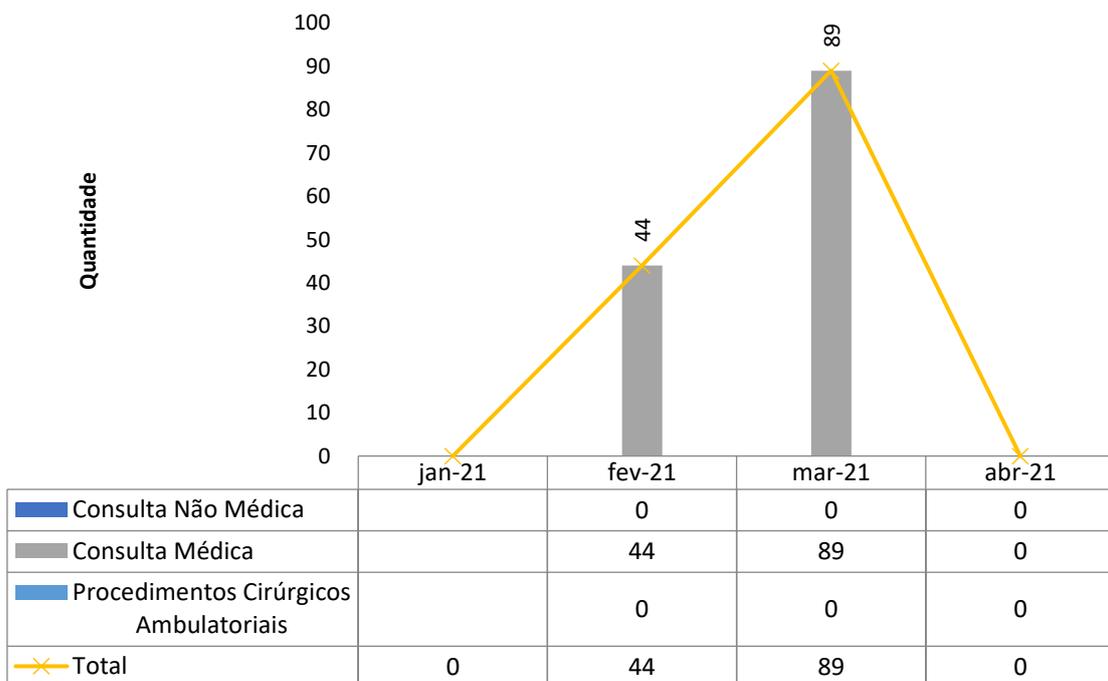
Porcentagem de pacientes entre 20 e 49 anos que foram a óbito em relação ao total de óbitos - HRL



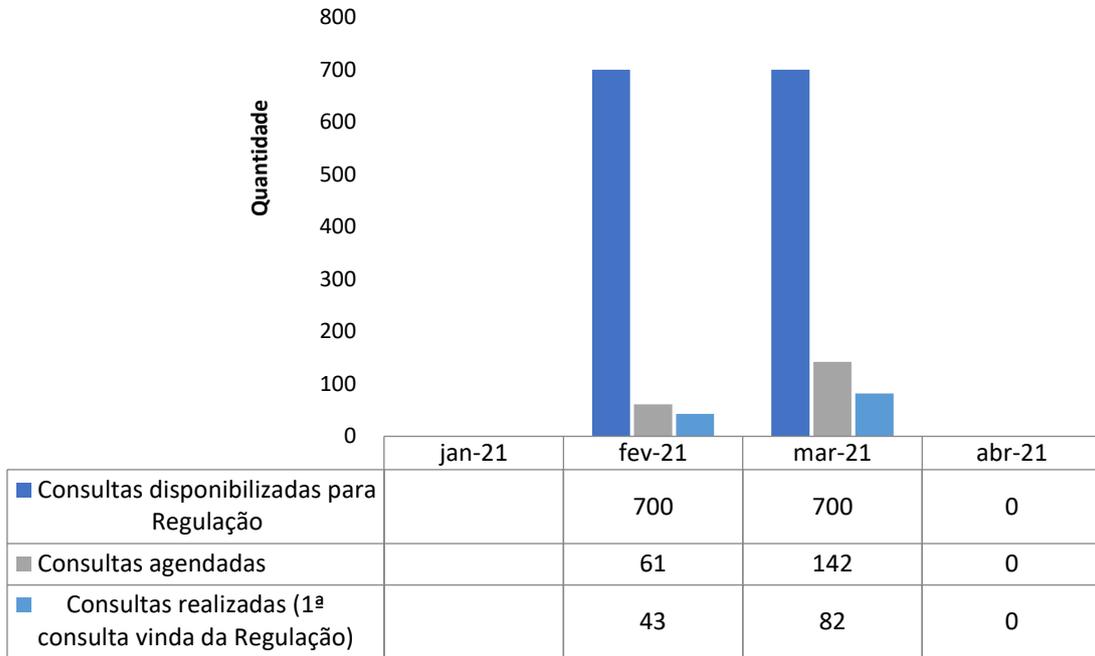
Porcentagem de pacientes que foram a óbitos com idade acima e abaixo de 50 anos - HRL



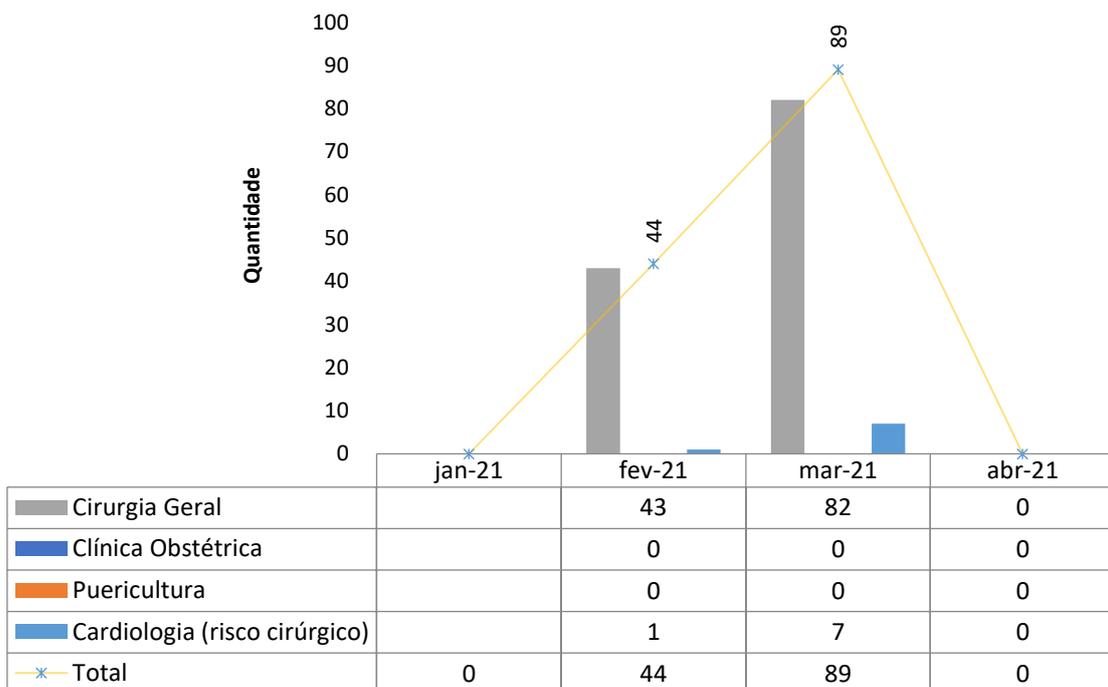
Atendimento Ambulatorial - HRL

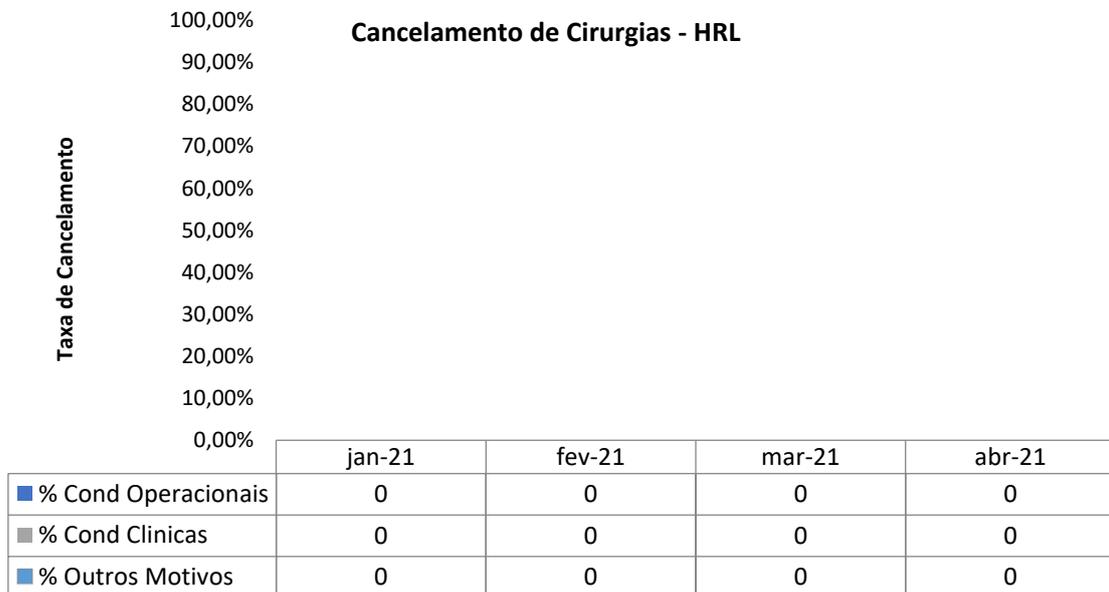
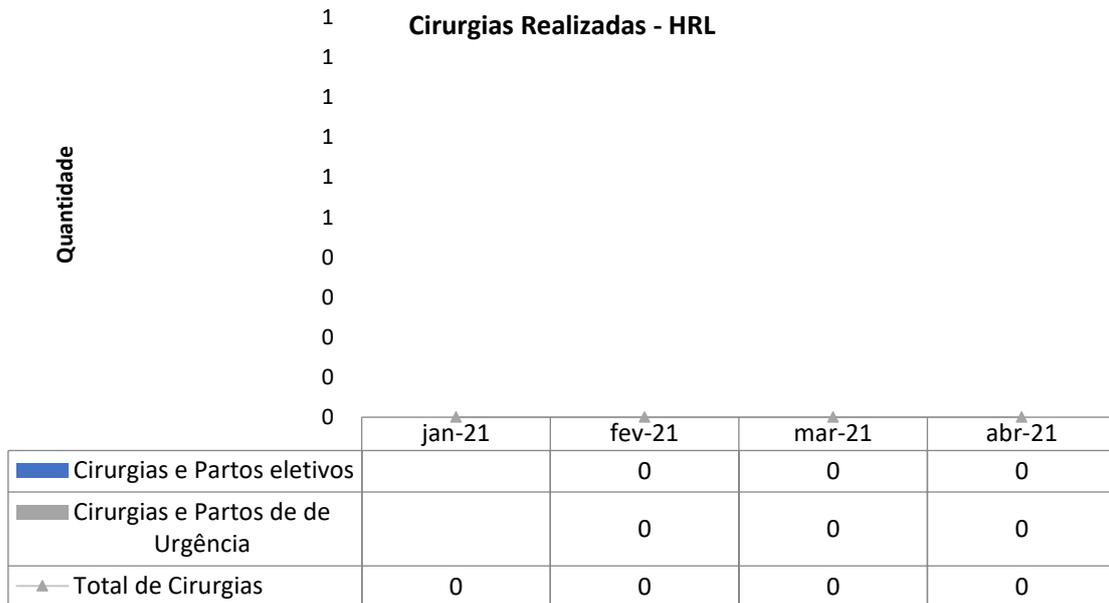


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HRL



Consultas Médicas Por Especialidade - HRL

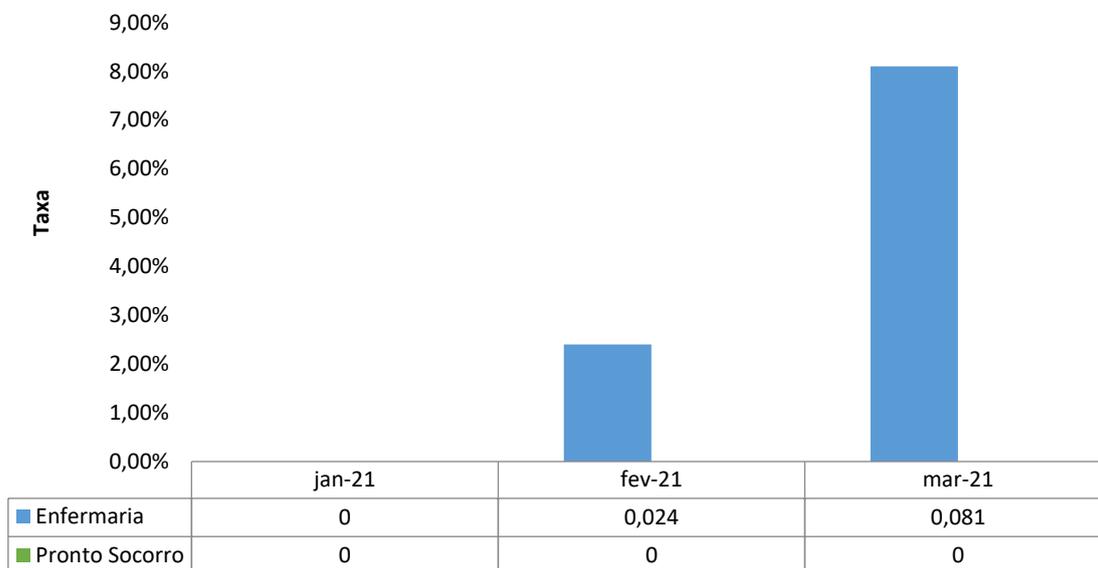




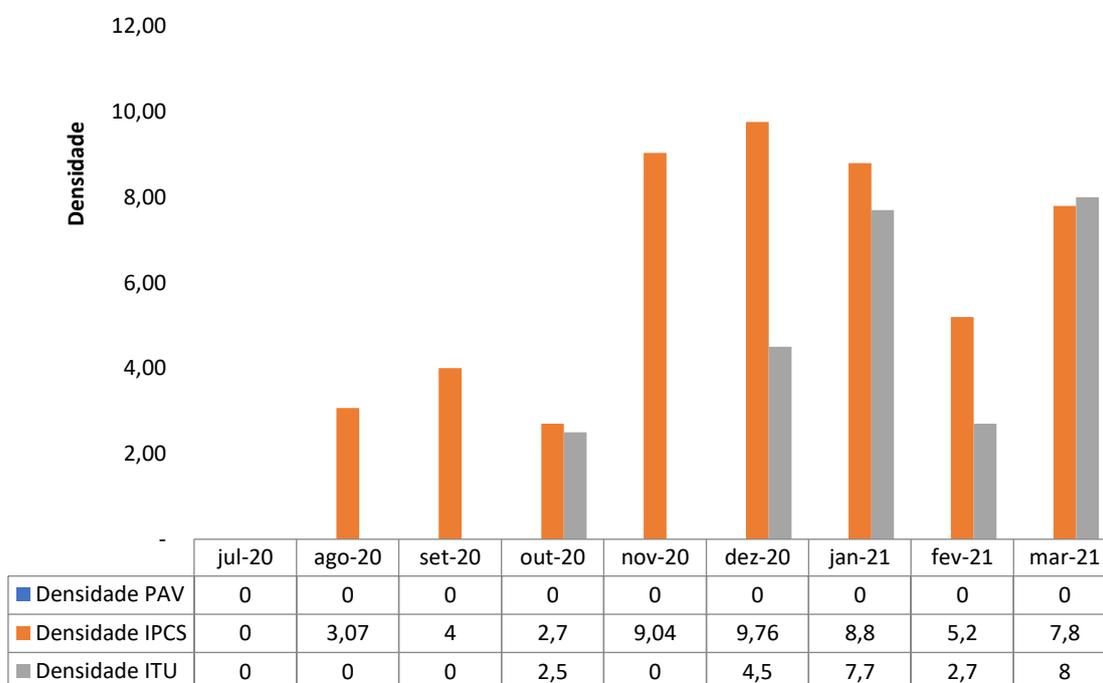
II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.

