

Hospital Regional de Luziania

Relatório Técnico Mensal

Março de 2.021



CONTRATO DE GESTÃO 27/2020 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Regional de Luziania

Endereço: Av. Alfredo Nasser, s/n - Parque Estrela Dalva VII, Luziânia-GO

Diretor Operacional do IMED: Wagner Miranda Gomes

Diretor Geral do Hospital: Francisco Campos Amud

Diretora Técnica do Hospital: Dra. Renata Meireles Roriz de Moraes

Gerente Assistencial: Suzana Castilho

SUMÁRIO

- I – **A palavra da diretoria**
- II – **Dados assistenciais**
- III – **Atividades de apoio**
- IV – **O HRL e a sociedade**
- V – **Encerramento**

I – A PALAVRA DA DIRETORIA

Desde maio de 2.020, o Hospital Regional de Luziânia (HRL) tem se dedicado com afinco ao planejamento e à implementação de múltiplas ações para o enfrentamento da pandemia em suas diferentes fases.

Ressalte-se que, no cenário de março último, todas as 18 regiões do Estado de Goiás encontravam-se em situação de calamidade por conta do avanço da Covid-19, o que representou o pior nível da pandemia até então.

Naquele mês, Goiás registrou 88.503 moradores contaminados e nada menos do que 3.401 óbitos. Esse é o quadro do pior nível da pandemia até então conhecido, cenário crítico decorrente da chamada “segunda onda” – a qual, como sugerem inúmeros estudos pelo mundo inteiro, trouxe maior letalidade e rapidez de propagação, resultando em aumento dramático das taxas de mortalidade e de ocupação hospitalares.

No HRL, os **atendimentos de urgência apresentaram aumento de 108% em relação aos atendimentos de fevereiro**. Todos os esforços necessários foram envidados, tais com a expansão da capacidade instalada e infraestrutura necessária, garantindo a continuidade de atendimento com segurança e qualidade para fazer frente a esse, sem exagero, cenário de catástrofe.

O HRL teve que se reinventar e ampliou sua capacidade instalada com **mais 10 novos leitos de UTI e 7 de enfermaria**. **Apesar dessas novas vagas**, em março observou-se um aumento expressivo de 29,7% na taxa de ocupação hospitalar, em comparação ao mês de fevereiro, ficando **acima de 94% de ocupação**.

Sob esse contexto, foram contratos novos profissionais para as áreas médica, assistencial e administrativa, de forma a manter as qualidades que vêm caracterizando o HRL: agilidade na gestão, atenção quanto à governança e obsessão pela melhoria dos processos assistenciais, de modo a garantir a qualidade e segurança nos atendimentos voltados para a recuperação do paciente.

II – DADOS ASSISTENCIAIS

A gestão dos indicadores de desempenho retrata o grande desafio desse mês de março – e a palavra que o simboliza é uma só: “desafio”. Como expandir tantos leitos em tão pouco tempo? Recursos humanos, infraestrutura, capacidade instalada, rede de gases, equipamentos médico-hospitalares, suprimentos de medicamento, materiais hospitalares etc. É difícil supor outra palavra para representar tal momento.

A ampliação da capacidade instalada do HRL deu-se justamente no momento em que se vive, como tem sido divulgado no noticiário em geral, o chamado “apagão” dos profissionais da saúde em disponibilidade no mercado. No caso do HRL, a situação se agravava ainda mais, na medida em que, localizado próximo a Brasília, boa parte dos potenciais profissionais de saúde a serem contratados já possuem escala de trabalho em outras localidades de seu entorno, não raro na própria capital federal.

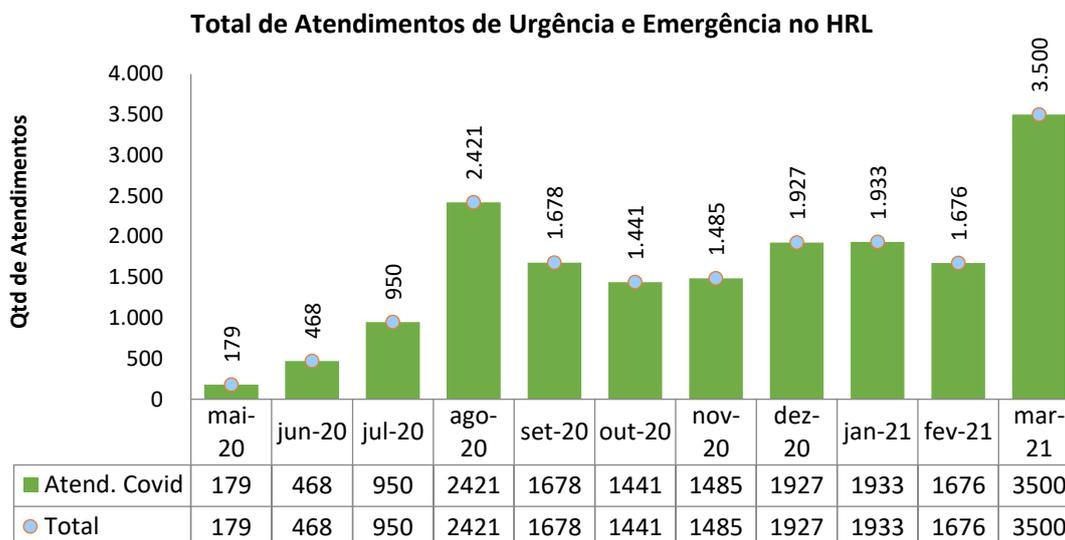
A contratação de profissionais capacitados considerando o tempo de expansão de leitos e sua criticidade – o HRL saiu de 20 para 40 leitos críticos –, sem prejuízo do reforço à operação logística de apoio (laboratório, nutrição, hotelaria, suprimentos, recepção, segurança, dentre outros), foi exitosa, e a contento.

Todo o aumento de quadro de RH foi baseado nas normas regulatórias e de conselhos de classe das diversas equipes multidisciplinares. Foram contratados 50 profissionais, entre enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas e psicólogos, sem mencionar o incremento das escalas médicas para suprir os plantões. Para capacitar, de imediato, os novos profissionais, aplicou-se a estratégia de remanejar os colaboradores mais experientes para a tarefa principal de acolher e, em sequência, promover o treinamento contínuo, *in loco*, com multiplicadores. Dessa forma, a adaptação da equipe se deu sem prejuízo dos indicadores de desempenho, o que, convenha-se, já pode ser considerado um caso de sucesso.

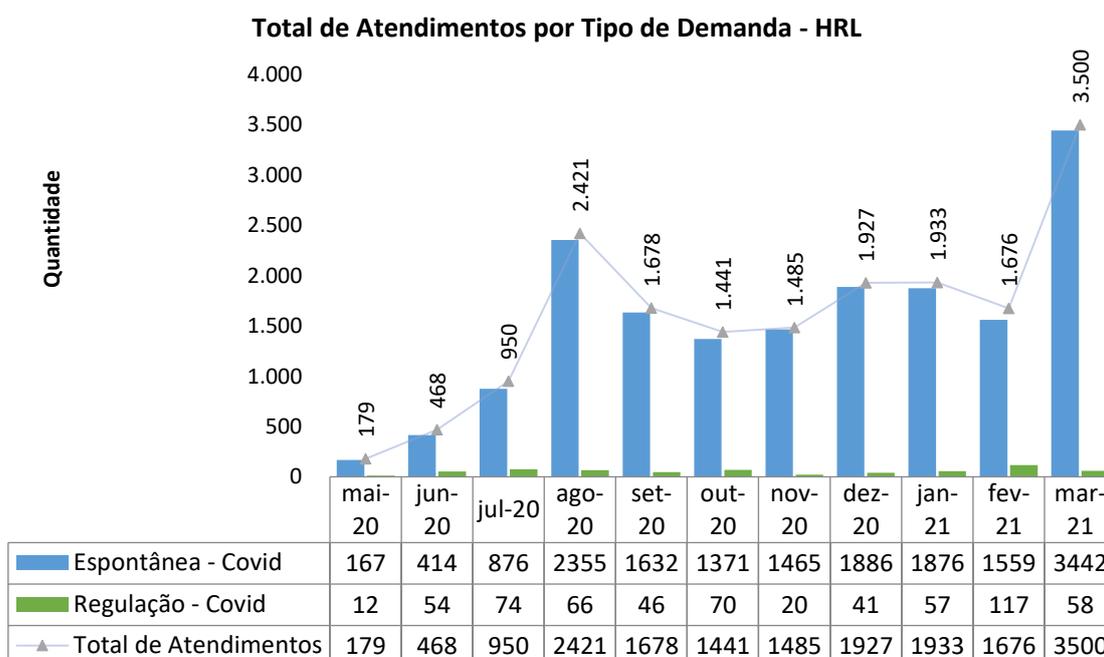
Foram aperfeiçoados processos internos logísticos, com o objetivo de otimizar recursos, adotando-se, dentre outras, medidas tais como definição de horários diversos de validação de prescrição médica, bem como definição de horário de rotina de coleta de exames, de modo a evitar a sobrecarga e não ultrapassar a capacidade técnica dos equipamentos de apoio.

A seguir, seguem os indicadores, os quais evidenciam a seriedade e dedicação do HRL para fazer frente às necessidades da população goiana usuária do SUS.

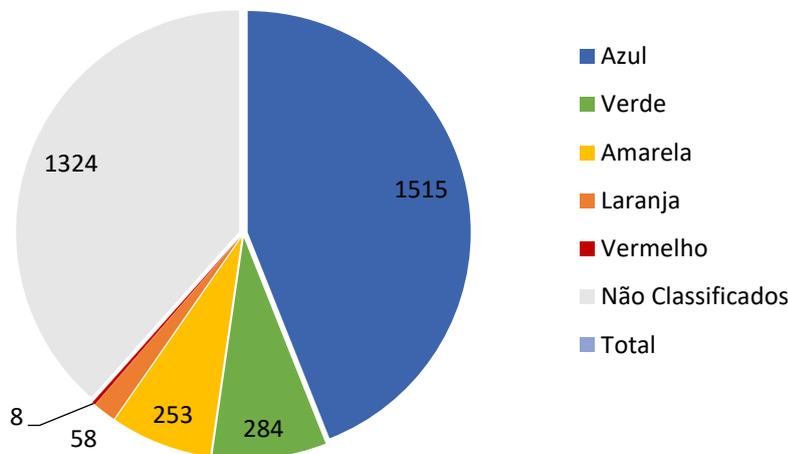
II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



No gráfico, observamos o aumento expressivo dos atendimentos de porta no mês de março.

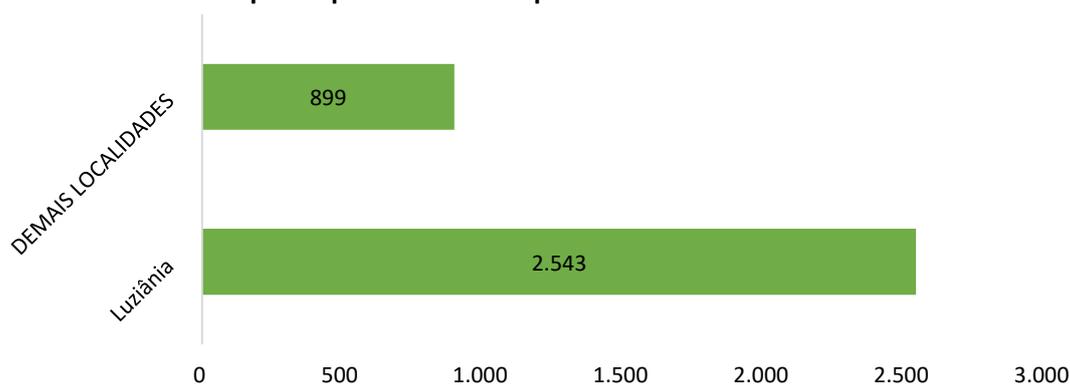


**Classificação de risco dos atendimentos realizados no P.S. - HRL -
Classificação de Risco COVID**

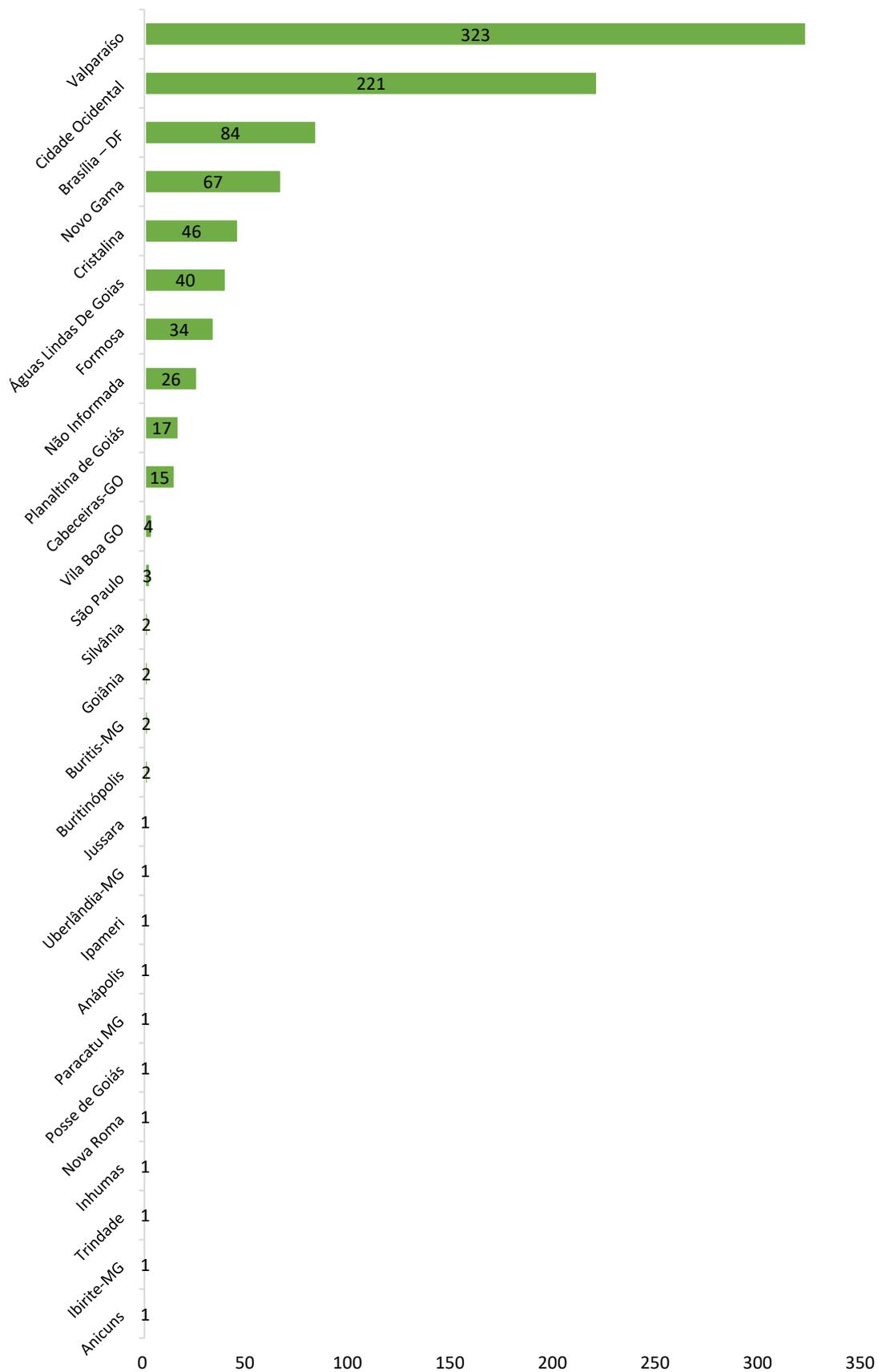


O número expressivo de pacientes “não classificados” tem explicação no fato de que, sendo o HRL uma referência no entorno do DF para fins exames de tomografia computadorizada, tais pacientes, quando encaminhados para tal, acabavam por não receber classificação. Assim, serão aplicadas ferramentas de melhoria contínua e mapeamento do processo, com a definição de um novo fluxo de entrada daquele tipo de paciente, de modo a rever os critérios para definição quanto ao seu registro e classificação.

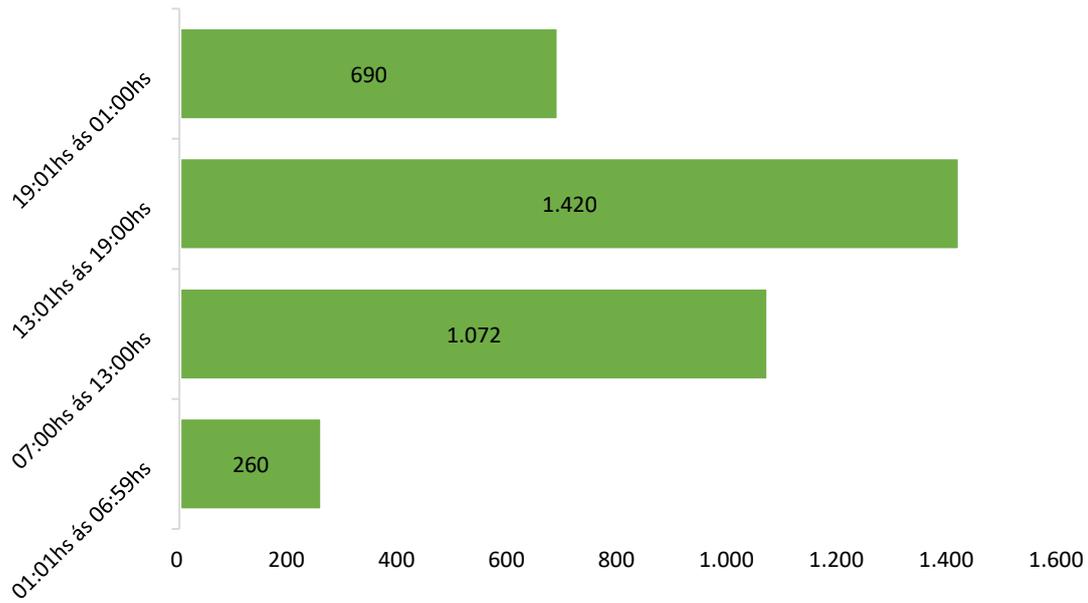
Município de procedência dos pacientes atendidos no PS - HRL



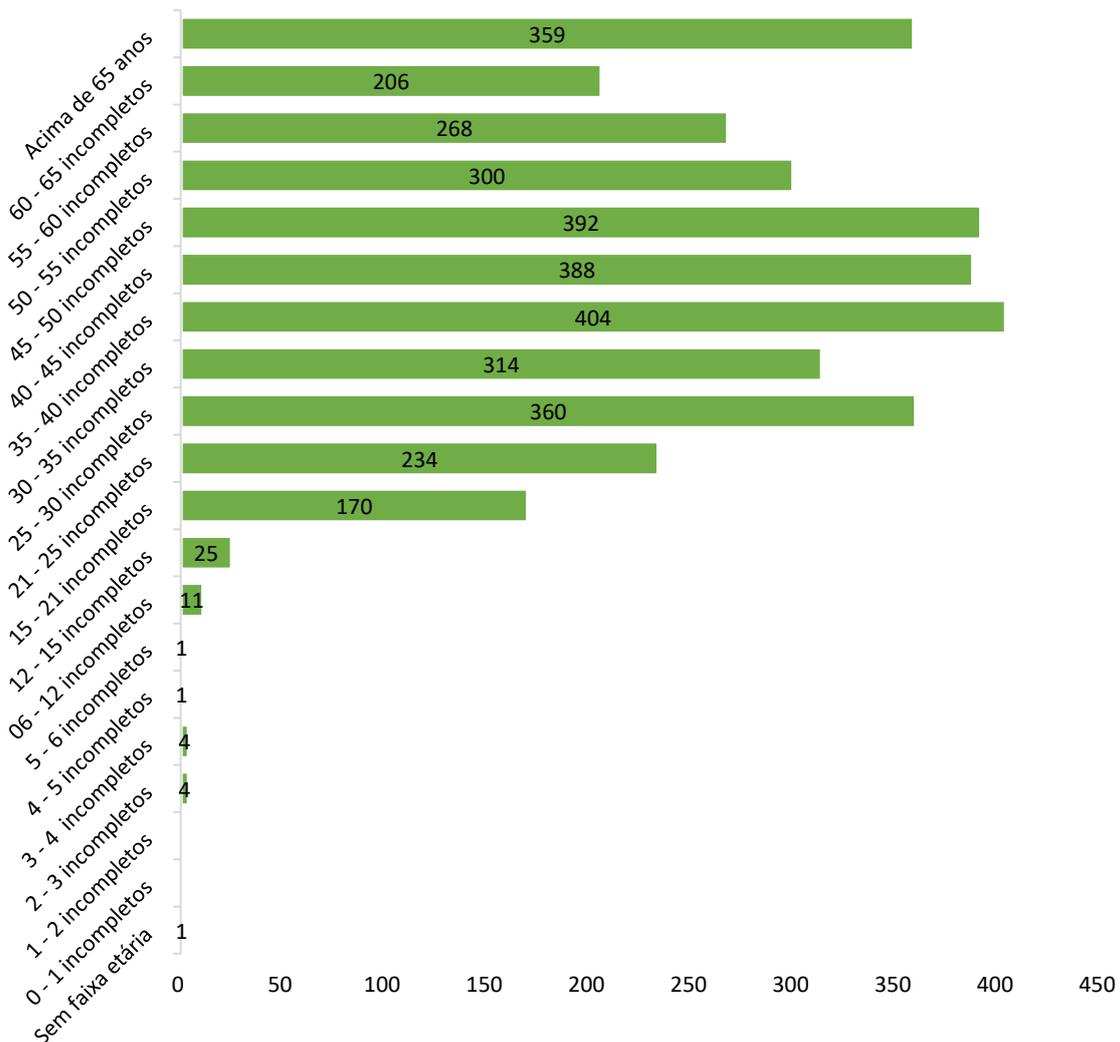
Município de procedência dos pacientes atendidos no PS - HRL



Atendimentos por Período - HRL

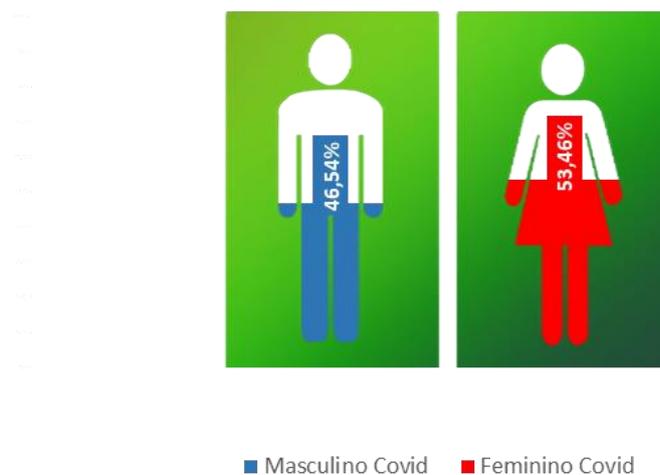


Atendimentos por Faixa Etária - HRL

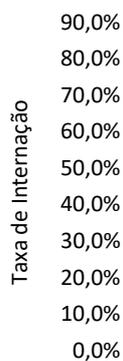


Analisando esses dados, faz-se necessário revisitar o fluxo e o registro dos pacientes que demandam exames de tomografia. Isso porque há considerável número de pacientes pediátricos (56 exames realizados, o que representa 1,6% nos atendimentos). Entretanto, é necessário reforçar as diretrizes para o processo de segurança e suporte para as intercorrências pediátricas, com ações preventivas e suporte, o que já está em curso.

