

# Hospital Regional de Luziânia

## Relatório Técnico Mensal (setembro de 2.020)



## CONTRATO DE GESTÃO 27/2020 - SES

<b>Contratante:</b>	Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás
<b>Contratado:</b>	Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED
<b>Unidade gerenciada:</b>	Hospital Regional de Luziania
<b>Endereço:</b>	Av. Alfredo Nasser, s/n - Parque Estrela Dalva VII, Luziânia-GO
<b>Diretor Operacional do IMED:</b>	Wagner Miranda Gomes
<b>Diretora Geral do Hospital:</b>	Ana Maria do Espirito Santo Brito
<b>Diretora Técnica do Hospital:</b>	Dra. Renata Meireles Roriz de Moraes
<b>Gerente Assistencial:</b>	Suzana Castilho
<b>Gerente Administrativo:</b>	Éder Lúcio de Souza
<b>Gerente de Facilites:</b>	Paulo Rodrigues Godoi

## SUMÁRIO

- I – **A palavra das diretoras**
- II – **Dados assistenciais**
- III – **Atividades de apoio**
- IV – **O HRL e a sociedade**
- V – **Encerramento**

## **I – A PALAVRA DAS DIRETORAS: IMPLANTAÇÃO DA LINHA DE CUIDADOS.**

No mês de setembro, implantou-se junto ao HRL um novo modelo de dinâmica assistencial, solidificando-se o compromisso do IMED em buscar o aprimoramento contínuo.

O referido modelo tem por premissa o estabelecimento de unidades gerenciais multidisciplinares – i.e., compostas por atividades afins, e não apenas por um tipo de atividade –, as quais, por sua vez, planejam e desenvolvem suas atividades com foco sobre as múltiplas necessidades relacionadas aos cuidados assistenciais com o paciente.

Assim, é a linha de cuidados – e não o tipo de atividade profissional – que organiza a unidade gerencial, com o que fica reforçado o objetivo promover o cuidado integral junto aos usuários dos serviços do hospital. O olhar da unidade gerencial (de perfil mais abrangente), portanto, passa a ser a pronta resolução das necessidades de cada paciente, seja qual for a sua natureza.

Quanto à compreensão do cuidado integral, vale dizer que ele é concebido a partir de dois aspectos que se completam e se harmonizam: o primeiro, diz respeito aos cuidados prestados pela equipe de enfermagem, com ênfase no conteúdo técnico a ser aplicado, sem prejuízo do tratamento humanizado; o segundo, versa sobre os cuidados prestados pela equipe multiprofissional, levando-se em consideração as outras (e não menos importantes) necessidades de cada paciente.

A partir de um processo constante de comunicação e integração entre os profissionais de formação distinta – incluindo-se, aí, também a equipe médica –, viabiliza-se, como produto final a ser entregue, o **cuidado integral e individualizado**. Ou seja: são as necessidades de cada paciente, avaliados a partir do olhar multiprofissional, que determinam o conteúdo da assistência a ser prestada.

Nesse contexto, o papel de destaque dentro desse novo conceito é reservado à gerente assistencial (que, anteriormente, exercia a função de gerente de enfermagem), a qual tem a responsabilidade de liderar a equipe multidisciplinar (enfermagem, fisioterapia, nutrição clínica, farmácia clínica, psicologia, serviço social e núcleo de segurança do paciente).

A partir de processo seletivo interno, o organograma do hospital foi ressignificado, com a realocação de enfermeiros junto a outras unidades gerenciais (UTI, pronto atendimento, unidade de internação e qualidade, além da supervisão da enfermagem noturna).

Destaque-se, ainda, que **foram prestigiados profissionais que se encontravam em atuação junto à unidade desde as suas primeiras semanas de operação** – valorizando-se a experiência, a dedicação e a competência daqueles que têm as melhores condições de enxergar e interpretar as necessidades que devem inspirar as práticas da linha integral de cuidados.



Suzana Brito Castilho: antiga coordenadora de enfermagem, atual **gerente assistencial**.



Geovane Mendonça Santos: antigo enfermeiro da UTI, atual **coordenador da UTI**



Ana Paula Souza Souto: atuava junto ao setor de internação, atuando agora junto ao setor de **qualidade**



Cristiano José de Lima: antes enfermeiro da internação, agora **coordenador do pronto atendimento**



Suellen Balbino de Oliveira: antes coordenadora de enfermagem do período noturno, atual **coordenadora da internação**.



Joílson Custodio de Farias: antes enfermeiro da UTI, atual **supervisor noturno**



Esse é o nosso compromisso: aperfeiçar constantemente os nossos serviços a partir da valorização dos nossos profissionais, do processo constante de aperfeiçoamento e do fomento ao enfoque multidisciplinar, sempre com o mesmo objetivo final: **atender com excelência** os usuários do SUS.

Ana Maria do Espírito Santo Brito

Dra. Renata Meireles Roriz de Moraes

## **II – DADOS ASSISTENCIAIS.**

A seguir, são reportadas as principais ações desenvolvidas sob o campo assistencial, com a apresentação dos respectivos dados, tanto de natureza quantitativa quanto de natureza qualitativa.

### **II.1 - TRIAGEM DIGITAL, TELETRIAGEM E TRIAGEM DOMICILIAR PARA COVID-19: O PROJETO “A GENTE SE IMPORTA”.**

Como já dito em relatório anterior, o projeto em questão tem como objetivo **ampliar a assistência e a vigilância** sobre as pessoas que apresentem suspeita de contaminação pela Covid-19, incluindo-se usuários do HRL. Portanto – e como também já dito –, trata-se de um sistema remoto para mapeamento, triagem e acompanhamento de pessoas com suspeita de infecção pelo novo Coronavírus, criado para auxiliar os moradores de Luziânia a identificar, de maneira rápida e eficaz, a necessidade de um tratamento mais intensivo da doença.

Ao mesmo tempo em que se evita que casos suspeitos superlotem o HRL ou qualquer outra unidade de saúde, assegura-se que tais casos não ficarão sem assistência, especialmente naquelas hipóteses em que o paciente precisa ser monitorado a distância – sem prejuízo do atendimento domiciliar a casos específicos ou mesmo a recomendação, em tempo real, para que, em estados críticos, a unidade de saúde seja buscada pelo consulente.

Cumpramos lembrar que o serviço também contempla pessoas que passam pelo ambulatório do HRL com sintomas leves e são orientadas a ficar em

isolamento domiciliar. Após dois dias da consulta realizada no hospital, o paciente recebe uma ligação com pedido de informações a respeito da evolução da doença. E caso seja necessário, a equipe se desloca até a residência para que seja realizado o atendimento domiciliar.

No período de 1º a 30 de setembro de 2020, foram realizadas 81 triagens, sendo 65 usuários, 45 mulheres e 20 homens. 16 pessoas repetiram o cadastro.

Do quantitativo de 65 usuários, 50 (ou seja, **77%**) **são do grupo de risco** – o que evidencia uma **boa percepção da população** tanto com relação à utilidade do sistema quanto **com relação às informações divulgadas a respeito da doença, em especial do público feminino** (a grande maioria, como visto, de quem se utilizou do serviço).

A visita domiciliar foi feita com 25 pessoas – e todas foram orientadas conforme protocolo do Ministério da Saúde.

Fez-se contato com 1.084 pessoas que passaram pelo hospital – e, dentre esses 1.084 casos, 134 foram visitados presencialmente, totalizando em 209 visitas no mês de setembro.

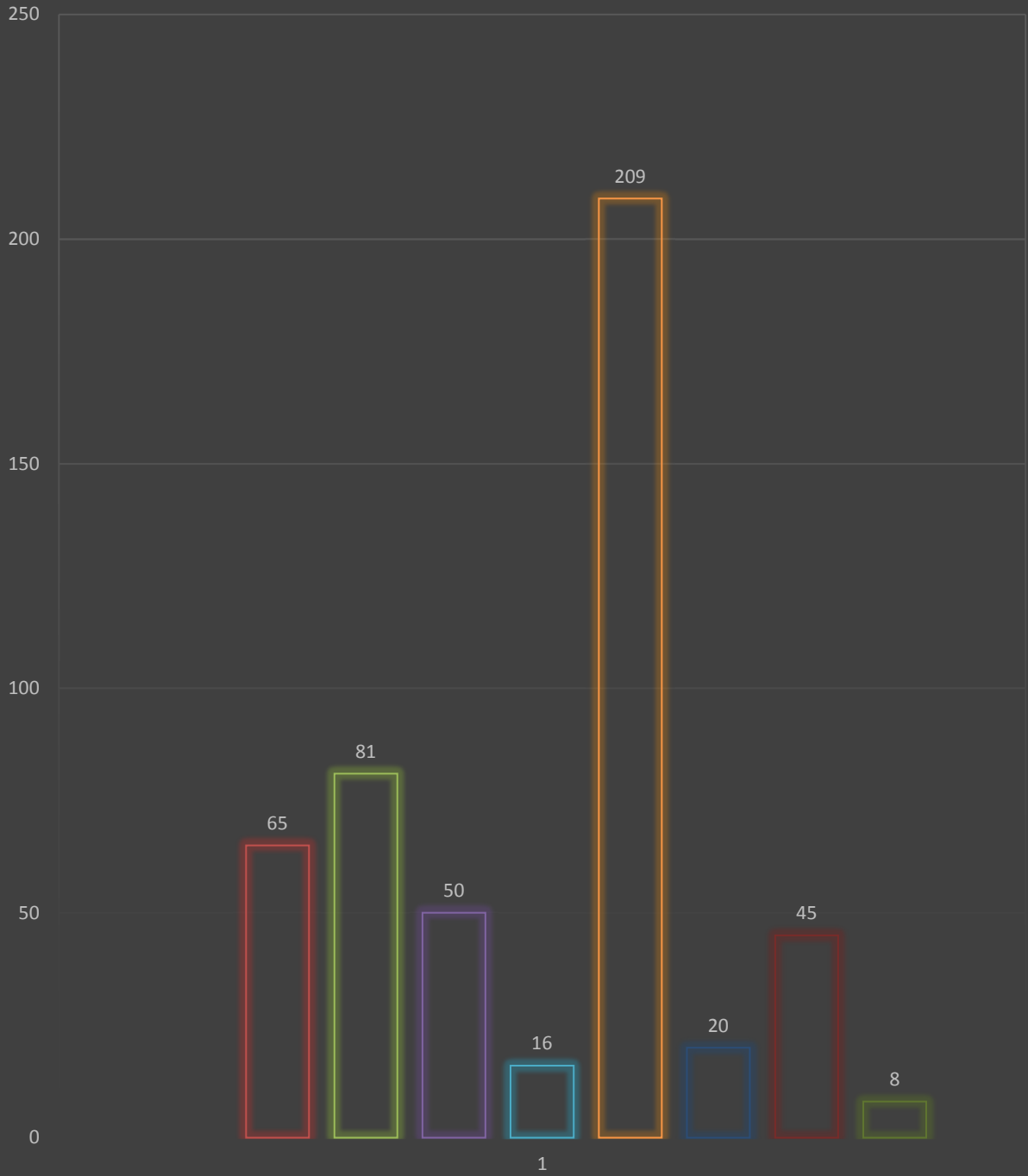
Cumpramos observar, por fim, que, no período, 8 pessoas receberam orientação psicológica.

A seguir, vê-se o gráfico da cidade de Luziânia-GO, com o quantitativo de triagens que foram feitas no sistema, além de visitas a pacientes do grupo de risco, dentre outras atividades.