INFECÇÕES HOSPITALARES

Taxa de IRAS - HRL

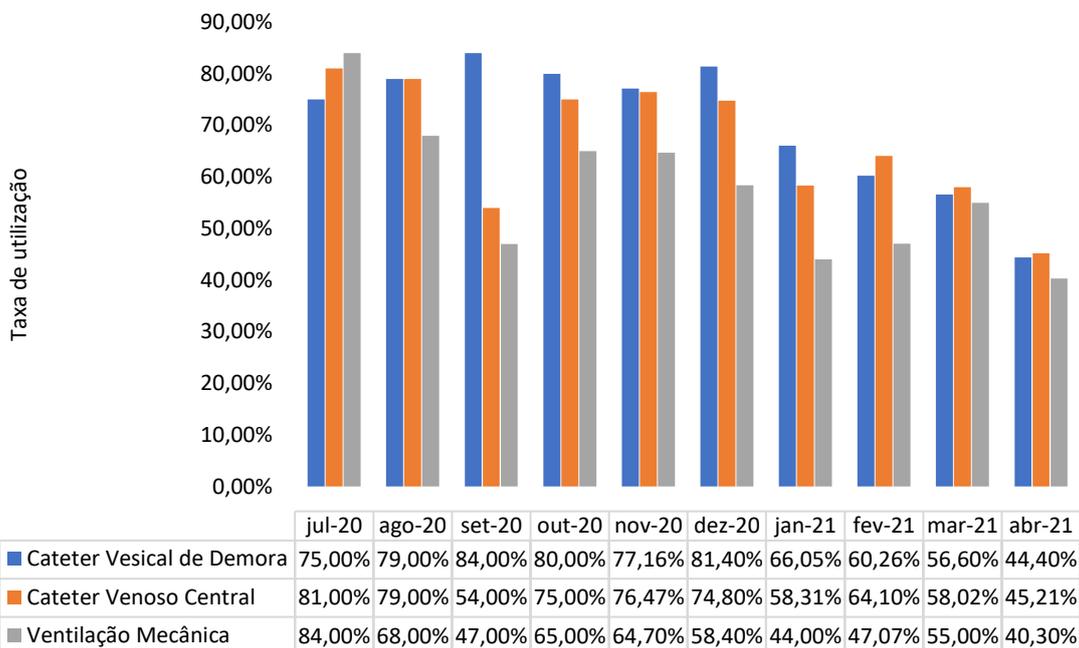


Densidade de IRAS da UTI - HRL

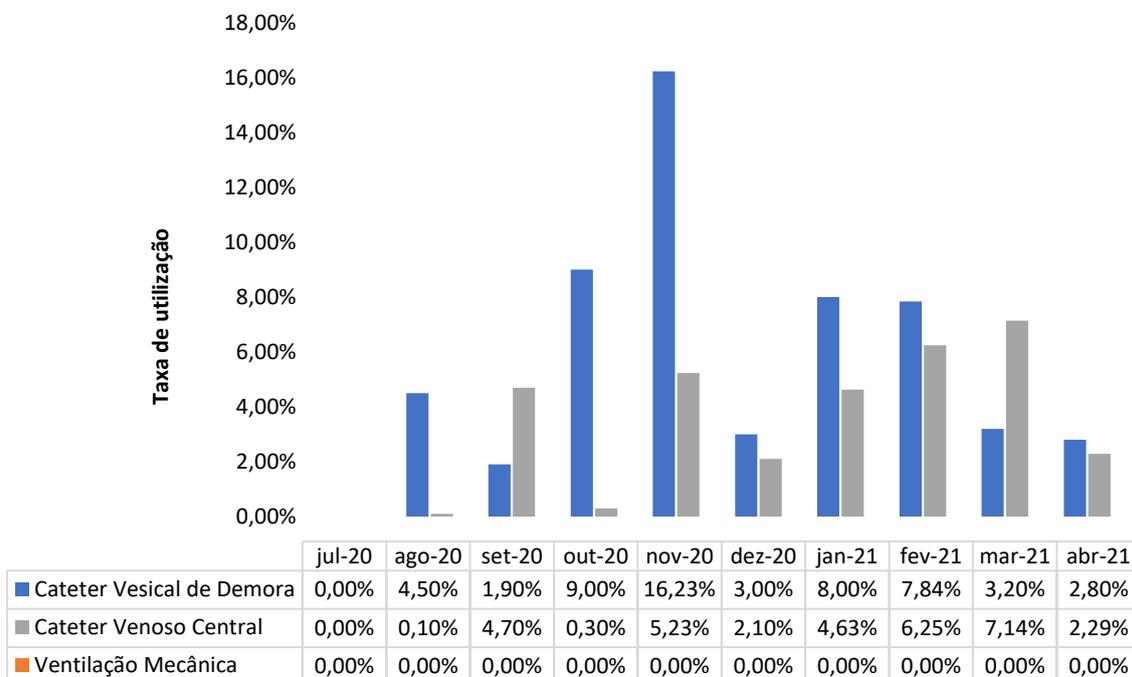


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HRL



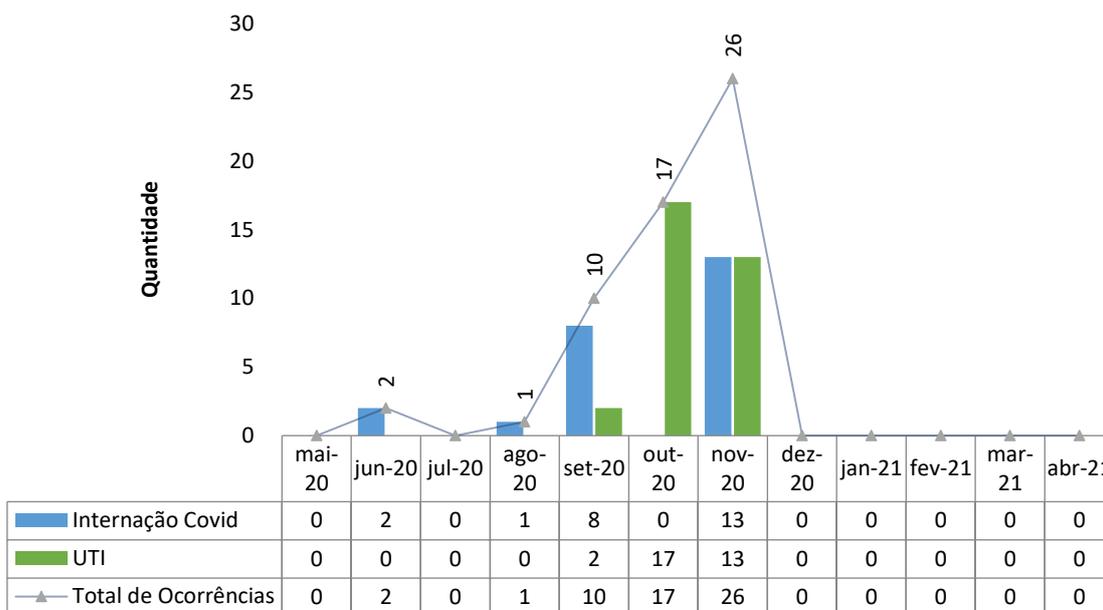
Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HRL



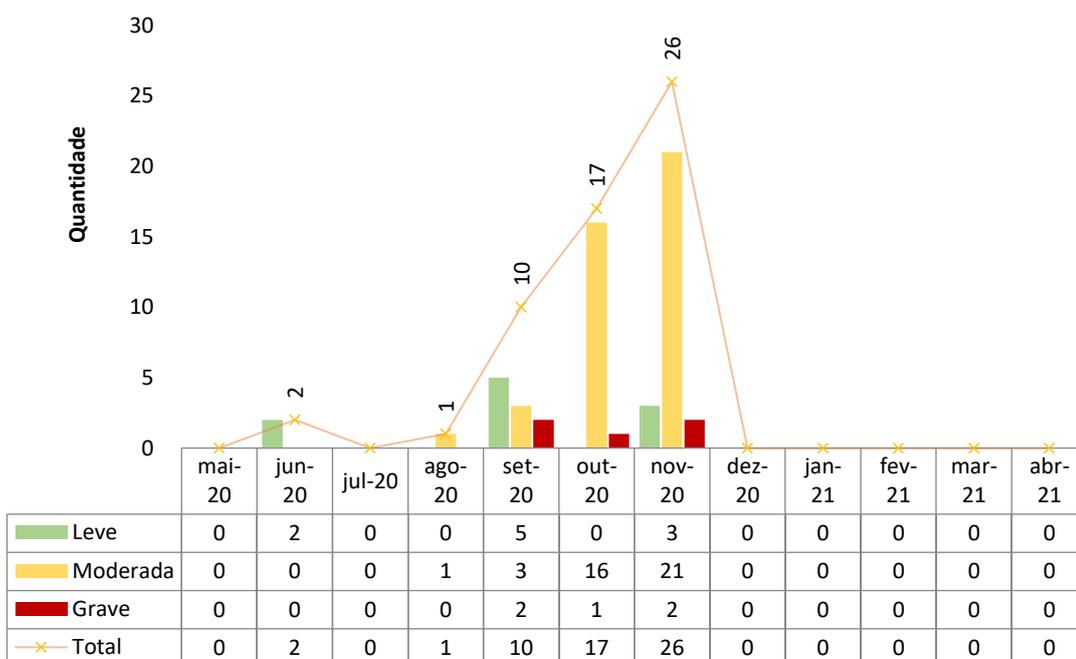
FARMACOVIGILÂNCIA

No mês de abril de 2021, não se vislumbraram RAM's (reação adversas medicamentosa) nas Enfermarias e UTI's.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HRL

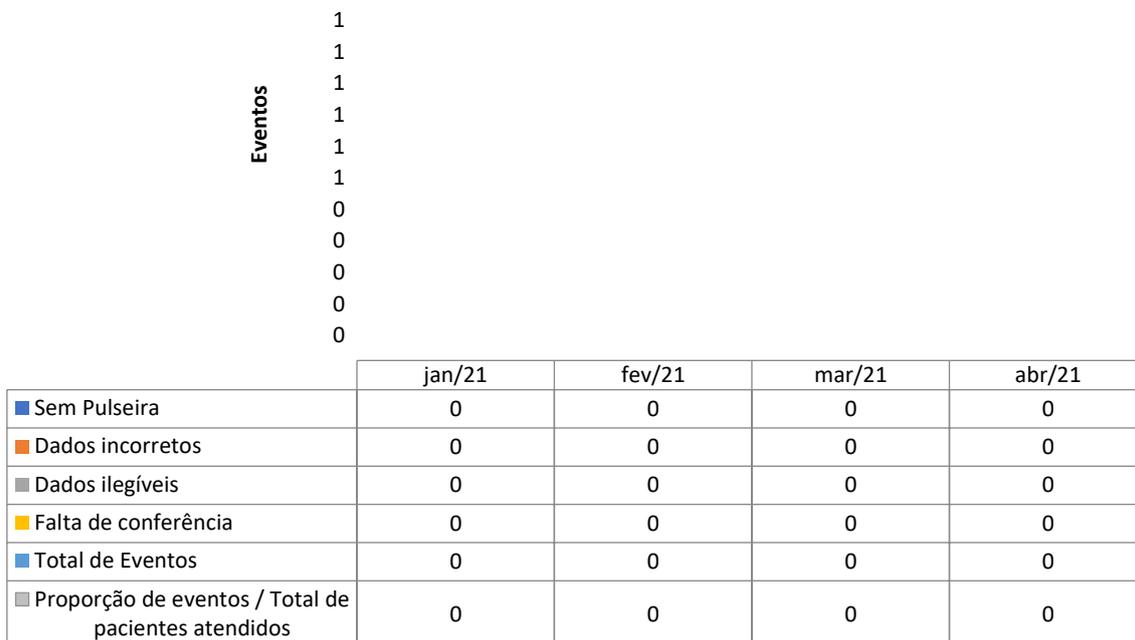


Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HRL

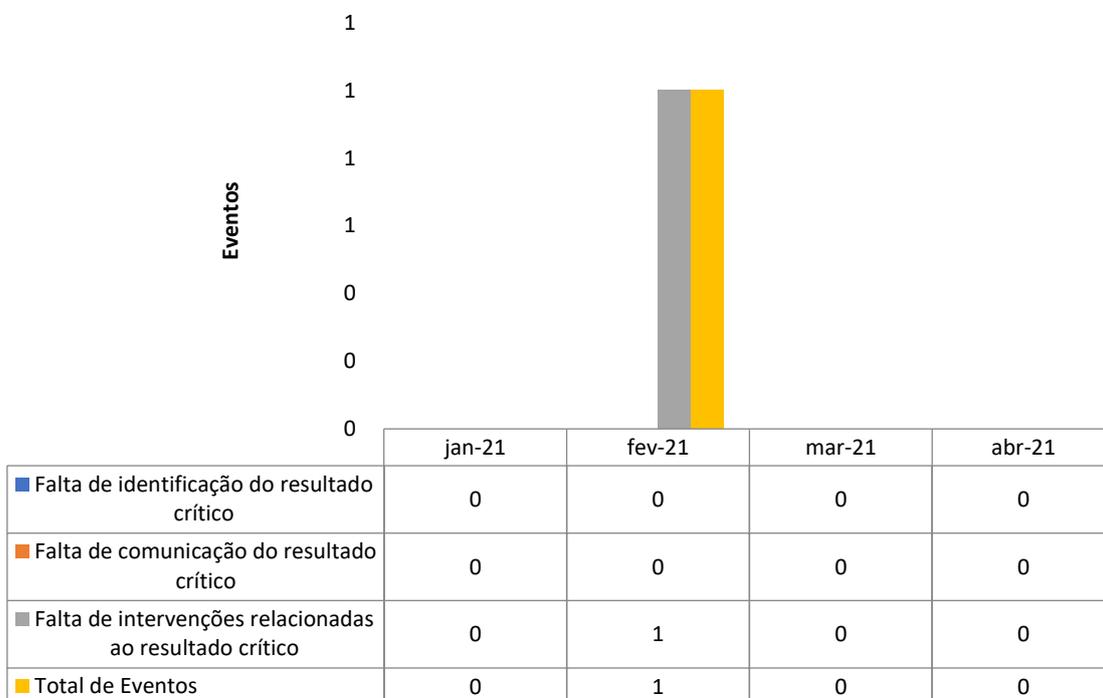


QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

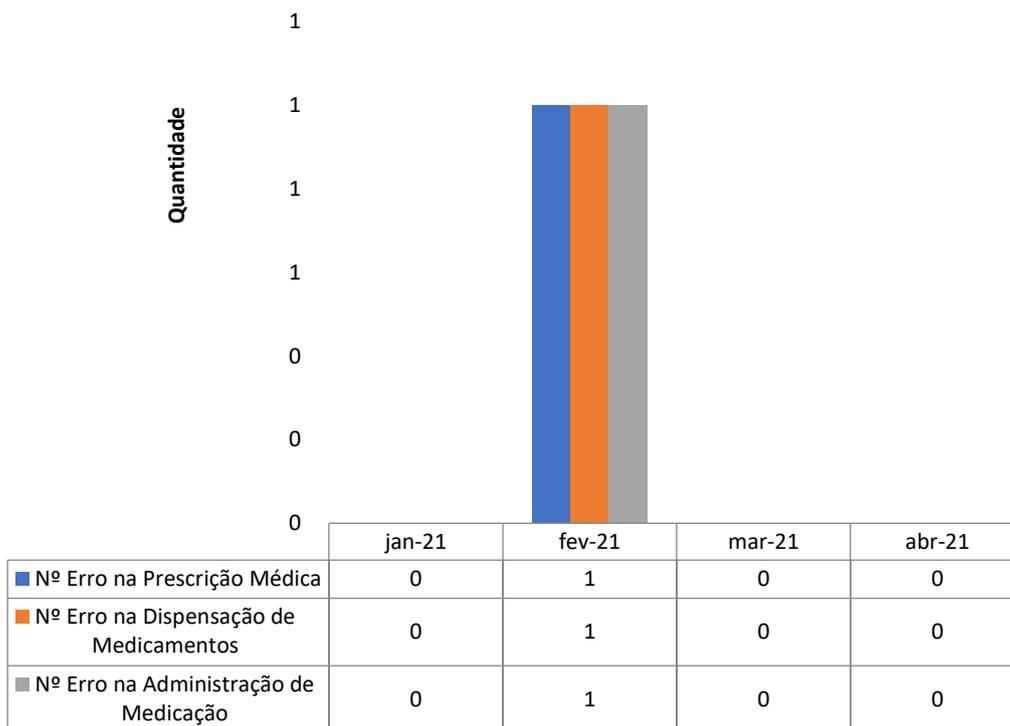
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HRL



