

Hospital Regional de Luziânia– HRL

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 027/2020

Referência: fevereiro de 2021



Luziânia
Março/2021

CONTRATANTE: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

CONTRATADO: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

UNIDADE: Hospital Regional de Luziânia– HRL

ENDEREÇO: Av. Alfredo Nasser, s/n - Parque Estrela Dalva VII, Luziânia-GO

DIRETORIA

Wagner Miranda Gomes - Diretor Operacional - IMED

Ana Maria Espírito Santo de Brito - Diretora Geral - HRL

Dra. Renata Meireles Roriz de Moraes - Diretora Técnica - HRL

GERÊNCIA

Suzana Brito Castilho - Gerente Assistencial

Francisco Campos Amud - Gerente Administrativo

SUMÁRIO

1. A PALAVRA DA DIRETORIA	3
2. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL E INDICADORES DE DESEMPENHO	5
2.1. Atendimentos de Urgência e Internações	5
2.2. Análise dos pacientes com Covid-19	14
2.3. Atendimento Ambulatorial e Cirurgias	15
3. INDICADORES DE QUALIDADE HOSPITALAR	17
3.1. Infecção Hospitalar	17
3.2. Taxa de utilização de procedimentos invasivos	18
3.3. Farmacovigilância	19
3.4. Qualidade e Segurança do Paciente (metas internacionais da <i>Joint Commission International</i>)	20
4. APOIO ASSISTENCIAL MULTIPROFISSIONAL	23
4.1. Farmácia Clínica	23
4.2. Fisioterapia	23
4.3. Serviço Social	25
4.4. Psicologia	26
5. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO	27
6. SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E DE APOIO	32
6.1. Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos	32
6.2. Recursos Humanos	33
6.3. Lavanderia	40
6.4. Engenharia Clínica, Serviços de Tecnologia da Informação e Serviços de Manutenção Predial	41
6.5. Faturamento	49
6.6. Ouvidoria e Serviço de Atendimento ao Usuário	50
7. O HRL E A SOCIEDADE	51
8. ENCERRAMENTO	64

1. A PALAVRA DA DIRETORIA

Desde que foi declarado o estado de Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional, decorrente do surgimento do novo Coronavírus (COVID-19), em maio de 2020, o Hospital Regional de Luziânia (HRL) tem se dedicado com afinco ao planejamento e à implementação de múltiplas ações para o enfrentamento da pandemia em suas diferentes fases, amparando-se nas recomendações técnicas e científicas do Ministério da Saúde, da Organização Mundial de Saúde (OMS) e da SES-GO – sem, é claro, deixar de se atentar às necessidades imediatas relacionadas à anomalia do cenário que se afigura no âmbito mundial.

Nesse contexto, o HRL se atentou para a implantação de um modelo de gestão humanizada, por meio de ações educacionais e de constante apoio junto aos seus colaboradores, assistindo-os tanto sob o aspecto técnico quanto sob o aspecto da cultura organizacional. Não foi à toa, portanto, que o hospital teve os resultados de seu trabalho reconhecidos publicamente, como asseverado no relatório anterior.

O HRL sistematizou uma série de adaptações junto aos fluxos de atendimento, processos de trabalho, infraestrutura, capacidade instalada e papel do hospital na Rede de Atenção à Saúde do entorno do Distrito Federal, uma vez que se trata de um hospital 100% de campanha – com exceção do recente acréscimo de consultas ambulatoriais para fins de preparação para cirurgias eletivas, iniciadas em 15.02.21, conforme determinação desta d. SES (especialidades de cirurgia geral e ortopedia).

Os esforços se relevariam providenciais, pois o ano de 2021 se iniciou sob a égide de mais uma batalha: o crescimento dramático de casos confirmados do novo Coronavírus. Nos dois primeiros meses do ano, ocorrem 3.435 atendimentos de urgência e emergência, 236 internações e 192 altas. O índice de internações sofreu crescimento espantoso: comparando-se o mês de janeiro 2021 a fevereiro de 2021, ocorreu um **aumento de internações de 91%**, o que gerou alta na taxa de ocupação da unidade e, por consequência, no consumo de medicamentos e materiais hospitalares.

Para fazer frente à, convenha-se, tormentosa situação, o HRL, em 15.02.21, abriu 10 novos leitos de UTI e 12 de enfermaria, aumentando em aproximadamente 50% a sua capacidade para o tratamento dos pacientes (cf., a respeito, ofícios Imed 34 e 41/2021, em anexo) – com o que se ampliará a oferta de tratamento não apenas à população local, mas à do Estado como um todo.

2. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL E INDICADORES DE DESEMPENHO

Como já dito alhures, a qualidade assistencial dos serviços prestados é garantida e incentivada através do permanente contato não apenas entre diretores técnicos, diretores clínicos e chefias de serviço, mas entre estes e as próprias equipes, de modo a praticar a cultura do aperfeiçoamento contínuo.

De outro lado, vale anotar que, em atendimento à determinação desta d. SES, foram disponibilizadas as agendas de atendimentos, agendas cirúrgicas e de exames de imagem, nos quantitativos estabelecidos – com a readequação de fluxos, equipes e escalas médicas.

2.1. Atendimentos de Urgência e Internações

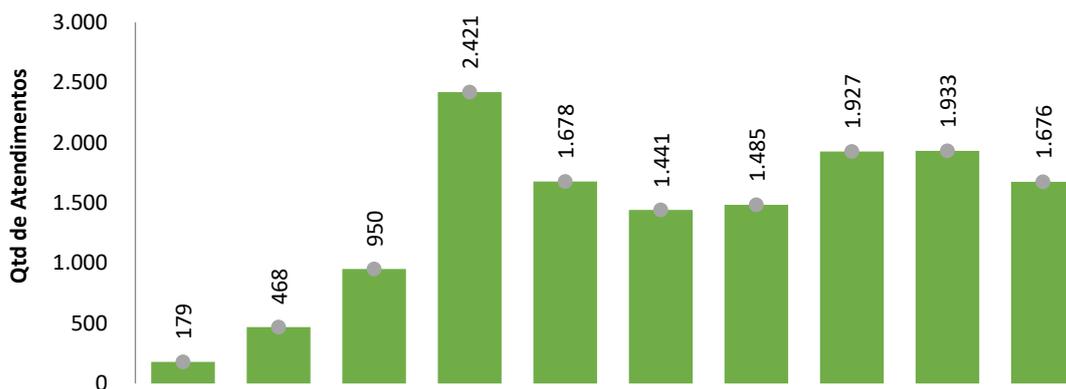
Em fevereiro, houve **1.676 atendimentos**, ocorrendo uma queda de atendimentos por demanda espontânea, mas com um **aumento da quantidade de internações**. Dentro desses atendimentos, o que teve predominância de classificação quanto à criticidade, foi a referência caracterizada pela cor azul (definição de acordo com o Protocolo de Manchester), com 48%.

Da distribuição das localidades dos pacientes, 1.145 são provenientes da cidade de Luziânia e 414 de outras localidades. O ápice do fluxo de atendimentos é das 13:00 às 19:00 h.

A média **de permanência da UTI é de 10 dias e a da internação da Clínica COVID, 6 dias**. A faixa etária de maior atendimento está entre 60-65 anos.

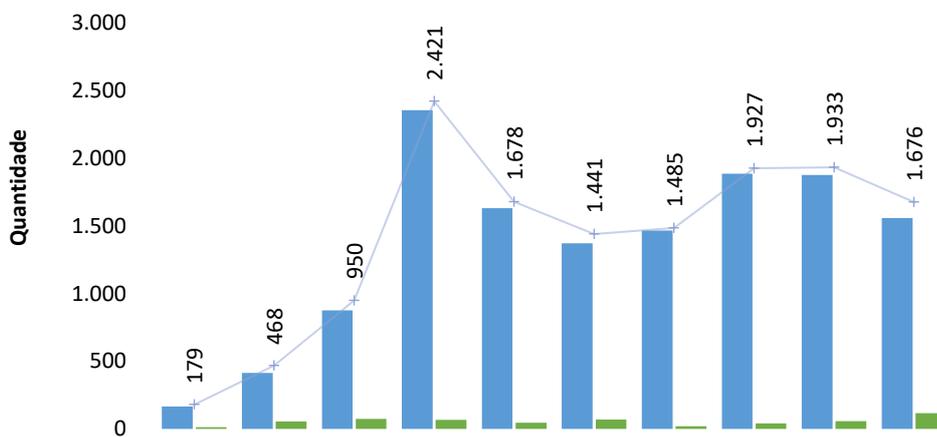
Verifica-se, ainda, que, no mês de fevereiro, em comparação os últimos dois meses, deu-se um aumento na taxa de mortalidade equivalente a 25% - o que condiz com a percepção geral de que as novas cepas do Coronavírus, que caracterizam a chamada segunda onda da pandemia, têm maior potencial lesivo junto à população.

Total de atendimentos de Urgência e Emergência no HRL



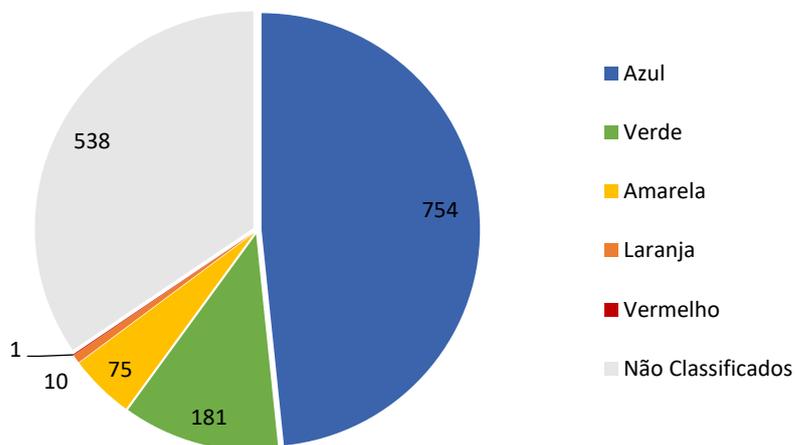
	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
■ Atend. Covid	179	468	950	2.421	1.678	1.441	1.485	1.927	1.933	1.676
● Total	179	468	950	2.421	1.678	1.441	1.485	1.927	1.933	1.676

Total de atendimentos por Tipo de Demanda - HRL

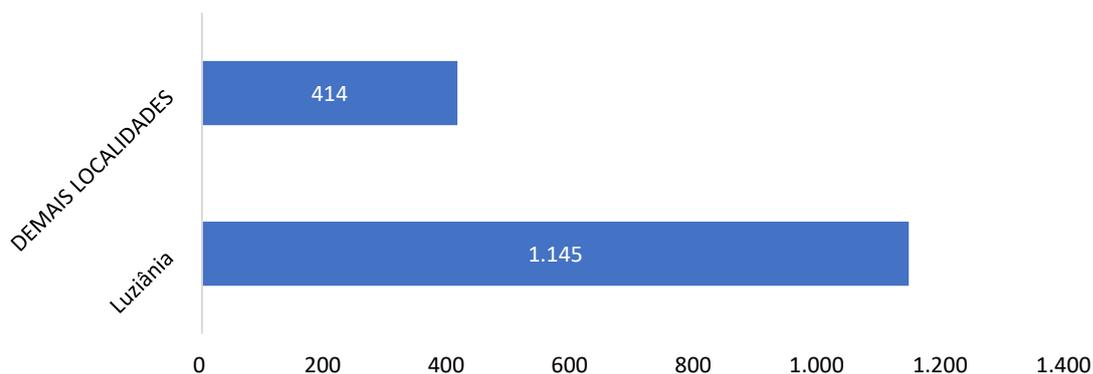


	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
■ Espontânea - Covid	167	414	876	2.355	1.632	1.371	1.465	1.886	1.876	1.559
■ Regulação - Covid	12	54	74	66	46	70	20	41	57	117
— Total de Atendimentos	179	468	950	2.421	1.678	1.441	1.485	1.927	1.933	1.676

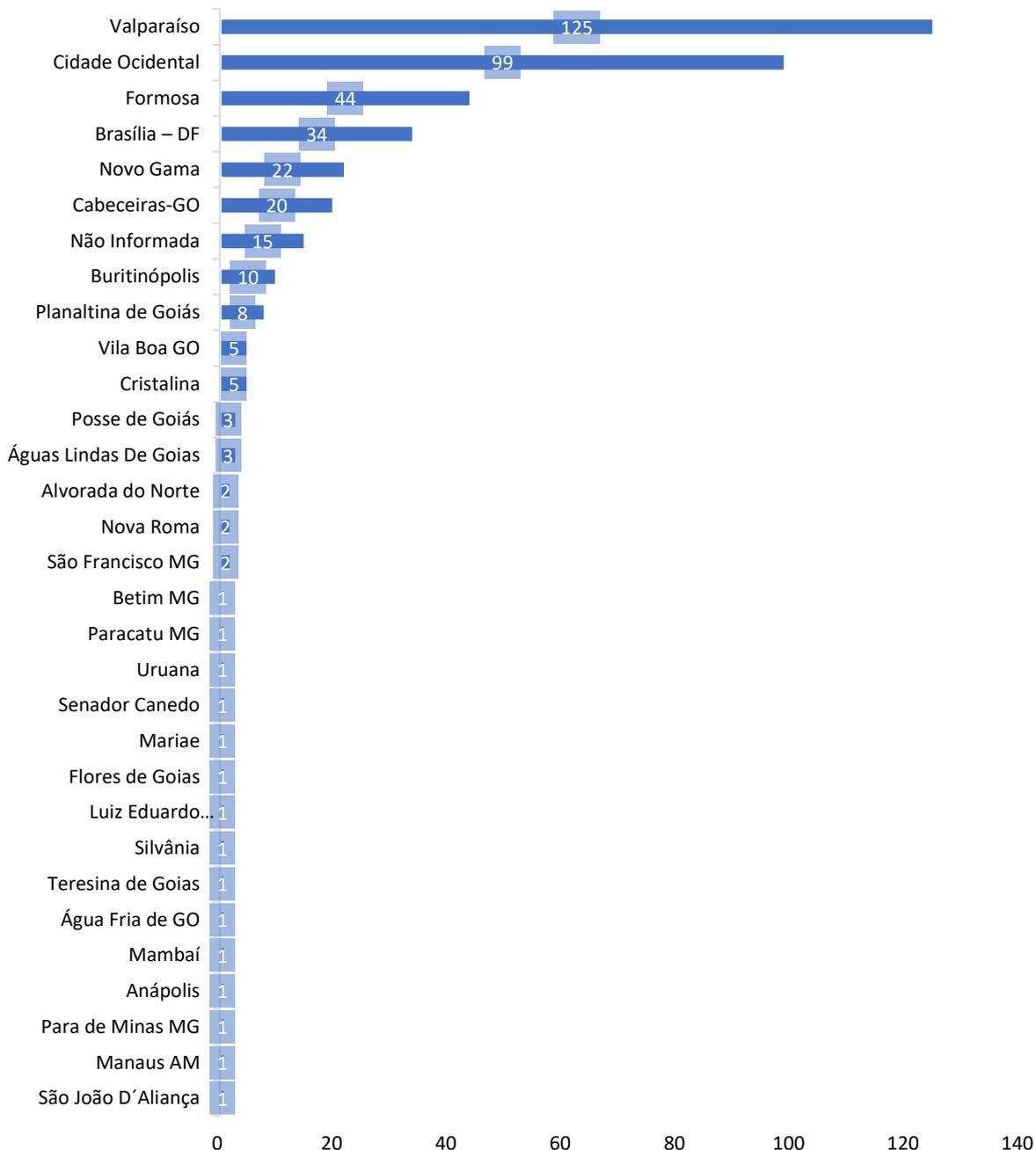
Distribuição dos atendimentos realizados no P.S. - HRL - Classificação de Risco COVID



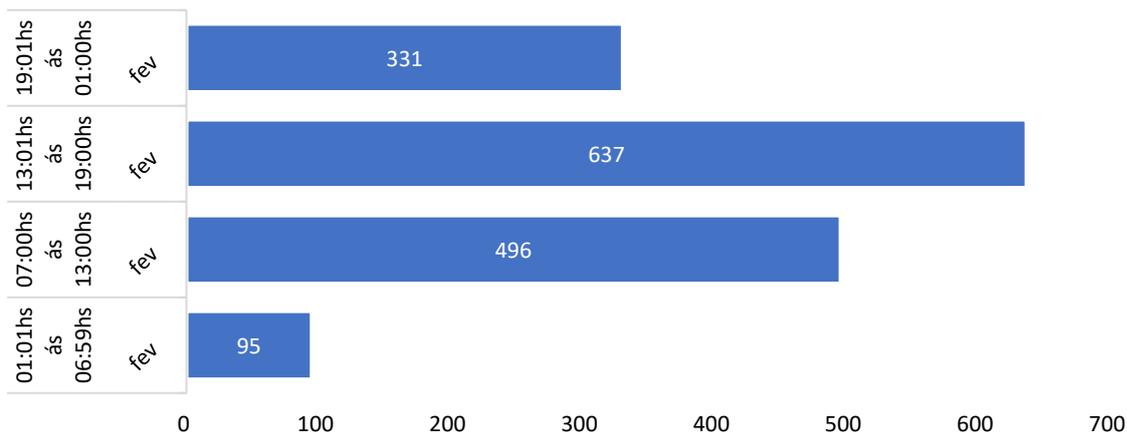
Distribuição dos pacientes por município de procedência - HRL



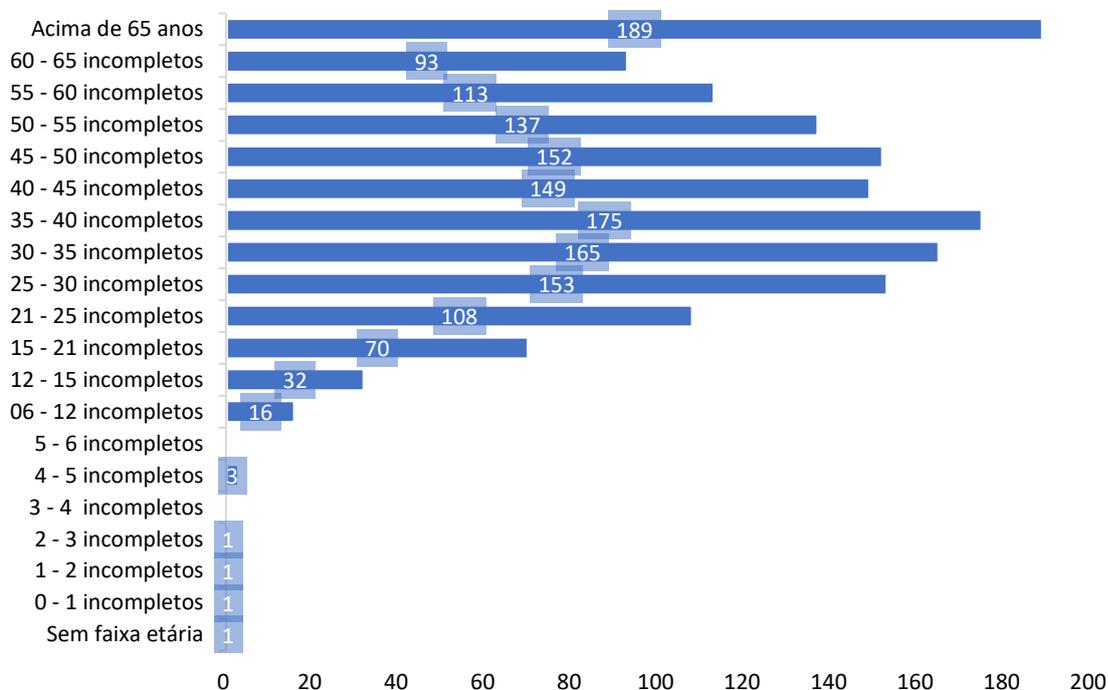
Distribuição dos pacientes por município de procedência - HRL



Quantidade de Atendimentos por Período - HRL



Quantidade de Atendimentos por Faixa Etária - HRL



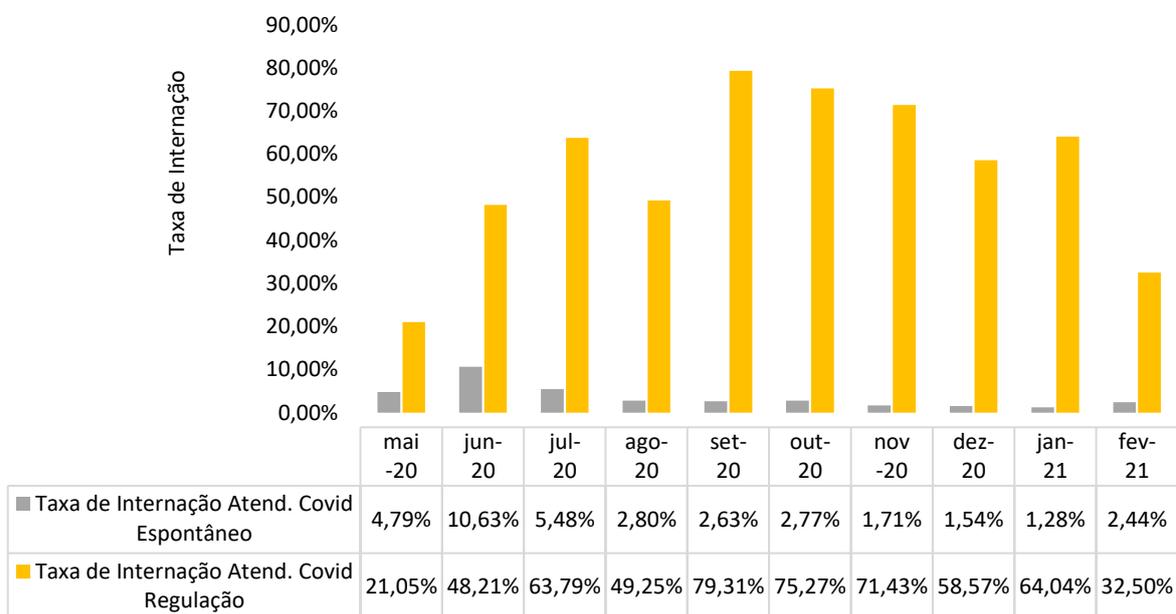
Quantidade de Atendimentos por Sexo - HRL



fev-21

■ Masculino Covid ■ Feminino Covid

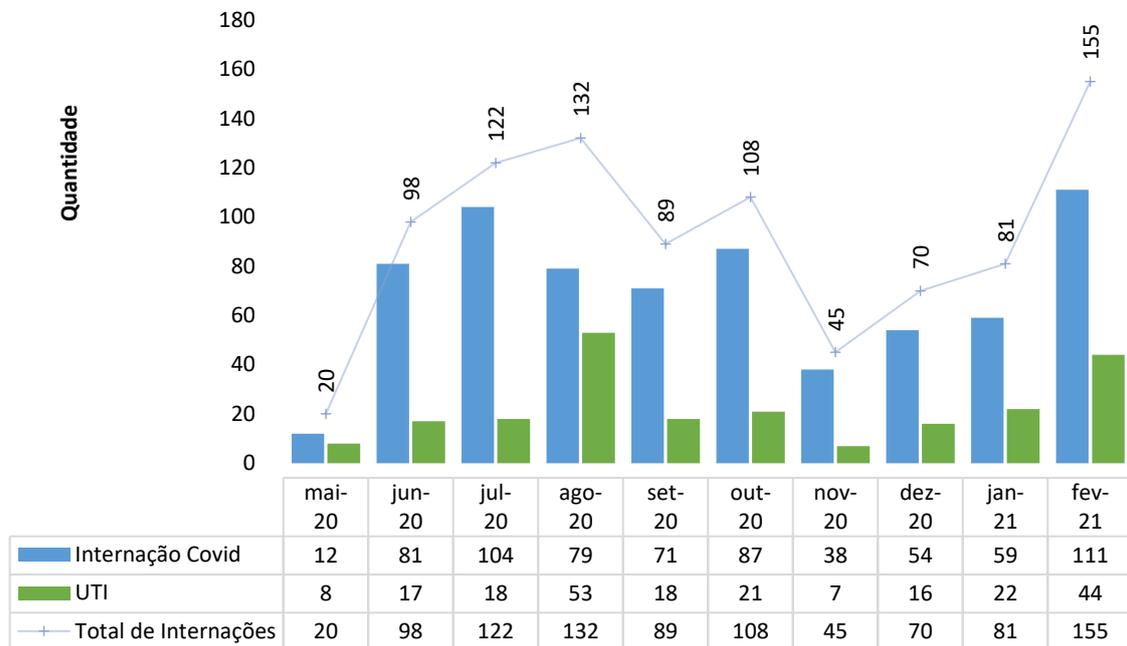
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HRL