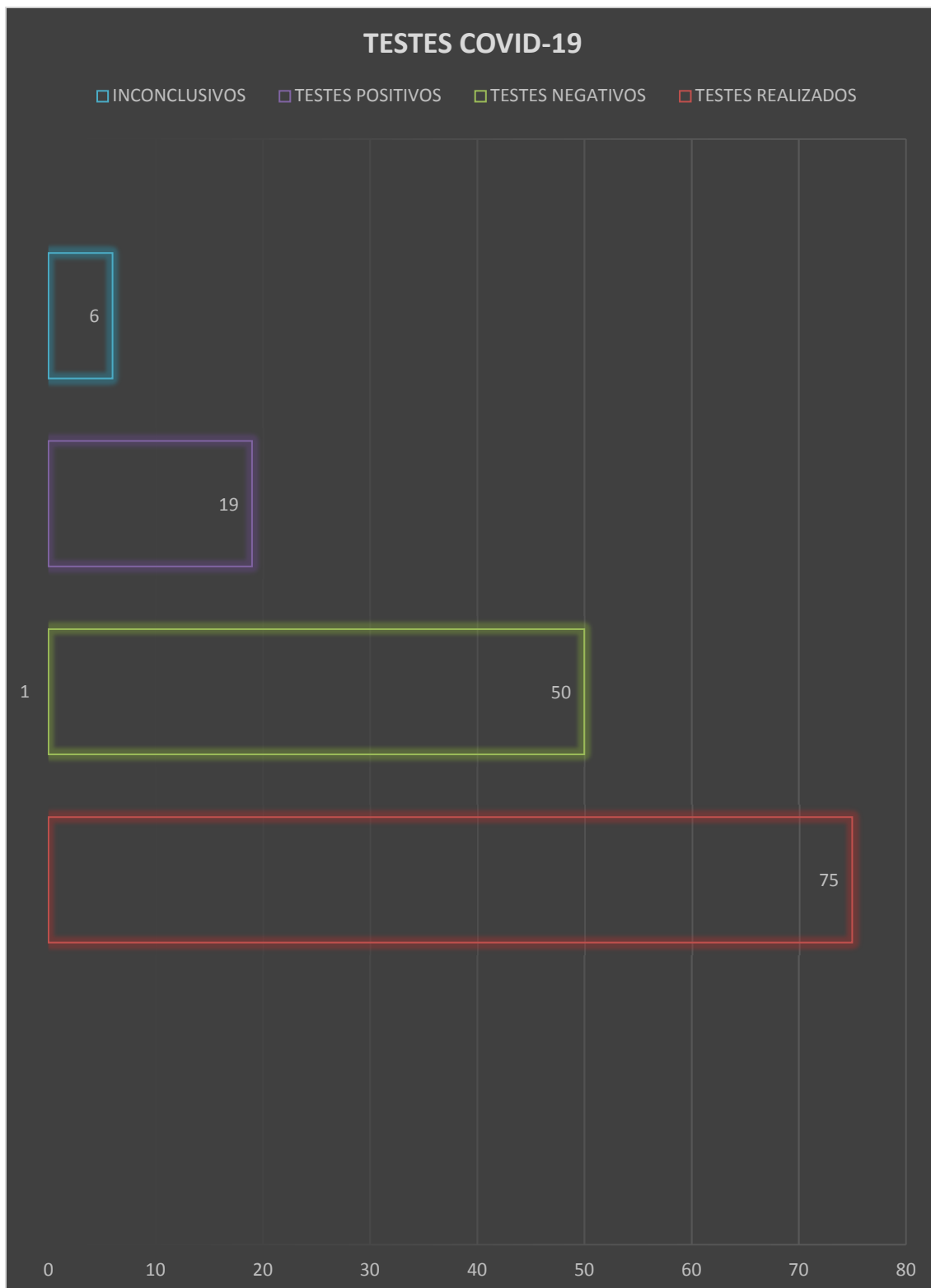


## Visita Domiciliar

- USUÁRIOS SISTEMA
- TRIAGENS
- GRUPO DE RISCO
- REPETIRAM CADASTRO
- VISITAS
- HOMENS
- MULHERES
- ATENDIMENTO PSICÓLOGO



Foram realizados, em setembro, 75 testes para a Covid-19, conforme se vê no gráfico abaixo.



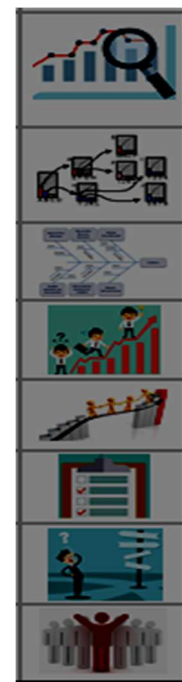
A seguir, vê-se a tela do sistema, na qual se vislumbram as informações coletadas junto a todos os usuários que fazem o cadastro. Nesse sistema, encontra-se nome, endereço e contato do usuário – e é através dele que são avaliadas e agendadas as visitas domiciliares.



## II.2 – QUALIDADE E SEGURANÇA

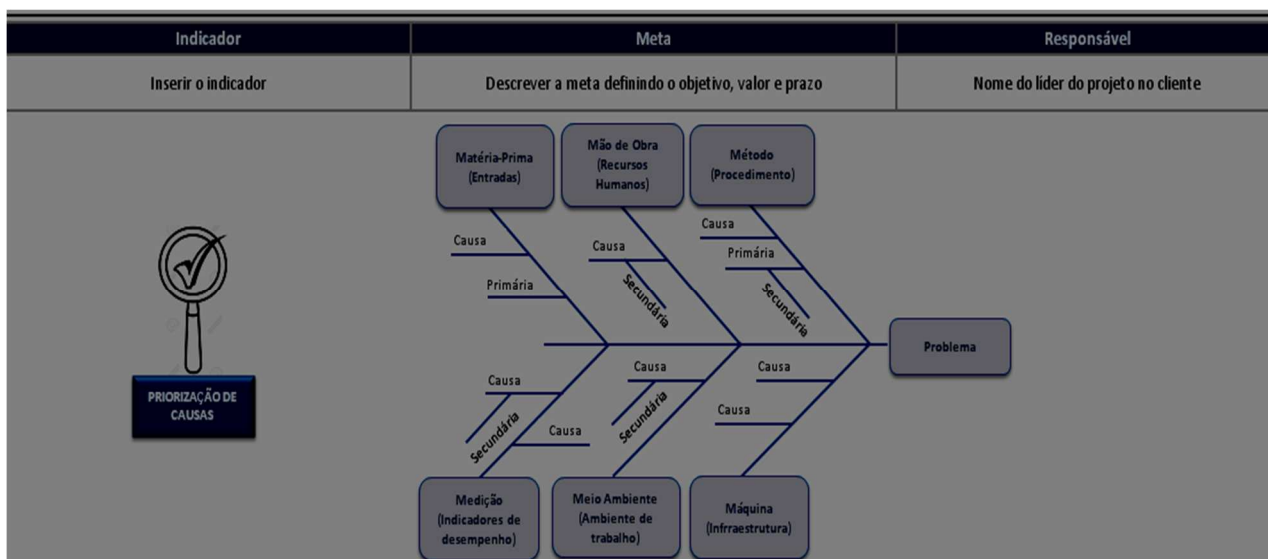
No mês de setembro, foram intensificadas as análises acerca do chamado Censo de Enfermagem. Trata-se, como se sabe, de atividade realizada diariamente em todas as unidades assistenciais do hospital, e que consiste na coleta de dados quantitativos assistenciais – os quais são consolidados em planilha, como objetivo de monitorar os procedimentos para fins de aprimoramento. Destaque-se que tais dados são mensalmente analisados em reunião da comissão do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) – cf. documento anexo.

Tal monitoramento propicia a análise de indicadores, a partir do que se estabelecem metas e tomadas de decisões, inclusive quanto à orientação a respeito dos programas de educação continuada.



Para o desenvolvimento dessa análise, utilizou-se a ferramenta conhecida como “Diagrama de Ishikawa” (também denominado de “Diagrama de Causa e Efeito” ou “Diagrama de Espinha de Peixe”), cuja finalidade é organizar o processo de planejamento estratégico. Dessa forma, conduzimos nossas análises dos dados, para fins de ulterior definição quanto aos pontos assistenciais que serão fortalecidos.

IDENTIFICADOR DAS CAUSAS: Diagrama de Ishikawa



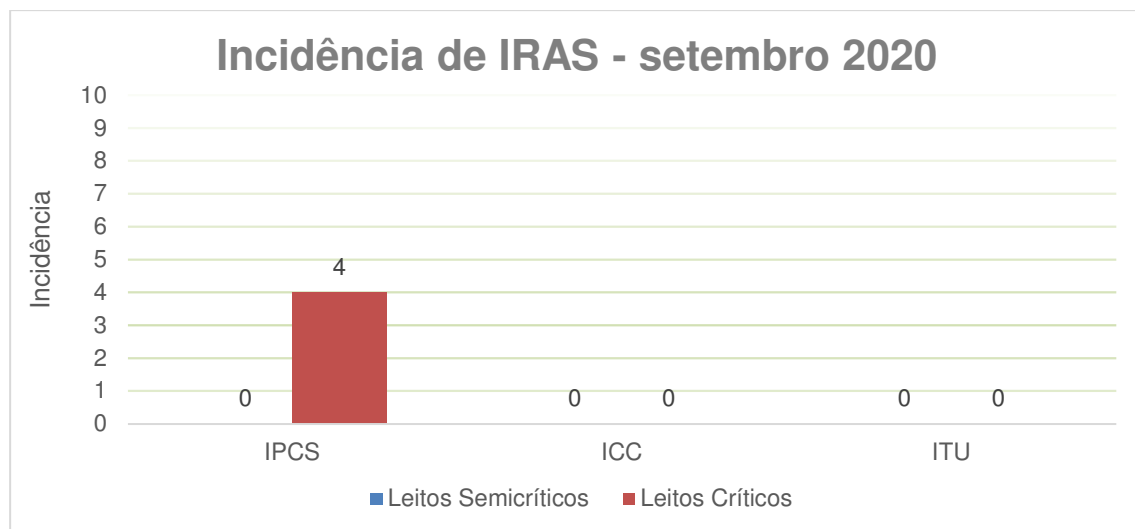
A partir do apontado exame, foram definidos os treinamentos

contínuos aplicados *in loco* no mês de setembro, a saber:

- paramentação e desparamentação;
- infusão dietética;
- anotação e evolução de enfermagem;
- mudança de decúbito.

### II.3 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

A CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, no âmbito do HRL, também tem por atribuição promover a coleta e análise de dados relacionados à qualidade assistencial. A seguir, confira-se os principais dados referentes ao tema, relativos ao mês de setembro.

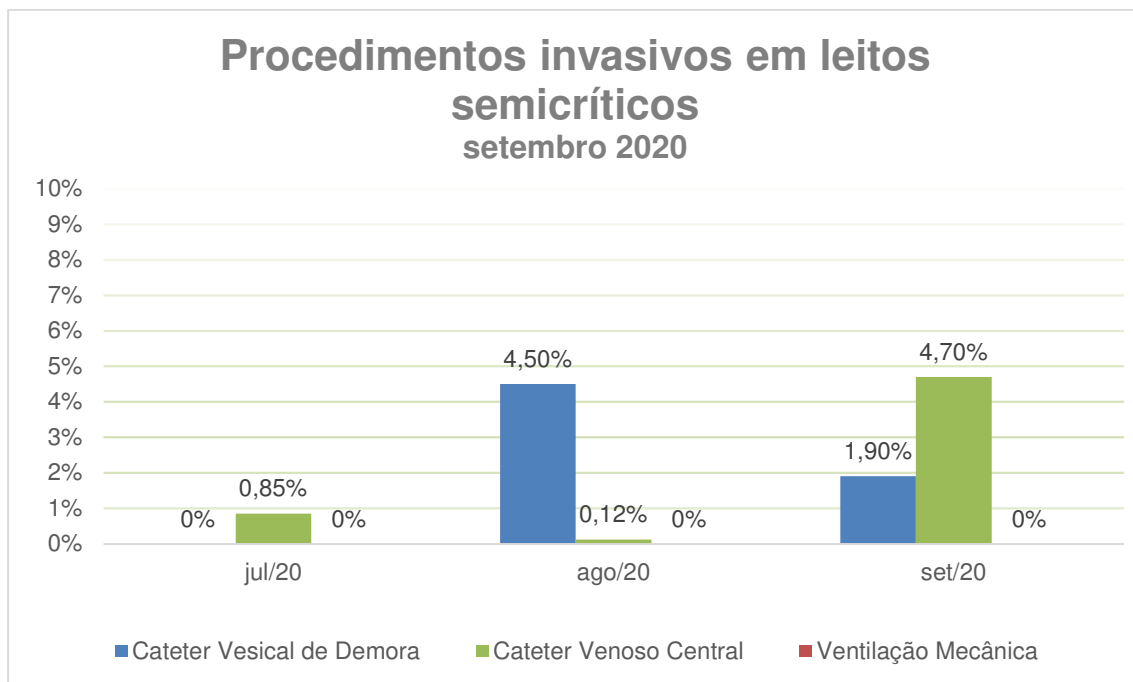
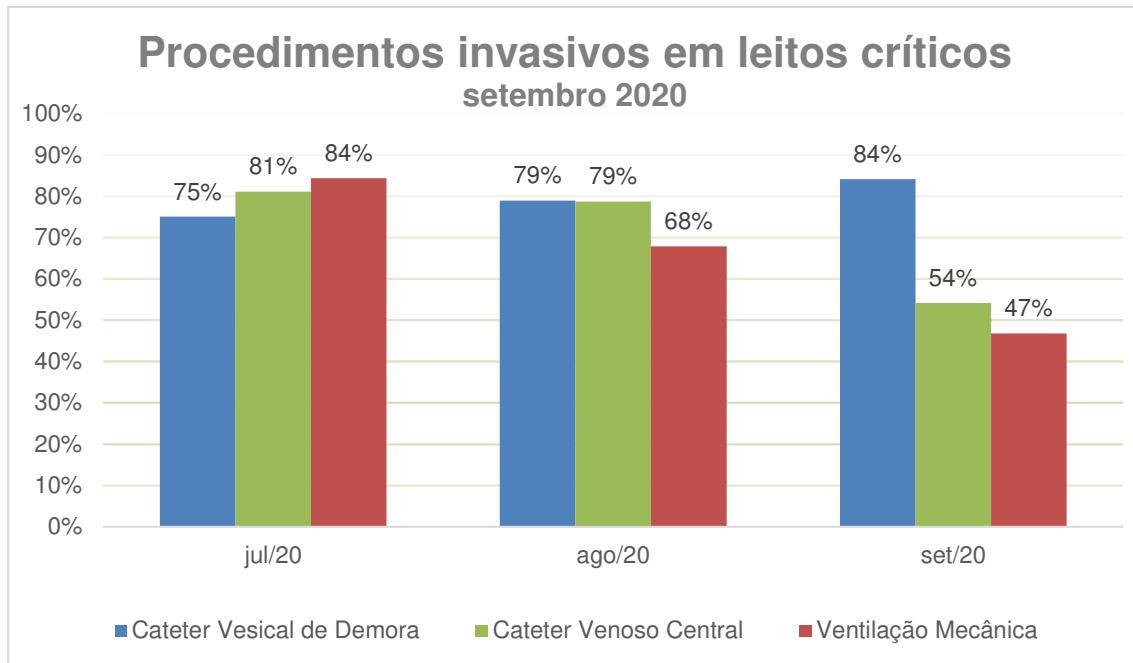