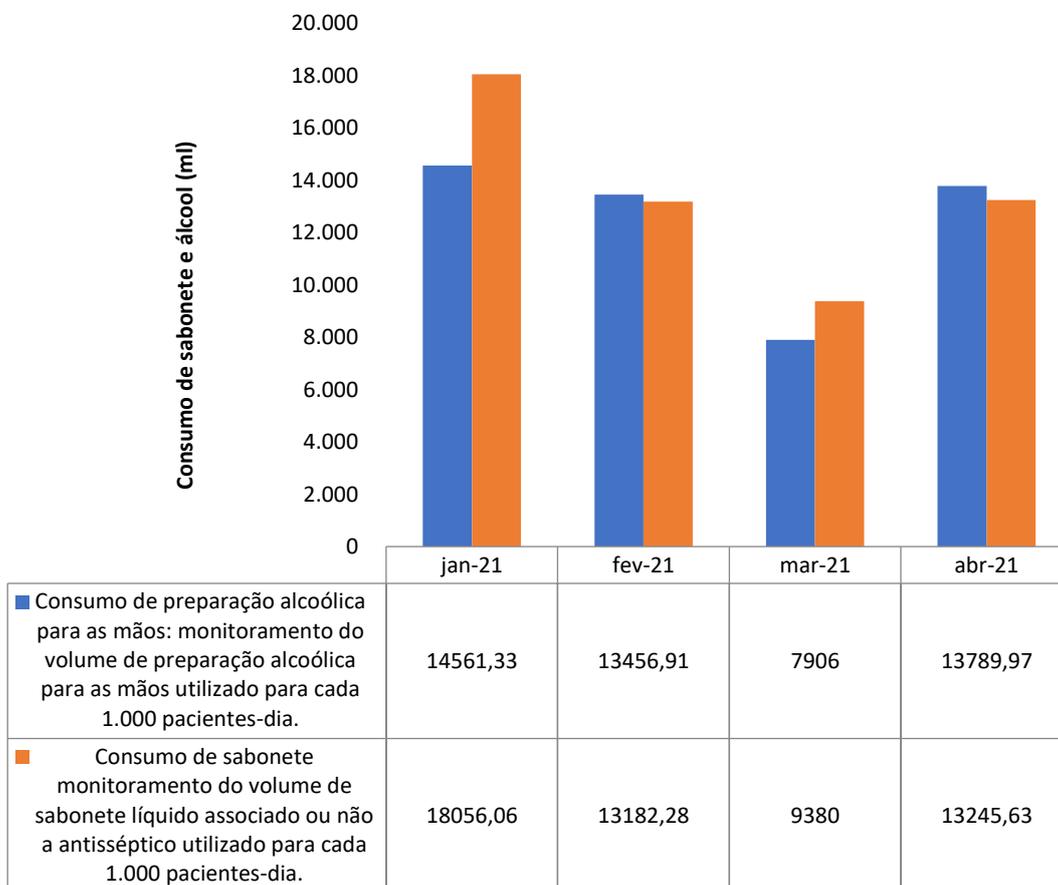
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HRL



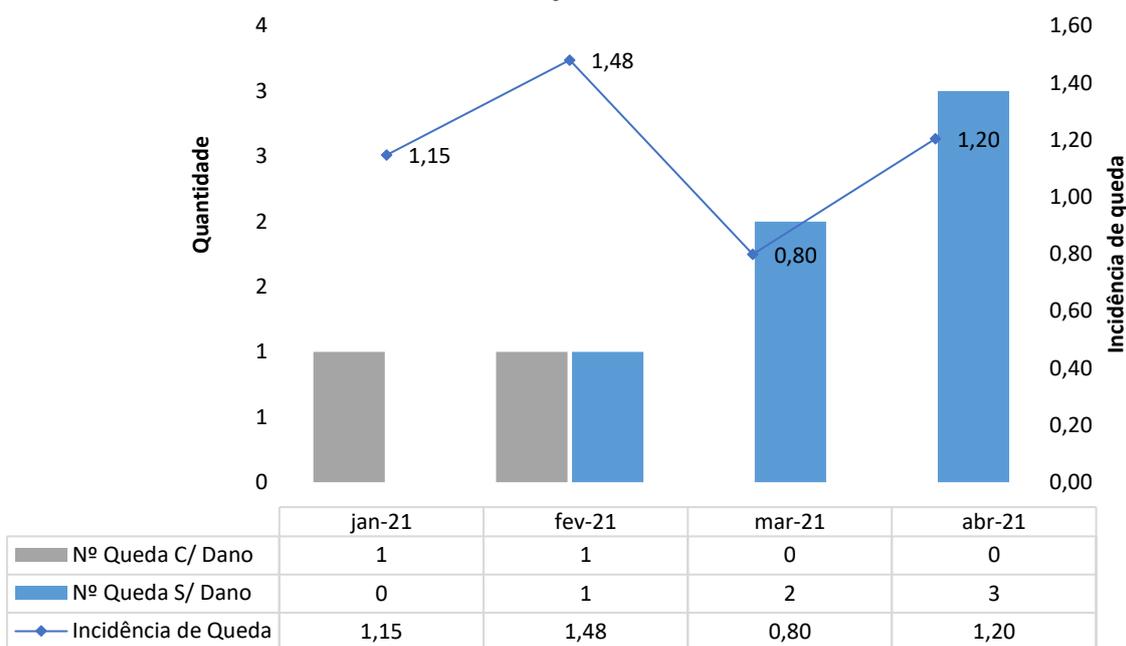
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HRL



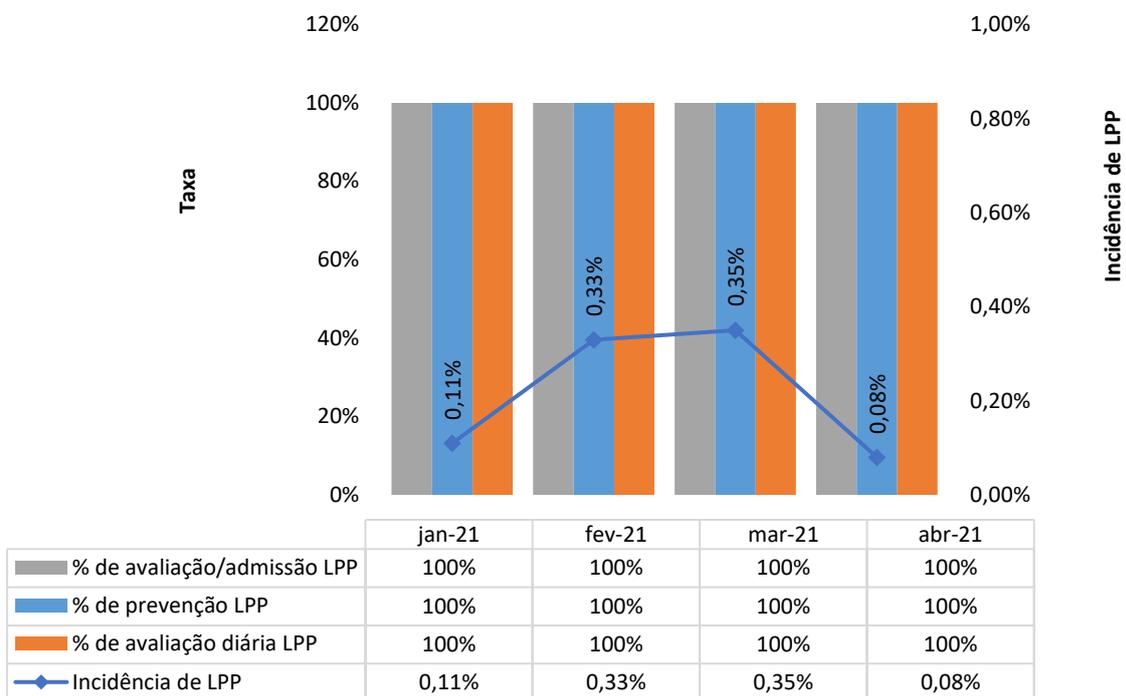
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HRL



Meta 6 - Prevenção de Quedas - HRL



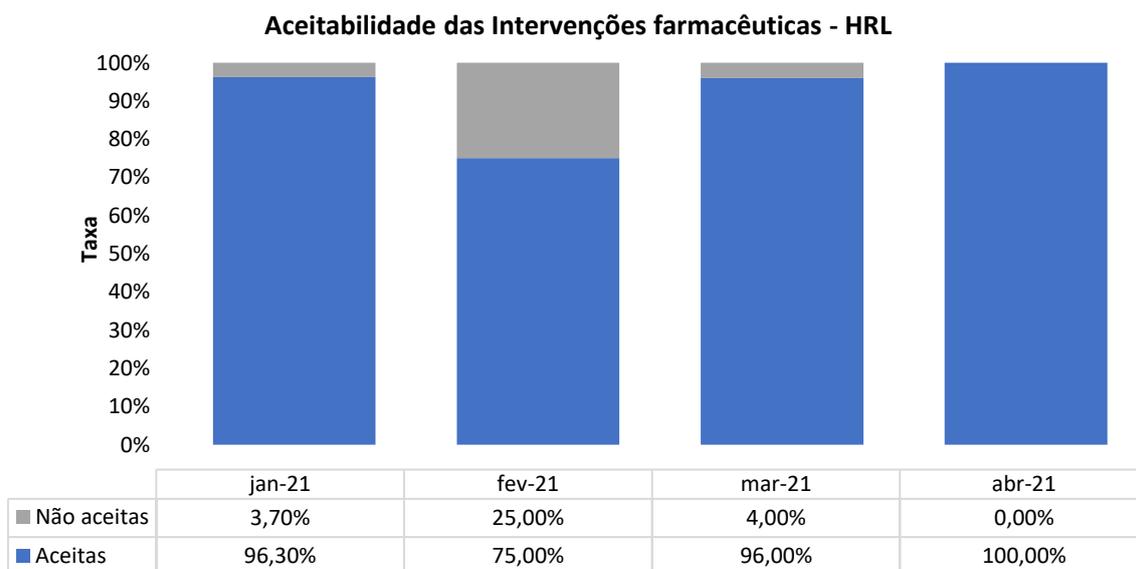
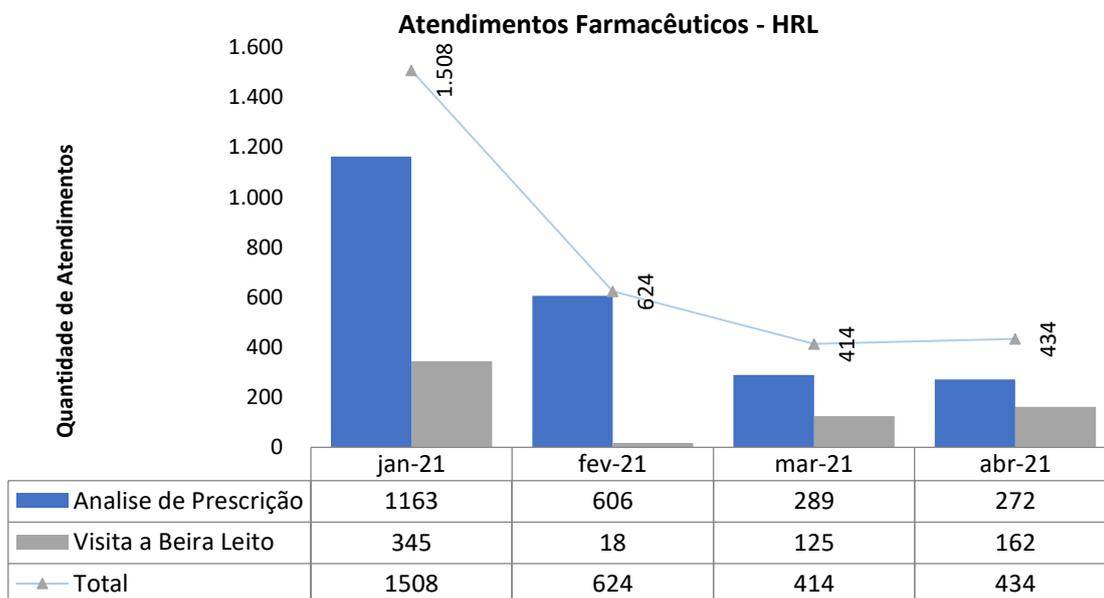
Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HRL



II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISIONAL

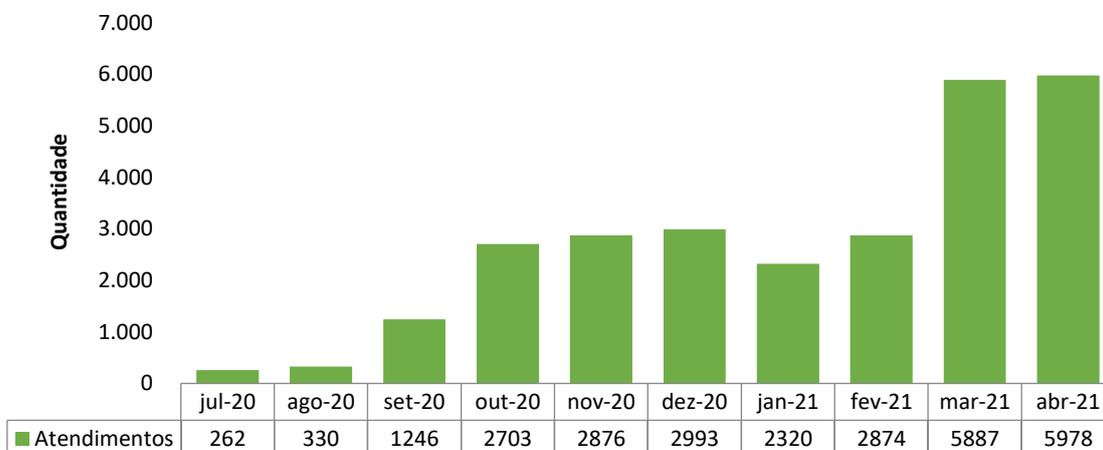
FARMÁCIA CLÍNICA

No mês de abril de 2021, foram realizadas 272 análises de prescrições e 162 visitas beira leito. Durante as análises e visitas, ocorreram 30 intervenções farmacêuticas. Após elaboração e apresentação aos médicos, tais medidas foram aceitas em sua totalidade pela a equipe médica, o que reforça a importância da integração multidisciplinar.