Atendimentos por Sexo - HRL

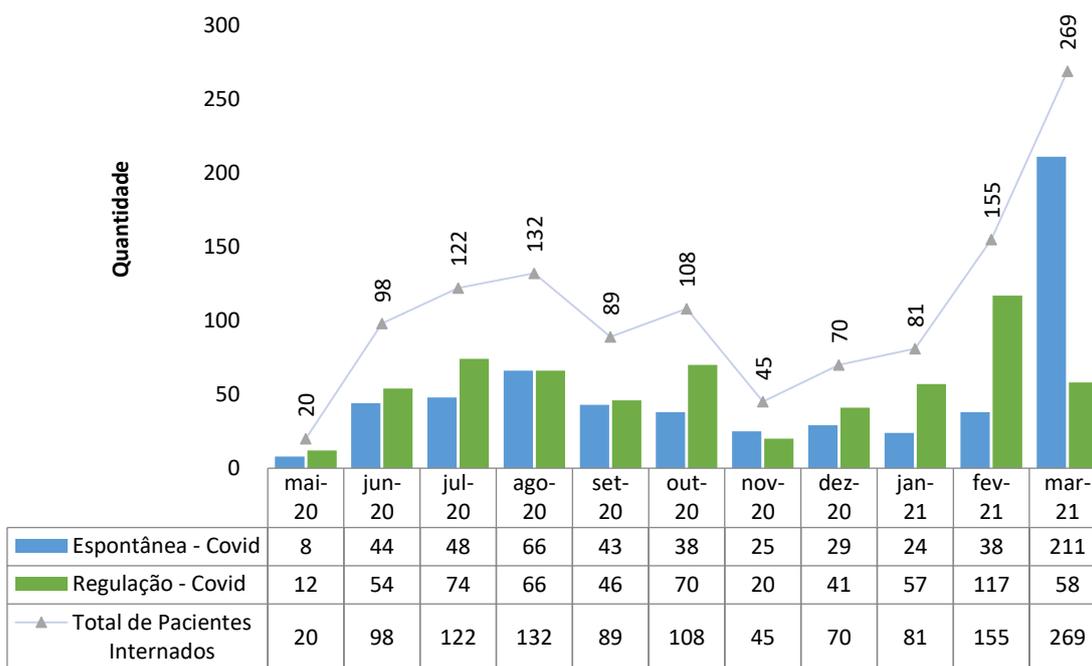


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HRL

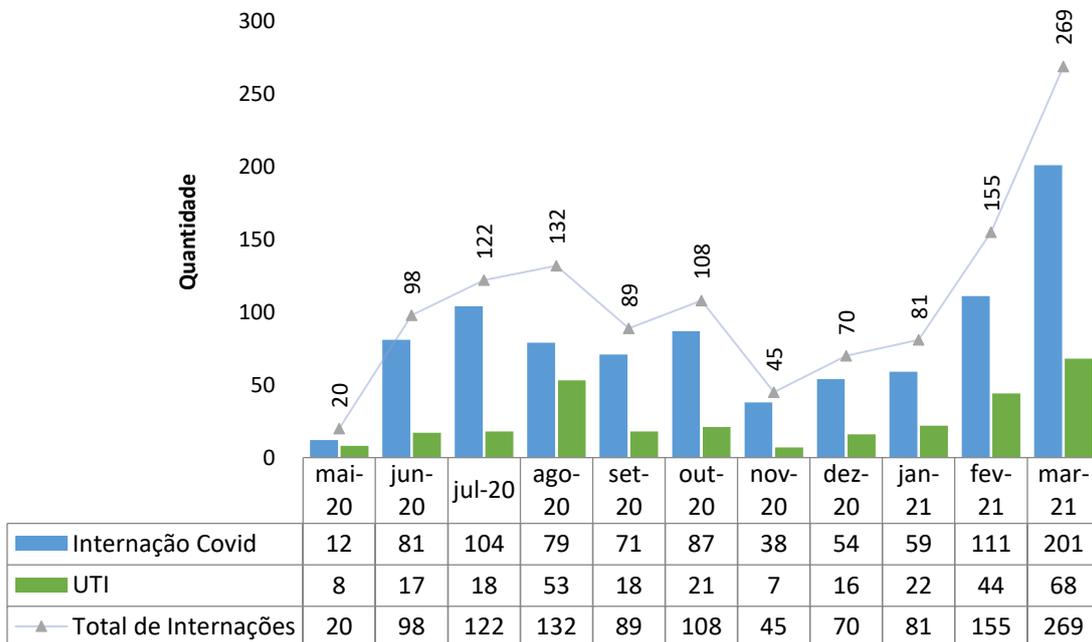


	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21
■ Taxa de Internação Atend. Covid Espontâneo	4,8%	10,6%	5,5%	2,8%	2,6%	2,8%	1,7%	1,5%	1,3%	2,4%	6,1%
■ Taxa de Internação Atend. Covid Regulação	21,1%	48,2%	63,8%	49,3%	79,3%	75,3%	71,4%	58,6%	64,0%	32,5%	10,3%

Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HRL



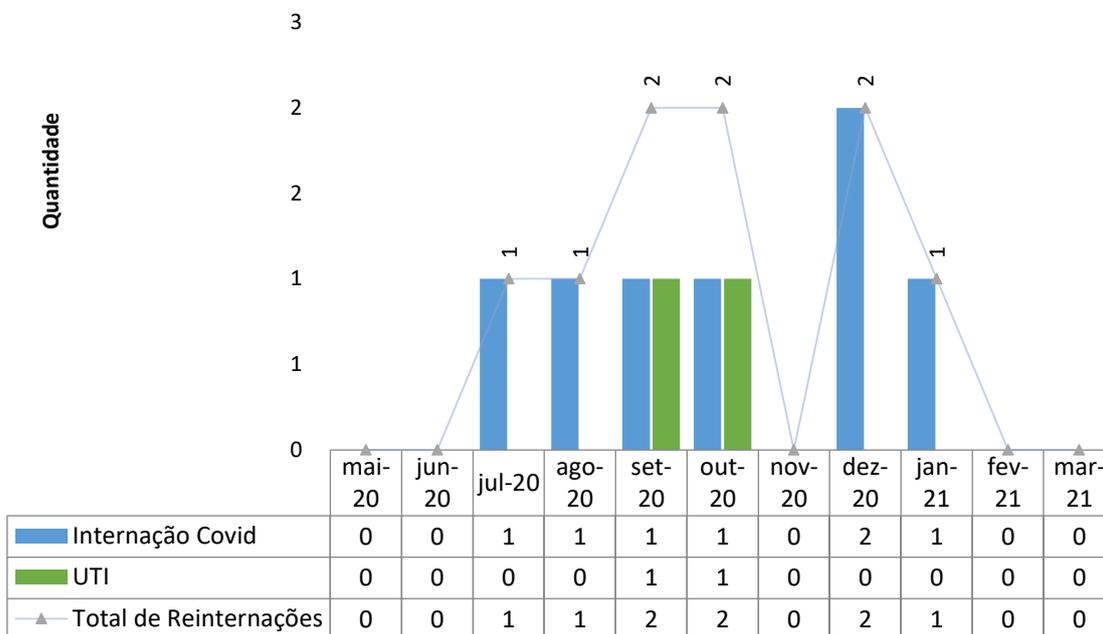
Internações Hospitalares - HRL



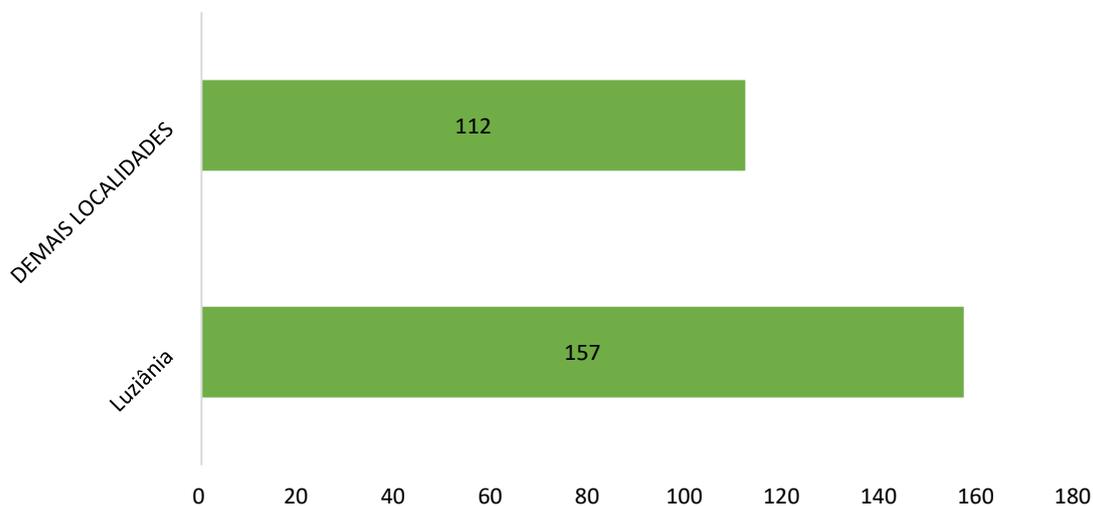
A expansão de leitos na unidade justifica o aumento de 73% no número de internações de março em relação ao mês de fevereiro. No mês de março foram 269 internações, sendo que os gráficos a seguir demonstram a distribuição geográfica das origens dos pacientes que foram atendidos para fins de internação. Foi identificado que 58,36% dos pacientes que foram internados possuem sua origem no

próprio município de Luziânia e os demais pacientes são de cidades no entorno.

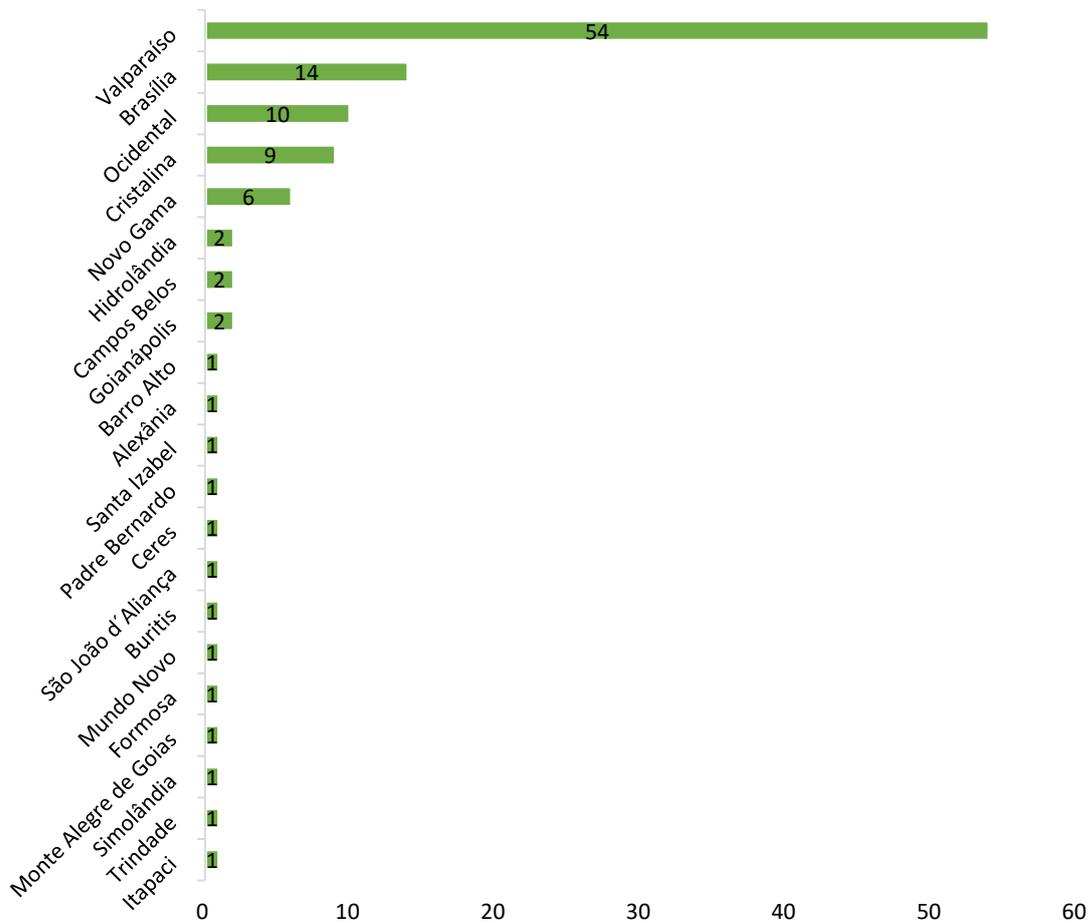
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HRL



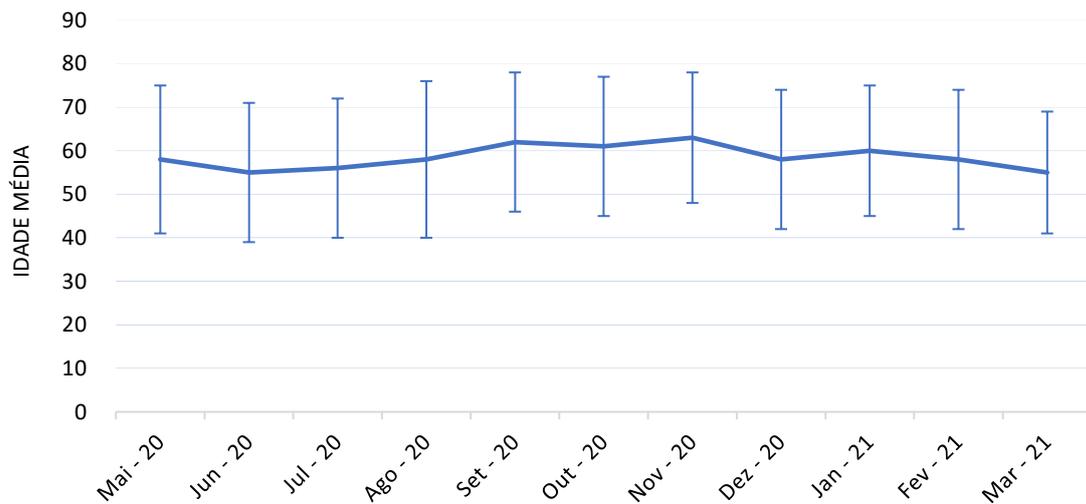
Município de procedência dos pacientes internados - HRL



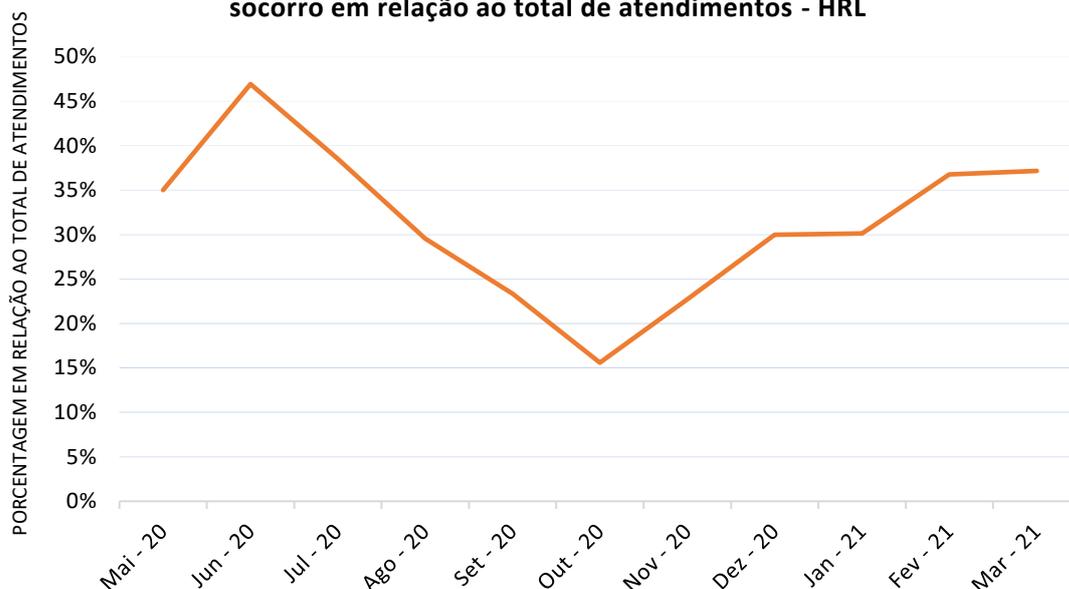
Município de procedência dos pacientes internados - HRL



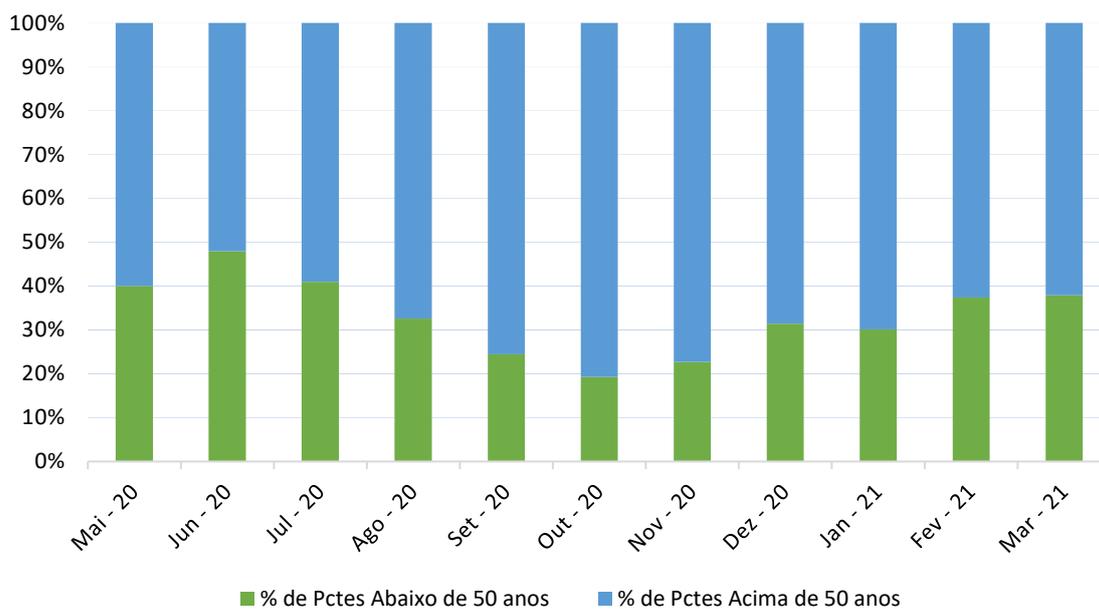
Idade média dos pacientes internados - HRL



Porcentagem de pacientes entre 20 e 49 anos atendidos no pronto socorro em relação ao total de atendimentos - HRL

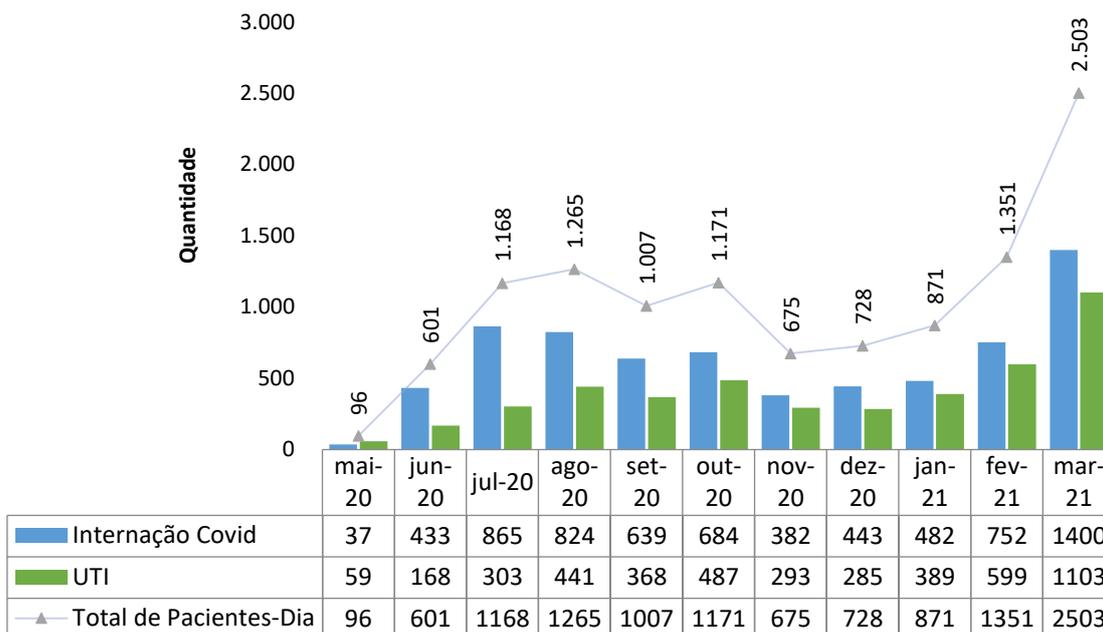


Porcentagem de pacientes internados acima e abaixo de 50 anos - HRL

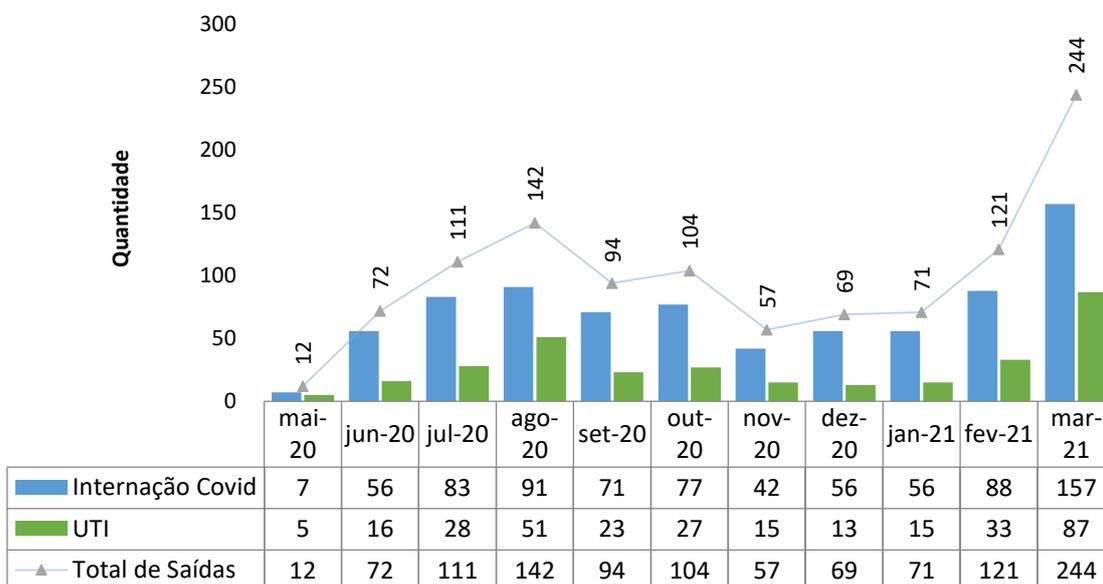


Os gráficos de faixa etária mostram a **redução da idade média dos pacientes internados e o aumento no número de internações de pacientes mais jovens.**

Pacientes-dia - HRL

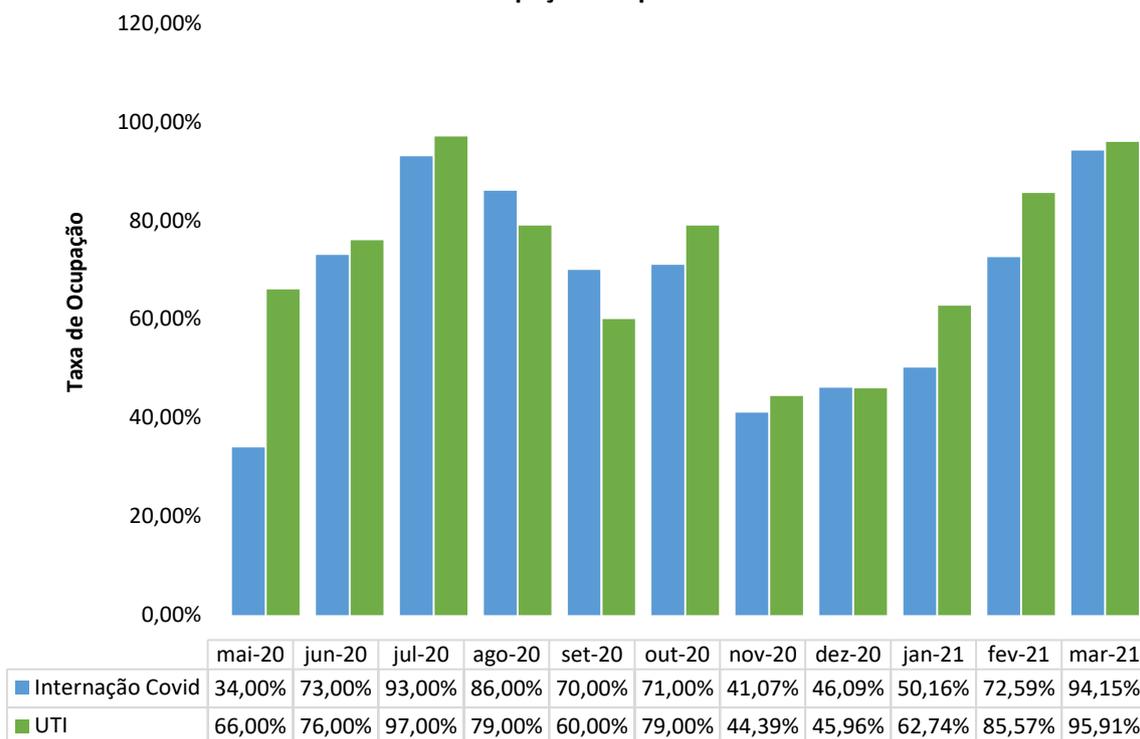


Saídas Hospitalares - HRL



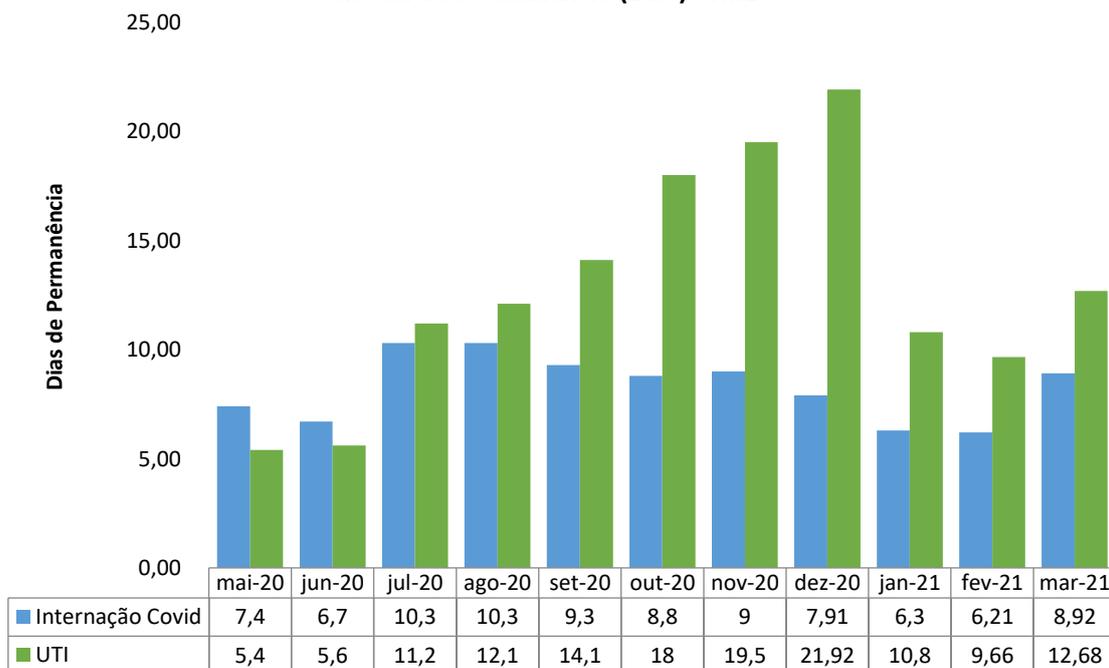
Acima vemos também o aumento significativo no número de pacientes-dia e de saídas hospitalares para o mês de março em relação ao histórico da unidade.

Taxa de Ocupação Hospitalar - HRL



Mesmo com o aumento da capacidade instalada, nota-se que **os níveis da taxa de ocupação do hospital estão similares ao observado em julho do ano passado**, no ápice da primeira onda da pandemia.

Média de Permanência (Dias) - HRL

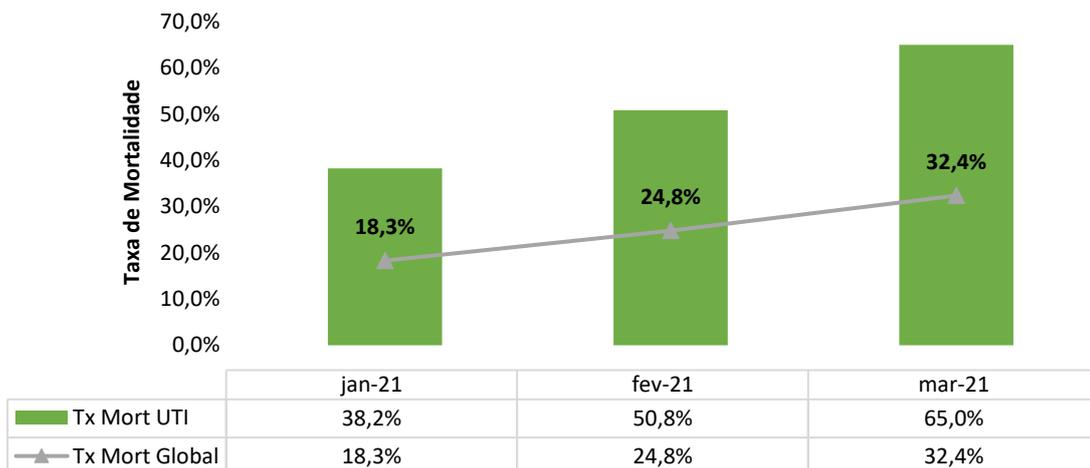


A média de permanência valida todos os esforços de aprendizados que foram apreendidos nesse enfrentamento ao desconhecido Covid-19. Entretanto, não mais tão desconhecido, os indicadores de desempenho do HRL continuam a nos motivar, dada a performance apresentada.