Legenda:

IPCS- Infecção Primária de Corrente Sanguínea

ICC-Infecção de Sítio Cirúrgico

ITU- Infecção do Trato Urinário

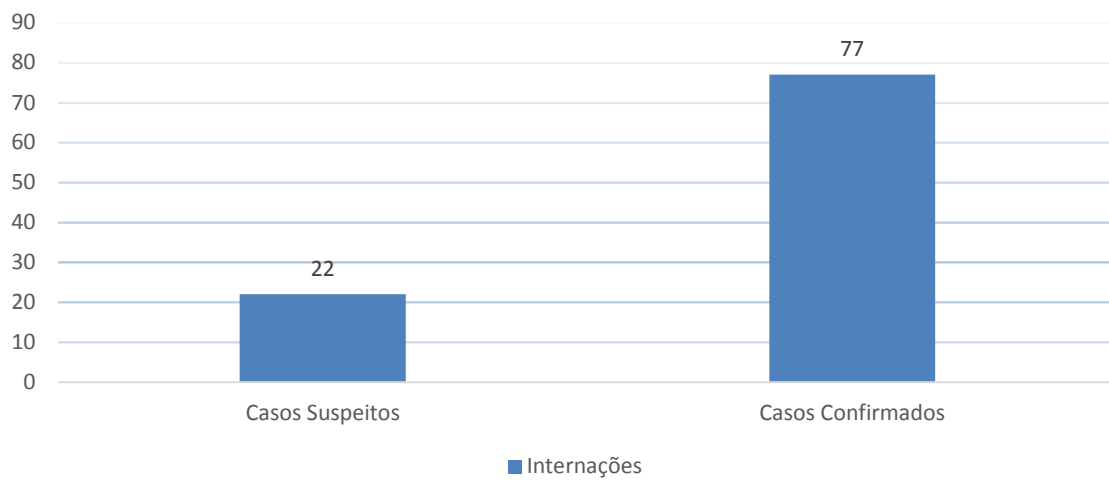


Ainda no que diz respeito à segurança do paciente, cumpre reportar os dados a seguir relacionados:



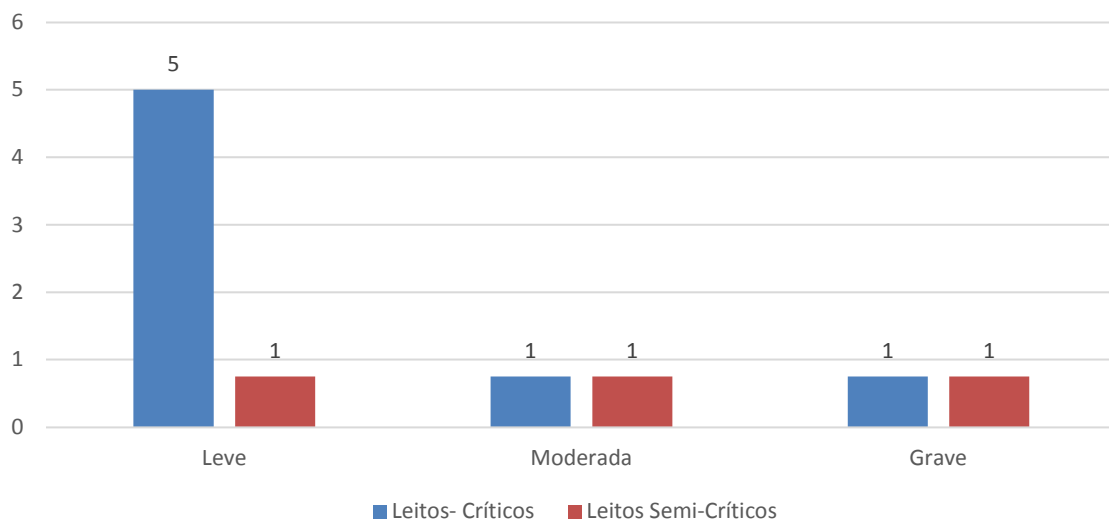
### NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

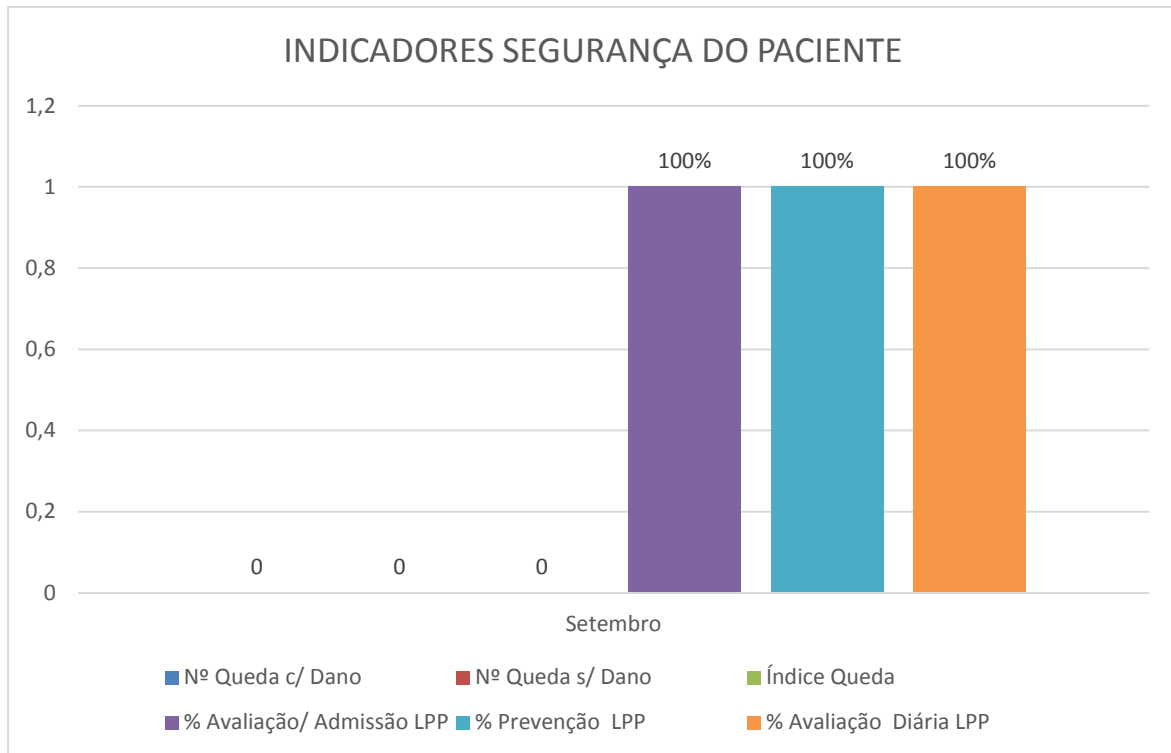
Total : 99  
Setembro-2020



### FARMACOVIGILÂNCIA- RAM

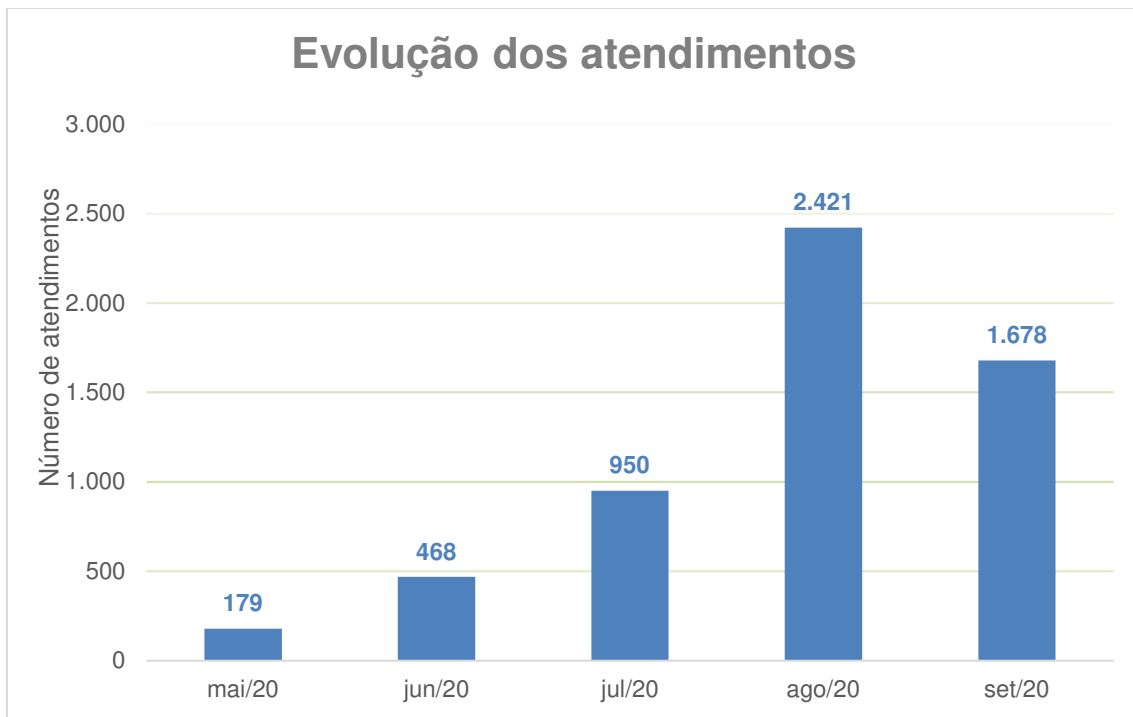
Setembro-2020

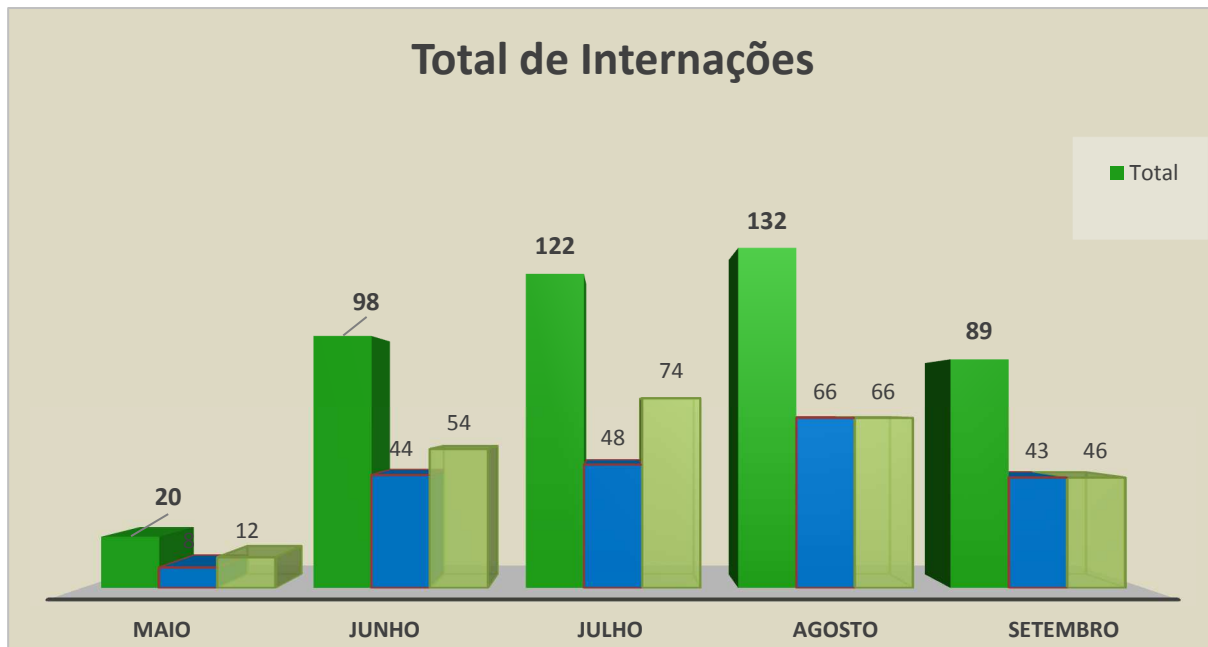
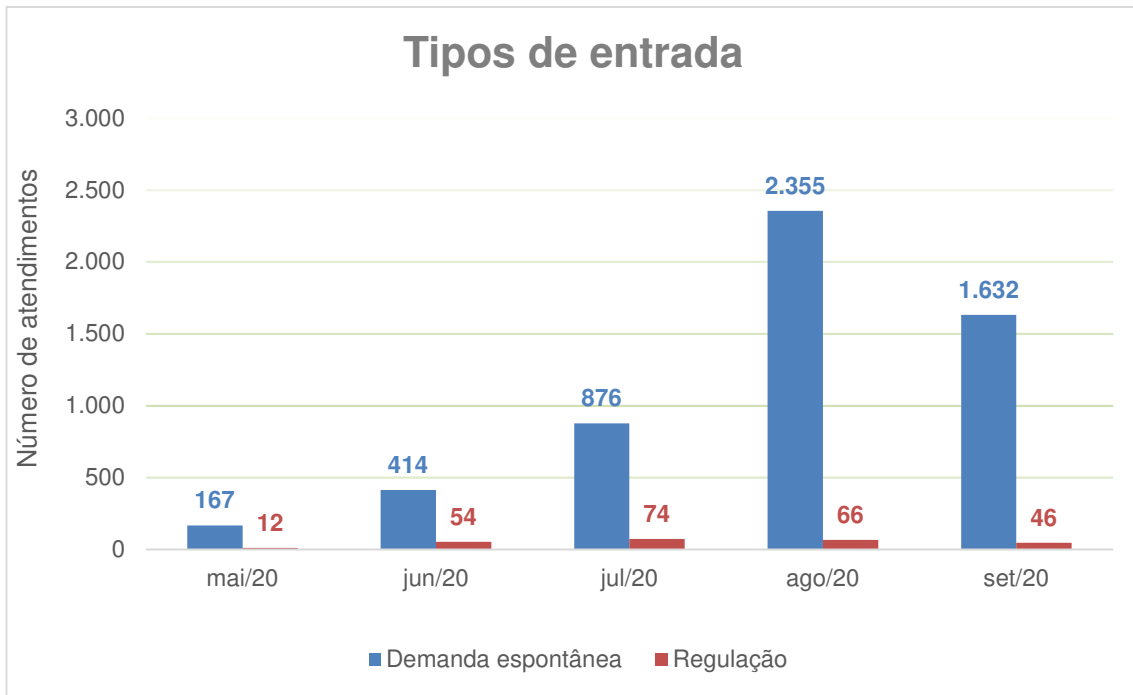