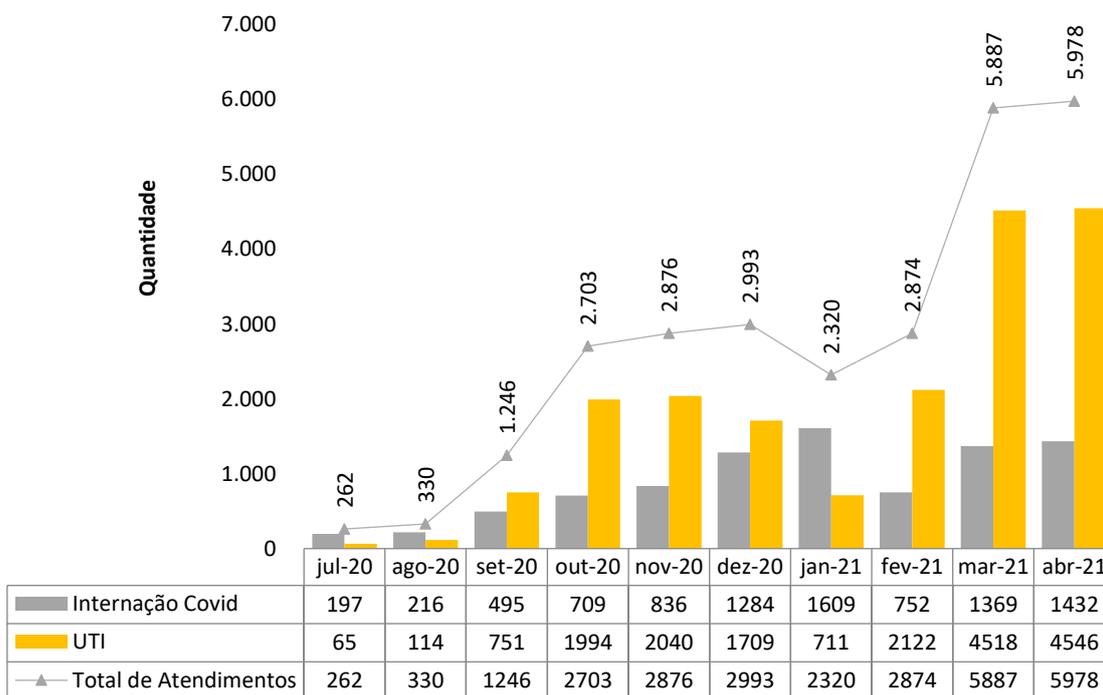


FISIOTERAPIA

Quantidade de Atendimentos de Fisioterapia - HRL

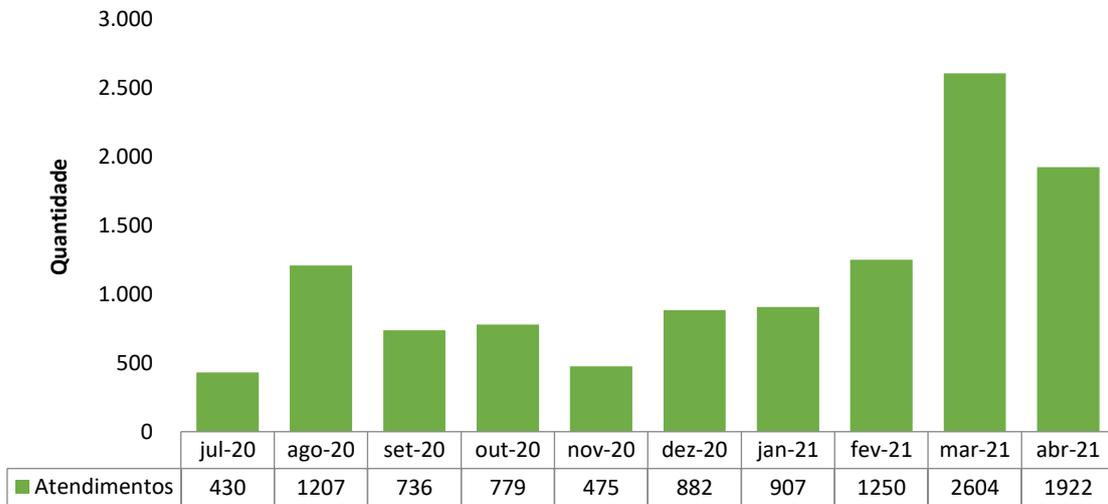


Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HRL

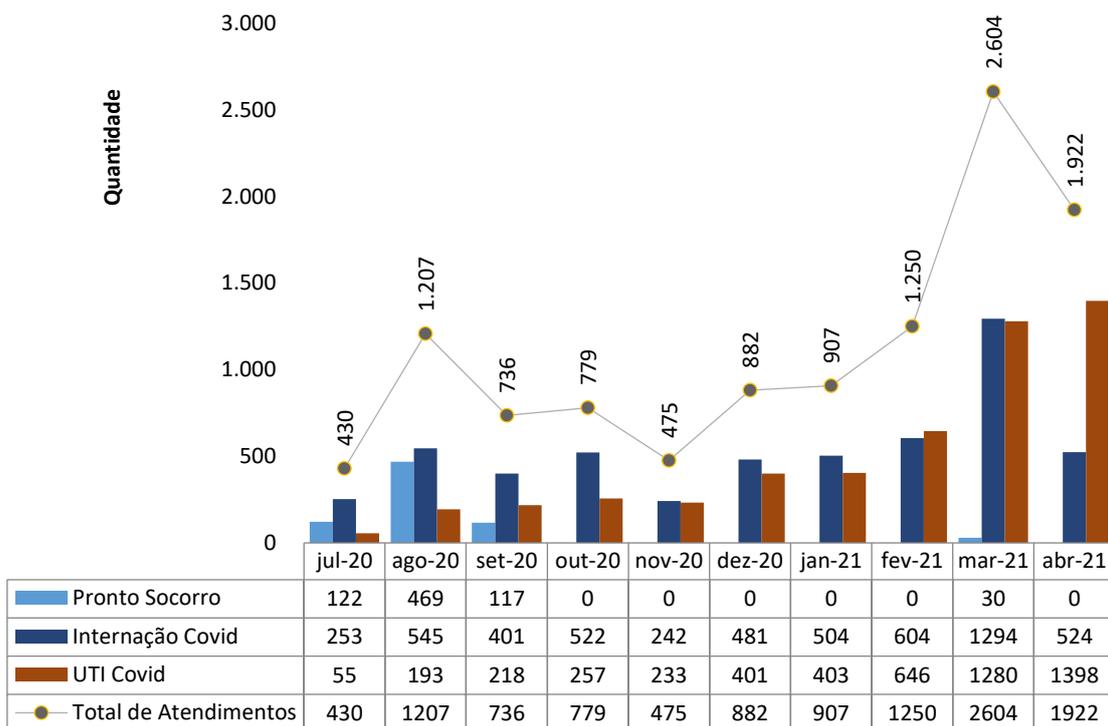


SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social - HRL

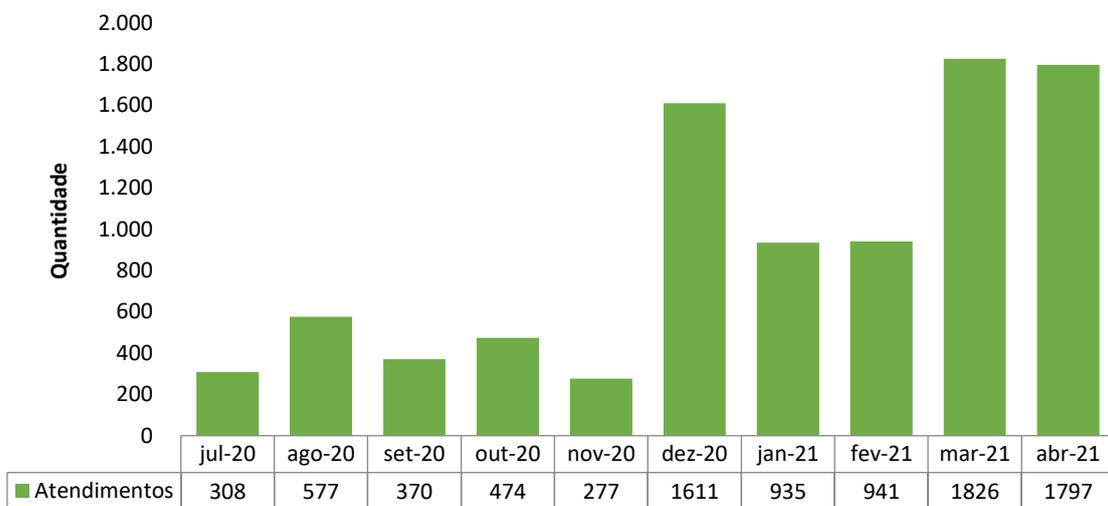


Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HRL

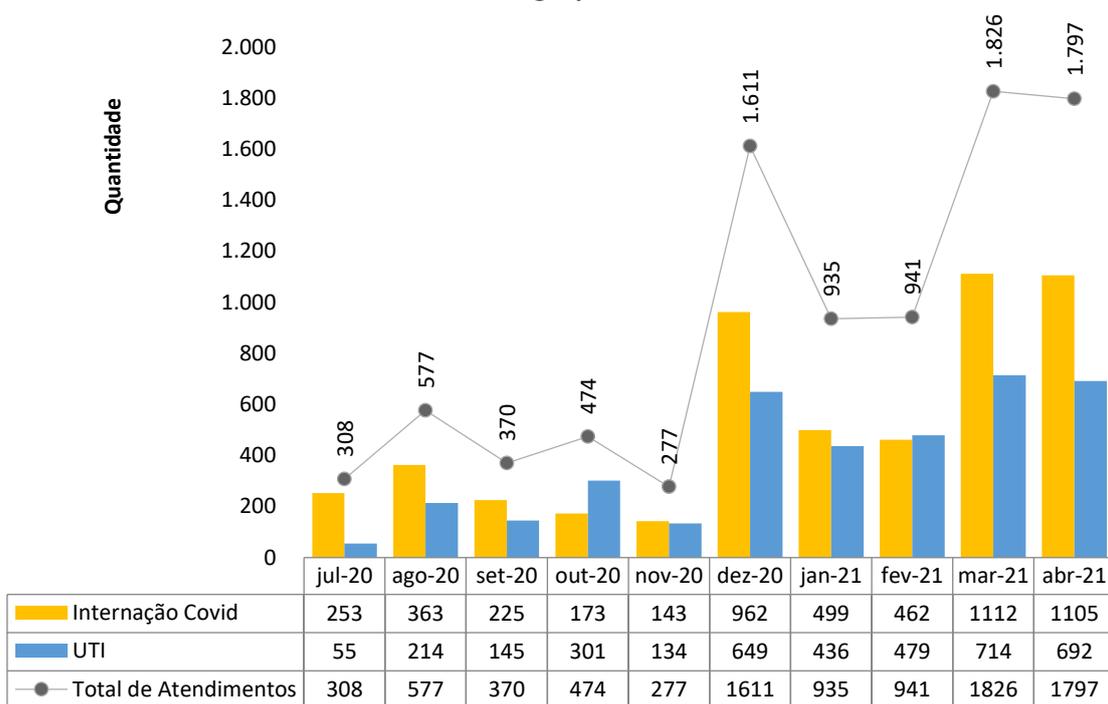


PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia - HRL

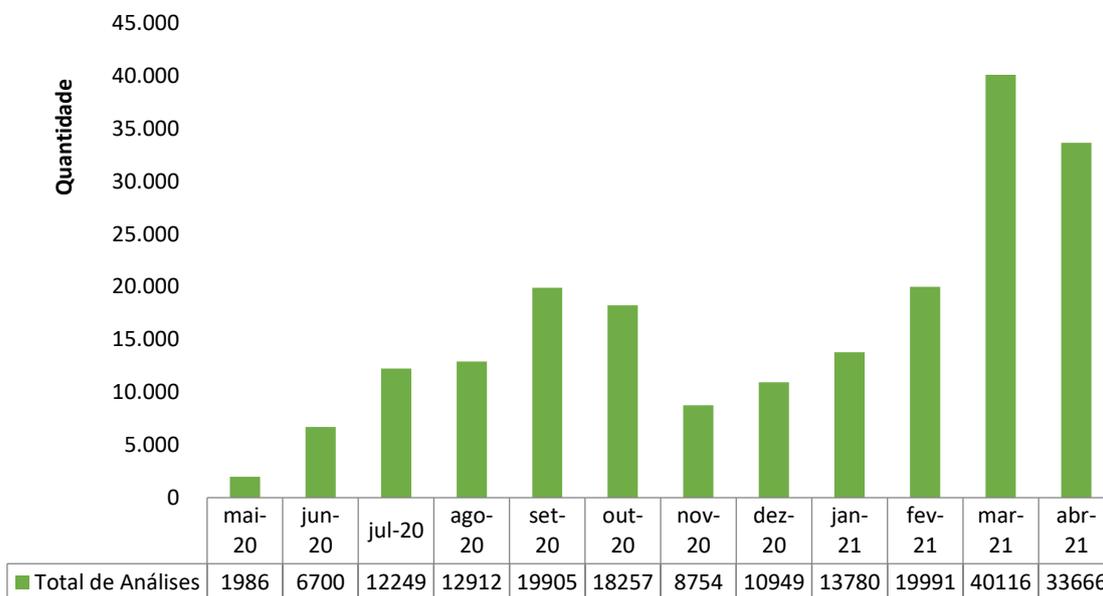


Atendimentos de Psicologia por Clínica - HRL

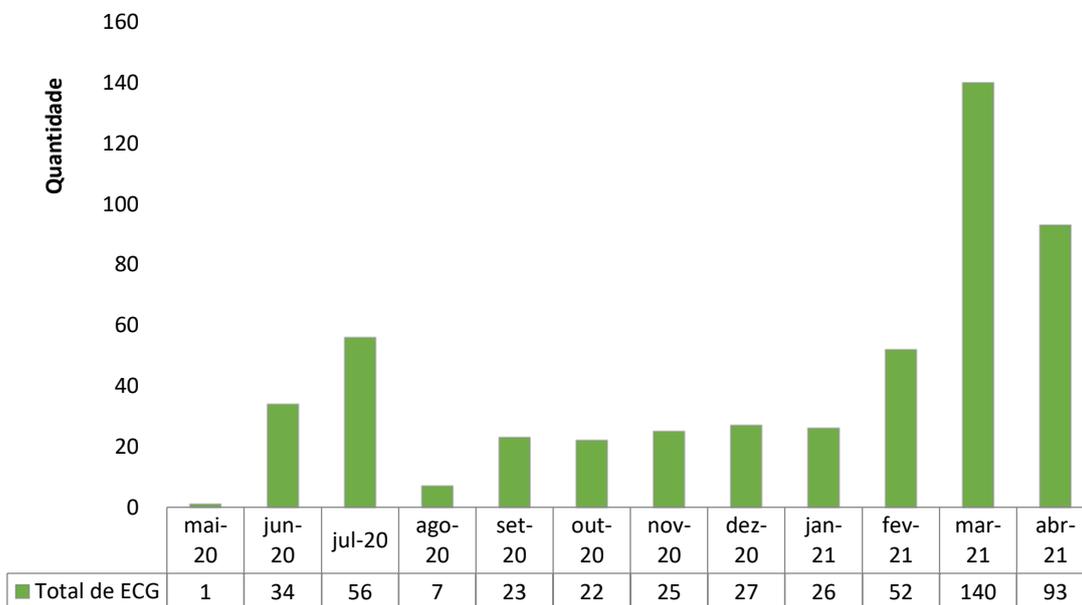


II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA

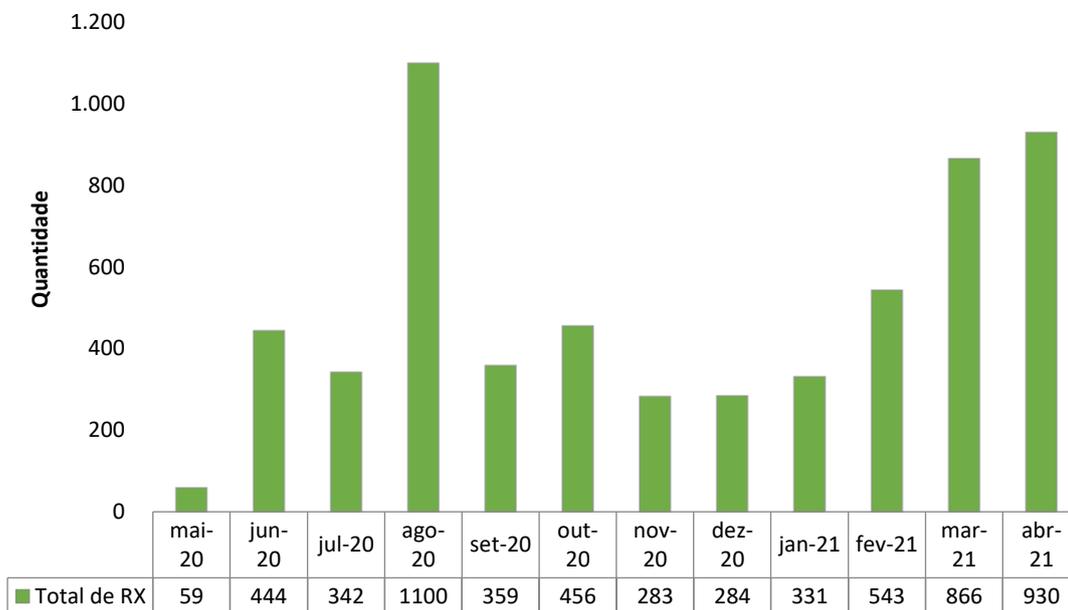
Laboratório de Análises Clínicas - HRL



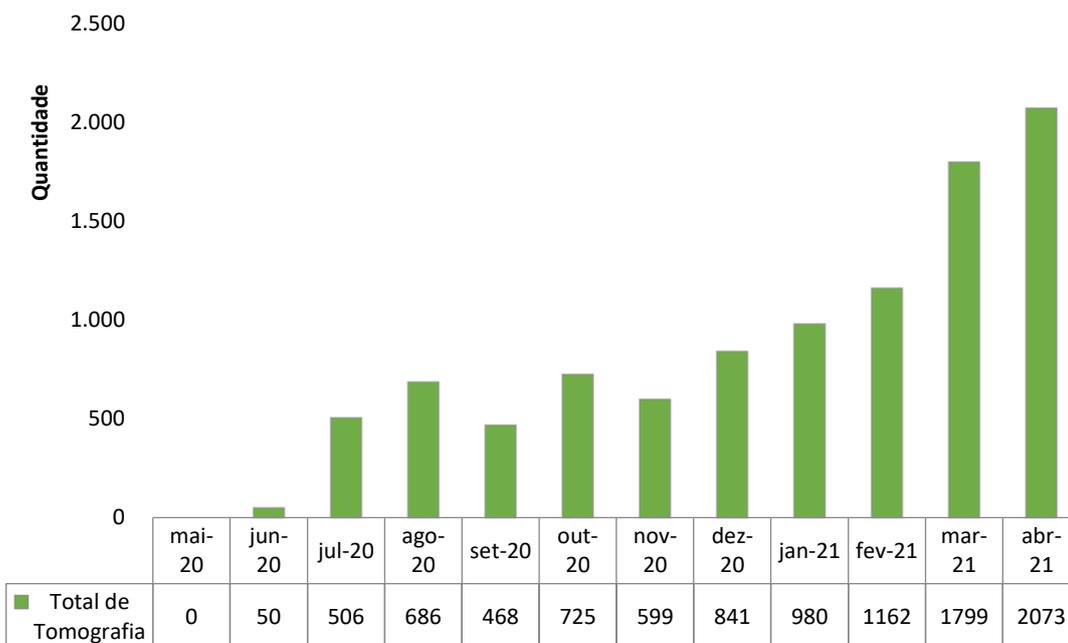
Eletrocardiografia - HRL



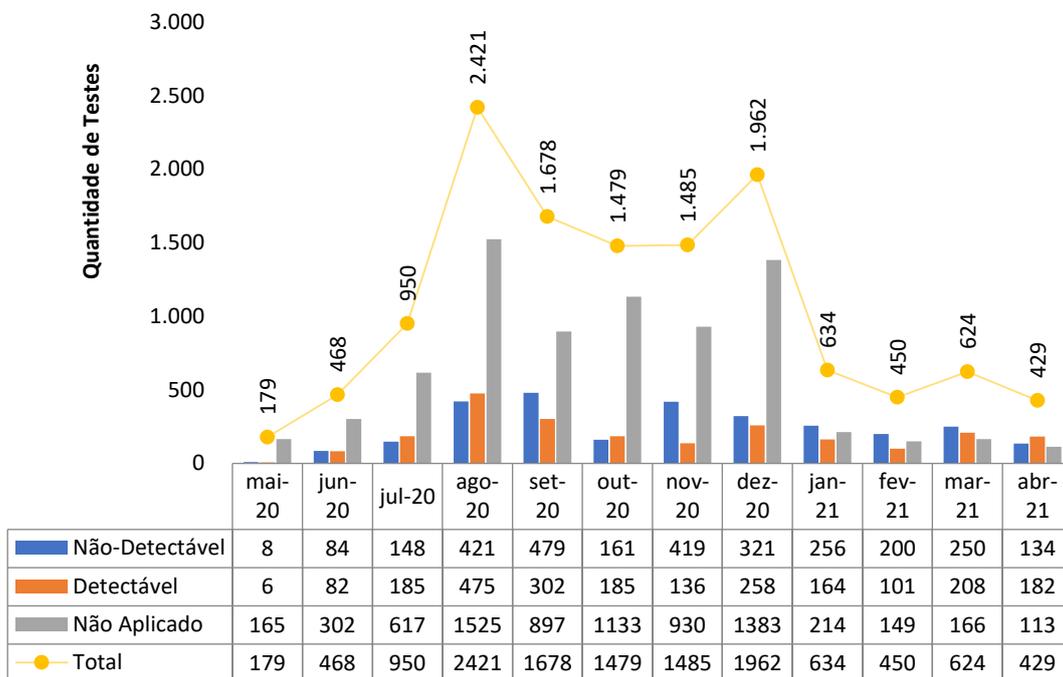
Raios-X - HRL



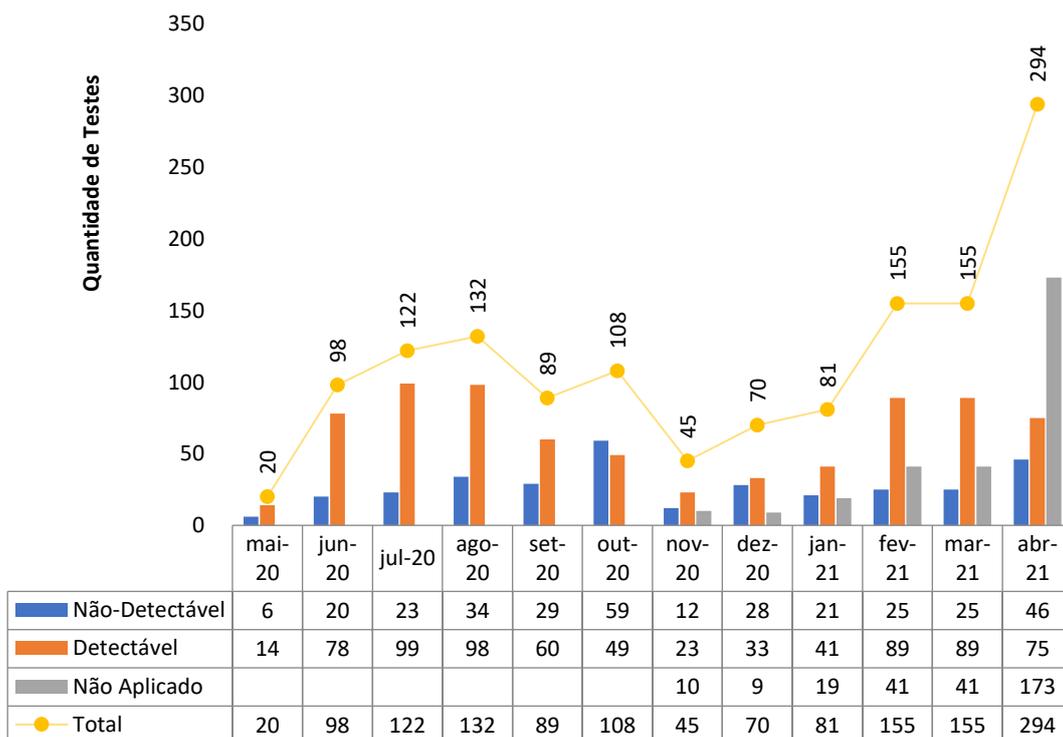
Tomografia Computadorizada - HRL



TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HRL

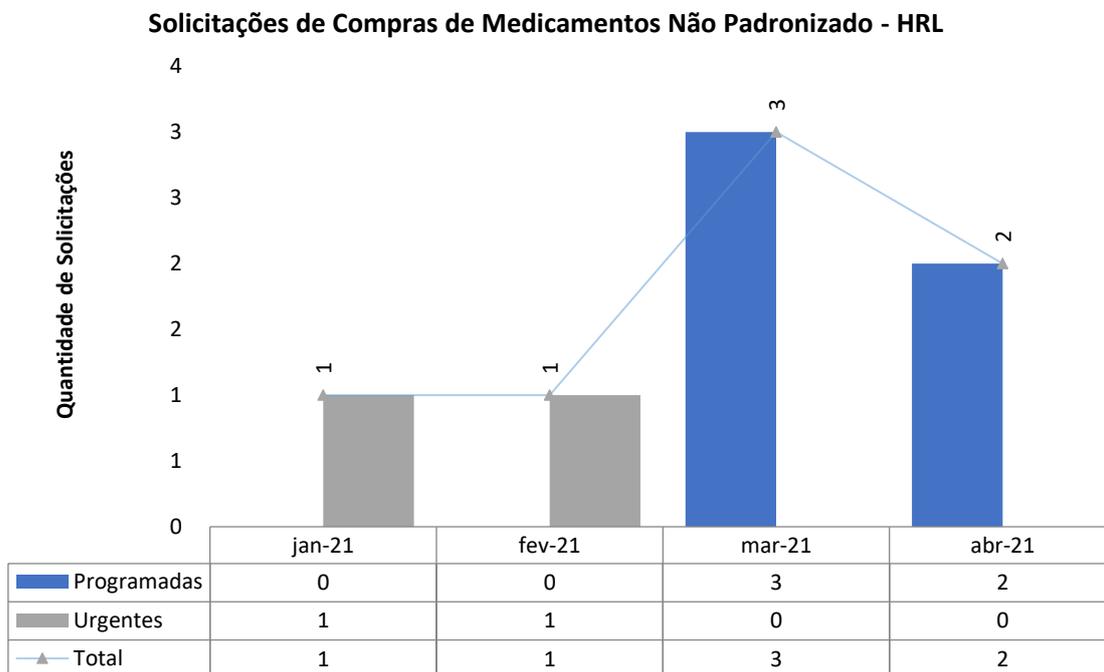
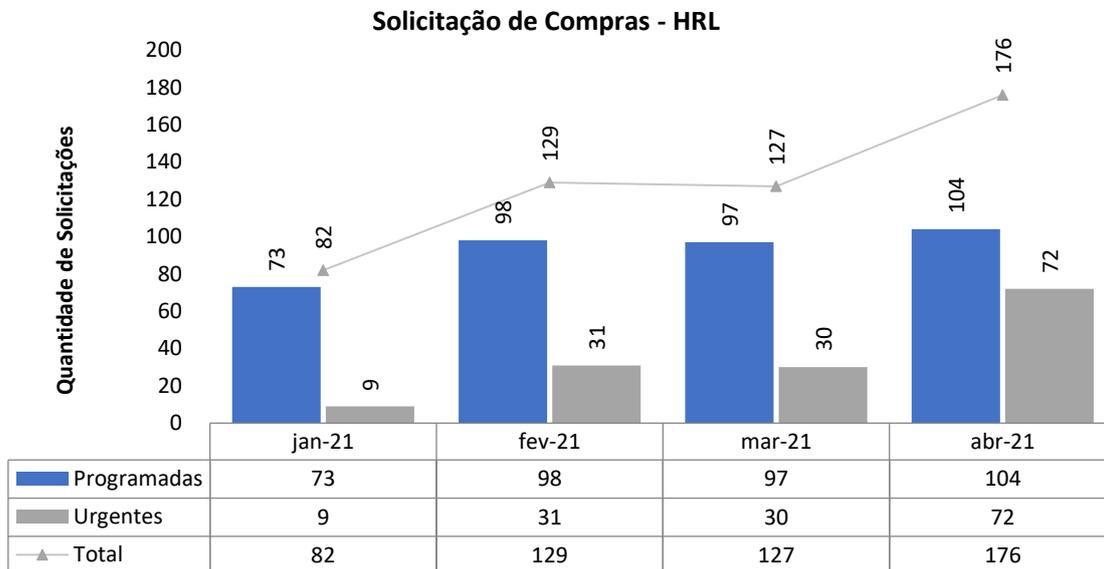


Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HRL



III – ATIVIDADES DE APOIO.

III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



III.2 – RECURSOS HUMANOS

Em termos de pessoal o HRL conta com 272 colaboradores, sendo 242 alocados diretamente na área assistencial e 30 alocados em outras áreas.

No mês de abril, o RH realizou novas 15 contratações, em caráter de substituição. Nesse período foi aberto 1 edital de seleção, sendo que o período de conclusão entre o processo seletivo e a admissão foram de 9 dias. Para esse processo seletivo, foram realizadas 6 entrevistas. Nesse mês, foram desligados 16 colaboradores.



A integração contou com carga horária de 9 horas, incluindo apresentação institucional, segurança do trabalho, políticas da qualidade e CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.