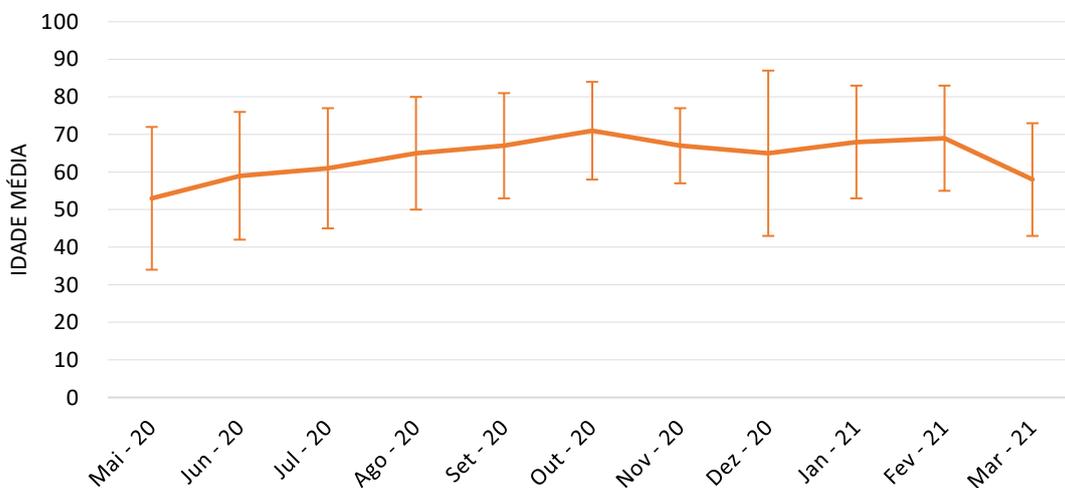
Como se sabe, a eficiência da gestão do leito operacional nos hospitais considera a utilização dos leitos hospitalares no sistema de serviço de saúde como um parâmetro, com a recomendação de se manter uma taxa de ocupação entre 75 e 85%.

A taxa de ocupação de 94,15% afirma a eficiência operacional e assistencial do HRL, garantindo a média de permanência hospitalar.

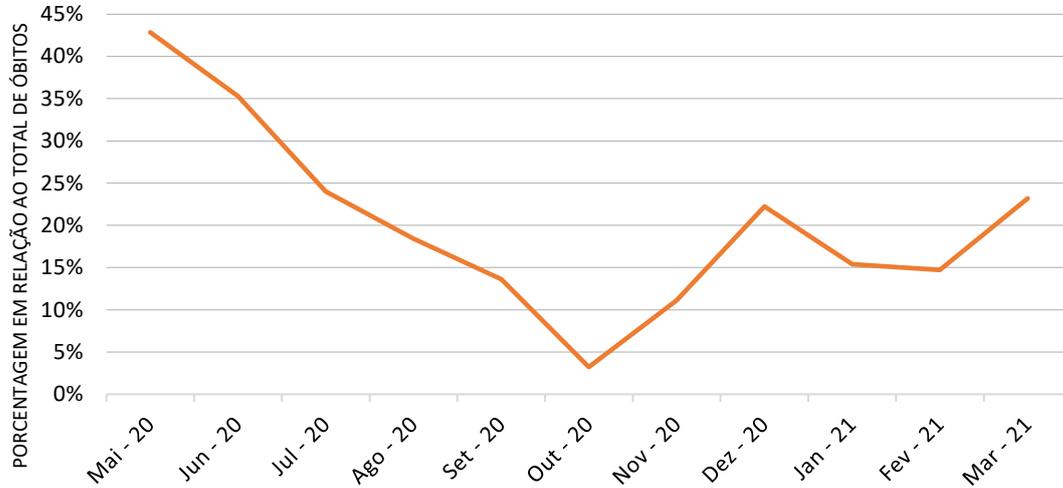
Taxa de Mortalidade Institucional - COVID - HRL



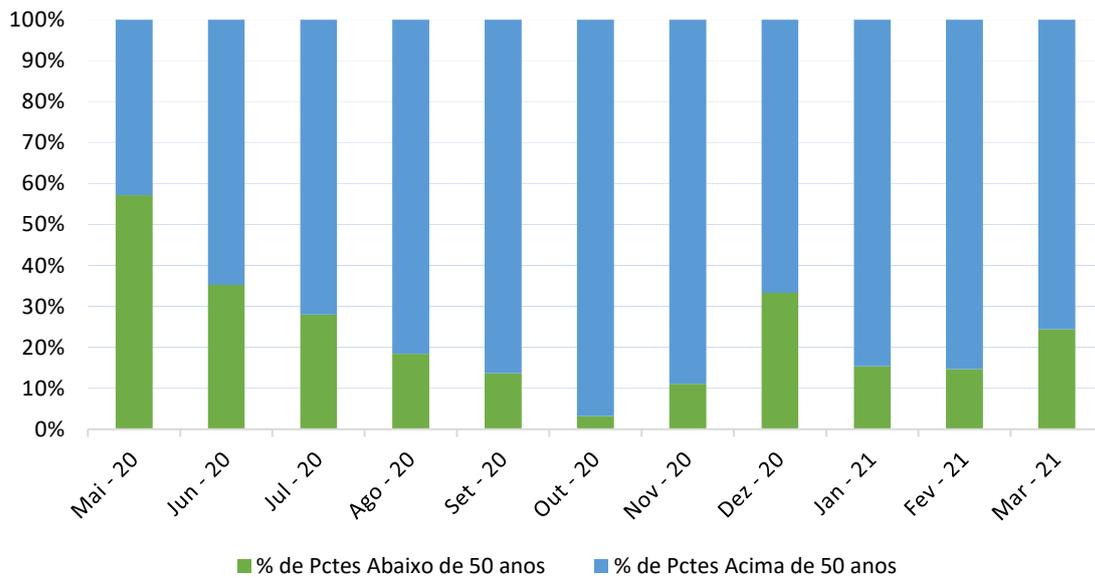
Idade média dos pacientes que foram a óbito - HRL



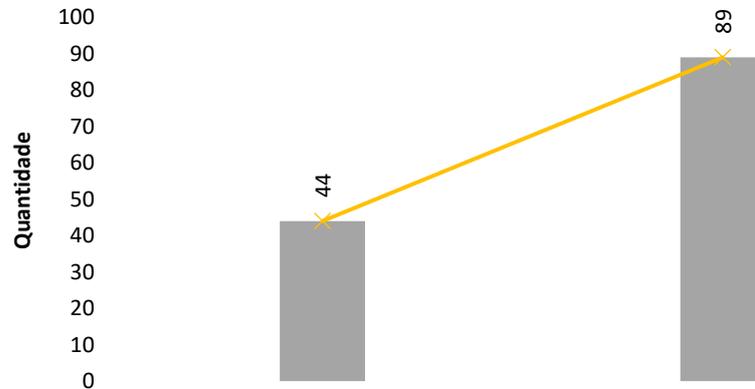
Porcentagem de pacientes entre 20 e 49 anos que foram a óbito em relação ao total de óbitos - HRL



Porcentagem de pacientes que foram a óbitos com idade acima e abaixo de 50 anos - HRL

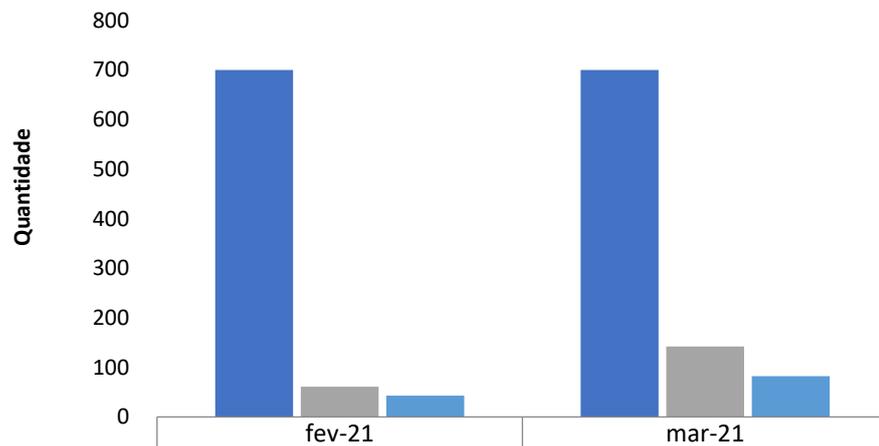


Atendimento Ambulatorial - HRL



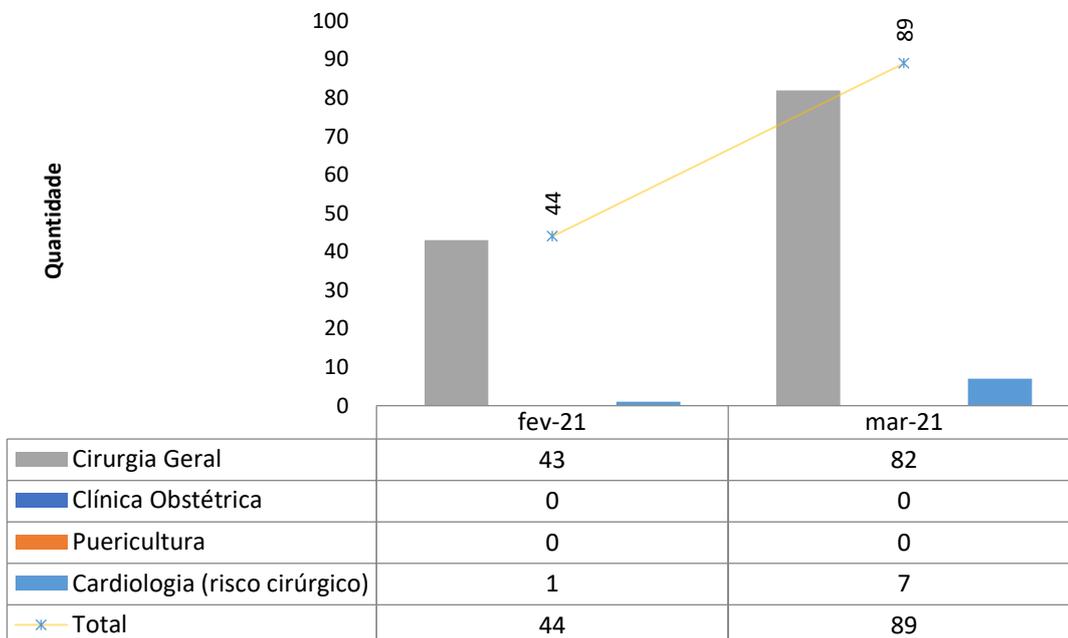
	fev-21	mar-21
■ Consulta Não Médica	0	0
■ Consulta Médica	44	89
■ Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	0	0
✕ Total	44	89

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HRL

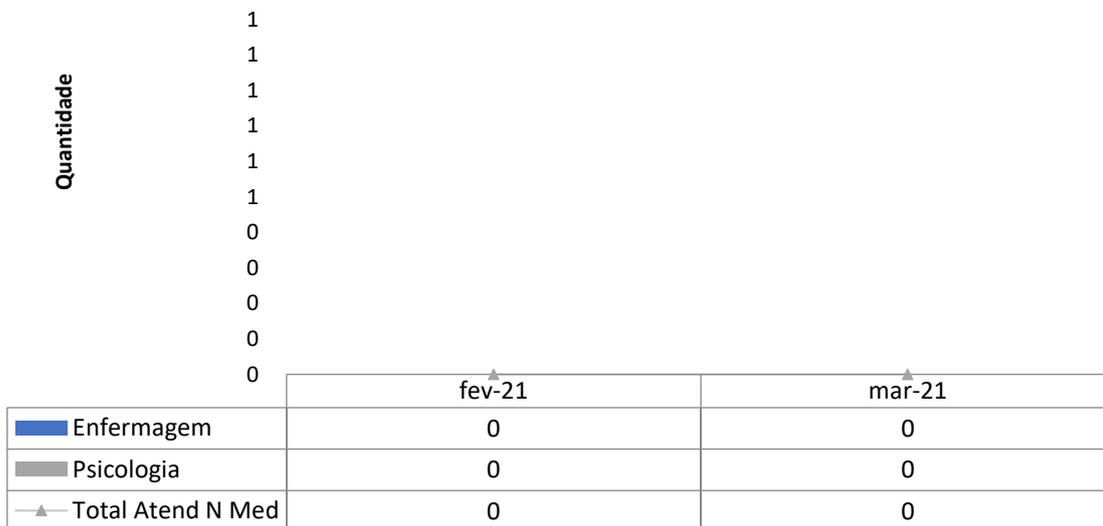


	fev-21	mar-21
■ Consultas disponibilizadas para Regulação	700	700
■ Consultas agendadas	61	142
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	43	82

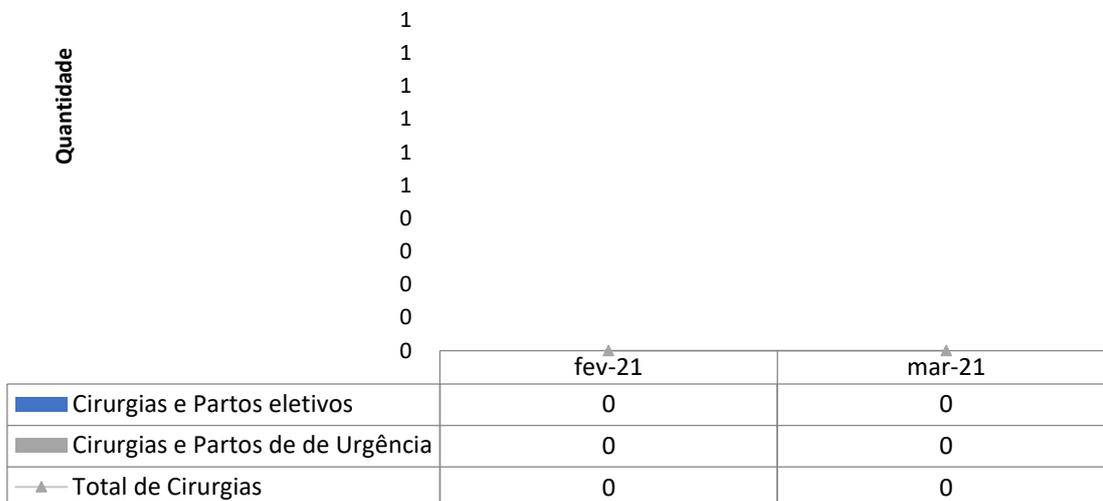
Consultas Médicas Por Especialidade - HRL



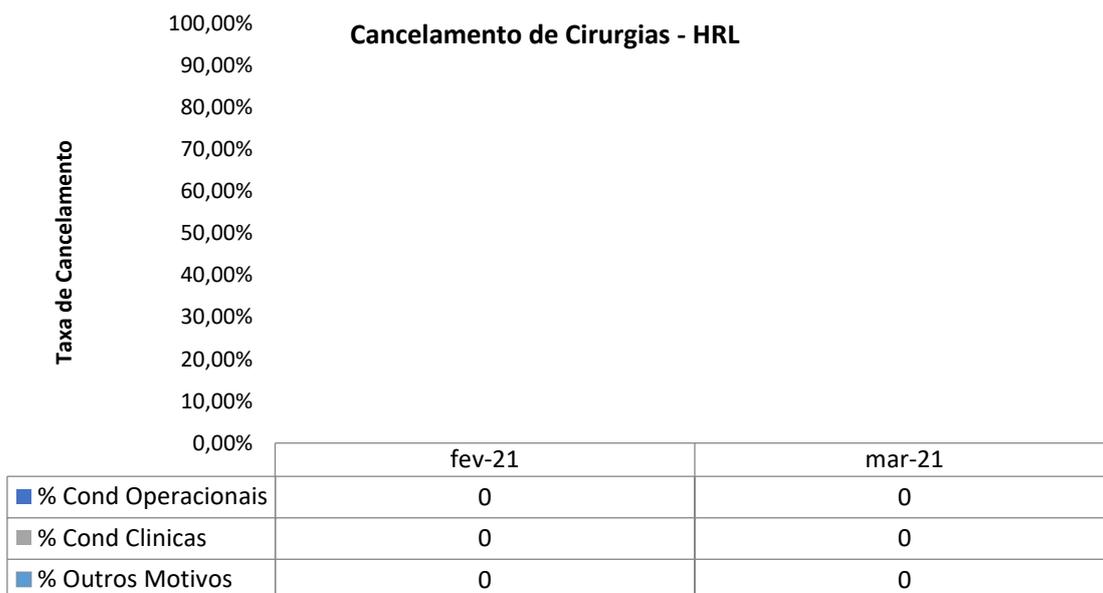
Consultas Não Médicas Realizadas - HRL



Cirurgias Realizadas - HRL



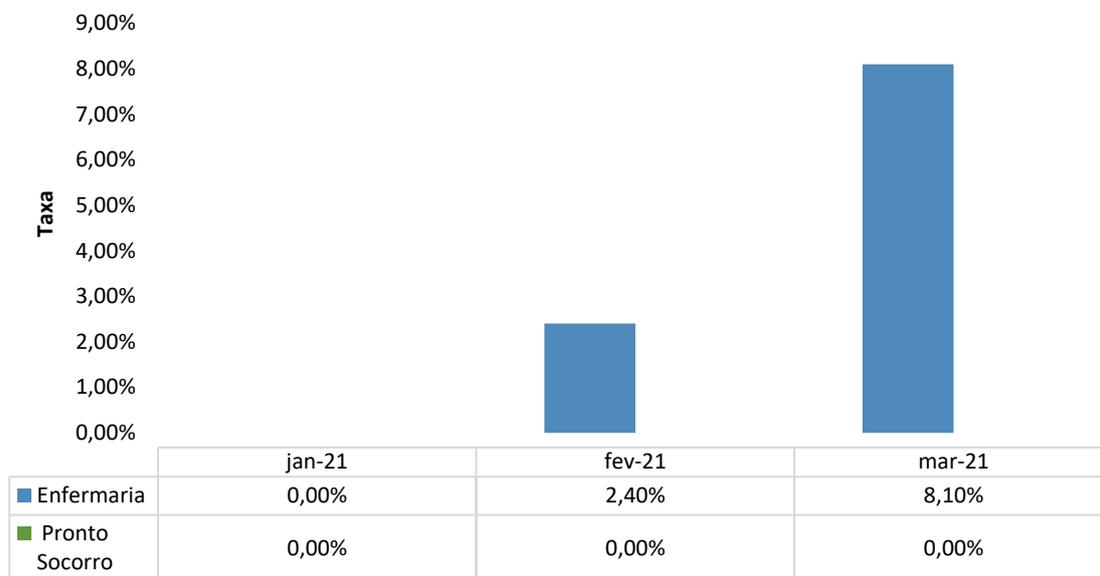
Apesar dos atendimentos ambulatoriais pré-cirúrgicos realizados no mês, em março não se realizou nenhum procedimento cirúrgico eletivo, dado recrudescimento dos casos de Covid-19 e conforme a Portaria da SES 312/2021, de 01.03.21.



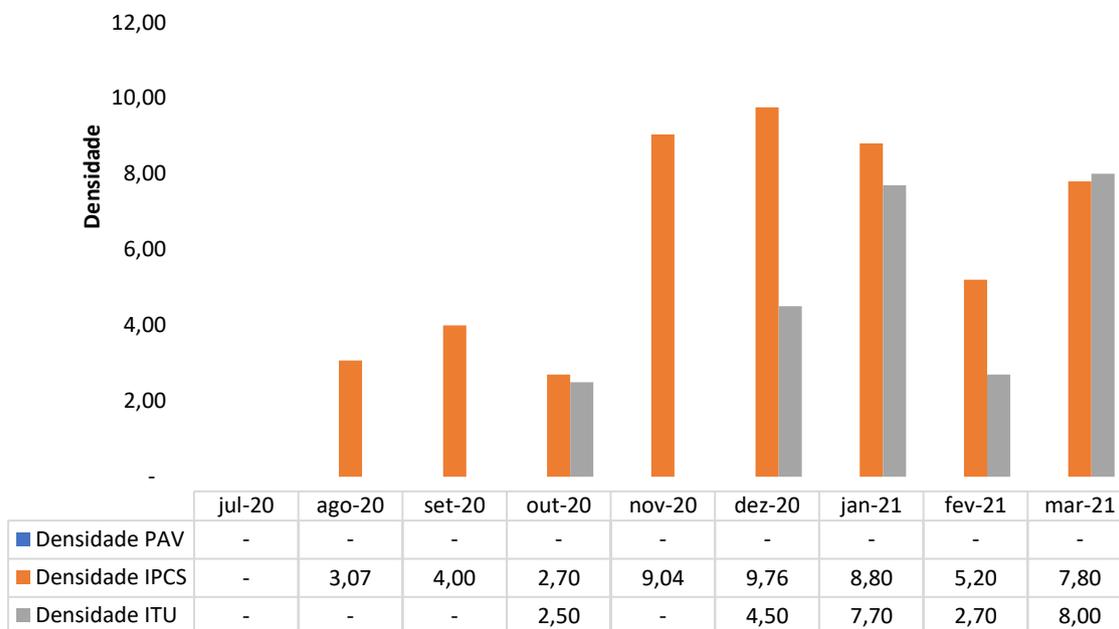
II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.

INFECÇÕES HOSPITALARES

Taxa de IRAS - HRL

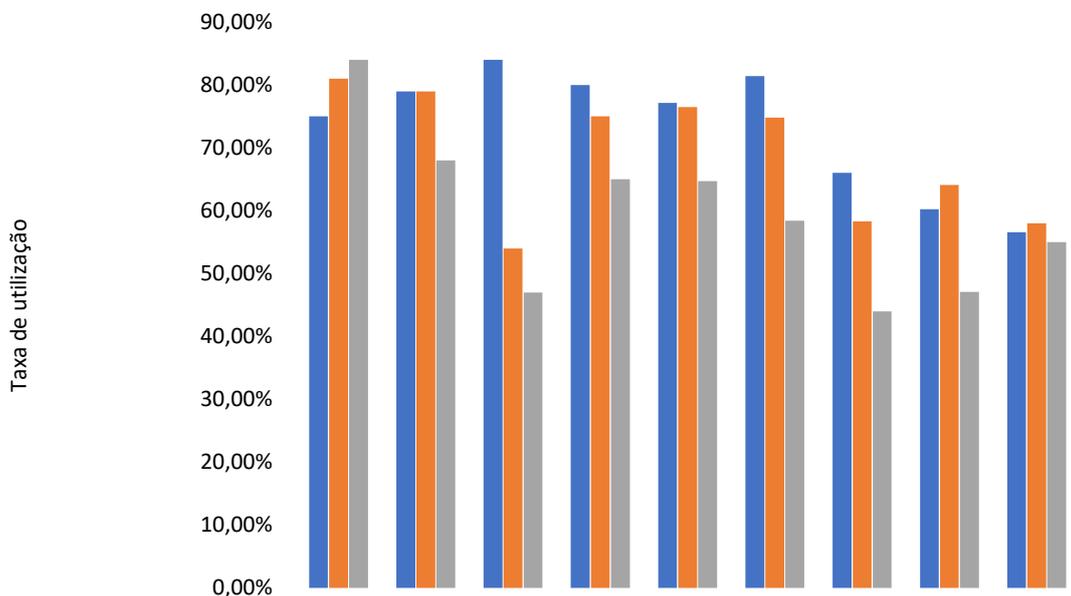


Densidade de IRAS da UTI - HRL



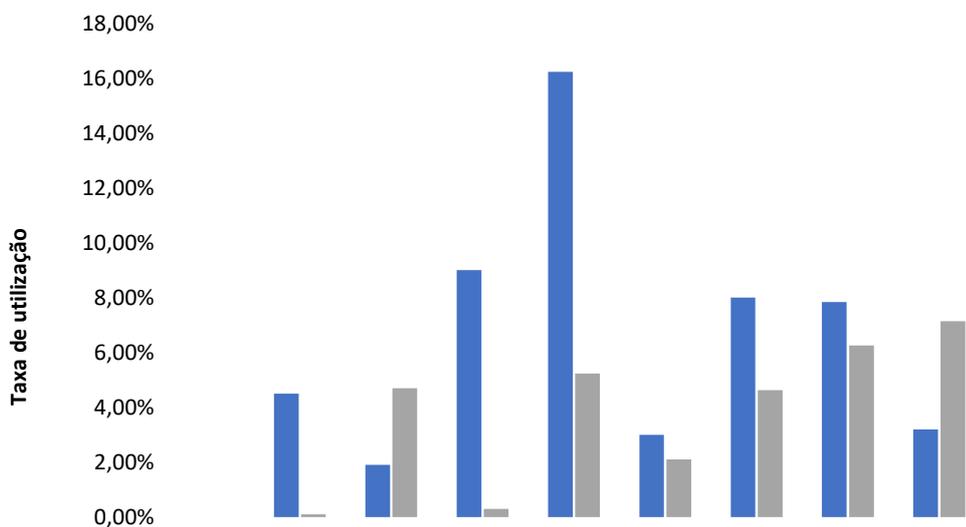
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HRL



	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21
■ Cateter Vesical de Demora	75,00%	79,00%	84,00%	80,00%	77,16%	81,40%	66,05%	60,26%	56,60%
■ Cateter Venoso Central	81,00%	79,00%	54,00%	75,00%	76,47%	74,80%	58,31%	64,10%	58,02%
■ Ventilação Mecânica	84,00%	68,00%	47,00%	65,00%	64,70%	58,40%	44,00%	47,07%	55,00%