#### II.4 – DADOS DE PRODUÇÃO

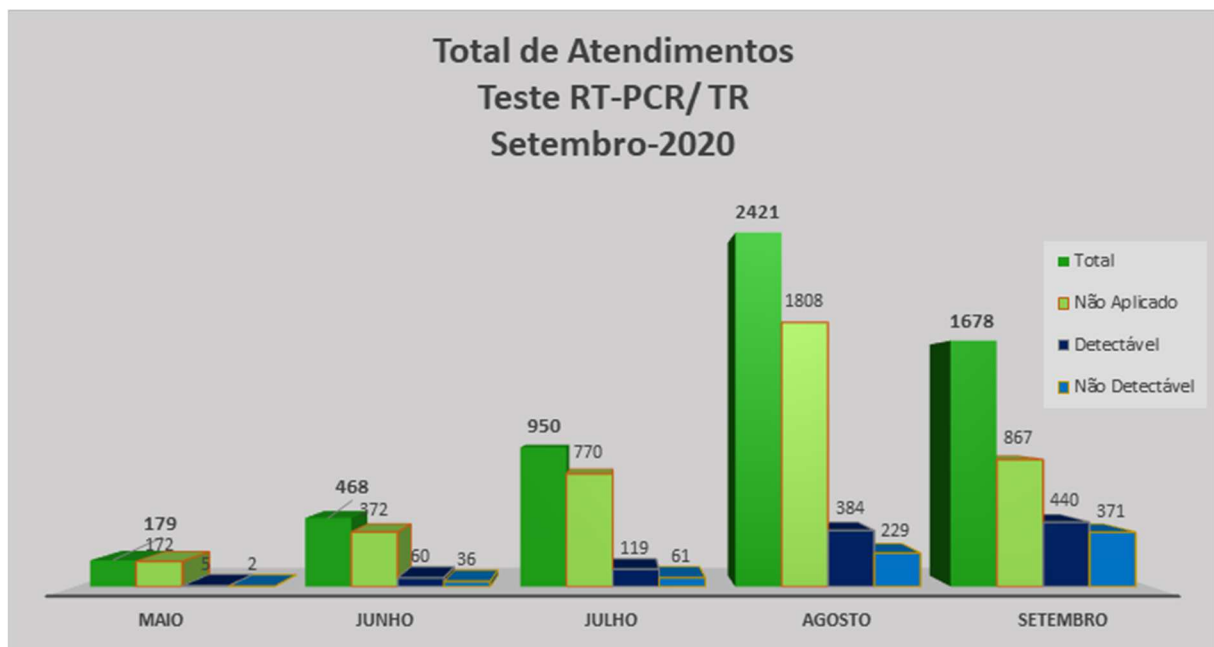
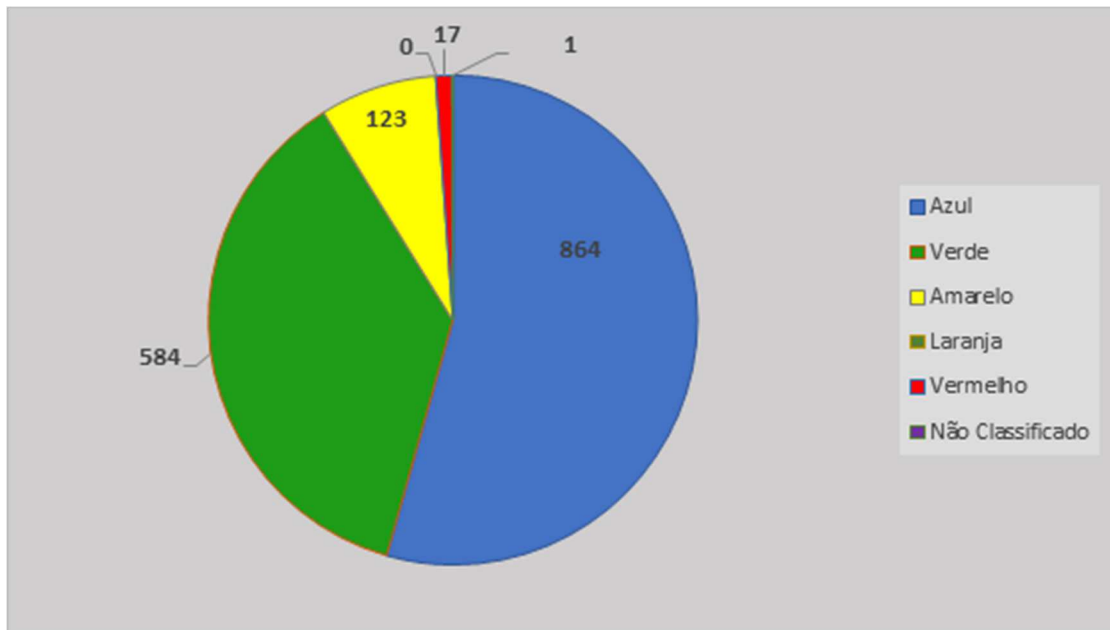
A seguir, apresentam-se os dados relacionados à produção assistencial do HRL:

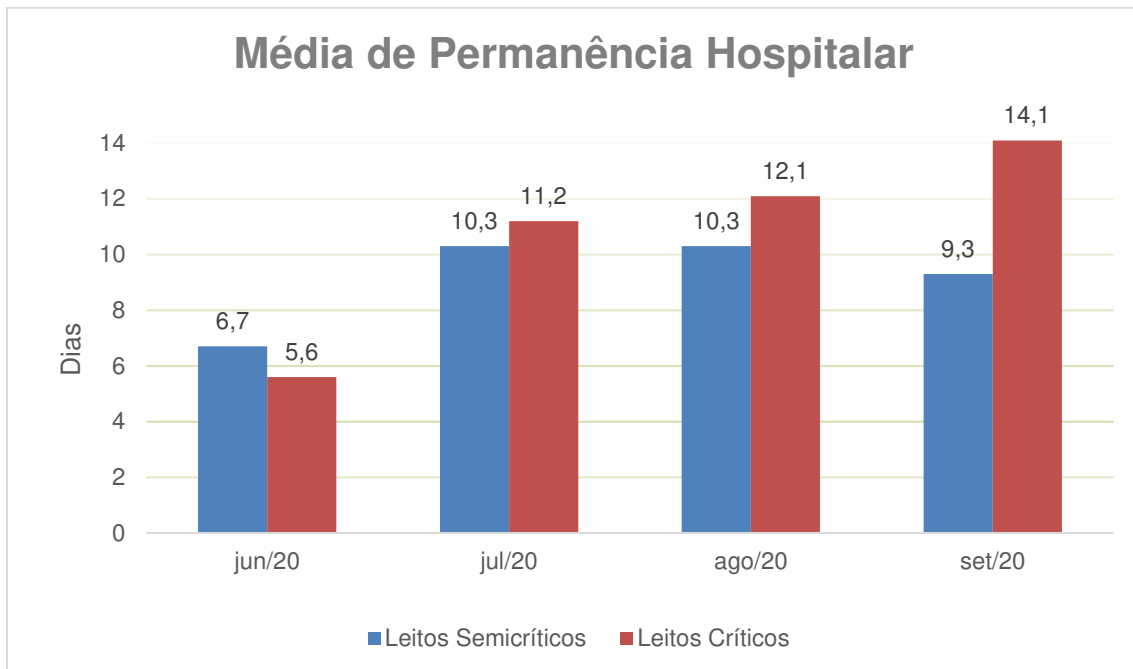
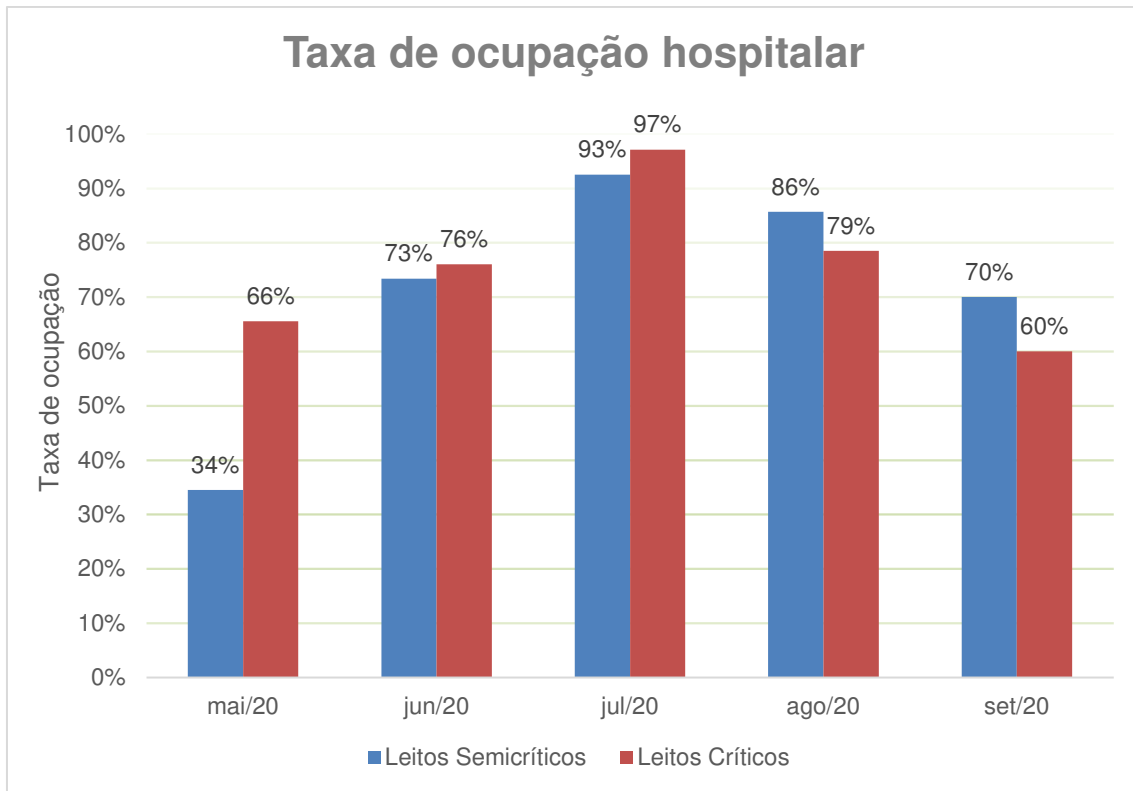