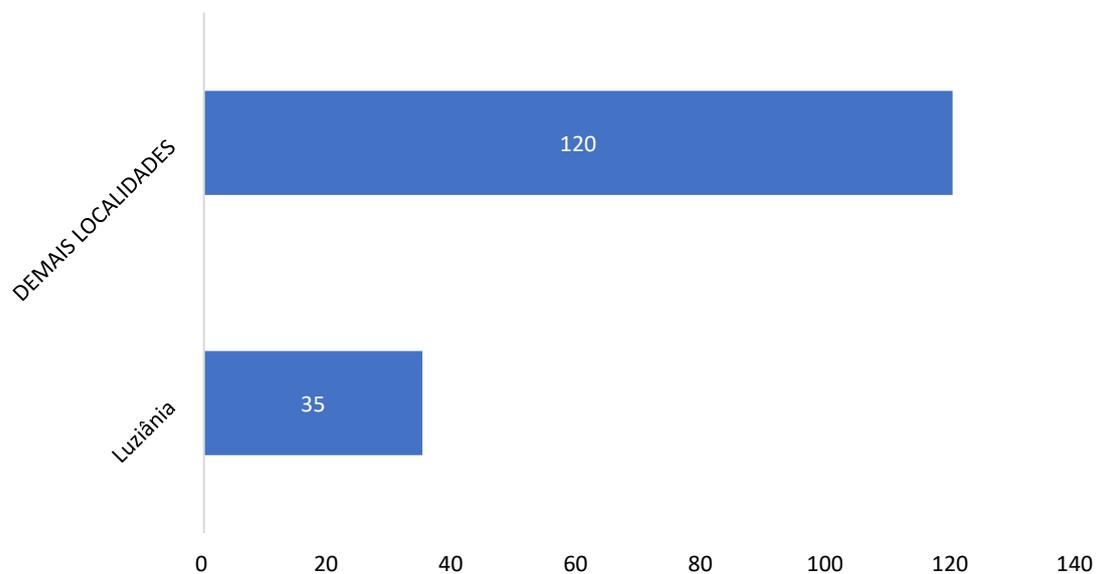
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HRL



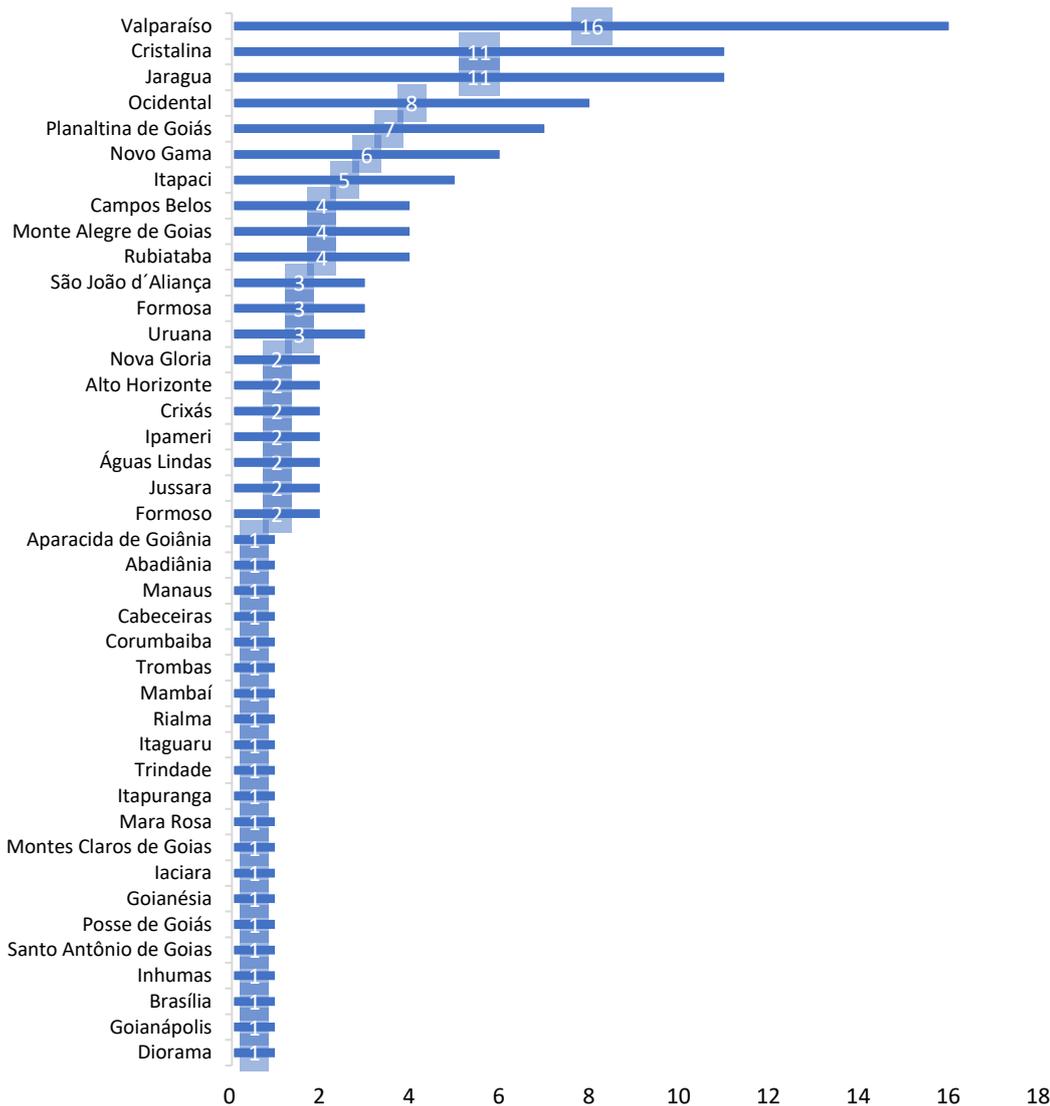
Internações Hospitalares - HRL



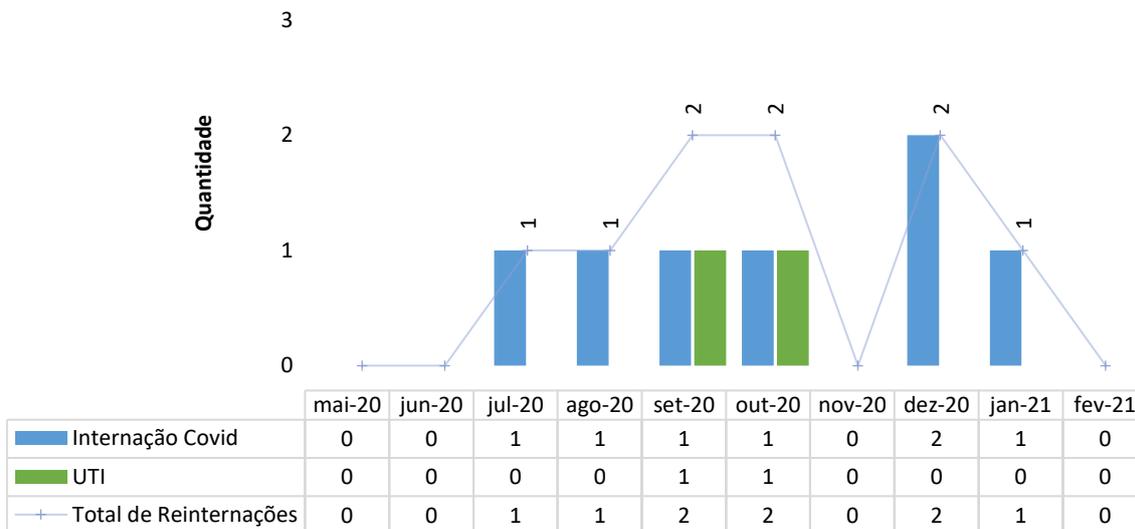
Distribuição dos pacientes Internados por município de procedência - HRL



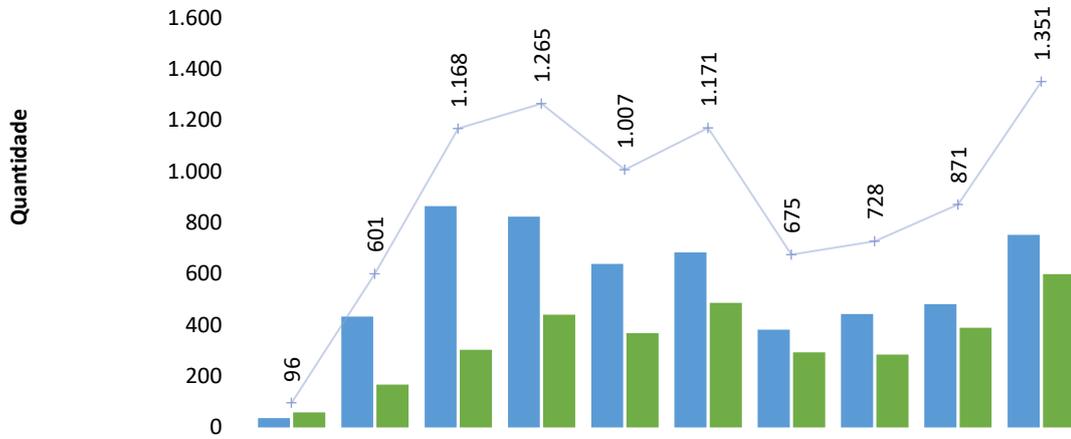
Distribuição dos pacientes Internados por município de procedência - HRL



Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HRL

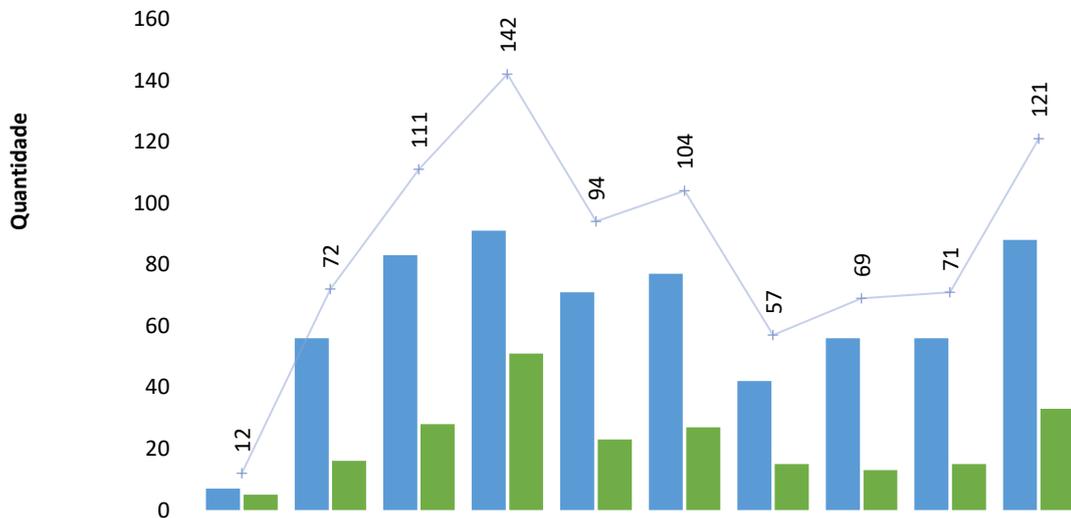


Pacientes-Dia - HRL



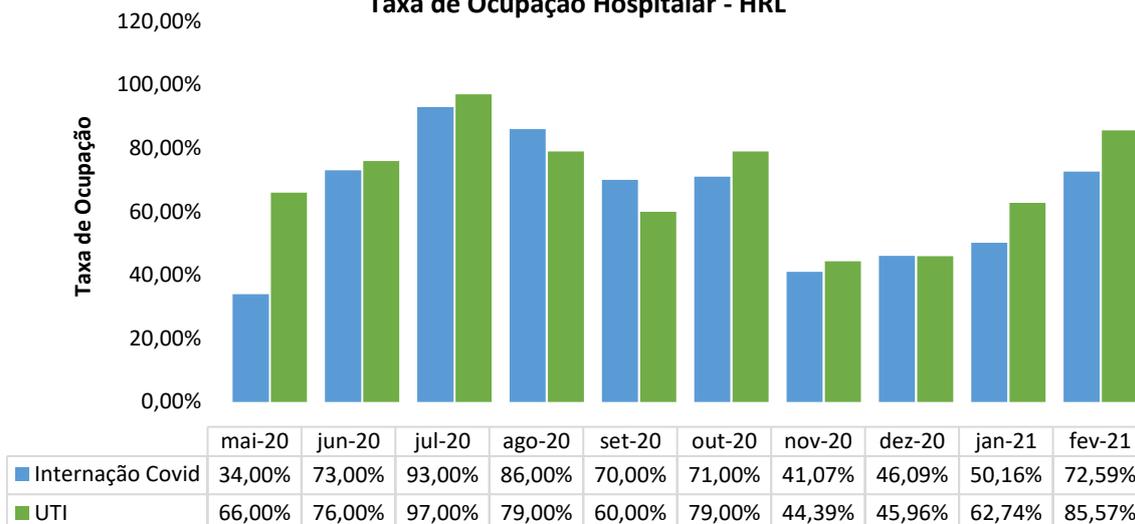
	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
Internação Covid	37	433	865	824	639	684	382	443	482	752
UTI	59	168	303	441	368	487	293	285	389	599
Total de Pacientes-Dia	96	601	1.168	1.265	1.007	1.171	675	728	871	1.351

Saídas Hospitalares - HRL

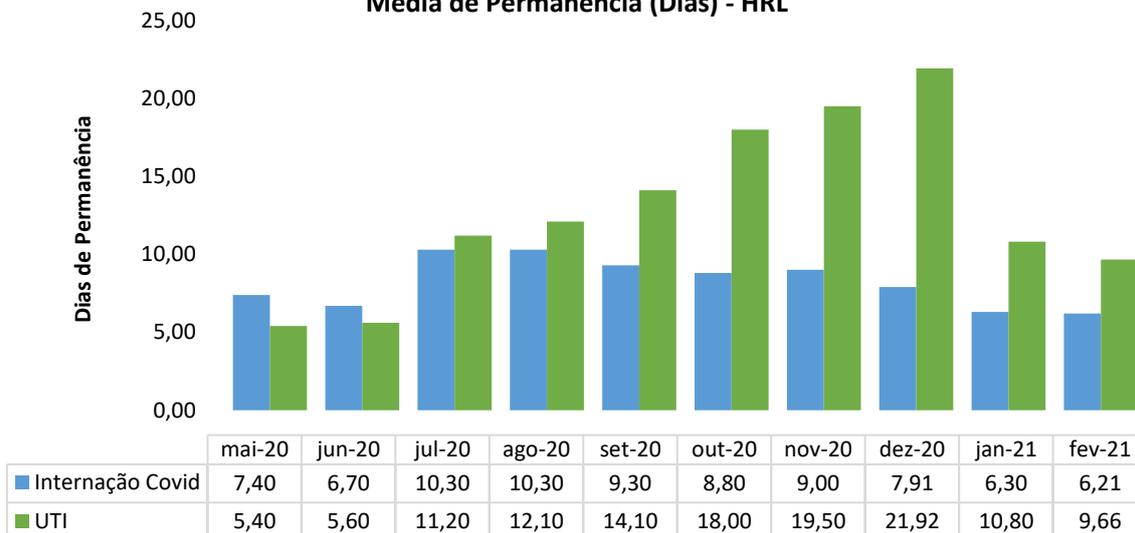


	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
Internação Covid	7	56	83	91	71	77	42	56	56	88
UTI	5	16	28	51	23	27	15	13	15	33
Total de Saídas	12	72	111	142	94	104	57	69	71	121

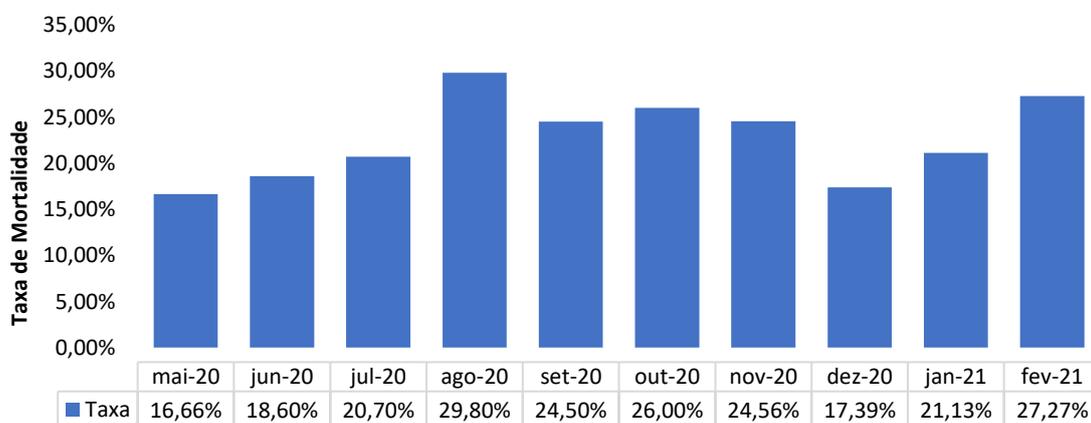
Taxa de Ocupação Hospitalar - HRL



Média de Permanência (Dias) - HRL

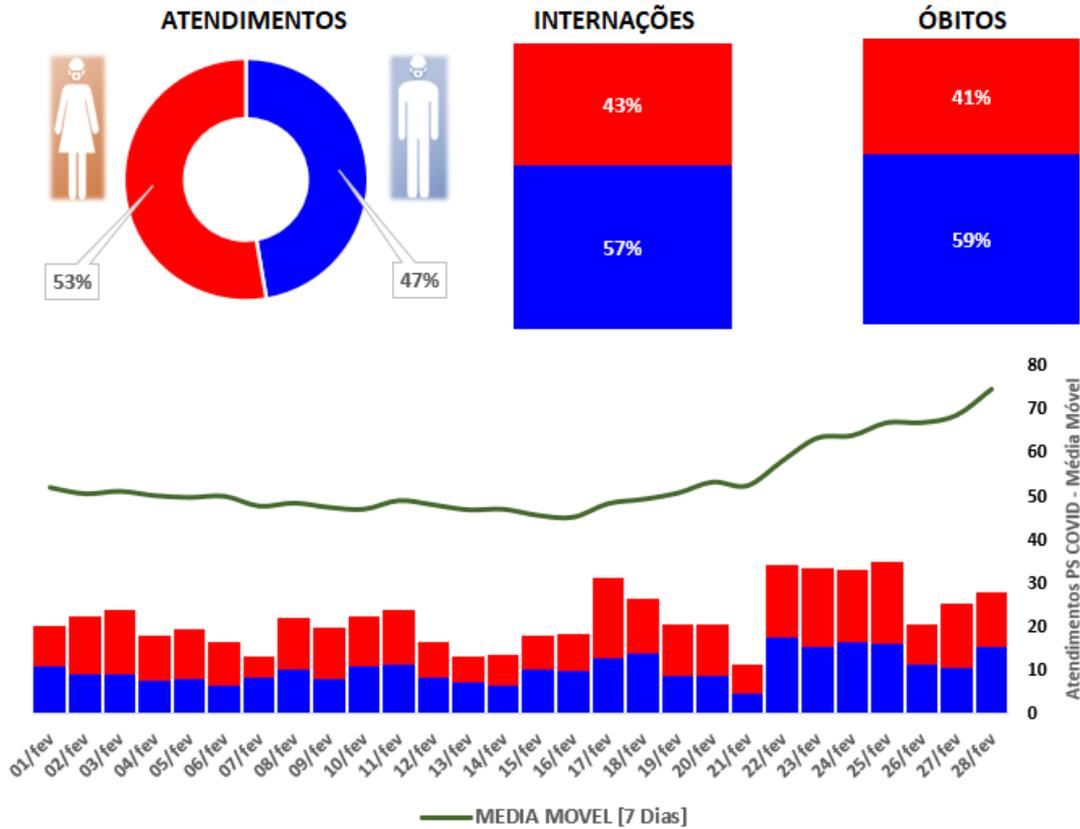


Taxa de Mortalidade Geral - HRL

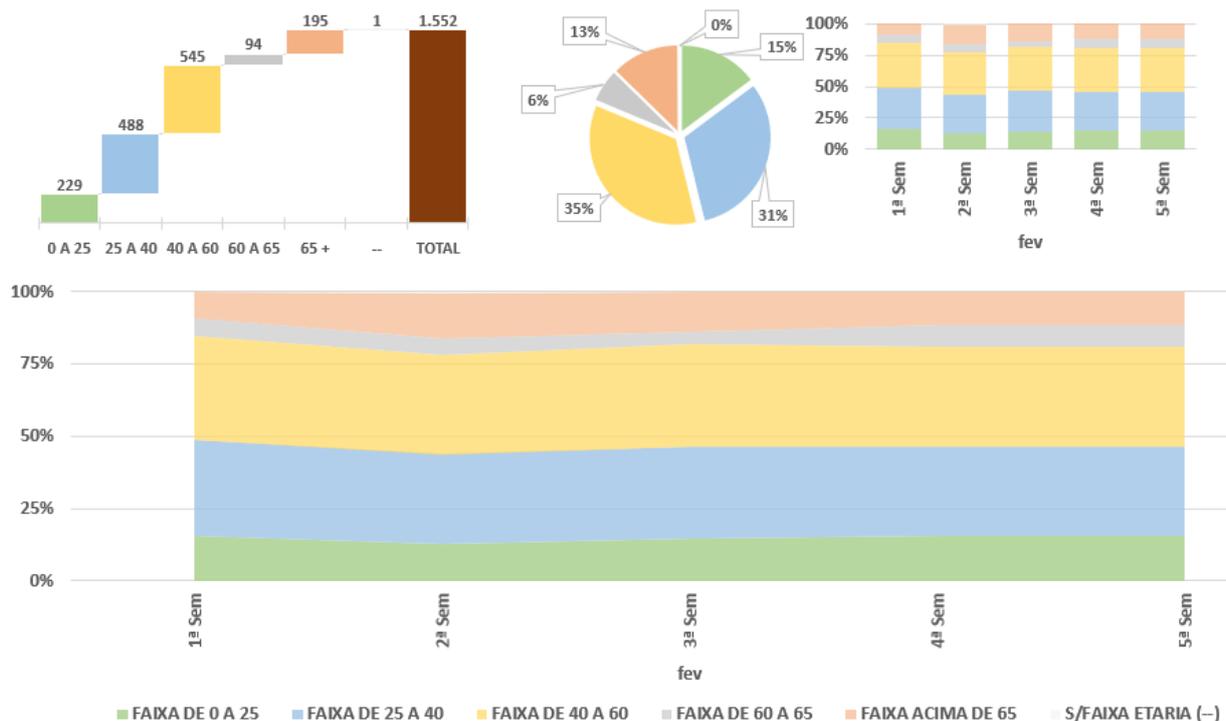


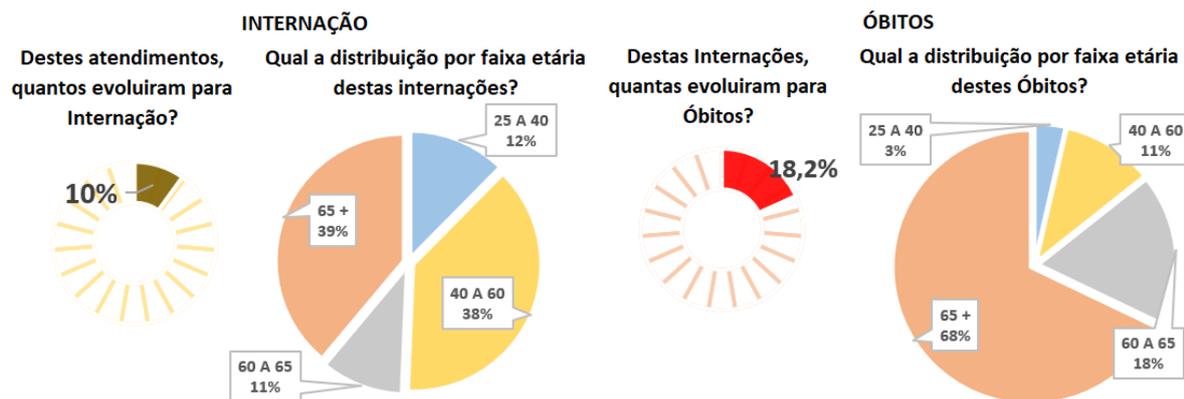
2.2. Análise dos pacientes com Covid-19

Análise dos atendimentos do PRONTO SOCORRO COVID no Hospital Regional de Luziânia