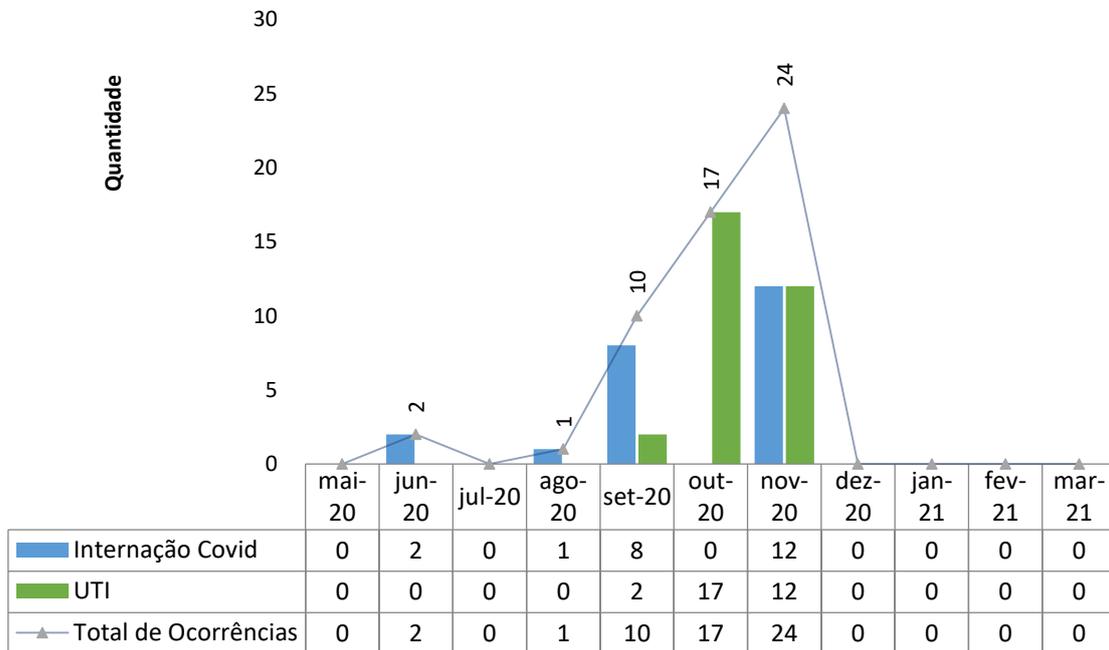
Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HRL



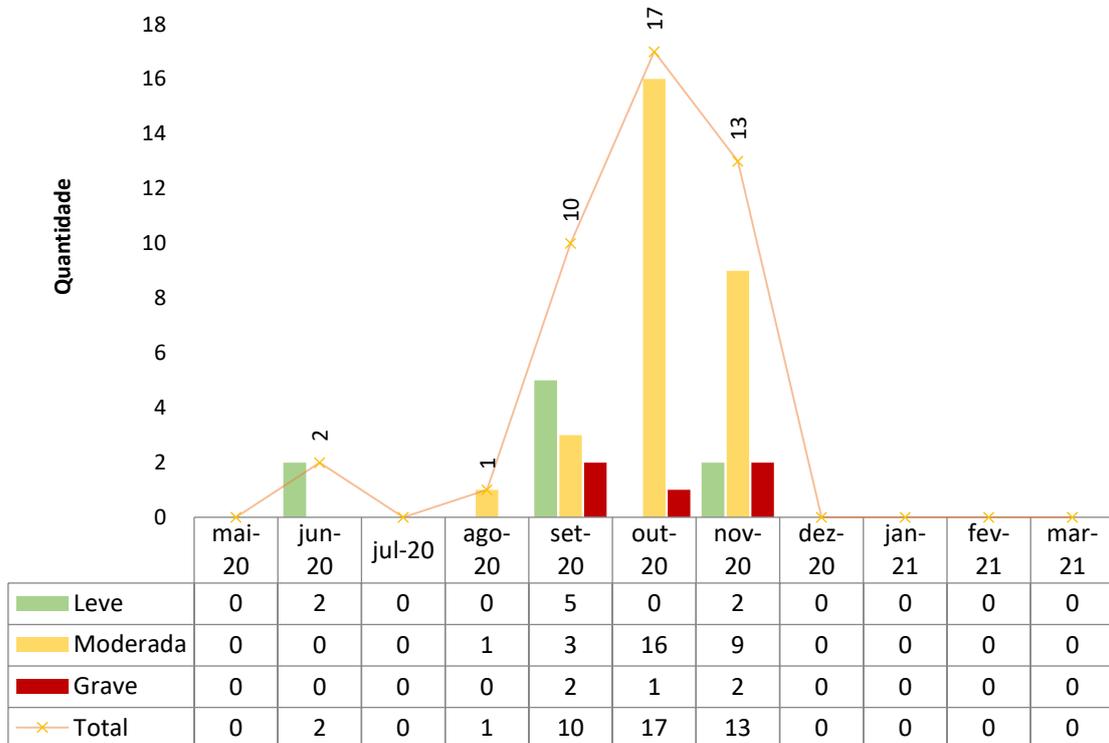
	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21
■ Cateter Vesical de Demora	0,00%	4,50%	1,90%	9,00%	16,23%	3,00%	8,00%	7,84%	3,20%
■ Cateter Venoso Central	0,00%	0,10%	4,70%	0,30%	5,23%	2,10%	4,63%	6,25%	7,14%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HRL

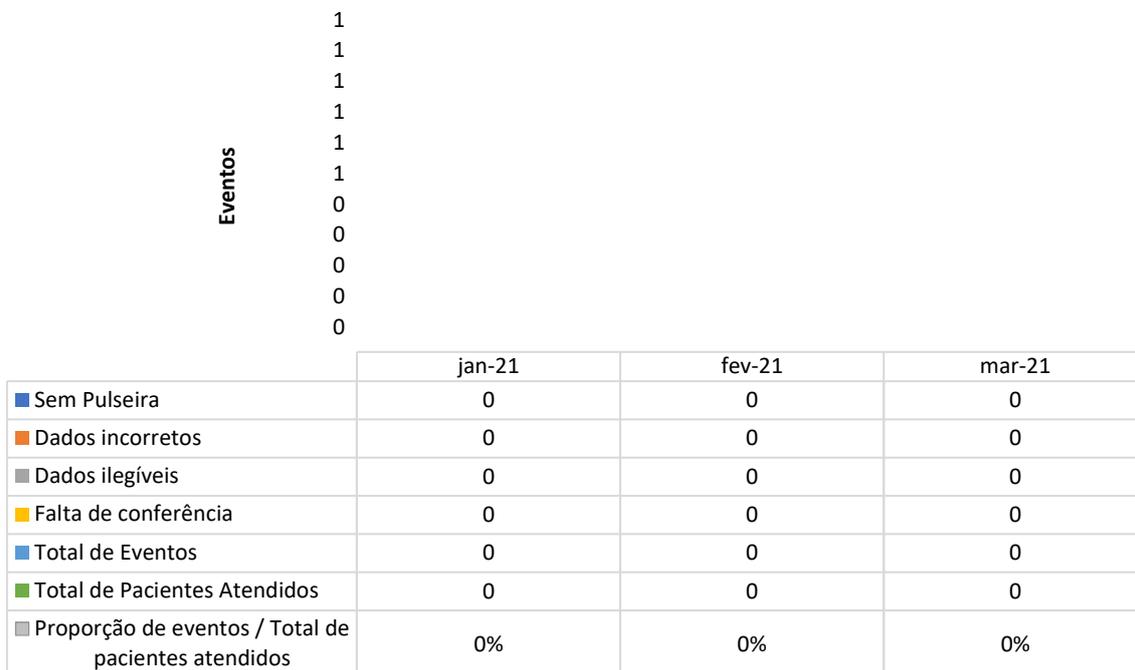


Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HRL

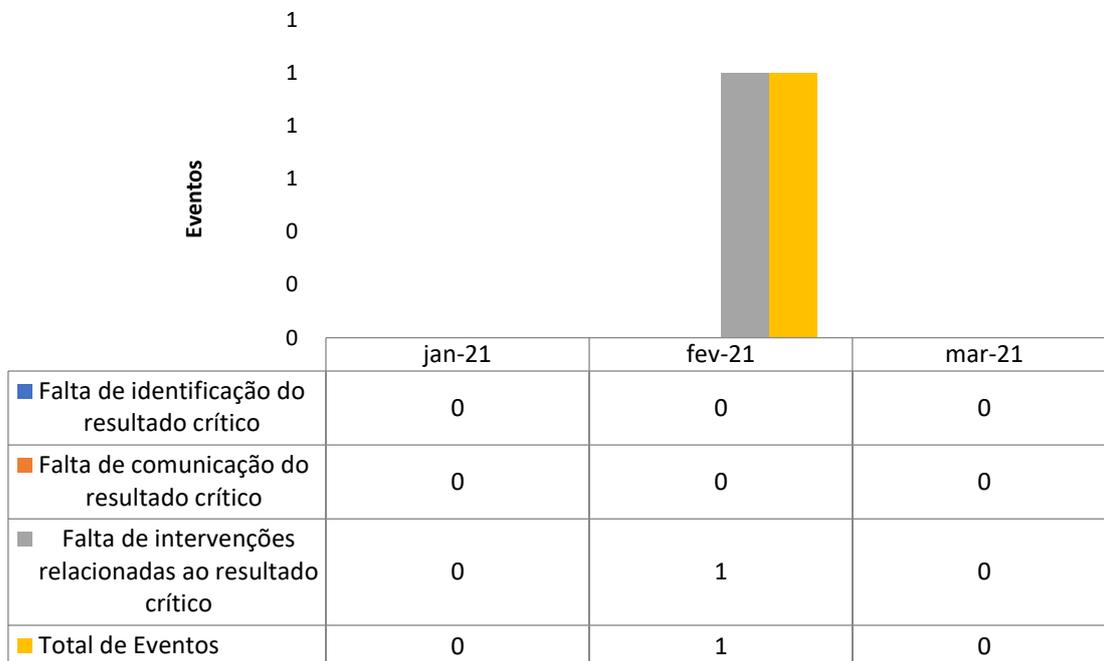


QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HRL



Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HRL



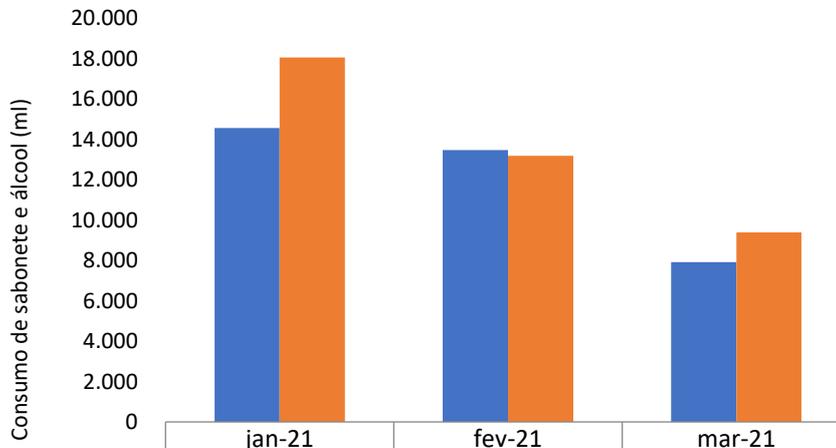
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HRL



	jan-21	fev-21	mar-21
■ N° Erro na Prescrição Médica	0	1	0
■ N° Erro na Dispensação de Medicamentos	0	1	0
■ N° Erro na Administração de Medicação	0	1	0

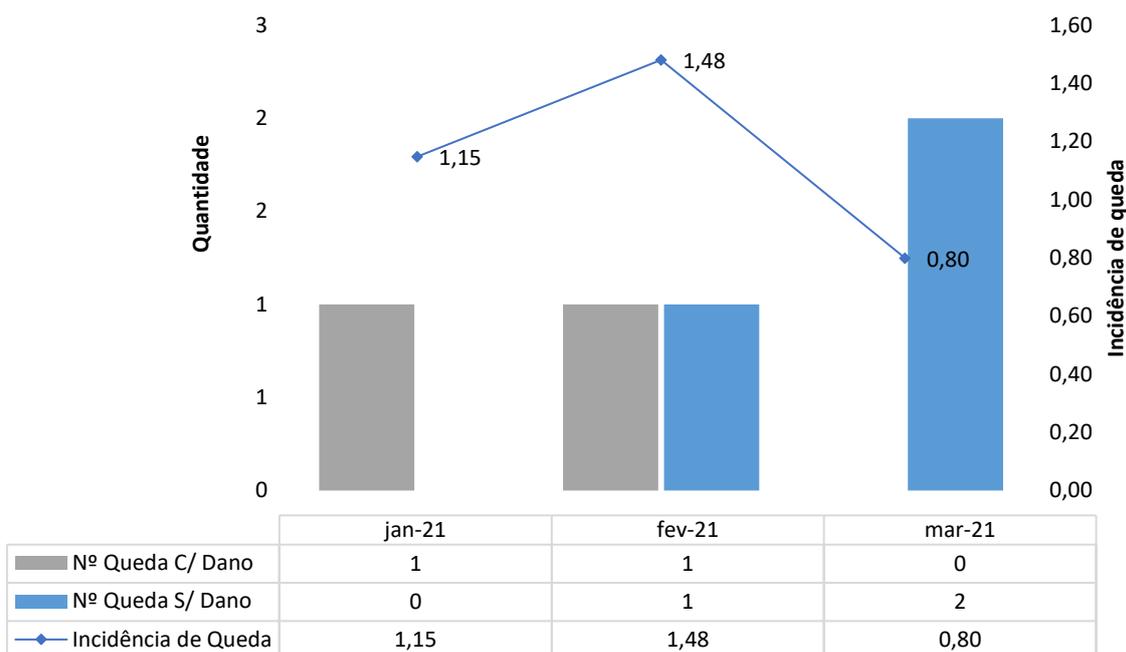
A meta 4 – Protocolo de Cirurgia Segura – ainda não foi implantada devido à ausência de cirurgias na unidade.

Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HRL

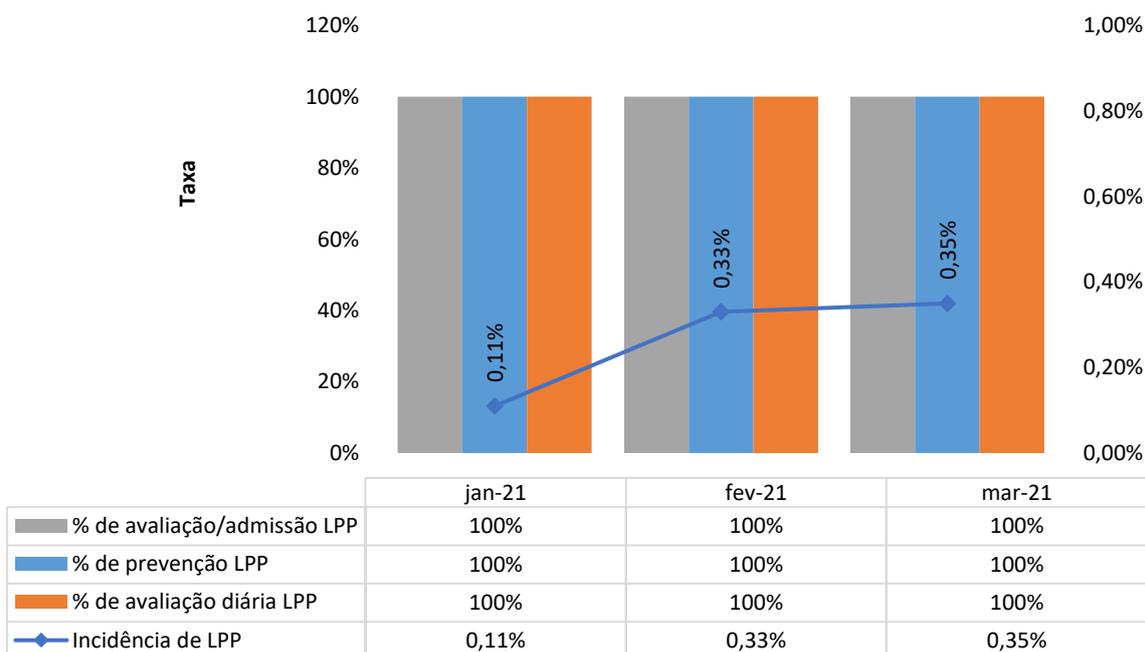


	jan-21	fev-21	mar-21
■ Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	14561,33	13456,91	7906
■ Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	18056,06	13182,28	9380

Meta 6 - Prevenção de Quedas - HRL

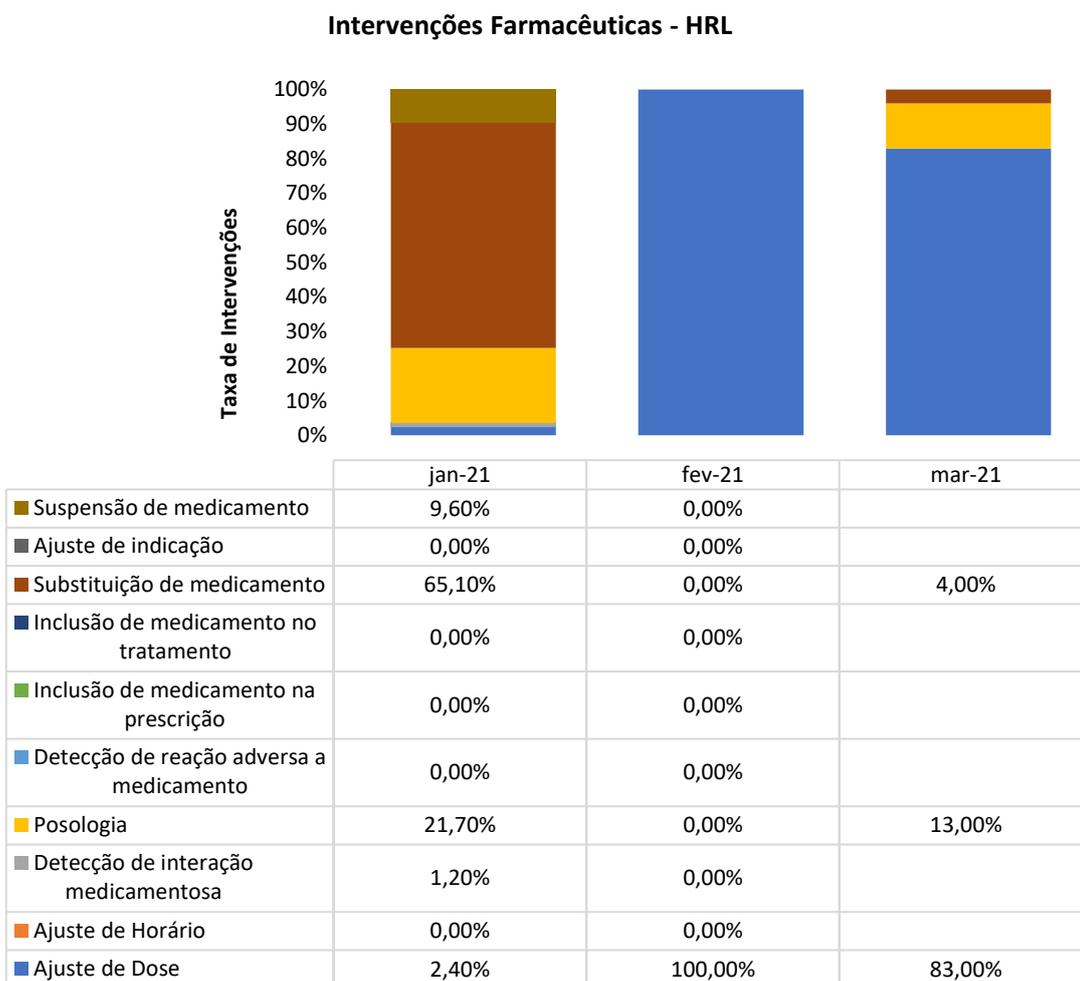
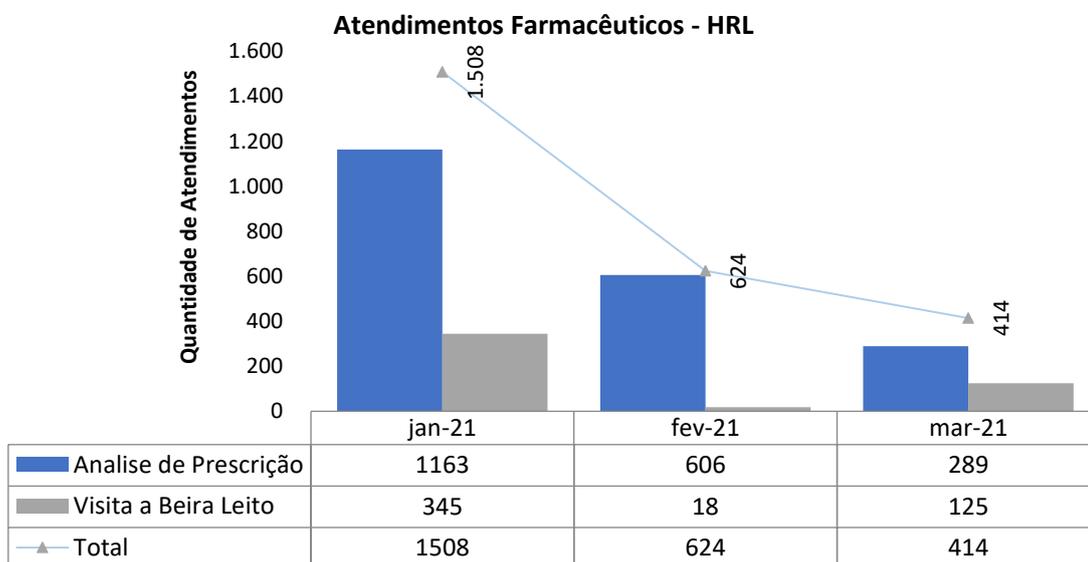


Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HRL

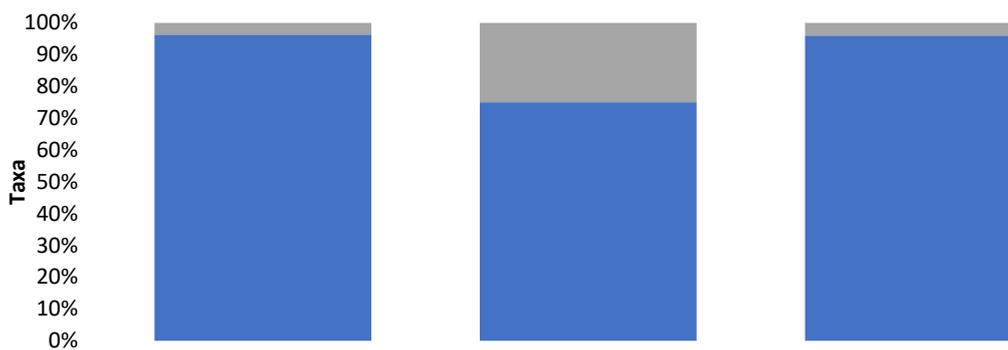


II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISISONAL

FARMÁCIA CLÍNICA



Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HRL



	jan-21	fev-21	mar-21
■ Não aceitas	3,70%	25,00%	4,00%
■ Aceitas	96,30%	75,00%	96,00%

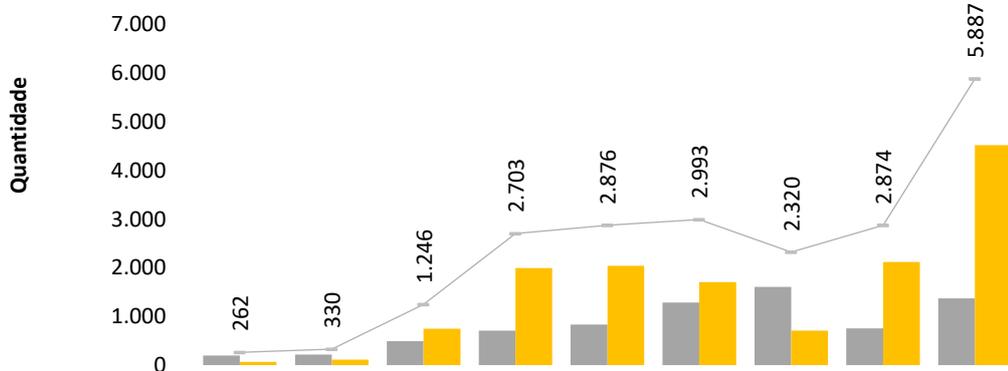
FISIOTERAPIA

Quantidade de atendimentos de Fisioterapia - HRL



	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21
■ Atendimentos	262	330	1.246	2.703	2.876	2.993	2.320	2.874	5.887

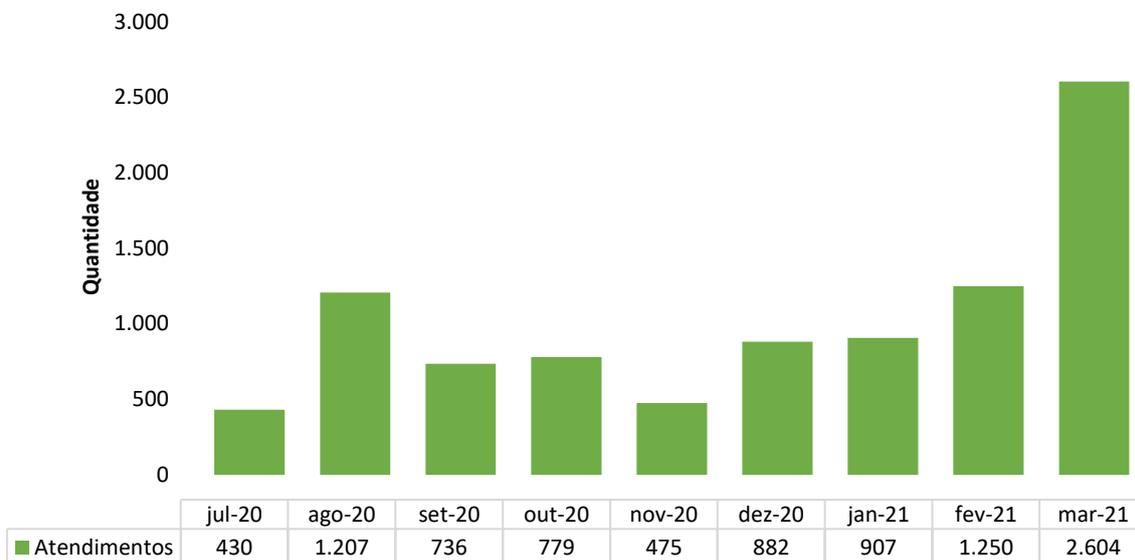
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HRL