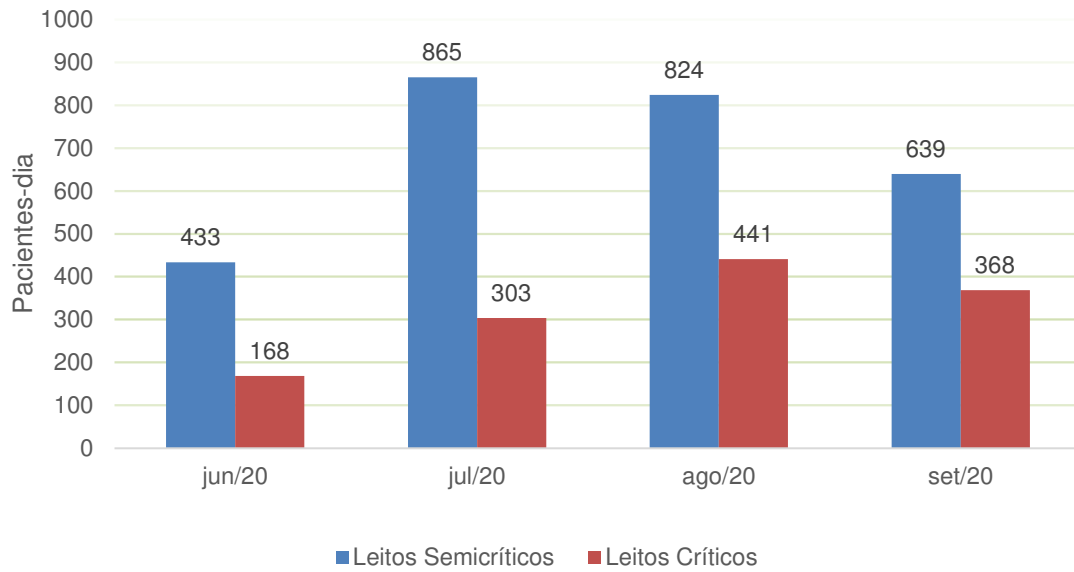
**Azul: emergência**  
**Verde claro: regulações**

## CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

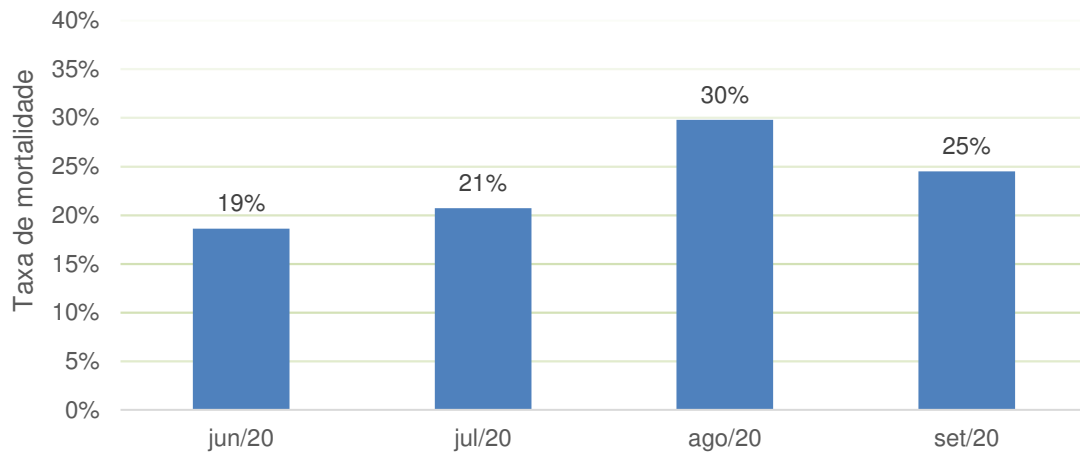




### Pacientes-dia (Diárias de internação)

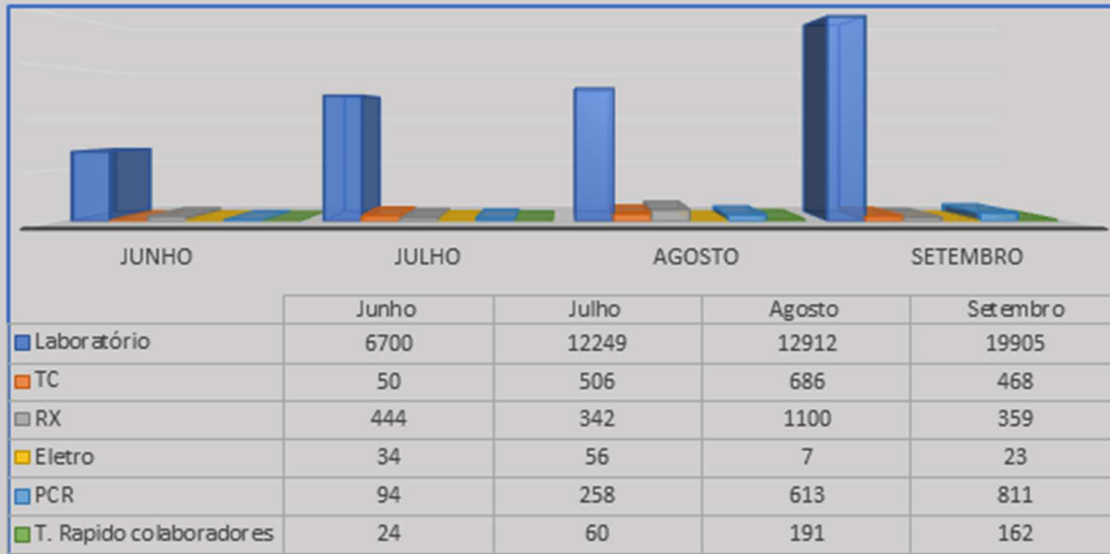


### Taxa de mortalidade institucional



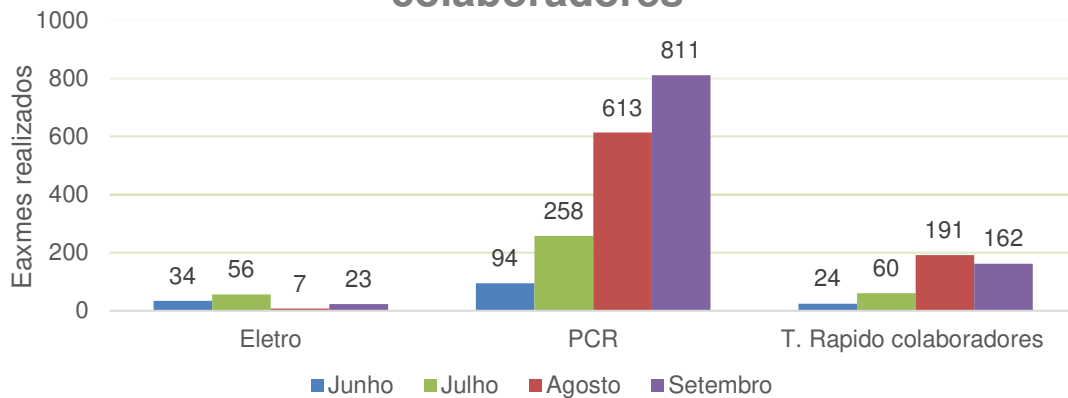


## SADT



■ Laboratório 
 ■ TC 
 ■ RX 
 ■ Eletro 
 ■ PCR 
 ■ T. Rapido colaboradores

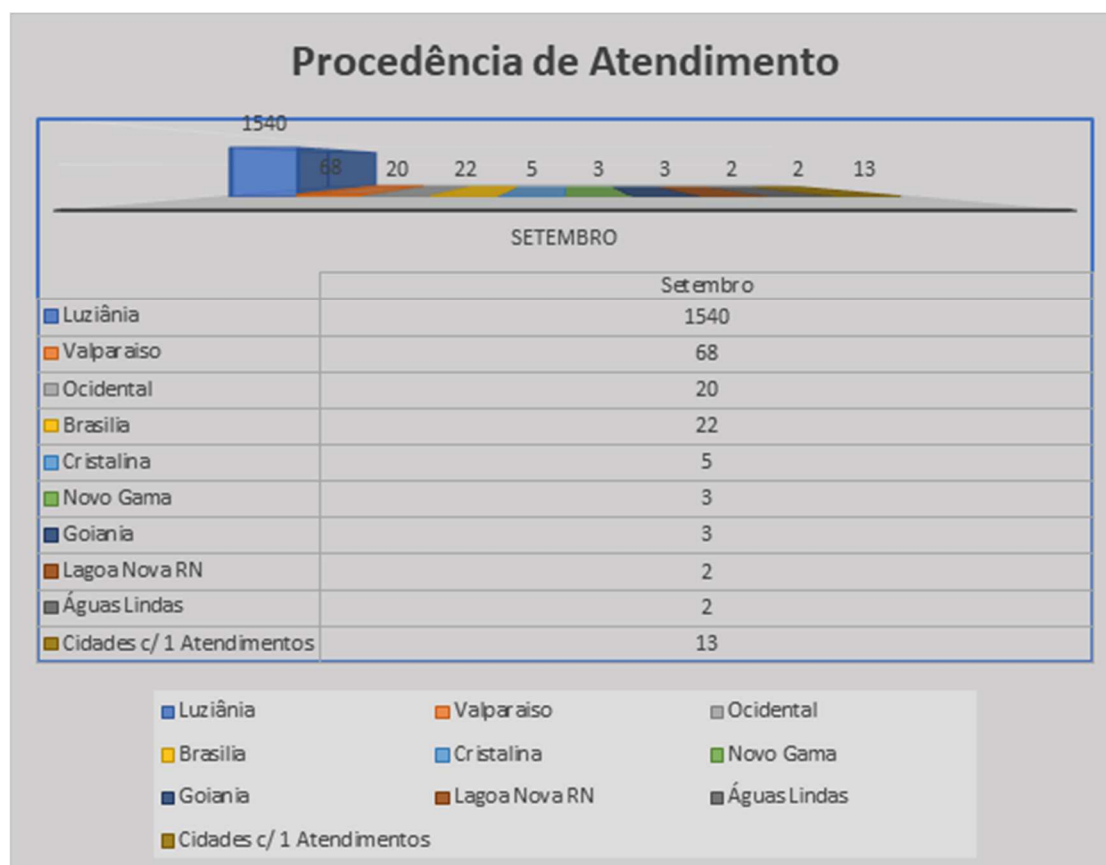
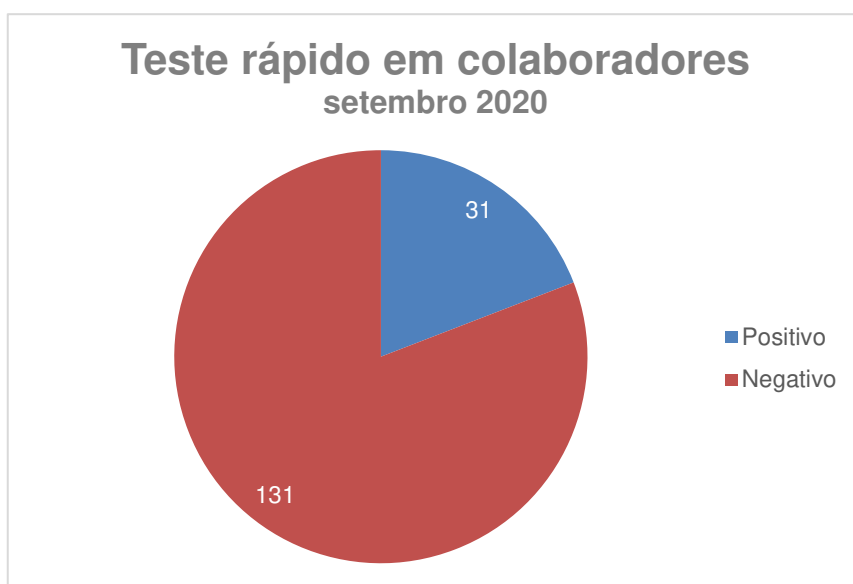
## ECG / PCR / Teste Rápido em colaboradores

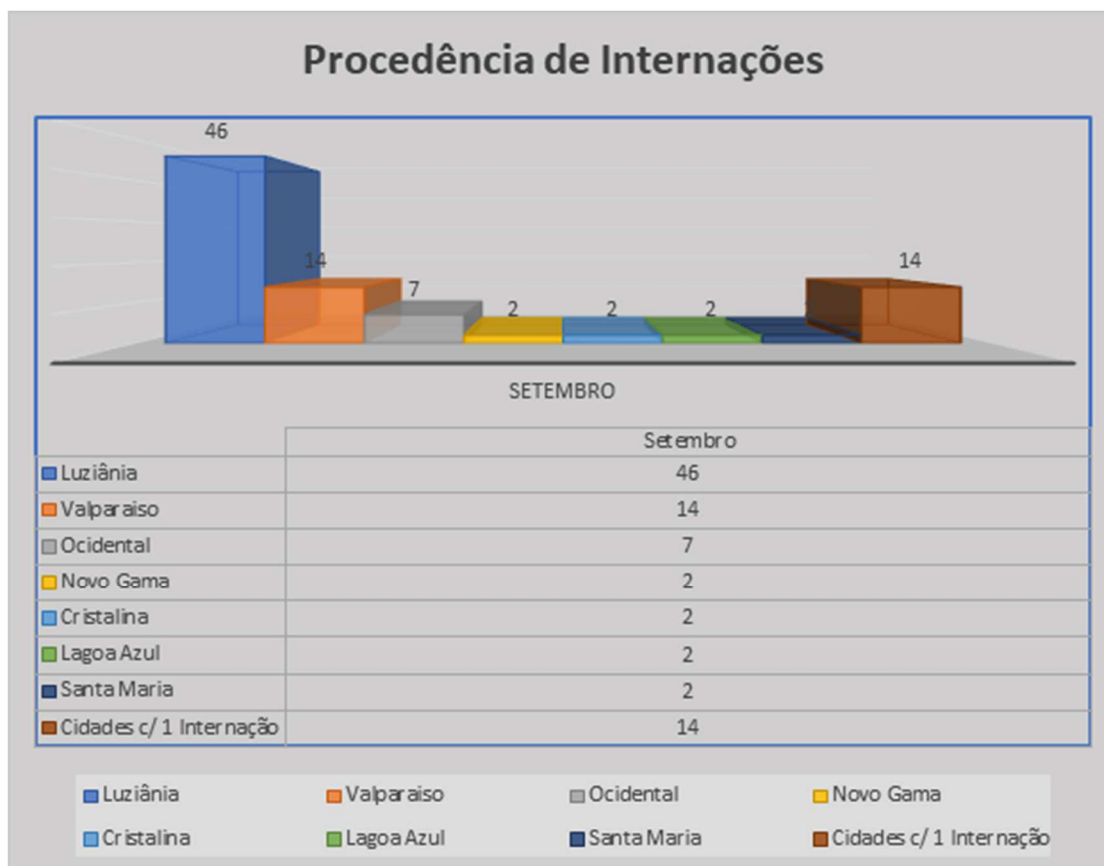


## TESTE COVID-19 – COLABORADORES – SETEMBRO/2020

VINHO: NEGATIVO (81%)

AZUL: POSITIVO (19%)





Verificou-se, em setembro de 2.020, uma **redução de 30,68%** **dos atendimentos de urgência e de internações**, em relação ao mês anterior – o que sugere, a nosso ver, uma **maior sensibilização da população quanto às mudanças de comportamento social** relacionado à prevenção sobre a Covid-19.