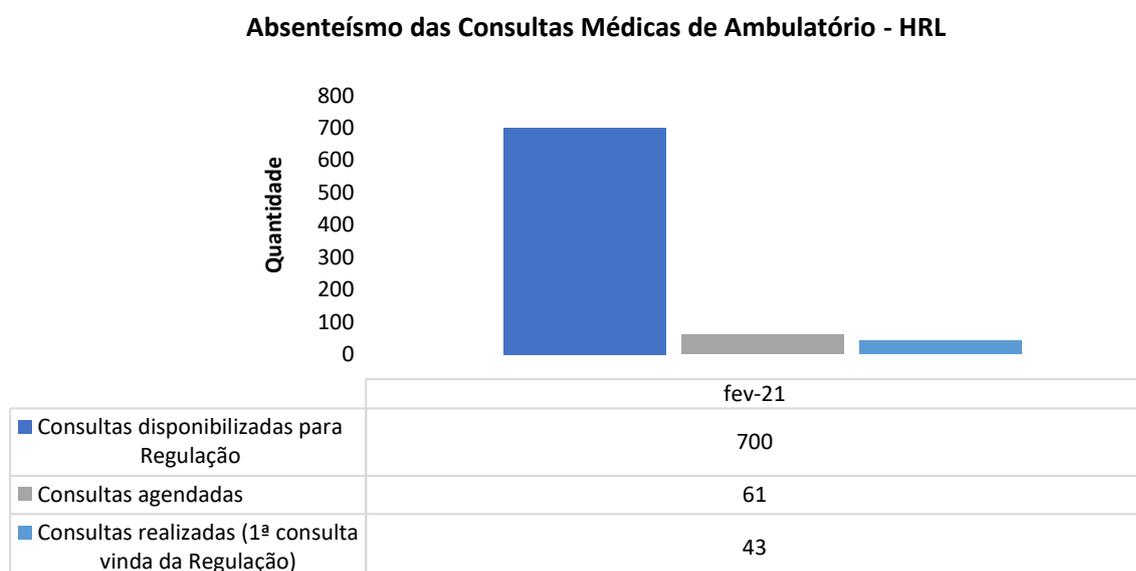
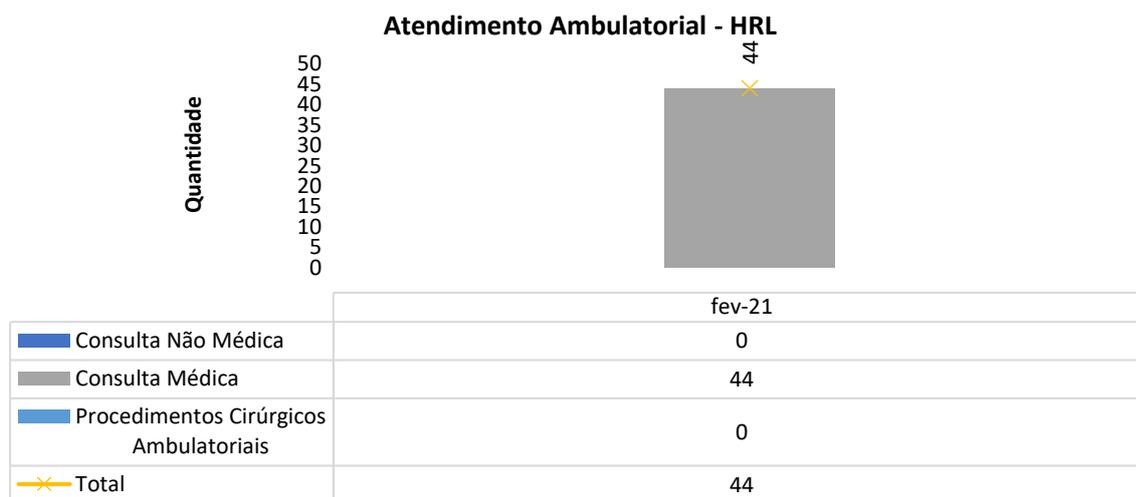


Análise dos pacientes COVID por FAIXA ETÁRIA

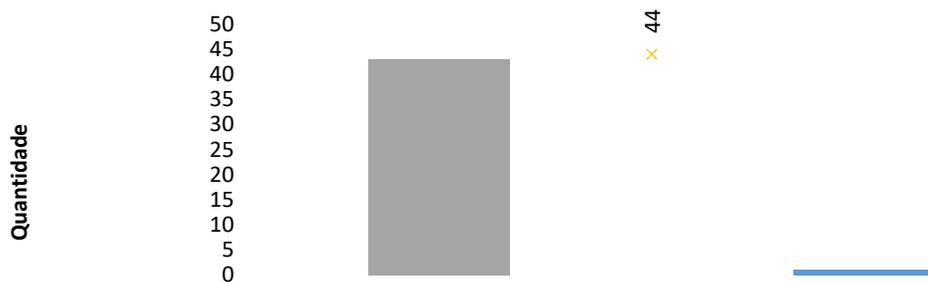




2.3. Atendimento Ambulatorial e Cirurgias



Consultas Médicas Por Especialidade - HRL

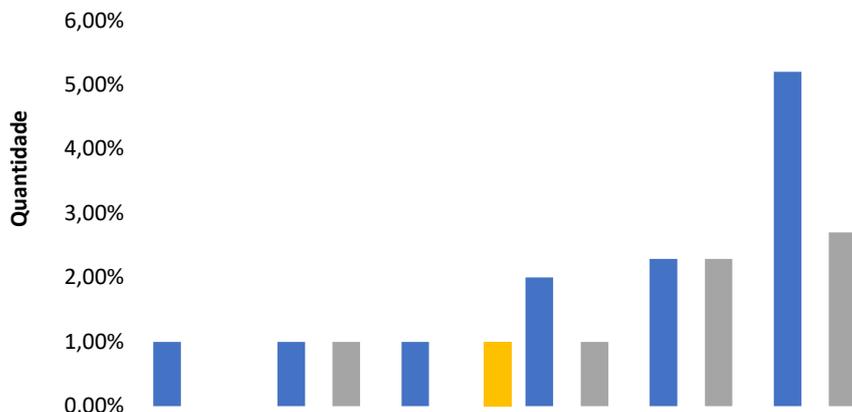


	fev-21
■ Cirurgia Geral	43
■ Clínica Obstétrica	0
■ Puericultura	0
■ Cardiologia (risco cirúrgico)	1
—x— Total	44

3. INDICADORES DE QUALIDADE HOSPITALAR

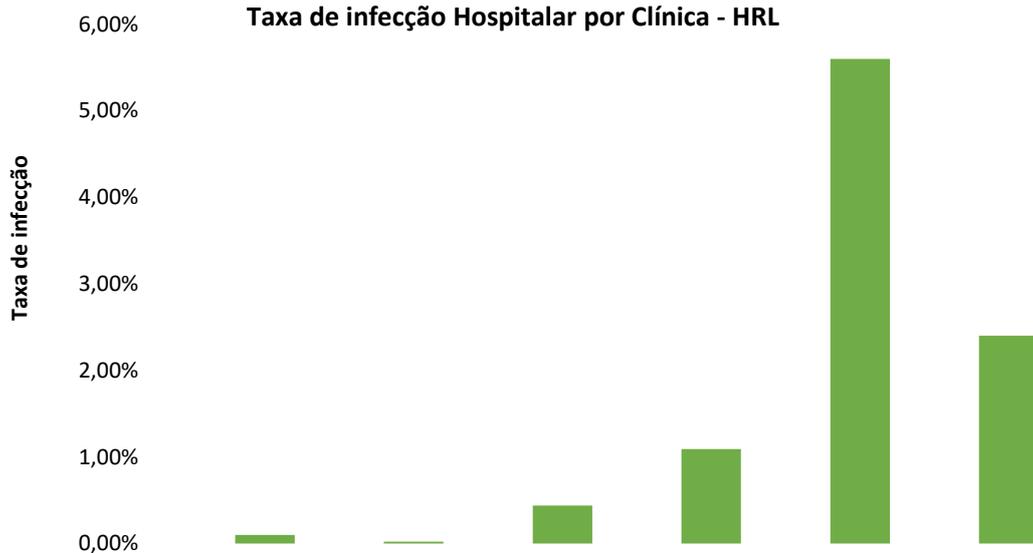
3.1. Infecção Hospitalar

Incidência de infecção Hospitalar por Topografia - HRL



	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
■ IPCS – Infecção Primária de Corrente Sanguínea	1,00%	1,00%	1,00%	2,00%	2,29%	5,20%
■ ISC – Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ ITU – Infecção do Trato Urinário	0,00%	1,00%	0,00%	1,00%	2,29%	2,70%
■ PNM – Pneumonia não associada a Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%

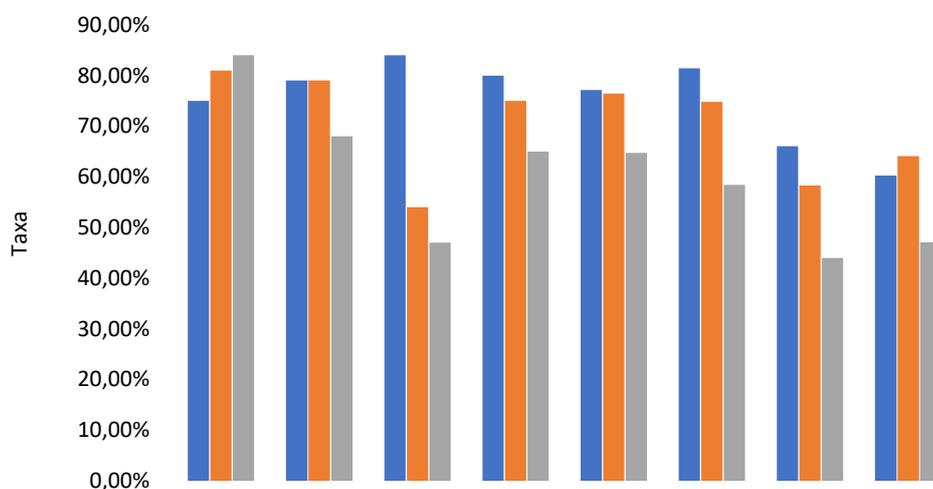
Taxa de infecção Hospitalar por Clínica - HRL



	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
■ Internação Covid	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ UTI Covid	0,10%	0,02%	0,44%	1,09%	5,60%	2,40%

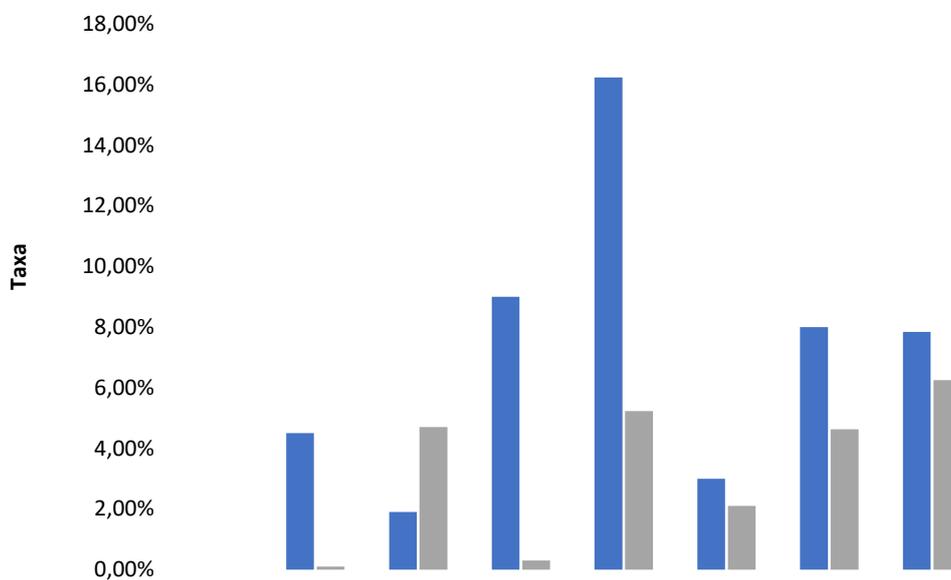
3.2. Taxa de utilização de procedimentos invasivos

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HRL



	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
■ Cateter Vesical de Demora	75,00%	79,00%	84,00%	80,00%	77,16%	81,40%	66,05%	60,26%
■ Cateter Venoso Central	81,00%	79,00%	54,00%	75,00%	76,47%	74,80%	58,31%	64,10%
■ Ventilação Mecânica	84,00%	68,00%	47,00%	65,00%	64,70%	58,40%	44,00%	47,07%

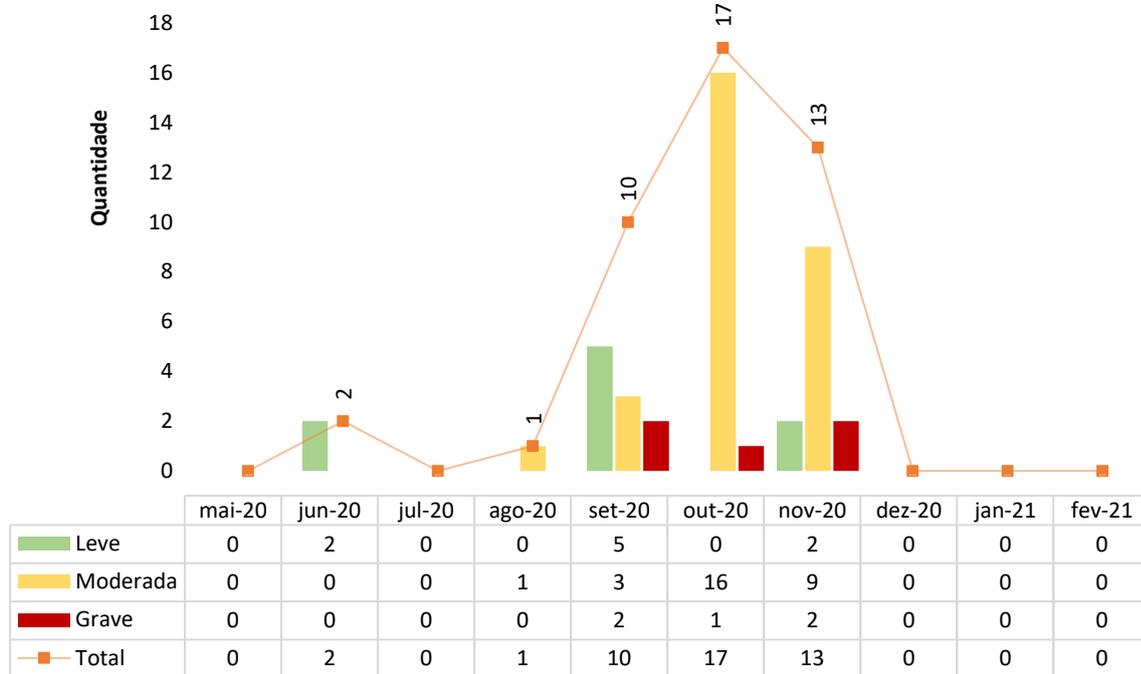
Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HRL



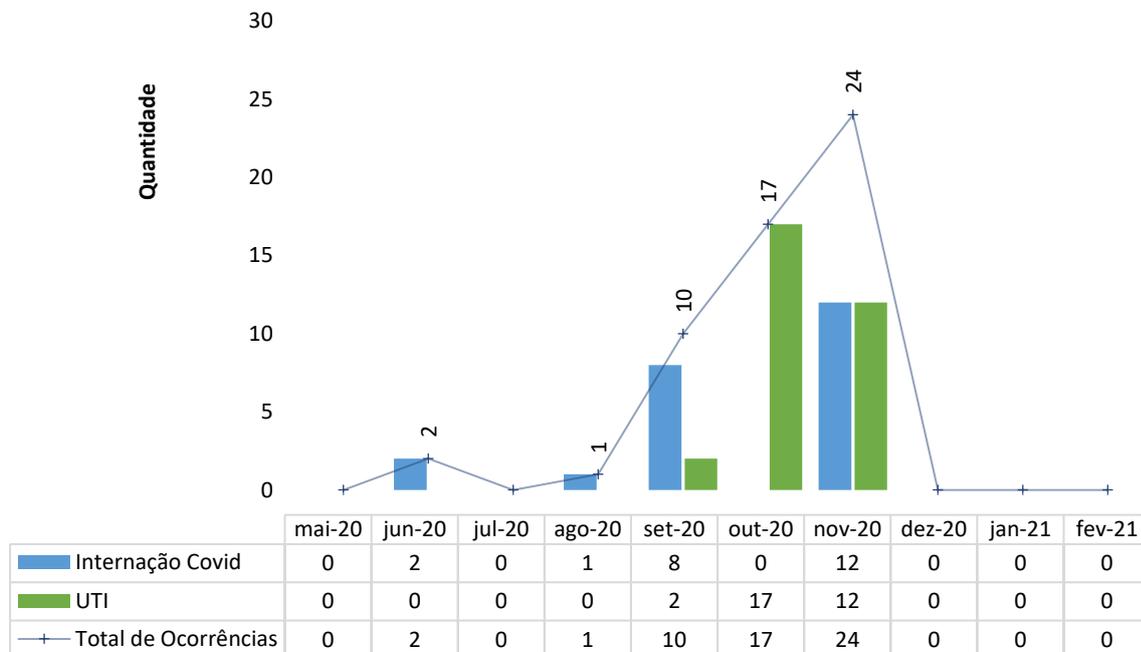
	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
■ Cateter Vesical de Demora	0,00%	4,50%	1,90%	9,00%	16,23%	3,00%	8,00%	7,84%
■ Cateter Venoso Central	0,00%	0,10%	4,70%	0,30%	5,23%	2,10%	4,63%	6,25%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

3.3. Farmacovigilância

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HRL

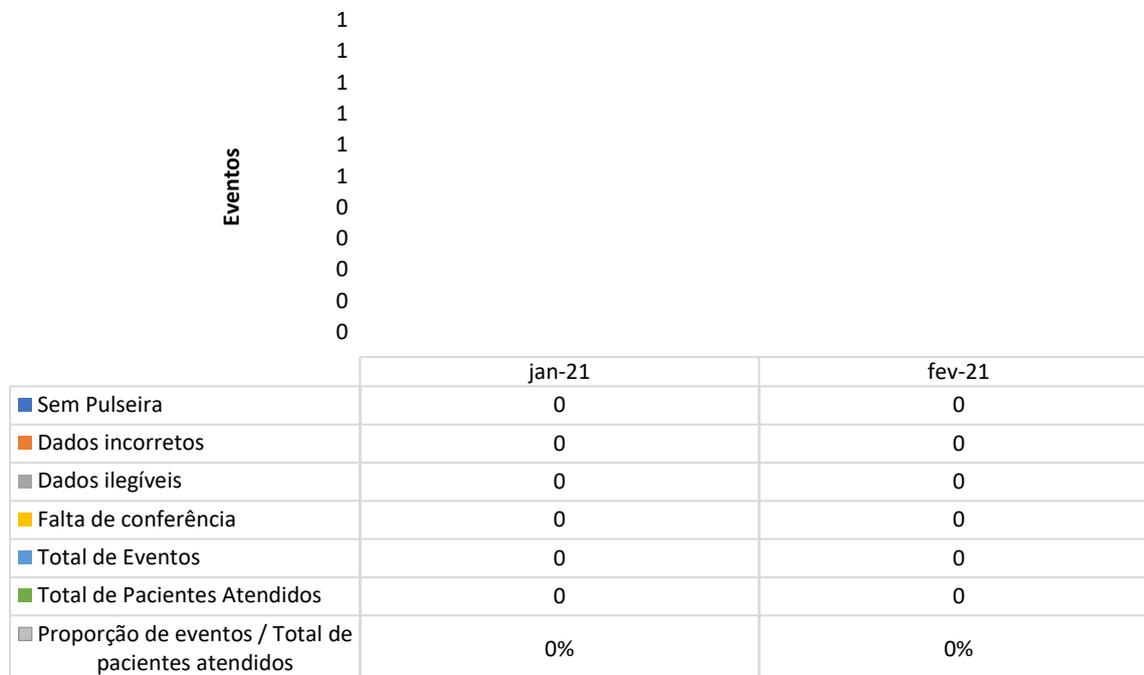


Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HRL

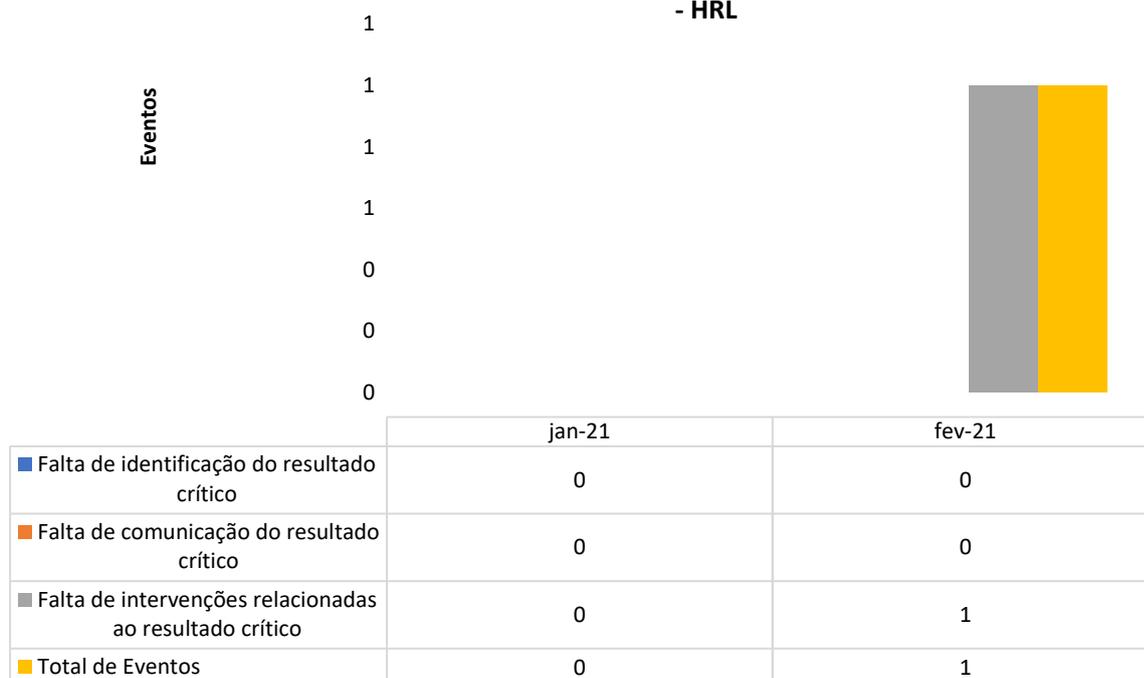


3.4. Qualidade e Segurança do Paciente (metas internacionais da *Joint Commission International*)

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HRL



Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HRL

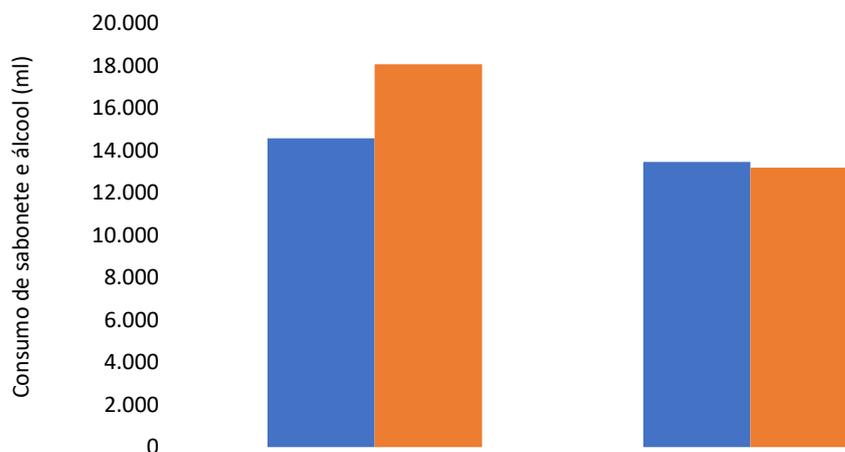


Meta 4 - Medicação de Alta Vigilância - HRL



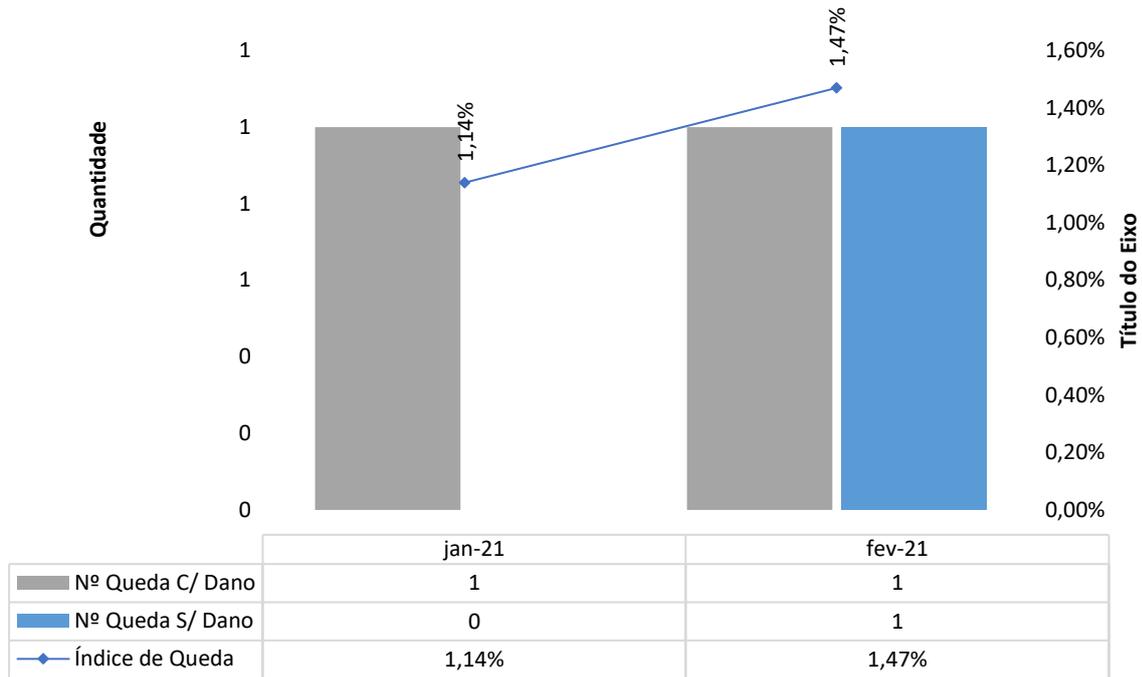
	jan-21	fev-21
■ Nº Erro na Prescrição Médica	0	1
■ Nº Erro na Dispensação de Medicamentos	0	1
■ Nº Erro na Administração de Medicação	0	1

Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HRL

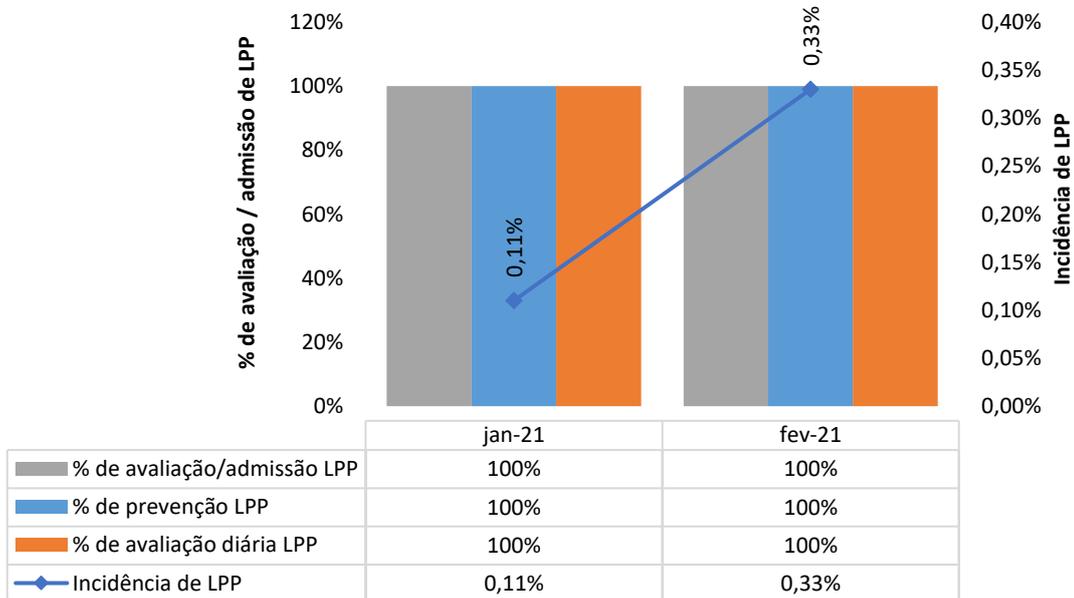


	jan-21	fev-21
■ Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	14.561	13.457
■ Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	18.056	13.182

Meta 6 - Prevenção de Quedas - HRL



Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HRL

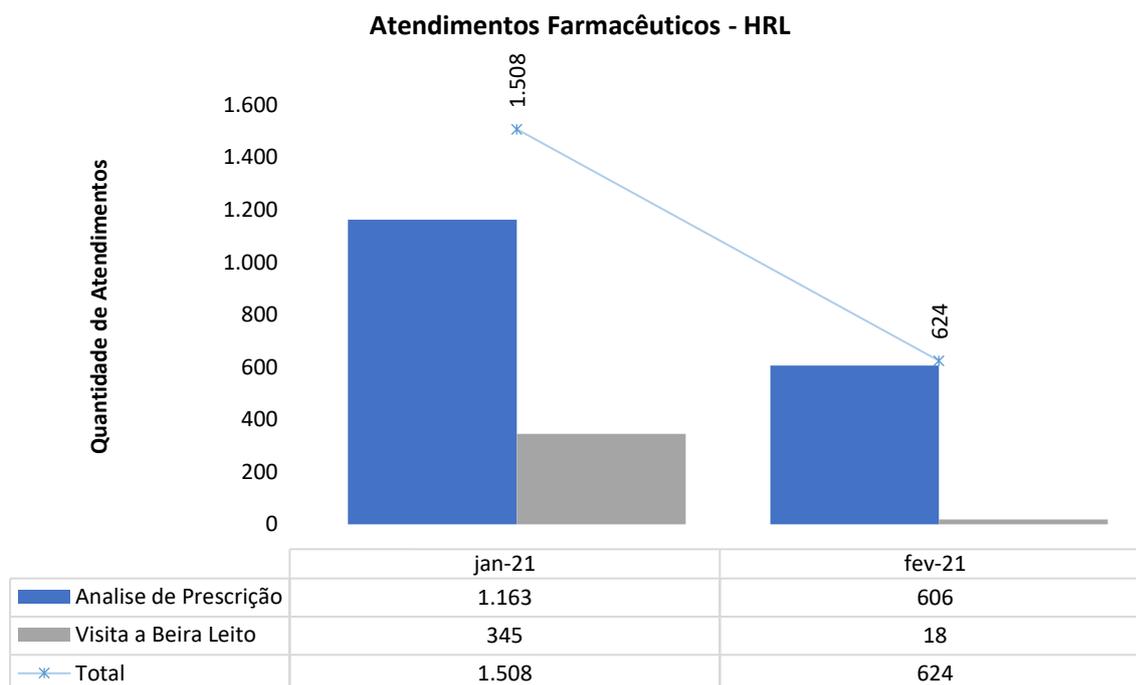


4. APOIO ASSISTENCIAL MULTIPROFISSIONAL

4.1. Farmácia Clínica

Em conformidade com o processo de enfoque multidisciplinar sobre o paciente, vale observar que a farmácia clínica vem ganhando a cada dia mais espaço na dinâmica assistencial, participando das chamadas visitas em rounds (descritas em anteriores relatórios), sem prejuízo de sua atuação quanto à avaliação das prescrições médicas, de modo a prevenir eventos adversos.

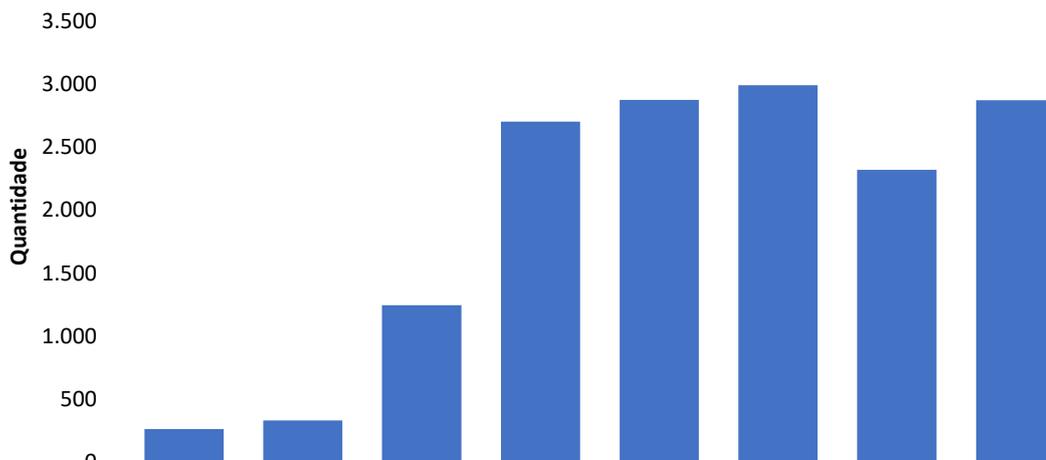
No mês de fevereiro, foram avaliadas 606 prescrições, e se realizaram 18 visitas beira leitos. As visitas a beira leito são feitas para fins de análise específica quanto ao quadro clínico de determinados pacientes, conforme se apresente determinada situação em particular com relação às prescrições.



4.2. Fisioterapia

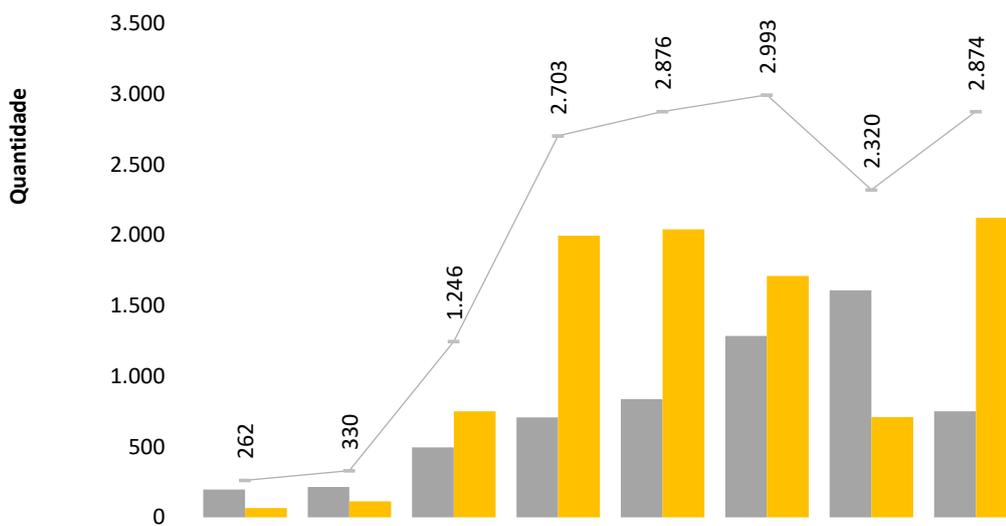
No mês de fevereiro foram realizados **2874 atendimentos da fisioterapia** –2122 na UTI e 752 na internação.

Quantidade de Atendimentos de Fisioterapia - HRL



	Jul-20	Ago-20	Set-20	Out-20	Nov-20	Dez-20	Jan-21	Feb-21
■ Atendimentos	262	330	1.246	2.703	2.876	2.993	2.320	2.874

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HRL

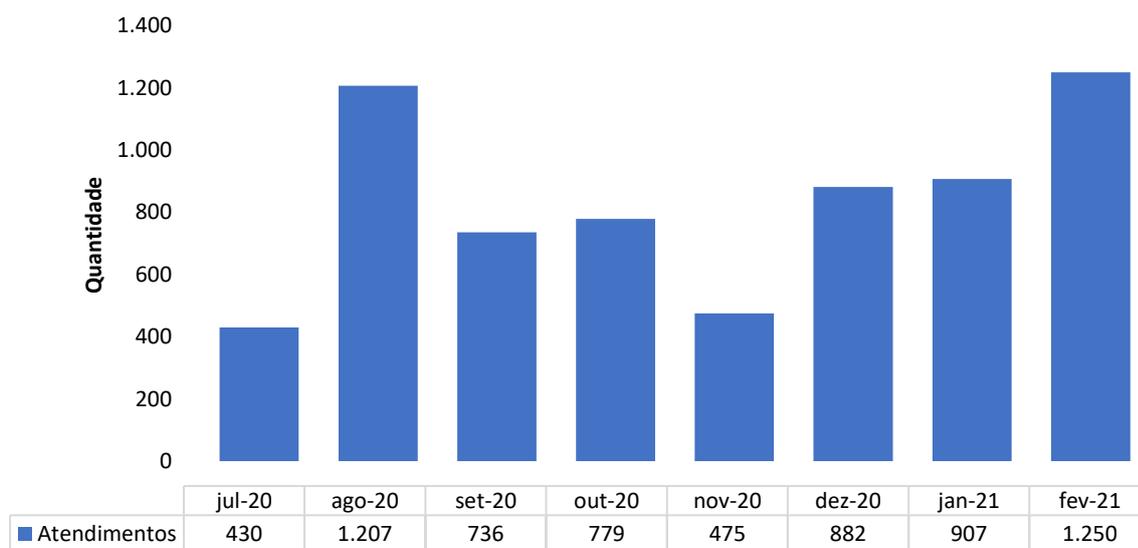


	Jul-20	Ago-20	Set-20	Out-20	Nov-20	Dez-20	Jan-21	Feb-21
■ Internação Covid	197	216	495	709	836	1.284	1.609	752
■ UTI	65	114	751	1.994	2.040	1.709	711	2.122
— Total de Atendimentos	262	330	1.246	2.703	2.876	2.993	2.320	2.874

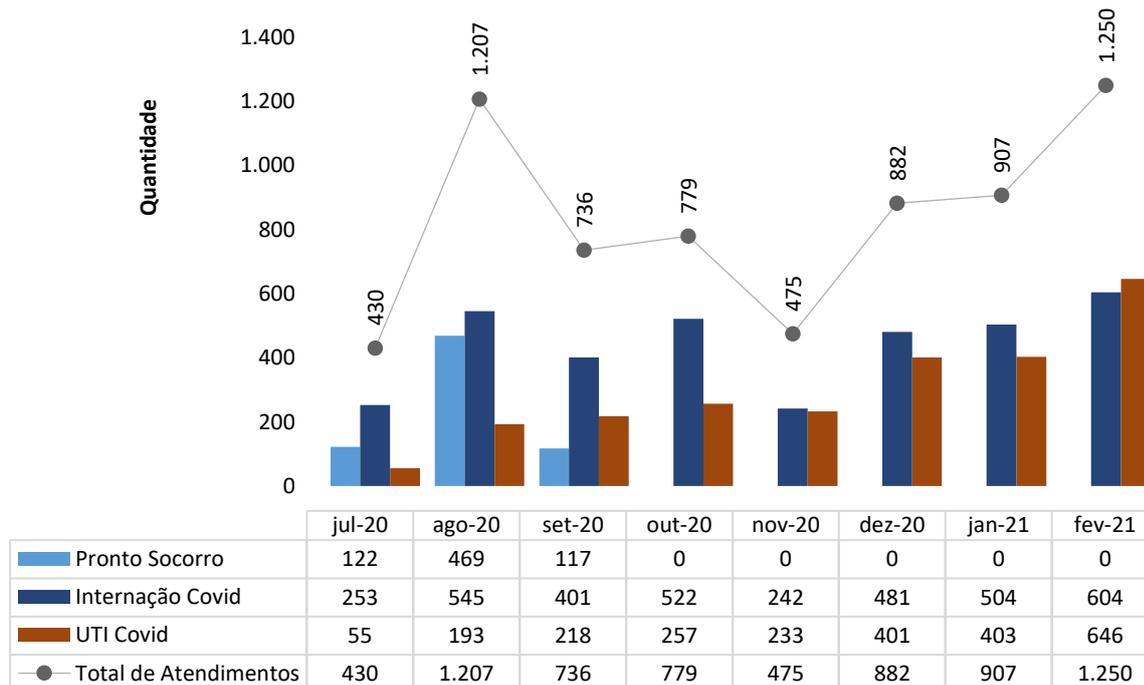
4.3. Serviço Social

No mês de fevereiro foram realizados 1250 atendimentos voltados para a assistência social, dentro desses foram 646 atendimentos na UTI e 604 na internação COVID. A finalidade desse atendimento é orientar os familiares a situação do paciente, viabilizando os direitos e acesso as políticas sociais.

Quantidade de Atendimentos do Serviço Social - HRL



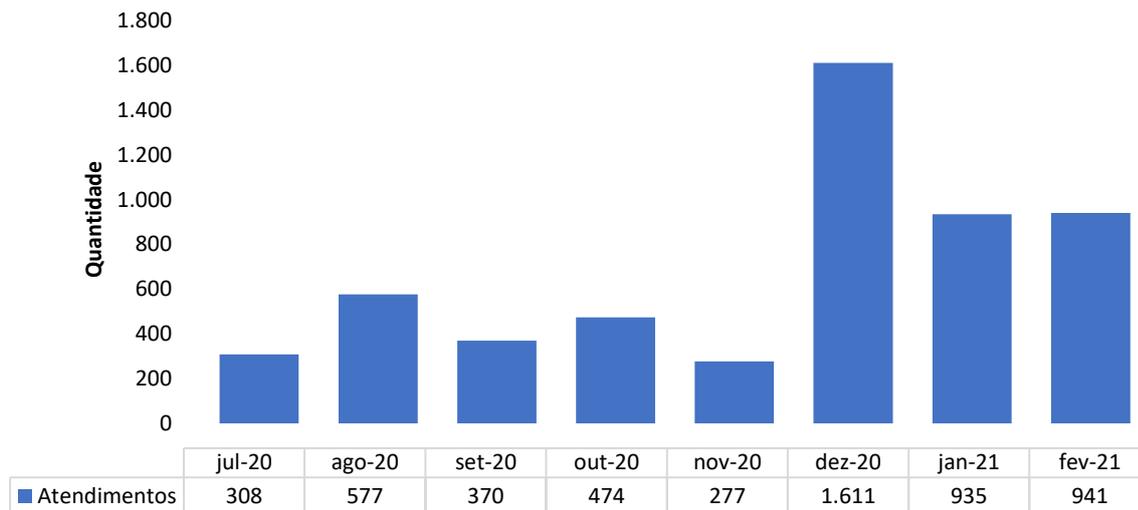
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HRL



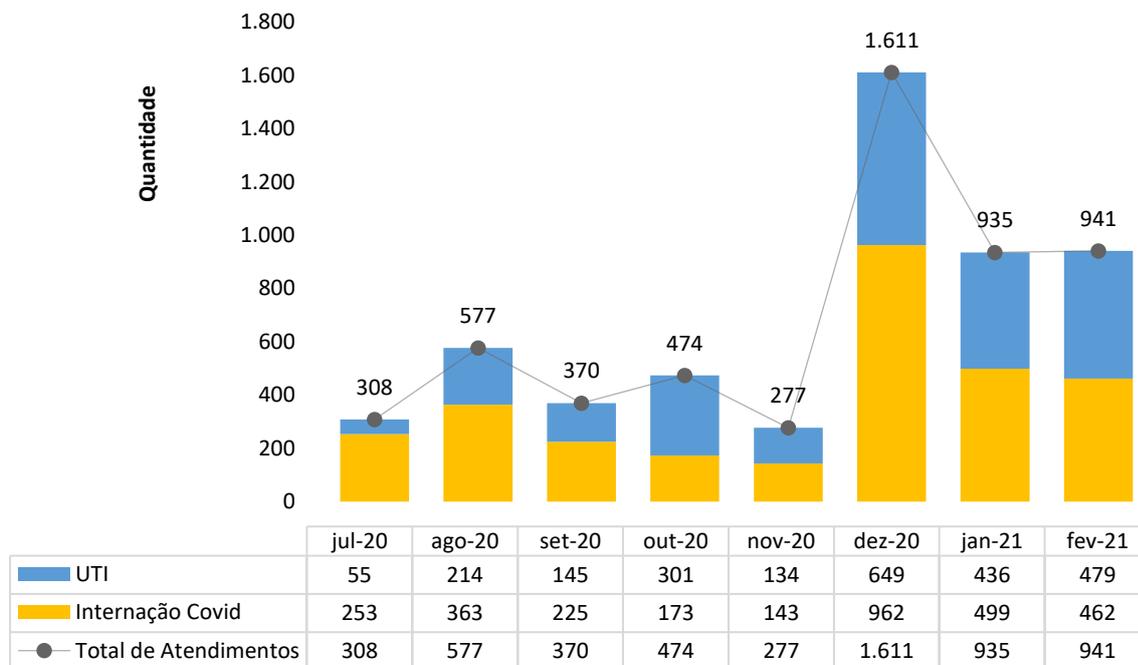
4.4. Psicologia

No mês de fevereiro foram realizados **941 atendimentos psicológicos** – 479 atendimentos na UTI e 462 na internação, com a finalidade de ouvir as demandas dos pacientes e confortá-los para superar as dificuldades.