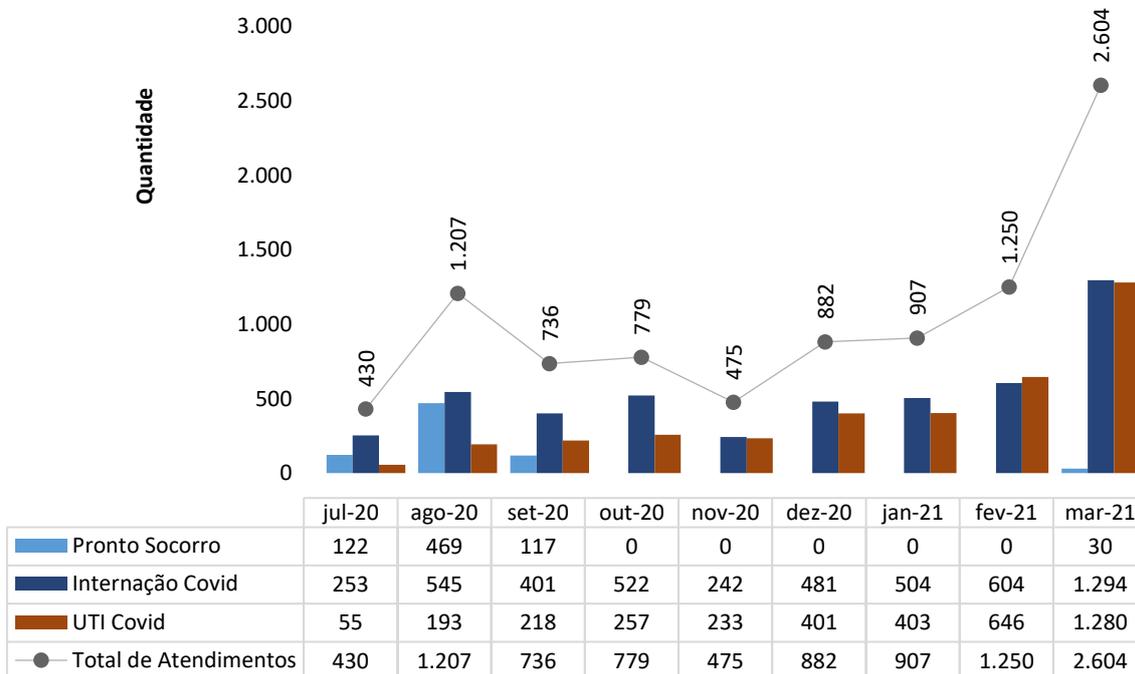
	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21
■ Internação Covid	197	216	495	709	836	1.284	1.609	752	1.369
■ UTI	65	114	751	1.994	2.040	1.709	711	2.122	4.518
— Total de Atendimentos	262	330	1.246	2.703	2.876	2.993	2.320	2.874	5.887

SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social - HRL

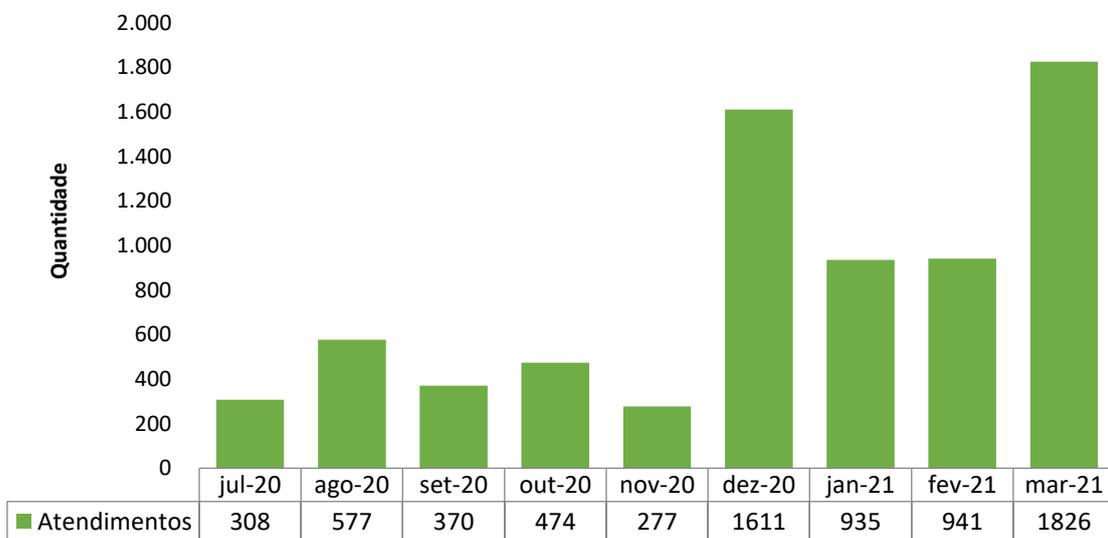


Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HRL

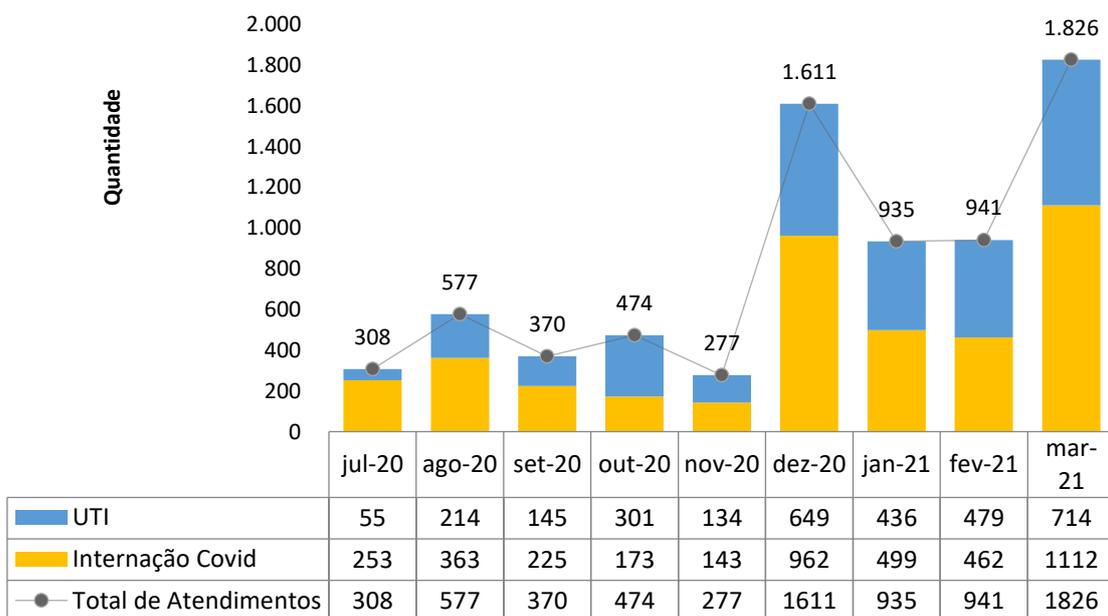


PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia - HRL

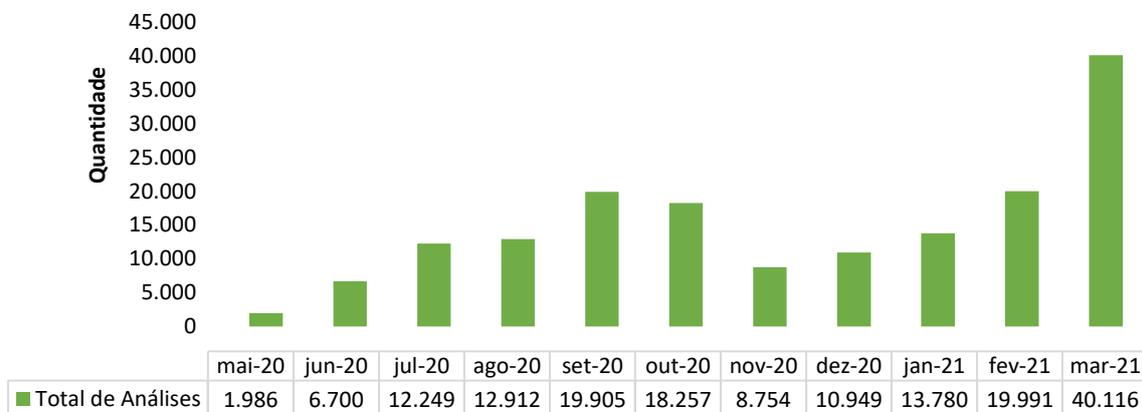


Atendimentos de Psicologia por Clínica - HRL

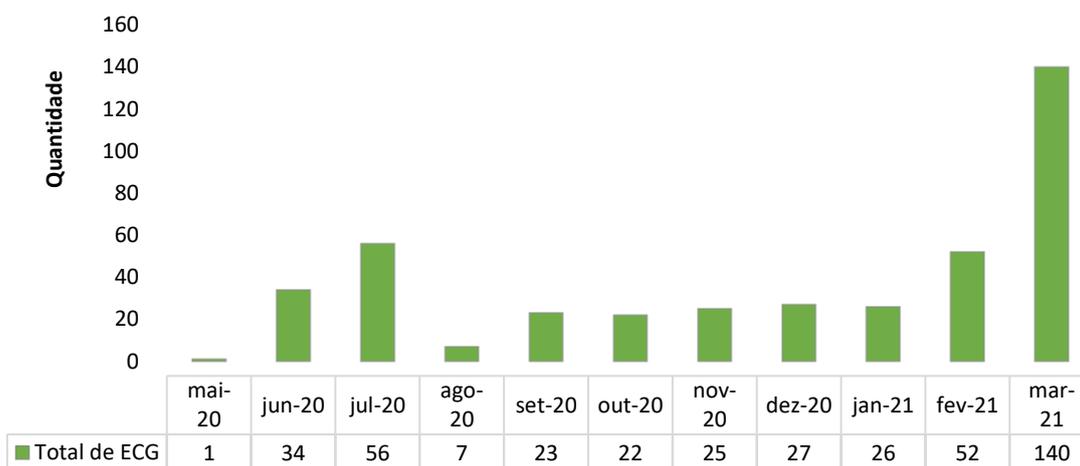


II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

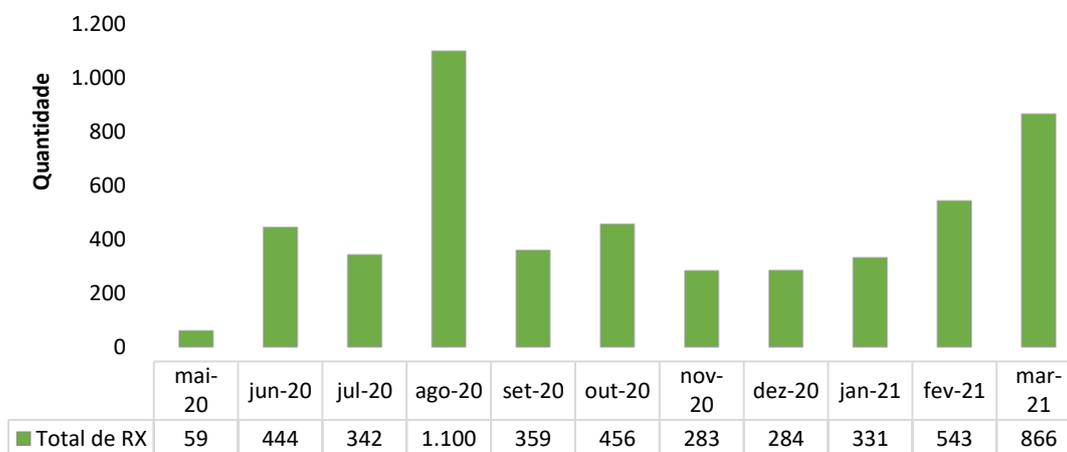
Laboratório de Análises Clínicas - HRL



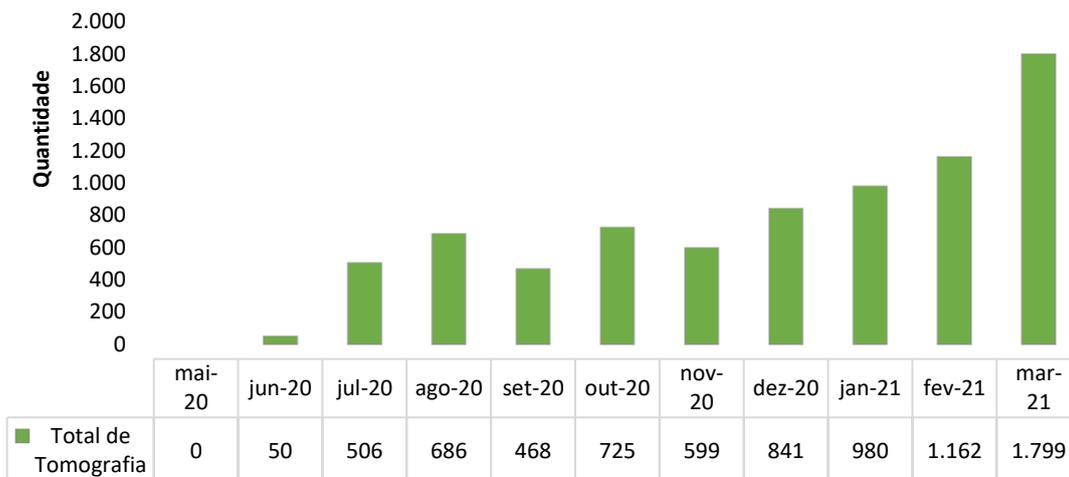
Eletrocardiografia - HRL



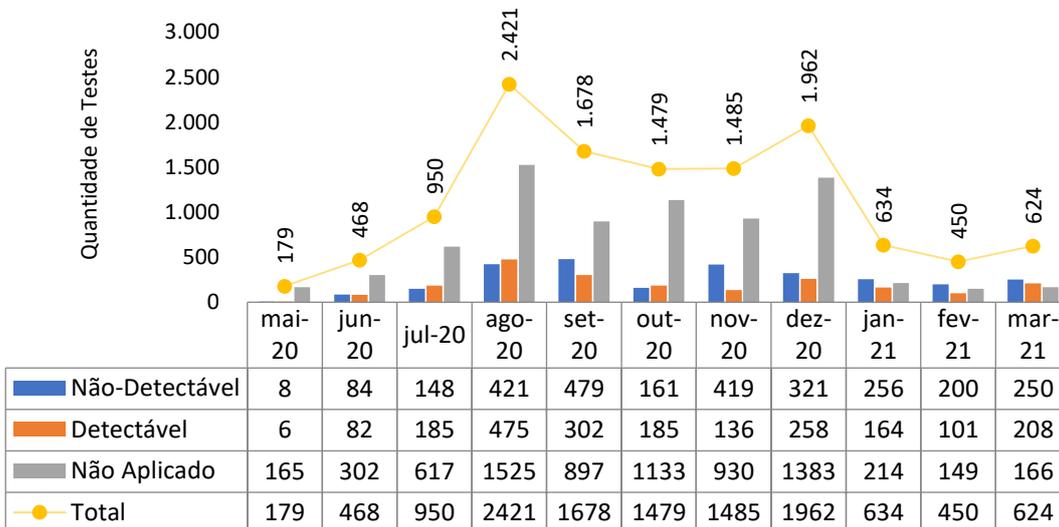
Raios-X - HRL



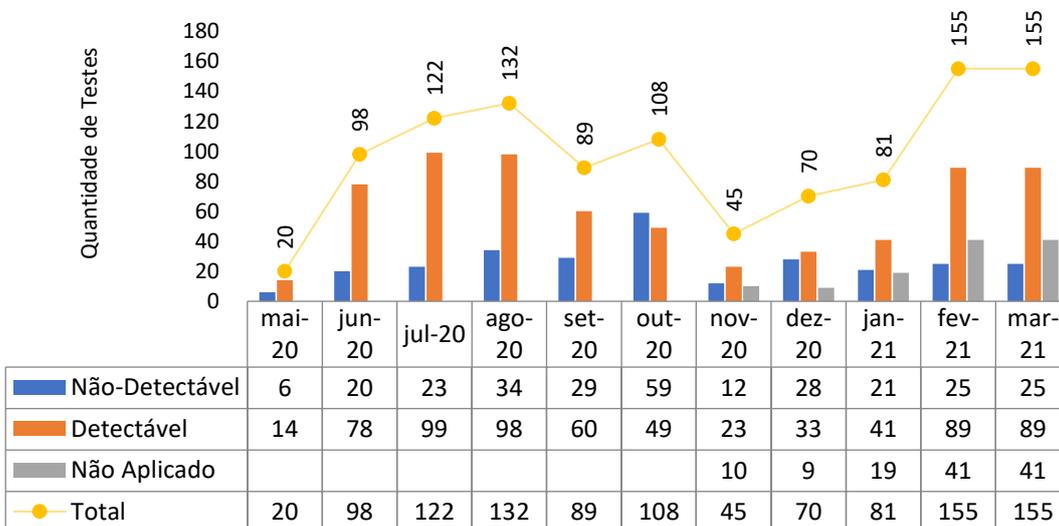
Tomografia Computadorizada - HRL



TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HRL



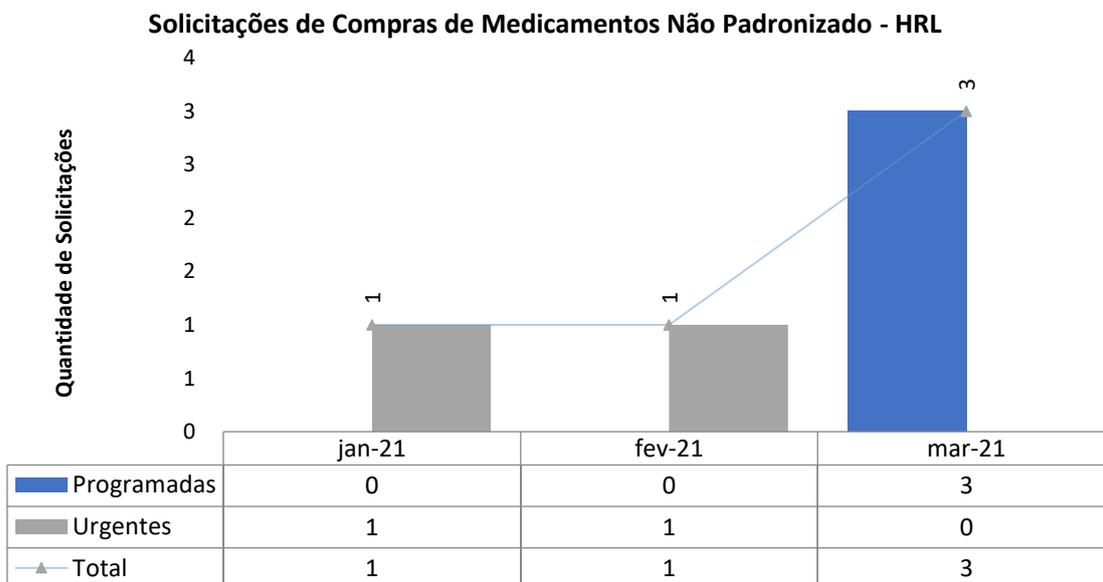
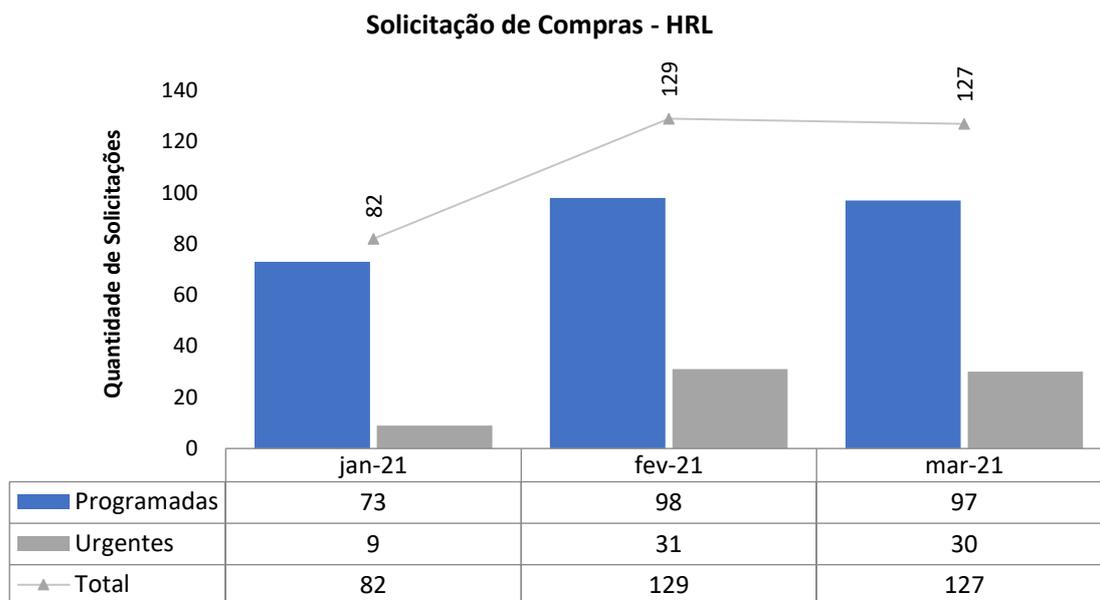
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HRL



III – ATIVIDADES DE APOIO.

A seguir, serão elencados, em tópicos distintos, as informações relacionadas a tais serviços.

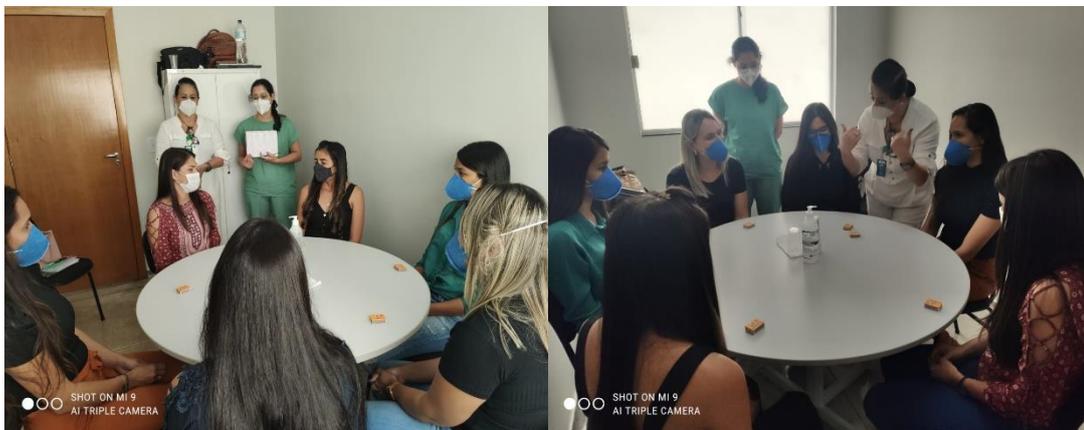
III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



III.2 – RECURSOS HUMANOS

Em termos de pessoal, o HRL conta com 288 colaboradores, sendo 261 alocados diretamente na área assistencial e 27 alocados em outras áreas.

No mês de março, o RH recebeu solicitações para 52 contratações, tendo sido realizadas 104 entrevistas e 52 admissões. Para esse período, foram abertos 2 editais de seleção e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 14 dias. Também nesse mês, foram desligados 15 colaboradores.



Nesse período, foram integrados 85 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 9 horas, incluindo apresentação institucional, orientações sobre segurança do trabalho, políticas da qualidade e de CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.

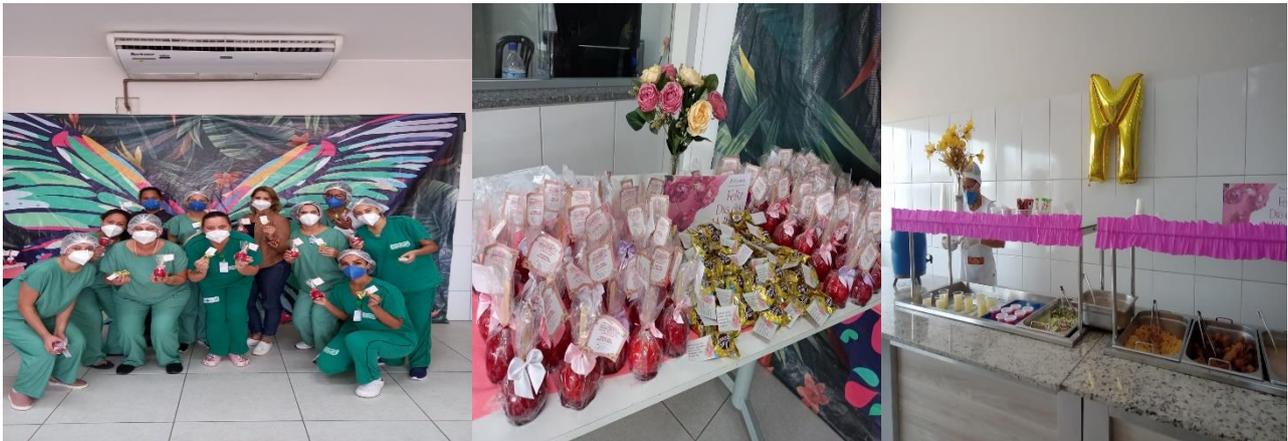
O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 50 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Em março, 9 ações educativas foram realizadas no HRL. As ações versaram sobre temas como política de segurança do trabalho, uso correto de EPI's (Equipamento de Proteção Individual), lavagem correta das mãos, paramentação

e desparamentação, correto preenchimento de fichas e registros de enfermagem etc. Ao todo, 258 participantes foram alcançados.



Ainda nesse mês, em alusão ao dia internacional da mulher, data comemorativa que foi oficializada pela Organização das Nações Unidas na década de 1970 e que simboliza a luta histórica das mulheres para terem suas condições equiparadas as dos homens, foram distribuídos pelo SESMT, CCIH e RH, chocolates e maçãs do amor para todas as colaboradoras, além de uma refeição especial.



Também em março, tivemos as seguintes campanhas de conscientização: 1) “Março Lilás”, dedicada a prevenção e combate ao câncer do colo de útero; 2) “Março Azul Marinho”, dedicada a conscientização e prevenção do câncer colorretal; e 3) “Março Amarelo”, dedicada a conscientização sobre a endometriose. Para as campanhas foram confeccionados cards e cartazes para comunicação interna e nas redes sociais.

Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 23 colaboradores.



Nesse mês foi lançado o prêmio IMED 3I's, que tem por objetivo incentivar e reconhecer os colaboradores no desenvolvimento de ações inovadoras e inclusivas que beneficiem a performance da organização e, conseqüentemente, o atendimento oferecido para população. Para ser premiada, a sugestão ou melhoria proposta deverá apresentar três características principais, sendo elas: iniciativa, inovação e inclusão. Os profissionais vencedores receberão uma bonificação e o certificado de Profissional Inovador.

HRL INFORMA

IMED 3i's

O Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) por meio do Departamento de Recursos Humanos apresenta o Prêmio IMED 3i's, uma iniciativa elaborada para reconhecer os profissionais que desenvolvem ações inovadoras que beneficiam a performance da corporação e, consequentemente, o atendimento oferecido à população. São ideias capazes de contribuir para a melhoria das práticas, processos, tecnologias, métodos de inclusão e gestão no setor da saúde.

A premiação dos projetos será baseada em três características, sendo elas: Iniciativa, Inovação e Inclusão (3 i's). Os profissionais vencedores serão contemplados por meio de bonificação e certificado de Profissional Inovador.



Hospital Regional de Luziânia

IMED LANÇA PRÊMIO 3i's PARA RECONHECER INICIATIVAS INOVADORAS E INCLUSIVAS.



Hospital Regional de Luziânia

Também em março foi realizada a premiação da ganhadora do Projeto Gratidão. A colaboradora Hemyllin Soares da Silva foi eleita a Sra. Gratidão do mês, sendo considerada a profissional mais gentil, após apuração das menções deixadas no painel da gratidão.



HRL INFORMA

GRATIDÃO POR TUDO, HEMYLLIN!