A corroborar essa conclusão, tem-se o dado de que **91,29% dos atendimentos por demanda espontânea** realizados junto ao HRL receberam a classificação de baixo risco (**cores azul ou verde**) – o que reforça a ideia de que a população tem procurado precocemente os serviços assistenciais, minorando os riscos de agravamento da moléstia e evitando-se, de modo geral, a necessidade de intervenções mais críticas.

Em outras palavras: redução identificada de atendimentos são compatíveis a **recomendável procura precoce pelo serviço de saúde**.

### III – ATIVIDADES DE APOIO.

A seguir, serão elencados, em tópicos distintos, as informações relacionadas a cada um desses serviços, conforme sua execução ao longo do mês de setembro.

#### III.1 – INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS.

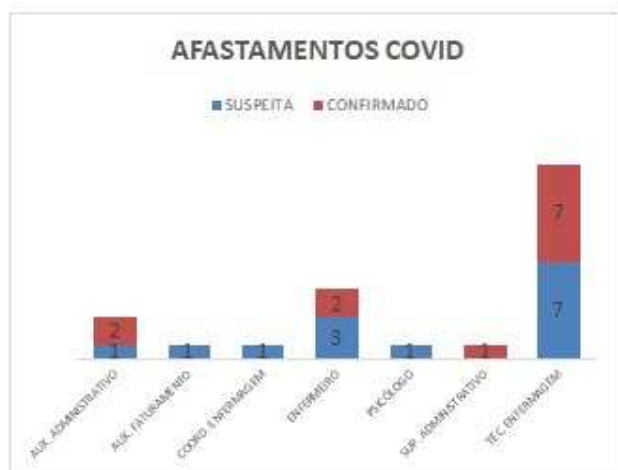
No que concerne aos principais dados relativos aos registros de eventos relacionados à área de recursos humanos do HRL, tem-se o seguinte:

INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS				
	INDICADOR	MEDIDA	AGO	SET
TURNOVER	Total de Colaboradores	Total	226	197
	Admissões	Total	37	4
	Demissões	Total	29	15
	<b>Taxa de Turnover</b>	%	14,6%	4,8%
ABSENTEÍSMO	Atestados	h	3100,00	3460,00
	Faltas Injustificadas	h	290,00	615,69
	Atrasos	h	0,00	188,52
	Horas Trabalhadas	h	40680,00	35460,00
	<b>Índice de Absenteísmo</b>	%	8,33%	12,03%
R&S	Vagas Abertas no Mês	Total	19	31
	Seleção Interna	Total	0	2
	Seleção Externa	Total	3	3
	Tempo Médio de Fechamento das Vagas	Média	17	15
T&D	Quantidade de Capacitações no Mês	Total	5	5
	Pessoas Treinadas no Mês	Total	395	350
	Horas de Treinamento Mês	Total	408:00:00	361:00:00
	<b>Homem Hora Treinamento</b>	Total	1:48:19	1:49:57
ESCOLARIDADE	Ensino Fundamental	Total	0	0
	Esino Médio	Total	124	118
	Ensino Superior Incompleto	Total	7	6
	Ensino Superior Completo	Total	97	73
	Pós Graduação	Total	0	0
JORNADA DE TRABALHO	12x36 (Diurno/Noturno)	Total	169	153
	30 h	Total	6	6

	36 h	Total	18	9
	40 h	Total	4	3
	44 h	Total	29	26
<b>GÊNERO</b>	Homem	Total	46	37
	Mulher	Total	180	160
	<b>% de Homens</b>	%	20,35%	18,78%
	<b>% de Mulheres</b>	%	79,65%	81,22%

COVID		
CARGO	SUSPEITA	CONFIRMADO
AUX. ADMINISTRATIVO	1	2
AUX. FATURAMENTO	1	
COORD. ENFERMAGEM	1	
ENFERMEIRO	3	2
PSICÓLOGO	1	
SUP. ADMINISTRATIVO		1
TÉC. ENFERMAGEM	7	7

GERAL	
CARGO	QTD.
ASSIST. FINANCEIRO	1
ASSIST. SOCIAL	1
AUX. DE FARMÁCIA	1
AUX. DE POSTO	1
COORD. DE UTI	1
FARMACÊUTICO	1
FISIOTERAPEUTA	3
OUVIDOR	1
TÉC. ENFERMAGEM	19
TÉC. SEG. TRABALHO	1



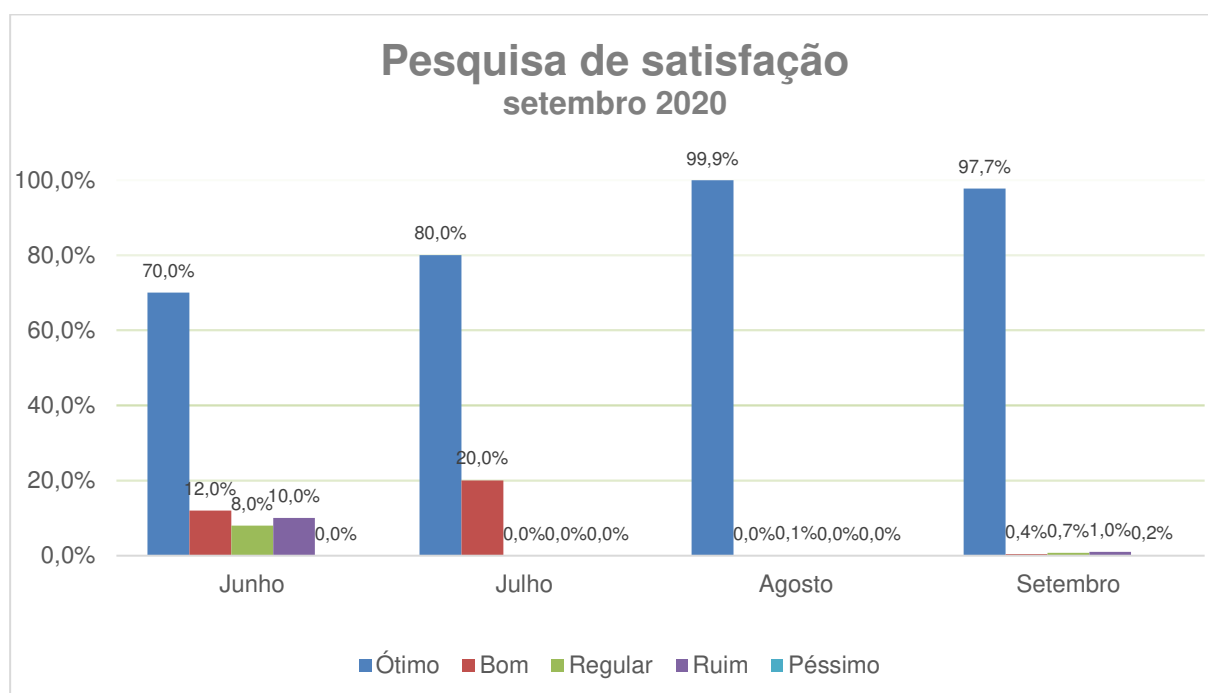
### III.2 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

No mês de setembro, foram respondidos 51 (cinquenta e um) questionários referentes à pesquisa de satisfação dos usuários HRL – 9, provenientes da

unidade de internação; 42, provenientes do pronto atendimento (cf. anexo II a este relatório).

Todos os questionários foram encaminhados à Ouvidoria, com o objetivo de análise e ulterior tomada de providências para aprimoramento dos serviços do hospital. Registre-se, ainda, que os documentos que ampararam esses dados encontram-se à disposição desta SES.

Os resultados são os seguintes:



A partir da análise desses dados, nota-se uma **sensível percepção, por parte da população, da melhoria dos serviços prestados junto ao HRL, em especial ao se comparar os primeiros meses de operação do hospital, junho e julho, com relação aos últimos dois, agosto setembro (i.e., 75% de percepção de nível “ótimo” de serviços para os 2 primeiros meses x quase 99% de nível “ótimo” para os 2 últimos).**

### III.3 – NUTRIÇÃO.

Como se sabe, os serviços de nutrição e alimentação hospitalar têm a finalidade de fornecer dietas, dietas especiais, enterais, e suplementos, destinadas tanto a pacientes quanto a trabalhadores.

Apresenta-se, a seguir, o quadro do total de refeições servidas



no mês de setembro de 2.020:

#### A) PACIENTES ADULTOS E FUNCIONÁRIOS

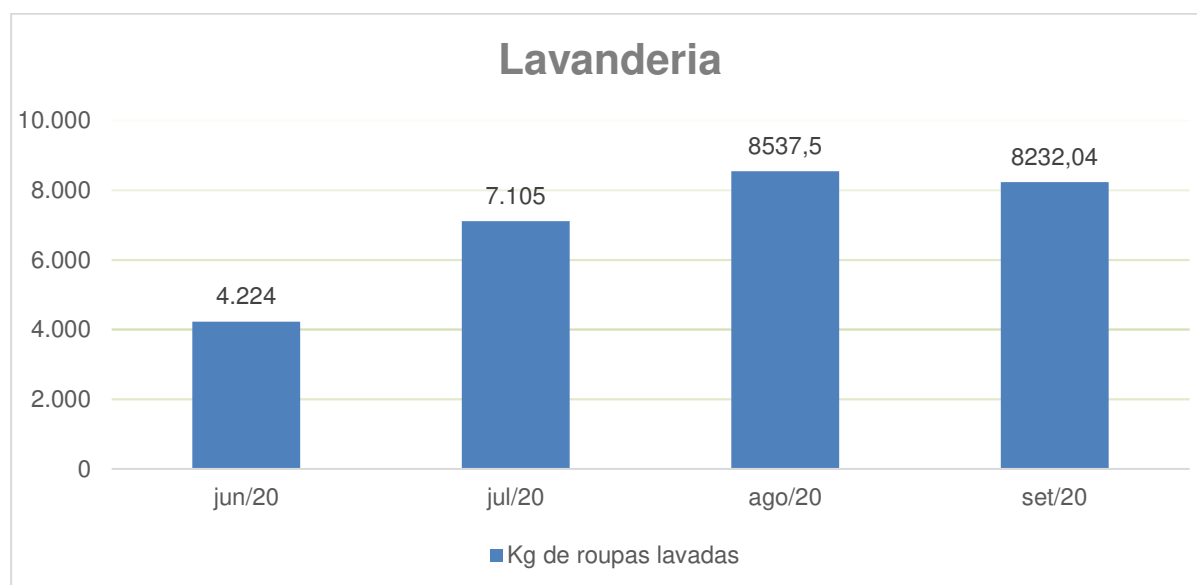
	2020
<b>1. PACIENTE ADULTO E FUNCIONÁRIOS</b>	<b>SETEMBRO</b>
TOTAL DE REFEIÇÕES SERVIDAS	17.900 Refeições

#### B) NUTRIÇÃO ENTERAL E SUPLEMENTOS

	2020
<b>2. DIETA ENTERAL E SUPLEMENTOS</b>	<b>SETEMBRO</b>
TOTAL DE LITROS / MÊS	260,3 Litros

### III.4 – LAVANDERIA.

Abaixo, seguem os dados relacionados à produção da lavanderia do HRL.



### III.5 – TRANSPARÊNCIA

O site do hospital (<https://hospital-luziania.org.br/hcamp/>) continua a disponibilizar as principais informações sobre as contas do HRL. Como dito no relatório anterior, no mesmo em dia em que se faz um gasto relacionado ao hospital, a

informação é disponibilizada no site, para fins de análise e consulta públicas. Isso sem prejuízo da disponibilização, com atualização semanal, dos extratos bancários referentes à conta corrente utilizada para as despesas incorridas pela unidade de saúde.

Além dessas informações, cumpre lembrar que, na periodicidade determinada por esta SES, são encaminhados os documentos demandados pela Superintendência de Performance, da Gerência de Avaliação de Organizações Sociais, para fins de disponibilização junto à página de “Transparência” disponibilizada pela Secretaria.