Quantidade de Atendimentos de Psicologia - HRL

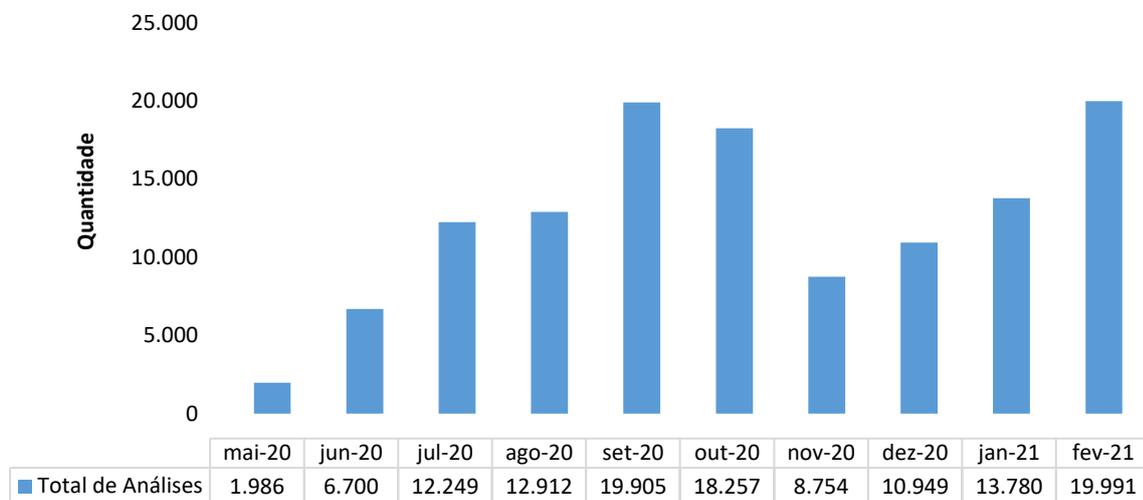


Atendimentos de Psicologia por Clínica - HRL

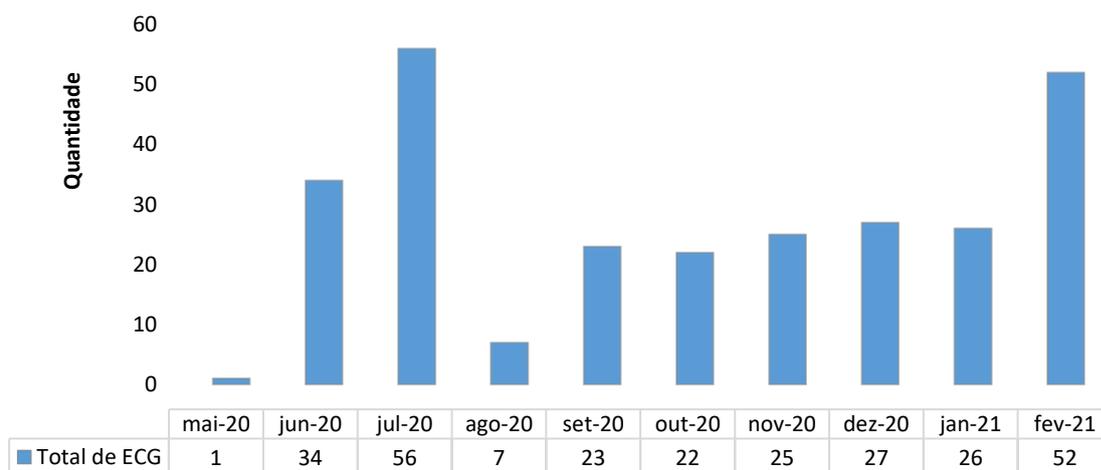


5. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

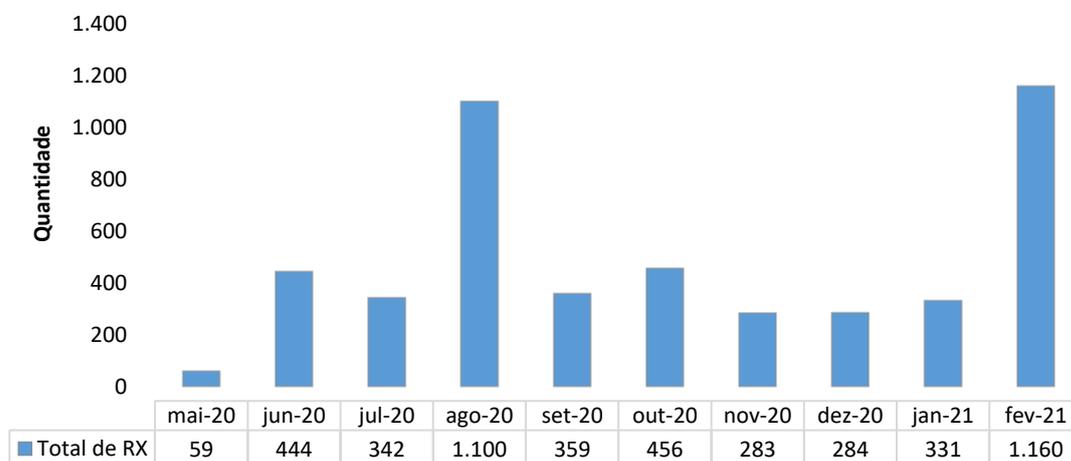
Laboratório de Análises Clínicas - HRL



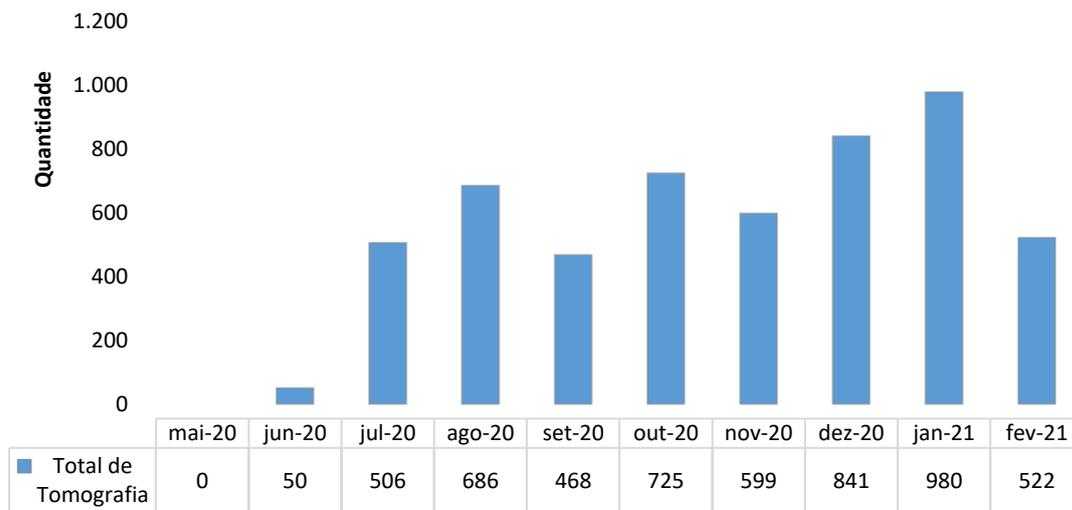
Quantidade de ECG - HRL



Quantidade de RX Realizados - HRL

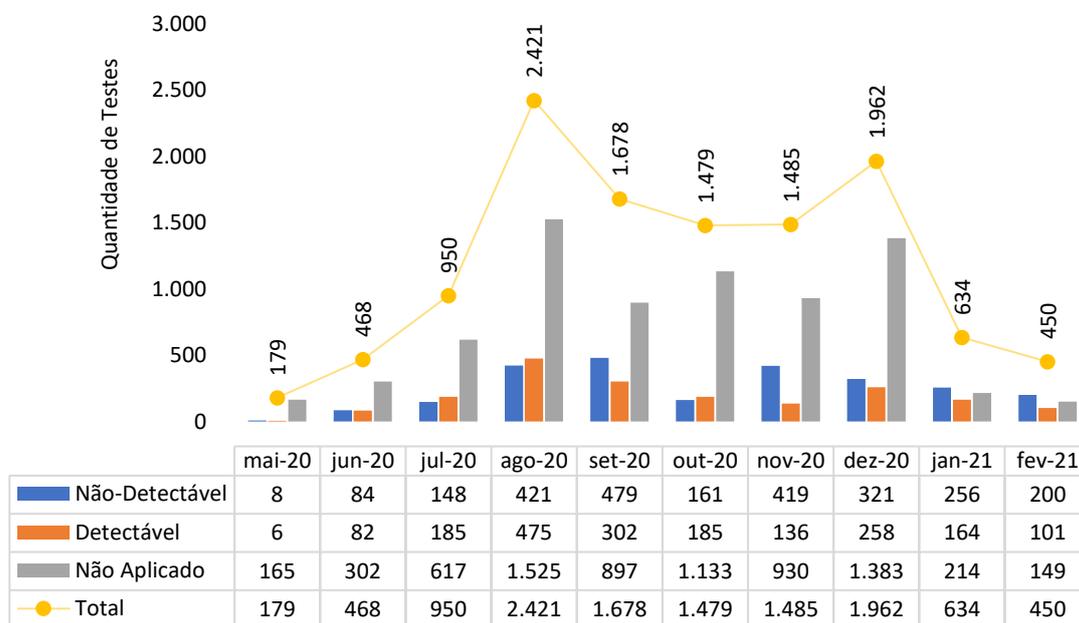


Quantidade de Tomografia Realizados - HRL



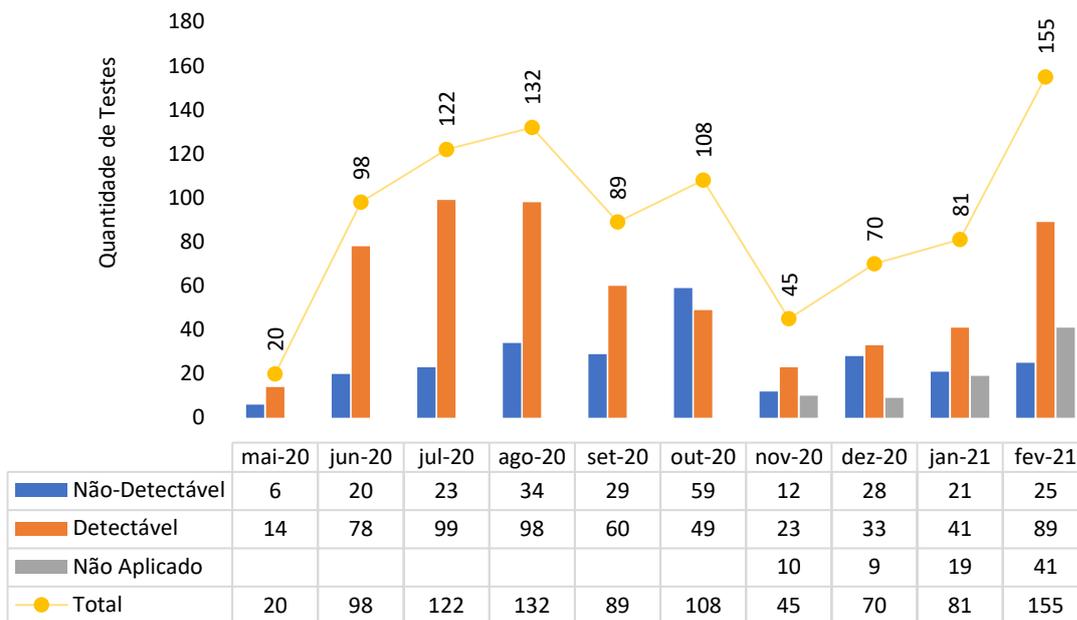
Abaixo, tem-se o gráfico com a quantidade de testes realizados no mês de fevereiro em pacientes atendidos no pronto socorro. Foram feitos **450 testes para a COVID-19**.

TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HRL



Abaixo, tem-se o gráfico com a quantidade de testes realizados no mês de fevereiro em pacientes internados. No total, foram feitos 155 testes para a COVID-19.

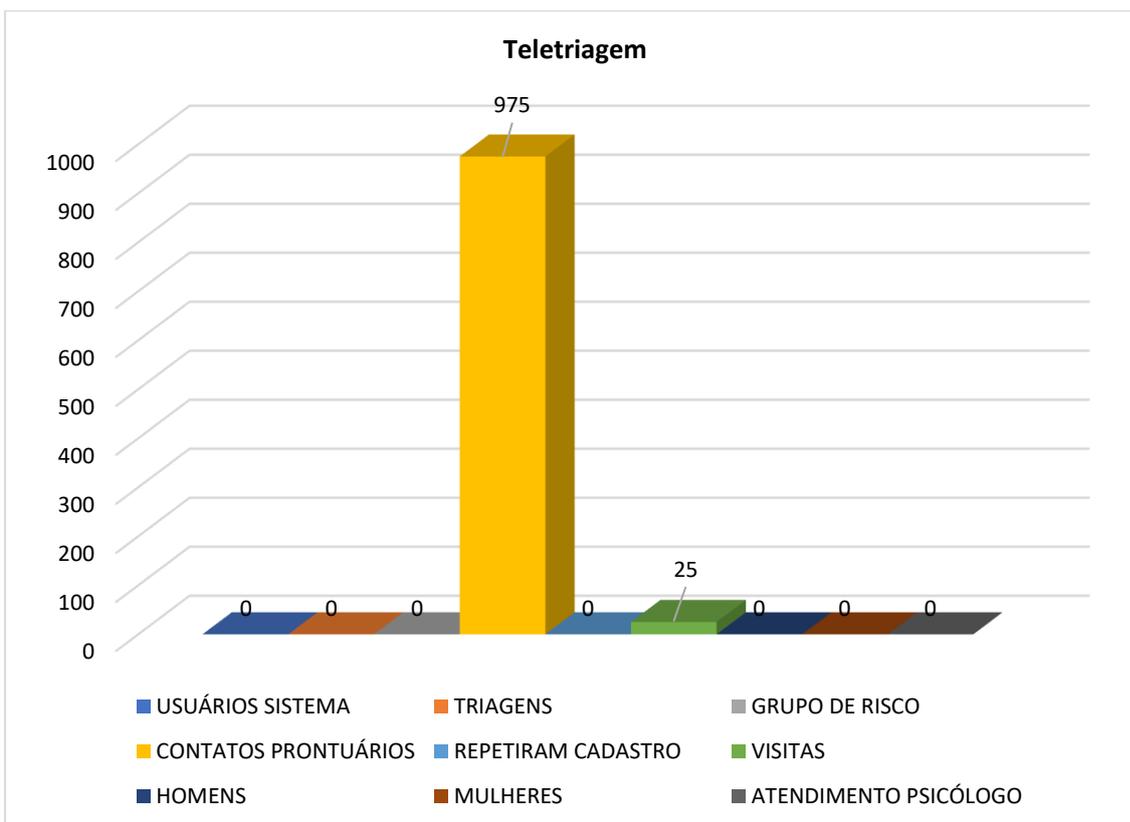
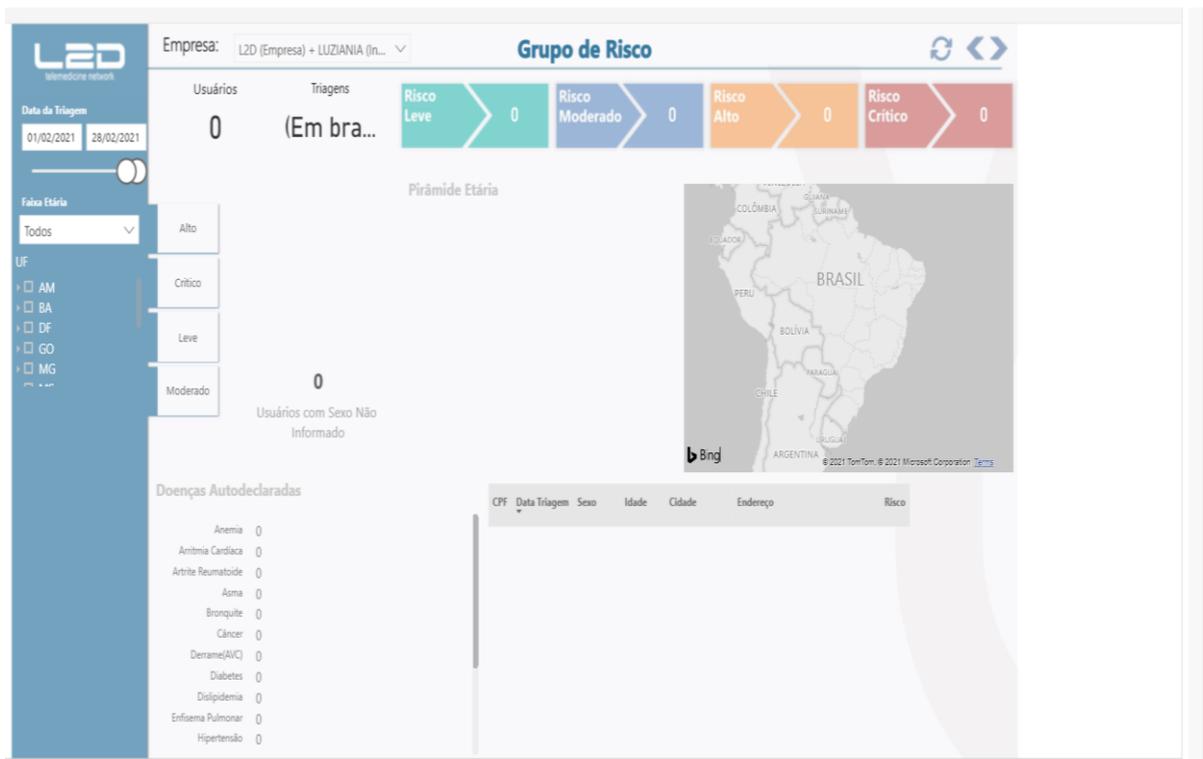
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HRL

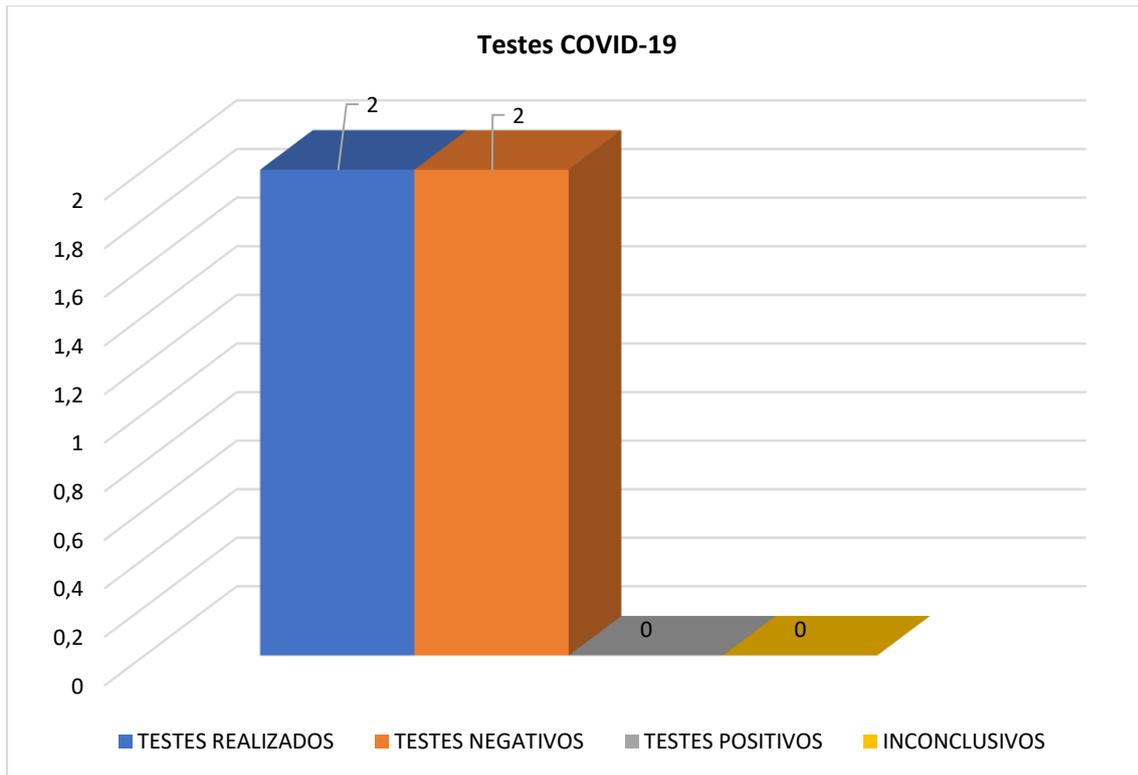


5.1. Projeto de Triagem Digital, Teletriagem e Triagem Domiciliar para COVID-19

No período de 01 a 28 de fevereiro de 2021, foi realizado contato com mais 975 pessoas que passaram pelo hospital. Desses 975 contatos dos prontuários hospitalares, foram feitas 25 visitas no mês de fevereiro.

Nesse período não houve solicitação de atendimento com o psicólogo. Abaixo temos *print* da tela do sistema acessado para ter as informações dos usuários que fazem o cadastro e em seguida o gráfico com quantitativo.

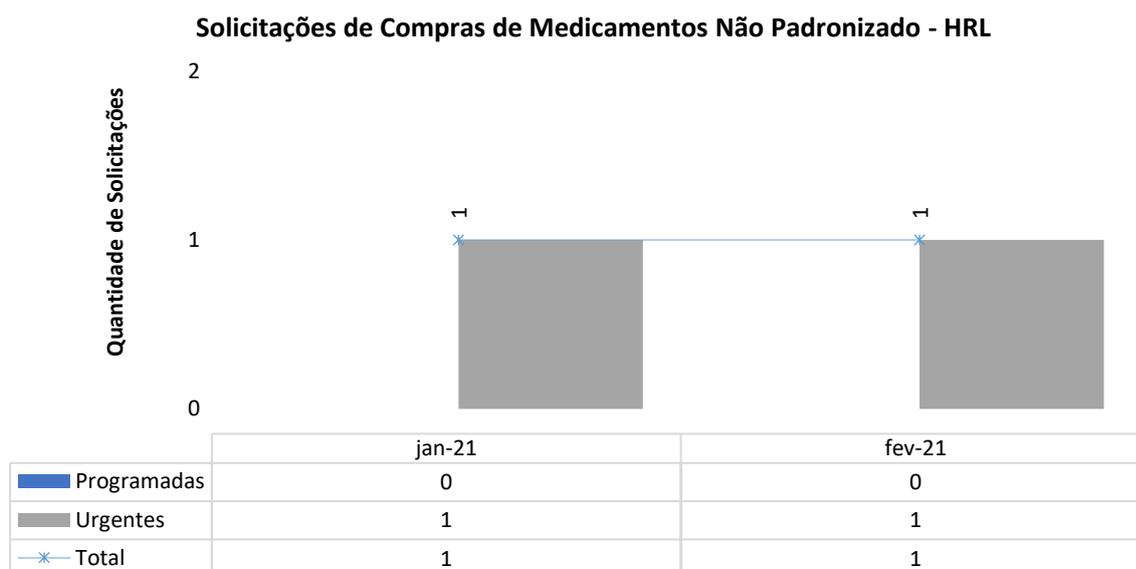
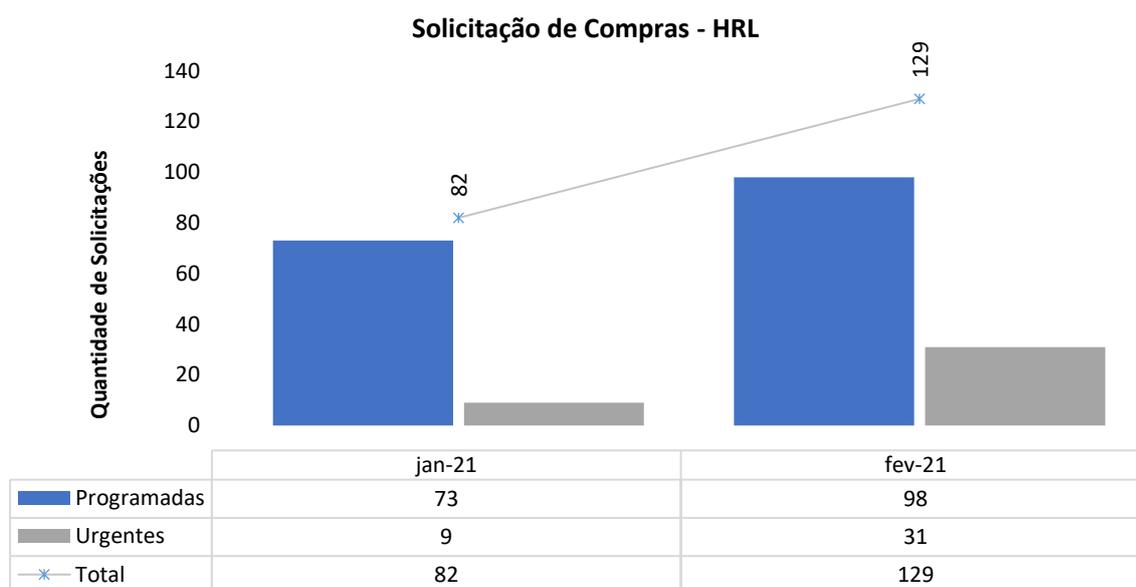




6. SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E DE APOIO

6.1. Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos

No mês de fevereiro, houve solicitação para compras de 129 produtos – e, destes, 31 o foram em caráter de urgência, sendo que um produto não constava entre os padronizados.



6.2. Recursos Humanos

O setor de Recursos Humanos (RH) do Hospital Regional de Luziânia (HRL) é responsável pela gestão dos processos de gestão de pessoas e de departamento de pessoal, englobando:

- ✓ **Provisão: abertura de editais**, recrutamento e seleção;
- ✓ **Aplicação**: orientação, modelagem de cargos, avaliação de desempenho;
- ✓ **Remuneração**: gestão de cargos e salários, programas de incentivos, benefícios;
- ✓ **Desenvolvimento**: treinamento e desenvolvimento;
- ✓ **Manutenção**: relações trabalhistas, qualidade de vida no trabalho;
- ✓ **Monitoração**: banco de dados e indicadores de RH.

Em termos de pessoal o HRL conta com **204 colaboradores**, sendo 175 alocados diretamente na área assistencial e 29 alocados em outras áreas.

No mês de fevereiro, o RH recebeu 25 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 43 entrevistas. Para esse período foram abertos 2 editais de seleção e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 3 dias. Também nesse mês, foram desligados 4 colaboradores.