O nosso hospital possui uma energia que amarra amor, afeto, respeito, fé e esperança. Sentimentos que permeiam diariamente nos corredores, leituras, salas de atendimento e no mural da gratidão instalado para compartilharmos gestos e atos de bondade dos colegas de trabalho. Neste mês, a nossa querida assistente administrativa Hemyllin Soares da Silva recebeu numerosas menções positivas pelo excelente trabalho e pelo ótimo relacionamento com todos os colaboradores.

Hemyllin, somos gratos por tê-la conosco diariamente. Suas ações servem como combustível para continuarmos exercendo nossos processos da melhor maneira possível!

Continuem exercitando a gratidão. Em abril nosso mural será reativado para que vocês possam compartilhar um dos sentimentos mais bonitos que existem: **PARTICIPEM!**



Hospital Regional de Luziânia

Foram cadastrados 96 colaboradores no sistema MV e 88 no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha de pagamento, foram dedicadas 83 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar,

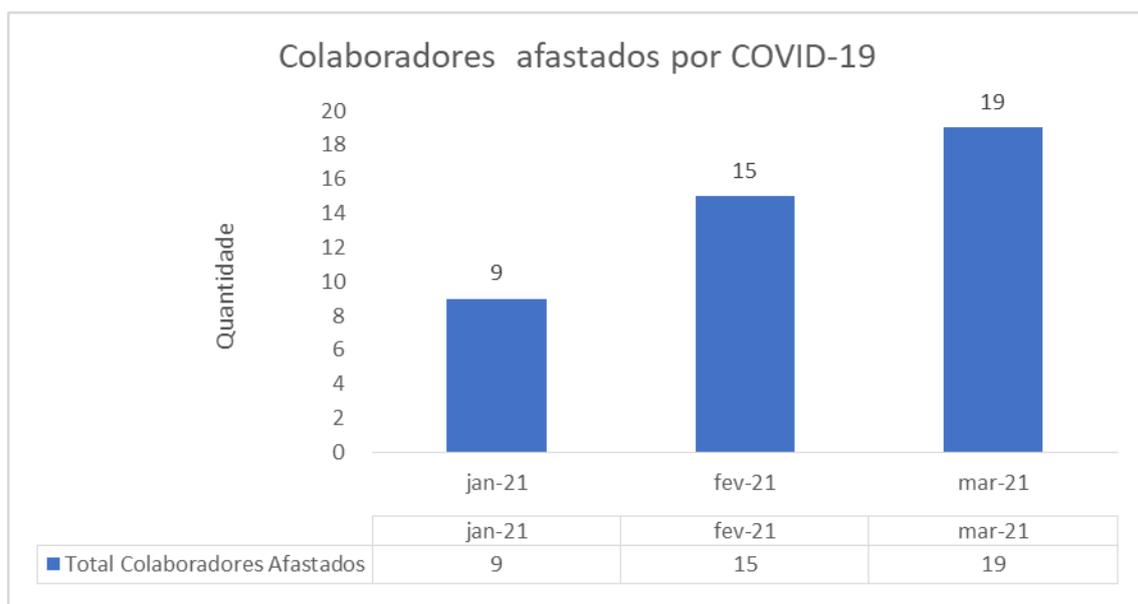
conferência e validação para pagamento.

Em março, 21 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, todos foram aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 30 e 60 dias após a data de admissão.

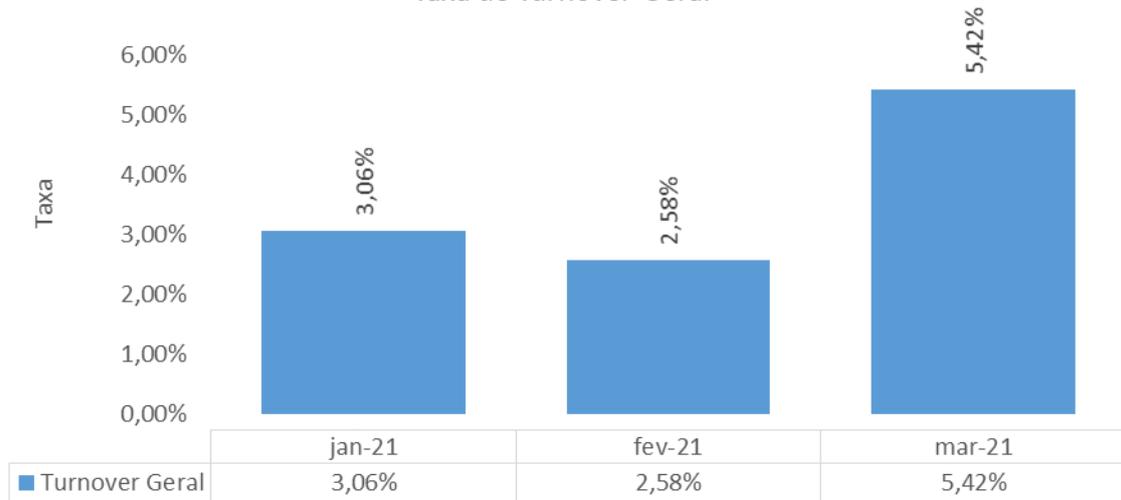
Houve 1 afastamento junto ao INSS em razão de gravidez. Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que tiveram atestados com o mesmo CID (Classificação Internacional de Doenças) ou CID's correlatos por prazo superior a 15 dias.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

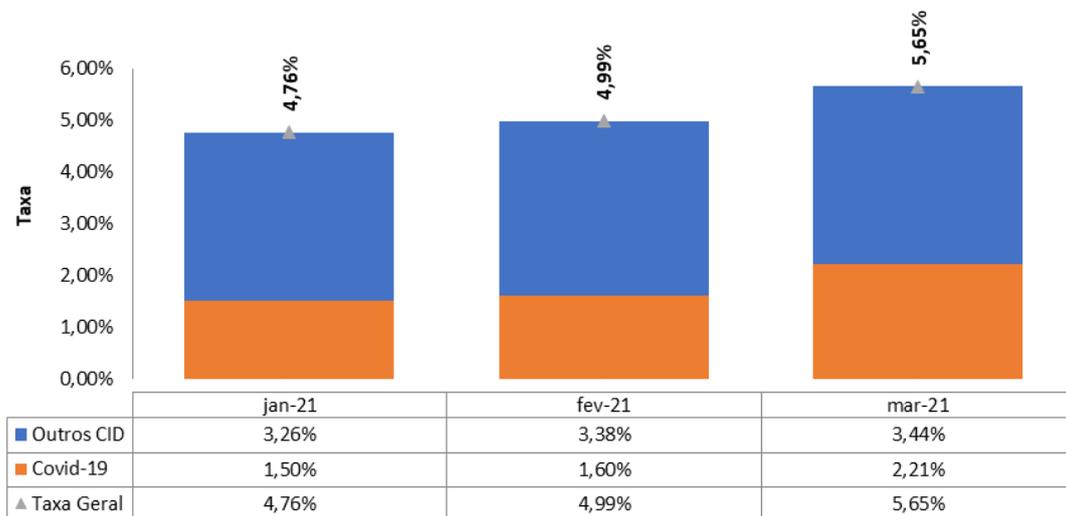
Colaboradores afastados por COVID-19			
Função	jan-21	fev-21	mar-21
Auxiliar Administrativo	3	1	5
Enfermeiro	2	3	2
Fisioterapeuta			1
Supervisor Administrativo			1
Técnico de Enfermagem	4	11	10
Total Colaboradores Afastados	9	15	19



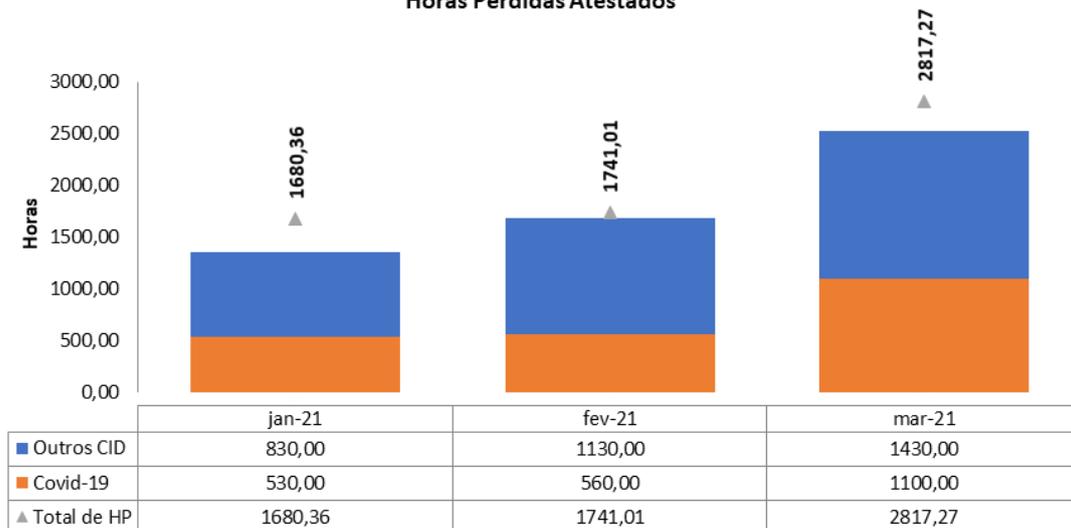
Taxa de Turnover Geral



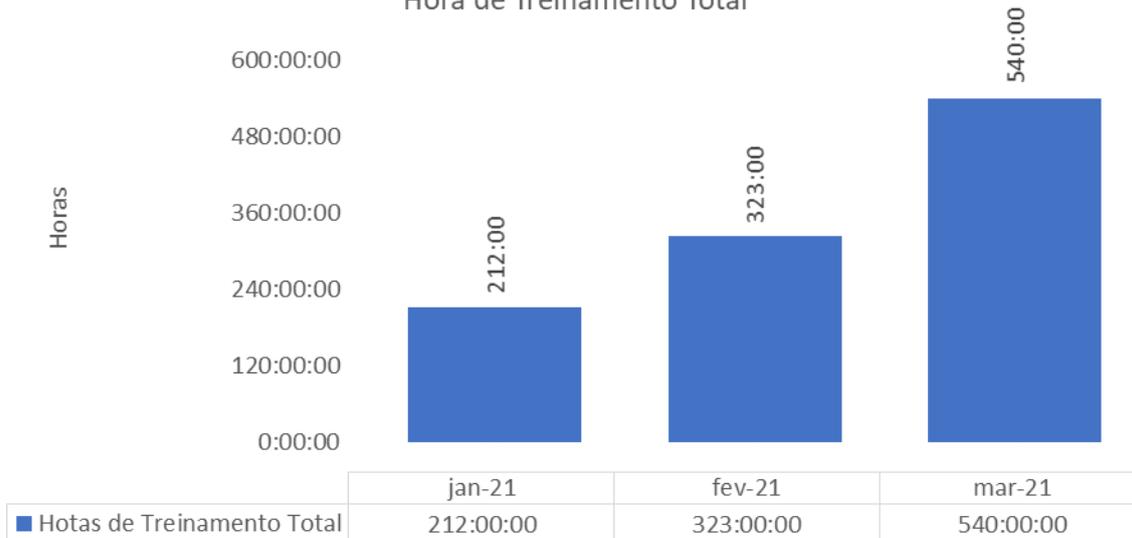
Taxa de Absenteísmo



Horas Perdidas Atestados



Hora de Treinamento Total



TREINAMENTOS MINISTRADOS

TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	TURMAS	RESPONSÁVEL	DATA	PARTICIPANTES	HORAS DE TREINAMENTO
Correto preenchimento de ficha de notificação de eventos adversos	2:00	Notificar eventos adversos ou quase falhas	2	QUALIDADE	22 e 25/03	22	REALIZADO
Integração de Novos Colaboradores	4:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	1/3/21	10	REALIZADO
Integração de Novos Colaboradores	4:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	8/3/2021	35	REALIZADO
Integração de Novos Colaboradores	4:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	11/3/21	17	REALIZADO
Integração de Novos Colaboradores	4:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	12/3/21	2	REALIZADO
Integração de Novos Colaboradores	4:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	15/3/21	7	REALIZADO
Integração de Novos Colaboradores	4:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	22/3/21	14	REALIZADO
Anotações de enfermagem e Registro de Enfermagem	1:00	Fornecer informações sobre a assistência prestada, assegura comunicação entre os membros da equipe de saúde e garantir a continuidade das informações nas 24 horas	2	ENFERMAGEM	16 e 17/03/21	66	REALIZADO
Troca de dispositivo e validade de almotolias, frascos e Multidoses	1:00	Treinar a equipe para validar o tempo de durabilidade dos dispositivos invasivos e mostrar a importância da validade dos produtos médicos hospitalares nas almotolias, frascos e multidoses	2	CCIH	15 e 16/03/21	90	REALIZADO

III.3 – NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O setor de Qualidade tem como missão atuar junto as lideranças setoriais para construção de melhores processos contínuos, com sinergia entre os setores para compor e garantir as ações necessárias nas questões relacionadas à Segurança do Paciente, focando nos processos seguros e na implantação dos Protocolos de Segurança objetivando a construção sólida de uma Cultura de Segurança Institucional.

Abaixo segue as principais ações realizadas:

- **Mapeamento de Documentações da Unidade.**

Nome do documento	Origem	Número de vezes	Data de elaboração/Responsável	Data de revisão/Responsável	Data de aprovação/Responsável	Implementado	Implementado	Implementado	Observação
Controle de Umidade	HSLU-CH24F-001	0	10/02/2021		Suzana	Sim	Sim / UTI, Enfermaria, Pronto Socorro	Sim / UTI, Enfermaria, Pronto Socorro	Deve ser assinado
Controle de Limpeza	HSLU-CH24F-002	0	10/02/2021		Suzana	Sim	Sim / UTI, Enfermaria, Pronto Socorro	Sim / UTI, Enfermaria, Pronto Socorro	Deve ser assinado
Teste do desfibrilador	HSLU-CH24F-003	0	10/02/2021		Suzana	Sim	Sim / UTI, Enfermaria e Sala Vermelha	Sim / UTI, Enfermaria e Sala Vermelha	Deve ser assinado
Passagem de plantão									
Conferência Kit de medicação Enfermaria	HSLU-CH24F-004	0	10/02/2021		Suzana	Sim	Sim / Enfermaria	Sim / Enfermaria	Deve ser assinado
Conferência Kit de medicação UTI	HSLU-CH24F-005	0	10/02/2021		Suzana	Sim	Sim / UTI	Sim / UTI	Deve ser assinado
Estado Histórico	F0204040000000001	1	20/12/2020		271132000 - Carla Bianca	Sim	Sim / UTI	Sim / UTI	Deve ser assinado
Controle ECG - Internação					Suzana	Sim	Sim / Enfermaria	Sim / Enfermaria	
Controle ECG - Sala Vermelha					Suzana	Sim	Sim / Sala Vermelha	Sim / Sala Vermelha	
Controle ECG - UTI					Suzana	Sim	Sim / UTI	Sim / UTI	
Conferência Mensal do carro de emergência	HSLU-CH24F-006	0	10/02/2021		Suzana	Sim	Sim / UTI, Enfermaria e Sala Vermelha	Sim / UTI, Enfermaria e Sala Vermelha	Deve ser assinado
Check list - Conferência Diária - Equipamentos	HSLU-CH24F-007	0	10/02/2021		Suzana	Sim	Sim / UTI, Enfermaria e Sala Vermelha	Sim / UTI, Enfermaria e Sala Vermelha	Deve ser assinado
IT - Termômetro Digital	HSLU-CH24F-008	0	24/09/2020		Suzana	Sim	Sim / UTI, Enfermaria e Pronto Socorro	Sim / UTI, Enfermaria e Pronto Socorro	
IT - Escala de Braden	HSLU-CH24F-009	0	10/02/2021 - Suzana		Návea Moraes e Suzana 10/02/2021	Sim	Sim / UTI, Enfermaria, Sala Vermelha	Sim / UTI, Enfermaria, Sala Vermelha	
IT - Escala de Morse	HSLU-CH24F-010	1	10/02/2021 - Suzana		Návea Moraes e Suzana 10/02/2021	Sim	Sim / UTI, Enfermaria, Sala Vermelha e Pronto Socorro	Sim / UTI, Enfermaria, Sala Vermelha e Pronto Socorro	
IT - Escala de Mues	HSLU-CH24F-011	1	10/02/2021 - Suzana		Návea Moraes e Suzana 10/02/2021	Sim	Sim / UTI, Enfermaria, Sala Vermelha e Pronto Socorro	Sim / UTI, Enfermaria, Sala Vermelha e Pronto Socorro	
IT - Sistematização da Assistência de enfermagem	HSLU-CH24F-012	0	10/02/2021 - Suzana		Návea Moraes e Suzana 10/02/2021	Sim	Sim / UTI, Enfermaria, Sala Vermelha e Pronto Socorro	Sim / UTI, Enfermaria, Sala Vermelha e Pronto Socorro	
Censo de enfermagem - UTI						Sim	Sim / UTI, Enfermaria, Sala Vermelha	Sim / UTI, Enfermaria, Sala Vermelha	Deve ser assinado
Censo de enfermagem - Enfermaria						Sim	Sim / UTI, Enfermaria, Sala Vermelha	Sim / UTI, Enfermaria, Sala Vermelha	Deve ser assinado
Censo de enfermagem - Sala Vermelha						Sim	Sim / UTI, Enfermaria, Sala Vermelha	Sim / UTI, Enfermaria, Sala Vermelha	Deve ser assinado
SAE - UTI									
SAE - Sala Vermelha									
SAE - Clínica médica									
Relatório de mudança de deambitório									

Nosso foco é a revisão e a elaboração de todos os documentos institucionais. Iniciamos com a revisão conceitual e o mapeamento dos documentos existentes. O objetivo maior é garantir que todos os setores, assistenciais e administrativos, cumpram o cronograma de elaboração de documentos para padronização e segurança na continuidade das atividades. Educar, treinar e garantir a sucessão de atividades é a base de uma boa gestão. Assim, nosso Núcleo de Qualidade tem o propósito de registrar e realizar a gestão de documentos. Abaixo, seguem exemplos de documentos e ferramentas que auxiliam esse propósito.

• Checklist Controle das Comissões

Controle reuniões das Comissões - Excel

Controle de Comissões							
Nº	Comissões:	Coordenador	Membros	Portaria	Entrega		
					Reuniões 01/2021	Entrega da ata	Reuniões 02/2021
1	Comissão de Verificação de Óbito	Reyner Stival	Errata 02/2021 - Renata Roriz; Adriana Alcantara; Suzana Castilho; Reyner Stival e Amanda Xavier.	Portaria nomeação 01/2020 - Renata Roriz; Ian Mota; Marcio Augusto; Adriana Alcantara e Silvia Fernanda. Errata 12/2020 - Renata Roriz; Ian Mota; Adriana Alcantara; Suzana Castilho e Rosângela Izaias. Errata 16/2020 - Renata Roriz; Adriana Alcantara; Suzana Castilho; Rosângela Izaias e Reyner Stival. Errata 17/2020 - Renata Roriz; Adriana Alcantara; Suzana Castilho e Reyner Stival.	05/01/21	ok	
2	Comissão da Qualidade e Núcleo de Segurança do Paciente	Ana Paula Souto	Errata 03/2021 - Ana Paula Souto; Adriana David; Bruno Araujo e Geovane Mendonça.	Portaria nomeação 02/2020 - Alexandre Alberto; Bruna Cabral; Diogo Carpegiane; Geiselielly Aguiar; Isabela Souza; Laricy Lima e Silvia Fernanda. Errata 11/2020 - Alexandre Alberto; Bruna Cabral; Edna Oliveira; Geiselielly Aguiar; Isabela Souza; Laricy Lima; Suzana Castilho; Adriana Alcantara e Rosângela Izaias. Errata 19/2020 - Bruna Cabral; Ana Paula Souto; Adriana David;	05/01/21	ok	

• Chek- List Ofício 405

Check List Ofício 405 Luziânia - Excel

Ofício 405/SES									
Responsável	STATUS DE ENVIO	Conferência dos Documentos							
		ASSINATURAS	DATAS	LOGO	ASSINADO POR QUEM	Nº DE COMP DA COMISS	OBSERVAÇÕES		
a.1) CCIRAS	Regimento Interno Comissão	Amanda	ok	ok	ok	PADRÃO	Alexandre, Amanda, Renata e Francisco		
	Portaria de Nomeação	Amanda	ok	ok	ok	PADRÃO	Renata, Francisco e Ana Paula		
	Atas de reuniões	Amanda	ok	ok	ok	PADRÃO	Geiselielly, Francisco e Dr. Renata		
a.2) Núcleo de Segurança do Paciente	Regimento Interno Comissão	Ana Paula	ok	ok	ok	PADRÃO	Eduardo, Francisco e Dra Renata		
	Portaria de Nomeação	Ana Paula	ok	ok	ok	PADRÃO	Dra. Renata, Francisco e Suzana		
	Atas de reuniões	Ana Paula	ok	ok	ok	PADRÃO	Renata, Reyner e Francisco		
a.3) Núcleo de Vigilância Epidemiológica	Regimento Interno Comissão	Jackeline	ok	ok	ok	PADRÃO	Renata, Reyner e Francisco		
	Portaria de Nomeação	Jackeline	ok	ok	ok	PADRÃO			
	Atas de reuniões	Jackeline	ok	ok	ok	PADRÃO			
a.4) Revisão de Prontuários	Regimento Interno Comissão	Reyner	ok	ok	ok	PADRÃO			
	Portaria de Nomeação	Reyner	ok	ok	ok	PADRÃO			
	Atas de reuniões	Reyner	OK	OK	OK	PADRÃO			
a.5) Comissão de Óbitos	Regimento Interno Comissão	Reyner	ok	OK	OK	PADRÃO			
	Portaria de Nomeação	Reyner	ok	ok	ok	PADRÃO			
	Atas de reuniões	Reyner	OK	ok	ok	PADRÃO			
Conferências de Documentos									
b.1) Relatório de IRAS		Amanda	ok	ok	ok	PADRÃO			
b.2) Relatório de NSP		Ana Paula	ok	ok	ok	PADRÃO			
b.3) Relatório de Cuidador e SAU		Geiselielly	ok	ok	ok	PADRÃO			
b.4) Relatório de Farmacovigilância		Bruna	ok	ok	ok	PADRÃO			
b.5) Relatório do MJEVH		Jackeline	ok	ok	ok	PADRÃO			
b.6) Relatório Óbito		Reyner	ok	ok	ok	PADRÃO			
b.7) Relatório de Revisão e Análise de Prontuário		Reyner	ok	ok	ok	PADRÃO			
Conferência dos Documentos									
c.1) Composição por especialidade profissional do SESMT		Não consta	Não consta	Não consta	Não consta	Não consta	Jaqueline		

- Documentos Enviados para os SIGOS – Pasta Digital

Março 2021

SIGOS 2021 > Março 2021

Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
ART	05/04/2021 10:05	Microsoft Edge P...	782 KB
Ata CARP - março 2021 - HRL	07/04/2021 17:15	Microsoft Edge P...	797 KB
Ata CCIRAS - Março 2021 - HRL	07/04/2021 17:15	Microsoft Edge P...	775 KB
Ata CVO - Março 2021 - HRL	07/04/2021 17:15	Microsoft Edge P...	615 KB
Ata NSP - Março 2021 - HRL	07/04/2021 17:15	Microsoft Edge P...	1.059 KB
Ata NVEH - Março 2021 - HRL	07/04/2021 17:15	Microsoft Edge P...	575 KB
Indicador CARP - Março 2021 - HRL	08/04/2021 08:55	Microsoft Edge P...	796 KB
Indicador CVO - Março 2021 - HRL	07/04/2021 17:48	Microsoft Edge P...	431 KB
Indicador Farmacovigilância - Março 202...	07/04/2021 17:48	Microsoft Edge P...	1.010 KB
Indicador IRAS - Março 2021 - HRL	07/04/2021 17:48	Microsoft Edge P...	1.005 KB
Indicador NSP - Março 2021 - HRL	07/04/2021 17:48	Microsoft Edge P...	933 KB
Indicador NVEH - Março 2021 - HRL	07/04/2021 17:48	Microsoft Edge P...	9.950 KB
Portaria 04-2021 - CARP - HRL	07/04/2021 17:48	Microsoft Edge P...	634 KB
Portaria 05-2021 CVO - HRL	07/04/2021 17:48	Microsoft Edge P...	594 KB
Relatório mensal melhorias - Março 2021...	08/04/2021 09:47	Microsoft Edge P...	5.541 KB
Relatório mensal melhorias - Março 2021...	08/04/2021 09:47	Microsoft Edge P...	6.745 KB
Relatório Ouvidoria - Março 2021 - HRL	07/04/2021 17:48	Microsoft Edge P...	4.258 KB
Relatório SAU - Março 2021 - HRL	07/04/2021 17:48	Microsoft Edge P...	2.441 KB

- Documentos Enviados para os SIGOS – sistema

Secretaria de Estado da Saúde - Sistemas - ANASOUTO - ANA PAULA SOUZA SOUTO - Google Chrome

extranet.saude.go.gov.br/sigos/estrutura/frameset.jsf

SIGOS

Consulta Lançamento Unidade:

Unidade: SELECIONE :: Mês: MARÇO Ano: 2021

Natureza: SELECIONE :: Aprovado: TODOS :: Pendente: TODOS ::

Data Cadastro	Comp	Natureza	Usuário	Enviado	Unidade
08/04/2021	3/2021	28. COMISSÃO DE ÓBITO	ANA PAULA SOUZA SOUTO	SIM	HCAMP LUZ
08/04/2021	3/2021	26. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	ANA PAULA SOUZA SOUTO	SIM	HCAMP LUZ
08/04/2021	3/2021	33. NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	ANA PAULA SOUZA SOUTO	SIM	HCAMP LUZ
08/04/2021	3/2021	32. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	ANA PAULA SOUZA SOUTO	SIM	HCAMP LUZ
08/04/2021	3/2021	27. COMISSÃO DE PRONTUÁRIO	ANA PAULA SOUZA SOUTO	SIM	HCAMP LUZ
08/04/2021	3/2021	31. OUTRAS COMISSÕES	ANA PAULA SOUZA SOUTO	SIM	HCAMP LUZ
08/04/2021	3/2021	39. SERVIÇO ATENÇÃO AO USUÁRIO E OUVI	ANA PAULA SOUZA SOUTO	SIM	HCAMP LUZ
08/04/2021	3/2021	39. SERVIÇO ATENÇÃO AO USUÁRIO E OUVI	ANA PAULA SOUZA SOUTO	SIM	HCAMP LUZ
08/04/2021	3/2021	12. FARMACOVIGILÂNCIA-RAM	ANA PAULA SOUZA SOUTO	SIM	HCAMP LUZ

Exibindo: 1 até 9 de 9 registro(s)

• **Tratativas de Eventos Adversos**

Planilha 5 porques - Excel

Hospital Regional de Luziânia		Tratativa de Evento Adverso							
Núme	Data	Setor notifica	Descrição	Meta envolvi	PQ 1	PQ2	PQ 3	PQ 4	PQ 5 - CAUSA R
	06/03/2021	UTI 1	Ocorreu extubação acidental durante a manipulação da equipe de enfermagem na troca de fralda pela manhã antes de passar o plantão.	Extubação acidental	Porque a troca de fralda foi realizada por apenas 1 técnico	Porque não havia nenhum técnico disponível para ajuda lá			
	07/03/2021	UTI 1	Paciente com sedação superficial se extubou	Extubação acidental	Porque o paciente não estava contido	Porque estava realizando o desmame da sedação	Porque o paciente estava estável e com extubação planejada		
	08/03/2021	UTI 1	Ao trocar fralda do paciente foi visto uma lesão na região sacral	Meta 6	Porque não houve mudança de decubito	Porque o número de funcionarios estava reduzido no plantão passado	Porque teve muito atestado devido suspeita de COVID-19. E o Rh e a coordenação foi comunicado no dia do plantão		
	09/03/2021	UTI 1	Paciente contido no leito devido o mesmo esá despertado e agitado. Conexão foi colocada posim circuito e cuff foi deixado perto da mão do paciente que puxou realizando a extubação	Extubação acidental	Porque não houve atenção da equipe em retirar os equipamentos proximo ao paciente				
	09/03/2021	UTI 1	Após desponar paciente foi observado LPP grau 1 em região de abdomen e frontal	Meta 6	Paciente pronado não houve troca de decubito	Equipe não instruido a realizar tal ação			
	12/03/2021	UTI 2	Durante procedimento para realizar passagem de AVC, médico extuba paciente acidentalmente, realizado intubação logo em seguida. Paciente segue estável	Extubação acidental	mal posicionamento e manjo do paciente na hora de realizar o procedimento				
		UTI 2	Verificado após supina, lesão por pressão grau 3 em face em		Porque não realizaram a mudança de posição da face enquanto paciente	Técnica responsável relata			

• **Participação do projeto `Prontuário afetivo, prontuário apresentado durante round nas UTI's.**

Hospital Regional de Luziânia



OLÁ! SOU O JOSÉ CARLOS...