#### PRESTAÇÃO DE CONTAS HCAMP

Pagamentos Luziânia – 17\_21 -08\_2020

Pagamentos Luziânia – 10\_14\_- 08\_2020

Pagamentos Luziânia – 04\_07\_- 08\_2020

Pagamento Luziânia – Julho – 2020

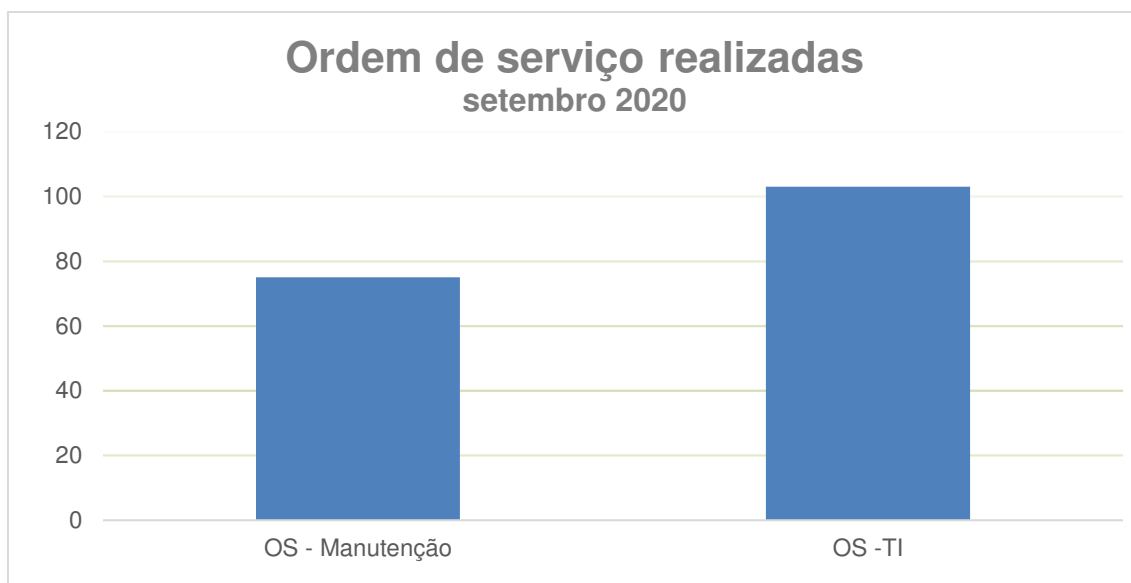
Pagamentos Luziânia – Junho – 2020

### III.6 – OUTRAS ATIVIDADES DE APOIO

#### ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

No período de setembro, foram abertas 75 ordens de serviço, referentes a serviços de manutenção, todas elas solucionadas (lembrando que, no mês anterior, agosto, haviam sido expedidas 117 ordens de serviço do gênero, com a conclusão de 90%).

Quanto às atividades de T.I forma abertas 103, com a conclusão de 100% (valendo salientar que, no mês anterior, haviam sido expedidas 95 ordens de serviço do gênero, igualmente com a conclusão de 100%).



#### FATURAMENTO

Em setembro foi aperfeiçoado o processo de faturamento – com o encaminhamento de 97 prontuários.

#### ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS

No mês de setembro, à parte os de caráter meramente informativo, todos os ofícios recebidos foram respondidos, num total de 25 – e cujos temas se afiguraram de múltipla diversidade, englobando desde informações prestadas a esta SES até esclarecimentos prestados ao Ministério Público.

#### IV – O HRL E A SOCIEDADE

No mês de setembro, o projeto “Amor Cantado – Acolhimento Musical” foi o destaque na divulgação e na comunicação do Hospital Regional de Luziânia. A iniciativa, que leva música de qualidade e mensagens positivas para os pacientes internados, permanece repercutindo positivamente junto à mídia de Goiás – e de outros estados. Em setembro, deu-se exibição de uma reportagem especial sobre o tema no Jornal Notícias, da Rede CNT, com enfoque na humanização do tratamento hospitalar.



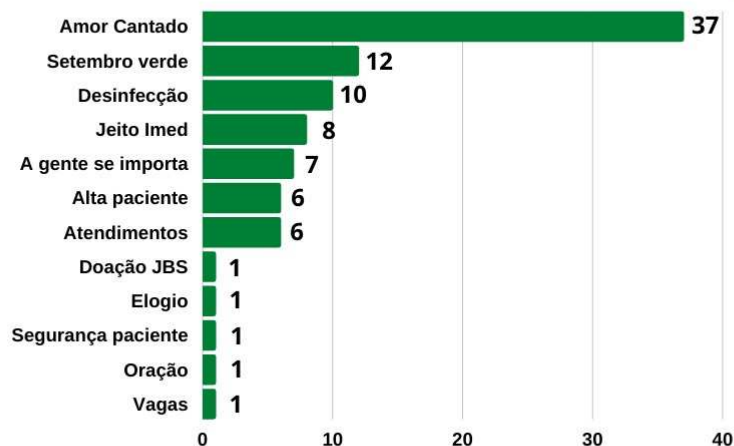
Ainda sobre esse projeto, a RBC FM teve acesso a todo o seu conteúdo (que fica armazenado em sistema de nuvem), o que reforçou os laços de comunicação entre sociedade e hospital.



O projeto “Amor Cantado – Acolhimento Musical” recebeu 37 das 91 menções registradas no mês, permanecendo no topo do ranking de assuntos mais comentados sobre o hospital – o que nos reforça a convicção de que, em tempos de pandemia, a sociedade tem valorizado o tratamento assistencial digno e, sobretudo, humanizado.

## Temas

**91**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA



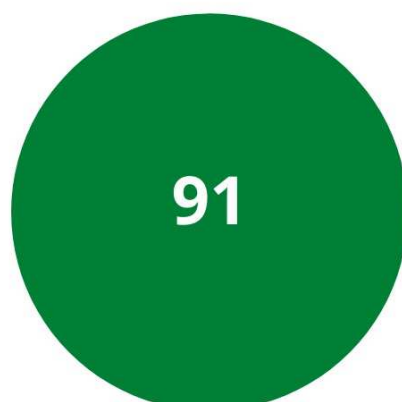
A campanha “Setembro Verde”, referente à sensibilização sobre a importância da doação de órgãos, também foi destaque na mídia, com 12 inserções.

Cumprido destacar que o HRL teve **100% das menções registradas positivas**. Essa é uma conquista, tendo em vista que quando se iniciaram as atividades do hospital, muitas desinformações e notícias negativas, de natureza puramente especulativa, circulavam.

Outro fator importante para o número de inserções positivas é o compromisso do HRL em oferecer um serviço de qualidade, com profissionais qualificados e uma infraestrutura que segue rígidos protocolos de segurança. Tanto que o processo de desinfecção da unidade foi o terceiro tema mais publicado do mês, com 10 inserções nas mídias locais, seguido pelo plano de capacitação contínua, com 8 menções e o serviço de atendimento domiciliar, com 7 publicações.

## Sentimentos

91  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

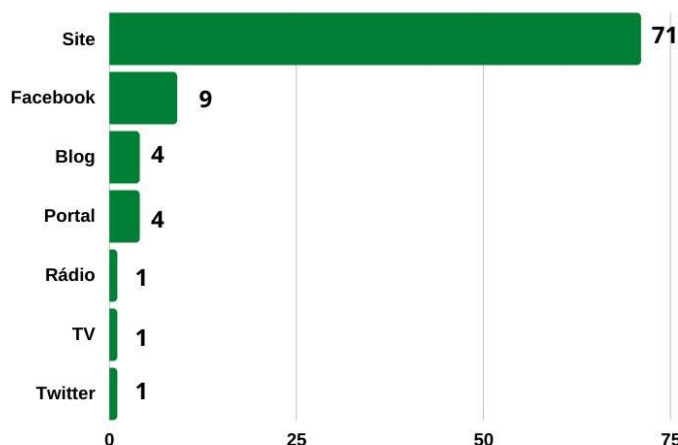


Positivo  
100%

A mídia digital publicou a maior parte das informações divulgadas em setembro. Ao todo, 71 páginas mencionaram as ações realizadas pelo HRF – dentre essas, 4 veiculadas pelo portal da Secretaria da Saúde do Estado de Goiás.

## Tipo de mídia

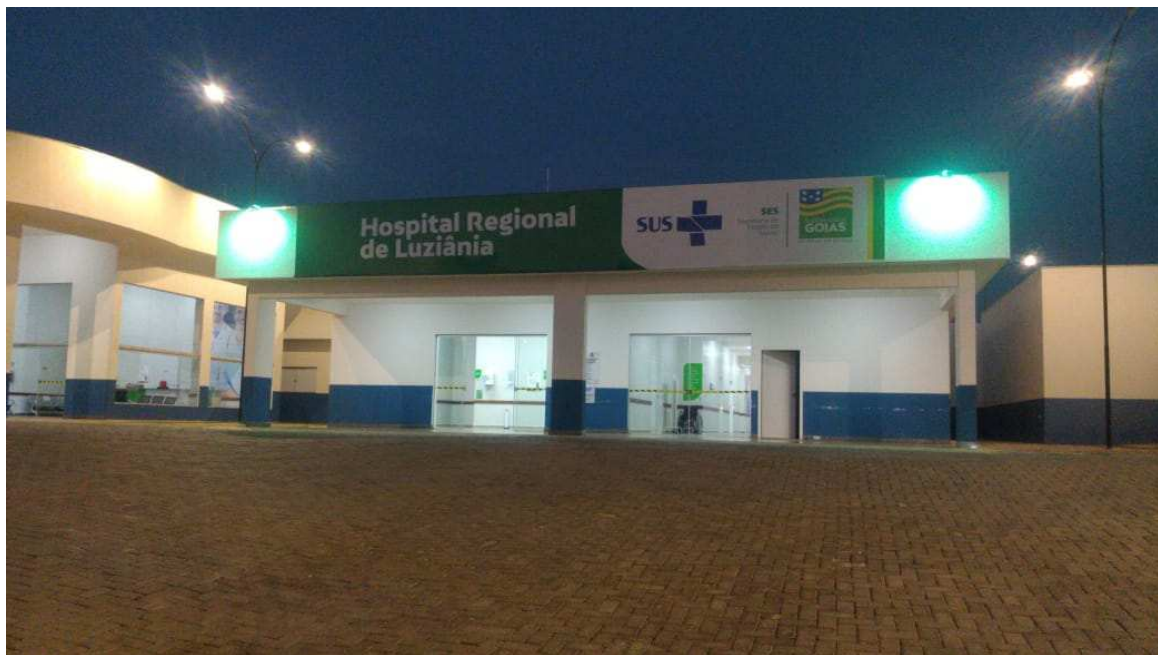
91  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA



Relembre-se que, dada a necessidade de observância dos protocolos de segurança da unidade, a própria equipe de assessoria produz os materiais necessários para serem enviados à imprensa.

Seguindo o calendário oficial do Ministério da Saúde e da Secretaria de Saúde de Goiás, o HRL participou de duas grandes campanhas no mês de setembro para conscientizar usuários, familiares, colaboradores e visitantes sobre temas importantes relacionados à saúde. Para auxiliar na disseminação interna das informações, algumas peças educativas foram criadas para serem fixadas na parede, compartilhadas por aplicativos de conversa ou até mesmo publicada nas redes sociais.

No que concerne ao chamado “Setembro Verde” (acima referido), a unidade fez uma iluminação especial na fachada para reforçar a importância da doação de órgãos.



A equipe de comunicação desenvolveu cartaz ilustrado com informações sobre o tema, de modo a chamar a atenção para a importância do procedimento que anualmente salva milhares de pessoas no País e no mundo todo.

A peça foi desenvolvida em tamanho A2 para ser impressa e espalhada pelos corredores da unidade. Além disso, dois cards sobre o tema foram produzidos, um para compartilhar a iluminação do hospital e outro para incentivar a doação de órgãos.

O mesmo aconteceu para a campanha intitulada “Setembro Amarelo”, que faz um alerta sobre a prevenção do suicídio. O cartaz distribuído para a unidade possui dados importantes sobre o tema e orientações essenciais para ajudar quem mais



precisa em momentos de vulnerabilidade. Neste ano, a pauta ganhou ainda mais visibilidade pelo aumento expressivo no número de casos de depressão, pânico e ansiedade causados pelo isolamento social imposto pela pandemia trazida com a Covid-19.

**CAMPANHA SETEMBRO VERDE  
RESSALTA A IMPORTÂNCIA DA  
DOAÇÃO DE ÓRGÃOS**

- O Brasil é referência mundial na área de transplante e possui o maior sistema público de transplantes do mundo.
- 96% dos transplantes realizados no país são financiados pelo Sistema Único de Saúde (SUS).
- O Brasil é o 2º maior transplantador do mundo, atrás apenas dos EUA.

**Existem dois tipos de doador:**

DOADOR VIVO	DOADOR FALECIDO
Podem ser qualquer pessoa que concorde com a doação, desde que não prejudique a própria saúde.	São pacientes com morte encefálica, geralmente vítimas de catástrofes cerebrais, como AVC.

Um único doador após constatação da morte encefálica pode salvar várias vidas.