O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 50 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Em abril, 11 ações educativas foram realizadas no HRL. As

ações versaram sobre temas como assistência humanizada, trabalho em equipe, técnicas de manuseio a pacientes em situação crítica, política de segurança do trabalho, correto preenchimento de fichas e registros de enfermagem. Entre as ações educativas, tivemos também, treinamento específico para a liderança, com o tema: “O líder no contexto da pandemia”, e para os colaboradores foram elaboradas rodas de conversas sobre como manter a saúde mental durante esse período pandêmico. Ao todo, 330 participantes foram alcançados, incluídos colaboradores terceirizados.



Ainda nesse mês, foi lançado o projeto da “Árvore da Vida”. Este símbolo representa força, vitalidade e capacidade de superação. O projeto tem como objetivo fortalecer e valorizar ainda mais o trabalho desenvolvido pelos profissionais da saúde e simbolizar a batalha vencida pelo pacientes contra a Covid-19. É uma forma de agradecer e valorizar o empenho e a dedicação neste período de pandemia. A inauguração ocorreu no dia 21 de abril e contou com a presença de gestores e colaboradores.



Em abril, o hospital também comemorou o quantitativo de 1.000 altas hospitalares. Para tal foi preparado, um evento especial, para exaltar o valor de cada vida recuperada na unidade, momento único para os profissionais do hospital, que lutam diariamente para que esse número venha crescer ainda mais.



Também em abril, pensando no bem-estar dos nossos colaboradores, iniciamos o projeto da escuta terapêutica, que tem o objetivo de ajudar os colaboradores com atendimento e acolhimento psicológico para todos, à distância, via aplicativo.

Tivemos também a campanha de conscientização “Abril Verde”. No Brasil, em maio de 2005, foi promulgada a Lei Nº 11.121, criando o Dia Nacional em Memória das Vítimas de Acidentes e Doenças do Trabalho. Para a campanha, foram confeccionados cards e cartazes para comunicação interna e nas redes sociais.



Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 25 colaboradores.



Estão em andamento e com grande adesão: 1) O projeto Gratidão, que tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital; e 2) O projeto Imed 3l's, que visa incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.



Nesse mês, foram concedidos incrementos salariais para três em razão de mérito, por apresentação de resultados.

Foram cadastrados 15 colaboradores no sistema MV e 30 no CNES. A ação proporciona controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 83 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

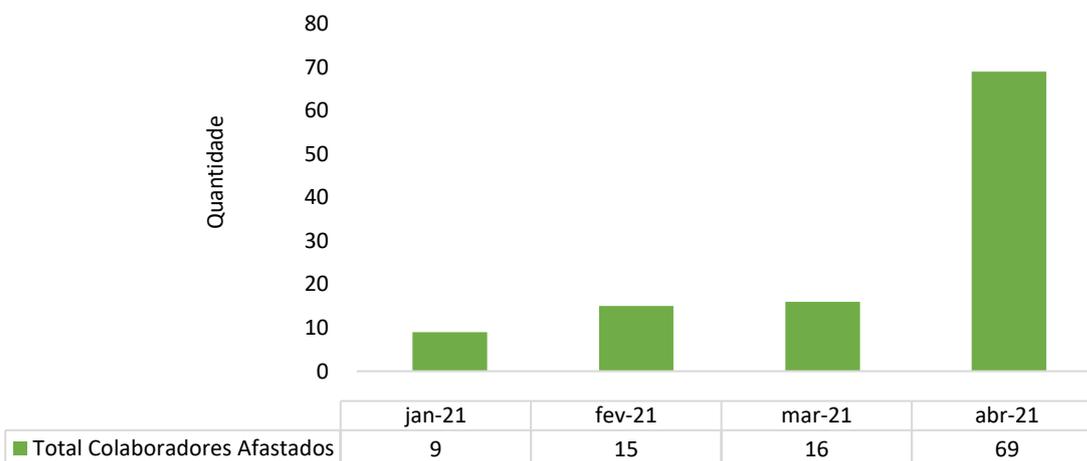
Em abril, 60 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, todos foram aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

Houve 3 afastamento junto ao INSS em razão de gravidez.

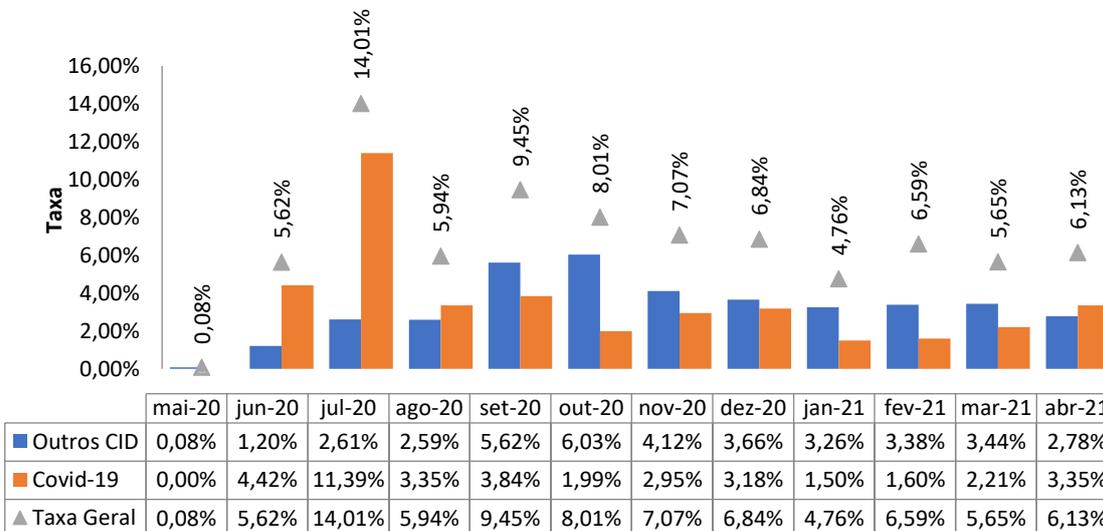
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HRL				
Função	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21
Auxiliar Administrativo	3	1	1	8
Auxiliar de Farmácia			3	
Enfermeiro	2	3	2	11
Farmacêutico				1
Fisioterapeuta				3
Fisioterapeuta Nivel II			1	
Motorista				1
Supervisor Administrativo			1	
Técnico de Enfermagem	4	11	8	44
Técnico em Seg. do Trabalho				1
Total Colaboradores Afastados	9	15	16	69

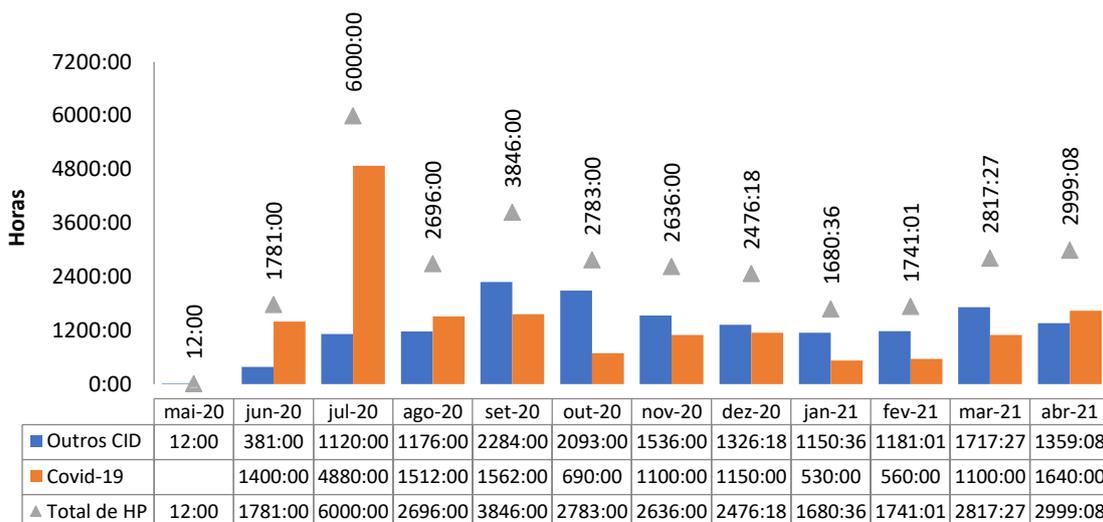
Colaboradores afastados por COVID-19 - HRL



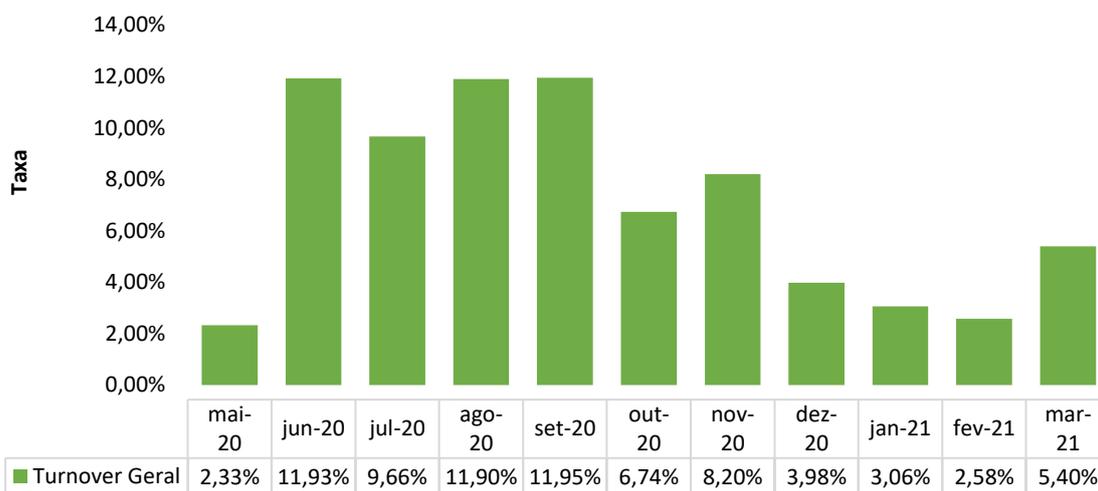
Taxa de Absenteísmo - HRL



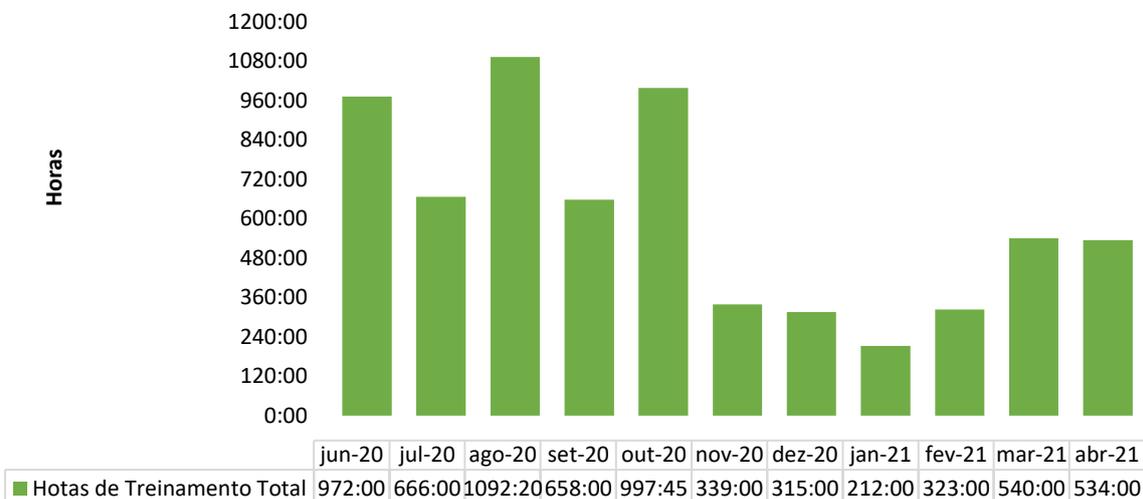
Horas Perdidas Atestados - HRL



Taxa de Turnover Geral - HRL



Hora de Treinamento Total - HRL

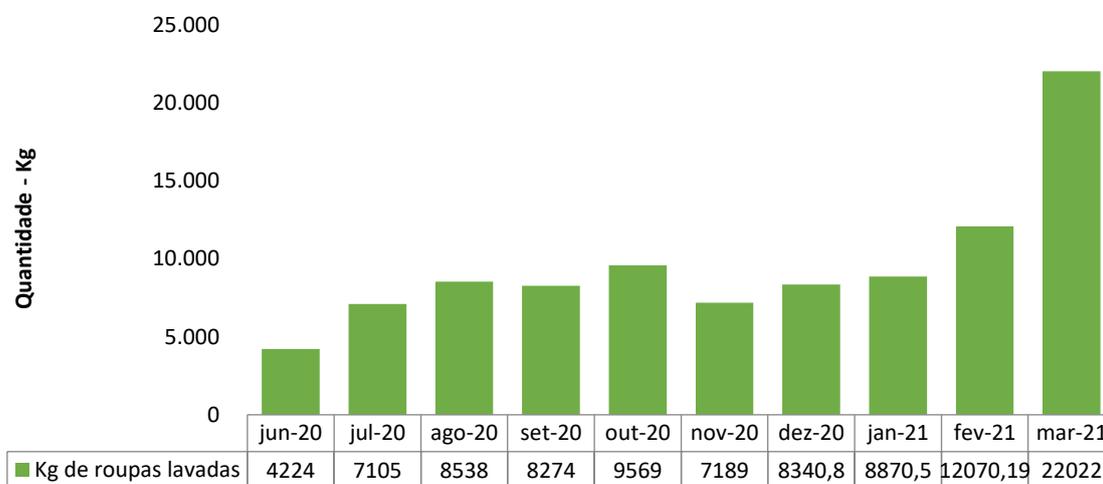


TREINAMENTOS MINISTRADOS

TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	TURMAS	RESPONSÁVEL	DATA	PARTICIPANTES	HORAS DE TREINAMENTO
Assistência Humanizada, Trabalho em Equipe e Técnicas de Manuseio ao Paciente Crítico	3:00	Orientar os colaboradores sobre a importância da assistência humanizada aos pacientes, correto manuseio e manobras adequadas	2	ENFERMAGEM	26, 27 e 29/04/2021	40	120:00:00
Roda de conversa: como manter a saúde mental, durante e após a pandemia	1:00	Orientar o colaborador sobre como manter a saúde mental, durante e após a pandemia	4	RH	27/04 e 28/04/2021	103	103:00:00
EPIMED DAY	1:00	Sanar dúvida sobre o uso do sistema EPIMED	2	DIRETORIA	09/04 e 19/04/2021	14	14:00:00
Ficha de Notificação de Eventos Adversos ou Quase Falhas	1:00	Orientar a equipe sobre o correto preenchimento da ficha de notificações de eventos adversos ou quase falhas e sua importância para unidade	1	FARMÁCIA	28/04 e 29/04/2021	13	13:00:00
Gestão e Criação de Documentos Institucionais	3:00	Orientar a equipe sobre a Gestão e Criação de Documentos Institucionais	1	QUALIDADE	15/4/2021	17	51:00:00
Integração de Novos Colaboradores	4:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	5/4/21	5	20:00:00
Integração de Novos Colaboradores	4:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	12/4/21	6	24:00:00
Integração de Novos Colaboradores	4:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	14/4/21	2	8:00:00
Importancia das Medidas de Prevenção de Acidente Com Perfurocortante	1:00	Orientar sobre a importância das medidas de prevenção de acidente com perfurocortante, descarte adequado do perfuro	2	ENFERMAGEM	15/04 e 16/04/2021	29	29:00:00
O líder no contexto da Pandemia	4:00	Orientar o líder no contexto da pandemia	1	RH	22/4/21	17	68:00:00
Orientação de Prevenção de Acidente Perfurocortante	1:00	Orientar a equipe sobre a importância das medidas de prevenção de acidentes com perfurocortante, descarte adequado eo perfuro	2	CCIH	15/04 e 16/04/2021	84	84:00:00