ESPOSO DA CLEIDE, E PAI DO CARLOS HENRIQUE (29), CALINE (27) E AYRTON (26)



TRABALHO COMO DESPACHANTE. E OLHA, SOU BOM NO QUE FAÇO!!!



ESTOU NUMA SAUDADE DE COMER UM FRANGUINHO E UM FEIÇÃO COM CARNE.



NÃO VEJO A HORA DE VOLTAR E PODER JOGAR UM FUTEBOLZINHO COM MEUS AMIGOS

“SOB CURATIVOS E BANDAGENS, NA OUTRA EXTREMDADE DOS TUBOS, CABOS E DRENOS, ATRÁS DE ALARMES E RETRITO AO LEITO, ENCONTRA-SE UM SER HUMANO.”

(RODRIGUES JR; AMARAL. 2001)

III.4 – COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÕES HOSPITALARES

Atividades:

Treinamento sobre troca de dispositivos invasivos:

Realizado no mês de março treinamento referente à troca de dispositivos invasivos, conforme protocolo estabelecido pela Anvisa.

Adesão da Higienização das Mãos

Relação de consumo de Álcool gel e Sabonete

SETOR	ALCOOL 70%	ÁLCOOL EM GEL	SABONETE
RECEPÇÃO PS	17	6	8
CONSULTÓRIOS/ RAIOS X/ TOMOGRAFIA	16	14	12
CORREDORES/CME/FARMACIA	12	9	4
RECEPÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS/ ADM	16	3	8
UTI 1	19	11	12
UTI 2	10	2	2
UTI 3	11	2	8
ENFERMARIA 1	23	11	14
ENFERMARIA 2	6	1	2
TOTAL	130	59	70

OBS: Álcool 70% - 1 litro

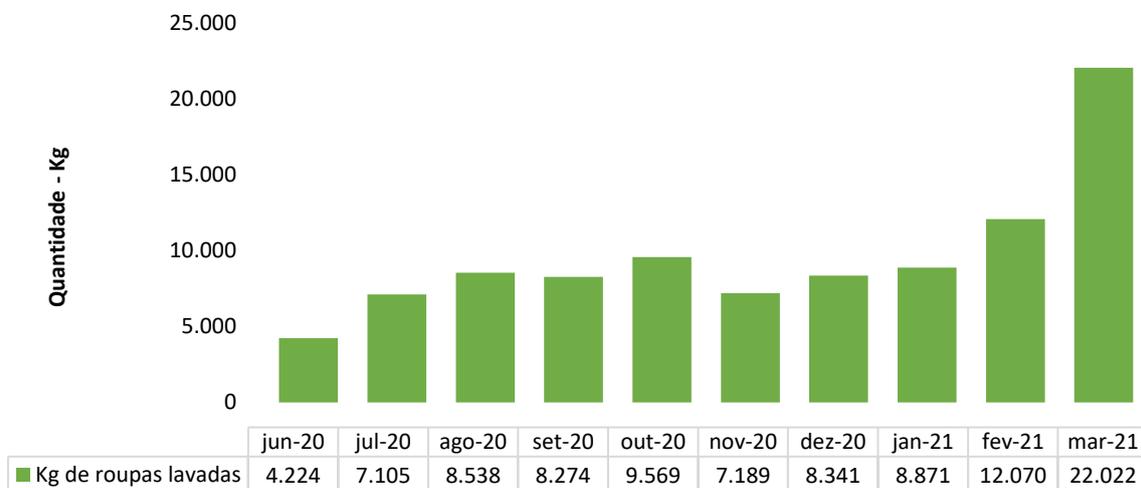
Álcool em gel - 800 ml

Sabonete líquido - 800 ml

Para realização do cálculo de consumo de álcool e sabonete realizado na higienização das mãos, foi utilizado o seguinte cálculo: Quantidade de ml x a quantidade utilizada / pelo número de paciente dia. Nas UTI's, a adesão foi de 31,91 ml de álcool gel e 15,95 ml de sabonete. Na enfermaria, a adesão foi de 12,57 ml de álcool gel e 9,14 ml de sabonete.

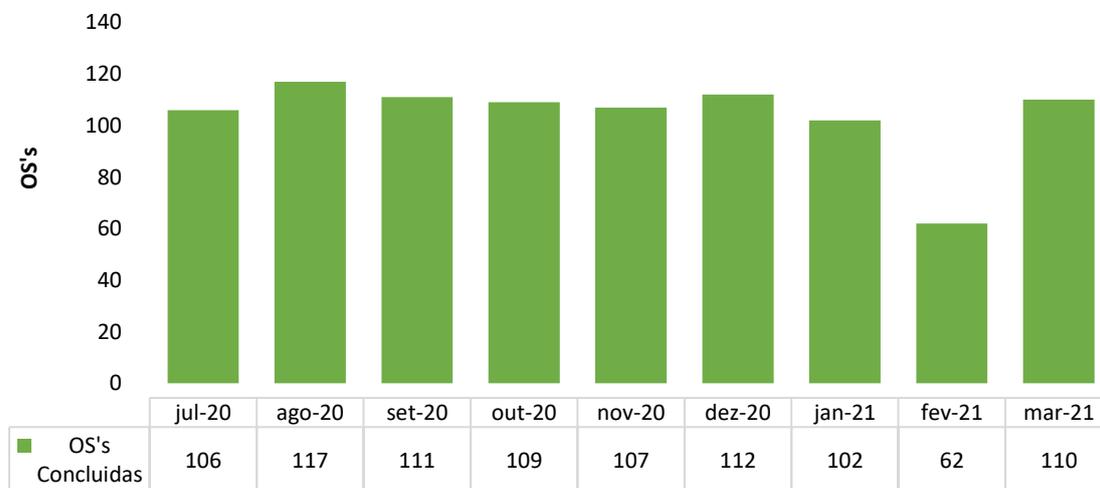
III.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HRL

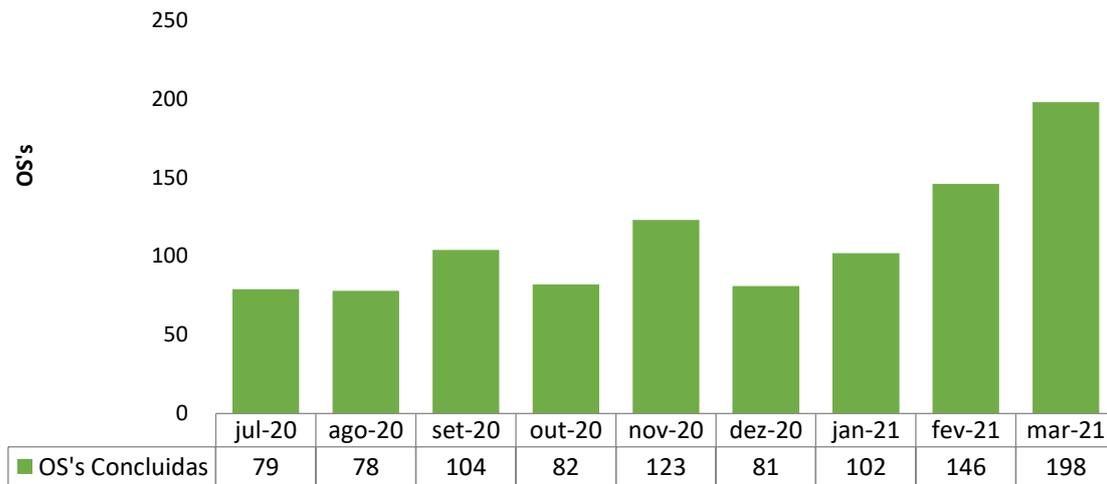


III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HRL

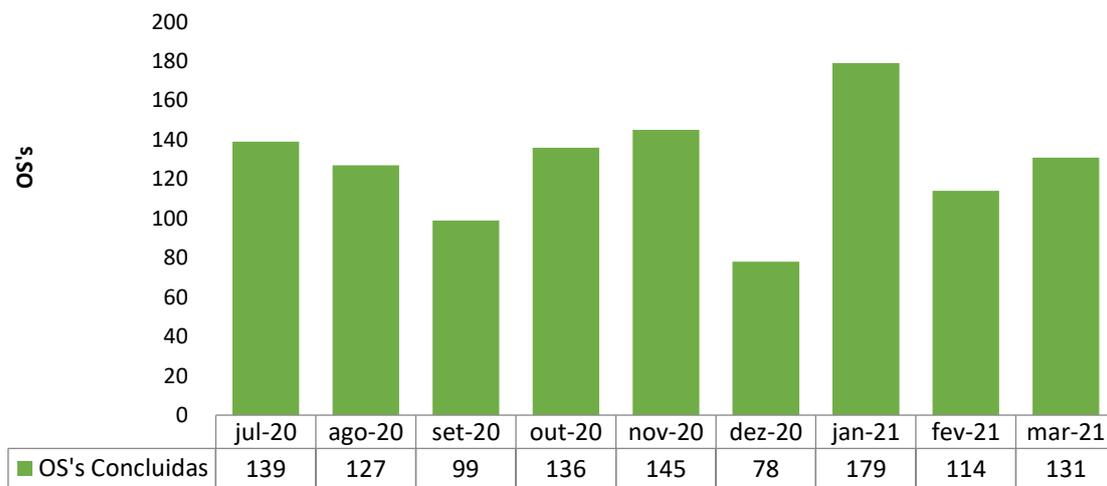


Número de OS's de TI Realizadas - HRL



III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HRL



III.6 – FATURAMENTO

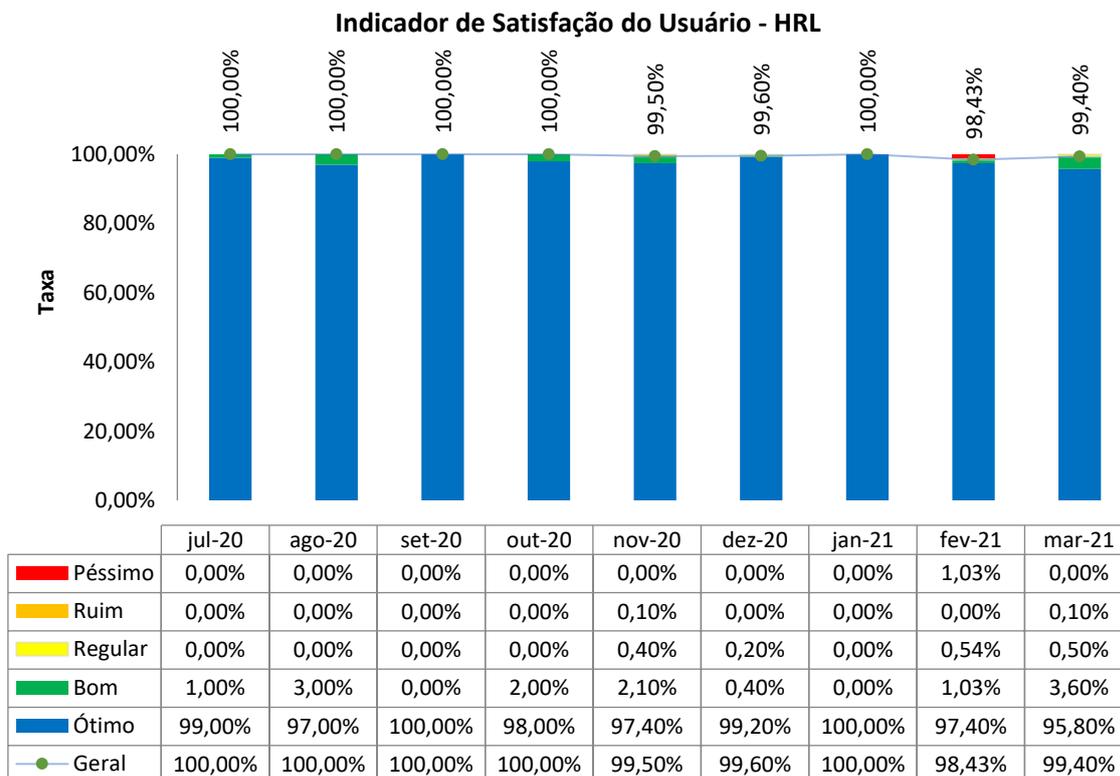
FATURAMENTO		
FATURAS	QTD	A SER FATURADA A SES-GO EM
BPA (7.162 Atendimentos)*	7.162	01/04/21
AIH	244	15/03/21

MOTIVOS DE ALTA	QTD
ALTA MELHORADO	152
ALTA A PEDIDO	04
ALTA POR EVASÃO	01
TRANSFERÊNCIA PARA OUTRA UNIDADE HOSPITALAR	05
ÓBITO	82
ENCERRAMENTO ADMINISTRATIVO	00
TOTAL	244

RESUMO DAS ALTAS	
ALTAS	244
ENCERRAMENTO ADMINISTRATIVO	00
TOTAL	244

III.7. – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

No mês de março foram respondidos 89 (oitenta e nove) questionários pelos pacientes atendidos na urgência entre os dias 01.03.21 e 31.03.21. Na Enfermaria, foram 201 usuários internados e 102 (cento e dois) questionários respondidos pela busca ativa. Na unidade de UTI, foram 69 internados e 12 usuários responderam ao questionário de busca ativa.



IV – O HRL E A SOCIEDADE

O grande destaque do mês de março do HRL na imprensa foi o caso do paciente que ficou 39 dias internado e pediu a namorada em casamento ao sair do hospital. A história foi publicada em dois dos maiores portais de notícias do País: G1 e UOL – e teve destaque em matérias nas emissoras Rede Record, SBT Brasília e TV Anhanguera.

As reportagens foram ao ar no Jornal Anhanguera 2ª Edição, no Jornal da Record, às 20 h, e no Jornal SBT das 19h.

Outros 20 veículos, entre sites, blogs e páginas de redes sociais, compartilharam a informação.

Em março, com o aumento dos casos de Covid-19, a TV Anhanguera foi a emissora que mais demandou pedidos de entrevista e informações sobre o hospital. Diariamente, os produtores solicitaram o índice atualizado da ocupação dos leitos de UTI e Enfermaria da unidade.

Outro ponto importante é que, em março, o site do HRL bateu mais um recorde: mais de 6 mil acessos e 1.500 novos usuários.

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 34 peças para as campanhas, sendo 13 Comunicados Internos (CI's), 13 cards e 8 de apoio a departamentos do hospital.

Após 39 dias internado com Covid-19, homem pede a namorada em casamento ao deixar hospital em Luziânia; vídeo

Mecânico pediu ajuda às enfermeiras para fazer o pedido surpresa, que contou até com buquê. Noiva relata que ele teve 75% dos pulmões comprometidos e superou uma infecção generalizada: 'Milagre de Deus'.

Por Thauany Melo*, G1 GO
10/03/2021 05:51 - Atualizado há 2 semanas



Após 39 dias internado com Covid-19, homem pede a namorada em casamento ao deixar hospital

O mecânico industrial Julio Camargo, de 38 anos, surpreendeu a namorada, Fabiana Fernandes, de 43 anos, com um pedido de casamento após ficar 39 dias internado por causa de complicações da Covid-19, no Hospital Regional de Luziânia.

Apesar de ainda estar debilitado e com dificuldade para falar, o mecânico industrial escreveu o pedido em um cartaz e não deixou o romantismo de lado. Com a ajuda dos funcionários do hospital, Julio pediu a mão de Fabiana em casamento, no último domingo (7), com direito a buquê e muita emoção - sobretudo em relação à noiva, que não conteve as lágrimas (veja o vídeo acima).

"Eu fiquei muito surpresa. Realmente não esperava. Estávamos conversando apenas por videochamada nesse tempo", contou Fabiana.

Julio disse que decidiu pedir Fabiana em casamento durante uma das noites no hospital, quando ele pensava na relação dos dois. Após concluir que estava na hora de assumir um compromisso maior, ele conversou com as enfermeiras para o ajudarem a arquitetar o pedido.



Julio Camargo e Fabiana Fernandes estão juntos há quase 4 anos - Foto: Reprodução/Arquivo pessoal

Após 39 dias internado, mecânico pede namorada em casamento em hospital



Julio teve mais de 75% de pulmão comprometido pela covid-19 e foi desabergado por médicos

Bruna Barbosa Pereira
Colaboração para a UOL, em Cubaia
11/03/2021 | 24:51

Depois de 39 dias internado por conta de um quadro grave de covid-19, sendo 15 deles intubado na UTI, o mecânico industrial Julio Camargo, 38 anos, pediu a namorada, Fabiana Fernandes, de 43, em casamento após receber alta médica no domingo (9), no Hospital Regional de Luziânia (GO).

Ao UOL, Fabiana contou que Julio chegou a ter 75% do pulmão comprometido pela doença. Uma infecção generalizada e necessidade de passar por hemodiálise também foram algumas das complicações do novo [coronavírus](#).

RELACIONADAS

- Criança de 5 anos é encontrada abandonada em casa; pais foram assassinados
- Casal homoafetivo é obrigado a dividir bebê adotado após 12 dias em GO
- 87 kg de cabelos são doados em mais de 600 GO; eles podem valer R\$ 205 mil

Julio chegou a perder mais de 25 kg e ficou extremamente debilitado por conta do período na UTI. Atualmente, ele precisa passar por sessões de fisioterapia. A expectativa dos médicos é de que ele consiga voltar a andar sozinho após seis meses de tratamento.

No entanto, a luta enfrentada no hospital não desanimou o mecânico industrial — que contou com ajuda da coordenadora da equipe de enfermagem, Taliz Borges Benvidio e do namorado dela, Murilo Brandt de Oliveira, para os preparativos do pedido de casamento.

"Fizemos amizade com a Taliz, ela levava meus recados para ele e trazia os dele para mim, do lado de fora do hospital. Ele fez a surpresa do pedido junto com ela e o namorado dela. Ajudaram ele a fazer um cartaz, compraram um buquê... A equipe do Hospital Regional de Luziânia foi muito carinhosa", conta Fabiana.

A surpresa foi registrada em imagens. Os enfermeiros levaram Julio, que estava em uma cadeira de rodas, para fora do hospital. Nas mãos, o mecânico industrial levava o buquê e o cartaz que dizia "Fabiana, aceita casar comigo".

Os enfermeiros do hospital ainda participaram da surpresa segurando balões. Fabiana lembrou que, quando viu a cena, foi impossível segurar as lágrimas. Ela e Julio namoram há quatro anos, após se conhecerem nos encontros da família de Fabiana. O mecânico industrial é amigo dos primos da noiva.

"Ele diz que, quando eu chegava em uma dessas reuniões de família que ele estava, já ficava encantado, mas não tinha coragem de conversar. Começamos a namorar quando a empresa que eu trabalhava recebeu um prêmio e ele me ligou para parabenizar", lembra a agora noiva.

Na época, os dois moravam em Anápolis (GO), mas com o chegada da pandemia, Julio e Fabiana se viram desempregados, vivendo apenas de pequenos bicos. Por conta disso, o mecânico industrial precisou voltar para a casa dos pais, em Jaraguá (GO). Apesar da distância, o relacionamento seguiu em frente: Na virada de 2020, Fabiana e Julio conversaram sobre o futuro do namoro e concluíram que, no novo ano, era hora de caminhar em direção ao casamento.

O HRL é um dos mais importantes HCamps do Entorno de Brasília. Esse fato faz com que os jornalistas da região busquem informações constantes sobre a unidade de saúde pública, principalmente sobre os índices de ocupação dos leitos de Enfermaria e UTI e a quantidade de oxigênio disponível no tanque e nos cilindros extras da unidade.

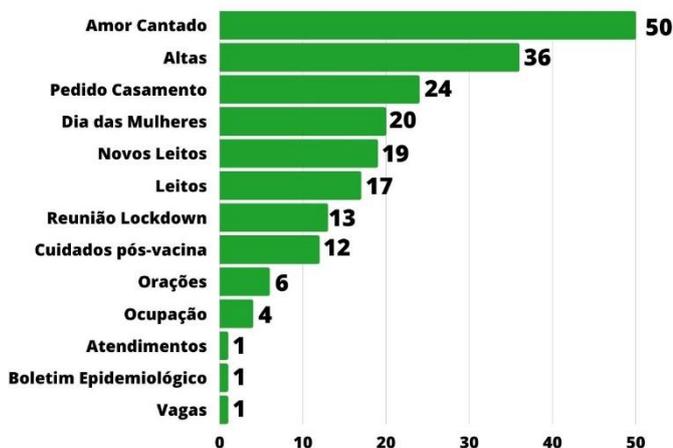
Produtores da TV Anhanguera, a exemplo do mês de fevereiro, pediram quase que diariamente os números atualizados dos índices de ocupação dos leitos e o jornal Bom Dia Goiás citou o hospital em matéria especial sobre um ano da primeira morte por Covid-19 no município.



No mês de março o hospital teve 204 publicações, o maior número de menções de 2021. Esse alto índice deve-se, principalmente, pelos números de altas realizadas pelo hospital e pelos investimentos que estão sendo feitos na unidade para atender da melhor maneira possível a população.

O projeto “Amor Cantado” permanece liderando o pódio de temáticas abordadas pela mídia no mês. O número de altas vem em segundo lugar com 36 publicações, seguido pelo pedido de casamento que aconteceu no dia da alta do paciente que permaneceu em tratamento por 39 dias na UTI.

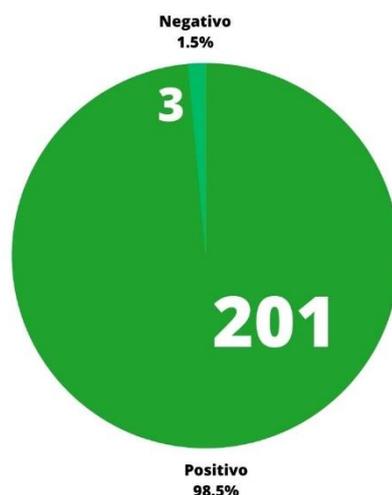
Temas



204
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Neste período, 201 das 204 menções foram positivas. As menções negativas referem-se a publicações repetidas no Facebook sobre a estadualização do hospital. Apesar de ter sido replicada por três páginas, não houve engajamento.

Sentimentos

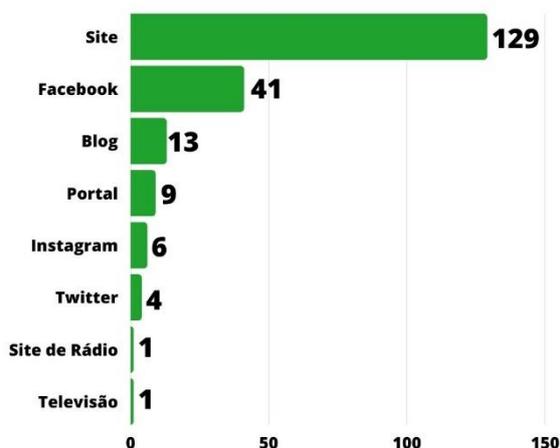


204

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Os sites continuam dando maior visibilidade para as ações do Hospital Regional de Luziânia. No mês, 129 das 204 menções foram registradas nesse tipo de plataforma.

Tipo de mídia



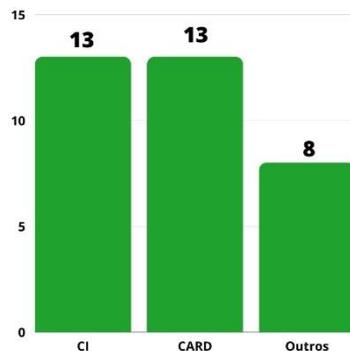
204

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Comunicação Interna

34

PRODUÇÃO
TOTAL



Produção de 13 CI's com os seguintes temas:

- Projeto Gratidão.
- Senhora Gratidão do mês.
- Novos leitos.
- Dia das Mulheres.
- Março Amarelo.
- Março Azul Marinho.
- Março Lilás.
- Pedido de Casamento.
- Cuidados pós-vacinação.
- Recorde de altas.
- IMED 3 I's.
- Altas de 15 pacientes.
- Uso obrigatório de EPI.

HRL INFORMA

VIU COMO É BOM PRATICAR A GRATIDÃO?

Em fevereiro iniciamos o projeto Imed Gratitude para compartilhar e disseminar um dos sentimentos mais bonitos que existem e vocês abraçaram a ideia com muito entusiasmo. Nossa panela foi preenchida com muitas palavras de amor, carinho e afeto. Esse resultado só reforça o espírito de cumplicidade, respeito e admiração da nossa equipe, que trabalha diariamente em prol da saúde e do bem-estar de todos os pacientes que passam pelo hospital.



A próxima edição vem aí. Nosso painel já está preparado para receber novos depoimentos. Entre os dias 13 e 17 de março vocês terão a oportunidade de agradecer um ato ou gesto de alguém colega de trabalho. Os post-its ficarão disponíveis em um recipiente dedicado ao projeto. Usem a criatividade.