**ÓRGÃOS E TECIDOS QUE PODEM SER DOADOS:**

CORAÇÃO – PÂNCREAS – OSSOS – FÍGADO  
 INTESTINO GROSSO – VÁLVULAS CARDÍACAS – RINS  
 CÔRNEA – PELE – PULMÕES – TENDÕES

**SEJA UM DOADOR DE ÓRGÃOS.  
FAÇA A DIFERENÇA E AJUDE A  
SALVAR VIDAS.**

Hospital Regional de Luziânia | SUS | SEBRAE

**SETEMBRO AMARELO  
CONSCIENTIZA POPULAÇÃO  
SOBRE A PREVENÇÃO DO SUICÍDIO**

- De acordo com a OMS, a cada 40 segundos ocorre um suicídio no mundo.
- A taxa de suicídio a cada 100 mil habitantes aumentou 7% no Brasil nos últimos anos.
- O suicídio é a segunda principal causa de morte entre jovens com idade entre 15 e 29 anos.
- 79% dos suicídios no mundo ocorrem em países de baixa e média renda.

**ATENTE-SE PARA AS FRASES DE ALERTA:**

- Eu preferia estar morto.
- Eu não posso fazer nada.
- Eu não aguento mais.
- Eu sou um peso para os outros.
- Os outros seriam mais felizes sem mim.

**QUATRO PASSOS PARA AJUDAR UMA PESSOA SOB RISCO DE SUICÍDIO:**

- Converse** – encontre um momento apropriado e um lugar calmo para conversar. Indique uma linha gratuita de apoio emocional 188 (gratuito para todo o país).
- Acompanhe** – fique em contato constante para ver como a pessoa está se sentindo.
- Busque ajuda profissional** – incentive a pessoa a procurar um especialista e se ofereça para acompanhá-la.
- Proteja** – se há perigo imediato não deixe a pessoa sozinha.

**ONDE BUSCAR AJUDA PARA PREVENIR O SUICÍDIO?**

CAPS e Unidades Básicas de Saúde (Saúde da Família, Postos e Centros de Saúde), UPA 24h, SAMU 192, Pronto Socorro e Hospitais, Centro de Valorização da Vida.

**DISQUE 188**

Hospital Regional de Luziânia | SUS | SEBRAE

Além das peças exclusivas para as campanhas, a equipe de comunicação produziu comunicados internos para compartilhar as ações realizadas no hospital, entre elas a capacitação de profissionais e a celebração do Dia Internacional da Fisioterapia e do Dia do Farmacêutico.



## 700 PESSOAS JÁ SE EMOCIONARAM COM O AMOR



O HRL promove uma série de treinamentos qualificados dentro do projeto de capacitação contínua de seus profissionais. Ter a equipe continuamente atualizada é uma preocupação constante do Instituto de Medicina, Educação e Desenvolvimento - IMED em todas as unidades que estão sob sua administração. São vários os aspectos abordados em encontros muito produtivos entre líderes e equipes, isso reflete essencialmente nos resultados positivos alcançados em cada um dos setores, cada um deles com sua importância dentro do processo. Portanto, aproveitem bem essas oportunidades, pois elas promovem um crescimento não somente profissional, mas também pessoal e colaboram muito para a qualidade do serviço prestado pela equipe.



Hospital Regional  
de Luziânia



## CAPACITAÇÃO CONTÍNUA DOS COLABORADORES



O HRL promove uma série de treinamentos qualificados dentro do projeto de capacitação contínua de seus profissionais. Ter a equipe continuamente atualizada é uma preocupação constante do Instituto de Medicina, Educação e Desenvolvimento - IMED em todas as unidades que estão sob sua administração. São vários os aspectos abordados em encontros muito produtivos entre líderes e equipes, isso reflete essencialmente nos resultados positivos alcançados em cada um dos setores, cada um deles com sua importância dentro do processo. Portanto, aproveitem bem essas oportunidades, pois elas promovem um crescimento não somente profissional, mas também pessoal e colaboram muito para a qualidade do serviço prestado pela equipe.



Hospital Regional  
de Luziânia

EM MEIO A LUTA, TEMOS MOTIVOS  
PARA CELEBRAR A VIDA

**+ DE 4,7 MIL**  
pacientes atendidos  
em 4 meses

**53**  
leitos para  
Covid-19.

**276**  
altas de pacientes  
curados.

Não faltou esforço e muita dedicação de toda a equipe do HRL para que nossa missão de saúde, tratamento e cura pudesse alcançar resultados tão expressivos em tão pouco tempo. Cada profissional envolvido nesse projeto, em todas as suas linhas de atuação, é um vencedor diário dessas conquistas e nos enche de orgulho. Poder estender a mão à população em momentos de vulnerabilidade de forma tão humana e com excelência em medicina é motivo para celebrar não somente os resultados colhidos, mas a vida.



Hospital Regional  
de Luziânia



## VAMOS FALAR SOBRE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS



Você já parou para tentar imaginar como é a vida de uma pessoa que está na fila de transplante? Numa espera que parece infinita, movida por esperança e muita fé? Focado em promover cada dia mais possibilidades de transplantes, o Hospital Regional de Luziânia abraça a campanha #SetembroVerde com várias ações que têm por finalidade conscientizar o maior número possível de pessoas sobre a importância da doação de órgãos. Você pode atuar ativamente nessa campanha promovendo o diálogo e difundindo informações importantes sobre o assunto sempre que for possível. Ajude a salvar vidas: fale mais sobre doação de órgãos! #DOEÓRGÃOS #SETEMBROVERDE



Hospital Regional  
de Luziânia



HRL INFORMA

## PROFISSIONAL DA SAÚDE SEGURO, PACIENTE SEGURO

### Objetivos do Dia Mundial da Segurança do Paciente 2020

- Aumentar a conscientização global sobre a importância da segurança do profissional da saúde.
- Envolver várias partes interessadas e adotar estratégias multimodais para melhorar a segurança dos trabalhadores e pacientes.
- Implementar ações urgentes e sustentáveis de todas as partes interessadas que invistam na segurança dos colaboradores.
- Prestar devido reconhecimento à dedicação e trabalho árduo dos trabalhadores, particularmente em meio à luta contra a Covid-19.



#diamundialdasegurancadopacientesobrasp



**Projeto de acolhimento musical do HRL já foi visto por mais de 700 pessoas.**



Hospital Regional de Luziânia



**Esses profissionais têm o dom de transformar qualquer movimento em qualidade de vida.**



**8 de setembro  
Dia Mundial da Fisioterapia**

Hospital Regional de Luziânia



## Hospital Regional de Luziânia oferece capacitação contínua aos colaboradores



Hospital Regional  
de Luziânia



## Hospital Regional de Luziânia ilumina fachada em prol da campanha Setembro Verde.



Hospital Regional  
de Luziânia



## Mês de prevenção ao suicídio.



Você não está sozinho(a).  
Procure ajuda em uma unidade de  
saúde ou ligue gratuitamente para o  
Centro da Valorização da Vida.

Disque 188

#SETEMBROAMARELO

Hospital Regional  
de Luziânia



Doar órgãos  
é um ato de amor  
incondicional,  
é doar vida!  
Doe amor!  
Doe vida!  
Doe órgãos!



Hospital Regional  
de Luziânia





**PROFISSIONAL DA SAÚDE SEGURO, PACIENTE SEGURO!**



**17 DE SETEMBRO  
DIA MUNDIAL DA  
SEGURANÇA DO PACIENTE**

Hospital Regional de Luziânia



**METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE**

- 1 Identificação correta do paciente
- 2 Comunicação efetiva.
- 3 Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.
- 4 Cirurgia segura.
- 5 Higienizar as mãos para reduzir o risco de infecções.
- 6 Prevenção de danos decorrentes de quedas e úlceras por pressão.

**Sua vida é o nosso compromisso.**

Hospital Regional de Luziânia



O projeto de musicoterapia do IMED completa um mês. Participe conosco desta live especial.



**AMOR CANTADO**  
Acolhimento Musical

**NÃO PERCA!**

2 de setembro | 15h  
Transmissão ao vivo

**INSCREVA-SE EM NOSSO CANAL**



O IMED convida você para participar da nossa 6ª live. Compartilhe essa iniciativa com a família, amigos e colegas de trabalho.



**AMOR CANTADO**  
Acolhimento Musical

**NÃO PERCA!**

9 de setembro | 15h  
Transmissão ao vivo

**INSCREVA-SE EM NOSSO CANAL**



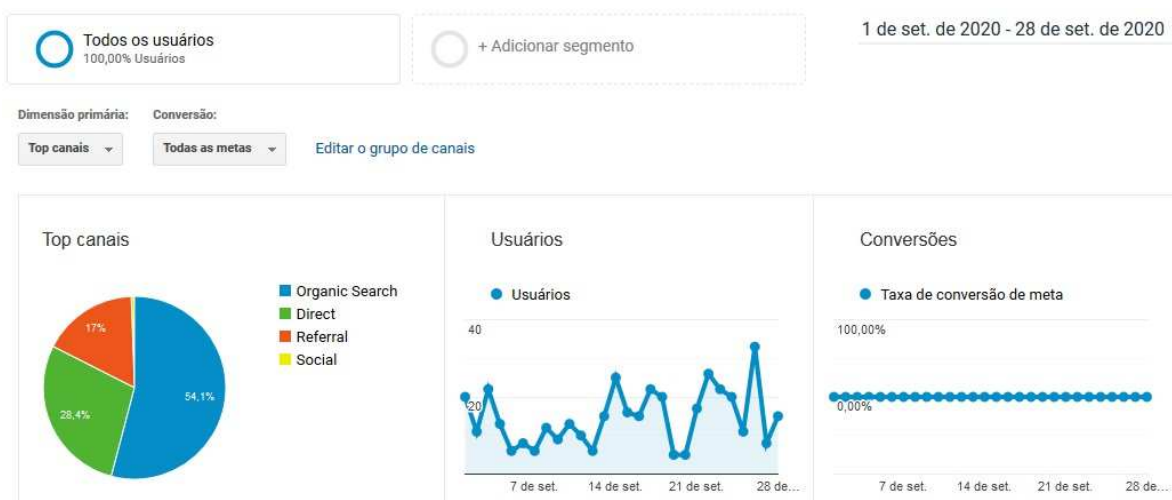
## SITE

A plataforma digital <http://hospital-luziania.org.br/> apresentou no mês de setembro 338 novos usuários e 1.221 visualizações. Cada visitante ficou, em média, dois minutos por sessão no site. Isso indica que quem visita a página está em busca de informações mais específicas ou notícias sobre a unidade de saúde. Por isso, a importância da atualização constante da plataforma.



A maioria dos acessos realizados neste mês foi por meio da **busca orgânica** (54,1%). Esse resultado mostra que a página do Hospital Regional de Luziânia está sendo pesquisada com mais frequência por meio do Google, reflexo da inserção positiva da unidade de saúde da mídia. Atualmente, o link do site do HRL é o segundo resultado da plataforma, o que justifica o alto índice de conexões por pesquisa orgânica.

O acesso direto também manteve um alto percentual (28,4%). O resultado mostra que alguns usuários estão fidelizados e entram na página diretamente.



Assim como a maioria dos sites, a página que mais possui visitas é a Home (52,91%). Na sequência, tem-se 121 acessos (9,91 %) na página Triagem. Esse

resultado representa um aumento no número de acessos à plataforma de visita domiciliar. Em terceiro lugar está a página de Covid-19, com 71 acessos (5,81%).



Página	Visualizações de página	Porcentagem do Visualizações de página
1. /	646	52,91%
2. /triagem/	121	9,91%
3. /covid-19/	71	5,81%
4. /contato/	63	5,16%
5. /hcamp/	48	3,93%
6. /noticias/	46	3,77%
7. /familiares/	40	3,28%
8. /ouvidoria/	36	2,95%
9. /informacao/	33	2,70%
10. /hospital-regional-de-luziania-comemora-mais-13-altas-essa-semana/	13	1,06%

## V – ENCERRAMENTO.

A nosso ver, dois fatores chamaram a atenção no que tange aos dados do mês de setembro.

O primeiro diz respeito à **manutenção do alto nível de satisfação dos usuários do HRL**, com a significativa melhoria do índice quando comparado ao dos 2 (dois) primeiros meses de sua operação – o que nos leva acreditar que nos encontramos no caminho certo rumo ao constante aperfeiçoamento do grau de excelência de nossos serviços. Vale lembrar, ainda sob essa ótica, que **todas as menções ao HRL junto à mídia tiveram um caráter positivo**, como aqui já observado.

O segundo, por sua vez, versa acerca da sensível **redução de 30,68% dos atendimentos** – o que, **aliado ao fato de que 91,29% dos atendimentos por demanda espontânea** receberam a classificação de **baixo risco (cores azul ou verde)**, indica significativo aumento de **sensibilização da população a respeito das mudanças de comportamento social** com relação à prevenção sobre a Covid-19.

Chama a atenção, também nesse aspecto, o alto percentual de pessoas que, buscando o serviço de teletriagem, encontravam-se inseridas nos chamados grupos de risco (77%), levando, mais uma vez, à conclusão do **aumento de conscientização da população** a respeito da moléstia, **em especial no que diz respeito ao público feminino** (70% dos usuários da teletriagem).

Destacamos, mais uma vez, que todos os dados que embasaram este relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Ana Maria do Espírito Santo Brito.  
Diretora Geral do HRL