Nesse período, foram integrados 23 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 9 horas, incluindo apresentação institucional, segurança do trabalho, políticas da qualidade e de CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.



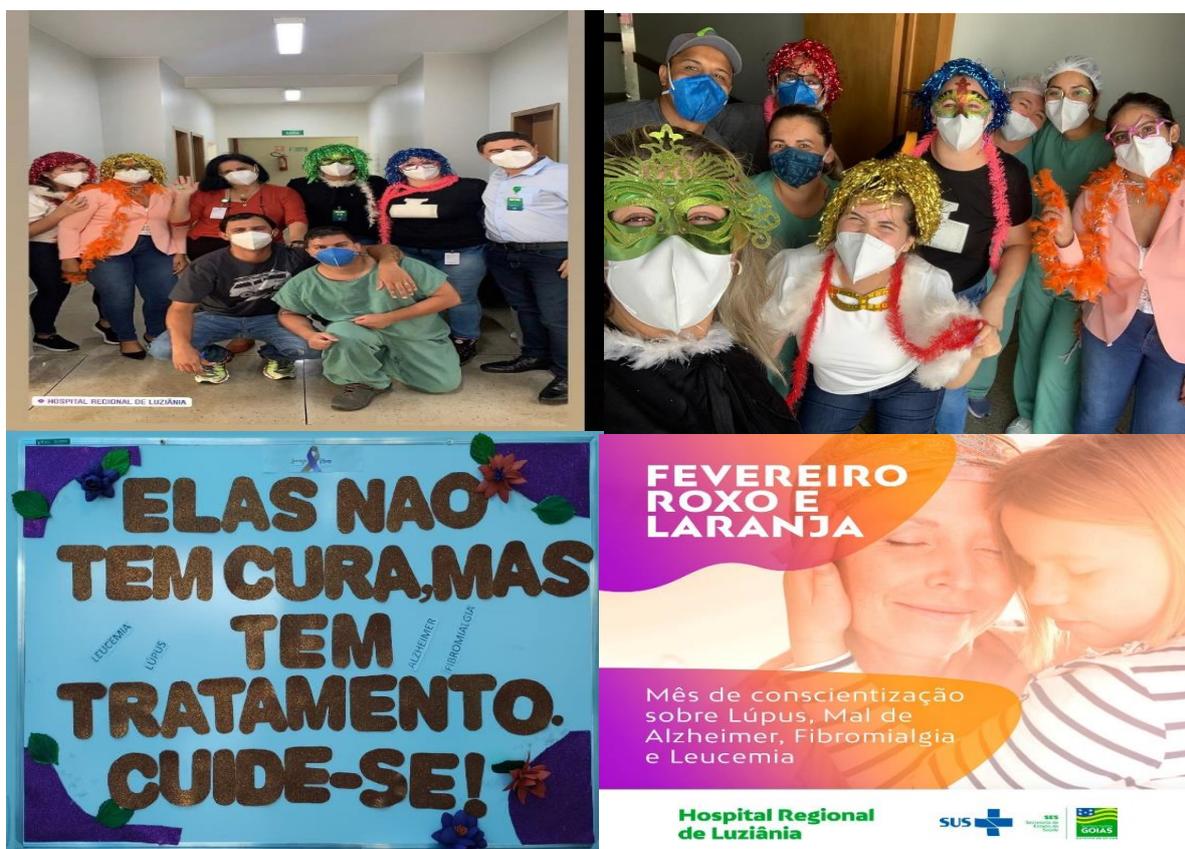


O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas aos ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de COVID-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 50 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Em fevereiro, 7 ações educativas foram realizadas no HRL. As ações reforçaram temas como política de segurança do trabalho, uso correto de EPI's (Equipamento de Proteção Individual), lavagem correta das mãos, paramentação e desparamentação, política de admissão de pacientes, capacitação no manuseio do sistema PEP, etc. Ao todo, 281 participantes foram alcançados.

Ainda nesse mês, destacaram-se as campanhas referentes ao Fevereiro Roxo e Laranja, referentes à leucemia, que é representada pela cor laranja, e, lúpus, Fibromialgia e Mal de Alzheimer, representadas pela cor roxa.

Em conjunto, a CCIH, SESMT e o setor de Qualidade, aproveitando o mês carnavalesco, realizaram o “bloquinho” da conscientização, ação lúdica que reforçou a importância do uso correto de máscaras, higienização das mãos e distanciamento físico. Todos os 380 colaboradores da unidade (incluindo terceiros) foram alcançados.



Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 21 colaboradores.

Também em fevereiro foi lançado o Projeto Gratidade, que tem por objetivo estimular atitudes positivas e reconhecimento das gentilezas dentro do hospital. O projeto ocorrerá todos os meses entre os dias 13 e 17, sendo que,

mensalmente, será escolhido o profissional mais gentil, após apuração de um painel fixado na unidade, onde todos têm a oportunidade de deixar um elogio ou agradecimento. A pessoa eleita recebe o título de Sr. ou Sra. Gratidão.



Durante esse mês foram realizados 2 processos de seleção interna para as vagas de Enfermeiro e Ouvidor. Participaram desses processos 4 colaboradores, sendo que dois foram promovidos para tais vagas. Para esses processos seletivos, foram levados em conta critérios de antiguidade, histórico funcional e melhor performance em teste de conhecimento específico. Também foram concedidos incrementos salariais para uma colaboradora, em razão de mérito, por apresentação de resultados.

Foram cadastrados 18 colaboradores no sistema MV e 15 no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha de pagamento, foram dedicadas 83 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal,

apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

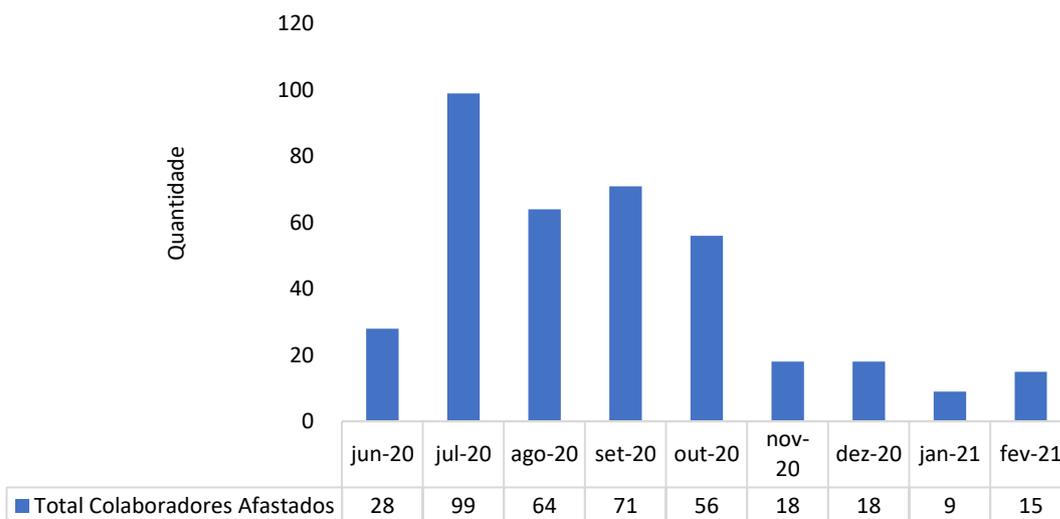
Em fevereiro, 4 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, todos foram aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 30 e 60 dias após a data de admissão.

Houve 2 afastamentos para o INSS em razão de gravidez. Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que tiveram atestados com prazo superior a 15 dias.

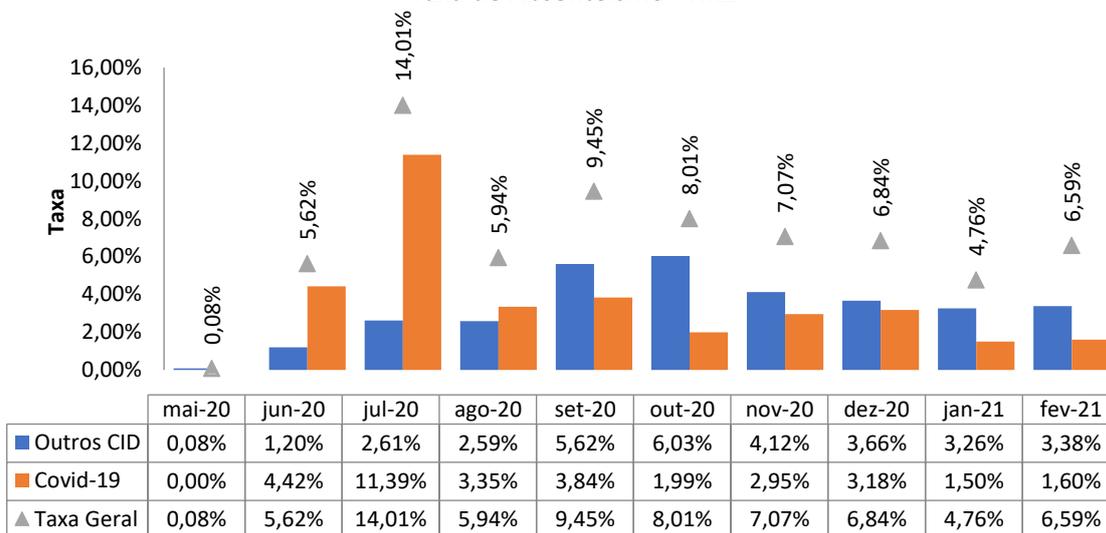
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da COVID-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HRL									
Função	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
Almoxarife		1							
Assistente de RH	1	1							
Assistente Financeiro				1					
Assistente Social		2		1	1				
Aux Administrativo Enfermagem					3	1			
Auxiliar Administrativo		2	1	5	3	1	2	3	1
Auxiliar de Farmácia			1	3					
Auxiliar de RH					1				
Coord. CCIH					1				
Coord. de Enfermagem		1	2	1	2		1		
Coord. de Faturamento	1								
Coord. Farmácia		5							
Coord. UTI		1		2					
Enfermeiro	10	24	15	6	8	5	2	2	3
Enfermeiro Qualidade					1	1			
Farmacêutico		3			1				
Fisioterapeuta	2	4	3	5	2	2	1		
Fisioterapeuta Nivel II					1		1		
Gerente Administrativo		1							
Gerente de Enfermagem		3			2				
Motorista					1				
Ouvidor			1	1	2				
Psicólogo			1	4					
Supervisor Administrativo				2					
Técnico de Enfermagem	14	51	40	39	26	8	11	4	11
Técnico de enfermagem Epidemiologia					1				
Técnico em Seg. do Trabalho				1					
Total Colaboradores Afastados	28	99	64	71	56	18	18	9	15

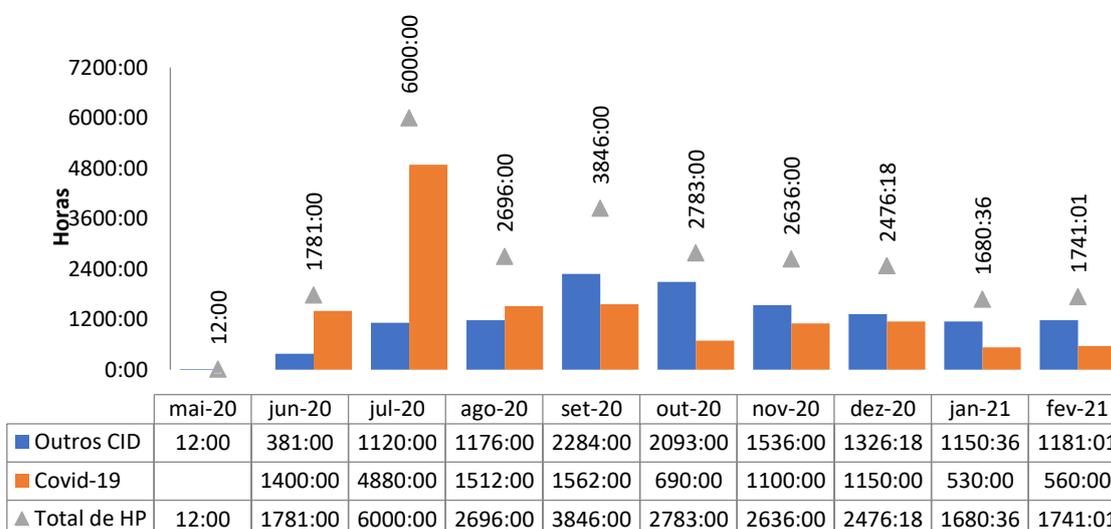
Colaboradores afastados por COVID-19 - HRL



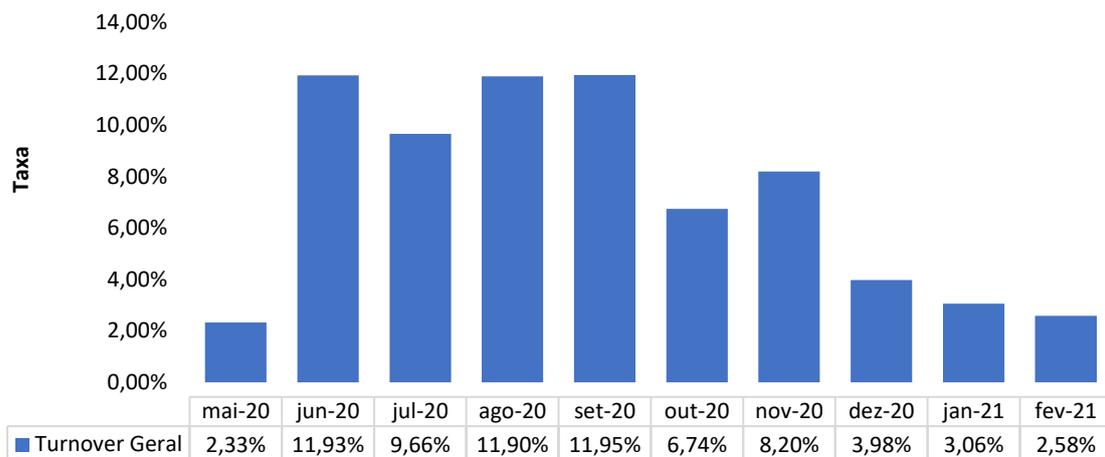
Taxa de Absenteísmo - HRL



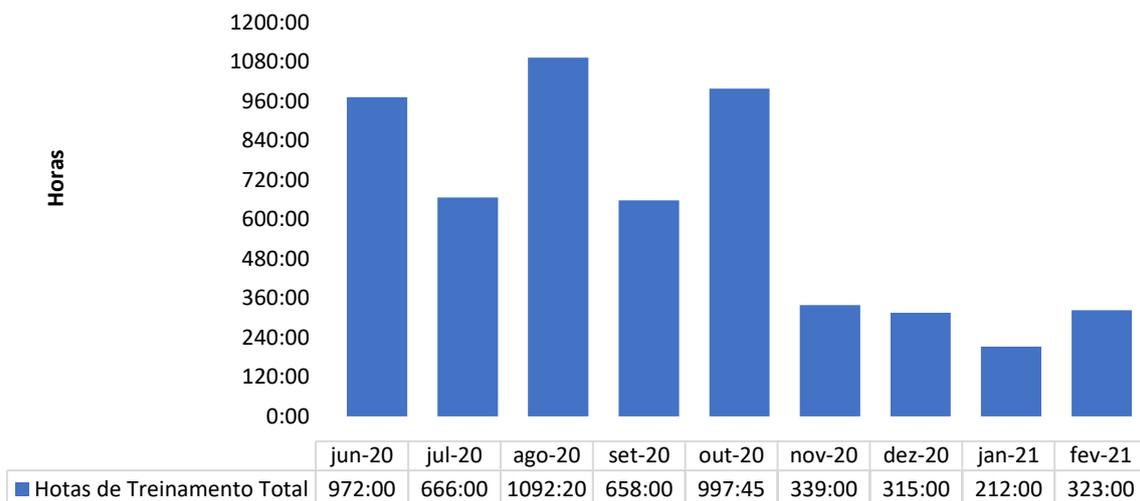
Horas Perdidas Atestados - HRL



Taxa de Turnover Geral - HRL



Hora de Treinamento Total - HRL



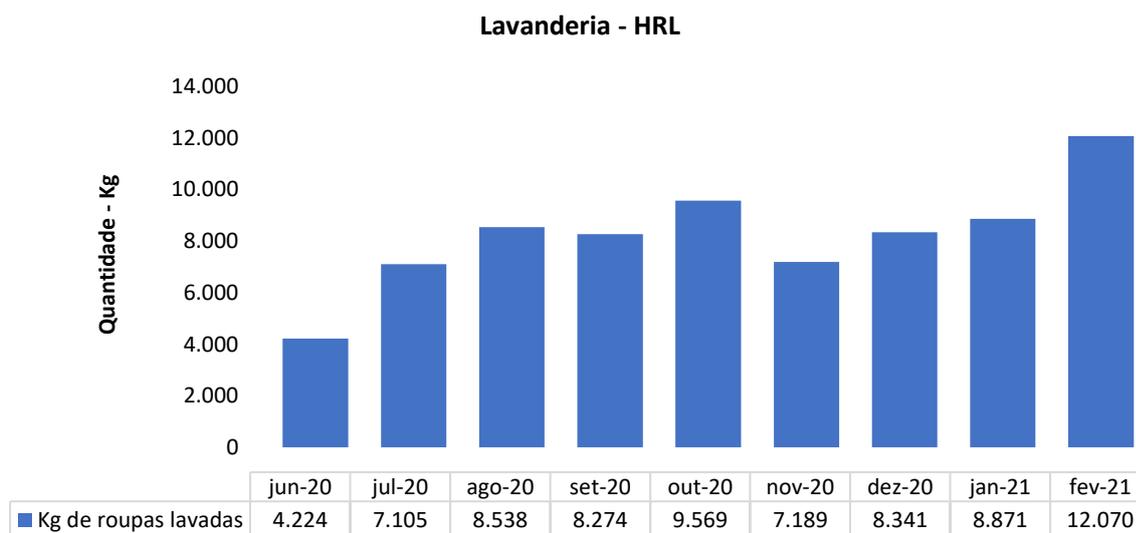
TREINAMENTOS MINISTRADOS

TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	TURMAS	RESPONSÁVEL	DATA	PARTICIPANTES	HORAS DE TREINAMENTO
Exposição aos Riscos Ambientais na unidade hospitalar	1:00	Orientar sobre os tipos de riscos ambientais, que estamos expostos conforme a NR09	4	SESMT	08 e 09/02/2021	77	77:00:00
Balanco Híbrico	1:00	Orientar sobre o correto preenchimento da ficha de Balanço Hídrico	2	ENFERMAGEM	10 e 11/02/2021	30	30:00:00
Correto preenchimento de ficha de notificação de eventos adversos	1:00	Notificar eventos adversos ou quase falhas	4	QUALIDADE	08 e 09/02/2021	88	88:00:00
Integração de Novos Colaboradores	4:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	15/2/2021	2	8:00:00

Integração de Novos Colaboradores	4:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	19/2/21	4	16:00:00
Integração de Novos Colaboradores	4:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	8	RH	22/2/2021	8	32:00:00
Café com RH	1:00	Avaliação de satisfação dos colaboradores	5	RH	04 e 05/02/2021	72	72:00:00

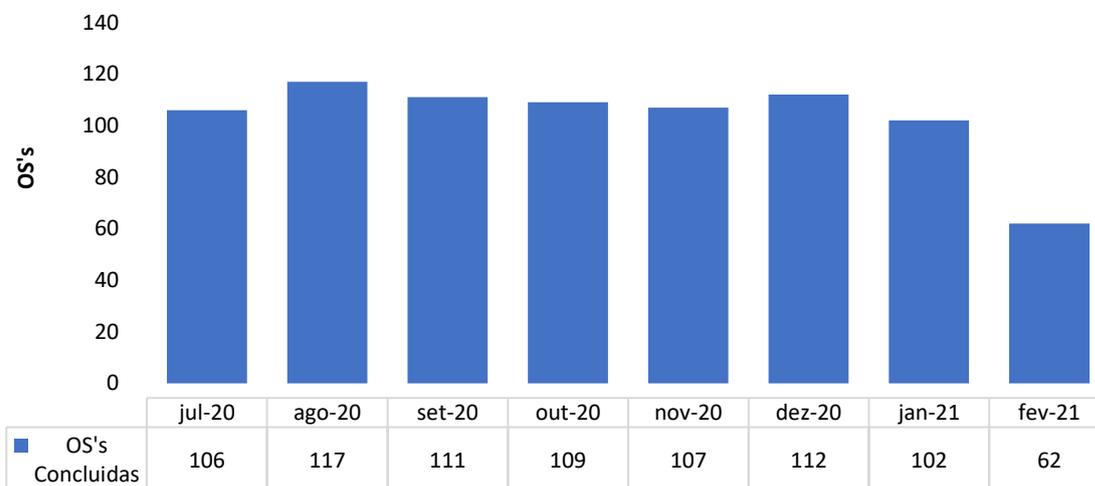
6.3. Lavanderia

No mês de fevereiro o serviço de lavanderia observou-se significativo aumento no kg de roupas lavadas. Tal aumento ocorreu devido à expansão de novas unidades de atendimentos no HRL, e conseqüentemente aumento o número de funcionários.

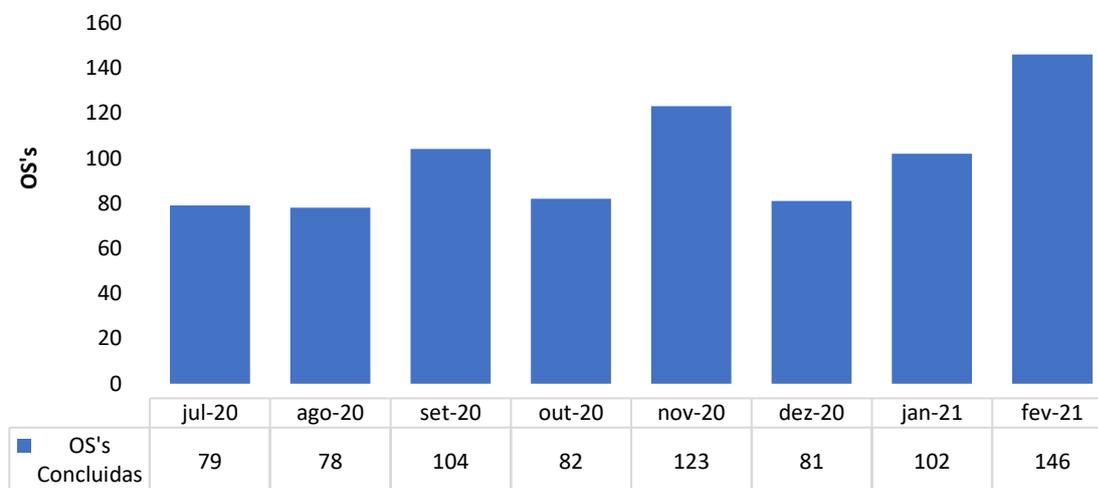


6.4. Engenharia Clínica, Serviços de Tecnologia da Informação e Serviços de Manutenção Predial

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HRL

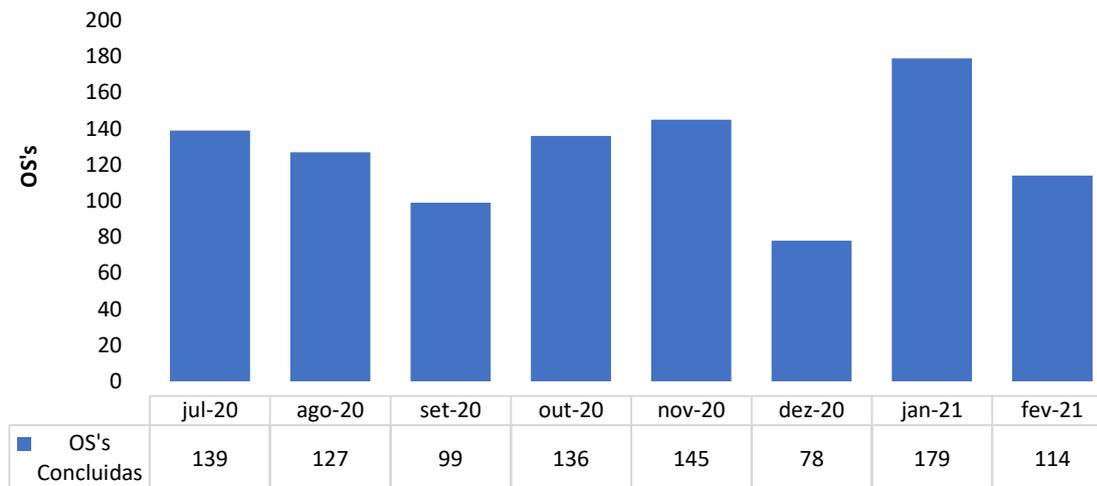


Número de OS's de TI Realizadas - HRL



Em fevereiro, observou-se significativo aumento do número de solicitações de serviços da equipe da TI, dado o processo de expansão de 10 leitos de UTI e 12 leitos de enfermaria, bem como da disponibilização de computadores para equipe multidisciplinar das enfermarias e da UTI.