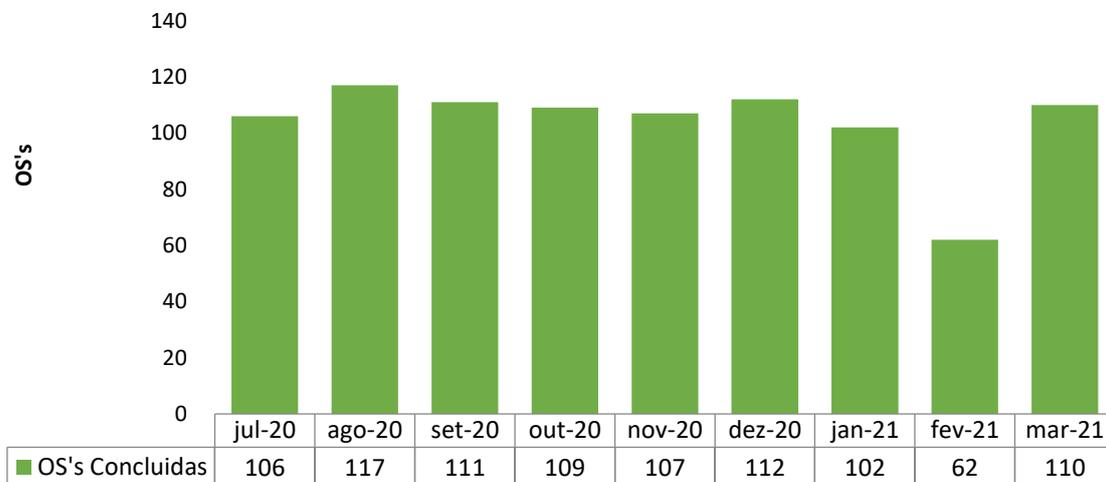
III.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HRL

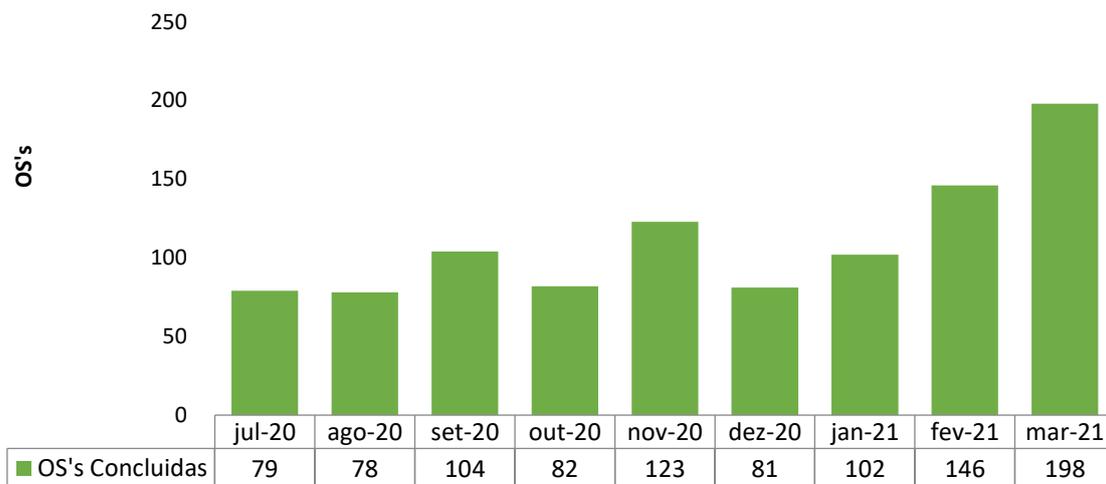


III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HRL



Número de OS's de TI Realizadas - HRL



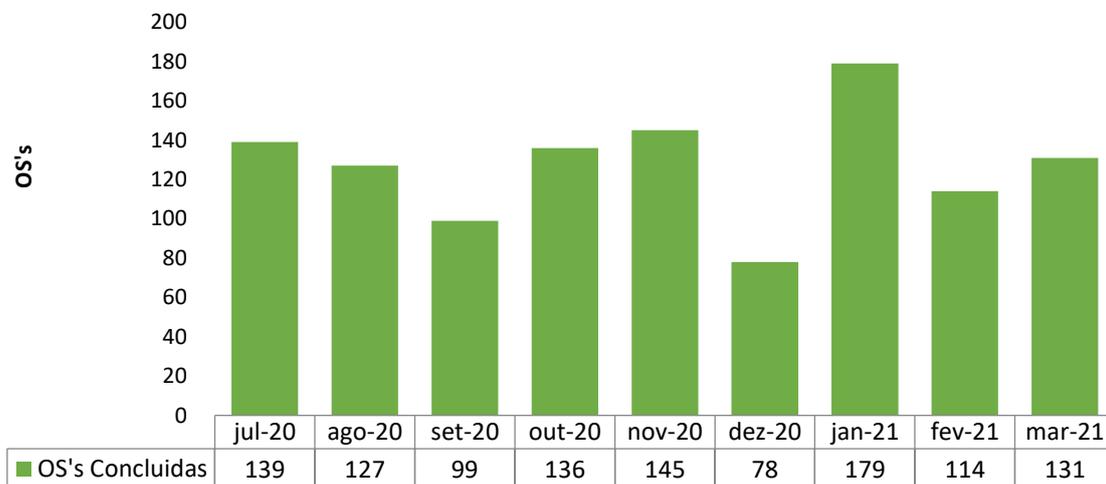
III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

RESUMO GERAL POR TIPO DE MANUTENÇÃO

ORDENS EMITIDAS	JAN	FEV	MAR	ABR	TOTAL	MÉDIA
MANUTENÇÃO CORRETIVA	83	84	54	46	267	66,75
MANUTENÇÃO EXTERNA	0	0	0	2	2	0,5
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	53	0	34	22	109	27,25

MELHORIA	43	30	43	10	126	31,5
TOTAL	179	114	131	80	504	31,5
ORDENS ENCERRADAS (%)	JAN	FEV	MAR	ABR	TOTAL	MÉDIA
MANUTENÇÃO CORRETIVA	78,31	94,05	90,74	95,65	358,75	89,69
MANUTENÇÃO EXTERNA	0	0	0	100	100	25,00
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	94,34	0	97,06	95,45	286,85	71,71
MELHORIA	88,37	96,67	97,67	100	382,71	95,68
TOTAL	85,47	94,74	94,66	96,25	1128,31	70,52

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HRL



III.6 – FATURAMENTO

FATURAMENTO		
FATURAS	QTD	A SER FATURADA A SES-GO EM
BPA (8.150 Atendimentos)*	8.150	01/05/21
AIH	262	15/05/21

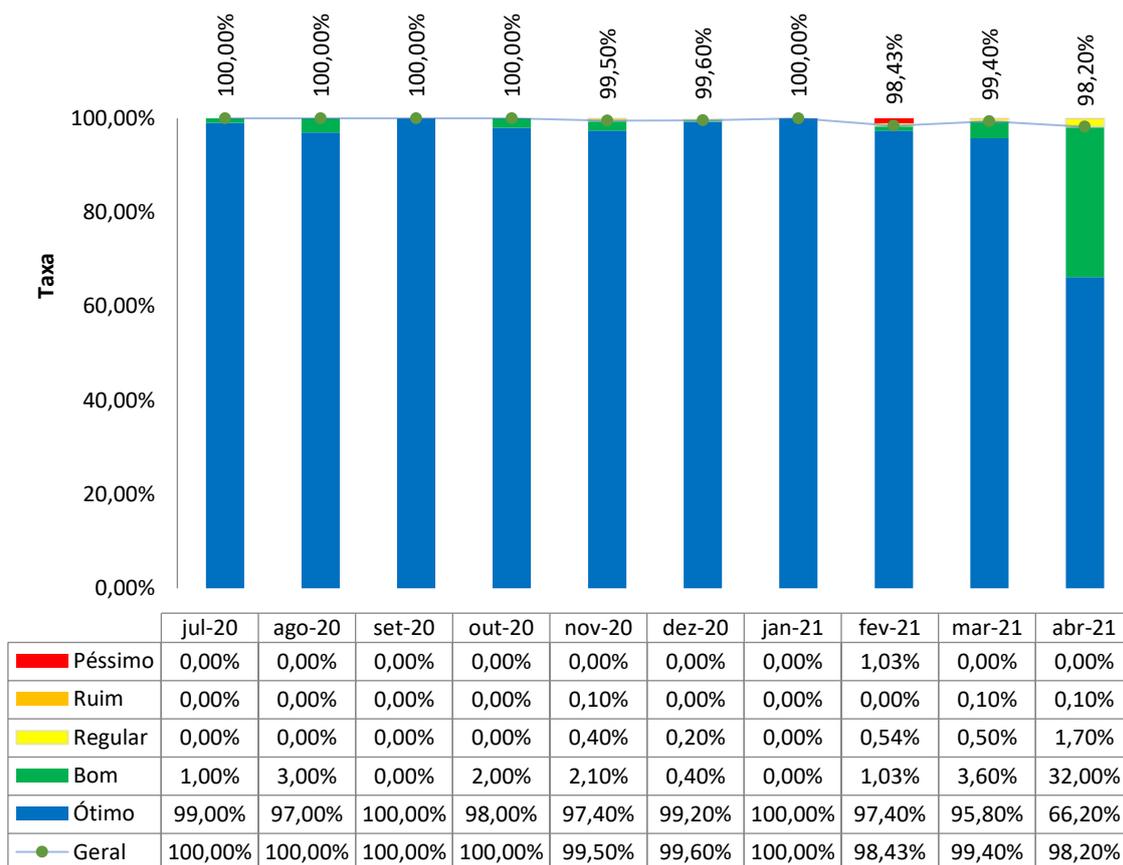
MOTIVOS DE ALTA	QTD
ALTA MELHORADO	195
ALTA A PEDIDO	01
ALTA POR EVASÃO	02
TRANSFERÊNCIA PARA OUTRA UNIDADE HOSPITALAR	01
ÓBITO	81
ENCERRAMENTO ADMINISTRATIVO	00
TOTAL	280

RESUMO DAS ALTAS	
ALTAS	262
ENCERRAMENTO ADMINISTRATIVO	00
TOTAL	262

III.7. – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

No mês de abril foram respondidos 68 (sessenta e oito) questionários pelos pacientes atendidos na urgência entre os dias 01.04.21 e 30.04.21. Na Enfermaria, foram 195 usuários internados e 160 (cento e sessenta) questionários respondidos pela busca ativa. Na unidade de UTI, foram 67 internados e 12 usuários responderam ao questionário de busca ativa.

Indicador de Satisfação do Usuário - HRL



IV – O HRL e a sociedade

O grande destaque do mês de abril do Hospital Regional de Luziânia na imprensa foi o caso do paciente com Síndrome de Down, que ficou 25 dias internado e saiu recuperado após tratamento na unidade. A história foi contada pelo Jornal Anhanguera (TV Anhanguera, afiliada da Rede Globo e emissora de maior audiência do estado) e pela TV Web Rede Luziânia, além de outros 24 veículos.

Neste período, o Hospital recebeu uma nova ambulância da Confederação Brasileira de Futebol (CBF), por meio do projeto Craques da Saúde, pelos serviços prestados à população no período de pandemia. A cerimônia de entrega, que contou com a presença do governador Ronaldo Caiado, do Secretário de Saúde, Ismael Alexandrino, e dos diretores do IMED, foi destaque no Globo Esporte Goiás e em outras 47 mídias.

Em abril, o Hospital inaugurou o projeto “Árvore da Vida”, um painel lúdico e interativo para registrar as altas realizadas na unidade. Os nomes dos pacientes são escritos em folhas que são coladas nos ramos da Árvore para que ela floresça com as vidas recuperadas na unidade. A iniciativa foi tema de uma reportagem do Bom Dia Goiás (TV Anhanguera).

O site do Hospital Regional de Luziânia permanece registrando bons índices de acessos. Neste período a página contou com mais de 4 mil acessos e 1.000 novos usuários.

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 33 peças para as campanhas, sendo 6 Comunicados Internos (Ci's), 15 cards e 12 peças de apoio a departamentos do Hospital.





O combate de notícias falsas também é uma prioridade da comunicação externa, que investiga semanalmente as redes sociais em busca de publicações tendenciosas sobre a unidade. Neste período foi identificado um post falso na página JN Valparaíso sobre a possível falta de medicamentos no Hospital. O contato com o dono da página foi feito imediatamente e uma nota de esclarecimento foi enviada para explicar a real situação do Hospital.

Em abril, o Hospital Regional de Luziânia foi mencionado 207 vezes nos veículos de comunicação, o maior número de publicações registradas em 2021. É o segundo mês consecutivo que a unidade soma mais de 200 citações. Esse alto índice deve-se, principalmente, pela importância do Hospital no tratamento de pessoas acometidas pela Covid-19.

O reflexo disso pôde ser visto este mês com a entrega de

uma nova ambulância para a unidade de saúde pelo alto índice de recuperação dos pacientes. A entrega do veículo pela Confederação Brasileira de Futebol, por meio do projeto “Craques da Saúde”, rendeu ao hospital 48 menções na mídia.

O projeto “Amor Cantado” aparece em segundo lugar, com 28 menções, seguido pela história de superação do paciente com Síndrome de Down que venceu a doença, com 26 publicações.

Temas

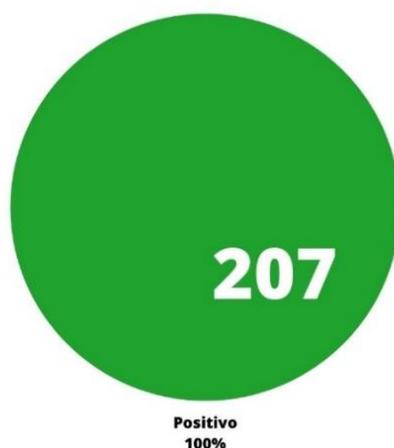


207

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Todas as menções registradas neste período foram positivas.

Sentimentos



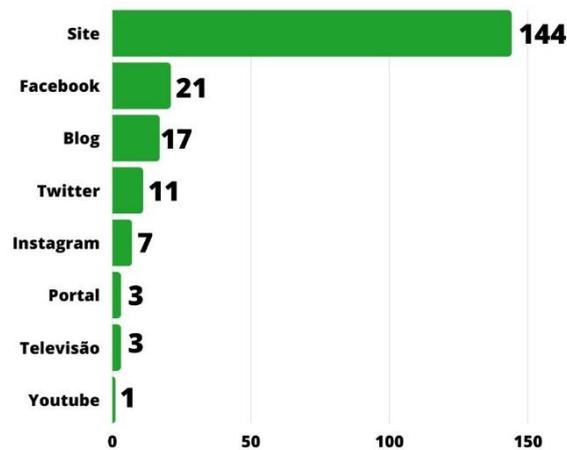
207

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Os sites continuam dando maior visibilidade para as ações do Hospital Regional de Luziânia. No mês, 144 das 207 menções foram registradas nesse tipo de plataforma. A unidade também foi citada 39 vezes em redes sociais, sendo

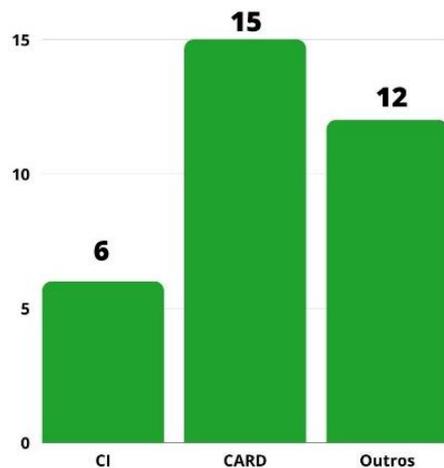
elas o Facebook, Twitter e Instagram.