Não deixem de participar!!

Hospital Regional de Luziânia

HRL INFORMA

MAIS 17 LEITOS NO HRL

Vivenciando uma pandemia, os hospitais se tornaram nossa principal arma no combate à Covid-19. Com os aumentos nos casos e internações, o IMED, juntamente do governo de Goiás, viabilizou a abertura de mais 17 leitos no HRL, sendo 10 exclusivamente para pacientes na UFI.



Esperamos que os leitos consigam atender a demanda exigida, assim como temos certeza de que os cuidados prestados por nossa equipe médica aos que precisam são sempre os mais corretos possíveis.

Nosso hospital sempre oferecerá o melhor tratamento para seus pacientes e diante de tanta dedicação, agradecemos aos nossos colaboradores pelos ótimos números alcançados nos últimos meses pelo HRL.

Hospital Regional de Luziânia

HRL INFORMA

GRATIDÃO POR TUDO, HEMYLIN!

O nosso hospital possui uma energia que emana amor, altruísmo, fé e esperança. Sentimentos que reverberam diariamente nos corredores, leitos, salas de atendimento e no mural da gratidão instalado para compartilharmos gestos e atos de bondade dos colegas de trabalho.

Nesta mês, a nossa querida assistente administrativa Hemyllin Soares da Silva recebeu numerosas menções positivas pelo excelente trabalho e pelo ótimo relacionamento com todos os colaboradores.

Hemyllin, somos gratos por você conosco diariamente. Suas ações servem como combustível para continuarmos exercendo nossas missões da melhor maneira possível.



Continuem exercitando a gratidão. Em abril nosso mural será renovado para que vocês possam compartilhar um dos sentimentos mais bonitos que existem. **PARTICIPA!**



Hospital Regional de Luziânia

HRL INFORMA

ESSAS MULHERES MARAVILHOSAS



O Dia Internacional da Mulher, celebrado no dia 8 de março, foi criado pela ONU na década de 70 para simbolizar a luta histórica das mulheres por condições trabalhistas iguais às dos homens e qualquer desigualdade de direitos relativos a gênero. Não é uma luta fácil, nunca foi e segue cheia de conquistas e ainda repleta de motivos pra que esse cenário enfim seja justo e digno.

Pesquisas recentes apontam um sobresselo do trabalho da mulher, especialmente em 2020 e na área da saúde. Dados globais apontam que 70% das equipes de saúde e assistenciais são formadas por mulheres, no Brasil esse número é de 65%.

Para homenagear as mulheres que assumem tantos papéis importantes na sociedade e na economia, não podemos deixar de ressaltar em especial essas mulheres maravilhosas e essenciais que se dedicam de corpo e alma ao trabalho na saúde, direta ou indiretamente.

Mulheres incríveis que não fogem ao chamado, à luta e desempenham suas funções bravamente superando tudo, inclusive o medo do desconhecido! Vocês nos inspiram todos os dias!

FELIZ DIA DAS MULHERES



Hospital Regional de Luziânia

HRL INFORMA

MARÇO AMARELO

A campanha "Março Amarelo" conscientiza sobre os sintomas, riscos e tratamentos da endometriose, que ocorre quando o endométrio, mucosa que reveste a parede interna do útero, cresce em outras regiões do corpo.

Estima-se que, em todo o mundo, a endometriose afete cerca de 176 mulheres, sendo mais de 6 milhões somente no Brasil.

SINTOMAS

- Cólicas menstruais intensas e dor durante a menstruação;
- Dor pré-menstrual;
- Dor durante as relações sexuais;
- Dor difusa ou crônica na região pélvica;
- Fadiga crônica e exaustão;
- Sangramento menstrual intenso ou irregular;
- Alterações intestinais ou urinárias durante a menstruação;
- Dificuldade para engravidar e infertilidade.

DIAGNÓSTICO

O diagnóstico é feito por meio de exame ginecológico clínico e por imagem. Em caso de suspeita, a confirmação é feita através de biópsia.

TRATAMENTO

Existem diferentes formas de tratamento. As opções incluem intervenção medicamentosa ou cirurgia para retirar as áreas afetadas ou dos dois ovários.

Em caso de suspeita, procure um especialista. Cuidar da saúde é cuidar da vida!



Hospital Regional de Luziânia

HRL INFORMA

MARÇO AZUL MARINHO

No mês de março, a Sociedade Brasileira de Coloproctologia e o Ministério da Saúde reforçam a importância da prevenção, diagnóstico e tratamento precoce do câncer de intestino ou colorretal.

De acordo com o INCA, em 2020, cerca de 50 mil pessoas receberam o diagnóstico da doença, além de quase 20 mil óbitos por causa da doença.

PRINCIPAIS FATORES DE RISCO:

- Sedentarismo;
- Obesidade;
- Ingestão excessiva de alimentos gordurosos e industrializados;
- Consumo de álcool excessivo;
- Pouca ingestão de frutas, grão e legumes;
- Tabagismo.

SINTOMAS:

- Emagrecimento sem motivo;
- Sangue nas fezes;
- Anemias de repetição;
- Câncer e indisposição sem razão;
- Mudanças nos hábitos intestinais sem motivo (diarreia frequente ou constipação)

DIAGNÓSTICO

O diagnóstico requer biópsia (exame de pequeno pedaço de tecido retirado da lesão suspeita). A retirada da amostra é feita por meio de aparelho introduzido pelo reto (endoscópio).

TRATAMENTO

Depende do tamanho, localização e extensão do tumor. A cirurgia é o tratamento inicial. Outras etapas incluem radioterapia e quimioterapia.



Hospital Regional de Luziânia

HRL INFORMA

MARÇO LILÁS

A campanha traz uma reflexão sobre a necessidade de discutirmos sobre o câncer de colo de útero. Com aproximadamente 570 mil novos casos por ano no mundo, a doença é o quarto tipo de câncer mais comum entre as mulheres.

QUAIS SÃO OS SINTOMAS?

- Dores abdominais intensas;
- Secreção vaginal irregular;
- Sangramento vaginal intenso e seguido (este pode se manifestar após relação sexual).

COMO É FEITO O DIAGNÓSTICO?

Há algumas formas de se identificar, principalmente de maneira precoce, o câncer de colo de útero, dentre as alternativas a mais comum está o exame de Papanicolau.

Dependendo do paciente ou em casos inconclusivos são aplicados outros métodos como: biópsia, colposcopia e exame pélvico.

COMO É FEITO O TRATAMENTO?

Semelhante a outros tipos de câncer, a doença de colo de útero tem tratamento definido com base na avaliação médica. De acordo com o estágio da doença e o estado de saúde do paciente, podem ser adotadas alternativas como:

- Quimioterapia;
- Cirurgia;
- Radioterapia.



Hospital Regional de Luziânia



HRL INFORMA

O AMOR ESTÁ NO AR



Presenciar histórias emocionantes e de superação se tornou rotina entre os colaboradores no HRL, porém, no último domingo, uma atitude surpreendeu a todos.

Após 39 dias internado, sendo 25 na UTI, Julio Camargo pediu sua namorada em casamento assim que recebeu alta, para a alegria e surpresa da, agora noiva. Todos nós do IMED estamos profundamente orgulhosos da recuperação incrível de Julio, além de proporcionar um momento incrível em sua vida.

Parabéns a todos pela dedicação no tratamento de nossos pacientes e assim poder proporcionar a eles a possibilidade de seguir realizando seus sonhos.

Hospital Regional de Luziânia



HRL INFORMA

CUIDADOS DEPOIS DA VACINAÇÃO

Cuidar-se mais se tornou essencial durante a pandemia. Máscaras, luvas e óculos de proteção entraram mais ainda no cotidiano do hospital, prevenindo a infecção pelo covid-19, além de proteger a todos ao seu redor.



Com a vacinação dos profissionais de saúde e idosos, é comum aparecer o sentimento de liberdade, mas devemos lembrar que ainda não é momento de comemorar ou de sair de casa. A maior parte da população ainda não foi vacinada e quem foi imunizado ainda pode contaminar outras pessoas, mesmo que não fique doente.

Nós do IMED prezamos pela vida e saúde de todos ao nosso redor, colaborando para tornar nossa cidade um lugar mais seguro de se viver. Pedimos aos colaboradores atenção e cuidado nesse momento de alta nas internações. Juntos salvamos vidas!

Hospital Regional de Luziânia



HRL INFORMA

HRL BATE RECORDE DE ALTAS

O mês de fevereiro foi um período difícil devido ao agravamento da pandemia do coronavírus vivenciada em nosso país, porém o HRL continua com total dedicação, sendo inclusive responsável pela alta de 85 pacientes no segundo mês de 2021.

Nós do IMED estamos orgulhosos do hospital, devido seu destaque no atendimento e cuidados oferecidos aos pacientes. Os profissionais de saúde são os verdadeiros heróis na recuperação de um número tão alto de altas.

Além disso, chegamos à marca de mais de 600 altas desde nossa inauguração, sendo a maioria de Luziânienses. Parabéns a todos e vamos seguir crescendo e alcançando nossos objetivos!



Hospital Regional de Luziânia



ATENÇÃO
USO OBRIGATÓRIO DE EPI

<p>EPI</p> <p>MÁSCARA</p> <p>LUVAS</p> <p>OCULOS OU PROTETOR FACIAL</p>	<p>AVENTAL</p> <p>TOUCA</p>	<p>ATENÇÃO!</p> <p>USO DE SAPATO FECHADO</p> <p>PROIBIDO USO DE ADORNO</p>
---	---	---

IMPORTANTE HIGIENIZAR AS MÃOS ANTES E DEPOIS DE TER CONTATO COM O PACIENTE.

- QUARTO**
- Quarto privativo, se possível.
 - Quarto compartilhado em coorte com metro de distância entre os leitos.
 - Ventilação para a área externa do prédio.
 - Manter a porta sempre fechada.

TRANSPORTE DE PACIENTES

- Evitar transportar o paciente para outras áreas do hospital.
- Caso seja necessário transportá-lo, o paciente deverá utilizar máscara cirúrgica e deverá permanecer com ela o tempo todo, enquanto estiver fora do quarto.

Hospital Regional de Luziânia



HRL INFORMA

IMED 3'Is

O Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) por meio do Departamento de Recursos Humanos apresenta o Prêmio IMED 3'Is, uma iniciativa elaborada para reconhecer os profissionais que desenvolvem ações inovadoras que beneficiam a performance da corporação e, conseqüentemente, o atendimento oferecido à população. São inovações capazes de contribuir para a melhoria das práticas, processos, tecnologias, métodos de inclusão e gestão no setor da saúde.

A premiação dos projetos será baseada em três características: sendo elas: Inovação, Inovação e Inovação (3'Is). Os profissionais vencedores serão contemplados por meio de bonificação e certificado de Profissional Inovador.



Hospital Regional de Luziânia



HRL INFORMA

**15 PACIENTES VOLTARAM PARA CASA
NO ÚLTIMO FINAL DE SEMANA**

Estar no conforto do lar e junto da família é o desejo de todos em um momento pandêmico como este que vivenciamos. Infelizmente, algumas pessoas precisam deixar seus lares para seguirem o tratamento internados no HRL, mas isso não significa que sejam tratados com menos carinho.



Grças aos cuidados dos profissionais de saúde do hospital, 15 pessoas voltaram para suas casas em segurança no último final de semana, após passarem algum tempo na unidade hospitalar. Apenas no domingo foram 11 pacientes que tiveram suas altas festejadas por familiares e pela equipe médica.

Com carinho, dedicação e um atendimento humanizado torcemos para que todos os pacientes internados possam se recuperar e ter essa mesma alegria. Agradecemos a todos os nossos colaboradores pelos significativos números de altas alcançados. Esse resultado é uma conquista de toda a equipe!

Hospital Regional
de Luziânia

**Parabéns aos profissionais
que se dedicam em
promover a dignidade
humana.**

**16 de Março
Dia Mundial
do Serviço
Social**

Hospital Regional
de Luziânia



**VAMOS PRATICAR
O BEM!**

**COMPARTILHE SUA GRATIDÃO
POR ALGUMA AÇÃO OU ATO DE
ALGUM COLEGA DE TRABALHO.**

PROJETO GRATITUDE

**13 A 17
DE MARÇO**

PARTICIPE!

Hospital Regional
de Luziânia



**NOSSA IMENSA GRATIDÃO AOS
PROFISSIONAIS DE SAÚDE. VOCÊS
SÃO OS VERDADEIROS HERÓIS
DESTA BATALHA.**

Hospital Regional
de Luziânia



**DIA INTERNACIONAL
DA MULHER**

Parabéns para todas as mulheres que com
força e sensibilidade constroem um Hospital
Regional de Luziânia cada vez melhor.

Hospital Regional
de Luziânia



MARÇO AMARELO

MÊS MUNDIAL DE CONSCIENTIZAÇÃO DA ENDOMETRIOSE

Hospital Regional
de Luziânia



MARÇO AZUL MARINHO

**CONSCIENTIZAÇÃO E PREVENÇÃO
DO CÂNCER COLORRETAL**

Hospital Regional
de Luziânia



PARTICIPE DA NOSSA MISSA.

Quando:
24 de fevereiro

Horário:
16h

Local:
Recepção do HRL

Não perca



Hospital Regional
de Luziânia



UM MÊS INTEIRO DEDICADO A ELAS...



PREVENÇÃO FAZ TODA A
DIFERENÇA NO COMBATE AO
CÂNCER DE COLO DE ÚTERO

Hospital Regional
de Luziânia



CURSO PARA OS NOVOS MEMBROS DA CIPA

QUANDO:
10 E 11 DE MARÇO

HORÁRIOS:
DAS 08H ÀS 17H

LOCAL:
SALAS 9 - HRL

PARTICIPE!



Hospital Regional
de Luziânia



IMED LANÇA
PRÊMIO 3i's PARA
RECONHECER
INICIATIVAS
INOVADORAS E
INCLUSIVAS.



IMED 3i's

Hospital Regional
de Luziânia



PARTICIPE DA NOSSA MISSA!

Quando: 24 de março

Horário: 16h

Local: Recepção principal

Não perca



Hospital Regional
de Luziânia



O IMED convida você para participar da
nossa 28ª live. Compartilhe essa iniciativa
com a família, amigos e colegas de
trabalho.

AMOR CANTADO
Acolhimento Musical

3 de março | 15h

Transmissão ao vivo através da
Tv Imed (Youtube)

NÃO PERCA!



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO



O IMED convida você para participar da
nossa 29ª live. Compartilhe essa iniciativa
com a família, amigos e colegas de
trabalho.

AMOR CANTADO
Acolhimento Musical

10 de março | 15h

Transmissão ao vivo através da
Tv Imed (Youtube)

NÃO PERCA!



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO



CERTIFICADO

Hospital Regional de Luziânia

Certificamos que **Carlos José Alves de Oliveira Santos**, portadora do CPF Nº 606.089.973-07, ministrou o **Treinamento Para Membros da CIPA**, em conformidade com a NR-05, itens: 5.32, 5.33, 5.34 e 5.35 e NR-01, itens 1.6.1 e 1.6.1.1, com carga horária de **20 (vinte) horas** - formação, teoria e prática.

Certificado emitido pela **Hospital Regional de Luziânia** para os membros da CIPA - Gestão 2020-2021.

Luziânia, 11 de março de 2021.

Ana Brito
Diretora Administrativa



Carlos José Alves de Oliveira Santos
Técnica de Segurança do Trabalho
Instrutor

CERTIFICADO DE BRAVURA

Certificamos que _____ venceu a batalha contra a Covid-19.

Estamos muito orgulhosos desta grande vitória.

Luziânia, ____ de ____ de 2021.

Hospital Regional de Luziânia



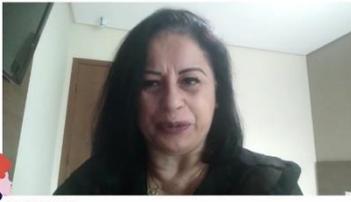





Mãe, esposa, avós, filhas, filas, primas, amigas.

Dia Internacional da Mulher

Hospital Regional de Luziânia



ANA BRITO
Diretora do Hospital Regional de Luziânia

odos **Contra** **Covid-19**

Todos **Contra** **Covid-19**



GUILLERMO SÓCRATES
Médico infectologista

OS 5 MOMENTOS PARA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

- 1 Antes do contato com o paciente.
- 2 Antes da realização de qualquer procedimento.
- 3 Após exposição a fluidos corporais.
- 4 Após contato com paciente.
- 5 Após contato com áreas próximas ao paciente.

Atenção: Se apresentar sujidade nas mãos, realizar a higienização com água e sabão.

COMO HIGIENIZAR AS MÃOS COM ALCOL EM GEL?

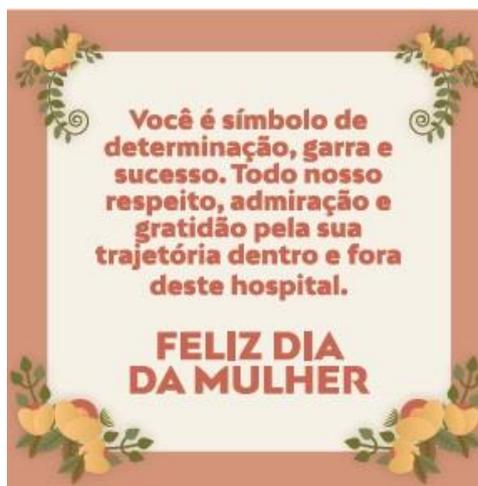
- 1 APLICAR NA PALMA DA MÃO QUANTIDADE ADEQUADA DO PRODUTO PARA COBRIR TODA A SUPERFÍCIE DAS MÃOS.
- 2 FROÇONAR AS PALMAS DAS MÃOS ENTRE SI.
- 3 FROÇONAR A PALMA DA MÃO DESTA CONTRA O DORSO DA MÃO DESTA E VÍCIO-VERSA.
- 4 FROÇONAR A PALMA DAS MÃOS ENTRE SI COM OS DEDOS ENTRELACADOS.
- 5 FROÇONAR O DORSO DAS MÃOS DE UMA MÃO COM A PALMA DA MÃO DESTA, SEGURANDO OS DEDOS E VÍCIO-VERSA.
- 6 FROÇONAR O DORSO DAS MÃOS DE UMA MÃO COM A PALMA DA MÃO DESTA, SEGURANDO OS DEDOS E VÍCIO-VERSA.
- 7 FROÇONAR O POLSAR DESTA MÃO COM O POLSAR DESTA MÃO, FAZENDO UM MOVIMENTO CIRCULAR E VÍCIO-VERSA.
- 8 FROÇONAR AS POLSAS DESTAS E ENTÃO DA MÃO DESTA CONTRA A PALMA DA MÃO DESTA, FAZENDO UM MOVIMENTO CIRCULAR E VÍCIO-VERSA.
- 9 FROÇONAR OS PUNHOS COM UM MOVIMENTO CIRCULAR, ENROLANDO O PUNHO EM CADA MÃO, FAZENDO UM MOVIMENTO CIRCULAR E VÍCIO-VERSA.

OS 5 MOMENTOS PARA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

- 1 Antes do contato com o paciente.
- 2 Antes da realização de qualquer procedimento.
- 3 Após exposição a fluidos corporais.
- 4 Após contato com paciente.
- 5 Após contato com áreas próximas ao paciente.

COMO HIGIENIZAR AS MÃOS COM ÁGUA E SABONETE?

- 1 MOVER AS MÃOS COM ÁGUA.
- 2 APLICAR NA PALMA DA MÃO QUANTIDADE ADEQUADA DE SABONETE LÍQUIDO PARA COBRIR TODAS AS SUPERFÍCIES DAS MÃOS.
- 3 DESLIZAR AS PALMAS DAS MÃOS, FROÇONANDO-SE ENTRE SI.
- 4 ESPREMER A PALMA DA MÃO DESTA CONTRA O DORSO DA MÃO DESTA, ENTRELACANDO OS DEDOS E VÍCIO-VERSA.
- 5 ENTRELACAR OS DEDOS E FROÇONAR OS DEDOS ENTRE SI.
- 6 ESPREMER O DORSO DAS MÃOS DE UMA MÃO COM A PALMA DA MÃO DESTA, SEGURANDO OS DEDOS E VÍCIO-VERSA.
- 7 ESPREMER O POLSAR DESTA MÃO COM O POLSAR DESTA MÃO, FAZENDO UM MOVIMENTO CIRCULAR E VÍCIO-VERSA.
- 8 FROÇONAR AS PALMAS DESTAS E ENTÃO DA MÃO DESTA CONTRA A PALMA DA MÃO DESTA, FAZENDO UM MOVIMENTO CIRCULAR E VÍCIO-VERSA.
- 9 ESPREMER BEM AS MÃOS COM ÁGUA.
- 10 SEQUE AS MÃOS COM PAPEL TOALHA DESCARTÁVEL.
- 11 NO CASO DE TORNEIRA COM CONTROLO MANUAL, PARA FECHAMENTO, SEMPRE USE O PAPEL TOALHA.



SITE

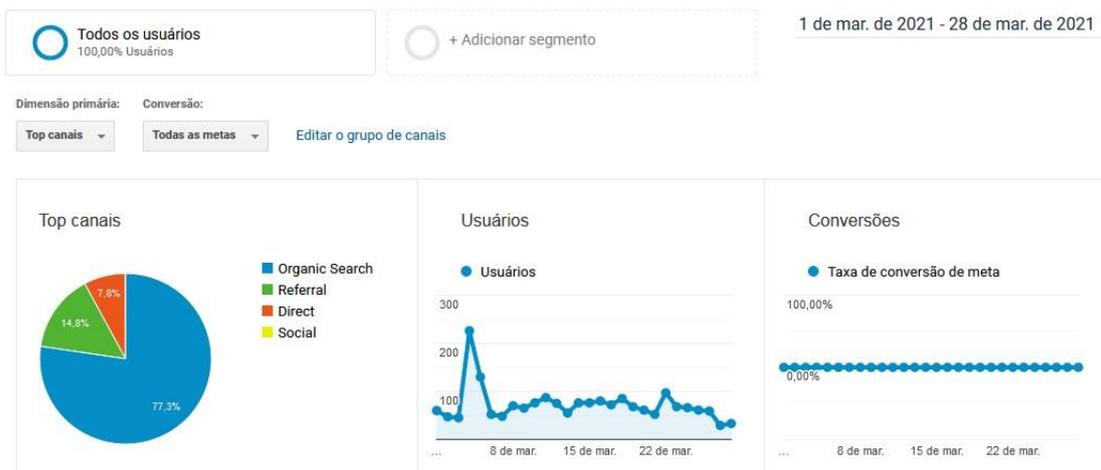
O site do Hospital Regional de Luziânia bateu recorde de visualizações no mês de março. Foram 6.020 visitas, sendo 1.783 de novos usuários. Cada pessoa ficou na página, em média, 2,5 minutos. Esse número expressivo está ligado ao aumento dos números de casos de Covid-19 no País.



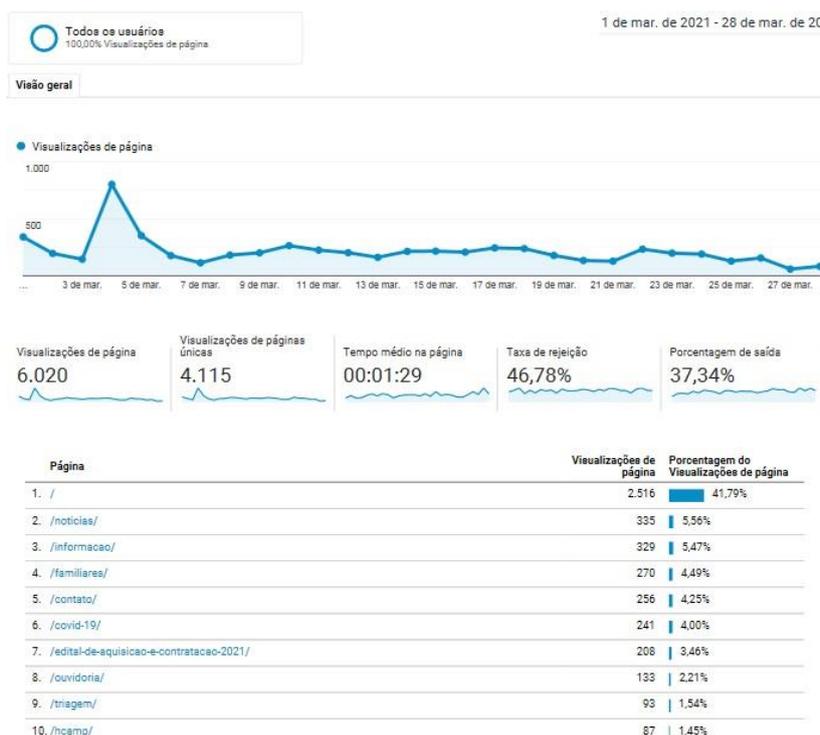
A busca orgânica permanece no topo do ranking de canais de acesso. Ao todo, 1.402 usuários (77,3%) acessaram o site por meio de alguma busca realizada no Google.

O número de acessos por links de referência, ou seja, que estão em outros sites e plataforma, permanece na segunda colocação no último mês. No total, 268 visitantes acessaram a plataforma por meio de recursos secundários.

O acesso direto apresentou queda e agora está em terceiro lugar do ranking de canais. Em março, cerca de 142 pessoas acessaram o site por meio da URL original.



A Home permanece no topo de acesso com um índice de 41,79%. Na sequência, a página de Notícias, com 5,53% dos acessos, o que representa 335 visualizações ao longo do mês. Em terceiro lugar, a página Informação, com 5,47% dos acessos.



V – ENCERRAMENTO

Com o aumento exponencial dos casos de Covid-19 no primeiro trimestre do ano de 2021, foram necessárias uma série de ações visando melhorias e adaptações no Hospital Regional de Luziânia, para que o atendimento aos pacientes fosse realizado da melhor forma possível, sem prejuízo da expansão da quantidade de leitos de forma segura e eficaz.

Dentre as principais ações realizadas, destaca-se, naturalmente, a abertura de vinte leitos de UTI, o que gerou um aumento de 100% na capacidade instalada de leitos críticos na unidade; a abertura de 19 leitos de Enfermaria, totalizando um aumento de 61,29% na quantidade de leitos disponíveis para uso; e a ampliação da rede de oxigênio para atender aos novos leitos de Enfermaria e UTI.

A despeito das adversidades encontradas (e já mencionadas neste documento), o fato é que o funcionamento da unidade mantém-se com elevada qualidade na assistência, mesmo diante do dramático cenário de crise sanitária causado pela pandemia da Covid-19.

A explicação, para tal, é a mesma: a obsessão do HRL na busca pelo aprimoramento constante de seus processos, com o objetivo final de levar excelência assistencial aos usuários do SUS. É o que continuaremos a fazer, seja qual for o quadro futuro.

Destacamos, mais uma vez, que todos os dados que embasaram este relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Francisco Campos Amud
Gerente Administrativo HRL