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HRL



RESUMO GERAL POR TIPO DE MANUTENÇÃO

ORDENS EMITIDAS	JAN	FEV	TOTAL	MÉDIA
MANUTENÇÃO CORRETIVA	83	84	167	13,92
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	53	0	53	4,42
MELHORIA	43	30	73	6,08
TOTAL	179	114	293	24,42

ORDENS ENCERRADAS (%)	JAN	FEV	TOTAL	MÉDIA
MANUTENÇÃO CORRETIVA	78,31	94,05	86,23	14,36
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	94,34	0	94,34	7,86
MELHORIA	88,37	96,67	91,78	15,42
TOTAL	85,47	94,74	89,08	15,02

REGISTRO DESCRITIVO E FOTOGRÁFICO

Para garantir maior detalhamento e caracterização do que foi realizado, apresentamos o registro descritivo e fotográfico dos ambientes e ou unidades onde houve adequações e intervenções necessárias, as quais passamos a evidenciar a seguir:

Manutenções Corretivas.



Troca de lampada queimada.



Troca de Resistência do Chuveiro.



Revitalização do corredor que liga as duas partes do HRL.



Revitalização dos Suportes de Soro.



Reparo nas válvulas de descarga.



Reparo na pintura dos consultórios.



Revitalização da pintura em azul.

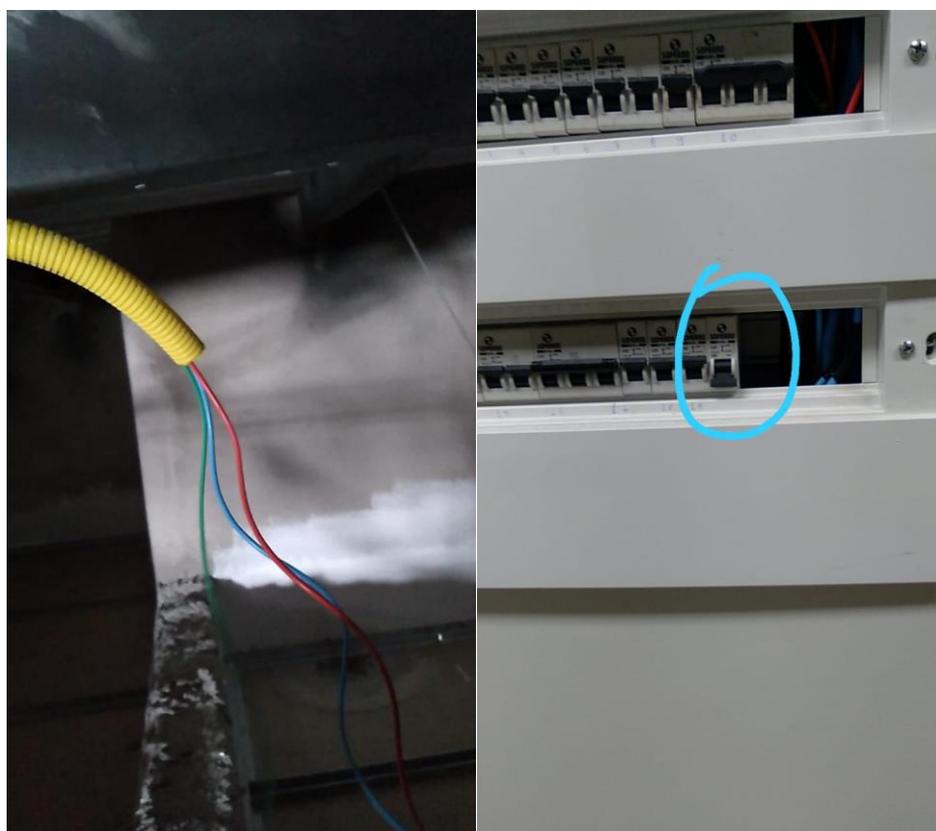
MELHORIAS



Fixação do suporte dos cilindros.



Instalação de luminárias tipo Paflon.



Instalação de novos circuitos elétricos para Ar Condicionado.



Instalação de novos dispensers.



Instalação dos dispenser de papel higiênico.

MANUTENÇÕES PREVENTIVAS DE GRUPO GERADOR

Semanalmente é realizada a vistoria preventiva do equipamento, bem como seu abastecimento e todos os testes no grupo gerador do Hospital Regional de Luziânia.

6.5. Faturamento

FATURAMENTO		
FATURAS	QTD	A SER FATURADA A SES-GO EM
BPA (3.403 Atendimentos)*	3.403	10/03/21
AIH	113	10/03/21

MOTIVOS DE ALTA	QTD
ALTA MELHORADO	79
ALTA A PEDIDO	01
ALTA POR EVASÃO	01
TRANSFERÊNCIA PARA OUTRA UNIDADE HOSPITALAR	01
ÓBITO	33
ENCERRAMENTO ADMINISTRATIVO	00
TOTAL	115

RESUMO DAS ALTAS	
ALTAS	115
ENCERRAMENTO ADMINISTRATIVO	00
TOTAL	115

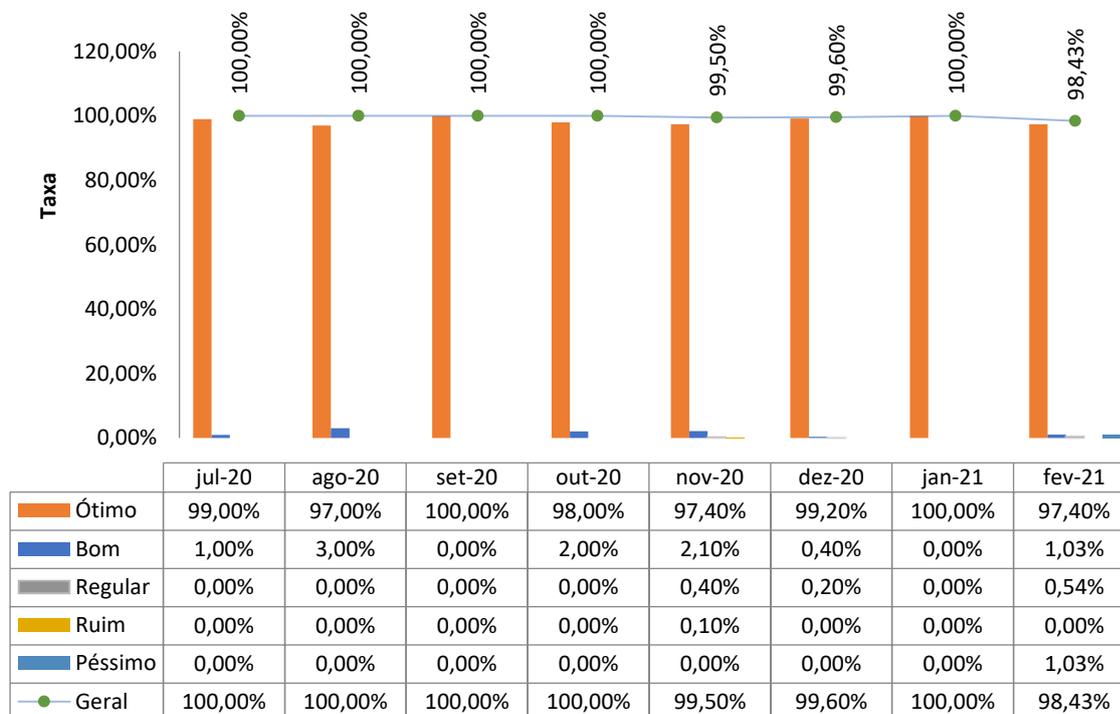
6.6. Ouvidoria e Serviço de Atendimento ao Usuário

O Hospital Regional de Luziânia - HRL dispõe de um serviço específico para atendimento ao usuário. O Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU, como é conhecido, é o canal de comunicação entre os usuários e o hospital. Está preparado para colher sugestões e reclamações e elogios, fornecer informações e esclarecer dúvidas. Mais do que isto, é através do SAU e da participação do usuário que o HRL aprimora os serviços ofertados.

Foram atendidos no Pronto Socorro/Ambulatório 1.559 usuários, e respondidos 71 (setenta e um) questionários entre os dias 01/02/2021 a 28/02/2021. Na unidade de Enfermaria, foram 108 usuários internados, e respondidos 102 (cento e dois) questionários de busca ativa entre os dias 01/02/2021 a 28/02/2021. Na unidade de UTI, foram 42 internados onde 17 usuários responderam ao questionário de busca ativa.

Abaixo dados de satisfação dos usuários referentes ao mês de fevereiro.

Indicador de Satisfação do Usuário - HRL



7. O HRL E A SOCIEDADE

O Hospital Regional de Luziânia foi destaque das principais TVs do Estado em fevereiro. O principal assunto em destaque foi a história do coletor de lixo que, com esforço próprio e perseverança, conseguiu chegar a coordenador de enfermagem no HRL. O assunto chamou a atenção da TV Record, que produziu matéria de três minutos para o programa Balanço Geral.

Além da TV Record, o assunto também conquistou espaço em dois programas na TVBrasil Central: TBC Notícias 1 e TBC Notícias 2 (edições das 12h e 18h). Outros 19 veículos compartilharam a história do coordenador.

Em fevereiro, com o aumento dos casos de COVID-19, a TV Anhanguera foi a emissora que mais demandou pedidos de entrevista e informações. Foram publicadas três reportagens sobre o hospital. No total, o Hospital Regional de Luziânia acumulou, ao longo de fevereiro, 149 publicações na mídia, número considerável para o mês mais curto do ano.

Outro ponto importante é que, em fevereiro, o *site* do Hospital Regional de Luziânia bateu recorde de visualizações.

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 19 peças para as campanhas, sendo cinco Comunicados Internos (CI's), dez cards e quatro peças de apoio a departamentos do hospital.





Os atendimentos à imprensa aumentaram consideravelmente no mês de fevereiro. Com o crescimento de casos de COVID-19 em todo o País, os veículos de comunicação estão buscando diariamente a atualização da ocupação dos leitos de UTI.

A TV Anhanguera foi o veículo que mais solicitou a porcentagem de ocupação diária de leitos. Isso deu azo a três matérias na emissora durante o mês.

A primeira delas aconteceu em 4 de fevereiro, quando o Jornal de Luziânia – 1ª Edição falou sobre a ocupação e a inclusão de mais dez leitos de UTI na unidade. A segunda matéria foi ao ar no dia 11 de fevereiro no Jornal Anhanguera – 1ª Edição. E a terceira foi no Bom Dia Goiás – que novamente exibiu uma matéria sobre a ocupação de leitos.





A emissora também solicitou a gravação de dois depoimentos de pacientes internados na enfermaria, o que foi realizado pela assessoria, para complemento de matéria sobre o aumento do número de casos e o apelo dos pacientes para a população ficar em casa.

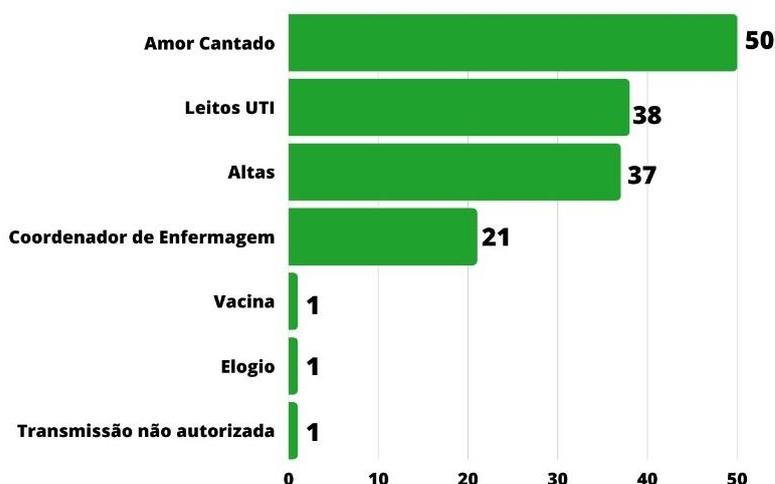


É importante lembrar que os vídeos foram autorizados pelos pacientes e a gravação seguiu todos os protocolos para segurança de todos os envolvidos.

No mês de fevereiro, o hospital foi objeto de 149 publicações. O maior número de menções na mídia ficou com o projeto Amor Cantado – Acolhimento Musical, com 50 citações. A inauguração dos novos leitos de UTI, entregues na segunda quinzena do mês, alcançou 38 citações, seguido pelo número de altas de pacientes, com 37.

Temas

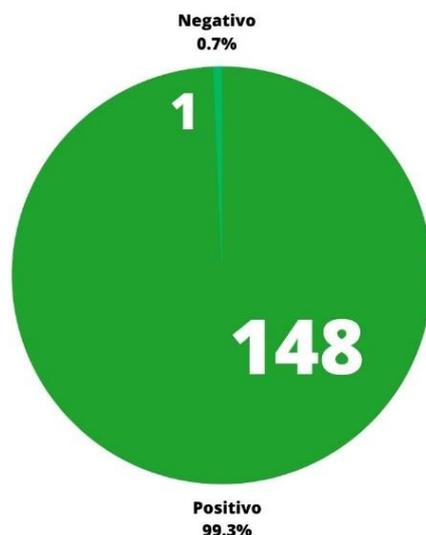
149
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA



Neste período, 148 das 149 menções foram positivas. Apenas uma menção foi classificada como negativa – uma gravação sem autorização feita por um morador que foi publicada em redes sociais.

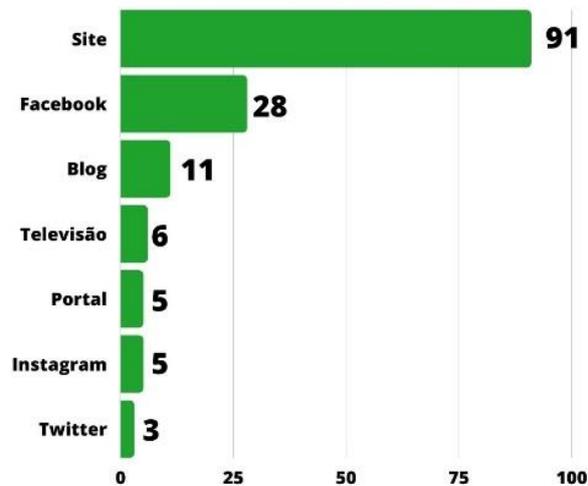
Sentimentos

149
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA



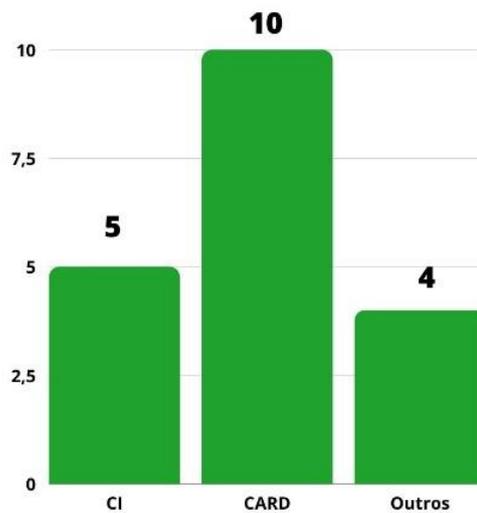
Os sites continuam dando maior visibilidade para as ações do Hospital Regional de Luziânia. No mês, 91 das 149 menções foram registradas nesse tipo de plataforma.

Tipo de mídia



149
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Comunicação Interna



19
PRODUÇÃO
TOTAL

Foram elaboradas cinco CI's com os seguintes temas:

- Altas do mês de janeiro.
- Dia Mundial do Câncer.
- Campanha Fevereiro Roxo/Laranja.
- Gravidez na adolescência

- Segurança dos pacientes.

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade através de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HRL.

HRL INFORMA

EQUIPE DO HRL É RESPONSÁVEL POR MAIS DE 50 ALTAS NO MÊS DE JANEIRO

O mês de janeiro foi um período difícil nacionalmente devido ao crescimento da pandemia do coronavírus vivenciada, porém o HRL mostrou sua força e dedicação sendo responsável pela alta de 55 pacientes no primeiro mês de 2021.



Nós do IMED estamos orgulhosos do hospital, devido seu destaque no atendimento e cuidados oferecidos aos pacientes. Os profissionais de saúde são os verdadeiros heróis na recuperação de um número tão alto de altas.

Além disso, chegamos à marca de mais de 540 altas desde nossa inauguração, sendo a maioria de Luzianenses. Parabéns a todos e vamos seguir crescendo e alcançando nossos objetivos!

Hospital Regional
de Luziânia



HRL INFORMA

DIA MUNDIAL DO CÂNCER

O Dia Mundial do Câncer, 4 de fevereiro, é uma iniciativa global organizada pela União Internacional para o Controle do Câncer (UICC) com o apoio da Organização Mundial da Saúde (OMS). É a segunda principal causa de morte no mundo e responsável por 9,6 milhões de mortes em 2018. A nível global, uma em cada seis mortes são relacionadas à enfermidade.

Em 2019, o Brasil registrou mais de 250 mil mortes em decorrência da doença. Os homens representam o maior número de mortalidade, entre eles, o câncer mais comum é o de próstata, que representa 29% dos diagnósticos, também é o que o registra o maior número de óbitos (31.579). Já entre as mulheres, o câncer de mama é o que faz mais vítimas, com mais de 35 mil óbitos em 2019.

Entre 30% e 50% dos cânceres podem ser prevenidos. A doença pode ser reduzida e controlada por meio da implementação de estratégias baseadas em evidências para a prevenção, a detecção precoce e o tratamento de pacientes com a doença.

A prevenção é o melhor remédio, e para se prevenir é importante:

- Evitar os fatores de risco, como: tabagismo (que é o principal fator de risco para o câncer, causando 22% das mortes pela doença a nível global), obesidade, sedentarismo, uso de álcool, infecção por HPV e/ou hepatites carcinogênicas e poluição;
- Vacinar-se contra o papilomavírus humano (HPV) e hepatite B;
- Controlar riscos ocupacionais;
- Reduzir a exposição à radiação pela luz solar (UV);
- Reduzir a exposição às radiações ionizantes (imagem diagnóstica ocupacional ou médica).

A mortalidade por câncer pode ser reduzida se os casos forem detectados e tratados precocemente. Quando identificado, o câncer pode responder melhor a um tratamento eficaz. Isso resulta em uma maior probabilidade de sobrevivência, menor morbidade e um tratamento menos dispendioso. Melhorias significativas podem ser feitas na vida dos pacientes com câncer por meio da detecção precoce e cuidados em tempo oportuno.



Hospital Regional
de Luziânia



HRL INFORMA

CAMPANHA JANEIRO ROXO E LARANJA

A Fibromialgia, Alzheimer, Lúpus e Leucemia são doenças difíceis de diagnosticar e por isso geram muitas dúvidas, mas apresentam um ponto em comum: são incuráveis. Portanto, todas devem ser identificadas nos estágios iniciais para que seus sintomas sejam controlados ou retardados. Fevereiro é o mês de conscientização para diagnóstico e cuidado, além do combate ao preconceito a essas doenças. As ações se espalham pelo mundo dando informações e mostrando as pessoas como lidar com as diferenças.

Por isso o mês foi dividido em duas cores, o roxo para alertar sobre o Alzheimer, Lúpus e Fibromialgia, doenças ainda sem cura pela medicina, mas um diagnóstico precoce pode ajudar a manter a qualidade de vida. E o Laranja que alerta para o combate a leucemia. Doença que se inicia na medula óssea, onde o sangue é produzido. A campanha alerta para a prevenção e destaca a importância da doação de medula óssea.

Inelizmente, não existem formas conhecidas para se prevenir essas doenças, mas o que se sabe é que ter hábitos de vida saudáveis e cuidar do corpo e da mente são as melhores opções:

- Manter uma alimentação saudável;
- Praticar exercícios aeróbicos;
- Não fumar;
- Fazer exercícios que estimulem a cognição, como palavras-cruzadas;
- Cuidar da saúde emocional;
- Fazer atividades prazerosas;
- Fazer exames de rotina.



Hospital Regional
de Luziânia



HRL INFORMA

GRAVIDEZ NA ADOLESCÊNCIA

A gravidez na adolescência é uma preocupação individual, mas também de saúde pública. Isso porque, de acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), a mortalidade materna é uma das principais causas de morte entre jovens de 15 a 24 anos nas Américas. Segundo dados divulgados pelo Ministério da Saúde, em 2020 a taxa de gestação na adolescência no Brasil é alta, com 400 mil casos por ano. Quanto à faixa etária, em 2014 nasceram 28.244 filhos de meninas entre 10 e 14 anos e 534.364 crianças de mães com idade entre 15 e 19 anos.

A realização tardia do pré-natal é um dos principais fatores de risco, em vista que as alterações fisiológicas dessa faixa etária, como os ciclos menstruais irregulares e a falta de conhecimento do funcionamento do próprio corpo. Ou seja, nem sempre a garota sabe que está grávida ou, quando sabe, prefere esconder ou negar sua condição por medo ou insegurança.

Entre as maiores complicações da gestação na adolescência, temos:

- Pré-eclâmpsia;
- Rotura Prematura de Membranas Ovais;
- Infecção no Trato Urinário (ITU);
- Doenças cardíacas e da tireoide;
- Síndromes hemorrágicas;
- Depressão pós-parto.

Os desafios enfrentados pelas mães adolescentes, justificam maior compreensão do acolhimento, de acompanhamento do pré-natal e das medidas de promoção e prevenção de saúde destas mães. O diagnóstico, o manejo clínico precoce desta gravidez, a condução da gestação, o acompanhamento no puerpério e o estímulo à amamentação, além do controle nutricional, realizado por equipe multidisciplinar, são relevantes com a finalidade de garantir o bem físico, psicológico e social dessas jovens.



Hospital Regional
de Luziânia



HRL INFORMA

**SUA SEGURANÇA É MUITO
IMPORTANTE PARA TODOS NÓS!**

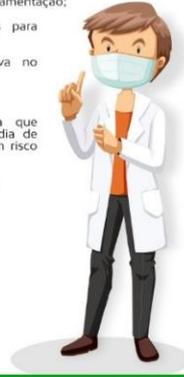
ATENTE-SE ÀS SEGUINTESS ORIENTAÇÕES:

- Mantenha cabelos presos e unhas cortadas;
- Use sapatos fechados;
- Não é permitido o uso de adornos mesmo utilizando luvas e toucas (anéis, alianças, pulseiras, brincos, colares, relógios, cachecóis ou lenços);
- Use corretamente os EPIs (luvas, toucas, aventais e máscaras);
- Quando sair do seu setor, faça a desparamentação;
- PROIBIDO levar pertences pessoais para Enfermaria, UTI e CME;
- Proibido entrar com roupa privativa no refeitório;
- Não reaproveite os capotes.

Essas regras são importantes para que possamos encerrar cada plantão ou dia de trabalho com saúde e ir para casa sem risco pessoal e para nossas famílias!

Qualquer dúvida estamos à disposição.

Atenciosamente,
SESMT e CCIH



Hospital Regional
de Luziânia



Durante o último período, 10 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Altas de janeiro.
- Dia Mundial do Câncer.
- Campanha Fevereiro Laranja/Roxo.
- Gravidez na adolescência.
- Dia Mundial da Mamografia.
- Convite Projeto Gratitude.
- Convite para o projeto Amor Cantado (4 edições).

Além de serem compartilhados com os colaboradores da unidade, os cards foram publicados nas redes sociais para alcançar um maior número de pessoas. Dependendo da necessidade, o material é adaptado para a linguagem da plataforma que será publicado.