Tipo de mídia



207
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Comunicação Interna



33
PRODUÇÃO
TOTAL

Produção de 6 CI's com os seguintes temas:

- Alta do paciente com Síndrome de Down.
- Perfil do paciente.
- Prêmio ambulância
- Abril Verde.
- Escuta Terapêutica
- Árvore da vida.

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição.

HRL INFORMA

PACIENTE COM SÍNDROME DE DOWN TEM ALTA NO HRL



Se encontrar em um local novo pode ser assustador para alguns, isso aconteceu no último mês com o paciente Ernandes Dias Soares. Com síndrome de down, diabetes e colesterol alto, Ernandes contraiu covid-19 e foi internado em nossa unidade, porém, se viu sozinho. Sem a companhia de alguém conhecido, ele se recusava a comer e até a beber água.

Com a entrada da irmã como acompanhante, Ernandes teve uma melhora incrível e se recuperou rapidamente. Nessa jornada, ele fez dezenas de amigos, entre pacientes e profissionais de saúde que irá levar para a vida. A recuperação dele só foi possível devido ao empenho e força de vontade de cada um em nosso hospital. Vocês são os verdadeiros heróis.

Hospital Regional de Luziânia

HRL INFORMA

HOSPITAL REGIONAL DE LUZIÂNIA HUMANIZA SEUS PACIENTES

Nossa equipe de psicologia desenvolveu uma ação para humanizar ainda mais o tratamento de casos graves da Covid-19. Agora, todos os pacientes encaminhados para a UTI recebem uma placa, que fica disponível no leito, com algumas informações pessoais, tais como gosto musical, time de futebol, nome dos filhos e hobbies. A iniciativa busca promover uma ligação entre os profissionais da saúde e os internados para auxiliar o processo de recuperação.

Todo projeto em nossa unidade transforma e salva vidas. É importante mantermos o empenho e carinho com os pacientes. Agradecemos as ideias propostas como ao projeto de humanização. Sabemos a incrível equipe que temos e valorizamos isso.



Hospital Regional de Luziânia

HRL INFORMA

HOSPITAL REGIONAL DE LUZIÂNIA RECEBE AMBULÂNCIA DA CBF



Nós estamos desenvolvendo um excelente trabalho desde o início da pandemia. Juntos, conseguimos recuperar centenas de pacientes que hoje estão ao lado de seus familiares. São mais de 530 vidas salvas pela dedicação diária de toda nossa equipe. Esse resultado expressivo foi reconhecido pelo projeto Graças à Saúde, da Confederação Brasileira de Futebol (CBF), que entregou para nossa unidade, na última quinta-feira (22), uma nova ambulância.

O veículo já está sendo utilizado pelos pacientes que necessitam de transporte. Estamos orgulhosos do trabalho desempenhado pelos profissionais que se empenham diariamente no tratamento de luzianenses e moradores da região. Nosso maior tesouro são nossos colaboradores.

Hospital Regional de Luziânia

HRL INFORMA

ABRIL VERDE SEGURANÇA EM PRIMEIRO LUGAR

A campanha Abril Verde tem o intuito de elaborar uma nova cultura de redução e eliminação de acidentes no trabalho e doenças ocupacionais.

OBJETIVOS

- Entre as principais finalidades do programa, estão:
- Mensurar os riscos;
- Engajar a sociedade;
- Conscientizar a população a respeito da saúde e segurança no trabalho;
- Estimular a cultura de prevenção;
- Analisar os indivíduos dentro e fora do local de trabalho;
- Refletir sobre a responsabilidade de empresas e gestores;
- Promover ações.



AMBIENTE MAIS SEGURO E SAUDÁVEL

Os perigos presentes em uma unidade hospitalar costumam ser variados e, portanto, exigem avaliações individuais para cada local. Agentes contaminantes, calor e produtos químicos são alguns dos fatores de risco encontrados na maioria dos setores de uma unidade de saúde. Por isso, precisamos estar sempre alertas para que as práticas de segurança do trabalho façam parte da rotina de toda a equipe. A conscientização dos profissionais torna o ambiente de trabalho mais seguro e saudável, além de estimular os pacientes e acompanhantes a obedecerem às regras da unidade.

CIPA

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) é uma instituição dentro das empresas. Ela é responsável por observar os riscos iminentes e promover formas de prevenção. Além disso, desenvolve diversos eventos que auxiliam na promoção da saúde e segurança no ambiente de trabalho.

Hospital Regional de Luziânia

HRL INFORMA

ESCUITA TERAPÊUTICA

A Pandemia da Covid-19 trouxe muitos desafios e, por consequência, impactos sobre a saúde emocional, principalmente para os profissionais da linha de frente que convivem constantemente com momentos de angústia, ansiedade e incertezas. Pensando nisso, o Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento desenvolveu o projeto Escuta Terapêutica para disponibilizar atendimento psicológico aos colaboradores do nosso hospital.

COMO SER ATENDIDO?

- 1** Contatar o número do projeto por chamada de voz ou Whatsapp.
- 2** Realizar triagem com o coordenador do projeto para agendar teleatendimento.
- 3** No dia e hora agendados, você receberá uma chamada de vídeo pelo Whatsapp de um dos psicólogos do projeto.

Ligue ou envie mensagem para:
(64) 9 9975-9900 - SEGUNDA À SEXTA DAS 09:00 ÀS 21:00

Hospital Regional de Luziânia

HRL INFORMA

ÁRVORE DA VIDA

O símbolo sagrado que atravessa gerações está presente nas mais variadas culturas e representa a vitalidade, a força e a capacidade de superar adversidades. Características semelhantes aos dos pacientes recuperados da Covid-19 em nossa unidade. Todos eles passaram por grandes desafios durante o período de tratamento, mas conseguiram vencer e florescer para um novo momento de suas jornadas.

Essa linda metáfora originou o mais novo projeto do nosso hospital. A partir do dia **21 de abril, às 14h30**, a árvore será preenchida com os nomes dos nossos pacientes por meio de folhas que representam a vida. Assim, ela poderá crescer e se desenvolver para gerar ainda mais frutos.

Não deixem de acompanhar o florescimento! Ele não seria possível sem a participação de cada um de vocês.



Hospital Regional de Luziânia

Durante o último período, 15 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Dia Mundial de Conscientização sobre o Autismo.
- Dia Mundial da Saúde.
- Dia Mundial da Luta Contra o Câncer.
- Páscoa.
- Dia do Infectologista.
- Dia do Obstetra.
- Dia Mundial da Hemofilia.
- Projeto Gratidão.
- Escuta Terapêutica.
- Dia do Técnico em Serviço de Saúde.
- Abril Verde.
- Dia Mundial de Combate à Meningite.
- Dia de Combate à Malária.
- Dia de Combate à hipertensão.
- Árvore da Vida.



FELIZ PÁSCOA
HOJE É DIA DE CELEBRAR A VIDA E RENOVAR AS ESPERANÇAS. QUE ESSA DATA SEJA RECHEADA DE AMOR, PAZ E ALEGRIA!



8 de ABRIL
Dia Mundial da Luta Contra o Câncer
Diagnóstico precoce salva vidas!

Dia do Obstetra
Parabéns aos profissionais que cuidam tão bem da saúde da mulher e que trazem novas vidas ao mundo.
12 de abril



11 de abril
Dia do Infectologista
Parabéns aos profissionais que combatem diariamente inimigos invisíveis.



VAMOS SEMEAR O BEM!
COMPARTILHE SUA GRATIDÃO POR ALGUMA AÇÃO OU ATO DE UM COLEGA DE TRABALHO.
PROJETO GRATITUDE
13 A 17 DE ABRIL
PARTICIPE!



17 de ABRIL
DIA MUNDIAL DA HEMOFILIA
MAIS CONHECIMENTO E MENOS SANGRAMENTO



14 DE ABRIL
Dia do Técnico em Serviço de Saúde
Nossa sincera homenagem aos profissionais que se dedicam em oferecer saúde e bem-estar aos pacientes.



PROJETO ESCUTA TERAPÊUTICA: ATENDIMENTO E ACOLHIMENTO PSICOLÓGICO PARA TODOS OS COLABORADORES DO HOSPITAL.
LIGUE OU MANDE MENSAGEM PARA: **(64) 9 9975-9900**



Escuta Terapêutica

24
deABRIL

Dia Mundial de Combate à Meningite

A vacina é o seu melhor seguro de vida

ABRIL VERDE

Um mês pela saúde e segurança no trabalho

25
deabril

Dia Mundial de Combate à Malária

Previne-se!

#FebrePodeSerMalaria

26
deABRIL

Dia Nacional De Prevenção e Combate à Hipertensão

Carregue essa data no peito

A Árvore da Vida será preenchida com os nomes dos nossos pacientes.

Quando:
a partir de 21 de abril

Horário:
14h30

CONVITE PARA TREINAMENTO - EQUIPES

CONTAMOS COM SUA PRESENÇA!

DATA: HORÁRIO: LOCAL:

CONVITE PARA TREINAMENTO - LÍDERES



CONTAMOS COM SUA PRESENÇA!

DATA: HORÁRIO: LOCAL:

Hospital Regional
de Luziânia

SUS GOIAS

FAÇA VOCÊ MESMO*

Hospital Regional
de Luziânia

*após avaliação com seu fisioterapeuta

OUVIDORIA TAMBÉM
É PARA RECEBER
ELOGIOS!



LIGUE: (61) 99686-9572
OU NOS MANDE UM E-MAIL:
OUVIDORIA@HOSPITAL-LUZIANIA.ORG.BR

Hospital Regional
de Luziânia

SUS GOIAS

Amor, fraternidade, gratidão,
solidariedade... Este é o
verdadeiro significado da
páscoa. Aproveite esse
momento para renovar a sua
fé em dias melhores e seja sua
melhor versão, hoje e
sempre!!!



SEGURANÇA

PROIBIDO USO DE ADORNOS!

SEGURANÇA

USO OBRIGATÓRIO DE EPI'S!



Árvore da Vida

Hoje é um dia muito importante e especial. Você vai semear esta árvore com sua facilidade de análise, observação e coragem para ajudá-la a crescer e florescer cada vez mais.

A folha representa uma nova base de sua essência e os ramos formados em favor parte desta caminhada. Sua semente plantada nos dá a certeza para seguir firme nessa luta incessante, com muita fé e esperança.

Você é uma inspiração para todos nós. Seja muito bem-vind(a) à sua nova e preciosa vida!

USO EXCLUSIVO PARA A ÁRVORE DA VIDA.

IMED 3 I's

O Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) por meio do Departamento de Recursos Humanos desenvolveu mais uma iniciativa para reconhecer e incentivar os colaboradores que se destacam na execução de suas respectivas funções.

O **IMED 3I's** (Iniciativas Inovadoras e Inclusivas) surgiu para premiar os profissionais que desenvolvem ações inovadoras que beneficiam a corporação e, consequentemente, a sociedade. São ideias capazes de contribuir para a melhoria das práticas, processos, tecnologias e métodos de gestão no setor de saúde, dentro e fora dos hospitais administrados pelo Instituto.

Etapas do processo

1. Coleta de insights para conversão em iniciativas que possam beneficiar a corporação e a sociedade.

2. Preenchimento de formulário com o detalhamento do projeto e envio para o e-mail: angela@diagnoseconsultoria.com.br (validar até o dia 20 de todo o mês).

3. Análise da iniciativa por meio dos três pilares principais do projeto, sendo eles: Inicial, Inovação e Inclusão.

4. Análise prática do projeto sugerido.

5. Observação, análise e métrica da ação ou projeto desenvolvido pelo colaborador.

A iniciativa que cumprir todas as etapas e se enquadrar nas diretrizes estabelecidas pelo Prêmio IMED 3I's estará apta a concorrência.

SUGESTÃO DE PROJETO - IMED 3I's

Preencha o formulário e envie para o e-mail angela@diagnoseconsultoria.com.br até o dia 20 de cada mês.

Nome: _____

Objetivo: _____

Problema ou oportunidade: _____

Proposta: _____

Benefício: _____

Ideia Individual **Ideia em Grupo**

Área Beneficiada: _____

Colaborador(es): _____

SITE

O site do Hospital Regional de Luziânia registrou 4.803 visitas, sendo 1.103 de novos usuários. Cada pessoa ficou na página, em média, 3 minutos.



A busca orgânica permanece no topo do ranking de canais de acesso. Ao todo, 816 usuários (72,4%) acessaram o site por meio de alguma busca realizada no Google.

O acesso direto apresentou aumento e agora está em segundo lugar do ranking de canais. Em abril, cerca de 167 pessoas acessaram o site por meio da URL original.

O número de acessos por links de referência, ou seja, que estão em outros sites e plataforma, caiu para terceiro lugar. No total, 141 visitantes acessaram a plataforma por meio de recursos secundários.

Todos os usuários
100,00% Usuários
 + Adicionar segmento
1 de abr. de 2021 - 27 de abr. de 2021

Dimensão primária: Conversão:
 Top canais Todas as metas Editar o grupo de canais



A Home permanece no topo de acesso com um índice de 29,46%. Na sequência, a página de Informações, com 12,49%, o que representa 600 visualizações ao longo do mês. Em terceiro lugar, a página Notícias, com 4,41% dos acessos.

Todos os usuários
100,00% Visualizações de página
 1 de abr. de 2021 - 27 de abr. de 2021

Visão geral



Página	Visualizações de página	Porcentagem do Visualizações de página
1. /	1.415	29,46%
2. /informacao/	600	12,49%
3. /noticias/	212	4,41%
4. /contato/	181	3,77%
5. /familiares/	165	3,44%
6. /covid-19/	163	3,39%
7. /edital-de-aquisicao-e-contratacao-2021/	120	2,50%
8. /relacao-mensal-dos-empregados-com-os-respectivos-salarios/	111	2,31%
9. /ouvidoria/	90	1,87%
10. /relacao-mensal-dos-empregados-com-os-respectivos-salarios-2021/	88	1,83%

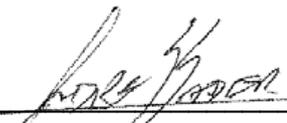
V – ENCERRAMENTO

Conforme demonstra o presente relatório, foi evidenciado um significativo aumento quanto à incidência da Covid-19 junto a faixas etárias mais jovens, em particular naquela de 30 a 35 anos – com diminuição com relação aos pacientes acima dos 65 anos de idade.

Por outro lado, analisando-se a taxa de atendimentos via pronto-socorro, nota-se um aumento significativo de pacientes críticos, comparado ao mês anterior, a evidenciar a prevalência de quadros mais graves da doença.

Destaca-se que todos os dados que embasaram este relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Elaborado pela diretoria:

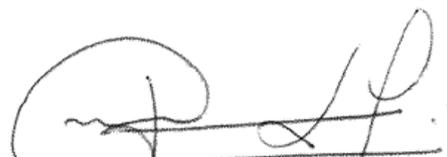


André Silva Sader

Diretor Presidente / Administrativo / Financeiro

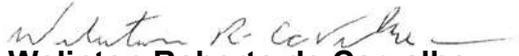
Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 30 de abril de 2021


(a) **Vander Luís Cardoso Fortunato:**



(b) **Wilson de Oliveira:**



(c) **Welinton Roberto de Carvalho**