Neste mês, por exemplo, as campanhas da Semana Nacional de Prevenção da Gravidez da Adolescência e do Janeiro Roxo/Laranja foram adaptadas para o Instagram e Facebook.



Hospital Regional
de Luziânia



Hospital Regional
de Luziânia



Hospital Regional
de Luziânia



Hospital Regional
de Luziânia



Hospital Regional
de Luziânia



Hospital Regional
de Luziânia



O IMED convida você para participar da nossa 24ª live. Compartilhe essa iniciativa com a família, amigos e colegas de trabalho.



AMOR CANTADO
Acolhimento Musical

03 de fevereiro | 15h
Transmissão ao vivo através da
Tv Imed (Youtube)

NÃO PERCA! 



IMED | INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

O IMED convida você para participar da nossa 25ª live. Compartilhe essa iniciativa com a família, amigos e colegas de trabalho.



AMOR CANTADO
Acolhimento Musical

10 de fevereiro | 15h
Transmissão ao vivo através da
Tv Imed (Youtube)

NÃO PERCA! 



IMED | INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

O IMED convida você para participar da nossa 26ª live. Compartilhe essa iniciativa com a família, amigos e colegas de trabalho.



AMOR CANTADO
Acolhimento Musical

17 de fevereiro | 15h
Transmissão ao vivo através da
Tv Imed (Youtube)

NÃO PERCA! 



IMED | INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

O IMED convida você para participar da nossa 27ª live. Compartilhe essa iniciativa com a família, amigos e colegas de trabalho.



AMOR CANTADO
Acolhimento Musical

24 de fevereiro | 15h
Transmissão ao vivo através da
Tv Imed (Youtube)

NÃO PERCA! 

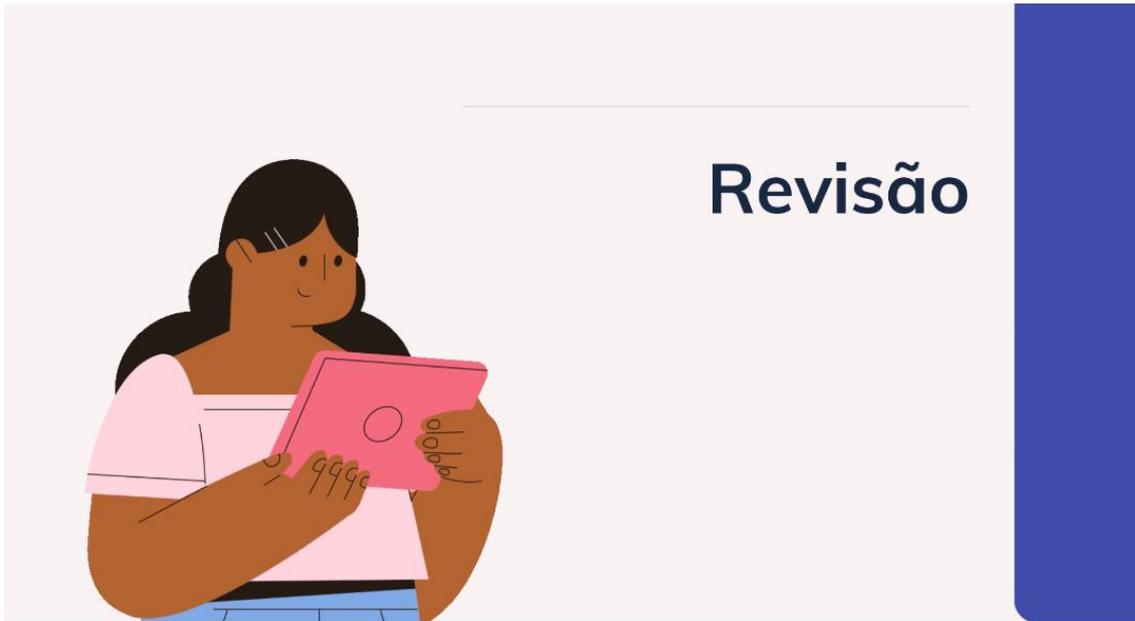


IMED | INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

Foram produzidas também outras quatro peças:

- Vídeo ilustrado para a capacitação sobre Documentação.
- Placa para a Ouvidoria.
- Comunicado sobre troca de plantão.
- Vídeo com a direção para o projeto Amor Cantado.



QUEREMOS OUVIR VOCÊ

O QUE É OUVIDORIA?
A ouvidoria SUS/Hospital Regional de Luziânia é um espaço de cidadania e de comunicação entre cidadão e gestores da unidade hospitalar. É uma porta aberta à participação popular.

QUANDO RECORRER?
Os cidadãos podem recorrer à ouvidoria de forma democrática em busca de informação e orientações em saúde, rotinas da unidade e para o registro de elogios, denúncias, solicitações, sugestões ou reclamações.

ATRIBUIÇÕES DA OUVIDORIA

- Receber as manifestações encaminhadas pelos cidadãos e levá-las ao conhecimento das áreas competentes;
- Acompanhar trâmite de manifestações, e fornecer retorno aos cidadãos;
- Realizar a mediação de situações emergentes, atenuando conflitos;
- Identificar necessidades e entraves existentes na instituição e buscar soluções para queixas dos cidadãos;
- Fornecer informações sobre o funcionamento da instituição do SUS, e dos direitos dos cidadãos;
- Buscar a excelência no atendimento, com fortalecimento da cidadania e fortalecimento da prática da gestão participativa.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO
Fone: (61) 99686-9572
E-mail: ouvidoria@hospital-luziania.org.br
Atendimento presencial: Av. Alfredo Nasser, 5/n - Parque Estrela Dalva VII, Luziânia - GO
CEP: 72814-090

Hospital Regional
de Luziânia



COMUNICADO

Caríssimos colaboradores (as),

Sempre com o objetivo de gerar mais benefícios a todos, a partir desta semana ampliaremos a política de trocas de plantão, passando de 2 (dois) para até 4 (quatro).

Para tanto, abaixo seguem alguns critérios que devem ser observados:

- 1 - As trocas não têm caráter cumulativo, ou seja, se não forem retiradas em um mês não acumulam para o próximo;
- 2 - O crédito de trocas é consumido tanto por quem solicita a troca, como por quem o substitui;
- 3 - As trocas jamais poderão gerar dobra de plantão ou intervalo inferior a 24h entre um plantão e outro;
- 4 - Não pode haver trocas que afastem o colaborador por mais de 2 (dois) plantões consecutivos;
- 5 - As trocas devem ser autorizadas pela gerência da área e diretoria e devem ser programadas com antecedência de 48h corridas ou 1 plantão.

Com organização e comprometimento é possível avançar cada vez mais!!!

Atenciosamente,
Equipe de Gestão de Pessoas,
IMED

Hospital Regional
de Luziânia



SITE

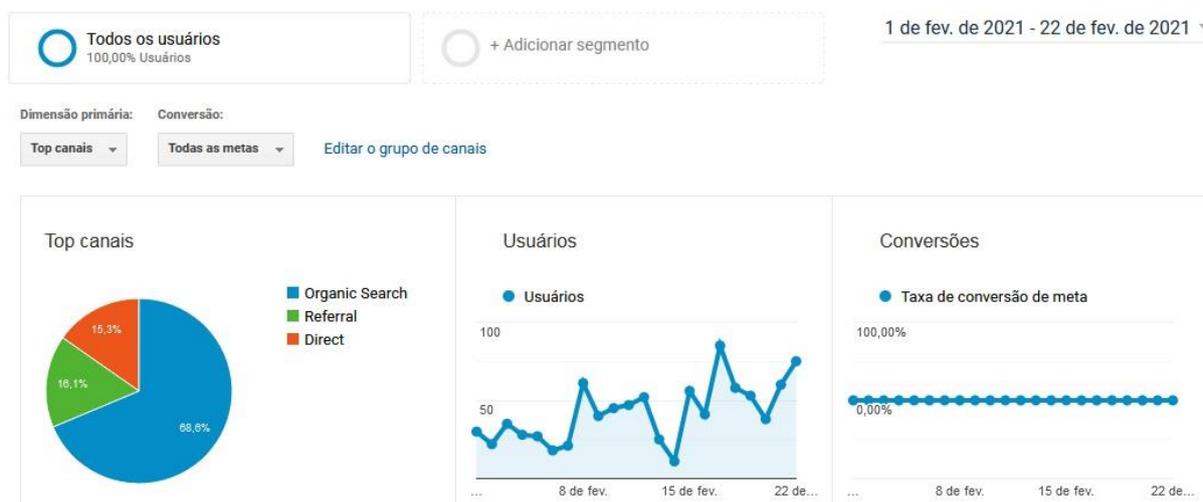
Em fevereiro, **o site do Hospital Regional de Luziânia bateu recorde de visualizações**. Foram 2.913 visitas, sendo 808 de novos usuários. Cada pessoa ficou na página, em média, 2,2 minutos. Esse número expressivo está ligado ao aumento dos números de casos de COVID-19 no País. Como o hospital atende primordialmente pacientes acometidos pela doença, pacientes e familiares acessam a plataforma para obter informações sobre os atendimentos.



A busca orgânica permanece no topo do *ranking* de canais de acesso. Ao todo, 567 usuários (68,6%) acessaram o site por meio de alguma busca realizada no *Google*.

O número de acessos por *links* de referência, ou seja, que estão em outros sites e plataforma, permanece na segunda colocação no último mês. No total, 133 visitantes acessaram a plataforma através de recursos secundários.

O acesso direto apresentou queda e agora está em terceiro lugar do ranking de canais. Em fevereiro, cerca de 126 pessoas acessaram o site por meio da URL original.



A *Home* permanece no topo de acesso com um índice de 37,90%. Na sequência, a página de *Informação*, com 8,20% dos acessos, o que representa 239 visualizações ao longo do mês. Em terceiro lugar, a página *Familiares*, com 5,01% dos acessos.

O crescimento da página *Familiares* deve-se, principalmente, aos números de casos de COVID-19 em todo o País. O número crescente de internações faz com que mais pessoas busquem contatos específicos para ter notícias dos pacientes.

Todos os usuários
100,00% Visualizações de página

1 de fev. de 2021 - 22 de fev. de 2021

Visão geral

● Visualizações de página



Visualizações de página
2.913

Visualizações de páginas
únicas
1.979

Tempo médio na página
00:01:19

Taxa de rejeição
50,86%

Porcentagem de saída
35,87%

Página	Visualizações de página	Porcentagem do Visualizações de página
1. /	1.104	37,90%
2. /informacao/	239	8,20%
3. /familiares/	146	5,01%
4. /contato/	115	3,95%
5. /noticias/	113	3,88%
6. /covid-19/	102	3,50%
7. /relacao-mensal-dos-empregados-com-os-respectivos-salarios/	90	3,09%
8. /profissionais-da-saude-do-hri-estao-entre-os-primeiros-vacinados-em-luziania/	57	1,96%
9. /coletor-de-lixo-vira-coordenador-de-enfermagem-em-hospital-de-campanha-em-goias/	55	1,89%
10. /ouvidoria/	45	1,54%

8. ENCERRAMENTO

Não como se negar o aumento dos casos pela COVID-19 no Estado de Goiás – assim como em todo território nacional –, bem como a maior gravidade dos pacientes acometidos pelo vírus, nesta chamada segunda onda da pandemia.

Para fazer frente ao desafio, o HRL, rapidamente, aumentou sua capacidade de atendimento em 50%, com 10 novos leitos de UTI e 12 de enfermaria – sem prejuízo do início das atividades de ambulatório, para fins de futuras cirurgias, nas áreas de cardiologia e cirurgia geral. **Maior demonstração de compromisso e de respeito com a população usuária do SUS não poderia haver.**

Destacamos, mais uma vez, que todos os dados que embasaram este relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Ana Maria Espírito Santo de Brito
Diretora Geral do HRL

Luziânia, 08 de março de 2.021.

Ofício IMED-GO (HCAMP-HRL) nº 42/2021

AO ILMO. SR. SECRETÁRIO DE SAÚDE DO ESTADO DE GOIÁS, DR. ISMAEL ALEXANDRINO

- Assunto: **Déficit no valor do Repasse Mensal, vis a vis Ampliação de Leitos para o combate ao Covid no Hospital Regional de Luziânia**

IMED – INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO, associação civil sem fins lucrativos de apoio à gestão de saúde, qualificado pelo Decreto Estadual nº 8.150, de 23 de abril de 2014, como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, com sede na Rua Itapeva, nº 202, Conj. 34, Bela Vista, São Paulo-SP, CEP.: 01.332-000 (CNPJ/MF nº. 19.324.171/0001-02), e filial em Luziânia-GO, à Rua São Paulo, s/nº, Quadra 15, Lote 14, Sala 03, Quadra 04, Lote, 10, Santa Luzia, CEP.: 72.803-110 (CNPJ/MF nº 19.324.171/0005-28), **atual gestor do HCamp - Hospital Regional de Luziânia – HRL (contrato de gestão emergencial nº 027/2020)**, vem à presença de V.Sa. informar que:

- Considerando o exposto no Ofício n. 26/2021, informando a ampliação de leitos já realizada no Hospital Regional de Luziânia no último dia 15.02.2021.

- Considerando o exposto também no Ofício n.34/2021 informando sobre a segunda ampliação de leitos a ser realizada no próximo dia 10.03;

- Considerando, ainda, que as referidas ampliações já onerou consideravelmente em aproximadamente 60% (sessenta por cento) os custos do Hospital, equipando os leitos, contratando e treinando mais equipes assistenciais, médicos e enfermeiros, além da realização de um pedido de compras robusto de material médico e medicamentos, aumento de gastos com lavanderia, alimentação, limpeza, gases medicinais, engenharia clínica, exames laboratoriais e de diagnóstico por imagem, procedimentos de

hemodiálise, hemocentro, entre outros serviços, visando fazer frente a essa nova demanda, o que cresceu em mais de 43% por cento a capacidade instalada da unidade e seus custos.

- Considerando que até a presente data referida alteração ainda não foi formalizada através de aditivo pela SES;

- E considerando, por fim, que no último dia 05 de Março de 2021, a SES/GO realizou um repasse no valor de R\$ 3.236.608,24 (três milhões, duzentos e trinta e seis mil, seiscentos e sessenta e oito reais e vinte e quatro centavos) relativo ao Mês de Competência de Fevereiro de 2021, solicitamos o que segue:

Pelo Termo de Referência aceito pelo IMED, o valor mensal de repasse a partir de 01.01.2021 do HRL seria de R\$ 3.467.794,54 (três milhões, quatrocentos e sessenta e sete mil, setecentos e noventa e quatro reais e cinquenta e quatro centavos). Valor esse repassado pela SES na competência Janeiro de 2021.

Ou seja, a SES/GO acabou por repassar uma diferença a menor de R\$ 231.186,30 (duzentos e trinta e um mil, cento e oitenta e seis reais e trinta centavos), quando comparado a Janeiro 2021.

Acontece que que no dia 15.02.2021, o IMED ampliou os leitos do Hospital Regional de Luziânia, cujo valor de repasse deveria ter sido de R\$ 3.972.118,50, utilizando-se a metodologia da SES/GO, informada no Despacho n. 68/2021 – SUPER – 03082, segundo os critérios de P50:

Cálculo de repasse com base no critério de valores de diária P50					
Período	Dias	Setor	Leitos a mais no período	valor R\$ / por dia / por leito	Valor a ser adicionado para o período
15 a 28 de fevereiro	14	Enfermaria	12	1.139,57	191.447,76

		UTI	10	2.234,83	312.876,20
1 a 9 de março	9	Enfermaria	12	1.139,57	123.073,56
		UTI	10	2.234,83	201.134,70
10 a 31 de março	22	Enfermaria	19	1.139,57	476.340,26
		UTI	20	2.234,83	983.325,20
a partir de 01.04	30,5	Enfermaria	19	1.139,57	660.380,82
		UTI	20	2.234,83	1.363.246,30

Mês	Valor inicial	Valor adicionado	Valor mensal total
fevereiro	3.467.794,54	504.323,96	3.972.118,50
março	3.467.794,54	1.783.873,72	5.251.668,26
a partir de 01.04	3.467.794,54	2.023.627,12	5.491.421,66

Ou seja, temos o seguinte déficit de repasse relativo à competência fevereiro no total de R\$ 735.510,10 (setecentos e trinta e cinco mil, quinhentos e dez reais e dez centavos).

Nesse sentido o HRL, solicita que seja regularizada referida diferença ainda que paga através de regularização de despesas, com a finalidade de evitar problemas de pagamento com fornecedores e prestadores de serviço, além da folha de pagamento dos funcionários.

Atenciosamente,

ALEXANDRE
KOSLOVSKY
SOARES:25991325847

Assinado de forma digital
por ALEXANDRE KOSLOVSKY
SOARES:25991325847

IMED – INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO

Alexandre Koslovsky Soares – Procurador do IMED

Luziânia, 03 de março de 2021.

Ofício IMED-GO (HCAMP-HRL) nº 34/2021

AO ILMO. SR. SECRETÁRIO DE SAÚDE DO ESTADO DE GOIÁS, DR. ISMAEL ALEXANDRINO

- Assunto: Ampliação de leitos para o combate ao Covid no Hospital Regional de Luziânia

O IMED – INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO, associação civil sem fins lucrativos de apoio à gestão de saúde, qualificado pelo Decreto Estadual nº 8.150, de 23 de abril de 2014, como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, com sede na Rua Itapeva, nº 202, Conj. 34, Bela Vista, São Paulo-SP, CEP.: 01.332-000 (CNPJ/MF nº. 19.324.171/0001-02), e filial em Luziânia-GO, à Rua São Paulo, s/nº, Quadra 15, Lote 14, Sala 03, Quadra 04, Lote, 10, Santa Luzia, CEP.: 72.803-110 (CNPJ/MF nº 19.324.171/0005-28), **atual gestor do HCamp - Hospital Regional de Luziânia – HRL (contrato de gestão emergencial nº 027/2020)**, vem à presença de V.Sa. informar que

Considerando que, no início de janeiro de 2021, a SES encaminhou ao IMED uma Nota Técnica informando sobre a nova vocação do Hospital Regional de Luziânia, ampliando sua vocação exclusiva de Covid para atendimento de especialidades cirúrgica também;

Considerando que até a presente data referida alteração ainda não foi formalizada através de aditivo pela SES;

Porém, no início de fevereiro de 2021 a SES informou à diretoria do HRL que, devido ao aumento dos casos da pandemia no Estado, o HRL precisaria ampliar a capacidade e disponibilidade de leitos críticos e semicríticos exclusivos de combate ao Covid, suspendendo nesse momento o início da realização de cirurgias e dedicando-se integralmente ao combate do Covid;

Em resposta a solicitação da SES/GO, o IMED ampliou na data de **15.02.2021 a capacidade instalada do Hospital, conforme cenário descrito abaixo:**

Leitos	Capacidade instalada anterior	Capacidade instalada a partir de 15.02.21
Total de leitos	51 leitos	73 leitos
Total de leitos críticos de UTI	20 leitos	30 leitos
Total de leitos semicríticos de enfermaria	31 leitos	43 leitos

Referida ampliação já onerou consideravelmente os custos do Hospital, equipando os leitos, contratando e treinando mais equipes assistenciais, médicos e enfermeiros, além da realização de um pedido de compras robusto de material médico e medicamentos, aumento de gastos com lavanderia, alimentação, limpeza, gases medicinais, engenharia clínica, exames laboratoriais e de diagnóstico por imagem, procedimentos de hemodiálise, hemocentro, entre outros serviços, visando fazer frente a essa nova demanda, o que acresceu em mais de 43% por cento a capacidade instalada da unidade e seus custos.

Infelizmente, mesmo aumentando a capacidade instalada, o vírus não deu trégua, como podemos averiguar na taxa média de ocupação hospitalar medida em fevereiro, de 85,5%, com aumento de 36,4% em relação ao mês anterior, conforme quadro a seguir. Se não houvéssimos realizado o aumento da base instalada, a taxa de ocupação em fevereiro teria ultrapassado 100%.

Taxa de Ocupação Hospitalar Enfermaria e UTI COVID		
Mês	Enfermaria	UTI
Dezembro de 2020	46,09%	45,86%
Janeiro de 2021	50,16%	62,74%
Fevereiro de 2021	72,59%	85,57%

Diante do cenário de extremo stress da pandemia, filas para internação, aumento grotesco na ocupação, além da piora nos quadros dos pacientes recebidos para

internação, o que impacta diretamente no tipo de tratamento e custos, a SES solicitou nova ampliação no HRL, visando garantir o atendimento do máximo de pessoas possíveis.

Atendendo prontamente a SES/GO, o IMED ampliará, a partir do próximo dia 10.03.21, mais 17 leitos, sendo mais 10 leitos críticos de UTI e 7 semicríticos de enfermaria, aumentando mais uma vez a capacidade instalada do HRL em mais de 23%, conforme quadro abaixo, e tendo uma ampliação total de mais de 76% em relação a capacidade instalada inicial:

Leitos	Capacidade instalada atual	Capacidade instalada a partir de 10.03.21
Total de leitos	73 leitos	90 leitos
Total de leitos críticos de UTI	30 leitos	40 leitos
Total de leitos semicríticos de enfermaria	42 leitos	50 leitos

Por fim, o IMED solicita que seja revisto e aditado o Contrato de Gestão atual, a fim de adequar a situação fática e orçamentária da Unidade, especialmente quanto ampliação dos leitos, que eleva significativamente os custos totais do Hospital em, pelo menos, 60% (sessenta por cento) e requer o equilíbrio econômico contratado mediante a complementação e adequação do repasse mensal do Hospital Regional de Luziânia.

A fim de colaborar, bem como de ter uma previsão orçamentária dos custos já incorridos pelo Instituto, tomamos a liberdade de, utilizando a metodologia da SES/GO, informada no Despacho n. 68/2021 – SUPER – 03082, calcular o novo valor do repasse mensal, escalonado conforme a nova estrutura implantada, utilizando-se os critérios de P50 e P75:

Cálculo de repasse com base no critério de valores de diária P50					
Período	Dias	Setor	Leitos a mais no período	valor R\$ / por dia / por leito	Valor a ser adicionado para o período
15 a 28 de fevereiro	14	Enfermaria	12	1.139,57	191.447,76
		UTI	10	2.234,83	312.876,20
1 a 9 de março	9	Enfermaria	12	1.139,57	123.073,56
		UTI	10	2.234,83	201.134,70
10 a 31 de março	22	Enfermaria	19	1.139,57	476.340,26
		UTI	20	2.234,83	983.325,20
a partir de 01.04	30,5	Enfermaria	19	1.139,57	660.380,82
		UTI	20	2.234,83	1.363.246,30

Mês	Valor inicial	Valor adicionado	Valor mensal total
fevereiro	3.467.794,54	504.323,96	3.972.118,50
março	3.467.794,54	1.783.873,72	5.251.668,26
a partir de 01.04	3.467.794,54	2.023.627,12	5.491.421,66

Cálculo de repasse com base no critério de valores de diária P75					
Período	Dias	Setor	Leitos a mais no período	valor R\$ / por dia / por leito	Valor a ser adicionado para o período
15 a 28 de fevereiro	14	Enfermaria	12	1.357,59	228.075,12
		UTI	10	2.513,79	351.930,60
1 a 9 de março	9	Enfermaria	12	1.357,59	146.619,72
		UTI	10	2.513,79	226.241,10
10 a 31 de março	22	Enfermaria	19	1.357,59	567.472,62
		UTI	20	2.513,79	1.106.067,60

a partir de 01.04	30,5	Enfermaria	19	1.357,59	786.723,41
		UTI	20	2.513,79	1.533.411,90

Mês	Valor inicial	Valor adicionado	Valor mensal total
fevereiro	3.467.794,54	580.005,72	4.047.800,26
março	3.467.794,54	2.046.401,04	5.514.195,58
a partir de 01.04	3.467.794,54	2.320.135,31	5.787.929,85

Nesse sentido o HRL, coloca-se a inteira disposição da SES para definição dos próximos passos e adequação contratual.

Atenciosamente,


Ana Maria Espirito Santo De Brito

DIRETORA GERAL DO HOSPITAL REGIONAL DE LUZIÂNIA

IMED – INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO

Ana Maria Espirito Santo de Brito
Gestora Hospitalar Corporativa
Hospital Regional de Luziânia